

دليل جامعة كيمبريدج

للذكاء

تحرير

روبرت ج. ستيرنبيرج سكوت باري كوفمان

نقله إلى العربية

داود سليمان القرنة عنتر صلاحي عبد الله

القسم الأول



mohamed khatab

تقديم

مؤسسة الملك عبدالعزيز ورجاله للموهبة والإبداع (موهبة)

انطلاقاً من الخطة الإستراتيجية للموهبة والإبداع التي طورتها مؤسسة الملك عبدالعزيز ورجاله للموهبة والإبداع (موهبة) والتي أقرها خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز رحمه الله، حرصت (موهبة) على نشر ثقافة الموهبة والإبداع من خلال مبادرات ومشاريع عديدة.

وقد حرصت (موهبة) على أن تبني ممارسات وتطبيقات تربية وتعليم الموهوبين في المملكة العربية السعودية والوطن العربي على أسس معرفية وعلمية رصينة، تركز على أفضل الممارسات العالمية، وأحدث نتائج البحوث والدراسات في مجال الموهبة والإبداع.

وعلى الرغم من التراكم المعرفي الكبير في مجال تربية الموهوبين الذي تمتد جذوره لأكثر من نصف قرن، فإن حركة التأليف على المستوى العربي ظلت بطيئة، ولا تواكب التطور المعرفي المتسارع في مجال تربية الموهوبين. وقد جاءت فكرة ترجمة سلسلة مختارة من أفضل الإنتاج العلمي في مجال الموهبة والإبداع للإسهام في إمداد المكتبة العربية، ومن ورائها المربين والباحثين والممارسين في مجال الموهبة، بمصادر حديثة وأصيلة للمعرفة، يُعتدُّ بقيمتها، وموثوق بها، شارك في تأليفها نخبة من رواد مجال تربية الموهوبين في العالم. وقد حرصت موهبة على أن تغطي هذه الكتب مجالات واسعة ومتنوعة في مجال تربية الموهوبين، بحيث يستفيد منها قطاع عريض من المستفيدين، وقد تناولت هذه الإصدارات عدداً من القضايا المتنوعة المرتبطة بمفاهيم ونماذج الموهبة، وقضايا الإبداع المختلفة، والتعرف على الموهوبين، وكيفية تصميم البرامج وتنفيذها وتقويمها، والنماذج التدريسية المستخدمة في تعليم الموهوبين، والخدمات النفسية والإرشادية، وغير ذلك من القضايا ذات العلاقة.

وقد اختارت (موهبة) شركة العبيكان للنشر للتعاون معها في تنفيذ مشروع (إصدارات موهبة العلمية)؛ لما عرف عنها من خبرة طويلة في مجال الترجمة والنشر، ولما تتميز به إصداراتها من جودة وتدقيق وإتقان. وقد قام على ترجمة هذه الكتب ومراجعتها فريق متميز من المتخصصين، وتأكد فريق من خبراء موهبة من جودة تلك الإصدارات.

وتأمل (موهبة) في أن تسهم هذه الإصدارات من الكتب في دعم نشر ثقافة الموهبة والإبداع، وفي تلبية حاجة المكتبة العربية إلى أدلة مرجعية موثوقة في مجال تعليم الموهوبين، تسهم في تعزيز الفهم السليم للموهبة والإبداع لدى المربين والباحثين، وفي تطوير ممارساتهم العملية في مجال تربية الموهوبين، بما يسهم في بناء منظومة تربوية فاعلة، تدعم التحول إلى مجتمع المعرفة وتحقيق التنمية المستدامة، في ظل قيادة حكيمة رشيدة، ووطن غال.

مؤسسة الملك عبدالعزيز ورجاله للموهبة والإبداع (موهبة)

دليل جامعة كيمبريدج للذكاء

تحرير

روبرت ج. ستيرنبرج سكوت باري كوفمان
جامعة أوكلاند جامعة نيويورك

نقله إلى العربية

داود سليمان القرنة عنتر صليحي عبدالله

القسم الأول

Original Title
The Cambridge Handbook of Intelligence
Author:
Robert J. Sternberg & Scott Barry Kaufman
Copyright © Cambridge University Press 2011

ISBN-10: 052173911X

ISBN-13: 978-0521739115

All rights reserved. Authorized translation from the English language edition

Published by Cambridge University Press, New York (U.S.A.)

حقوق الطبعة العربية محفوظة للبيكان بالتعاقد مع مطابع جامعة كامبردج، نيويورك (الولايات المتحدة).

© 2015 – 1436

شركة البيكان للتعليم، 1437هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

مجموعة مؤلفين

دليل جامعة كامبردج للذكاء / مجموعة مؤلفين: سليمان القرنة، عنتر صليحي عبداللاه - الرياض 1437 هـ

1488 ص: 24 × 16.5 سم

ردمك: 9 - 949 - 503 - 603 - 978

1- الذكاء. أ. القرنة، سليمان (مترجم) ب. عبداللاه، عنتر صليحي (مترجم) ج. العنوان

ديوي: 153 رقم الإيداع: 1437 / 5818

الطبعة العربية الأولى 1438 هـ - 2017 م

الناشر البيكان للنشر

المملكة العربية السعودية - الرياض - المحمدية - طريق الأمير تركي بن عبدالعزيز الأول

هاتف: 4808654 فاكس: 4808095 ص.ب: 67622 الرياض 11517

موقعنا على الإنترنت

www.obeikanpublishing.com

كتبنا على جوجل

https://t.co/8r2O53H3

امتياز التوزيع شركة مكتبة البيكان

المملكة العربية السعودية - الرياض - المحمدية - طريق الأمير تركي بن عبدالعزيز الأول

هاتف: 4808654 - فاكس: 4889023 ص.ب: 62807 الرياض 11595

جميع الحقوق محفوظة للناشر. ولا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو نقله في أي شكل أو واسطة، سواء أكانت إلكترونية أو ميكانيكية، بما في ذلك التصوير بالنسخ «فوتوكوبي»، أو التسجيل، أو التخزين والاسترجاع، دون إذن خطي من الناشر.

عن الكتاب والمحررين

في هذا المجلد خلاصة وافية لمختلف الجوانب النظرية والبحثية في مجال الذكاء الإنساني. كتب فصول الكتاب الاثنان والأربعين خبراء عالميون مشهورون، كل في مجاله أو مجالها، وحين تجتمع تلك الفصول في كتاب واحد، فإنها تشمل الموضوعات والقضايا كلها التي يهتم بها من تعنيهم دراسة الذكاء اليوم. ينقسم الكتاب إلى تسعة أجزاء، هي: (1) الذكاء وقياسه. (2) تطور الذكاء ونموه. (3) الذكاء والفروق بين الجماعات. (4) الجوانب البيولوجية للذكاء. (5) الذكاء ومعالجة المعلومات. (6) أنواع الذكاء المختلفة. (7) الذكاء والمجتمع. (8) الذكاء والمفاهيم ذات الصلة. (9) فصل ختامي يتناول الوضع الراهن، واستحقاقات المستقبل.

روبرت ج. ستيرنبرج Robert J. Sternberg، مدير، ونائب رئيس، وأستاذ علم النفس في جامعة أوكلاند الحكومية، شغل من قبل منصب عميد كلية الآداب والعلوم، وأستاذ علم النفس والتربية في جامعة تافتس. حصل على الدكتوراه من جامعة ستانفورد، وإضافة إلى ذلك حصل على إحدى عشرة شهادة دكتوراه فخرية. وهو رئيس الجمعية الدولية للتربية وعلم النفس المعرفي، والرئيس المنتخب لاتحاد جمعيات العلوم السلوكية والعقلية، وترأس أيضًا جمعية علم النفس الأمريكية خلال دورتها عام 2003م، والجمعية الشرقية لعلم النفس. ينصب اهتمامه البحثي على قضايا الذكاء، والإبداع، والحكمة. وقد ألف في هذه الموضوعات أكثر من ألف ومئتي دراسة علمية نُشرت في دوريات أكاديمية، أو فصول في كتب، أو في كتب. حصل ستيرنبرج على أكثر من عشرين مليون دولار منحًا حكومية وغير حكومية، وتعاقبات على بحوثه ودراساته، ونال أكثر من أربع وعشرين جائزة علمية في مجاله، وصنفته جمعية علم النفس الأمريكية American Psychological Association – APA ضمن أهم مئة عالم من علماء النفس في القرن العشرين، في حين صنفته معهد المعلومات العلمية Institute of Scientific Information – ISI من بين أكثر من يستشهد بهم الباحثون والدارسون من المؤلفين في علم النفس، والطب النفسي.

سكوت باري كوفمان Scott Barry Kaufman، أستاذ غير متفرغ بعلم النفس في جامعة نيويورك، حاصل على الدكتوراه في علم النفس المعرفي من جامعة ييل، ودرجة الماجستير في علم النفس

التجريبي من King's College في جامعة كيمبريدج - حيث كان باحثاً ضمن منحة كيمبريدج جيتس - والبيكالوريوس من جامعة كارنيجي ميلون. ما بين عامي 2000 و 2010م كان كوفمان زميل ما بعد الدكتوراه في مركز ليو أبوستل للدراسات متعددة التخصصات Center Leo Apostel for Interdisciplinary Studies في جامعة بروكسل الحرة. تشمل اهتماماته البحثية طبيعة الذكاء الإنساني، وطرائق التعرف إليه وتنميته، والإبداع، والخيال والشخصية. نشر كوفمان أكثر من خمسة وعشرين فصلاً ودراسة علمية في كتب ودوريات متخصصة، مثل دورتي الإدراك، والذكاء Cognition, Intelligence، ومجلة السلوك الإبداعي Journal of Creative Behavior. إضافة إلى ذلك، يشارك جيمس س. كوفمان في تحرير كتاب سيكولوجية الكتابة الإبداعية The Psychology of Creative Writing، وقد حظيت كتاباته بالمتابعة الإعلامية من مجلتي العقل الأمريكي العلمي Scientific American Mind وصحة الرجال Men's Health، وهو يكتب بانتظام مدونة بعنوان عقول جميلة (Beautiful Minds) في صفحة علم النفس اليوم Psychology Today، ويسهم بكتاباته في صحيفة هافنغتون بوست. نال كوفمان عام 2008م، جائزة فرانك بارون من جمعية علم النفس الأمريكية عن بحوثه في مجال علم نفس الجمال، والإبداع، والفنون.



المحتويات

7	المحتويات
11	المشاركون
15	المقدمة
21	الجزء الأول: الذكاء وقياسه
23	الفصل الأول: تاريخ نظريات وقياس الذكاء
47	الفصل الثاني: اختبارات الذكاء
75	الفصل الثالث: نماذج التحليل العاملي للذكاء
97	الفصل الرابع: نماذج الذكاء المعاصرة
131	الجزء الثاني: تطور الذكاء
133	الفصل الخامس: الذكاء، والجينات، والبيئة، والتفاعل بينها
159	الفصل السادس: تنمية الذكاء من خلال التعليم
185	الفصل السابع: الذكاء في الطفولة المبكرة
201	الفصل الثامن: الذكاء في الطفولة
239	الفصل التاسع: الذكاء في مرحلة البلوغ
261	الجزء الثالث: الذكاء، وفروق المجموعات
263	الفصل العاشر: الإعاقات العقلية

285	الفصل الحادي عشر: أطفال معجزة، وأطفال علماء
319	الفصل الثاني عشر: الموهبة العقلية
343	الفصل الثالث عشر: الفروق بين الجنسين في الذكاء
367	الفصل الرابع عشر: فروق الجماعة العرقية والإثنية في الذكاء في الولايات المتحدة
393	الفصل الخامس عشر: العرق، والذكاء
409	الجزء الرابع: بيولوجيا الذكاء
411	الفصل السادس عشر: ذكاء الحيوان
435	الفصل السابع عشر: تطور الذكاء
459	الفصل الثامن عشر: الأساس البيولوجي للذكاء
483	الجزء الخامس: الذكاء، ومعالجة المعلومات
285	الفصل التاسع عشر: عمليات الذكاء الأساسية
515	الفصل العشرون: الذاكرة العاملة والذكاء
547	الفصل الحادي والعشرون: الذكاء والاستدلال
577	الفصل الثاني والعشرون: الذكاء واللاداعي المعرفي
609	الفصل الثالث والعشرون: الذكاء الصناعي
631	الجزء السادس: أنواع الذكاء
633	الفصل الرابع والعشرون: نظرية الذكاءات المتعددة
661	الفصل الخامس والعشرون: نظرية الذكاء الناجح
697	الفصل السادس والعشرون: الذكاء العاطفي
727	الفصل السابع والعشرون: الذكاء العملي
745	الفصل الثامن والعشرون: الذكاء الاجتماعي
769	الفصل التاسع والعشرون: الذكاء الثقافي

797	الفصل الثلاثون: الذكاء التزاوجي
821	الجزء السابع: الذكاء والمجتمع
823	الفصل الحادي والثلاثون: الذكاء من منظور عالمي
857	الفصل الثاني والثلاثون: التغيرات الزمنية في الذكاء
889	الفصل الثالث والثلاثون: المجتمع والذكاء
911	الفصل الرابع والثلاثون: الذكاء مؤشر على الصحة والمرض والموت
945	الجزء الثامن: الذكاء في علاقته بالمفاهيم ذات الصلة
947	الفصل الخامس والثلاثون: الذكاء والشخصية
981	الفصل السادس والثلاثون: الذكاء والتحصيل
995	الفصل السابع والثلاثون: الذكاء والدافعية
1027	الفصل الثامن والثلاثون: الذكاء والإبداع
1043	الفصل التاسع والثلاثون: الذكاء والعقلانية
1091	الفصل الأربعون: الذكاء والحكمة
1117	الفصل الحادي والأربعون: الذكاء والخبرة
1137	الجزء التاسع: وماذا بعد؟
	الفصل الثاني والأربعون: أين نحن؟ وإلى أين نحن ذاهبون؟ تأملات في الوضع الحالي والمستقبلي للبحوث في الذكاء
1139	
1175	المراجع
1477	فهرس الأعلام
1481	فهرس الكلمات

المشاركون

- أندرو ر. أ. كونواي Andrew R. A. Conway
جامعة برينستون، الولايات المتحدة الأمريكية
- كريستين إ. دالي Christine E. Daley
جمعية كولومبوس النفسية، الولايات المتحدة الأمريكية
- جانيت إ. ديفيدسون Janet E. Davidson
جامعة لويس وكلارك، الولايات المتحدة الأمريكية
- جيم ديفيز Jim Davies
جامعة كارلتون، كندا
- كاتي ديفيس Katie Davis
جامعة هارفارد، الولايات المتحدة الأمريكية
- إيان ج. ديربي Ian J. Deary
جامعة إدنبرة، أسكتلندا
- كولين ج. دي يونج Colin G. Deyoung
جامعة مينيسوتا، الولايات المتحدة الأمريكية
- رون دومونت Ron Dumont
جامعة فيرلي ديكنسون، الولايات المتحدة الأمريكية
- كارول س. دويك Carol S. Dweck
جامعة ستانفورد، الولايات المتحدة الأمريكية
- لين فان داين Linn Van Dyne
جامعة ولاية ميشيجان، الولايات المتحدة الأمريكية
- باسكال م. ج. إنجل دي أبرو Pascale M. J. Engel
De Abreu
جامعة أكسفورد، المملكة المتحدة
- جوزيف ف. فيجان Joseph F. Fagan
جامعة كيس ويسترن ريزيرف، الولايات المتحدة الأمريكية
- فيليب ل. أكرمان Phillip L. Ackerman
معهد جورجيا التقني، الولايات المتحدة الأمريكية
- سوون آنج Soon Ang
جامعة نانينج التكنولوجية، سنغافورة
- سوزان م. بارنيت Susan M. Barnett
جامعة كورنيل، الولايات المتحدة الأمريكية
- ج. ديفيد باتي G. David Batty
مجلس البحث الطبي في وحدة العلوم الاجتماعية والصحة العامة، جلاسجو
- آنا س. بننجر Anna S. Beninger
جامعة كليرمونت ماكين، الولايات المتحدة الأمريكية
- جيليان براس Jillian Brass
جامعة بيس، الولايات المتحدة الأمريكية
- ميجان م. بورك Meghan M. Burke
جامعة فاندربيلت، الولايات المتحدة الأمريكية
- نانسي كانتور Nancy Cantor
جامعة سيراكيوز، الولايات المتحدة الأمريكية
- بريانكا ب. كار Priyanka B. Carr
جامعة ستانفورد، الولايات المتحدة الأمريكية
- ديفيد ر. كاروسو David R. Caruso
جامعة بيل، الولايات المتحدة الأمريكية
- ستيفن ج. سيسى Stephen J. Ceci
جامعة كورنيل، الولايات المتحدة الأمريكية
- ليليا تشيركاسكي Lillia Cherkasskiy
جامعة بيل، الولايات المتحدة الأمريكية
- جوانا كريستودولوفو Joanna Christodoulou
جامعة هارفارد، الولايات المتحدة الأمريكية

- كريستوفر هيرتزوج Christopher Hertzog
معهد جورجيا التقني، الولايات المتحدة الأمريكية
- روبرت م. هوداب Robert M. Hodapp
جامعة فاندربيلت، الولايات المتحدة الأمريكية
- إيرل هانت Earl Hunt
جامعة واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية
- ألان س. كوفمان Alan S. Kaufman
كلية الطب، جامعة ييل، الولايات المتحدة الأمريكية
- جيمس س. كوفمان Scott Barry Kaufman
جامعة كاليفورنيا الحكومية في سان بيرناردينو،
الولايات المتحدة الأمريكية
- سكوت باري كوفمان Scott Barry Kaufman
جامعة نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
- أيريس أ. كيمب Iris A. Kemp
جامعة لويس وكلارك، الولايات المتحدة الأمريكية
- جون ف. كيلستروم John F. Kihlstrom
جامعة كاليفورنيا، بيركلي، الولايات المتحدة
الأمريكية
- جوني م. لاكين Joni M. Lakin
جامعة أيوا، الولايات المتحدة الأمريكية
- كريستينا س. لي Christina S. Lee
جامعة براون، الولايات المتحدة الأمريكية
- ديفيد ف. لومان David F. Lohman
جامعة أيوا، الولايات المتحدة الأمريكية
- ن. ج. ماكينتوش N. J. Mackintosh
جامعة كيمبريدج، المملكة المتحدة
- بروك مكنمارا Brooke Macnamara
جامعة برينستون، الولايات المتحدة الأمريكية
- صامويل د. ماندلمان Samuel D. Mandelman
جامعة كولومبيا، الولايات المتحدة الأمريكية
- جون د. ماير John D. Mayer
- ديفيد هنري فيلدمان David Henry Feldman
جامعة تافتس، الولايات المتحدة الأمريكية
- كيرت و. فيشر Kurt W. Fischer
جامعة هارفارد، الولايات المتحدة الأمريكية
- ماريسا. فيشر Marisa H. Fisher
جامعة فاندربيلت، الولايات المتحدة الأمريكية
- جيمس ر. فلين James R. Flynn
جامعة أوتاغو، نيوزيلندا
- ليان جابورا Liane Gabora
جامعة كولومبيا البريطانية، كندا
- هوارد جاردنر Howard Gardner
جامعة هارفارد، الولايات المتحدة الأمريكية
- جلين جيهر Glenn Geher
جامعة ولاية نيويورك الحكومية، نيو بالتز، الولايات
المتحدة الأمريكية
- سارة ج. جيتز Sarah J. Getz
جامعة برينستون، الولايات المتحدة الأمريكية
- جوديث جلوك Judith Glöck
جامعة ألبن أدريا كلاجنفورت، النمسا
- أشوك ك. جويل Ashok K. Goel
معهد جورجيا التقني، الولايات المتحدة الأمريكية
- ميجان م. جريفن Megan M. Griffin
جامعة فاندربيلت، الولايات المتحدة الأمريكية
- إيلينا ل. جريجورينكو Elena L. Grigorenko
جامعة كولومبيا، الولايات المتحدة الأمريكية؛ جامعة
ييل، الولايات المتحدة الأمريكية؛ جامعة موسكو
الحكومية، روسيا
- ريتشارد ج. هاير Richard J. Haier
جامعة كاليفورنيا، إرفاين، الولايات المتحدة الأمريكية
- ديان ف. هالبيرن Diane F. Halpern
جامعة كليرمونت ماكين، الولايات المتحدة الأمريكية

- جامعة نيو هامبشير، الولايات المتحدة الأمريكية
ريتشارد إ. ماير Richard E. Mayer
جامعة كاليفورنيا، سانتا باربارا، الولايات المتحدة الأمريكية
مارثا ج. مورلوك Martha J. Morelock
جامعة فاندربيلت، الولايات المتحدة الأمريكية
تيد نيتلبيك Ted Nettelbeck
جامعة أدليد، الولايات المتحدة الأمريكية
ريموند س. نيكerson Raymond S. Nickerson
جامعة تافتس، الولايات المتحدة الأمريكية
ويهوا نيو Weihua Niu
جامعة بيس، الولايات المتحدة الأمريكية
أنتوني ج. أونويجبوزي Anthony J. Onwuegbuzie
جامعة سام هيوستن الحكومية، الولايات المتحدة الأمريكية
جوناثان أ. بلاكر Jonathan A. Plucker
جامعة إنديانا، الولايات المتحدة الأمريكية
سالي م. ريس Sally M. Reis
جامعة كنيكتكت، الولايات المتحدة الأمريكية
جوزيف س. رينزولي Joseph S. Renzulli
جامعة كنيكتكت، الولايات المتحدة الأمريكية
هاينر ريندرمان Heiner Rindermann
جامعة كارل فرانسز في جراتس، النمسا
ل. تود روز L. Todd Rose
جامعة هارفارد، الولايات المتحدة الأمريكية
آن راسون Anne Russon
جامعة يورك، كندا
بيتر سالوفي Peter Salovey
جامعة بيل، الولايات المتحدة الأمريكية
سكوت سايدر Scott Seider
جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية
إيلين ل. شورت Ellen L. Short
جامعة لونج آيلاند، الولايات المتحدة الأمريكية
كيث إ. ستانوفيتش Keith E. Stanovich
جامعة تورونتو، كندا
أورسولا م. شتاودينجر Ursula M. Staudinger
جامعة جاكوبس في بريمن، ألمانيا
روبرت ج. ستيرنبرج Robert J. Sternberg
جامعة أوكلاهوما الحكومية، الولايات المتحدة الأمريكية
كارلي أ. ستريت Carli A. Straight
جامعة كليرمونت للدراسات العليا، الولايات المتحدة الأمريكية
ليزا أ. سوزوكي Lisa A. Suzuki
جامعة نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
مي لينج تان Mei Ling Tan
جامعة نانينج التكنولوجية، سنغافورة
ماجى إ. توبلاك Maggie E. Toplak
جامعة يورك، كندا
سوزانا أوربينا Susana Urbina
جامعة شمال فلوريدا، الولايات المتحدة الأمريكية
ريتشارد ك. واجنر Richard K. Wagner
جامعة فلوريدا الحكومية، الولايات المتحدة الأمريكية
ريتشارد ف. ويست Richard F. West
جامعة جيمس ماديسون، الولايات المتحدة الأمريكية
ويندى م. ويليامز Wendy M. Williams
جامعة كورنيل، الولايات المتحدة الأمريكية
جون أ. ويليس John O. Willis
كلية ريفير، الولايات المتحدة الأمريكية
توماس ر. زنتال Thomas R. Zentall
جامعة كنتاكي، الولايات المتحدة الأمريكية

المقدمة

نظريات التحليل العاملي، ممن ينتمون إلى حركة علم النفس الفارق، هذه الاختبارات منطلقاً لتأليف نظرياتهم، وما زالوا يفعلون.

أصبحت مناهج دراسة الذكاء، مع بداية العقد الثاني من القرن الواحد والعشرين، أكثر تنوعاً وتبايناً عما كانت عليه من قبل، ولا تزال تشتمل على منهج التحليل العاملي القائم على الاختلاف، غير أنها ضمت مناهج أخرى؛ لذلك فإن تبني هذه المناهج المتنوعة يطرح أسئلة تفوق الأسئلة التي طرحت من قبل عن ماهية الذكاء، لكن لم يكن ثمة اتفاق كبير على تعريفه. وحتى عندما سُئل الخبراء في بداية القرن العشرين عن آرائهم في تعريف الذكاء، أجاب كل منهم إجابة مختلفة (Intelligence and Its Measurement, 1921).

يجعلنا هذا الموقف نعيش مع لغز همبتي دمبتي: ⁽¹⁾

«قالت أليس: أنا لا أعرف ماذا تعني ب (العظمة)، فابتسم همتي دمتي بتهكم، وقال: طبعاً لا تعرفين حتى أخبرك - كنت أقصد (ثمة حجة قوية ضدك). فاعترضت أليس قائلة: لكن

لنفترض أن توأمين متماثلين تقطعت بهما السبل في جزيرة مقفرة، ونظرًا إلى جيناتهما الوراثية نفسها، ووجودهما في البيئة نفسها، فإنهما سيتكيفان جيدًا، وبالقدر نفسه مع المتطلبات القاسية للبقاء على قيد الحياة. فهل يكون مفهوم الذكاء موضوع نقاش في ظروف كهذه؟ كان كوين ماكنيمار (Quinn McNemar, 1964) أول من طرح هذا اللغز المثير في خطابه الرئاسي أمام جمعية علم النفس الأمريكية، وقد أثار هذا اللغز المثير بدوره مسألة: هل فهمنا للذكاء قائم فقط على الفروق الفردية؟ لقد أظهر هذا اللغز أيضًا مدى الارتباط الوثيق للتفكير في الذكاء، في بدايات القرن العشرين، بالدراسة النفسية المتعلقة بالفروق الفردية أو (علم النفس الفارق)؛ ففي تلك الأيام، وُجدت نظريات عدة مختلفة عن الذكاء، ولكن ظهر أن رأي إدوين بورنج (Edwin Boring, 1923) في الذكاء على أنه كل ما يُقاس عن طريق اختبارات الذكاء، كان نقطة البدء لكثير من البحوث في هذا المجال، وقد استخدم أصحاب

(1) همبتي دمبتي، أو كما تلفظ همتي دمتي بالإنجليزية (Humpty Dumpty) هي شخصية خيالية على شكل بيضة، ورد ذكرها في قصة (أليس). تقول إحدى النظريات: إن همبتي دمبتي كان مدفعًا عملاقًا، استخدم في الحرب الأهلية =

العظمة لا تعني حجة قاطعة، فرد همتي دمتي بلهجة ساخرة: إنها تعني فقط ما أختار أن تعنيه، لا أكثر ولا أقل، فقالت أليس: السؤال هو: هل تستطيع أن تجعل الكلمات تعني أشياء عدة؟ فرد همتي دمتي: السؤال هو: أيهم يكون سيد الموقف؟ هذا كل ما في الأمر» (Lewis Carroll, Through the Looking-Glass, ch.VI).

كل ما تقدم يقودنا إلى السؤال: هل للذكاء أي معنى مُحدد، أم أنه في النهاية يعني ما تريده أنت أن يعني؟ هل هو شيء يُكتشف أم يُخترع، أم أنه خليط من الأمرين؟

يجيب هذا الكتاب عن أهم الأسئلة التي تُطرح عن الذكاء: كيف نتصور الذكاء، وماذا يعني؟ ويجب أيضًا عن أسئلة أخرى مثل: كيف نقيسه؟ وكيف يتطور؟ وكيف يمكن أن يزيد؟

يعدُّ هذا الكتاب تنويجًا لمجموعة مجلدات نشرتها كلها دار نشر جامعة كيمبريدج. نُشر الكتاب الأول منذ ثلاثين عامًا تقريبًا (Sternberg, 1982) بعنوان دليل جامعة كيمبريدج للذكاء البشري

Handbook of Human Intelligence، وكان أول كتاب شامل يحاول إرساء دعائم موضوع الذكاء البشري كله؛ كان الغرض من الكتاب توجيه البحث في موضوع الذكاء حتى نهاية القرن العشرين، ومع نهايته نُشر الكتاب الثاني بعد ثمانية عشر عامًا (Sternberg, 2000). كان دليل جامعة كيمبريدج للذكاء أكثر شمولية من الكتاب الأصلي، واحتوى أيضًا على معلومات عن ذكاء الحيوانات؛ لذلك حُذِفَت كلمة (البشري) من العنوان. وبعد أربع سنوات، نُشر كتاب الدليل العالمي للذكاء the International Handbook of Intelligence. كان الهدف من الكتاب عرض الذكاء بطريقة عالمية: كيف يُنظر إلى الذكاء، وكيف يُقاس، وكيف يُطور في دول العالم المختلفة. كشف الكتاب عن أوجه شبه وأوجه اختلاف بين الطرائق التي يُنظر بها إلى الذكاء في أنحاء العالم.

شهد مجال الذكاء تطورًا سريعًا، بمعدل أكثر مما كانت عليه الحال من قبل، وأدى انفجار المعرفة هذا إلى نشر كتاب جديد، وأكثر شمولية بعد عقد واحد من إصدار عام 2000م. هذا الكتاب

= البريطانية التي دارت بين البرلمانيين والملكيين من عام 1642 - 1651م. وقد وضعت القوات الملكية المدفع على حائط إحدى الكنائس؛ لحماية مدينة لندن من الأعداء، لكنَّ المدفع أُصيب فسقط على الأرض، ولم تتمكن قوات الملك من تجميعه مرة أخرى، وعن ذلك تقول أغنية للأطفال:

- همبتي دمبتي جلس على الحائط
- همبتي دمبتي سقط سقوطًا مريعًا
- كل رجال الملك وخيوله
- لم تستطع جمع همبتي من جديد. (المترجم).
- Humpty Dumpty sat on a wall.
- Humpty Dumpty had a great fall.
- All the king's horses and all the king's men
- Couldn't put Humpty together again

معلوماتنا الحالية عن كيفية تفاعل الجينات والبيئة لإنتاج الذكاء، في حين يتناول الفصل السادس (تطوير الذكاء من خلال التدريس) الذي كتبه ريموند س. نيكرسون، ما تعلمناه عن كيفية تطوير الذكاء من خلال أساليب التدريس. ويحلل الفصل السابع (الذكاء في الطفولة المبكرة) الذي كتبه جوزيف ف. فيجان ما نعرفه عن الذكاء في السنوات الأولى من حياة الطفل. وبدوره يستعرض الفصل الثامن (الذكاء في الطفولة) الذي كتبه ل. تود روز، وكيرت، وفيشر، الدراسات السابقة في موضوع تطور الذكاء وظهوره في أثناء مرحلة الطفولة وسنوات المراهقة. أما الفصل التاسع (الذكاء في مرحلة البلوغ) الذي كتبه كريستوفر هيرتزوج، فيستعرض معرفتنا بكيفية تطور الذكاء خلال مرحلة البلوغ.

ويبحث الجزء الثالث موضوع (الذكاء والفروق بين الجماعات)، حيث يناقش الفصل العاشر (الإعاقات العقلية) الذي كتبه روبرت م. هوداب، وميجان م. جريفن، وميجان م. بورك، وماريسا ه. فيشر، الإعاقات العقلية المختلفة، ولا سيما التي كانت تتدرج تحت ما اصطلح على تسميته فيما مضى (التخلف العقلي). في حين يعرض الفصل الحادي عشر (الأطفال العابرة والعلماء)، الذي كتبه ديفيد هنري فيلدمان، ومارثا ج. مورلوك، معرفتنا بأنواع معينة جداً من الذكاء في أثناء مرحلة الطفولة، إضافة إلى مرحلة البلوغ في بعض الحالات. الفصل الثاني عشر (الموهبة العقلية)،

مجهود مشترك، قام به ستيرنبيرج بالتعاون مع سكوت باري كوفمان، وهو زميل دراسة سابق في جامعة ييل، ويُعدُّ كتاب كيمبريدج للذكاء الذي بين يدي القارئ الآن، أشمل مؤلف من مجلد واحد، وهو يقدم للقارئ الأعمال التي كُتبت في موضوع الذكاء في السنوات الأخيرة بشمولية وعمق. ينقسم الكتاب إلى تسعة أجزاء.

الجزء الأول (الذكاء وقياسه) يضمُّ أربعة فصول تعرض الأفكار المتداولة في الموضوع. الفصل الأول (تاريخ نظريات الذكاء وقياسه) الذي كتبه ن. ج. ماكينتوش، يعرض كيف تكوّنت نظريات قياس الذكاء الحالية وطرائقه. أما الفصل الثاني فيناقش (اختبارات الذكاء)، الذي كتبه سوزانا أوربينا، الواقع الحالي لاختبارات الذكاء، والقضايا التي تواجهها. في حين يناقش الفصل الثالث (نماذج التحليل العاملي للذكاء)، الذي كتبه جون أ. ويليس، ورون دومونت، وآلان س. كوفمان، المنهج المتميز للذكاء، وأنماط التحليل العاملي التي نتجت منه. ويستقصي الفصل الرابع (أنماط الذكاء المعاصرة) الذي كتبه جانيت إ. ديفيدسون، وأيريس أ. كيمب، وقيّم بعض الأنماط الكبرى المعاصرة في مجال الذكاء.

يتناول الجزء الثاني مظاهر عدة لـ (تطور الذكاء ونموه). الفصل الخامس (الذكاء: الجينات والبيئات والتفاعلات بينهم) الذي كتبه صامويل د. ماندلمان، والينا ل. جريجورينكو، يعرض

الذي كتبه سالي م. ريس، وجوزيف س. رينزولي، يعرض نمو الأطفال من ذوي المواهب العقلية الاستثنائية. ويلخص الفصل الثالث عشر (الفروق بين الجنسين في الذكاء)، الذي كتبه ديانا ف. هالبيرن، وأنا س. بننجر، وكارلي أ. ستريت، ويحلل معرفتنا بمستويات الفروق بين الجنسين وأشكالها في الذكاء. أما الفصل الرابع عشر (الفروق في الذكاء بين الجماعات العرقية والإثنية في الولايات المتحدة الأمريكية) الذي كتبه ليزا أ. سوزوكي، وإيلين ل. شورت، وكريستينا س. لي، فيناقش كيف تفهم الجماعات المختلفة الذكاء وتظهره في مجتمع محدد، وهو الولايات المتحدة الأمريكية. الفصل الخامس عشر (العرق والذكاء) الذي كتبه كريستين إ. دالي، وأنتوني ج. أونويجبوزي، يناقش فكرة الأعراق، ويستعرض البحوث المتعلقة بوجود الفروق في الذكاء بين الأجناس وأسبابها.

يتناول الجزء الرابع (بيولوجيا الذكاء)، حيث يلخص الفصل السادس عشر (ذكاء الحيوان) الذي كتبه توماس ر. زنتال عما نعرفه عن الذكاء عند الحيوانات، فيما عدا الإنسان. في حين يناقش الفصل السابع عشر (تطور الذكاء)، الذي كتبه ليان جابورا، وأن راسون تطور الذكاء عبر الزمن ضمن حدود الأنواع وعبرها. وقيم الفصل الثامن عشر (الأسس البيولوجية للذكاء)، الذي كتبه ريتشارد ج. هاير، معرفتنا بالأسس البيولوجية للذكاء، وبخاصة تلك التي كشفها التصوير العصبي.

الجزء الخامس عن (الذكاء ومعالجة المعلومات). الفصل التاسع عشر (عمليات الذكاء الأساسية) الذي كتبه تيد نيتليك، يبحث في عمليات الانتباه، والإدراك الحسي التي تعد أساساً للذكاء. أما الفصل العشرون (الذاكرة العاملة والذكاء) الذي كتبه أندرو ر. أ. كونواي، وسارة ج. جيتز، وبروك مكنمارا، وباسكال م. ج. إنجل دي أبرو، فيشير إلى بحث شائق يطرح فكرة الارتباط الوثيق بين الذاكرة العاملة والذكاء السائل. الفصل الحادي والعشرون (الذكاء والاستنتاج) الذي كتبه ديفيد ف. لومان، وجوني م. لاكين، ينتهج نهجاً تقليدياً يربط بين الذكاء، والاستنتاج الاستقرائي في المقام الأول. الفصل الثاني والعشرون (الذكاء واللاوعي المعرفي)، الذي كتبه سكوت باري كوفمان يلقي نظرة على دراسات سابقة مهمة- بعضها حديث جداً- تشير إلى أن اللاوعي المعرفي له دور في الذكاء لا يتخيله كثير منا. الفصل الثالث والعشرون (الذكاء الاصطناعي)، الذي كتبه أشوك ك. جويل، وجيم ديفيز، يقدم نظرة شاملة للآراء السائدة حالياً عن الذكاء الاصطناعي، وكيفية ارتباطه بالذكاء الطبيعي.

الجزء السادس يبحث في (أنواع الذكاء). الفصل الرابع والعشرون (نظرية الذكاءات المتعددة)، الذي كتبه كاتي ديفيس، وجوانا كريستودولو، وسكوت سايدر، وهوارد جاردنر يقدم نظرية الذكاءات المتعددة المعروفة والمستخدم على نطاق واسع، وكان هوارد جاردنر

الجزء السابع يتضمن بحوث (الذكاء والمجتمع). الفصل الحادي والثلاثون (الذكاء من منظور عالمي)، الذي كتبه ويسهوا نيو، وجيليان براس، يقدم نظرة عامة عن الذكاء، حيث إنه موجود في ثقافات عدة. الفصل الثاني والثلاثون (التغيرات الزمنية في الذكاء)، الذي كتبه جيمس ر. فلين، يناقش الاكتشاف المذهل الذي قام به كاتب الفصل بنفسه، ويقول: إن مستويات الذكاء التي قيسَت عن طريق اختبارات الذكاء قد زادت بمقدار ثلاث نقاط كل عشر سنين خلال القرن العشرين. ويبحث الفصل الثالث والثلاثون (المجتمع والذكاء)، الذي كتبه سوزان م. بارنيت، وهانر ريندرمان، وويندي م. ويليامز، وستيفن ج. سيسي في العلاقة بين نتائج اختبار معامل الذكاء التي ينظر إليها المجتمع على أنها نتائج ناجحة في مجملها، وذلك في سياقات مجتمعات مختلفة. الفصل الرابع والثلاثون (الذكاء بوصفه مؤشرًا على الصحة، والمرض، والموت)، الذي كتبه إيان ج. ديري، وج. ديفيد باتي، يعرض النتائج التي حللها ديري وآخرون، وبخاصة نتائج استطلاعات الصحة العقلية في أسكتلندا التي تربط بين الذكاء وقضايا طول العمر والصحة في حياة الفرد.

الجزء الثامن بعنوان (الذكاء وعلاقته بالمفاهيم ذات الصلة). الفصل الخامس والثلاثون (الذكاء والشخصية)، الذي كتبه كولين ج. دي يونج يعاين الدراسات السابقة التي تناولت كيفية ارتباط الذكاء بالشخصية كما تناولتها نظريات مختلفة،

Howard Gardner هو أول من عرضها. الفصل الخامس والعشرون (نظرية الذكاء الناجح)، الذي كتبه روبرت ج. ستيرنبرج، يلخص نظرية الذكاء الناجح (الثلاثية) والدليل التجريبي الذي يدعمها. الفصل السادس والعشرون (الذكاء العاطفي)، الذي كتبه جون د. ماير، وبيتر سالوفي، وديفيد ر. كاروسو، وليفيا تشيركاسكي يراجع دراسات سابقة، شهدت نموًا هائلًا خلال العقدين الأخيرين في موضوع الذكاء العاطفي. الفصل السابع والعشرون (الذكاء العملي)، الذي كتبه ريتشارد ك. فاجنر، يؤكد أهمية فهمنا للذكاء العملي، أو كيف يستخدم الناس ذكاءهم في الحياة اليومية. الفصل الثامن والعشرون (الذكاء الاجتماعي) الذي كتبه جون ف. كيلستروم، ونانسي كانتور، يناقش كيف أن الذكاء الاجتماعي، أو الذكاء كما يظهر في معاملاتنا مع الناس يمكن أن يحدث اختلافًا في حياتهم. الفصل التاسع والعشرون (الذكاء الثقافي) الذي كتبه سوون آنج، ولين فان داين، ومي لينج تان، يناقش الذكاء الثقافي، أو كيف نستطيع التكيف مع السياقات الثقافية المختلفة. وفي ختام هذا الجزء، يرد الفصل الثلاثون (الذكاء في الزواج) الذي كتبه جيلين جيهر، وسكوت باري كوفمان، حيث يطرح الباحثان فكرة مثيرة للاهتمام؛ وهي أن جزءًا كبيرًا من الذكاء قد يكون تكييفًا تطوريًا يهدف إلى زيادة قدرتنا على اجتذاب الأقران الذين نرغب في التعامل معهم.

ولا سيما نظرية العوامل الخمسة. الفصل السادس والثلاثون (الذكاء والتحصيل)، الذي كتبه ريتشارد إ. ماير، يلخص ما نعرفه عن كيفية توقع مستويات الذكاء المقيسة بالتحصيل الدراسي، وأنواع أخرى من التحصيل. الفصل السابع والثلاثون (الذكاء والدافعية)، الذي كتبه بريان كارب. كار، وكارول س. دويك، يوضح أن سلوك الناس نحو الذكاء، وبخاصة قابليته للتعديل، قد تكون هي الأساس في قدرتهم على اكتساب معارف جديدة والنجاح في التعلم في المدرسة وفي غيرها من الأماكن. الفصل الثامن والثلاثون (الذكاء والإبداع)، الذي كتبه جيمس س. كوفمان، وجوناثان أ. بلاكر، يستعرض الدراسات السابقة المتفرقة على نطاق واسع، التي تبحث في علاقة الذكاء بالإبداع، تلك العلاقة التي صارت طبيعتها موضع جدل سنوات عدة، وما تزال كذلك إلى الوقت الحاضر. الفصل التاسع والثلاثون (الذكاء والعقلانية)، الذي كتبه كيث إ. ستانوفيتش، وريتشارد ف. ويست، وماجي إ. توبلاك، يناقش الدراسات السابقة عن الذكاء والعقلانية، ويشير إلى أنه على الرغم من إمكان الربط بينهما فإنهما ليسا شيئاً واحداً بتاتاً. الفصل الأربعون (الذكاء والحكمة) الذي كتبه أوسولا م. شتاودينجر وجوديث جلوك، يوضح أن فهم الحكمة قد يساعدنا أكثر على فهم كيف يمكن أن يؤدي الذكاء دوراً إيجابياً أو سلبياً في المجتمع. الفصل الحادي والأربعون (الذكاء والخبرة)، الذي كتبه فيليب ل. أكرمان، يناقش أهمية الذكاء في اكتساب الخبرة وإظهارها في مراحلها المختلفة.

ويختتم الكتاب بالجزء التاسع بعنوان (على طريق المستقبل). وفي الفصل الأخير من الكتاب، وهو الفصل الثاني والأربعون (أين نحن اليوم؟ إلى أين نتجه؟ تأملات في بحوث الذكاء الحالية والمستقبلية)، يناقش إيرل هانت، أحد رواد دراسة الذكاء باستخدام المنهج المعرفي، أين يقف البحث في هذا المجال الآن، وأين يتجه، وأين ينبغي له أن يتجه.

نأمل أن يستمتع القارئ بالكتاب، وأن يجد فيه الفائدة. لقد كان العمل في هذا الكتاب متعة لكليتنا، ولكن الأهم من ذلك كله أن الكتاب كان عملاً للكتاب المشاركين كلهم، وإننا نقدر لهم الوقت والجهد الذي بذلوه في سبيل إخراج هذا الكتاب، ونود أن نشكر كل من قدم دعمًا لهذا المشروع.

روبيرت ج. ستيرنبرج

وسكوت باري كوفمان

فبراير، 2011م

الجزء الأول

الذكاء وقياسه

الفصل الأول

تاريخ نظريات وقياس الذكاء

نيكولاس جون ماكينتوش

به كثير من الكتاب الأوائل. وكثيراً ما يُوصَف أوديسيوس بطل ملحمة ألفها هوميروس بأنه أكثر ذكاء، ودهاء، ومراوغة، وأسرع بديهة من غيره، على عكس أبطال الإلياذة والأوديسة، لكن أصحاب النظريات لم يشتركوا جميعاً في هذا الاعتقاد؛ حيث قال آدم سميث Adam Smith في كتاب ثروة الأمم The Wealth of Nations: إن تقسيم العمل مسؤول، ليس فقط عن تلك الثروة، ولكنه مسؤول أيضاً عن أوجه الاختلاف الواضحة بين مواهب فيلسوف وحمال في الشارع. وعندما نشر فرانسيس جالتون Francis Galton كتاب العبقورية الوراثية Hereditary Genius عام 1869م، وحاول أن يثبت فيه أن الناس يختلفون في قدراتهم الطبيعية، كتب إليه ابن عمه تشارلز داروين Charles Darwin قائلاً: «لقد أحدثت تغييراً في خصمك... لأنني كنت دائماً أقول إن الناس لا يختلفون في الذكاء، بل يختلفون فقط في الحماسة وجدية العمل، فيما عدا الحمقى». (Galton, 1908, p.290).

قد يكون من الصعب أن نبدأ قياس (الذكاء) من دون أن تكون لدينا نظرية شاملة أو حدسية عن ماهيته؛ فمنذ عهد الفلاسفة الإغريق القدماء وإلى وقتنا الحاضر، أوضح كثير من الكتاب أفكارهم عن طبيعة الذكاء (Sternberg, 1990). كان الذكاء عند إفلاطون هو حب المعرفة وحب الحقيقة، أما القديس أوغسطين فكان يعتقد أن الذكاء الفائق قد يبعد الناس عن الله تعالى، وخاض توماس هوبز Thomas Hobbes في كتابه ليفيathan -التنين- في تفاصيل أكثر، وقال: إن الذكاء الفائق يتضمن سرعة بديهة، وقدرة على رؤية أوجه الشبه بين الأشياء المختلفة، وأوجه الاختلاف بين الأشياء المتشابهة (أفكار شقَّت طريقها فعلاً نحو بعض اختبارات الذكاء الحديثة).

غير أن قياس الذكاء يتضمن شيئاً آخر: لن يهتم أحد بقياس الذكاء عند الناس إلا إذا اعترف أن الناس يختلفون في الذكاء، وهذا ما اعترف

قياس الذكاء

جالتون

لم يكن عند فرانسيس جالتون شك في هذه النتيجة، إذ يقول:

«لا صبر لي على الافتراض الذي يقول به بعضهم من حين إلى آخر، الذي كثيراً ما يردو لا سيما في حكايات كُتبت لتعليم الأطفال أن يكونوا صالحين، أن الصغار يولدون متشابهين تقريباً، وأن القوى الوحيدة التي توجد الفروق بين طفل وآخر، وإنسان وآخر هي الممارسة المستمرة والالتزام الأخلاقي. إنني أعترض على ادعاءات المساواة الطبيعية. إن خبرات مرحلة روضة الأطفال، والمدرسة، والجامعة، والأعمال المهنية هي سلسلة من الأدلة التي تثبت العكس». (Galton, 1869, p.12)

وزعم أن نتائج الامتحانات العامة أكدت ما كان يعتقد، فحتى بين طلاب جامعة كيمبريدج- مثلاً- كان هناك تفاوت هائل في الدرجات الممنوحة في اختبارات الشرف في مادة الرياضيات؛ حيث تراوحت الدرجات بين أقل من 250، وأكثر من 7500 درجة في مدة محددة تُقدَّر بعامين. كخطوة أولى (ليست مقنعة تماماً) في مسار تطوير حجته بأن هذا التفاوت الكبير في الدرجات نجم عن التباين في القدرة الطبيعية، أثبت جالتون أن هذه النتائج (مثل القياسات

البدنية الأخرى) كانت موزعة توزيعاً عادياً، وحصل أغلب المتقدمين للاختبار على نتائج قريبة من المعدل المتوسط، مع انخفاض منتظم متوقع في النسبة الحاصلة على نتائج أعلى من المتوسط.

في ظل رغبة جارفة لقياس أي شيء وكل شيء، كان من المؤكد أن يرغب جالتون في تقديم قياس مباشر لهذه الاختلافات في القدرة الطبيعية، لكن: ما القياسات التي ستنجح في القيام بذلك؟ في معرض الصحة العالمي الذي عُقد في لندن عام 1884م، أقام جالتون مختبراً لقياسات الجسم البشري، حيث أمكن للزائرين مقابل رسوم بسيطة قياس حدة النظر، والسمع، ورؤية الألوان، ومدة ردة الفعل، والقوة اليدوية، وقوة التنفس، والطول، والوزن، ونحو ذلك. كان من الصعب عليه أن يفترض أن هذه كلها قياسات ذكاء قابل للتبديل، وأن بعضها قد وُجد بالتأكيد؛ لأن قياسها كان ممكناً. لكن جالتون كان أحد أتباع الفلاسفة البريطانيين التجريبيين؛ فكان يرى أنه إذا كانت المعرفة كلها تأتي عن طريق الحواس، فإن عقلاً (أكبر) وأذكى يجب أن يكون أولاً قادراً على تمييز أفضل، عن طريق الحواس، ومن ثم يكون قادراً على تخزين مزيد من معلومات الحواس، والتصرف بناءً عليها، ومن هنا نشأت العلاقة بين الذكاء والتمييز التي سنعرضها مرة أخرى.

كاتل

قام جيمس ماكين كاتل (James McKeen Cattell, 1890) بمحاولة أكثر منهجية لقياس الفرق في القدرات العقلية، ونشر قائمة مفصلة تحتوي على عشرة (اختبارات عقلية) (إضافة إلى ملخص لأربعين اختباراً غيرها) اشتملت على قياسات عتبة حاسة اللمس من درجتين، وفرق واضح في الأوزان، وتقييم الفواصل الزمنية وزمن رد الفعل، وإعادة تذكر الحروف. لم يزعم كاتل أن هذه المجموعة غير المتجانسة من الاختبارات ستقدم مقياساً جيداً للذكاء. والحقيقة أن حتى كلمة (ذكاء) لا تظهر في دراسته. ومرة أخرى يبدو واضحاً أن الاختبارات قد اختيرت عمومًا؛ لأن الأساليب المطلوبة كانت متاحة فعليًا. كانت هذه النماذج العقلية التجريبية المعيارية لعلم النفس التجريبي الجديد التي تطورت في ألمانيا، وأياً كان ما تقيسه هذه الأساليب، فإننا نأمل أن تقيسه بدقة. وعلى الرغم من أن المقارنة غير عادلة من دون شك، فإن من الصعب أن تغفل هذه المقارنة؛ فالرجل الذي ضاعت منه مفاتيحه عندما كان في الخارج ليلاً، اقتصر بحثه عنها على منطقة ينيرها مصباح في الشارع، ليس لأنه يظن هذا هو المكان الذي ضاعت فيه المفاتيح، بل لأنه - على الأقل - مكان يستطيع الرؤية فيه.

لم تدم اختبارات كاتل بوصفها مقياساً للذكاء طويلاً في الحقيقة، وكانت

نهايتها؛ بسبب دراسة أجراها ويسلر (Wissler, 1901) في مختبر كاتل، حيث أجرى الاختبارات على طلاب في جامعة كولومبيا، وتوصل إلى نتيجتين تبدوان صادمتين: الأولى، على الرغم من الاختلاف الحقيقي في أداء الطلاب في كثير من هذه الاختبارات، فإنه لم تكن هناك أي علاقة ارتباط بين أدائهم في اختبار بعينه وأدائهم في اختبار آخر، حتى إن علاقة الارتباط بين قياسات مختلفة من السرعة - مثلاً - وصلت إلى متوسط أقل من 20؛ ولهذا فإذا كان أحد الاختبارات قد نجح في قياس فروق الذكاء، فإن الاختبارات الأخرى لم تنجح، ولكن أيها كان الاختبار الناجح؟ في حين أشارت النتيجة الأخرى إلى أن جميع الاختبارات لم تنجح؛ لأنه لم تكن هناك في الأساس علاقة ارتباط بين أي من الاختبارات ودرجات الطلاب الجامعية، التي في الواقع سبق أن ثبت وجود علاقة ارتباط بين كل منها، التي كان من المفترض - كما يقول جالتون - أن تعكس الفروق في القدرة العقلية بين الطلاب.

بينيه Binet

كان الفرنسي ألفريد بينيه Alfred Binet أول من حل مشكلة ابتكار مقياس للذكاء، وكان يبدو مقياساً جيداً، وعلى الرغم من أنه قام بمحاولات سابقة مع زميله فيكتور هنري Victor Henri لقياس فروق الذكاء، فإنهما لم يحققا نجاحاً

باهراً (Binet & Henri, 1896)، وقامت لجنة من وزارة التربية في فرنسا بإحياء جهودهما. جذب إدخال سياسة تعميم التعليم الابتدائي (على نحو كامل تقريباً) عددًا من الأطفال إلى المدارس الابتدائية الذين كان من الواضح أن ذكاءهم تحت المتوسط، ولم يسبق لهم أن ذهبوا إلى المدرسة من قبل، ولم يكن يبدو أنهم يستفيدون من التعليم العادي في الفصول الدراسية، وأصبحوا في حاجة إلى تعليم خاص. كانت المشكلة هي ابتكار طريقة سريعة، وغير مكلفة؛ لمعرفة هؤلاء الأطفال وتحديدهم. لم يكن لدى بينيه الوقت الكافي لتعرف علم النفس التجريبي الجديد الذي انطلق من مختبر فونت⁽¹⁾ Wundt في مدينة لايبزيغ، وعلى الرغم من كونه أقل عداءً لمبدأ أصحاب النظرية الترابطية التي نادت بها المدرسة التجريبية في بريطانيا، فإنه لم يؤمن بأن نظرية التداعي يمكن أن تجيب عن الأسئلة كلها. إضافة إلى ذلك كله، اعتقد أنه ليس من المعقول افتراض أن الذكاء يمكن اختصاره في وظيفة حسية بسيطة، أو زمن رد الفعل، وقد أقتعته مراقبة بناته الصغيرات أنهن جيدات مثل الكبار في التمييز الحسي الدقيق. وعلى الرغم من أن زمن رد الفعل عندهن قد يكون أطول مما هو عند الكبار، فإن هذا لم يكن بسبب عدم

قدرتهن أبدًا على الاستجابة السريعة، ولكن لأنهن كنَّ أحيانًا يستجبن ببطء شديد، وقد عزا بينيه هذا الفشل (وربما أكثر تبصرًا كما سأوضح لاحقًا) إلى ضعف الانتباه.

كانت نظرة بينيه الثاقبة ترى أنه عندما يصبح الأطفال الصغار أكثر كفاية عقليًا مع تقدمهم في العمر، فإن القياس الأفضل للذكاء يمكن أن يكون ذلك الذي يجده الأطفال الأكبر سنًا سهلًا أكثر مما يجده الأطفال الأصغر سنًا، وهذا الاستنتاج يرتبط بصورة خاصة بمهمته الأساسية في التعرف إلى الأطفال الذين يعانون تخلفًا عقليًا بسيطًا أو شديدًا؛ وكان الفرق بين الأطفال (الطبيين) والأطفال المتخلفين هو أن الطبيعيين نجحوا في عمر مبكر في الاختبار الذي وضعه أكثر من الأطفال المتخلفين.

لقد كان ثبات سؤال، أو فقرة معينة، بوصفه مقياسًا للذكاء عند أطفال عمر السادسة، في هذه الحالة، هو أن يستطيع معظم الأطفال من هذه الفئة العمرية اجتيازها، في الوقت الذي يستطيع فيه أطفال الثامنة جميعًا اجتيازها، مع عدد قليل من الأطفال في عمر الرابعة. وهكذا صمم بينيه، وتيودور سايمون Theodore Simon الذي تعاون معه لاحقًا مجموعة اختبارات مختلفة

(1) Associationism مبدأ لم يتطور إلى نظرية بعد، على الرغم من أن هناك من يسميها نظرية يقول: إن عقل الإنسان يتكون من الأفكار والحواس، وإن الإنسان يدرك العالم من خلال العمليات العقلية الناتجة من التجربة الحسية من مواقف وسلوكات، وليس عن طريق الأفكار الفطرية. (المترجم).

سبيرمان ونظرية الذكاء العام

كان علم نفس القدرات faculty psychology أكثر ما يكرهه تشارلز سبيرمان Charles Spearman، وقد كره البرنامج الذي يقسم العقل إلى مجموعة غير مترابطة جداً من القدرات المستقلة، مثل التعلم، والذاكرة والانتباه، ونحو ذلك، وقال: إن ما نحتاج إليه هو فهم عمليات العقل ككل. ومن دون أن يعرف تجربة ويسلر Wissler، كرر سبيرمان شيئاً مماثلاً مع مجموعة من الأطفال الصغار في مدرسة قروية (Spearman, 1904) اعترف سبيرمان لاحقاً أنه ما كان يعرف النتائج التي توصل إليها ويسلر عندما أجرى دراسته من البداية حصل في تجربته على معدلات مستقلة من المعلمين عن ذكاء كل طفل في المدرسة وعن حدة ذكائه وتفكيره السليم خارج المدرسة من طالبين أكبر منه سناً، كما قاس أداءهم في ثلاث مهام حسية أخرى. وعلى النقيض من تجربة ويسلر، لاحظ سبيرمان وجود معامل ارتباط إيجابي طفيف بين القياسات التي قام بها كلها، حيث بلغ متوسط معامل الارتباط 55. بين معدلات الذكاء الثلاث و25. بين القياسات الحسية الثلاث، و38. بين قياسات الذكاء والقياسات الحسية. بكل تأكيد، كانت هذه النتائج مشجعة أكثر من نتائج ويسلر، ربما لأن التحديد الواضح في المجال لدى طلاب جامعة كولومبيا قلل من علاقات الارتباط عند ويسلر. ومع ذلك، كانت النتائج ضعيفة، لكن ذلك

متدرجة الصعوبة للأطفال البالغين من العمر ست، وثمانين، وعشر سنوات وكلها قائمة على هذه المعرفة التجريبية، والمحاولة والخطأ (Binet & Simon, 1908). واعترفاً أنه لم يحدث انقطاع مفاجئ في أداء معظم الأطفال، وأن الطفل العادي الذي يبلغ من العمر ست سنوات قد يجيب تقريباً عن جميع فقرات اختبار أطفال الرابعة، ومعظم فقرات اختبار أطفال السادسة، وربما أمكنه أن يجيب عن فقرة أو فقرتين من اختبار أطفال الثامنة. لم يكن بينه على استعداد لأن يعطي أي مقياس محدد (عمر عقلي) لأي طفل إلا بعد تردد، وذلك في دراسة لاحقة (Binet & Simon, 1911). بعد ذلك، أدخل ستيرن (Stern, 1912) مفهوم معامل الذكاء، وعرفه بأنه العمر العقلي مقسوماً على العمر الزمني، ولكن يبدو أنه لم يحفل كثيراً بالابتكار الذي ضمن له مكانته في كثير من الكتب الدراسية، إلى درجة أنه لم يذكره في سيرته الذاتية. لقد نشأ تردد بينه في تقديم مقياس مُحدد للذكاء إلى حد ما من ملاحظته المهمة أن الأطفال المختلفين يمكن أن يجيبوا تماماً عن العدد نفسه من الأسئلة في كل اختبار إجابة صحيحة، ولكن بأنماط مختلفة من الإجابات الصحيحة وغير الصحيحة، وهذا ببساطة هو ما أكد اعتقاده في أن (الذكاء) تضمن عدداً من القدرات المستقلة المتفاوتة.

الجدول 1.1. معاملات الارتباط التي توصل إليها سبيرمان بين ستة مقاييس مختلفة للتحصيل الدراسي والأداء الموسيقي. الأرقام مأخوذة من دراسة سبيرمان، على الرغم من أن فانشر (Fancher, 1985) أوضح - بعد الرجوع إلى البيانات الأولية التي جمعها سبيرمان - أن هذه البيانات - مع الأسف - لم تكن بمجملها دقيقة.

	الكلاسيكيات	الفرنسية	الإنجليزية	الرياضيات	المجال الصوتي	الموسيقى
الكلاسيكيات	-					
الفرنسية	.83	-				
الإنجليزية	.78	.67	-			
الرياضيات	.70	.67	.64	-		
المجال الصوتي	.66	.65	.54	.45	-	
الموسيقى	.63	.57	.51	.51	.40	

$$r(\text{true}) = .38/\sqrt{(.55 \times .25)} = 1.01.$$

حقاً، لا يمكن أن يزيد معامل الارتباط على 1.0، لكن سبيرمان افترض أن هذا خطأ بسيط، وأكد بكل ثقة أنه أوضح أن الذكاء العام هو تمييز حسي عام.

في الحقيقة، اعترف سبيرمان فيما بعد أن مقاييس الثبات كانت غير مناسبة، ولم يواصل تعليقه عن طبيعة الذكاء، والتمييز الحسي، وكانت ملاحظته الأكثر أهمية هي تلك التي لاحظها في بيانات جمعها في مدرسة أخرى؛ حيث تمكن من الحصول على مقاييس أكثر موضوعية نسبياً للأداء الأكاديمي، وهي ترتيب كل طفل في الفصل في كل مادة من المواد الأربع المختلفة، إضافة إلى مقاييس تمييز النغمة، والقدرة الموسيقية كما قدرها معلم الموسيقى. ومن المثير للاهتمام أنه توقع تقدير بينيه لأهمية

لم يثته عن قول: إن هذا كان بسبب عدم ثبات قياساته، وكان لابد من تصحيح أوجه الضعف والقصور فيها. كانت علاقة الارتباط الصحيحة بين اختبارين هي معامل الارتباط الملاحظ بينهما مقسوماً على الجذر التربيعي لناتج الثبات لكل منهما، وهذه فعلاً هي الطريقة القياسية لعدم إضعاف معامل الارتباط بين الاختبارين، أما ثبات الاختبار في نظرية الاختبار الحديثة فيُقاس بمعامل الارتباط بين الأداء في الاختبار في أحداث منفصلة، أو الأداء في نصف اختبار مقابل النصف الآخر. لم يتوصل سبيرمان إلى مثل هذه المعلومات، وافترض بدلاً منها أن ثبات قياساته الثلاث للذكاء تمثلت في معامل الارتباط الملاحظ بينها، وفي المثل للقياسات الحسية الثلاثة، ولما تسليح سبيرمان بهذه الفرضية، استطاع أن يحسب معامل الارتباط الصحيح بين الذكاء والتمييز الحسي:

ضع الأرقام المناسبة من الجدول 1.1 بدل أرقام هذه المعادلة، وسيكون لديك:

$$.53 = .64 \times .83 \text{ و } .52 = .67 \times .78$$

كأقرب ما يمكن أن نتوقعه بطريقة منطقية- وينطبق الشيء نفسه إلى حد كبير على أي زوج من معاملات الارتباط في الجدول. لماذا يجب أن يحدث هذا؟ كان تفسير سبيرمان مباشرًا: سبب الارتباط بين الاختبارين 1 و 2 هو أن كليهما يقيسان الذكاء العام (g).

إن معامل الارتباط الملاحظ بين الاختبارين هو ببساطة ناتج ارتباط كل اختبار على حدة مع (g):

$$r_{1.2} = r_{1.g} \times r_{2.g} \quad (2)$$

ولأن هذا هو الأصح من بين كل زوج من الاختبارات، فإن المعادلة 1 يمكن إعادة صياغتها كما يأتي:

$$r_{1.g} \times r_{2.g} \times r_{3.g} \times r_{4.g} = r_{1.g} \times r_{3.g} \times r_{2.g} \times r_{4.g} \quad (3)$$

وعندما تشكل مصفوفة ارتباط بطارية الاختبارات تسلسلاً هرمياً كذلك الذي نراه في الجدول 1.1 الذي تنطبق عليه المعادلة الرباعية، فإن التفسير - كما قال سبيرمان - هو أن معاملات الارتباط بين الاختبارات جميعها ترجع كلها إلى ارتباط كل اختبار بالعامل العام الواحد (g).

العمر، من خلال أخذ عمر الطالب في الحسبان عند تعديل ترتيبه في الفصل. وتظهر مصفوفة معامل الارتباط التي توصل إليها سبيرمان بين جميع هذه المقاييس الستة في الجدول 1.1.

وكما هو واضح من خلال الجدول، فإن معاملات الارتباط تكون ما أسماه سبيرمان (التسلسل الهرمي)، باستثناء بسيط، وهو أن معاملات الارتباط تقل كلما نزلنا عموداً نحو الأسفل، أو تخطينا صفًا في المصفوفة. ماذا كان يعني هذا الأمر؟ قدمت نظرية (العامل الثنائي) (Two Factor theory) التي وضعها سبيرمان الإجابة عن هذا السؤال، فكل اختبار يقيس عامله المحدد غير أنه يقيس أيضًا بدرجة أكبر أو أقل عاملاً عاماً مشتركاً في اختبارات البطارية جميعها. هذا هو العامل العام الذي أشار إليه سبيرمان بالحرف g نسبة للذكاء العام الذي يُقال: إنه يفسر ارتباط الاختبارات كلها بعضها ببعض. للتأكيد أن هذا كان تفسيراً كافياً لمصفوفة معامل الارتباط الملاحظة، قال سبيرمان: إن هذا الأمر قد أثبتته تطبيق نظريته (المعادلة الرباعية) (Tetrad Equation)، فلو افترضنا أن $r_{1.2}$ يرمز إلى معامل الارتباط الملاحظ بين الاختبارين 1 و 2 ونحوهما، فإن معادلة الرباعيات كانت كالآتي:

$$r_{1.2} \times r_{3.4} = r_{1.3} \times r_{2.4} \quad (1)$$

نجح قانونان من هذه القوانين من حيث تأكيد أهمية إدراك العلاقات بين الفقرات المختلفة ظاهرياً التي تُعرف بالاستدلال القياسي، وهو الذي أدى إلى إنشاء مصفوفات رافن (Penrose & Raven, 1936) التي قد تحمل بعض التشابه البسيط مع الأفكار الأحدث التي سنناقشها لاحقاً، وهي أن سرعة معالجة المعلومات هي أساس الذكاء العام (g). (Anderson, 1992; Jensen, 1998).

الانفصال بين النظرية والتطبيق

دخلت اختبارات بينيه إلى الولايات المتحدة الأمريكية عن طريق هنري جودارد Henry Goddard؛ مدير البحوث في جامعة فاينلاند التدريبية Vineland Training School في ولاية نيو جيرسي، وهي مؤسسة للأفراد الذين يعانون إعاقات في النمو. وكونت هذه الاختبارات قاعدة الأساس لنسخة لويس تيرمان Lewis Terman التي أدخل عليها تعديلاً كبيراً، وتعرف باختبار ستانفورد - بينيه (Terman, 1916) وهي الآن في طبعها الخامسة (Roid, 2003). وحينئذ انضم تيرمان، وجودارد إلى لجنة كونها روبرت يركيز Robert Yerkes؛ لتصميم اختبارات ألفا وبيتا للجيش الأمريكي؛ لفرز 1.75 مليون من المُجنّدين في الحرب العالمية الأولى. أدى النجاح الواضح لهذه الاختبارات، والشهرة الكبيرة التي حازتها بعد

والجدير بالملاحظة أن تطور نظرية العامل الثنائي التي طرحها سبيرمان، لم تقم على نتائج أي شيء يمكن أن نطلق عليه (اختبار ذكاء)، لكن تلك النظرية سمحت له فيما بعد أن يقول: إن اختبارات بينيه في الحقيقة نجحت من غير قصد في تقديم مقياس جيد للذكاء العام. كانت كل فقرة في اختبارات بينيه تقيس عامله؛ الخاص والعام، غير أن العوامل المحددة في الاختبار ككل يمكنها أن تلغي بعضها، ويبقى العامل العام واضحاً بقوة، وكان هذا هو مبدأ حياد المؤشر (The Indifference of The Indicator). وفي كل الأحوال، فإن أي بطارية اختبار عقلي، يشار إليها بقوة على أنها (خليط من القياسات المتعددة) (Spearman, 1930, p.324)، سينتهي بها الأمر إلى قياس الذكاء العام بشرط أن تكون كبيرة ومتنوعة بدرجة كافية.

ماذا كان تفسير العامل العام؟ قدم سبيرمان في أوقات مختلفة تفسيرين مختلفين تماماً، عبّر عن أحدهما في قوانينه التي سماها القوانين الجينية الجديدة (Noegenetic Laws) التي أكدت أن أساس الذكاء العام الثلاثة هي: إدراك الخبرة الشخصية، وإدراك العلاقات، وإدراك الارتباطات. والتفسير الآخر هو أن الذكاء العام (g) (شيء من طبيعة [طاقة] أو [قوة] تخدم القشرة الدماغية كلها) (Spearman, 1923, p.5).

وعديلها من اختبارات الجيش. وقدم وكسلر أيضًا مفهوم (انحراف معامل الذكاء). إن تعريف معامل الذكاء بالعمر العقلي مقسومًا على العمر الزمني، قد يصلح للأطفال الذين يصل سنهم حتى السادسة عشرة أو نحوها، ولكن لأن الكبار البالغين من العمر أربعين عامًا لا يحصلون على ضعف نتائج العمر العقلي لمن هم في العشرين من العمر، فإن العمر العقلي لن يصلح للكبار. وكان الحل الذي قدمه وكسلر هو مقارنة نتيجة اختبار فرد بمتوسط النتيجة التي حصل عليها أفراد من الفئة العمرية نفسها.

لقد أكد جودارد، وتيرمان الفائدة العملية لاختبار بينيه، وتنقيح تيرمان له، وقال: إن الاختبارات لم تحدد فقط المشار إليهم في ذلك الوقت بـ (المعتوهين) و(البلهاء) - شديدي الإعاقة الذين كان معامل ذكائهم أقل من 50 - بل أيضًا، وربما الأهم من ذلك، شخصت المعوقين قليلًا، أو (ضعاف العقول) الذين لم يكن تشخيصهم عن طريق وسائل أخرى أمرًا سهلاً صاغ لهم جودارد مصطلح (مأفون moron). لم يكن لدى جودارد (Goddard, 1914) أي شك في أنه من مصلحة المجتمع أن يكبح تكاثر أفراد كهؤلاء - وكان بذلك يردد الآراء الداعية لتحسين النسل التي كانت شائعة في ذلك الوقت - (Kevles, 1985) لكن هذا الربط ساعد على إعطاء اختبارات معامل الذكاء سمعة سيئة منذ ذلك الحين (Murdoch, 2007)، وقد قضى

الحرب إلى انتشار بنية اختبارات جديدة، يعتمد كثير منها على اختبارات الجيش نفسها، لكن معظمها صُمم للاستخدام في المدارس، حيث كانت تستخدم كثيرًا لتوزيع الأطفال في مسارات، أو فصول دراسية مختلفة. كان أول اختبار ظهر على الساحة هو اختبار الذكاء القومي الذي طوره يركيز، وبريجام Brigham، ولكن الاختبارات اللاحقة تضمنت اختبارات هينمون - نلسون Henmon-Nelson Tests و(اختبارات أوتيس للقدرة العقلية على إصابة الأهداف بسرعة) Quick Scoring Mental Ability Tests-Otis. وحتى تكون هذه الاختبارات قابلة للتطبيق من الناحية الاقتصادية، كان من المهم إجراؤها على أعداد كبيرة من الأفراد في زمن قصير نسبيًا. بعبارة أخرى، وبمعنى آخر أن تكون هذه الاختبارات جماعية. وكما يعني اسم اختبار أوتيس ضمناً، فقد كانت إحدى الرغبات حساب درجات هذه الاختبارات بسرعة ودقة، ومن هنا جاءت فكرة إدخال صيغة سؤال اختيار من متعدد. صمم بريجام اختبارات لمجلس امتحانات القبول في الكليات، وهي الاختبارات السابقة لاختبارات الاستعداد الدراسي (SAT). في نهاية الأمر، صمم الباحثون مزيداً من الاختبارات الفردية، وفي ذلك أول اختبار فردي هو اختبار وكسلر - بلفيو Wechsler-Bellevue وهو الاختبار السابق لاختبار مقياس وكسلر لذكاء البالغين (WAIS)، ولكنه أيضًا اقتبس فقرات كثيرة،

تيرمان أيضًا وقتًا طويلاً في مقدمته لاختبارات ستانفورد - بينيه، في الثناء على القيمة العملية للاختبار، ليس لتحديد (ضعاف العقول) فحسب، بل في المدارس أيضًا، حيث يمكن توفير كثير من الوقت من خلال تحديد الأكثر والأقل قدرة. وأكد واضعو الاختبارات اللاحقة قيمة التعرف إلى الأطفال الموهوبين عقلياً. كانت النقطة المهمة لدى واضعي الاختبارات هي وضع معامل الثبات التنبؤي في اختباراتهم، فنتائج الاختبارات لن تحدد المعوقين فحسب، بل ستتنبأ بمن سينجح في الدراسة، ومن سيستفيد لاحقاً بمواصلة الدراسة في الكلية والجامعة، ومن سيكون مناسباً لوظيفة ما بعد ذلك. ومن المعروف أن كثيراً من المؤسسات -ومن ذلك مثلاً العسكرية والشرطية- درجت على إخضاع المتقدمين لاختبار معامل الذكاء، وحددت درجة حدًا أدنى لشروط القبول.

وعلى النقيض تمامًا مع بينيه الذي قال: إن اختباراتهم تقدم ببساطة تقديرًا لمستوى الطفل الحالي في الأداء العقلي. اتفق سبيرمان، وبيرت، وجودارد، وتيرمان، ويركيز أيضًا في قناعتهم بأن اختباراتهم كانت أصلًا لفرض قياس القدرة العقلية في الولايات المتحدة (Yoakum & Yerkes, 1920, p.27)، وغني عن القول: لم يكن لديهم أدنى دليل حقيقي على هذه القناعة، غير أن هذا الأمر لم يفعل سوى القليل لجذب علماء نفس آخرين إلى مذهب القياس النفسي، وبخاصة

عندما أضيف هذا التحيز الوراثي إلى التحيز الذي وجد اختلافات في متوسط القدرة الوطنية بين الجماعات الإثنية والعرقية المختلفة.

أسهم هذا كله في التطور المستقل لاختبارات معامل الذكاء بوصفها تقنية منفصلة عن علم النفس، وأصبحت منتشرة الاستخدام، من دون أي فهم نظري لطبيعة الذكاء الذي من المفترض أن تقيسه. كان لكل من جالتون، وبينيه نظريات في الذكاء، وكلاهما افترض أن نظريتهما ستقدم مقياسًا ناجحًا للذكاء. أشارت النتائج التي توصل إليها ويسلر إلى أن نظرية جالتون غير صحيحة، في حين يقتضى نجاح اختبار بينيه صحة نظريته، لكن المشكلة هي أنه على الرغم من أنها قائمة على بعض الملاحظات التجريبية لأطفاله، فإنها كانت نظرية منطقية جدًا، ولا تدين كثيرًا لعلم النفس التجريبي في أيامه. وقد بُنيت أفكار جالتون، وكاتل خاصة على علم النفس التجريبي المعاصر، لكن ذلك العلم أظهر بوضوح في شكل بيانات ويسلر أنها كانت غير صحيحة. كان هذا التسلسل في الأحداث مسؤولاً عن تطور فرعين مستقلين في علم النفس، هما: علم النفس التجريبي وعلم النفس الترابطي، وهو ما لم يعجب كرونباخ (Cronbach, 1957).

لا بد من أن يكون هذا -على الأقل- جزءًا كبيرًا من الموضوع، ولكنه ربما لا يكون كله. لقد وصف سبيرمان (1930, p. 326) في سيرته

التي اقترحها كل من تيرمان، ويركيز، وبريجام، وكان المبرر الأكثر أهمية من الناحية النظرية هو تقييم كفاية نظرية سبيرمان للعامل الثنائي: هل سينتج عن بطاريات الاختبارات كلها (تسلسلاً هرمياً) يتفق مع فكرة أن علاقات الارتباط بين الاختبارات كلها يمكن تفسيرها بافتراض عامل عام واحد؟ لا جرم كان هذا سؤالاً نظرياً. ولذلك، أخذ مطورو الاختبارات يستكشفون نظريات الذكاء. وسرعان ما أُجيب عن السؤال بالنفي: إن أي مصفوفة ارتباط تُظهر مجموعات من معاملات الارتباط العالية بين بعض الاختبارات التي تفصلها معاملات ارتباط منخفضة بين هذه الاختبارات، ومجموعة أخرى من معاملات الارتباط العالية، ستفي المعادلة الرباعية. وزعم بيرت (Burt, 1917) أنه وجد دليلاً على مجموعة معاملات ارتباط عالية بين اختبارات (لفظية) مختلفة، في حين وجد القوسي (El Koussy, 1935) مجموعة مماثلة من معاملات الارتباط العالية بين مجموعة متنوعة من الاختبارات (المكانية). وقد أوضحت الأساليب الجديدة في التحليل العاملي وجود حاجة إلى افتراض (عوامل جماعية) إضافية، إضافة إلى العامل العام (g). قال ثيرستون (Thurstone, 1938) بعد ذلك: إن إجراءً مختلفاً للتحليل العاملي (التدوير إلى شكل

الذاتية الفصل بين ما أسماه علمي النفس؛ العام، والفردى، أنه «من بين أسوأ الآفات في علم النفس الحديث»، ولم يكن يتحدث عن بيانات ويسلر في هذا السياق، وحقيقة الأمر هي بالتأكيد أنه في كثير من سنوات القرن العشرين، وفي السنوات الأولى منه تحديداً، لم يكن لعلم النفس التجريبي نظرية في الذكاء، أو المعرفة تستحق الذكر، أو الطرح. ولم يكن بالإمكان بناء اختبارات الذكاء على نظرية نفسية للذكاء؛ لأن هذه النظرية لم تكن موجودة أصلاً. ولم يكن من الممكن القول: إن نظرية بينيه، أو سبيرمان قدمت تفسيراً مرضياً لما هو أقل أو أكثر ذكاءً. وكان على أي تقارب بين علم النفس التجريبي والترابطي أن ينتظر حدوث تطور للنظرية في علم النفس المعرفي، وهذا لم يحدث حتى الربع الأخير من القرن العشرين.

التحليل العاملي

ما الذي بقي لعلماء القياس النفسي ليفعلوه في هذه الأثناء؟ الإجابة هي: إنهم طوروا اختبارات ذكاء جديدة، واستكشفوا العلاقات فيما بينها. وكان أحد الدوافع -مثلما قلنا أعلاه- استغلال شهرة أي مقياس بدا أنه يتمتع بالميزات العملية

(2) عبد العزيز أحمد القوسي (1906-1992) عالم نفس مصري، وهو رائد علم النفس الحديث في البلاد العربية. اعتمد في قياس القدرات النفسية والعقلية على الإحصاء التجريبي الذي انتشرت مدرسته في الخمسينيات والستينيات من القرن العشرين، وأسس أول مختبر لعلم النفس في كلية التربية بجامعة القاهرة وكان رئيس الجمعية المصرية للدراسات النفسية. عمل في مناصب استشارية كثيرة مع اليونسكو والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. له مؤلفات عدة في علم النفس والصحة النفسية والإدراك المكاني. (المترجم).

لم تدرس بوضوح في المدرسة)، مثلما هي الحال مع اختبارات المفردات، أو المعرفة العامة التي تحدد الذكاء المتبلور (Horn & Hofer, 1992). وعلى الرغم من ذلك فقد اعترفت معظم تفسيرات بنية الذكاء الحديثة بأهمية التمييز بين الذكاءين؛ السائل، والمتبلور. لتوضيح الفكرة أكثر، صُممت بطارية اختبارات حديثة واحدة - على الأقل - على أجزاء، وهو اختبار وودكوك - جونسون (W-J III Woodcock-Johnson test) لتقدم مقاييس منفصلة للذكاءين؛ المتبلور، والسائل، إضافة إلى مقياس مكونات أخرى للذكاء حددتها النظرية.

سرعان ما أصبح واضحاً، مع اعتراف ثيرستون نفسه بذلك، أن القدرات العقلية الأساسية لم تكن في الحقيقة مستقلة تماماً، وقد أظهرت فكرة التشعب الإيجابي (positive manifold) المتداولة حقيقة أن الأداء في أي اختبار واحد كان مرتبطاً بالأداء في الاختبارات الأخرى كلها، وأن العامل العام (g) ظهر مرة أخرى؛ لكي يفسر علاقة الارتباط بين القدرات الأساسية عند ثيرستون. اقترح هولزينجر، وهرمان (Holzinger & Harman, 1938) في بداية عام 1938م، طريقة للقيام بهذا، لكن الطريقة المفضلة قدمها فيما بعد شميد، وليمان (Schmid & Leiman, 1957) في حلها (التسلسلي الهرمي المتعامد Orthogonalized Hierarchical Solution)، واستنتج كارول (Carroll, 1993) في مسحه للدراسات العاملية في القرن العشرين،

بسيط) قضى على الحاجة إلى أي عامل عام (g) على الإطلاق: بدلاً من ذلك كان هناك عدد من (القدرات العقلية الأساسية) المستقلة التي كانت تشبه القدرات التي كان يكرها سبيرمان. حدد ثيرستون سبع قدرات اشتملت على: الفهم اللفظي، والطلاقة اللفظية، والعدد، والتصور المكاني، والاستدلال الاستنتاجي، والذاكرة، وربما سرعة الإدراك، وصمم مجموعة اختبارات عن القدرات العقلية الأساسية (Primary Mental Abilities-PMA) كان غرضها توفير مقاييس لكل قدرة مميزة.

دعا ريموند كاتل Raymond Cattell في تطور منفصل إلى تقسيم العامل العام الذي وضعه سبيرمان إلى عاملين محددين، لكنهما مترابطين، هما: ذكاء سائل، وذكاء متبلور Gf و Gc؛ فالذكاء السائل يعكس القدرة على حل المشكلات، مثل مصفوفات رافين، أما الذكاء المتبلور فيقاس عن طريق اختبارات المعرفة، مثل اختبارات المفردات (Cattell, 1971; Horn & Cattell, 1966). في التفسير الأصلي لكاتل، كان يُنظر إلى الذكاء السائل على أنه الأساس البيولوجي للذكاء، في حين يُنظر إلى الذكاء المتبلور على أنه التعبير عن تلك القدرة في المعرفة التراكمية المكتسبة، نتيجة للانفتاح على ثقافة معينة. تخلى هورن Horn عن تلك الصياغة للنظرية بعينها (وكان محقاً تماماً) عندما قال: إن القدرة على إكمال مهام الاستدلال المنطقي، وإكمال تسلسل يقيس الذكاء المتبلور تعتمد على التعلم السابق (حتى لو

من المحتوى وعبر عنها في صورة ناتج واحد من بين ستة نواتج مختلفة ما نتج عنه العدد (150).

وعلى الرغم من أن نسخ النموذج المعدلة الصادرة في مرحلة لاحقة شككت في بداية الأمر في الحاجة إلى افتراض عامل عام من مستوى أعلى، فإنها اشتملت على عامل عام (g). يجب النظر إلى قدرات نظرية جيلفورد على أنها تتطابق مع القدرات الكثيرة للطبقة الأولى في نموذج CHC. إن إحدى الميزات في منهجه هي أنه أضاف مقاييس الإبداع والذكاء الاجتماعي، التي لم تظهر كثيراً في بطاريات اختبارات معامل الذكاء التقليدية. وقدم سوس، وبيودوسيل (Suss & Beauducel, 2005) تفسيراً متعاطفاً، في حين طرح برودي Brody تفسيراً أقل تعاطفاً إلى حد ما، خلص فيه إلى أن (نظرية جيلفورد يعوزها سند تجريبي). (Brody, 1992, p 34). وهناك أيضاً أولئك الذين اختلفوا في وجود أي عامل عام من الأساس، مثل جولد (Gould, 1997)، وجاردنر (Garndner, 1993). ومن دون التوغل في الأمر -مثلاً فعل جيلفورد- يعتقد جاردنر بوجود ثمانية أنواع، أو أكثر من الذكاء المميز، ومعظمها لم تقسه اختبارات معامل الذكاء بتاتاً. وقد أصاب بالتأكد عندما أشار إلى أن اختبارات معامل الذكاء التقليدية تعجز عن قياس الجوانب المهمة للذكاء البشري، غير أنه قد يبدو من الخطأ والغريب أن ننكر، أو نحاول أن نعلل حقيقة أن العامل العام سيظهر عن طريق تحليل معظم بطاريات الاختبارات العقلية. إن علاقة الشعب

الذي أجراه عند دراسته لنيل درجة الماجستير، أن بنية القدرات العقلية التي أظهرها التحليل العاملي اشتملت على عامل عام (g) في (طبقة) ثالثة، ونحو ستة عوامل أو أكثر من المجموعات العامة، متضمنة الذكاءين؛ السائل، والمتبلور في طبقة ثانية، إضافة إلى القدرات البصرية المكانية (Gv)، واسترجاع المعلومات (Gr)، وسرعة المعالجة (Gs) وعدد كبير، وربما غير محدد، من العوامل المحددة في طبقة أولى، وهذا ما يشار إليه الآن -أحياناً- بنموذج كارول -هورن- كاتل أو (Carroll-Horn-Cattell-CHC) ويمكن عده توفيقاً، أو دمجاً لتفسير سبيرمان وثيرستون، حيث تتطابق الطبقتان؛ الأولى والثالثة مع عوامل سبيرمان العامة والمحددة، وتتطابق الطبقة الثانية مع القدرات العقلية الأساسية عند ثيرستون.

إن الأمر لا ينتهي عند هذا الحد؛ فقد افترض باحثون آخرون من مؤيدي النظرية العاملية، من أشهرهم جيلفورد (Guilford, 1967, 1985, 1988) في نموذجه المعروف (بنية العقل) Structure of intellect model، وجود عدد من القدرات أكبر مما كان ثيرستون يحلم به. بدأ جيلفورد بمئة وعشرين، وانتقل إلى مئة وخمسين وانتهى بمئة وثمانين، وكان الجديد في تفسيره أن هذه القدرات مشتقة من المبادئ الأولية للنظرية. قيل إن هناك قدرات معينة تتكون من خمسة أنواع مختلفة من العمليات، وأنها طبقت على خمسة أنواع مختلفة

الإيجابي تضمن ظهور عامل عام مهم من التحليل
العامل لأي بطارية من الاختبارات المعرفية،
وينطبق هذا بقوة على اختبارات من معظم
نظريات الذكاء لجاردنر، وينطبق على بطاريات
اختبار معامل الذكاء التقليدية (Visser, Ashton, Vernon, 2006) أيضًا.

إن من ضمن التيار الأكثر اتباعًا
لما هو تقليدي، رفض جونسون، وبوتشارد
(Johnson & Bouchard, 2005) البنية
العاملية التي اقترحها كارول، وهورن،
وكاتل لصالح بنية أخرى طرحها فيرنون
(Vernon, 1950) فيها العامل العام (g) أعلى
من عاملي مجموعتين هما: v:ed، و km، الأول
لفظي-تعليمي، والآخر مكاني-ميكانيكي، وزعما
أن بنية فيرنون، المعدلة تعديلاً بسيطاً، توفر
استخداماً أفضل قاعدتي بيانات كبيرتين قاما
بتحليله، أكثر من تفسير كارول، أو نظرية هورن،
وكاتل المعروفة بنظرية الذكاءين؛ السائل،
والمتبلور. يمثل التفكير السائل في نموذج فيرنون
جزءاً من العامل العام (g) أكثر من الذكاء
السائل، في حين يشير km إلى قدرات إدراكية
ومكانية أكثر من الإشارة إلى استنتاج أكثر
عمومية. يمثل v:ed قدرة لفظية محددة، على
العكس من الذكاء المتبلور، يمكن أن تشمل على
معرفة مجسدة. من المؤكد أنه من السابق لأوانه
أن تصدر حكماً على هذا الخلاف.

كان من الواضح أن للتحليل العاملي
تأثيرات مهمة في نظريات الذكاء البشري، وكان
لسبيرمان وثيرستون في البداية آراء متعارضة
تماماً عن بنية القدرات، وأجبرهما التحليل
العامل لبطاريات الاختبارات المختلفة في
النهاية على الاعتراف بأن نظريتهما الأصليتين
كانتا غير صحيحتين، حتى لو كانت أيضاً كل
نظرية صحيحة جزئياً؛ لذلك من الخطأ البين
الزعم بأن تيار البحث في الذكاء البشري
في أغلب مراحل القرن العشرين كان يتم في
فراغ نظري، لكن النظريات موضوع الخلاف
كانت عن بنية القدرات البشرية، والعلاقة بين
جوانب الذكاء المختلفة أو مكوناته، وليس عن
طبيعة العمليات، أو الآليات التي تكمن وراء هذه
القدرات، ولن يستطيع التحليل العاملي أن يجيب
عن هذه الأسئلة مطلقاً.

ما العامل العام (g)؟

على الرغم من أن معظم الباحثين في
الذكاء اليوم قد يقبلون فكرة أن العامل العام
أصبح اليوم شيئاً موجوداً وقد جاء ليبقى، فإنهم
ما يزالون منقسمين بشدة في تفسيره، ويتجاوز
هذا الخلاف رفض اقتراحات سبيرمان المحددة
التي تقول: إن العامل العام هو؛ إما طاقة عقلية،
وإما معرفة العلاقات، وعلاقات الارتباط.

كان تومسون (Thomson, 1916) أحد
العلماء الأوائل الذين أثاروا قضية أكبر، وناقشوا

إلى أخرى، اعتماداً على طبيعة الاختبارات التي تشتمل عليها البطارية . من حيث المبدأ، يبدو تعليله صحيحاً؛ فالعامل العام لبطارية اختبار، مثل النسخ الأولى من مقياس ستانفورد - بينيه، أو مقياس وكسلر، مع رجحان مقاييس الذكاء المتبلور، ستختلف بالتأكيد عن العامل العام المُستخرج من بطارية اختبارات تشدد على مقاييس الذكاء السائل، أو القدرات البصرية المكانية، وفي الحقيقة ظهر أن الباحثين كثيراً ما يفترضون -من دون شك أو دليل- أن العامل العام يكون دائماً واحداً دون تغيير، وهكذا تساءل رشتون (Rushton, 1999) عما إذا كان الارتفاع في نتائج الاختبارات على مدار القرن العشرين المعروف بأثر فلين (Flynn effect) (Flynn, 2007) في الحقيقة ارتفاعاً في العامل العام (g)؛ لأنه لو لم يكن كذلك، فإنه لا يمكن عده ارتفاعاً حقيقياً في الذكاء. وبتحليل بيانات من مقياس وكسلر لذكاء البالغين، استطاع أن يبين أن حجم الزيادة في نتائج الاختبارات الفردية التي تكون المقياس، ارتبطت في الحقيقة ارتباطاً سلبياً بتحميل تلك الاختبارات على العامل العام لمقياس وكسلر لذكاء البالغين واستنتج أن أثر (فلين) لم يمثل أي زيادة في العامل العام؛ لم تكن النتائج التي توصل إليها رشتون مفاجئة؛ لأنه كان من الواضح دائماً أن الارتفاع في الاختبار كان واضحاً في اختبارات الذكاء السائل أكثر من اختبارات الذكاء المتبلور، وفي النصف المتعلق بالأداء في مقياس وكسلر لذكاء البالغين القديم أكثر من النصف اللفظي

منطق تفسير سبيرمان عن العامل العام، وبين أن التشعب الإيجابي ينشأ لا لأن الاختبارات جميعها تقيس عملية نفسية، أو عصبية بيولوجية واحدة مثلما أشار سبيرمان، ولكن لأن كل اختبار يستغل مجموعة فرعية من أعداد كبيرة من العمليات الأولية، وسيقع بالضرورة تداخل بين عمليات اختبار ما، وعمليات أخرى في اختبار آخر. وعامة إذا أمكن للاختبارين؛ 1 و 2 أن يستخدموا نسبة من العمليات العقلية الأساسية P1، و P2 فإن معامل الارتباط بين الاختبارين سيكون $\sqrt{P1 \times P2}$. لاشك في أن تعليل تومسون صحيح، على الرغم من أنه لم يتناوله في الشكل الذي عرضه، لكن سيسى Ceci أشار إلى حقيقة أن الاختبارات الثلاثة؛ 1، و 2، و 3 التي تترابط كلها بعضها مع بعض لا تعني ضمناً بالضرورة وجود أي عملية مشتركة بين الثلاثة، ولو أن كل اختبار اعتمد على عمليتين؛ الاختبار 1 على أ، وب، والاختبار 2 على ب، وج، والاختبار 3 على أ، وج، فحينئذ ستتربط الاختبارات جميعها من دون وجود عملية مشتركة بين الاختبارات الثلاثة كلها.

مبدئياً، اعترض ثيرستون أيضاً على تأكيد سبيرمان أهمية العامل العام (g)، وكان تعليله هو أنه حتى لو ضمن (التشعب الإيجابي) إمكان استخراج العامل العام من التحليل العاملي دائماً لأي بطارية اختبار معامل الذكاء، فإن طبيعة العامل العام هذا ستختلف من بطارية اختبار

(Flynn, 2007). لكن اختبارات مقياس وكسلر لذكاء البالغين ذات التحميل الأقصى على العامل العام لمقياس وكسلر لذكاء البالغين هي الاختبارات اللفظية. قال أصحاب النظريات من أمثال كارول: (Carroll, 1993) إن الذكاء السائل أقرب إلى العامل العام من أي عامل آخر في الطبقة الثانية، وفي الواقع إن بعض أصحاب النظريات، مثل جستافسون (Gustafsson, 1988)، قالوا بصعوبة التمييز بين الذكاء السائل، والعامل العام (g). نخرج من هذا التعليل في هذه الحالة بنتيجة أن أثر فلين كان في الواقع ارتفاعاً في العامل العام (g)، والأهم من ذلك أن العامل العام لمقياس وكسلر لذكاء البالغين ليس الذكاء السائل، وقد لا يكون العامل العام نفسه المُستخرج من بطاريات الاختبار الأخرى.

نظراً إلى الأهمية الكبيرة لتعليل ثيرستون، فإن من اللافت أنه لم تجر سوى محاولات قليلة للقيام بالتجربة الضرورية لاختبار ثباتها. ما نحتاج إليه أمر بسيط جداً: طبق بطاريتي اختبار أو أكثر كبيرتين ومختلفتين، ولكن مستقلتين، بحيث لا يحدث تداخل بين الاختبارات الحقيقية في كل بطارية على عينة كبيرة ممثلة للمشاركين باعتدال، وقم بتحليل عاملي لمصفوفات معاملات الارتباط الناتجة في هذه البطاريات، وانظر أكان العامل العام المُستخرج من أحدها هو العامل العام نفسه المُستخرج من البطاريات الأخرى أم لا؟ أجريت التجربة الآن مرتين،

الأولى بوساطة جونسون، وبوتشارد، وكروجيجر، وماكجو، وجوتسمان (Johnson, Bouchard, Krueger, McGue, and Gottesman, 2004) والأخرى بوساطة جونسون، ونينهيويز، وبوتشارد (Johnson, Nijenhuis & Bouchard, 2008). في الدراسة الأولى كانت معاملات الارتباط بين العوامل العامة لكل بطارية من بطارياتهم الثلاثة هي: 0.99، و 0.99، و 1.00 - شخصية مؤثرة. وفي الدراسة الثانية، بوجود خمس بطاريات اختبار أكثر تبايناً، تراوح معامل الارتباط بين أربعة أزواج منها من 0.95 إلى 1.00. تكونت بطارية الاختبار الخامسة من اختبارات كاتل غير المتحيزة ثقافياً، وهو مقياس الذكاء السائل Gf، وبلغت معاملات الارتباط بين العامل العام لاختبارات كاتل والبطاريات الأربع الأخرى 0.77، و 0.79، و 0.88، و 0.96. بهذا الاستثناء، تكون نتائج الدراستين واضحة تماماً: العامل العام لبطارية اختبار كبيرة ومختلفة هو العامل العام نفسه لبطارية أخرى، وهكذا يبدو أنهما يوفران تأكيداً قوياً للرأي الذي يقول: إن العامل العام ليس مجرد ظاهرة إحصائية تنشأ بالضرورة نتيجة انتشار علاقة الارتباط الإيجابي الملحوظ بين مقاييس الذكاء كلها. قد يرغب بعض الباحثين في أن يستنتج أن العامل العام لا بد أن يكون شيئاً حقيقياً - ويكون اسمه المناسب (الذكاء العام)، على الرغم من أن الكثيرين سيقولون: إن هذا لا يكاد يثبت وجود عملية موحدة للذكاء العام

امرأة صغيرة عابسة الوجه تضع قبعة. كانت المسائل بسيطة على نحو كاف؛ فكانت الأخطاء نادرة، ومقياس الأداء هو زمن رد الفعل.

وبرر تحليلهم أن العمليات الآتية كانت متضمنة في حل مثل هذه التناظرات: فك ترميز خصائص كل مصطلح في التناظر، ثم استنتاج العلاقة بين المصطلحين (أ)، و(ب) (التي عادت إدراج قائمة التحويلات التي حولت (أ) إلى (ب)، ثم رسم العلاقة بين (أ)، و(ج) (مرة أخرى هي مسألة إدراج قائمة التحويلات التي حولت (أ) إلى (ج)، بتطبيق تحول (أ): (ب) إلى (ج) ما ينتج الإجابة الصحيحة. أجل، هذه هي العمليات التي يجب تنفيذها لحل مثل هذه التناظرات- مع أن ناقدًا مثل كلاين (Kline, 1991) قال: إن هذا لا يحول هذه العمليات إلى نظرية للاستدلال التناظري. لكن الدراسات توصلت إلى وجود علاقات ارتباط واضحة بين الوقت المُستغرق لإجراء الاستنتاج، والتخطيط، وتنفيذ العمليات من جهة، ونتائج المشاركين في القياسات التقليدية لنظرية الذكاء السائل (Sternberg & Gardner, 1983). وربما هذه حالة يجب أن تفسر فيها علاقات الارتباط بحذر، بالتأكيد يجب أن يظل بعض الشك قائمًا (وهذا ما عبّر عنه ستيرنبرج نفسه لاحقًا)، بخصوص ما إن كانت السرعة التي يحل بها الناس مثل هذه التناظرات البسيطة قد تفيدنا كثيرًا عن الأسباب التي تجعل بعض الناس يجيدون، وبعضهم لا

- أو حتى إن الأداء في اختبارات معامل الذكاء جميعها يجب أن يعتمد على مجموعة العمليات نفسها. والجدير بالإضافة هو أن معامل الارتباط الأدنى بين العامل العام المُستخرج من اختبارات كاتل، ومعامل ارتباط بطاريات الاختبار الأخرى في دراسة جونسون وآخرون (Johnson et al., 2008) يجب أن يعدّ دليلًا على أن الذكاء السائل ليس هو العامل العام g.

تفسير العامل العام للذكاء

رأى سبيرمان أن من الأفضل أن يقدم تفسيرًا نفسيًا، أو بالأحرى تفسيرًا عصبيًا بيولوجيًا للعامل العام للذكاء. ربما يوفر تفسيره النفسي، فيما يتعلق بتعرف العلاقات والارتباطات، إعادة وصف لما يوجد في الاستدلال القياسي (أي إعادة الوصف لجزء مما تقيسه نظرية الذكاء السائل) وشارك في محاولة ستيرنبرج (Sternberg, 1977)، وبيلاجرينو (Pellegrino, 1986) لفهم العناصر المعرفية للاستدلال القياسي، والذكاء السائل. تأخذ التناظرات شكل: (أ) إلى (ب) مثل (ج) إلى (د)، ويتضمن إجراء التناظر تقديم تسلسل قياسي إلى المشاركين؛ مثلًا رسومات بسيطة لبعض الأشخاص، حيث قد تكون (أ) صورة لرجل مبتسم يضع قبعة الرأس، (ب) امرأة عابسة الوجه تضع قبعة، (س) الرجل المبتسم نفسه (لكن أصغر حجمًا)، فستكون الإجابة

يجيدون، حل مثل هذه المقارنة الصعبة، أو سلسلة إكمال المهام في مصفوفات رايقن. إحدى نتائج القياس التي تشكك في الفكرة القائلة: إن سرعة العمليات كانت إحدى المكونات المهمة في الذكاء الناجح، تقول: إن الأطفال الأكبر سنًا الذين كانوا أفضل في الاستدلال القياسي من الأطفال الأصغر سنًا - في الواقع - أخذوا وقتًا أطول في ترميز أطراف المقارنات (Sternberg & Rifkin, 1979).

ما الذي حدث لمفهوم العامل العام للذكاء عند سبيرمان (بوصفه طاقة عقلية)؟ لم يكن واضحًا أبدًا كيف تُعرَّف هذه الفكرة بطريقة إجرائية بحسب السياق، لكن ربما أن التفسير الأقرب لها هو أن سرعة المعلومات التي يعالجها الدماغ وكفايتها كانت أساس الذكاء العام (Anderson, 1992; Eysenck, 1982; Jensen, 1998). فقد افترض أندرسون (Anderson, 1992) -مثلًا- أن النظام العصبي يتكون من سلسلة من الوحدات المستقلة والمتخصصة نسبيًا للتعامل مع أنواع مختلفة من المشكلات - مثل المشكلات اللفظية/الافتراضية، أو البصرية الفراغية - لكن نتاج هذه الوحدات يغذي معالجًا واحدًا، الذي شكلت سرعته وكفاية عملياته أساس العامل العام للذكاء.

ما الذي سيُعدُّ دليلًا على هذه النظرية؟ وفقًا لأندرسون:

«لا يمكن أن يقتصر الذكاء العام، بحسب تعريفه، على حقل معرفي واحد؛ لذلك يجب أن يكون إما وظيفة تحكم معرفي متضمنة في الحقل كلها، أو أن يكون خاصية فسيولوجية لا معرفية للدماغ. في كلتا الحالتين، يجب أن يكون من الممكن العثور على علاقات ارتباط للذكاء العام في المهام التي تكون خالية من المعرفة نسبيًا» (Anderson, 1992, p.27).

لذلك، أجريت بحوث لتحديد (ECTs) المهام المعرفية الابتدائية التي ستلبى هذا المتطلب.

زمن المعاينة ورد الفعل

كان زمن المعاينة (inspection time - IT) وخيار رد الفعل (reaction time - RT) النموذجين المفضلين لهذا البرنامج البحثي؛ تكون مهمة المشارك في النموذج الأول تحديد أي خط من اثنين اللذين يُعرضان لوقت قصير هو الأطول. في النموذج الثاني (كما في تجارب ويسلر الأصلية) تكون المهمة هي أن يستجيب المشارك بأسرع ما يمكن للزر المناسب عند إضاءة مصباح من المصابيح الكثيرة التي يمكن أن تُضاء. لا شك في أن زمني المعاينة ورد الفعل يرتبطان بوضوح بمقاييس الذكاء، على عكس ما أثبتت بيانات ويسلر. في الحقيقة، إن نيتليك ولالي (Nettelbeck & Lalley, 1976)،

فيما يتعلق بزمني رد الفعل والمعاينة، فمن الواضح أن الأداء في كلتا المهمتين يرتبط بمعامل الذكاء، لكن علاقات الارتباط أبسط مما اقترحته بعض الدراسات الصغيرة السابقة، وقد لا تزيد على 20- إلى 50- تقريباً. قد يبدو هذا كبيراً على نحو مدهش، ولكنه بالتأكيد أصغر من أن يقدم دعماً قوياً لموقف نظرية آيسنك، ينسن، أو أندرسون. وكما حاول ديتيرمان (Detterman, 2002) أن يبرهن بقوة، فإن هذا سيتطلب علاقة ارتباط بمقياس 80. تقريباً، أو أعلى من ذلك. ومهما كان العامل العام، فإنه لا يمكن تخفيضه إلى سرعة معالجة المعلومات في النظام العصبي- إذا كانت هاتان المهمتان تقيسان هذه السرعة على نحو مرضٍ. وربما يكون الأكثر أهمية من ذلك، وجود سبب للاعتقاد أن بينيه كان محقاً عندما عبر عن رأيه بأن سرعة استجابة الأطفال الصغار أبطأ من معدل سرعة استجابة البالغين في مهام زمن رد الفعل؛ ليس لأنهم لا يستطيعون الاستجابة بسرعة، ولكن بسبب هفوات الانتباه العرضية التي تجعلهم يستجيبون ببطء جداً. هناك دليل قوي على أن هذا يعد جزءاً مهماً في تفسير الترابط بين معامل الذكاء المنخفض، وبطء زمن رد الفعل، أو أداء زمن المعاينة (e.g., Carlson, Jensen, & Widaman, 1983). ولا توجد علاقة ارتباط بين متوسط زمن رد الفعل، أو زمن المعاينة، ومعامل الذكاء

توصلاً في إحدى التجارب المبكرة، إلى وجود علاقة ارتباط أولية مذهلة بلغت 92- بين درجات زمن المعاينة، ودرجات الأداء على مقياس ويكسلر لذكاء الراشدين (الارتباط سالب؛ لأن نسبة الذكاء المرتفع ترتبط بزمن معاينة قصير). عندما أكملت نتائج البيولوجيا العصبية هذه البيانات السلوكية مشيرة إلى وجود ارتباط لتسلسل القيم نفسها بين معامل الذكاء، وقياسات القدرات ذات الصلة بالحدث، عند الاستجابة لمثير سريع (Hendrickson, 1982)، بدا لبعضهم أنهم وجدوا خاتم سليمان. فقد أعلن أيزنك -مثلاً- الاستنتاج المذهل هو أن أفضل اختبارات الفروق الفردية في القدرة المعرفية هي في حقيقة الأمر غير معرفية في طبيعتها! (Eysenck, 1982, p. 9).

مع الأسف! كان الاستنتاج سابقاً لأوانه؛ إذ يوجد دليل على أن بعض عناصر القدرات ذات الصلة بالحدث قد ترتبط عند الاستجابة لمثير سريع بمعامل الذكاء تحت ظروف معينة (Deary, 2000)، لكن محاولات تكرار نتائج هندركسون Hendrickson أدت إلى نجاح متفاوت واضح؛ فقد توصلت أكبر دراسة مفردة إلى وجود علاقات ارتباط مع معامل ذكاء يتراوح من 087- إلى 035+ (Vogel, Kruger, Schalt, Schnobel, & Hassling, 1987).

فحسب، ولكن هناك علاقة ارتباط ماثلة في القوة بين معامل الذكاء، والتباين بين تجربتين لزمن رد الفعل، وزمن المعايينة: أوضح جوهل (Juhel, 1993)، ولارسون، وألدرتون (Larson & Alderton, 1990) هذا بالنسبة إلى زمن رد الفعل، في حين وصف فوكس، ورورنج، وميتشوم (Fox, Roring & Mitchum, 2009) أن معامل الارتباط كان 25- بين درجات في اختبار مصفوفات رايفن ومتوسط زمن المعايينة، لكنه كان 34- بين درجات اختبار رافن، ودرجات الانحراف المعياري لزمن المعايينة.

من الواضح أن معامل الارتباط بين معامل الذكاء، وزمن رد الفعل، أو زمن المعايينة لا يرتفع؛ لأنه كلما زاد معامل ذكاء الناس، زادت سرعتهم في القدرة على الاستجابة لاختلافات المثير البسيطة واكتشافها؛ ولكن لأن استجاباتهم البطيئة أقل. وبالكاد يدعم هذا فكرة أن زمن رد الفعل، أو زمن المعايينة يعد مقياساً مباشراً للسرعة، أو الدقة التي تنتقل بها المعلومات خلال النظام العصبي، هذا بصرف النظر عما إذا كانت الاختلافات في هذه السرعة هي سبب الاختلاف في العامل العام للذكاء.

علم النفس المعرفي للخلاص (للانقاذ)

أجرى علماء النفس بحوثاً عن العلاقة بين درجات اختبار معامل الذكاء، وزمن رد الفعل، أو زمن المعايينة، وكان ولاؤهم الأساس لدراسة

القياس النفسي وليس لعلم النفس التجريبي، أو علم النفس المعرفي. من ناحية ثانية وفي الوقت نفسه تقريباً، بدأ كثير من علماء النفس الآخرين برامج بحث مصممة لإظهار إن كان الأداء يرتبط بالمهام المعرفية الأولية الأخرى، وبصورة خاصة بعض أبسط النماذج لعلم النفس المعرفي الجديد نسبياً، بالاختلافات في الذكاء. كان قياس الأداء المعمول به هنا أيضاً هو زمن رد الفعل، ولكن لم تكن المثيرات التي تتطلب من المشاركين أن يستجيبوا لها هي الأضواء البسيطة، والإشارات السمعية نفسها التي تناولتها دراسات زمن رد الفعل التقليدية.

استعمل هنت (Hunt, 1978) أشكالاً مختلفة في مهمة توصيل الحروف التي اخترعها بوسنر، وميتشل (Posner & Mitchell, 1967). في أحد الاختبارات؛ يتعين على المشاركين في كل تجربة أن يختاروا بين استجابة (مماثلة) و(مختلفة)، لكن إصدارات المهام تتباين عما هو مماثل أو مختلف. في نسخة الهوية المادية (physical identity-PI)، (مماثل) يعني حرفين ماديين متطابقين $A - A$ أو $a - a$ ، أما (مختلف) فيعني حرفين أحدهما كبير، والآخر صغير $A - a$. وفي هوية اسم الحرف (name identity-NI)، يظل الحرفان A ، و A متشابهين، حتى لو كان شكلهما مختلفاً $A - a$. إن المثيرات في إصدارات أخرى هي الكلمات. ومرة أخرى، تتعلق الهوية المادية بتطابق كلمتين تماماً، مثل

زمن رد فعل المشاركين دالة على ما إذا كانت الجملة صحيحة أم غير صحيحة، وإذا ما كانت إيجابية أم سلبية؛ وطوروا نموذجًا لإستراتيجية المشاركين لتفسير النمط الذي لاحظوه. توصل ماكلود، وهنت، وماثيوز (McLeod, Hunt & Mathews, 1978) إلى نتائج متشابهة عن أغلبية مشتركهم، ولكن أقلية صغيرة نسبيًا قدمت نمطًا مختلفًا تمامًا لأزمة رد الفعل. كانت النتيجة المثيرة للاهتمام هي نتيجة الأغلبية؛ حيث ارتبطت أزمة رد الفعل عمومًا بدرجات اختبار للذكاء المتبلور؛ وبالنسبة إلى الأقلية، مع ذلك، ارتبطت أزمة رد الفعل عمومًا بدرجات اختبار للقدرات البصرية المكانية، أو القدرة المكانية، وليس للذكاء المتبلور. إن النتيجة المهمة المؤكدة هي أن مختلف الناس يستخدمون إستراتيجيات مختلفة؛ سواء كانت إفتراضية أو بصرية- مكانية لحل ما يهدف أن يكون المشكلة نفسها تمامًا.

كسر حاجز 30.

بمراجعة كثير من هذه الأدلة، توصل هنت إلى نتيجة تشاؤمية إلى حد ما:

لخص كيلي الموقف بدقة، حيث أشار إلى (حاجز 30.)؛ فلم تظهر مهمة معالجة معلومات واحدة قادرة على أن تفسر أكثر من 10% من الاختلاف في اختبار للذكاء العام. (Hunt, 1980, p. 455)

DEER-DEER. وفي حالة هوية التجانس اللفظي، تظل الكلمتان المتشابهتان لفظًا متماثلتين، مثل DEER-DEAR. أما في الهوية الفتوية، فإن كلمتين من الفئة نفسها يعدان متشابهتين، مثل DEER-ELK، حتى لو كانتا مختلفتين في الجوانب الأخرى كلها. ترتبط أزمة رد الفعل في هذه المهام جميعها مع درجات معامل الذكاء (لا سيما مع مقاييس الذكاء المتبلور)، ويزداد حجم علاقات الارتباط هذه كلما تقدم الفرد في هذه القائمة. لكنها نادرًا ما تكون أكبر من -30.

استخدم هنت، وديفيدسون، ولاندزمان (Hunt, Davidson & Landsman, 1981) مهمة التحقق من الجملة التي اخترعها كلارك، وتشيز في الأصل (Clark and Chase, 1972). تتطلب هذه المهمة من المشارك أن يقرر أتعطي الجملة المعطاة وصفًا صحيحًا، أو خاطئًا لشكل بياني بسيط؛ مثلًا، شكل نجمة موضوعة فوق مئذنة. مرة أخرى، إن زمن رد الفعل هو المقياس المطبق في التجربة، ثم إن الأداء يرتبط بنحو 30-. بمقاييس الذكاء المتبلور. وعلى الرغم من أن معاملات الارتباط هذه تكون مشجعة إلى حد ما، مثل تلك التي تم التوصل إليها في زماني رد الفعل، والمعاناة البسيطين، فإنها ببساطة ليست عالية على نحو كافٍ لتبرير الادعاء بوجود قاعدة بسيطة للذكاء المتبلور. ربما توجد نتيجة أخرى أكثر وضوحًا بالنسبة إلى نموذج التحقق من الجملة. لقد عد كلارك وتشيس الاختلافات في

لا يمكن أن يقال: إن مدخل (معاملات الارتباط المعرفي) إلى الذكاء له تأثير ملحوظ في نظريات الذكاء، إلى حين العثور على دليل لوجود علاقات ارتباط بين درجات معامل الذكاء، ومقاييس عمليات معرفية يسهل فهمها، ويمكن تعقبها تتجاوز على نحو ثابت حاجز 30، ويبعد نظر أكثر، قال هنت: إن إحدى الطرائق لكسر الحاجز قد تكون النظر إلى (أداء المهمة المزدوجة)؛ حيث يُعطى المشاركون مهمة مشتتة للانتباه لتنفيذها في وقت المهمة الأساسية نفسه، وقد ظهرت مجموعة جديدة من الدراسات التي بدت قادرة على حل المشكلة؛ فقد ابتكر دانيمان، وكاربنتر (Daneman & Carpenter, 1980) ودانيمان، وجرين (Daneman & Green, 1986) مهمة (مدى ذاكرة القراءة) التي تريد من الطلاب قراءة مجموعة جمل بصوت مرتفع، تعرض منها واحدة بصرياً كل مرة، ثم يُطلب إليهم تذكر آخر كلمة في كل جملة بترتيبها الصحيح، وقد لاحظوا وجود معاملات ارتباط تتراوح بين أقل من 50، إلى 60. تقريباً بين درجات مدى ذاكرة القراءة، ودرجات الطلاب في اختبار للمفردات واختبار الاستعداد الدراسي اللفظي، وقد سجلت معاملات ارتباط أعلى، تتراوح بين 70، إلى 85، بين درجات مدى ذاكرة قراءة الطلاب، وقدرتهم على إجابة أسئلة واقعية عن محتويات فقرة نثرية قرؤوها للتو (اختبار لفهم القراءة).

الذاكرة العاملة

يُعدُّ اختبار المدى الزمني للقراءة مثلاً لما أسماه باديلي Baddeley مهام (الذاكرة العاملة) (Baddeley & Hitch, 1974; Baddeley, 2007)، وفيها تعرض مهمة لمدى الذاكرة الحالية البسيطة، مثل اختبار إعادة الأرقام الذي ظهر في اختبارات ستانفورد-بينيه، واختبارات وكسلر، حيث تظهر قائمة من الأرقام، ويُطلب إلى المُمتَحَن أن يتذكر القائمة بالترتيب الصحيح. تتطلب مهمة الذاكرة العاملة من المشاركين تذكر هذا النوع من المعلومات في أثناء معالجتهم لبعض المعلومات الأخرى في الوقت نفسه. في مهمة مدى ذاكرة القراءة، عليك أن تحاول تذكر آخر كلمة في الجملة/الجملة السابقة وأنت تقرأ جملة جديدة. لقد وُضعت اختبارات أخرى عدة للذاكرة العاملة؛ وضع تحليل بعدي أجراه أكرمان، وبير، وبويل (Ackerman, Beier & Boyle, 2005) قائمة تحتوي على خمسين إجراءً مختلفاً، ينقسم إلى تسع فئات مختلفة، لخصوا فيه نتائج من ست وثمانين عينة منفصلة، ونحو عشرة آلاف مشارك تقريباً. يعتمد حجم علاقة الارتباط الدقيق بين الذاكرة العاملة، وأداء اختبار معامل الذكاء على نحو واضح على طبيعة نموذج الذاكرة العاملة، واختبار معامل الذكاء، ولكنه نادراً ما قل عن حاجز 30، ولأول مرة تأسست بثبات علاقة ارتباط متوسطة القوة بين درجات مجموعة

(2005 وكونواي، وجارولد، وكين، ومياكي، وتوس (Conway, Jarrold, Kane, Miyake & Towse, 2007). تتلخص الفكرة في أن علماء القياس النفسي، وعلم النفس المعرفي اجتمعوا للعمل معاً على المشكلة نفسها؛ ربما بسبب المنفعة المتبادلة للجميع، وقد ينتهي الانفصال بين نظريتي علم النفس الذي رآه سبيرمان على أنه الخطر الأكبر الذي لحق بعلم النفس في بداية القرن العشرين، بتسوية سعيدة تقريباً. ومن المؤكد أن إحدى النتائج السارة، بمساعدة تقنيات تصوير الدماغ الحديثة، أن البحوث في الذكاء والذاكرة العاملة، وكثير من الوظائف التنفيذية الأخرى، بدأت تشير إلى بعض تراكيب الدماغ المشتركة بين هذه البحوث كلها (Kane, 2005).

متنوعة من اختبارات معامل الذكاء المختلفة من جهة، والأداء على نموذج تجريبي مباشر، وسهل التعقب نسبياً من جهة أخرى (حتى لو كان صعباً إلى حد كبير بالنسبة إلى المشاركين).

التَّجْمُعُ مُجَدِّداً

بدأ البحث في الذاكرة العاملة ضمن الاتجاه السائد في علم النفس التجريبي أو المعرفي، وحديثاً فقط بدأ الباحثون في دراسة الفروق الفردية. وما زال نموذج بادلي، وهيتش (Baddeley & Hitch, 1974)، مع (وظيفة مركزية) تساعدنا ذاكرتنا تخزين مؤقتتان؛ (الحلقة الصوتية)، و(اللوحة البصرية المكانية)، الذي أُضيف إليه حالياً (منطقة عازلة عرضية) (Baddeley, 2007)، نموذجاً شكلياً للذاكرة العاملة. لكن علماء آخرين أضافوا إلى علم النفس المعرفي كثيراً من النماذج الأخرى (Miyake & Shah, 1999)، وهناك الآن عدد من النماذج المختلفة المصممة لتفسير الترابط بين الذاكرة العاملة والذكاء؛ مثلاً انظر الكتب التي حررها ويلهلم وإنجل (Wilhelm & Engle,

الفصل الثاني

اختبارات الذكاء

سوزانا أوربين

أما الطريقة الثانية لفهم موضوع اختبارات الذكاء فهي أكثر نفعية؛ إذ تهتم هذه الطريقة بمعرفة سبب نشأة الاختبارات، والغايات التي تُستخدم من أجلها، وفي مصادفة شائعة ممتعة، ولكن ليست مفاجئة، فإن تاريخ كلا المنحيين لفهم اختبارات الذكاء، بتوضيح ما يقيسه كل منهما، وما أنواع الأغراض العملية التي يمكن أن تخدمها، يرجع إلى بداية القرن العشرين.

يستعرض هذا الفصل العناصر الأساسية لكلا المنحيين بالنظر في اختبارات الذكاء ببعض من التفصيل، وي طرح بصورة خاصة الأسئلة الآتية، محاولاً الإجابة عنها:

- ما اختبارات الذكاء؟
- متى نشأت اختبارات الذكاء؟ وكيف؟
- هل تقيس اختبارات الذكاء الذكاء حقاً؟
- ما الذي تفعله اختبارات الذكاء في الواقع؟
- ما الوظائف والغايات التي تخدمها اختبارات الذكاء؟
- هل يوجد مستقبل لاختبارات الذكاء؟

هناك طرائق عدة لفهم موضوع اختبارات الذكاء؛ يتناول هذا الفصل طريقتين فقط من هذه الطرائق، حيث تشدد إحدى الطريقتين على ما تقيسه اختبارات الذكاء، وترتبط بموضوع تعريف ماهية الذكاء؛ يمكن رؤية هذا الارتباط الوثيق بين هذين السؤالين في تعريف إ.ج. بورينج (E. G. Boring, 1923) للذكاء على أنه ما تقيسه اختبارات الذكاء. ربما سيوافق معظم القراء على أن هذا التعريف، مع أنه يسهل تذكره، يعد غير مرضٍ تماماً؛ بسبب طبيعته المنغلقة كالدائرة، ومنفعته المحدودة. من الممكن أن نجد تعريفات أكثر واقعية وإقناع لاحقاً في هذا الفصل، وفي غيره من المصادر الأخرى (Sternberg & Detterman, 1986; Urbina, 1993). يقدم لنا تعريف بورينج -كما هو- سبباً لفحص ما تقيسه اختبارات الذكاء المتعددة، ومن ثم فهم بعض جوانب بنية الذكاء -على الأقل- في الثقافات التي اهتمت بهذه الاختبارات.

ما اختبارات الذكاء؟

تُسجل أحدث طبعة من سلسلة الاختبارات المطبوعة (Tests in Print- TIP) (Murphy, Spies, & Plake, 2006)، ما مجموعه مئتي اختبار واختبارين في قسم (الذكاء والكفاية العامة). يستخدم سبعة وعشرون اختبارًا فقط من هذه الاختبارات مصطلح الذكاء في العنوان، لم يتغير هذا العدد منذ الطبعة السابقة من سلسلة الاختبارات المطبوعة، وبوجه عام تجنبت الاختبارات المنشورة في العقود القليلة الماضية استخدام مصطلح الذكاء في العنوان، في حين لا تزال الاختبارات الأقدم تستخدم المصطلح حتى في طبعاتها الحديثة؛ لكي توفر استمرارية لها، ولأن أسماء هذه الاختبارات لها أساس جيد.⁽¹⁾

إضافة إلى ذلك، تُعدُّ اختبارات الذكاء التقليدية أيضًا - بخاصة مقاييس وكسلر، واختبارات ستانفورد - بينيه - الأكثر استخدامًا ودراسةً (Camara, Nathan, & Puente, 2000)؛ فإذا درس شخص ما فقرات الاختبارات، وكتيباتها في قسم سلسلة الاختبارات المطبوعة لـ (الذكاء والكفاية العامة)، فسيجد تشابهات مذهلة بين شكل هذه الاختبارات والغرض منها؛ سواء وُجدت كلمة الذكاء في العنوان أم لم توجد.

حقيقة اختبارات معامل الذكاء

على الرغم من أن مصطلح (اختبار معامل الذكاء) يُستخدم كثيرًا للإشارة إلى اختبارات الذكاء، فإن المصطلحين ليسا متساويين إطلاقًا. ينشأ الخلط بين المصطلحين من حقيقة أن اختبارات الذكاء الأولى، مثل اختبارات ستانفورد-بينيه، استخدمت درجة تُسمى ناتج الذكاء Intelligence quotient وتُختصر إلى (IQ). في الأصل، كان معامل الذكاء ناتجًا حقيقيًا يُمكن الحصول عليه عند قسمة عدد يُسمى العمر العقلي (mental age-MA) - الذي يشير إلى أداء الشخص في الاختبار، ويُعبّر عنه بالسنوات والشهور - على العمر الزمني (Chronological Age- CA)، وضرب الناتج في 100 لطرح الكسور العشرية. إذا تطابق الأداء في الاختبار، أو العمر العقلي مع العمر الزمني تمامًا، تكون معامل الذكاء 100. ومن ثم يصبح هذا العدد معروفًا بمستوى الذكاء (الطبيعي) أو المتوسط. تشير الأعداد الأعلى من 100 والأقل منها إلى أن الأداء في الاختبار قد تجاوز المستويات المتوقعة في عمر زمني مُعين، أو قلَّ منها، وأصبح يرتبط بما فوق الذكاء المتوسط وتحتة على التوالي. في نهاية الأمر، يتضح أن هذه الطريقة للحصول على درجات اختبار الذكاء لا تعمل جيدًا لأسباب

(1) تميل الاختبارات في فئة الاختبارات المطبوعة التي يُستشهد بها، المنشورة منذ سبعينيات وثمانينيات القرن الماضي إلى استخدام مصطلحات، مثل: القدرات المعرفية، أو القدرة العامة، أو الكفاية في عناوينها.

عدة - لا سيما في مرحلة سن البلوغ، عندما تتوقف مستويات التطور العقلي؛ لذلك فإن الزيادات في العمر الزمني لا يمكن أن تطابق نظيرتها في العمر العقلي، وهكذا ابتكرت طريقة جديدة للوصول إلى درجات معامل الذكاء.⁽¹⁾

إن المقياس الأحدث، المعروف بمعامل الذكاء الانحرافي، هو نوع الدرجة المستخدمة في الاختبارات الرائدة التي ما زالت تستخدم معامل الذكاء. وعلى الرغم من التسمية، فإن معامل الذكاء الانحرافي لم يعد حاصل قسمة، وبدلاً من ذلك تُستج معاملات الذكاء بمقارنة أداء الشخص، أو الدرجات الأولية في اختبار للقدرات العقلية بنماذج مُحددة عن طريق مجموعة مُمثلة - معروفة أنها عينة معيارية - من الناس في مجال عمر الشخص. تحوّل الدرجات الأولية لكل فئة عمرية معيارية إلى درجات قياسية بمتوسط 100، وانحراف معياري (SD) عادة ما يكون 15. يحدّد الاختلاف بين درجات الشخص، ومتوسط الدرجات في فئته/فئتها العمرية - في وحدات الانحراف المعياري - معامل ذكاء الشخص؛ لذلك تزيد درجات معامل الذكاء الانحرافي التي تساوي 85، و115 عن المتوسط بمقدار وحدة انحراف معياري واحدة، ويظهر كلاهما الأداء الذي ينحرف بالتساوي عن متوسط الأداء لعينة

فئة عمرية مقارنة، ولكن في اتجاهات معاكسة. ولما كانت درجات الاختبار التي أُخذت من عينات مُمثلة تنتج توزيعات تشبه نموذج المنحنى الطبيعي، فمن الممكن جعلها تتفق مع قياسات المنحنى الطبيعي، وهكذا حتى تكون نسبة 68% تقريباً من الدرجات ضمن ± 1 وحدة انحراف معياري من المتوسط، و95% ضمن ± 2 وحدة انحراف معياري، و99% ضمن ± 3 وحدة انحراف معياري. يُعد هذا فقط سبباً واحداً للشك في أن درجات معامل الذكاء التي تم التوصل إليها أعلى كثيراً من 160، الذي - لو بُنيت الانحراف المعياري عند 15 - يُعدّ عدداً سيمثل الأداء عند 4 وحدات انحراف معياري أعلى من المتوسط، ومن ثم يكون في قمة عُشر 1% من معيار الفئة العمرية. لا يمكن الحصول على درجات معامل الذكاء أعلى من 160 في معظم هذا النوع من الاختبارات الحالية.

منذ الآن، تضع سلسلة الاختبارات المطبوعة قائمة تحتوي - بالكاد - على أكثر من اثني عشر اختباراً تعطي درجات معامل الذكاء. تتضمن هذه الاختبارات الإصدارات الحالية من بطاريات اختبارات الذكاء التقليدية الأقدم، مثل مقياس ستانفورد-بينيه للذكاء (SB)، واختبار سلوسون الشامل للذكاء (S-FRIT)، ومقياس وكسلر لذكاء البالغين (WAIS)، ومقياس وكسلر

(1) لتعرّف تاريخ أكثر اكتمالاً عن درجات معامل الذكاء، انظر مردوخ (Murdoch, 2007).

متى نشأت اختبارات الذكاء، وكيف؟

لا جدال في أن أصول اختبارات الذكاء مرتبطة بفرانسيس جالتون، والفرد بينيه Francis Galton & Alfred Binet. أسهم آخرون - قبلهما أو بعدهما - بطريقة مميزة في تطوير اختبارات الذكاء، ولكن هذين العالمين كانت لديهما أهداف مختلفة جدًا؛ حيث مهدا الطريق لمعظم النتائج السلبية والنتائج الإيجابية التي نجمت لاحقًا. من الممكن أن نجد تقارير عن تاريخ اختبار الذكاء، والشخصيات الرائدة في تاريخ هذا المجال - كذلك عن الخلافات التي أحدثتها - في كثير من المصادر، وتعدّ المصادر التي قدمها فانشر، وسوكل، وزندرلاند (Fancher, 1985, Sokal, 1987 & Zenderland, 1998) من أكثر المصادر المثيرة للاهتمام، وأكثرها قراءة.

يبرز فرانسيس جالتون، من بين علماء النفس، على أنه مؤسس ما يسمى جدلية (الوراثة مقابل التنشئة nature-nurture) التي كانت موضوع خلاف مهم في العلوم الاجتماعية. نشأت رغبة جالتون في اختراع طريقة لقياس الذكاء من اهتمامه بالموهبة والعبقرية، ومن اعتقاده، كونه اختصاصي تحسين النسل، في أن المستوى العقلي للمجتمع سيتحسن من خلال تحديد شباب وفتيات مرتفعي الذكاء، وتشجيعهم على أن ينجبوا مبكرًا وبكثرة. نشأت هذه الفكرة، بدورها من اقتناع جالتون بأن الذكاء صفة موروثية ومتكاملة في علم وظائف

لذكاء الأطفال (WISC)، ومقياس وكسلر للذكاء في مرحلة ما قبل المدرسة والمدرسة الابتدائية (WPPSI). نتج من بعض بطاريات الاختبار الأكثر حداثة درجات معامل الذكاء أيضًا، ولا سيما اختبار كوفمان لذكاء المراهقين والبالغين (KAIT). لكن معظم اختبارات الذكاء المُطوّرة حديثًا التي نتجت منها درجات معامل الذكاء، إما أن تكون إصدارات مُختصرة من اختبارات أخرى، مثل مقياس وكسلر المختصر للذكاء (WASI)، واختبار كوفمان المختصر للذكاء (K-BIT)، أو أنها تقتصر على المحتوى غير اللفظي، مثل الاختبار العالمي للذكاء غير اللفظي (UNIT)، ومقياس ليتر الدولي المعدّل للأداء (Leiter-R)، أو مقياس القدرة العامة للبالغين (GAMA).

وبسبب الخلافات في درجات معامل الذكاء، والمعاني المُبالغ فيها وغير المُبرّرة التي اكتسبها مصطلح معامل الذكاء، بدأ كثير من الباحثين في التخلي عن استخدام معاملات الذكاء لتحديد درجات اختبارات الذكاء أو القدرة العامة، واستُبدل بدلًا منها مصطلحات، مثل درجة القدرة العامة، أو درجة العمر المعياري.

وعلى الرغم من ذلك، ولكي يظل الأمر مرتبطًا بتقاليد الممارسة، فإن معظم هذه الدرجات تُستنتج بطريقة معاملات الذكاء الانحرافية نفسها، ويُثبت المتوسط عند 100، ووحدات انحراف معياري مقدارها 15، أو 16.

في الوقت الذي فشل فيه جالتون، وكذلك كاتل، في محاولته لتصميم أداة لتقييم القدرات العقلية، نجح الفرنسي ألفريد بينيه، المعاصر لهما، على نحو رائع، وعلى العكس من جالتون، عمل بينيه مع الأطفال، واهتم باكتشاف التخلف العقلي بدلاً من الموهبة؛ لقد بدأ بينيه في هذا العمل عندما أسندت إليه الحكومة الفرنسية عام 1904م مهمة تنفيذ القانون الجديد، الذي يطالب أن يكون التعليم العام متاحاً للأطفال كافة؛ كان التعرف إلى الأشخاص الذين لن يستطيعوا دخول المدارس العادية؛ بسبب التخلف العقلي، ويحتاجون إلى توفير تعليم خاص بهم، أحد الجوانب الأساسية لهذا الأمر. هياً كثير من ظروف حياة بينيه الشخصية والمهنية جيداً للقيام بالعمل الذي كلفته به الحكومة (Wolf, 1973). كان بينيه، ومعاونيه ثيودور سايمون (Theodore Simon, 1905)، قادرين على تطوير مقياس يتكون من ثلاثين مهمة بسيطة، تتدرج في الصعوبة، ويمكن أن يميز بين الأطفال ذوي مستويات مختلفة من القدرة العقلية، وقاما بنشره. استخدم بينيه، وسايمنون خبراتهما في المقياس الأول هذا لتوسيعه، وإدخال تحسينات عليه، وبالتشديد على تلك الفقرات التي أثبتت أنها عملية أكثر في التمييز بين الأطفال ذوي الأعمار المختلفة، ومستويات القدرة العقلية المختلفة. أدركوا أنه عند استخدام مهمات معرفية مختلفة -مثل الذاكرة، والانتباه، والفهم اللفظي، والاستنتاج- في مستويات مختلفة

الأعضاء؛ استقصى جالتون مدى التشابه فيما يتعلق بالإنجاز العقلي بين أشخاص لهم روابط عائلية مختلفة، باستخدام نظرية التطور التي طورها ابن عمه تشارلز داروين مصدر إلهام له. وعلى الرغم من أن نتائجه لم تكن كافية لإثبات تعليله على نحو حاسم، فإنه بدأ مع ذلك بتطوير مجموعة من مقاييس زمن رد الفعل، والقدرة الحسية التي اعتقد أنها مؤشرات على قدرة الشخص الطبيعية الموروثة التي ترتبط بوظائف الجهاز العصبي المركزي؛ جمع جالتون هذه البيانات من آلاف الأفراد في معمل القياسات البشرية في إنجلترا، ومع ذلك فقد ترك هذه البيانات لعالم نفس أمريكي، يدعى جيمس ماكين كاتل James McKeen Cattell - الذي تأثر بجالتون - ليكمل هذا العمل في الولايات المتحدة، ويرى أن الافتراضات الأساسية التي بُني عليها العمل فقدت مصداقيتها. صاغ كاتل مصطلح الاختبارات العقلية؛ ليشير إلى سلسلة من المهام، تتضمن قياسات حركية نفسية أولية، وأخرى حسية على غرار المهام التي اقترحتها نظرية جالتون، وأكمل ذلك بجمع البيانات من جامعة كولومبيا باستخدام تلك المقاييس. لسوء حظ النظرية، أشارت دراسة قام بها أحد تلاميذ كاتل نفسه (Wissler, 1901) إلى عدم وجود علاقة عملية بين الاختبارات العقلية أو فيما بينها، ومؤشرات التحصيل الدراسي التي تُستخدم معياراً للقدرة العقلية.

الصعوبة وترتيب البنود وفقاً للمراحل العمرية التي من المحتمل أن ينجح فيها الأطفال العاديون ذوو الأداء العقلي العادي، وعندها سيستطيعون إنتاج مقياس يصنف مستويات الأداء الوظيفي العقلي المختلفة للأطفال، والقائمة على عدد الفقرات التي نجحوا فيها في المستويات المختلفة، وقد نشر بينيه وسايمون عامي 1908م، و1911م مراجعات معدلة كثيراً لمقياسهما الذي اشتهر بسرعة، وبخاصة في الولايات المتحدة في مدرسة التدريب للمتخلفين عقلياً في فتلاندا ونيوجيرسي، عندما ترجم مدير بحوث المدرسة هنري هـ. جودار Henry H. Goddar هذه المقاييس، واستخدمها، ووزعها.

في الحقيقة، إن مركز البحوث وتطوير اختبارات الذكاء الرئيسة قد انتقل بعد موت بينيه عام 1911م، من أوروبا إلى الولايات المتحدة، حيث أجري كثير من محاولات التعديل في مقياس بينيه-سايمون الذي بلغ أوجه عام 1916م، وذلك بنشر مراجعة ستانفورد لمقياس بينيه-سايمون للذكاء الذي طوره لويس تيرمان Lewis Terman وطلابه في مرحلة الدراسات العليا في جامعة ستانفورد، وسُخِّع هذا المقياس الذي أصبح معروفاً بمقياس ستانفورد-بينيه للذكاء (SB)، وتكييفه، وتوحيد معاييرهِ للأطفال في الولايات المتحدة الأمريكية. وقرر تيرمان إضافة إلى ذلك استخدام صيغة معامل الذكاء - العمر العقلي/العمر الزمني MA/CA مئة مرة

- للتعبير عن درجات مقياس ستانفورد-بينيه للذكاء، ومع أن مقياس ستانفورد-بينيه للذكاء كان مناسباً للأطفال في البداية، فإنه ساد في مجال اختبار ذكاء الفرد خلال العقود القليلة القادمة وقد كان مقياس ستانفورد-بينيه للذكاء وحده مسؤولاً عن نشر درجة معامل الذكاء، التي أصبحت مرادفة للذكاء، وتبناها كثير من اختبارات القدرات الأخرى، وما زال يُسْتَخْدَمُ بعض منها حتى يومنا هذا.

وفي الواقع أنه عندما نشر ديفيد وكسلر David Wechsler سلسله كلها من اختبارات الذكاء الناجحة جداً، فقد بدأها عام 1939م بمقياس وكسلر-بلفيو للذكاء -Wechsler-Bellevue، واختار أن يُبقي مصطلح معامل الذكاء IQ ليشير إلى الدرجات في تلك المقاييس. ومثلما ذُكِرَ سابقاً، كانت معاملات الذكاء الانحرافي لوكسلر تختلف عن معاملات ذكاء مقياس ستانفورد-بينيه، في أنهما لم يعودا نواتج قسمة يمكن تطبيقها على نحو صحيح على الناس من الفئات العمرية كلها.

اختبارات ذكاء المجموعة. بينما يشتهر بينيه، ووكسلر بتأثيرهما الكبير في مجال اختبارات ذكاء الفرد، فإن آرثر س. أوتيس Arthur S. Otis، أكثر شخص مسؤول عن تطوير اختبارات المجموعة، لا يحظى بهذا القدر من الشهرة؛ درس أوتيس في جامعة ستانفورد مع

لتقييم القدرات المعرفية المتعلقة بالنجاح في المدرسة؛ من روضة الأطفال حتى الصف المدرسي الثاني عشر. هناك اختبار مجموعة آخر معاصر صُمم للفرض نفسه، ومجموعة الدراسة نفسها وهو اختبار القدرة المعرفية النموذج 6 (CogAT-6). في مستويات التعليم العليا، يُعدُّ اختبار مجلس الكلية للاستعداد الدراسي The College Board's SAT Reasoning Test، واختبار فحص سجل الخريجين العام The Graduate Record Examination General Test الأمثلة الأولية لاختبارات المجموعات المُستخدمة لاختيار الطلاب المرشحين من حيث مستوى قدراتهم المعرفية.

إضافة إلى اختبار ألفا للجيش الذي لم يعد مستخدمًا، فقد طورت المؤسسات العسكرية والمدنية مجموعة مختلفة من اختبارات المجموعة واستخدمتها - مع أنها ليست بالفاعلية نفسها دائمًا - لاختيار الموظفين وتصنيفهم. تحاول بعض هذه الاختبارات - مثل اختبار وندرليك للأفراد (Wonderlic Personnel Test - WPT) - المُستمدة أساسًا من اختبارات أوتيس للقدرة العقلية المطبقة ذاتيًا - أن تحصل على تقدير عام للقدرة المعرفية، في حين سعت اختبارات أخرى لتقييم مهارات مُكتسبة يتطلبها الأداء في وظيفة معينة، مثل القدرات الكتابية، والميكانيكية.

لويس تيرمان في السنوات التي سبقت الحرب العالمية الأولى، وأثار اهتمامه بإمكان تكييف بعض مهام مقياس بينيه لاستخدامها في مجموعات، في صيغة اختبار يعتمد على الورقة وقلم الرصاص؛ كانت صيغة نوع أسئلة الاختبار من متعدد Multiple choice type of item أحد أهم ابتكارات أوتيس؛ كان هذا الابتكار مفيدًا، بدوره، في تطوير أول اختبار مجموعة للقدرة العقلية؛ أي اختبار مجموعة ألفا للجيش، المعروف بألفا الجيش Army Alpha الذي كان يُستخدم في اختيار أفراد الجيش وتصنيفهم في الحرب العالمية الأولى.

أدى نجاح اختبار ألفا للجيش إلى التطور السريع لكثير من اختبارات القدرة المعرفية الأخرى التي تعتمد على الورقة وقلم الرصاص. وقد طوّر أوتيس بنفسه مقياس أوتيس لذكاء المجموعة الذي نشره عام 1918م، الذي كان أول اختبار مجموعة أمريكي للقدرة العقلية، وهو مصمم خاصة ليستخدم في المؤسسات التعليمية. وطوّر أوتيس كثيرًا من اختبارات القدرة العقلية الأخرى، وأسهم بابتكارات وتعديلات عدة، جعلت عمليات تسجيل درجات اختبارات المجموعة وإدارته أكثر عملية وكفاية (Robertson, 1972). ما زال اختبار وتيس-لينون للقدرة المدرسية الطبعة الثامنة (OLSAT8)، وهو الإصدار الحالي من مقياس اختبار ذكاء المجموعة، يُستخدم بصورة كبيرة

هل تقيسُ اختباراتُ الذكاءِ الذكاءَ حقًا؟

الإجابة المختصرة والبسيطة عن هذا السؤال هي لا، ونظرًا إلى أن علم دلالات الألفاظ له دور كبير هنا، فقد تتضح الإجابة من خلال مراجعة معاني المصطلحات الواردة في السؤال. إن معنى القياس واضح: أن تقيس شيئًا فهذا يعني أنك تضع أعدادًا، أو عناوين للأشياء، أو الأحداث، أو الأشخاص، بحسب منهج ما، أو قواعد (Kirk, 1999). استنادًا إلى هذا التعريف، يمكننا القول: إن اختبارات الذكاء تقيس شيئًا ما في الواقع. تنتج من هذه الاختبارات أعداد يحصل عليها المُمْتَحِنون بحسب إجاباتهم، طبقًا لعينات السلوك التي تبني كل اختبار، وتُصنّف هذه الأعداد بحسب معايير، أو قواعد محددة.

من ناحية أخرى، إن كان ما تقيسه اختبارات الذكاء هو الذكاء، فهذا الأمر أكثر تعقيدًا مما قد تظهره قراءة عادية في هذا المجال. على الرغم من أن معظم الناس يفترضون أن وجود اختبارات الذكاء يجعل من الممكن قياس الذكاء، لكن الحقيقة هي أن الذكاء شيء مجرد، فهو مفهوم نستدل عليه، ويكون مبنياً على البيانات المتوافرة لنا والمعايير الخاصة بنا؛ لهذا فإن الذكاء ليس

شيئًا يمكن أن يتفق الناس كلهم عليه، أو يقيسوه بطريقة موضوعية⁽¹⁾؛ لذلك هناك خلاف كبير بين علماء النفس في معنى الذكاء، ويعتمد ذلك على المنظور الذي يتناولون فيه الموضوع.

لم يعرف بينيه وجالتون الذكاء بتأًا، وفي الحقيقة أن جالتون نادرًا ما استخدم المصطلح، ومع ذلك فإن ملاحظة جالتون دفعته للاعتقاد بأن الذكاء، أو القدرة العقلية العامة موروث فردي، وسمة بيولوجية مسؤولة بدرجة كبيرة عن إنجازات رائعة في أي مجال يتطلب جهدًا، وعلى الرغم من أن جالتون أدرك وجود استعدادات إضافية خاصة لميادين معينة، مثل الموسيقى والفن، فإنه اعتقد أنه لكي يستطيع الفرد التعبير عن هذه القدرات في إنجازات استثنائية، فيجب أن تقترن بوجود مستوى فطري واستثنائي من القدرة العامة (Jensen, 1998).

وصل بينيه إلى أقرب ما يكون في تعريفه للذكاء في مقالة ألفها بالتعاون مع سايمون (Simon, 1904). ساوى بينيه وسايمن في هذه المقال الذكاء بإصدار الحكم، أو التفكير السليم، وأضافا كذلك أن أنشطة الذكاء الرئيسة هي (أن تحكم جيدًا، وتقهم جيدًا، وتفكر جيدًا) (p. 197). اعتقد بينيه، على العكس من جالتون،

(1) أحد الأسباب الكثيرة أنه لا يمكن إجابة سؤال أي الجنسين أكثر ذكاء، هي أن معظم اختبارات الذكاء تُصمَّم قصدًا، بطريقة لا ينتج منها أي اختلاف بين الجنسين، وذلك بموازنة المهام التي تحابي الإناث، وتلك التي تحابي الذكور.

سبيرمان رأى أن العامل العام g تجريد رياضي، ولم يساو بينه وبين الذكاء، فإن كثيراً من علماء النفس الآخرين كانوا، وما زالوا، يفعلون ذلك (Gottfredson, 2009). على العكس من ذلك، نشر منظرون آخرون آراء توافقت أكثر مع نظريات بينيه، فقد طبق ل. ل. ثيرستون L. Thurstone -مثلاً- تقنيات التحليل العاملي على بيانات اختبار عقلي، لكنه على عكس سبيرمان، قال بوجود كثير من عوامل المجموعة المميزة والمستقلة، مثل الفهم اللفظي والاستنتاج العددي، والذاكرة، وغيرها من العوامل تدخل في الأنشطة العقلية (Thurstone, 1934). كان جزء كبير من الخلاف بين أولئك الذين دعموا تأكيد سبيرمان على الدور الوحيد للعامل العام للذكاء وأولئك الذين فضلوا العوامل المتعددة، قائماً على الطرائق المختلفة لإدارة التحليلات العاملية في بيانات اختبار القدرة، وكذلك على عدد الاختبارات وأنواعها المتضمنة في التحليلات.

كان ديفيد وكسلر David Wechsler هو الشخصية المحورية الأخرى في تاريخ اختبار الذكاء بجانب بينيه، وأصبحت سلسلة الاختبار التي طورها، بدءاً من ثلاثينيات القرن العشرين، تشبه إلى حد كبير المعايير التي بدأها بينيه في وقت مبكر، أكثر الوسائل استخداماً في التقييم الفردي للذكاء، وظلت قروناً عدة المعيار الذي تُقاس عليه الاختبارات الأخرى، ومع ذلك قدم وكسلر -على عكس بينيه- تعريفاً للذكاء صاغه

أن الذكاء يتكون من مجموعة معقدة من القدرات - مثل الانتباه، والذاكرة، والاستنتاج - السائلة التي تكونها التأثيرات البيئية والثقافية. كان بينيه أقل ميلاً من جالتون بكثير للاعتقاد أنه يمكن قياس الذكاء بثبات ودقة. اعتقد بينيه أنه عندما يبين هذا المقياس بعض الجوانب الرئيسة في الأداء العقلي الوظيفي، عندها سيثبت أنه أكثر إفادة في تقويم الأشخاص ذوي مستويات الأداء العقلي الوظيفي دون الطبيعي، من أولئك الذين يتجاوزون المستويات الطبيعية؛ وهذا كان اهتمام جالتون الرئيس.

على الرغم من أن بينيه نجح في إنتاج منهج عملي لتقدير القدرة العقلية، والوصول إلى حل مفيد لمشكلة تحديد الأطفال أصحاب القدرات العقلية المنخفضة جداً، فإن أحداً لم يتبن أفكاره عن طبيعة ما كانت طريقته تقيسه فعلاً، وعلى العكس من ذلك، فإن تقنيات بينيه الناجحة، وتنوع اختبارات الكبير الذي زاد بعد مبادرته، قدمت وسائل إضافية لفاحصين آخرين لإكمال برامج البحث تأثراً بأفكار جالتون؛ لذا فإن تطبيق تشارلز سبيرمان للتحليل العاملي على البيانات المستمدة من الاختبارات العقلية، دفعه لاعتقاد أنه على الرغم من أن كثيراً من العوامل المحددة (s) تدخل في أداء المهام التي تتطلب قدرات خاصة، فإنه يوجد عامل عام (g) شامل ومتضمن في أداء الأنشطة العقلية كلها إلى حد ما (Spearman, 1927). على الرغم من أن

ببراعه، وعدله مع مرور الزمن؛ لقد أكد في الإصدار النهائي من هذا التعريف أن الذكاء هو: «قدرة الفرد الكلية أو الشاملة على التصرف على نحو هادف، والتفكير بعقلانية والتعامل بكفاية مع بيئته» (1958, p. 7).

درس وكسلر، مع كاتل، وسبيرمان، ودرس كذلك مع إ. ل. ثورنديك E. L. Thorndike، أحد علماء النفس الذي اختلفت آراؤه بوضوح في الذكاء عن آراء سبيرمان. لقد طور بناءً على هذا التدريب موقفًا عن الذكاء، جمع فيه جوانب آرائهم كلها. إضافة إلى ذلك، كان وكسلر ضمن فريق إدارة ومساعدة تطوير اختبارات الذكاء منذ الحرب العالمية الأولى، ونتيجة لذلك عندما بدأ وكسلر عمله في تطوير الاختبار، كان مؤهلاً ليتناول موضوع الذكاء وقياسه. كتب وكسلر (1975م) قبيل موته مقالة أملًا في أن ييسر اجتماع الآراء في كيفية تقييم الذكاء لكشف حقيقة بعض الافتراضات المتداولة عن طبيعة الذكاء ومعناه، أدت إلى كثير من الآراء المتضاربة. كانت النقاط الآتية من أهم ما وضعه وكسلر في المقالة:

- الذكاء ليس صفة للعقل، لكنه أحد جوانب السلوك.
- لا يمكن تعريف الذكاء في مصطلحات مطلقة، ولا موازنته بالقدرة المعرفية.

- يتطلب السلوك الذكي قدرات غير عقلية، مثل الدافع والمثابرة، ثم إنه يتطلب القدرة على فهم القيم الاجتماعية، والجمالية، والاستجابة لهما.
- يجب ألا يكون السلوك الذكي منطقيًا وهادفًا فحسب، لكنه يجب أن يكون محترمًا أيضًا. أقر وكسلر في هذه المقالة أن الذكاء مفهوم نسبي، و عندما تعلق الأمر باختبارات الذكاء، قال وكسلر: إن الاختبارات صالحة ومفيدة، وإن بإمكان الفاحص المؤهل أن يقيم الذكاء على نحو أفضل عند استخدام الاختبارات بدلًا من عدم استخدامها. كان وكسلر يدرك بناءً على ذلك أن شهرته ستتوقف على مقاييس الذكاء التي تحمل اسمه، وهذا ليس بأمر مفاجئ. مع ذلك، توصل وكسلر إلى هذا الاستنتاج المحير في آخر فقرة من المقالة:

«ما نقيسه باستخدام الاختبارات ليس هو ما نقيسه الاختبارات - لا معلومات، ولا إدراك مكاني ولا قدرة على الاستنتاج - فهذه مجرد وسائل تساعد على الوصول إلى النتيجة. ما نقيسه اختبارات الذكاء، وما نأمل أن نقيسه هو شيء أكثر أهمية؛ إنه قدرة الفرد على فهم العالم حوله وسعة حيلته؛ ليواجه تحديات العالم». (Wechsler, 1975, p. 139)

من الممكن أن ندافع عن استنتاج مثل هذا إذا كان وكسلر قد قال: إن اختبارات الذكاء تسمح لنا أن نستدل على قدرة الفرد لفهم العالم،

فئتهم العمرية. يعتمد الأداء في اختبار المفردات -إلى حد كبير- على حجم قراءة الفرد -تساوى الأشياء الأخرى كلها- ومن يقرؤون أكثر يكتسبون معرفة أوسع، ويفهمون التواصل اللفظي بصورة أفضل، ويؤدون عملهم الأكاديمي بطريقة أفضل من الذين يقرؤون أقل. وعليه، بينما يكون كل ما يقيسه اختبار مفردات - بشرط أن تقاس الكلمات بصورة صحيحة بحسب الصعوبة، وأن تكون الفئة العمرية المستخدمة في المقارنة مناسبة - هو مستوى مجموع مفردات الممتحن مقارنة بأقرانه/قريناتها في الفئة العمرية، فإن ما يمكن أن نستنتجه بناءً على هذا المقياس أكثر من ذلك. تعتمد اختبارات الذكاء في ثباتها على العلاقات التي يمكن إثباتها بين عينات السلوك التي يتم تعيينها، ويمكن استنتاجه على نحو تبريري من هذه العينات بحسب القدرة العامة. تتضمن اختبارات الذكاء، إضافة إلى المفردات، التي هي عادة مؤشر موثوق على قدرة الشخص العقلية العامة، عِيْنَاتِ السلوك التي تتطلب مهارات كمية ولفظية، ومهارات تفكير بصري- مكاني، وكذلك سرعة معالجة، وأنواع ذاكرة مختلفة.

قضية الثبات. لو اتفقنا مع تحليل وكسلر الذي كررته آن أناستاسي Anne Anastasi بعد سنوات عدة، أن (الذكاء... صفة سلوك)، وأن السلوك العقلاني يظهر في (طرائق مؤثرة تتلاءم مع متطلبات بيئة متغيرة) (Anastasi,

ومواجهة تحدياته، ومع ذلك، وكما ذكرت آنفاً، فإن الاستنتاج الذي توصل إليه وكسلر كان محيرًا؛ حيث إنه ينفي احتمال قياس اختبارات الذكاء بعض المفاهيم والأفكار المحددة والواضحة، في حين تقترح الاختبارات على نحو مطلق قياس مفاهيم أكثر تعقيدًا. من يمكن أن يشك أن ما قصده وكسلر (القدرة... على فهم العالم)، و(سعة الحيلة لمواجهة تحدياته) كان شيئًا آخر غير الذكاء؟

ما الذي تفعله اختبارات الذكاء في الواقع؟

على الرغم مما قاله وكسلر، فإن اختبارات الذكاء كلها - في الواقع الاختبارات النفسية جميعها من أي نوع - لا تقيس سوى عينات من السلوك. ترتبط عينات السلوك، في حالة اختبارات الذكاء، بالقدرات المعرفية، بشكل أو بآخر، وهذه القدرات المعرفية يكون لها تأثير مهم في كثير من نتائج الحياة؛ مثل النجاح التعليمي والوظيفي؛ مثلًا يأخذ كثير من اختبارات الذكاء عينة من معرفة الممتحنين بالمفردات عن طريق سؤالهم تعريف الكلمات في مستويات صعوبة مختلفة، تتراوح من كلمات بسيطة تُستخدم في الحياة اليومية، إلى كلمات أصعب وأكثر غموضًا. تعتمد درجات الممتحنين على عدد الكلمات التي يستطيعون تعريفها، وصعوبة الكلمات، وكيف يمكن مقارنة هذا بما يمكن أن يفعله الآخرون في

(19-20, pp. 1986, لتجم عن ذلك أنه لا يمكن قياس الذكاء بعدد واحد أو حصره فيه، ومع ذلك وطوال النصف الأول من القرن العشرين تقريباً، منذ أن أخذت مقاييس بينيه-سايمون، حتى مقاييس وكسلر للبالغين والأطفال، الدور الرئيس في اختبارات الذكاء، افترض كثير من علماء النفس- إن لم يكن معظمهم - والمتقنين، وكذلك عامة الشعب أن معامل الذكاء كان مجرد عدد كهذا. يعزى هذا الافتراض غير الصحيح جزئياً إلى تأثير مقياس ستانفورد- بينيه الكبير، الذي نتج منه، في جزء كبير من تاريخه، درجة معامل ذكاء عامة واحدة أظهرت أنها تصنف الناس على نحو صحيح في مستويات الوظائف العقلية القصوى، ومع ذلك وللأسف، أدى هذا إلى تزايد ما يُسمى بـ (اختبارات معامل الذكاء) وإلى شيء من سوء الاستخدام الفظيع الذي أشار إليه كثير من النقاد من وجهات نظر عدة، عبر تاريخ هذه الوسائل (Gould, 1996; Stanovich, 2009).

وعلى الرغم من البحوث النقدية القاسية والكثيرة التي تعرضت لها اختبارات الذكاء نتيجة لسوء تطبيقها، فإن استخدام كثير من المقاييس التقليدية لم يتوقف، مثل مقياس ستانفورد- بينيه، ومقياس وكسلر، وكذلك استمر ظهور مقاييس جديدة. إضافة إلى ذلك، وكما سنناقش في جزء لاحق، فقد روجعت المقاييس الأقدم - وحُسنت - باستمرار حيث تواجه هذه المقاييس

أجياً جديدة من الوسائل تطبق في تطورها التقدم الناجم عن النظرية المعرفية والقياسات النفسية. يرجع جزء لا بأس به من شهرة اختبارات الذكاء المستمرة إلى السيطرة المتجددة لفكرة سبيرمان عن العامل العام للذكاء. ونتج هذا، بدوره، عن العقود المتعاقبة من بحوث التحليل العاملي التي أكدت وجود بنية نظرية تفسر جزءاً كبيراً من اختلاف أداء المهام العقلية؛ أي العامل العام للذكاء (Carroll, 1993; Jensen, 1998). ومع أنه يجب ألا نفترض أن العامل العام للذكاء g والذكاء متشابهان، أو أن درجات معامل الذكاء هي مقياس مباشر للعامل العام للذكاء، فإن بطاريات اختبار الذكاء الشاملة الرئيسة تتكون من اختبارات فرعية، غالباً ما تكون لها أحمال كبيرة على العامل العام للذكاء، مثلما أوضحها التحليلات العاملية لعلاقات الارتباط بينها. إن التعليقات الرئيسة لثبات اختبارات الذكاء، إضافة إلى ما توصلت إليه دراسات التحليل العاملي، قائمة على:

- أ. المستويات العالية من ثبات الاختبارات، كما وضع ذلك عملياً الثبات الداخلي، ومعاملات الثبات المؤقتة التي تتطابق درجاتها الكلية وتصنيفاتها العالمية عادة في مدى 90s.
- ب. معاملات الارتباط العالية جداً - في مدى 80s و 90s - بين الدرجات العامة التي تنتجها معظم اختبارات الذكاء الرئيسة.

للأطفال أو البالغين، أو أي مجموعات أخرى محددة.

ج. عن طريق نوع المحتوى، مثل الاختبارات اللفظية وغير اللفظية.

د. عن طريق ما إذا كانت الاختبارات بطاريات كاملة أو إصدارات مختصرة. مع أن هذا التصنيف قائم على الاختبارات التي تحمل مسمى الذكاء في العنوان، فإنه يمكن تطبيقه على تلك التي تستخدم أسماء مختلفة، مثل اختبارات القدرة العامة، أو المعرفية.

لا يتضمن هذا الفصل مناقشة شاملة لأنواع اختبارات الذكاء كلها، ومع ذلك تعدُّ بعض النقاط المهمة في هذه الاختلافات ضرورية لفهم المجال، حتى لو كانت بصفة عامة.

كيفية التطبيق. اختبارات الأفراد هي تلك التي تُقدم للمُمتَحِّنين فرديًا، يختبر فيها خبير محترف كل شخص على حدة. تكون الحاجة ماسة إلى تدريب شامل للمُمتَحِّنين في هذا النوع من إدارة الاختبار؛ لأنه يجب اتباع إجراءات تقديم الفقرات، ووضع درجات الاستجابات، والتعامل مع مواد مثيرات الاختبار، وتسجيل وقت المهام بدقة لمطابقتها مع متطلبات توحيد المعايير. عندما تُستخدم الاختبارات من هذا النوع بطريقة صحيحة؛ فإنها توفر فرصة للخبير لملاحظة المُمتَحِّنين في عملية الاستجابة لمهام التحدي التي تُقدَّم في شكل منظم جدًّا، حيث تكون موحدة للمُمتَحِّنين جميعهم؛ لذلك تُنتج

ج. الاختلافات الواضحة في الدرجات التي تحرّزها المجموعات الخاصة المختلفة – مثل الأفراد ذوي مستويات التخلف العقلي المختلفة، أو إعاقات التعلم المختلفة (Flanagan & Harrison, 2005; Kaufman & Lichtenberger, 2006).

يُعرَّف أحدث إصدار من معايير الاختبار (American Educational Research Association, American Psychological Association, & National Council on Measurement in Education, 1999) الثبات على أنه «الدرجة التي يدعم فيها الدليل والنظرية تفسيرات درجات الاختبار التي استتبعها الاستخدامات المقترحة للاختبار» (p.9). يُوكل عبء تحديد ما إذا كان تطبيق درجات اختبار ذكاء معين صالحًا كليًا، بناءً على هذا التعريف، إلى الشخص أو المؤسسة المسؤولة عن تحديد الاختبار وإدارته، وعن تفسير الدرجات، وعن أي قرار أو فعل يُتخذ وفقًا لهذه الدرجات.

تنوع اختبارات الذكاء. توجد أربع طرائق رئيسة – على الأقل – يمكن بها تصنيف اختبارات الذكاء، هي:

أ. عن طريق نظام الإدارة؛ أي اختبارات الفرد مقابل المجموعة.

ب. عن طريق المجتمعات المستهدفة من الاختبارات، مثل الاختبارات الموجهة

حيث العمر والخصائص السكانية، ولكن فيما يتعلق بالمتغيرات أيضًا، مثل ترتيبات المعيشة، والحالة الصحية. سيختلف متوسط معدل الأداء المقيس مقارنة مع كبار السن الذي قضوا مدة طويلة في دور رعاية المسنين، عن متوسط معدل الأداء مقارنة مع أشخاص من المرحلة العمرية نفسها، ولكنهم يعيشون على نحو مستقل.

أثر فلين The Flynn effect. يمثل ما يُسمى بأثر فلين الطبيعة النسبية للدرجات المعيارية التي تستخدمها اختبارات الذكاء بوضوح. منذ بدايات ثمانينيات القرن العشرين، وثق فلين (Flynn 1984, 1987) اتجاهًا فُسر على أنه ارتفاع عام في معامل ذكاء السكان، استنادًا إلى ملاحظة أنه عند مراجعة اختبارات معينة وتحديثها، مثل مقاييس وكسلر، واختبار مصفوفات رايفن التتابعية، فإن العينات المعيارية التتابعية وضعت معايير أعلى للأداء من المجموعات المستخدمة في الإصدارات السابقة. وطبيعيًا، أدت هذه النتيجة إلى تزايد الأسئلة عن الأسباب المحتملة لهذه الظاهرة، وكذلك تزايد الأسئلة عن أسباب ارتفاع أداء اختبار الذكاء، في حين لم ترتفع الدرجات في اختبارات مثل اختبار الكفاءة الدراسية، وكذلك مؤشرات الإنجاز الأكاديمي الأخرى (Neisser, 1998). لقد نُسبت التغييرات التي ذكرها فلين إلى أسباب بيولوجية وبيئية عدة – مثل التغذية، الفضل، والتقدم الطبي، والتطورات التقنية،

هذه الاختبارات إضافة إلى الدرجات ثروة من المعلومات تفيد كثيرًا في التقييم الإكلينيكي. وعلى المنوال نفسه، فإن ثبات النتائج يكون موضع شك، عندما لا تُدار درجات اختبارات الأفراد أو تسجل بالإجراءات المُقننة نفسها. من ناحية أخرى، يستطيع أي شخص على علم ببعض الإجراءات البسيطة، وتسجيل الدرجات بعيادية، أن يدير بأمان اختبارات المجموعة التي تُطبق على عدد كبير من الناس؛ لذلك فإن نوعية المعلومات المفقودة التي تُجمع عن المتقدم للاختبار في اختبارات الأفراد تعوضها اختبارات المجموعة من حيث الفاعلية، واختصار الوقت، ويعتمد اختيار نوعية الاختبار الذي يجب استخدامه على غرض التقييم، والمواد المتاحة التي يُنفذ بها الاختبار.

مجتمع الدراسة المُستهدف. يكون المجتمع المقصود بالاختبارات مهمًا بطريقتين على الأقل. ومن المهم جدًا تذكر أن الدرجات المعيارية كلها، مثل معاملات الذكاء الانحرافية، تشير فقط إلى وضع أداء الشخص، أو مرتبة هذا الأداء عند مقارنته بمجموعة محددة من الأفراد الذين يشكلون المعايير للاختبار، وليس بمقدار ذكاء ذلك الشخص بأي معنى أكثر بساطة. مثلًا، إذا كنا سنطبق اختبارًا على بالغين يتجاوزون عمر السبعين، فمن المهم أن نعرف أن البيانات المعيارية قد جُمعت من أفراد يمثلون مجتمع الدراسة بصورة كافية، ليس فقط من

لغة حسية، وأخرى تعبيرية من جهة، والاختبارات التي لا تتطلب ذلك من جهة أخرى. عمومًا، تعتمد اختبارات القدرات غير اللفظية، مثل مصفوفة رايفن التتابعية واختبارات الأداء الفرعية على مقاييس وكسلر، على مثيرات تصويرية، ومهام الاستنتاج البصري-المكاني، وتميل إلى إظهار مكاسب أكبر في الأداء عبر الأجيال المتعاقبة أكثر من الاختبارات التي تعتمد على اللغة (Flynn, 1987). تعد الاختبارات غير اللفظية أقل عرضة بصفة عامة لتأثير الثقافة. يؤثر اختلاف محتوى الاختبار اللفظي-غير اللفظي على تحديد أي نوع من الاختبارات يناسب مجتمعًا سكانيًا معينًا، وأيضًا في تحديد معنى نتائج الاختبار وأهميتها. لقد استخدمت الاختبارات غير اللفظية مع سكان يختلفون عرقيًا، أو لغويًا، أو بطرائق ثقافية أخرى قياسًا على أنه عند إزالة تأثير اللغة تكون هذه الاختبارات أقل ارتباطًا بثقافة معينة؛ ولذلك تكون منصفة أكثر، ومع ذلك، بإضافة هذا التقييد إلى المحتوى، قد تصبح طبيعة المفهوم موضوع التقييم مقيدة أيضًا، وقد تنخفض نتيجة لذلك قدرة درجات اختبار الذكاء على توقع مستقبل الأداء في كثير من المحاولات الأكاديمية، أو الوظيفية التي تتطلب قدرات لفظية.

طول الاختبار. هنا لا بد من تحذير مماثل، من حيث إمكان التفسير، يتعلق باختبارات الذكاء التي يختلف طولها عن طول نماذج اختبار

والإلمام بأنواع فقرات اختبارات الذكاء - لكن التغيرات لم تُفسر مطلقًا على نحو مرضٍ، وفي الحقيقة أشارت بعض الدراسات إلى أن اتجاه المعايير المتزايدة في أداء اختبارات الذكاء يتباطأ، أو حتى يتراجع - على الأقل - في الدول النامية (Sundet, Barlaug, & Torjussen, 2004; Teasdale & Owen, 2005). وبغض النظر عن السبب، أو الأسباب التي قد تكون مسؤولة عن التقلبات في درجات اختبار الذكاء، المعروفة بأثر فلين، فإن من الواضح أنها تبين تغيرات نسبية في أداء الناس من أجيال مختلفة في بعض القدرات المعرفية التي تقيّمها اختبارات الذكاء، بدلًا من المنظور الأشمل للذكاء بوصفه صفة للسلوك، تسمح للأفراد أن يتكيفوا مع بيئتهم بفاعلية. بصورة خاصة يتضح ارتفاع معايير أداء اختبار الذكاء في المهام التي تتطلب ذكاءً سائلًا أكثر، والتي تشمل معالجة معلومات وحل أنواع مشكلات جديدة، على عكس المهام التي تتطلب ذكاءً متبلورًا، والتي تستلزم تطبيق معرفة موحدة مكتسبة عادة من أوضاع أكاديمية (Horn & Cattell, 1966).

محتوى الاختبار. يلقي أثر فلين الضوء على جانب آخر من جوانب اختبارات الذكاء الذي له تأثيرات مهمة في نتائج الاختبارات؛ أي محتوى الاختبارات. يكون هذا الاختلاف أكثر وضوحًا بين محتوى الاختبار اللفظي وغير اللفظي؛ أي بين الاختبارات التي تتطلب استخدام

الذكاء الأولية الأصلية، مثل اختبار وكسلر لذكاء البالغين، واختبار كوفمان لذكاء المراهقين والبالغين، وهي اختبارات قصيرة مأخوذة من سلسلة اختبارات وكسلر، وكوفمان على التوالي. عندما تُعرض معلومات الثبات لهذه الاختبارات المختصرة في صورة معاملات ارتباط عالية جدًا وإيجابية مع إصدارات أطول أو مع بعضها، فإنها تعني ببساطة أن مواقع ترتيب مرتبة المُمتَحَنين متماثلة جوهريًا في كلا الاختبارين.

ومهما كانت معاملات الثبات المرتفعة هذه عالية، فإن هذا لا يعني أن نتائج الاختبارات الأقصر يمكن مقارنتها باختبارات البطاريات الكاملة، سواء فيما يتعلق بمدى القدرات التي تقيسها، أو حجم المعلومات التي توفرها الاختبارات عن الأداء المعرفي لذلك الشخص. (إذا أردت الحصول على مقدمة مفيدة، ومختصرة في هذا الموضوع انظر كتاب هوماك، ورينولدز (Homack & Reynolds, 2007) أساسيات التقييم

باستخدام اختبارات ذكاء مختصرة Essentials of Assessment with Brief Intelligence Tests

الذي يبرز أربعة من أهم الأمثلة عن هذا النوع من هذه الوسائل).

ما الوظائف والغايات التي تخدمها اختبارات الذكاء؟

لغايات النقاش اللاحق، يشير مصطلح اختبارات الذكاء فقط إلى بطاريات كاملة وشاملة- مبنية على عينات كبيرة، وممثلة للأطفال، أو البالغين من سكان الولايات المتحدة - تُدار على نحو فردي، بغض النظر أُموجود كلمة الذكاء في العنوان أم لا؟ أهم الأمثلة الحالية على هذا النوع من بطاريات الاختبار- بجانب مقياس ستانفورد- بينيه، الطبعة الخامسة (SB5; Roid, 2003)، ومقاييس وكسلر (WAIS-IV, WISC-IV, 2003)، و WPPSI-III; Wechsler, 2008, 2003, 2002)، هي نظام التقييم المعرفي (CAS; Naglieri & Das, 1997)، ومقاييس القدرة المميزة (DAS- II; Elliott, 2007)، ومقياس كوفمان لذكاء المراهقين والبالغين (KAIT; Kaufman & Kaufman, 1993)، وبطارية كوفمان التقييمية للأطفال - الطبعة الثانية (KABC-II; Kaufman, 2004)، ومقاييس رينولدز للتقييم العقلي (RIAS; Reynolds & Kamphaus, 2003) واختبار ودكوك- جونسون الثالث للقدرات المعرفية (WJ III; Woodcock, McGrew, & Mather, 2001).

على الرغم من أن بعض اختبارات المجموعة، والاختبارات المختصرة، أو الاختبارات التي تمثل فقط جزءًا من المحتوى

غير اللفظي، تُستخدم غالبًا لأغراض اختبارات الذكاء الشاملة، وقصر طول الاختبارات ومحتواها أو طريقة تطبيقها، فإنها لا تستطيع تقديم تلك الثروة من المعلومات التي تقدمها بطاريات اختبارات الذكاء.

لا يمكن أن نبالغ في تقدير تأثير اختبارات الذكاء في المفاهيم المهنية والعامة عن ماهية الذكاء، وعلى التعرف الشامل إلى الذكاء باستخدام درجة معامل الذكاء. لكي نفهم هذا، قد يساعد على ذلك مراجعة تكوين هذه الاختبارات، بدءًا بمقاييس ستانفورد-بينييه. كانت مقاييس بينييه -من البداية- تستند إلى العمر في تنظيم النتائج، وطريقة تفسيرها، مثلما فهم بينييه، وذلك بتضمين أسئلة في مقياسه تعين مجموعة متنوعة من الوظائف المعرفية -مثل الفهم اللفظي، والتفكير المنطقي، والذاكرة- من مستويات صعوبة مختلفة، أنه يستطيع تقييم مستويات تطور الأطفال العقلي؛ ولذلك ظلت مقاييس بينييه لأفضل مرحلة في تاريخها، حتى نشر مقياس ستانفورد-بينييه، الطبعة الرابعة (Thorndike, Hagen, & Sattler, 1986)، تنظم بحسب المراحل العمرية، وذلك باستخدام خليط متنوع من الأسئلة لكل مرحلة عمرية يشملها المقياس؛ ولذلك كان على الباحث أن يحدد العمر الأساس؛ وهو المرحلة العمرية التي ينجح فيها المُمتَحَن في الأسئلة كلها، وتكون قبل المستوى الذي يحدث خلاله أول فشل. لبدء الاختبار،

يقدر الباحث المرحلة العمرية التي ربما ينجح خلالها المُمتَحَنون ببذل بعض الجهد، اعتمادًا على عمر المُمتَحَن الزمني وخلفيته. بعدئذ، سيبدأ الباحث بإدارة أنواع الأسئلة المختلفة المصممة كلها لهذه المرحلة العمرية. ستتضمن الأسئلة في المرحلة العمرية الأصغر، المناسبة لمرحلة ما قبل المدرسة، أداء مهمات بسيطة، مثل ربط الخرز بالخيوط، وفرز الأزرار، أو ربط العقد، وكذلك بعض المهام اللفظية مثل تسمية الأشياء، أو ترديد سلسلة من رقمين أو ثلاثة. ومع تقدم المرحلة العمرية، ستكون فقرات الاختبار أكثر صعوبة، وستعتمد على الفهم اللفظي ومهام التفكير بكثرة، مثل تعريف الكلمات، وشرح معنى الأمثال. ستستمر عملية الاختبار إلى أن يتم الوصول إلى العمر الأقصى، وفقًا لعدد الفقرات التي نجح فيها المُمتَحَن في مستويات تتلو العمر الأساس. كانت إجراءات تحديد العمر الأساس، والعمر؛ مهمة جدًا، حيث كانت تلك الإجراءات حاسمة لتحديد على نحو موثوق المرحلة العمرية التي يمكن أن نفترض فيها أنه يمكن النجاح فيها في الفقرات كلها (العمر الأساس) أو الأعلى الأقل منها التي يمكن الفشل فيها في الفقرات الإضافية جميعها (العمر الأقصى). تم الحصول على درجة العمر العقلي على مقياس ستانفورد-بينييه للذكاء بإضافة الزيادة في السنوات والشهور إلى العمر الأساس، نظير الفقرات التي نجح فيها المُمتَحَن/ة فوق عمره/ها الأساس. وعلى الرغم

من أن الأسس المتعلقة بتعيين معامل ذكاء مقياس ستانفورد-بينيه اختلفت مع مرور الزمن، حتى الطبعة الرابعة، فإن درجة معامل الذكاء تمسكت بالعلاقة بين عمر المُمتَحَن العقلي، والعمر الأقصى.

سبب ظهور مقاييس وكسلر كثير من التغييرات التي سيكون لها آثار مهمة في طريقة تقييم الذكاء. نشأت معظم هذه التغييرات من حقيقة أن وكسلر قصد تطوير وسيلة مناسبة للبالغين، ونتيجة لذلك تبنى وكسلر استخدام مقياس نقاط بدلاً من مقياس عمري، مثل المُستخدم في مقياس ستانفورد-بينيه للذكاء. ووفقاً لهذه الطريقة، يجري ترتيب الأسئلة من النوع نفسه طبقاً للتدرُّج في الصعوبة في مقاييس ذكاء وكسلر كلها، بدايةً من مقياس وكسلر-بلفيو الأصلي، وتُرتب الأسئلة في عشرة امتحانات فرعية ذات محتوى متجانس أو أكثر. يقدم المُمتَحَنون امتحاناً فرعياً واحداً في كل مرة، ويكسبون نقاطاً اعتماداً على عدد الفقرات التي ينجحون فيها في كل امتحان فرعي. إضافة إلى ذلك، توجد طرائق عدة لتجميع درجات الاختبار الفرعي، فقد جمعت فئات المقاييس التقليدية الفرعية -مثلاً- الاختبارات الفرعية⁽¹⁾ وفقاً لكون محتوى هذه الاختبارات الفرعية لفظياً أم غير لفظي. تكون

الاختبارات الفرعية، مثل المعلومات، والمفردات، والفهم، والمتشابهات، هي المقاييس الفرعية اللفظية، في حين يكون تصميم المكعبات، وإكمال الصورة، وترتيب الصورة، وتجميع الأشياء من بين الاختبارات الفرعية المكوّنة لمقاييس الأداء. أنتجت مقاييس وكسلر، أساساً، معامل الذكاء اللفظي، ومعامل الذكاء للأداء (VIQs and PIQs) بناءً على المقاييس الفرعية ذات الصلة، وكذلك معامل ذكاء المقياس الكامل (FSIQ) قائمة على مزيج من مدى درجات الاختبارات الفرعية.

حديثاً، جُمعت الاختبارات الفرعية تحت نقاط المؤشر؛ أي الفهم اللفظي، والاستنتاج الإدراكي، وسرعة المعالجة التي تُشتق تجريبياً على أساس التحليلات العاملية لبيانات الاختبارات الفرعية، ومثلما ذكر آنفاً، فقد تبنى وكسلر أيضاً استخدام معاملات الذكاء الانحرافي، بناءً على المدى الذي تختلف فيه درجات المُمتَحَنين الأولية عن متوسط درجات فئتهم العمرية المقابلة في العينة المعيارية المقننة. ونظراً إلى أن أداء الفرد يقارن بالأداء الأقرب للفئة العمرية المماثلة، فإن معاملات الذكاء الناجمة عن هذه الطريقة تبدو منطقية من حيث إنها تشير إلى أن الأداء إما أن يكون من

(1) لقد استغني عن معاملات الذكاء اللفظي، ومعاملات ذكاء الأداء لمصلحة درجات المؤشر في إصدارات مقاييس ذكاء وكسلر الحالية كلها، ماعداً مقياس وكسلر للذكاء في مرحلة ما قبل المدرسة، والمدرسة الابتدائية. الطبعة الثالثة.

المعدل نفسه، أو أعلى منه أو أقل - بغض النظر عن عمر المُمتَحَن.

مع أنه نتج من مقاييس وكسلر، من البداية، درجات من اختبارات فرعية عدة إلى جانب معاملات الذكاء، فإن تفسيرها لمعظم الأغراض العلمية كان مقيداً بتصنيف المُمتَحَنين وفقاً للمستوى العام للقدرة العقلية، بناءً على المقياس الكامل لمعامل الذكاء، ومع ذلك ومع مرور الوقت، اكتسبت مقاييس وكسلر شهرة واسعة مقارنة بمقياس ستانفورد - بينيه، ولا سيما بين علماء النفس الإكلينيكي الذين أدركوا أن الدرجات المختلفة التي أنتجتها مقاييس وكسلر أتاحت الفرصة لتطوير فرضية تفسيرية مهمة من ناحية التشخيص، قائمة على جوانب خاصة من أداء المُمتَحَن؛ مثلاً وفقاً لنظريات تنظيم الدماغ التقليدية - التي خصت نصف الدماغ الأيسر بوظائف اللغة، والنصف الأيمن بالمهارات المكانية - فسرت الاختلافات في معامل الذكاء اللفظي (VIQ)، ومعامل ذكاء الأداء (PIQ) لوكسلر، إن وُجدت وكانت بحجم كبير، على أنها مؤشرات على وجود خلل وظيفي؛ إما في نصف الدماغ الأيمن أو الأيسر، اعتماداً على ما إذا معامل ذكاء الأداء أكبر من معامل الذكاء اللفظي أم العكس؟ قدم كوفمان وليشتنبرجر (Kaufman & Lichtenberger, 2006) ملخصاً رائعاً للبحوث التي تناولت علاقات الارتباط العصبية النفسية لتباينات معامل الذكاء اللفظي، ومعامل ذكاء

الأداء، ومع ذلك أدى هذا الملخص إلى استنتاج أنه بينما تظهر إصابة نصف الدماغ الأيمن، وتلف الدماغ الجانبي غالباً في نمط معامل الذكاء اللفظي، فإن تلف نصف الدماغ الأيسر لا يُظهر تبايناً في معامل ذكاء الأداء > معامل الذكاء اللفظي بثبات يكفي ليكون ذي فائدة تشخيصية.

أعطى رابابورت وجيل وسكايفر (Rapaport, Gill & Schafer, 1945, 1946) قوة دفع لممارسة تحليل أنماط الاستجابات لفقرات واختبارات فرعية من مقاييس وكسلر؛ للحصول على المعلومات عن قدرات المُمتَحَنين المعرفية وأدائهم النفسي، متجاوزة تلك التي قدمتها درجة ملخص واحد، وهم الذين طرحوا نظاماً تبناه كثير من علماء النفس، وزاد عددهم خلال العقود اللاحقة. كانت هذه الممارسة التي أصبحت تُعرف بتحليل الملف (البروفایل)، قائمة بصورة كبيرة على ملاحظات الأطباء الإكلينكيين وخبرتهم في التعامل مع مختلف أنواع المرضى. في عام 1990م، تعرض تحليل البروفایل لبيانات اختبارات وكسلر الفرعية لنقدٍ شديدٍ، وعلى نحو ملحوظٍ من ماكدرموت، وفانتيزو، وجلوتنج (McDermott, Fantuzzo & Glutting, 1990) الذين أشاروا إلى أن تحليلات مثل هذه، كما تم تطبيقها لأغراض تشخيصية، عانت بيانات الثبات غير الكافية، وبذلك كان من الممكن أن تؤدي إلى كثير من الاستنتاجات غير الصحيحة.

وحتى قبل ظهور الخلاف مع الطرائق التقليدية لتحليل درجة اختبارات الذكاء وتفسيرها، كانت هناك مؤشرات على عدم الرضا عن مقياسي ستانفورد-بينيه ووكسلر. نشأ عدم الرضا هذا من مصدرين: الأول كان زيادة تشديد جهات الاختبار على الحاجة إلى مصادر متعددة لإثبات صحة الأدلة، انظر مثلاً: (American Psychological Association, 1974; American Educational Research Association, American Psychological Association, & National Council on Measurement in Education, 1985).

ويبدو ملحوظاً الآن في هذا الخصوص، مثلاً، أن دليل مقياس وكسلر لذكاء الأطفال، المنشور عام 1949م لم يذكر الثبات إطلاقاً، حتى مقياس وكسلر لذكاء البالغين المعدل، المنشور عام 1981م، تعامل مع الموضوع في ثلاث فقرات قصيرة، مؤكداً في الأساس أن ثبات مقياس وكسلر لذكاء البالغين المعدل نشأ من اتصاله الوثيق بمقياس وكسلر-بلفيو الذي كان بدوره مرتبطاً باختبارات الذكاء الأخرى في ذلك الوقت. لذلك، ومع مرور الوقت، أخذ يُنظر إلى مجرد إثبات أن اختبارات الذكاء كانت مرتبطة بشكل كبير ببعضها، على أنه أساس غير كافٍ لترسيخ ثبات الاختبارات لأغراض التشخيص.

استند المصدر البارز الآخر لعدم الرضا عن مقياسي بينيه ووكسلر إلى حقيقة أن نظريات

الذكاء استمرت في التطور في العقود اللاحقة لنشأة هذه الاختبارات. كانت استمرارية وضخامة تراكمية بحوث التحليل العاملي عن القدرات المعرفية لدى الإنسان إحدى أهم العوامل المؤثرة فيما يخص نظريات الذكاء، التي لخصها كارول (Carroll, 1993) في دراسته الاستقصائية الموسوعية في هذا الموضوع، وأدى هذا البحث بدوره إلى نموذج مفيد لنظام السمة المعرفية.

نتيجة للتغيرات التي وصفناها للتو، فإن تقديرات القدرات العامة البسيطة، أو g، على الرغم من أنها مفيدة في توقع احتمال النجاح في المواضيع الأكاديمية ومواقع العمل انظر مثلاً: (Neisser et al., 1996)، بات يُنظر إليها على أنها لا تقدم معلومات تشخيصية مفيدة كافية عن قدرة الفرد الإدراكية بما يكفي لتبرير التكلفة والوقت المبذولين في إدارة اختبار ذكاء شامل، ووضع الدرجات وتفسيرها. إضافة إلى ذلك، فمع ظهور آراء نظرية عن الذكاء، وتقديم التطورات في علم الأعصاب لمعلومات جديدة عن دور الدماغ في المعرفة، أصبح واضحاً أن الأدوات الشاملة لتقييم القدرات المعرفية يمكن، بل يجب، أن تبنى على هذه الأسس التجريبية، والنظرية الثابتة.

كان نشر بطارية كوفمان التقييمية للأطفال (K-ABC; Kaufman & Kaufman, 1983) إحدى الخطوات الأولى البارزة في تطور

انتشرت ببطء لبعض الوقت، بسبب محدودية المقاييس التقليدية، إلى جانب احتمال تطوير اختبارات الذكاء التي ستبين تطورات في تنظيم نظريات السمات المعرفية التي ستطبق المعلومات التي جُمعت على مدى ستة عقود عن بحوث التحليل العاملي على مقياس القدرات المعرفية.

في الحقيقة إن تطبيق بعض هذه التحسينات على مقياس ذكاء ستانفورد-بينيه، وعلى مقياس وكسلر بدأ مع كل مراجعة متعاقبة، فقد استخدمت -مثلاً- الطبعة الرابعة من مقياس ستانفورد-بينيه للذكاء (Thorndike, Hagen, & Sattler, 1986) نموذجاً للقدرات المعرفية الذي شمل نظرية الذكاء السائل (Gf)، ونظرية الذكاء المتبلور (Gc) (Horn & Cattell, 1966) للمستوى المتوسط في التسلسل الهرمي، ويقع عامل الذكاء العام أعلاه مع أربعة عوامل مجموعة أخرى، هي: الاستنتاج اللفظي، والكمي، والنظري/البصري، والذاكرة قصيرة المدى- أسفل منه.⁽¹⁾

بدأت المقاييس التي تحمل اسم وكسلر في دمج بنية متعددة العوامل في جميع الاختبارات الفرعية لابتكار إستراتيجيات تفسيرية متأصلة

جيل جديد من اختبارات الذكاء. استخدم آلان كوفمان، ونادين كوفمان Alan & Nadine Kaufman في تطوير هذه الأداة التمايز بين أنواع المعالجة المعرفية المتعاقبة، والمتزامنة، القائمة على نظريات عالم علم النفس العصبي الروسي أ. ر. لوريا A.R. Luria بوصفه أحد أهم المبادئ المنظمة لهذه البطارية. وقبل نشر بطارية كوفمان التقييمية للأطفال، نشر آلان كوفمان الذي كان له دور رئيس في مراجعة مقياس وكسلر الأصلي لمقياس ذكاء الأطفال، كتاباً مؤثراً (Kaufman, 1979)؛ قدم منهجية متطورة لتحليل بيانات مقياس وكسلر المعدل لذكاء الأطفال وتفسيرها. اعتمد نظام اختبار كوفمان للذكاء على نظريات معرفية، وعلى بحوث التحليل العاملي، وافترض أن اختبار معامل ذكاء المقياس الكامل غير ملائم بوصفه تفسيراً لقدرة الطفل العقلية، واستخدم مؤشرات الثبات، والمقاييس المتنوعة التي وفرها مقياس وكسلر لذكاء الأطفال لوضع مزيد من الافتراضات الثرية التفسيرية، ويمكن دعمها أو إهمالها في ضوء المعلومات المشتقة من بطارية الاختبار، ومن مصادر إضافية للبيانات عن الطفل.

أعطت هذه الأفكار قوة دفع لتطوير اختبارات الذكاء الجديدة، والمطورة⁽¹⁾، لكنها

(1) تجدر ملاحظة أن اختبارات المجموعة للقدرات كانت تطبق نتائج بحوث التحليل العاملي في تطوراتها قبل سبعينيات القرن العشرين.

بقوة على أسس تجريبية مقنعة بعد وفاته عام 1981م. أضافت مقاييس وكسلر المنشورة بعد عام 1990م الاختبارات الفرعية اللازمة لدعم التركيب العاملي للمقاييس وتوضيحه (انظر -على سبيل المثال- Wechsler, 1991, 1997, 2003, and 2008). لهذا السبب، وبجانب اختبار معامل ذكاء المقياس الكامل، فإن الدرجات الأربع الأساسية المشتقة من مقياس وكسلر لذكاء الأطفال، الطبعة الرابعة، واختبار وكسلر لذكاء البالغين، وهي: الفهم اللفظي، والاستنتاج الإدراكي الحسي، والذاكرة العاملة، ومكونات سرعة المعالجة، قائمة على جميع درجات الاختبارات الفرعية الناتجة من تحليلات عاملية.

إضافة إلى المراجعات الهيكلية من خلال بطاريات اختبارات الذكاء التقليدية، أخذت تظهر في العقود الأخيرة كثير من الأدوات الجديدة تمامًا - بمقاييس وفقرات جديدة. تستفيد معظم هذه الأدوات بشكل أو بآخر مما بات يُعرف بنموذج (CHC) كاتل-هورن-كارول Cattell-Horn-Carroll للقدرة المعرفية، ويجسد هذا النموذج المنحى السيكميومي للذكاء، ورائده سبيرمان (1904, 1927) وتبعه كثير من الباحثين المتخصصين في التحليل العاملي لبيانات الاختبار المعرفي، وفي نظريات

تنظيم السمة المعرفية. يتكون هذا النموذج من ثلاث طبقات، أو مستويات مرتبة في تسلسل هرمي ابتكره كارول (1993م)؛ كي تخدم عددًا كبيرًا من بحوث التحليل العاملي في قدرات الإنسان المعرفية المتراكمة على مدار أكثر من ستة أو سبعة عقود. يتضمن النموذج الكامل في الطبقة الأولى، أو الأخيرة نحو سبعين قدرة محددة، وفي الطبقة الثانية أو الوسطى ما يقرب من ثمانية عوامل عريضة، تتضمن الذكاءين؛ السائل، والمُتبلّور، وفي المرتبة الثالثة أو الأعلى يقع عامل الذكاء العام.

يُقَدُّ اختبارُ وودكوك-جونسون الثالث للقدرة المعرفية -Woodcock Johnson III Test of Cognitive Abilities (WJ III; Woodcock, McGrew, & Mather, 2001) وهو النسخة الحالية من بطارية اختبار نُشرت في الأصل عام 1987م، أٌخذَ الاختبارات التي استخدمت نموذج كاتل-هورن-كارول للقدرة المعرفية على نحو واسع في تصميمه، مدمجًا بذلك سبعة من عوامل كاتل-هورن-كارول العريضة، وأكثر من عشرين من القدرات المحدودة في هذا النموذج. توجد بطاريتا اختبار حديثتان تستخدمان بعض جوانب نموذج كاتل-هورن-كارول لمخططاتها التفسيرية،

(1) تستخدم الطبعة الخامسة لمقياس ستانفورد-بينيه (Roid, 2003) نموذج هرمية من خمسة عوامل.

استخدم مطورو الجيل الجديد من اختبارات الذكاء النظرية الوظيفية لتنظيم الدماغ التي طورها أ. ر. لوريا (A. R. Luria) المذكورة سابقاً، مقرونة ببطارية كوفمان لتقييم الأطفال. تفرق هذه النظرية بين وحدات الدماغ الوظيفية المخصصة أساساً للانتباه، والتخطيط، ومعالجة المعلومات المتعاقبة والمتزامنة.

تشمل المعالجة المتعاقبة تسلسلاً متتابعاً أو مؤقتاً من المعلومات، في حين تشمل المعالجة المتزامنة تركيب المادة أو تنظيمها، على نحو كامل مرة واحدة. كانت تصورات لوريا مثلما وضعها ج. ب. داس، وآخرون (Das, Naglieri, Kirby, 1994) هي أساس نظرية PASS المستخدمة بوصفها أساساً رئيساً لتطوير نظام التقييم المعرفي (Cognitive Assessment System-CAS) وهو بطارية اختبار ذكاء ابتكرها داس، وناغلييري (Das & Naglieri, 1997). في هذه الأثناء، استمر آلان كوفمان، ونادين كوفمان في استخدام جوانب من نظرية لوريا، ونموذج هورن-كاتل للذكاءين؛ السائل، والمتبلور في تطوير اختبار كوفمان لقياس ذكاء المراهقين والبالغين (KAIT; Kaufman & Kaufman, 1993) وبطارية كوفمان التقييمية للأطفال - الطبعة الثانية (KABCII; Kaufman, 2004). يدرج جدول 2.1 الأمثلة الرئيسة لبطاريات اختبار ذكاء حالية، إلى جانب

هما: مقاييس رينولدز للتقييم العقلي (RIAS) The Reynolds Intellectual Assessment Scales (Reynolds & Kamphaus, 2003)، والطبعة الثانية لمقاييس القدرة المتميزة The Differential Ability Scales DAS-II; (Elliott, 2007). إضافة إلى ذلك، استُخدمت النظرية والبحوث التي كانت وراء نموذج كاتل-هورن-كارول، بجانب منهجية اختبار الذكاء التي كان كوفمان رائدها (1979, 1994) لتطوير منحنى التقويم من خلال البطارية XBA (Flanagan & McGrew, 1997; Flanagan, Ortiz, & Alfonso, 2007). يوفر هذا المنحنى، كما يوحي الاسم، الإرشاد لكيفية تصميم تقييمات معرفية، مستخدماً في ذلك إحدى بطاريات اختبار الذكاء الشاملة، ومستكملاً إياها باختبارات إضافية من بطاريات أخرى للذكاء أو التحصيل الدراسي، ويتطلب الأمر في ضوء سؤال الإحالة (التشخيص) الفريد الذي سيُطرح. يعطي اختبار كوفمان للذكاء أساساً مثالية لاستخدام نموذج كاتل-هورن-كارول، فقد مهدت منهجيته طريقاً نحو فهم نمط القوة والضعف المعرفي للمُمتَحَن عن طريق تطبيق طرائق طبية وقياسية نفسية، في شكل مرن وفردى. ويهدف منحنى التقييم عبر بطاريات اختبار عدة إلى تقييم إعاقات التعلم، وتقييم الأفراد من خلفيات ثقافية ولغوية مختلفة.

أسماء مؤلفيها، والأسس المنطقية الأساسية النظرية/التجريبية التي تعتمد عليها.

هل لاختبارات الذكاء مستقبل؟

الإجابة القصيرة هنا هي -على الأرجح- نعم؛ ففيما يتعلق باختبارات ذكاء المجموعات والقدرات العامة، فإن معظم ما يوجد في سلسلة الاختبارات المطبوعة يمكن أن يقدم تقديرات جيدة لقدرة معرفية عامة، أو عامل الذكاء العام؛ بشرط أن يكون المحتوى مناسباً لسن الممتحن، وثقافته، وخلفيته التعليمية، وأي سمات أو إعاقات مميزة. تستطيع أيضاً أن تقدم تقديرات مثل هذه بتكلفة منخفضة، ومن دون الحاجة إلى أجهزة شاملة. يختلف الوضع قليلاً في بطاريات اختبار الذكاء الشاملة التي تُدار على نحو فردي التي نوقشت هنا. تستطيع معظم هذه الاختبارات أن تعطي تقديرات جيدة للقدرة العقلية العامة، وأن تحقق الغرض الأصلي الذي طُوِّرت من أجله اختبارات وكسلر- بينيه. إذا كان هذا هو كل ما تستطيع أن تقدمه، فإن النفقات، والتدريب الشامل المطلوب لإدارتها والنجاح فيها، وتحليل نتائجها على نحو مناسب لن يكون مبرراً.

يرتبط السبب الذي يعطي ديمومة لاختبارات ذكاء الفرد بفوائدها الطبية، وتعدد جوانبها. تقدم هذه الاختبارات أساساً نص مقابلة مُقنّن ومُنظّم، يستطيع المُستخدم المتدرب جيداً أن يستخدمه ليجمع عينة عريضة من بيانات السلوك المرتبطة بالأداء المعرفي، وتلاحظ في الوقت ذاته تباينات الأسلوب التي تستطيع أيضاً أن تكشف بيانات شخصية طبية مهمة. لقد صُنّف اختبار وكسلر لذكاء البالغين - الطبعة المعدلة -مثلاً- في الدراسة الاستقصائية التي نشرها كامارا وآخرون (Camara et al., 2000) ضمن عشرين اختباراً من الاختبارات الأكثر استخداماً ليضعه علماء علم النفس السريري في المرتبة الأولى، وعلماء علم النفس العصبي في المرتبة الثانية. (1) (2) إن المقاييس التقليدية لم تتطور وتتقدم بالنسبة إلى مكوناتها وسماتها القياسية النفسية، وقواعدها المعيارية فحسب، ولكن نُشر أيضاً كثير من المقاييس الجديدة التي وسعت نطاق المهام المعرفية، حيث يمكن الحصول على

(1) صنف علماء علم النفس العصبي اختبار قائمة مينسوتا للشخصية المتعدد الأطوار، الذي ورد ذكره في الدراسة الاستقصائية بصفتها أكثر أداة مستخدمة لتقويم الشخصية، في المركز الأول، في حين صنّفه علماء علم النفس السريري في المركز الثاني.

(2) تميل الاختبارات في سلسلة الاختبارات المطبوعة التي يُستشهد بها، المنشورة منذ سبعينيات وثمانينيات من القرن الماضي إلى استخدام مصطلحات، مثل: القدرات المعرفية، أو القدرة العامة، أو الكفاية في العنوان.

جدول (2.1) أمثلة رئيسة لاختبارات ذكاء حالية

اسم الاختبار والأحرف الأولى المختصرة	المؤلف وتاريخ النشر	الأسس المنطقية الأساسية النظرية / التجريبية
نظام التقييم المعرفي Cognitive Assessment System (CAS)	ج. أ. ناغليري وج. ب. داس J. A. Naglieri & J. P. Das (1997)	نظرية PASS للأداء المعرفي: التخطيط والانتباه، والمعالجة المتعاقبة والمتزامنة. Planning, Attention, Simultaneous, & Sequential Processing (Das, Naglieri, & Kirby, 1994).
مقاييس القدرة المتميزة الطبعة الثانية Differential Ability Scales (DAS-II)	س. د. إليوت C. D. Elliott (2007)	نموذج كورن-هورن-كارول - الطبقة الثانية: القدرات العريضة. Cattell-Horn-Carroll (CHC) model - Stratum II: Broad abilities (Carroll, 1993)
اختبار كوفمان لقياس ذكاء المراهقين والبالغين. Kaufman Adolescent and Adult Intelligence Test (KAIT)	أ. س. كوفمان ون. ل. كوفمان. A. S. Kaufman & N. L. Kaufman (1993)	نموذج هورن، وكاتل (1966) للذكاءين: السائل، والمُتبلور، ونظرية لوريا لعلم النفس العصبي. Horn and Cattell's (1966) model of Fluid (Gf) and Crystallized (Gc) intelligence & Luria's (1973, 1980) neuropsychological theory.
بطارية كوفمان التقويمية للأطفال - الطبعة الثانية. Kaufman Assessment Battery for Children - Second Edition (KABC-II)	أ. س. كوفمان ون. ل. كوفمان A. S. Kaufman & N. L. Kaufman (2004)	نظرية لوريا لعلم النفس العصبي (1973)، ونموذج كورن-هورن-كارول). Luria's (1973, 1980) neuropsychological theory & Cattell-Horn-Carroll (CHC) model (Carroll, 1993).

<p>مقاييس رينولدز للتقييم العقلي</p> <p>Reynolds Intel- lectual Assessment Scales (RIAS)</p>	<p>س. ر. رينولدز و.و. كامفوس</p> <p>C. R. Reynolds & R. W. Kamphaus (2003)</p>	<p>نموذج كاتل-هورن-كارول - الطبقة الثالثة: عامل الذكاء العام والطبقة الثانية: القدرات العريضة.</p> <p>Cattell_Horn_Carroll (CHC) model - Stratum III: g & Stratum II: Broad abilities (Carroll, 1993)</p>
<p>مقياس ستانفورد بينيه للذكاء- الطبعة الخامسة</p> <p>Stanford_Binet Intelligence Scales_ Fifth Edition (SB5)</p>	<p>ج. ه. رويد</p> <p>G. H. Roid (2003)</p>	<p>نموذج هورن-كاتل-كارول والتحليل العاملي</p> <p>Cattell_Horn_Carroll (CHC) model (Carroll, 1993) and factor analyses</p>
<p>مقياس وكسلر لذكاء البالغين- الطبعة الرابعة</p> <p>Wechsler Adult Intelligence Scale_ Fourth Edition (WAIS_IV)</p> <p>مقياس وكسلر لذكاء الأطفال- الطبعة الرابعة</p> <p>Wechsler Intel- ligence Scale for Children_ Fourth Edition (WISC_IV)</p>	<p>د. وكسلر</p> <p>D. Wechsler (2008, 2003)</p>	<p>مركبات مشتقة من العامل التحليلي: الفهم اللفظي، والاستنتاج الإدراكي الحسي، والذاكرة العاملة، وسرعة المعالجة</p> <p>Factor analytically derived composites: Verbal Comprehension, Perceptual Rea- soning, Working Memory, & Processing Speed</p>
<p>اختبار وودوك-جونسون الطبعة الثالثة للقدرات المعرفية</p> <p>Woodcock_Johnson III Test of Cognitive Abilities (WJ III)</p>	<p>ر. و. وودوك وك. س. ماكجروون. مازر</p> <p>R. W. Woodcock, K. S. McGrew, & N. Mather (2001)</p>	<p>نموذج كاتل-هورن-كارول الطبقة الأولى، والثانية، والثالثة: عامل الذكاء العام + القدرات العريضة والمحدودة</p> <p>Cattell_Horn_Carroll (CHC) model_ Stratum III, II, & I: g plus broad and nar- row abilities (Carroll, 1993)</p>

الحسي، والفهم، وإصدار الحكم، واتخاذ القرار، والاستنتاج، والحدس، والذاكرة من أمور أخرى. لكن اختبارات الذكاء لا تستطيع قياس هذه القدرات جميعها (Stanovich, 2009). ومع ذلك فإن حقيقة أن مصطلح القدرات المعرفية أكثر استخدامًا من مصطلح الذكاء - حتى في عناوين الاختبارات التي كان يمكن أن يطلق عليها اختبارات (الذكاء) في عصر آخر- تُعدُّ مفيدة؛ لأن العمليات المعرفية تُعرف، وتُستوعب وتُقيم بسهولة، وليست محملة بالعواطف مثل (الذكاء). عندما تُستخدم القدرات المعرفية التي تقيسها اختبارات الذكاء في أداء المهام العقلية، أو في حل المشكلات، فمن المنطقي أن نفترض أن الشخص الذي يؤدي هذه المهام، أو حل تلك المشكلات يُظهر ذكاءً سلوكيًا. وفي الأحوال كلها، يبدو واضحًا أيضًا أن ليس كل سلوك ذكاء هو ببساطة وظيفة للقدرات المعرفية التي تقيسها الاختبارات. إن ما لا تقيسه الاختبارات، أي السمات والخصائص، مثل الدافعية، والمرونة، والقدرة القيادية، والإصرار، والاجتهاد، والإبداع، مهمة- أو حتى أكثر أهمية- بمثل أهمية القدرات المعرفية التي تقيسها الاختبارات، من حيث السماح للأفراد بالتصرف بذكاء، وأن يتكيفوا مع تحديات الحياة.

عينات منها، ويمكن الاستشهاد بمجموعة من الأدلة التجريبية والنظرية لدعم صلاحيتها. وازدادت تبعًا لذلك على نحو كبير فائدة تقييم اختبارات السلوك التكيفي/الوظيفي، والتطور المعرفي، وصعوبات التعلم، والمشكلات النفسية العصبية والمرضية النفسية، إضافة إلى التخطيط العلاجي، أو إعادة التأهيل. وقد جرى فعلًا تعديل إجراءات بعض بطاريات اختبار الذكاء، وبخاصة مقياس وكسلر المدمج لذكاء الأطفال - الطبعة الرابعة (Kaplan et al., 2004)؛ كي يستفاد من نمط المقابلة المباشرة لجمع معلومات إضافية فعالة عن عمليات حل مشكلات المُمتَحَن، وللمساهمة على نحو كبير أكثر في معالجة التخطيط. إضافة إلى ذلك، ومثلما يوضح جولدستاين (Goldstein, 2008)، فإن الابتكارات الحديثة في تصوير الأعصاب، مثل التصوير بالرنين المغناطيسي الوظيفي، تقدم احتمالات مثيرة لتطبيق مزيد من المهمات المتطورة والمثبتة من الاختبارات الحالية على التشخيص العصبي وعلى زيادة المعرفة بعلاقات الدماغ/السلوك.

بمعنى آخر، ينطوي السلوك الإنساني كله تقريبًا على القدرات المعرفية مثل تلك التي تشمل العمليات التي تتضمن: الانتباه، والإدراك

الفصل الثالث

نماذج التحليل العاملي للذكاء

جون و. ويلز ورون دامون وآلان س. كوفمان

وبعض المكونات المتداخلة. وقدم ساتلر (Sattler, 2008, p. 223) قائمة إضافية تحتوي على تسعة عشر تعريفاً اقترحها خبراء مهمون في مجال علم النفس على مدار أعوام. وعلى الرغم من أنه قد يُنظر إليه على أنه عملية مثل (الأنا) التي اقترحها فرويد، فإن الذكاء يُعامل في كثير من الدراسات السابقة، وأحياناً في الممارسة المهنية على أنه (شيء)؛ لذلك فإن غياب تعريف واحد مقبول للذكاء يسهم في الاختلاف في كيفية تقييمه، ومن دون الاتفاق على تعريفات الذكاء – وحتى عما إن كان معامل الذكاء موجوداً أو لا – سيكون من الصعب التوصل لاتفاق على كيفية

«إن مأساة العلم العظيمة هي ذبح افتراض جميل بحقيقة قبيحة» – توماس هكسلي⁽¹⁾

«اجمع حقائقك أولاً، وبعدها تستطيع أن تشوهها كما تريد» – منسوب إلى مارك توين⁽²⁾.

من الواضح أن هناك كثيراً من الطرائق لتعريف الذكاء. فقد أدرج وسرمان، وتولسكي (Wasserman and Tulsky, 2005, p. 15) أحد عشر تعريفاً قدمها علماء النفس عام 1921م؛ استجابة لاستقصاء بخصوص آرائهم في مصطلح (ذكاء). وأورد ستيرنبيرج، وديترمان (1986) نقاشات حديثة تضمنت مزيداً من التعريفات،

(1) خطاب رئاسي في الجمعية البريطانية (النشوء الإحيائي والتولد التلقائي) (1870) (Biogenesis and abiogenesis)، نشر لاحقاً في المقالات المجمع، الجزء، Collected Essays, Vol. 8, p. 229. London, UK: Macmillan and Co., 1894. Elibron Classics Replica Edition, Chestnut Hill, MA: Adamant Media, 2001.

(2) تقتبس عادة «أولاً اجمع حقائقك، ومن ثم تستطيع أن تشوهها في وقت فراغك» Get your facts first, and then you can distort them as much as you please. «رد يارد كيلنج: حوار مع مارك توين. p. 180 من بحر إلى بحر: خطابات السفر Sea to sea: Letters of travel, 1899، دابلداي، وماكلور Doubleday & McClure.

مستوى واحد شامل للذكاء، أم أن ما نطلق عليه (ذكاء) هو في الحقيقة مجموعة من القدرات المنفصلة؟ يمكن وصف هؤلاء المنظرين على التوالي بـ (المصنفين أو المجمعين)⁽¹⁾ بحسب الفئات (والمقسمين) (McKusick, 1969). وعلى الرغم من التفسير المزدوج للذكاء، فإن هذا السؤال الجوهرى أثار سلسلة مستمرة من الجدل الساخن.

يوجد على أحد طرفي المتصل الموقف المجمع المتطرف الذي يقول: إن كل شخص له مستوى واحد من القدرة المعرفية (يُشار إليه عادة بعامل الذكاء العام، الذي سيُناقش لاحقاً في هذا الفصل؛ على سبيل المثال Jensen, 1998; Spearman, 1904). قد يختلف تعبير الذكاء هذا مع المهام المختلفة، وكوظيفة تعليمية وقدرات حسية وحركية، وتأثيرات أخرى، لكن الفرد له مستوى واحد للقدرة الاستنتاجية، سوف يُشاهد على نطاق واسع في مختلف اختبارات الذكاء. يتماشى هذا المنظور النظري مع الملاحظة العامة، حيث نجد بين أصدقائنا ومعارفنا من هم أذكاء جداً في كل شيء تقريباً، وآخرين جهلاء

قياسه. لمزيد من المعلومات عن نظريات الذكاء الرئيسة التي أثرت في كيفية إجراء الاختبار، انظر كارول (Carroll, 1993, chapter 2)، ودانييل (Daniel, 1997)، وفلانجان، وهاريسون (Flanagan & Harrison, 2005)، وكوفمان (Kaufman, 2009)، وماكجرو، وفلانجان (Flanagan, 1998, chapter 1 McGrew &)، وساتلر (Sattler, 2008, chapter 7)، وستيرنبرج (Sternberg, 2000)، وأيضاً وودكوك (Woodcock, 1990). ولمزيد من المناظرات والمناقشات عن مفهوم الذكاء وقياسه، انظر أيسنك، وكامين (Eysenck & Kamin, 1981)، وجولد (Gould, 1981)، وهيرنستين، وموري (Herrnstein & Murray, 1994)، وجلابرمان (Jacoby & Glauberman, 1995) من بين عدد كبير ومصادر أخرى كثيرة (حيث إنه مجال مثير للخلاف).

القدرة العقلية الكلية (الشاملة)

مقابل القدرات المنفصلة

هناك سؤال يطرح نفسه على نحو متكرر، لا جواب له حتى الآن، يتعلق بالتصورات، والنظريات المهنية والعامة للذكاء، هو: هل للفرد

(1) Lumpers/splitters: المصنفون أو المجمعون، والمقسمون أو المفرقون، هما اتجاهان متعارضان في أي مجال معرفي يتطلب وضع العينة الفردية في فئات محددة بدقة. تحدث المشكلة بين هذين الاتجاهين عندما تكون هناك حاجة إلى وضع تصنيفات، وإعطاء أمثلة عليها، مثل المدارس الأدبية. يلجأ المصنف إلى التعريفات العامة، ويعطي أمثلة فضفاضة مفترضة أن الفروق ليست مهمة مثلما هي التشابهات المشتركة. أما المُقسِّم فيعطي تعريفات دقيقة، ومحددة، ويضع فئات جديدة لتصنيف الأمثلة التي تتباين بطريق رئيسة. (المترجم).

الداعمين لموقف المقسمين المتطرف هذا إلى تجاهل، أهمية الدرجات الكاملة لاختبارات الذكاء، أو التقليل منها، مُشددين على أنماط القوة والضعف.

يشدد منظرون مقسّمون آخرون انتباههم على عمليات عقلية مختلفة (بدلاً من مجموعة من القدرات الملموسة)، مثل: التخطيط، والانتباه، والتعامل مع المعلومات خطوة خطوة، أو في عملية متعاقبة أو مرة واحدة في الوقت نفسه، والمنهج الكلي (Kaufman, Kaufman, 2005; Kaufman - Singer, & Kaufman, 2005; Luria, 1980; Naglieri & Das, 2005). يؤثر هذا المنظور النظري مرة أخرى في علم النفس الشعبي⁽¹⁾. مثلاً، غالباً ما يصف الناس أنفسهم والآخرين، إما أنهم معقلين تسلسليين (من ذوي التفكير المتتابع، السمعي/التسلسلي) وإما كليين (في وقت واحد، بصريين/مكانيين). (Kaufman, Kaufman, & Goldsmith, 1984; Silverman, 2000).

ومع ذلك، يوجد منظرون مقسّمون آخرون (Gardner, 1983, 2003; Stanovich, 2005; Sternberg, 1982, 2009) يعترضون على المنظور الضيق للذكاء الذي يُقاس بمعظم اختبارات الذكاء الموجودة، ويلاحظون أن

ولا يعرفون. يستطيع معظمنا أن يصنف الناس الذين يعرفهم على أنهم (أذكاء) أو (أغباء) أو ما بينهما. يميل المنظرون والممارسون المؤمنون بهذا الوضع إلى أن مجموع الدرجات في اختبار ذكاء هي درجات تقريبية لمستوى الذكاء الشامل للفرد، على الرغم من أن الدرجات ستختلف على نحو ما في الاختبارات المختلفة.

أما الاتجاه المتطرف الآخر، الذي يوجد على النهاية الأخرى من المتصل، فهو الموقف الذي يرى أن هناك مجموعة من القدرات المعرفية المختلفة عالية المستوى، تكون مستقلة بعضها عن بعض، بصورة أو بأخرى (على سبيل المثال Cattell, 1941; Horn & Blankson, 2005; Horn & Cattell, 1966; Guilford, 1967; Thorndike, 1927; Thurstone, 1938). قد يوجد شخص -مثلاً- على مستوى عالٍ من المعرفة اللفظية والمفردات، والقدرة على الاستنتاج اللفظي، لكنه ضعيف في التفكير البصري/المكاني، ولا يقدر على قراءة خريطة أو (رؤية) كيف سترجم خطة مصمم الزينة (الديكور) لزخرفة الأرض، إلى تصميم فعلي للأثاث في الغرفة الحقيقية. يستطيع معظمنا أن يفكر في معارف لنا ماهرين جداً في مسائل معينة، في حين تنقصهم الكفاءة في مسائل أخرى. يميل المنظرون والممارسون

(1) (Popular psychology) يشير إلى المصطلحات والنظريات عن حياة الإنسان العقلية والسلوكية، ويزعم أنه يعتمد على علم النفس واكتسب شعبية بين عموم الناس. (المترجم).

اختبارات الذكاء بالسؤال والإجابة الشفويين، واختبارات الذكاء بالورقة والقلم، واختبارات الذكاء بالصورة والأحجية تقلل من أهمية هذه القدرات الأساسية، مثل الذكاء التطبيقي، والإبداع والقدرات الموسيقية والفنية، والتفكير العقلاني، أو تحذفها كلها.

الذكاء العام - عامل الذكاء العام g

لسبيرمان

اقترح عالم النفس البريطاني تشارلز سبيرمان (Charles Spearman, 1904) مفهومًا للذكاء، ربما يكون أكثر اتساعًا (ولكنه ليس شاملاً)، وقبله مؤلفو اختبارات الذكاء ومستخدموها. كانت فكرته هي أن لكل شخص مستوى عامًا معينًا من القدرة العقلية، يستطيع الفرد أن يعرضها في معظم محاولاته، على الرغم من أنه سيُعبّر عنها على نحو مختلف في ظروف مختلفة. يُشار إلى مستوى الذكاء العام عادة بحرف واحد مائل؛ g.

تكتسب نظرية سبيرمان للقدرة العامة شعبية على المستوى المنطقي، مثلما ذكرنا سابقًا؛ مثلًا يجد الواحد منا أن بعض الزملاء عامة أذكىاء جدًا في معظم الأشياء، في الوقت الذي يفتقر فيه آخرون إلى القدرة التي تبدو أنها تتوسع مع تطبيقات واسعة متساوية لمحاولات عدة. توجد أيضًا أساليب إحصائية تدعم نظرية القدرة العامة مثلما أوضح سبيرمان؛ فقد

لاحظ سبيرمان، باستخدام التقنيات الإحصائية للتحليل العاملي لفحص عدد من اختبارات الكفاءة العقلية، أن من يُبلى جيدًا في اختبار واحد للقدرة المعرفية، يميل إلى أن يبلى جيدًا في باقي الاختبارات، ومن يكون أداؤه سيئًا في اختبار واحد، فإن أدائه سيكون سيئًا في الباقي. لقد أثبت سبيرمان، أيضًا، أن مقاييس القدرات العقلية المختلفة ارتبطت جوهريًا ببعضها إلى حد كبير. ومن المحتمل أن يملك الناس الذين لديهم قدرات لفظية عالية، قدرات مكانية وكمية عالية. وعليه، (من الممكن أن يكون الأشخاص ذوو معاملات الذكاء العالية أطول، وأجسادهم متناسقة أكثر من الأشخاص ذوي الدرجات الأقل في القدرات Silventoinen, Posthuma, van Beijsterveldt, Bartels, & Boomsma, 2006; Prokosch, Yeo, & Miller, 2005). افترض سبيرمان أن معاملات الارتباط الإيجابية هذه تشير من خلال الاختبارات المختلفة إلى أنه يجب أن تكون هناك وظيفة عامة أو (تجمع) للطاقة العقلية، أسماها عامل الذكاء العام، أو g (Spearman, 1904, 1927). اعترف سبيرمان أيضًا بوجود عوامل محددة تمثل اختبارات، أو اختبارات فرعية معينة، لكنها ليست عامة في عموم الاختبارات.

طور كارل هولزنجر Karl Holzinger هو وزملاؤه (Holzinger & Harman, 1938; Holzinger & Swineford, 1937) نظرية

تعقيدًا تجاه محيط السطح، أما الاختباران من التعقيد العالي فسيقتربان من المركز الذي يتطابق مع عامل الذكاء العام g .

تستند معظم اختبارات الذكاء المستخدمة اليوم - على الأقل في جزء منها - إلى نظرية القدرة العامة. يؤكد النقاد (Gould, 1981) أن علاقات الارتباط مع الاختبارات القديمة القائمة على نظرية عامل الذكاء العام تُستخدم لتبرير الاختبارات الجديدة القائمة على النظرية نفسها التي تضيف - كما يدعي النقاد - مزيدًا من الدعم الدائري والمصطنع لمفهوم عامل الذكاء العام.

من المتعارف عليه، منذ مدة طويلة، أن كثيرًا من التأثيرات غير العقلية المباشرة، أو المستمرة، تستطيع التأثير في بروز عامل الذكاء العام g (Wechsler, 1926)؛ مثلاً قد يمنع (فوبيا) أو الخوف من الرياضيات، أو نقص التدريب في الرياضيات، أو الدمج النشط للعاملين معًا، بروز عامل الذكاء العام الكامل لشخص ما في مجال الرياضيات.

تتطلب بعض المشكلات أكثر من عامل الذكاء العام لحلها؛ مثلاً يتطلب حل مشكلات في الهندسة، والتدبير المنزلي، والتدريس، والزراعة، والميكانيكا، والطب، معرفة ومهارات وطرائق تفكير خاصة. إضافة إلى ذلك، تتفاعل المشاعر والعقل غالبًا، ويساعد أحدهما الآخر تارة، ويتداخلان تارة أخرى في حل المشكلات،

ثنائية العامل Bi -factor theory، التي هي في أبسط صورها مجرد امتداد للنمط ثنائي العامل Two -factor pattern لحالة عوامل المجموعة. إن نمط سبيرمان هو إطار مرجعي نظري، يفترض وجود عامل عام مشترك بين المتغيرات كلها، مع عوامل محددة في كل متغير، ولكن أضيف عدد من عوامل المجموعة غير المترابطة، كل واحد من خلال متغيرين أو أكثر. وعليه، يمكن تلخيص أقل عدد من عوامل الأنواع الثلاثة المتعلقة بالمتغيرات n كآتي: عامل عام واحد، و n عامل محدد، و q عوامل المجموعة، حيث q أصغر من n . قد تتداخل بعض عوامل المجموعة في النمط المعدل (Holzinger & Swineford, 1937, p. 41).

طبق لويس (إلياهو) جوتمان (Louis Guttman 1954, 1971)، صاحب كثير من المساهمات في الإحصائيات والعلوم الاجتماعية، نموذج راديكس Radex الخاص به على اختبارات علم النفس ليكون بديلاً للتحليل العاملي التقليدي (Levy, 1994). يتضمن نموذج راديكس جانبًا خطيًا؛ لزيادة تعقيد المهمة بدءًا من التذكر من خلال التطبيق إلى استدلال القوانين (بسيط) (simplex)، وجانبًا دائريًا (معقدًا) (circumplex) بدءًا من علاقات ارتباط بين المهمات في قطاعات مادية عديدة، وتصويرية، ولفظية. حيث سيقترب اختباران متشابهان أقل

ومن ذلك فقرات اختبار معامل الذكاء؛ مثلًا يُعدُّ تحمُّل الإحباط، والاندفاع، والمثابرة عناصر مهمة لأداء الاختبار.

لا تُعدُّ نظرية العامل العام للذكاء بالضرورة متصلة بنظريات لها تأثيرات وراثية، أو بيئية في الذكاء (Eysenck vs. Kamin, 1981)، والفكرة الضرورية لقبول نظرية عامل الذكاء العام هي أن يعمل الذكاء أساسًا بوصفه قدرة مفردة. من المعروف أن تلف الدماغ، والمرض، والحرمان، والاضطراب لها تأثير في بعض تعبيرات الذكاء على نحو مختلف؛ مثلًا قد تُضعف الجلطة الدماغية وظيفة واحدة مثل الكلام، في حين تتجنب وظائف أخرى مثل الرسم. يقدم ساكس (Sacks, 1970) كثيرًا من الأمثلة المفهومة جدًا عن التأثيرات المختلفة للأمراض والإصابات. وناقش سبرينجر، وديتش (Springer and Deutsch, 1993)، وساروين ولاسوند (Sauerwein and Lassonde, 1997) وآخرون، دراساتٍ نصفية الدماغ. وقدم هال، وفيورييلو (Hale and Fiorello, 2004)، وليزاك، وهاويسن، ولورنج (Lezak, Howieson, and Loring, 2004)، وميلر (Miller, 2007, 2010) كتبًا مفصلة عن التقييم العصبي النفسي. قد يظن بعض مُنظري القدرة العامة أن تعبير الذكاء هو المتأثر، وأن الذكاء في حد ذاته يظل وحدويًا في المقام الأول، على الرغم من أن تطبيقه صعب على نحو غير منتظم.

ظلت نظرية سبيرمان لعامل الذكاء العام، لأكثر من ثلاثة أرباع قرن النظرية الوحيدة التي اهتمت بتقييم الذكاء عمليًا. في الواقع، كان عامل الذكاء العام لسبيرمان أصل تكييف مقياس ستانفورد-بينيه لتيرمان (Terman, 1916) لاختبار بينيه (Binet & Simon, 1916/1980) في الولايات المتحدة، مكونًا أساسًا لتقديم درجة واحدة فقط، هو معامل الذكاء العالمي (Kaufman, 2009). فحتى عام 1939م، قدمت اختبارات الذكاء - على نحو عام - درجة كاملة فقط لتؤخذ على أنها تقريب لعامل الذكاء العام. قدم مقياس وكسلر - بلفيو للذكاء معاملين للذكاء (لفظي، وأدائي)، إضافة إلى معامل ذكاء المقياس الكامل، أو بديلًا عن عامل الذكاء العام، ما حفز صناعة تحليل الملف [البروفایل profile analysis] حيث فسر الأطباء والباحثون بذلك أنماطًا متنوعة من درجات الاختبارات الفرعية من منظورات مختلفة (Kaufman, 1979, 1994; Rapaport, Gill, & Schafer, 1945-1946; Zimmerman, Woo-Sam, 1973). في النهاية تكونت صناعة أخرى مخصصة لاستكثار ممارسة تحليل البروفایل، مثل ماكديرموت، وفانتوزو، وجلاتينج (McDermott, Fantuzzo, and Glutting, 1990): الذين رفعوا شعار: «فقط قل: لا لتحليل الاختبارات الفرعية: نقد لنظرية وكسلر وممارساته». يستمر هذا الجدل حتى يومنا هذا.

عقلية مختلفة. لهذا، فإن التشعب الإيجابي هو نتيجة علاقات بين عناصر منفصلة مجمعة وفقاً لقانون المصادفة» (Brody, 2000, p. 30).

هناك كثير من المفاهيم المختلفة للعوامل العقلية المحددة؛ ففي عام 1938م، قدم لويس ل. ثيرستون Louis L. Thurstone، وهو معارض صريح لعامل الذكاء العام لسبيرمان، نظرية مختلفة للذكاء. وقد طور ثيرستون الذي اقترح طرائق لوضع مقاييس للقياسات النفسية، وتقييم السلوكيات والاختبارات النظرية، تقنيات تحليل عاملي جديدة؛ ليحدد عدد الأفكار الضمنية وطبيعتها في مجموعة من المتغيرات الملحوظة. قال ثيرستون، مستخدماً طرائقه الجديدة؛ إن عامل الذكاء العام لسبيرمان نتج من خدعة إحصائية مستندة إلى الإجراءات الرياضية التي استخدمها سبيرمان. اعتقد ثيرستون أنه يجب ألا نعد ذكاء الإنسان صفة وحدوية مفردة. وعليه، قدم نظرية القدرات العقلية الرئيسة بدلاً منها، التي هي نموذج لذكاء الإنسان، تحدى به مفهوم الذكاء الوحدوي لسبيرمان. طبق هولزنجر، وهاري ه. هارمان Holzinger & Harry H. Harman المنحى ثنائي العامل على التحليل العاملي لثيرستون (1936) ووجدوا (توافقاً مدهشاً) (Holzinger & Harman, 1938, p. 45) بين نتائج ثيرستون ونتائجهما.

المفارقة أن وكسلر أمد الأطباء بملف معاملات ذكاء، ودرجات اختبار ذكاء فرعي لتفسيرها. ودافع شخصياً عن تفسير خصائص الاختبارات الفرعية لتشخيص التلف الدماغي، وعلم الأمراض النفسية. ولكنه رأى دائماً أن مقياس وكسلر-بلفيو، ومقاييس الذكاء اللاحقة الخاصة به كلها، هي مقاييس لقدرة العقلية الكاملة، وهي مقاييس عامل الذكاء العام.

نظرية ثيرستون للقدرات العقلية الرئيسة

تاريخياً، أعطى منظرون آخرون (Edward L. Thorndike, 1927; Thomson, 1916) أهمية أكبر لمجالات الذكاء المنفصلة، وقالوا: إن عوامل الذكاء العام، والعوامل المحددة (يُشير إليها سبيرمان بـ (s)) تتفاعل لتحديد تعبير الذكاء في مواقف مختلفة. لم ينكر معارضو سبيرمان أن الاختبارات المعرفية تميل إلى أن تتداخل إيجابياً (في بعض الأحيان يطلق عليها حالة تشعب إيجابي (Horn & Blankson, 2005, p. 61)). بدلاً من ذلك، أكدوا أن التشعب الإيجابي يمكن أن يحدث لأسباب متنوعة، لا علاقة لها بعامل مشترك. منذ قرن مضى تقريباً - العام نفسه الذي نشر فيه تيرمان (1916) مقياس ستانفورد-بينيه - تحدث طومسون بلباقة عن تعليل ضد عامل الذكاء العام anti-g حيث أكد أن نشوء عامل الذكاء العام «كان نتيجة التداخل الموجود بين العناصر المنفصلة التي تُستخدم لحل مهام

العوامل المتعددة لثيرستون (التي لم تشمل على عامل عام) من جهة أخرى.

نموذج جيلفورد للبنية العقلية

كان ج. ب. جيلفورد (J. P. Guilford, 1967, 1975, 1988) أحد المنظرين البارزين المنادين بتعدد العوامل الذي ابتكر نموذج بنية العقل (the Structure of the Intellect - SOI). تستند نظرية جيلفورد إلى نموذج ثلاثي الجوانب، وخمس عمليات عقلية مختلفة لازمة لحل المشكلات (مثل الإنتاج التقاربي، أو التباعدي) وعلى أربعة محتويات مختلفة (مثل الرمزي، أو التصويري)، ونتج منه ستة أنواع لمنتجات (مثل الطبقات، أو العلاقات) بمجموع $(5 \times 6 \times 4 = 120)$ عاملاً عقلياً ممكناً. كان نموذج جيلفورد الأكثر معارضة لنظرية سبيرمان لعامل الذكاء العام الوجدوي؛ بسبب العدد الكبير جداً الذي طرحه من القدرات العقلية.

على الرغم من الفرق الواضح بين نموذج العامل الأحادي لسبيرمان، ونموذج جيلفورد المتعدد الجوانب، فإن النموذجين قد واجها مشكلة متشابهة. قال كوفمان (2009): «إذا كانت قدرة واحدة قليلة جداً لبناء نظرية، فإن مئة وعشرين قدرة كثيرة جداً بوضوح. ولم يتوقف جيلفورد عند مئة وعشرين، فقد واصل إدخال التحسينات على النظرية مضيفاً إلى تعقيدها. وقرر أن محتوى تصويرياً واحداً غير كاف؛ لذا

تقترح نظرية ثيرستون الأولى، القائمة على تحليل لبيانات اختبار عقلي من عينات مكونة من أشخاص معاملات ذكائهم متشابهة، أن سلوك الذكاء لا ينشأ من عامل عام، بل من (قدرات عقلية رئيسة) مختلفة (Thurstone, 1938). وكانت القدرات التي وصفها هي: الفهم اللفظي، والاستنتاج الاستقرائي، والسرعة الإدراكية، والقدرة العددية، والطلاقة اللفظية، والذاكرة الترابطية، والتصور المكاني.

قدم عالم النفس البريطاني ب. إ. فيرنون (P. E. Vernon, 1950) نظرية هرمية لعامل المجموعة لبنية قدرات الإنسان العقلية تعتمد على التحليل العاملي. كان للبنية العقلية التي اقترحها قدرة عامة (g) في أعلى مستوى تدرج تحتها عوامل رئيسة، وثانوية، ومحددة. كانت العوامل الرئيسة هي: اللفظية-التعليمية والمكانية-الميكانيكية في حين تضمنت المجموعة الثانوية عوامل، مثل الطلاقة اللفظية، والعددية، والقدرات الحركية النفسية. يُشار إلى العوامل المحددة (في الطبقة السفلى في التسلسل الهرمي) إلى نطاقات محدودة من السلوك. نظرًا إلى أن نظرية فيرنون تضمنت كلاً من عامل عام وعوامل المجموعة، فإنه قد ينظر إليها على أنها حل وسط بين نظرية العامل الثنائي لسبيرمان (التي تتكون من g، و s لكنها لم تتضمن عوامل المجموعة) من جهة، ونظرية

(Spearman, 1927). كانت النسخة النهائية لنظرية سبيرمان ذات العاملين؛ عامل عام واحد، وعوامل منفصلة متعددة، (طبق بعضها على اختبارات المجموعات)، أقرب لصيغة ثيرستون عنها للنظرية الأصلية.

عند النهاية الأخرى للمتصل، عندما أدار ثيرستون اختباره على مجموعة أطفال مختلفين عقلياً، وجد أن عوامل القدرات السبع الرئيسية لم تكن منفصلة تماماً، ولكنه وجد بدلاً من ذلك دليلاً على وجود عامل من رتبة ثانية افترض أنه قد يكون له علاقة بعامل الذكاء العام (Sattler, 2008). طبقاً لما يقوله روزجس (Ruzgis, 1994)، فإن النسخة النهائية لنظرية ثيرستون التي عللت وجود كل من عامل عام، والسبع قدرات المحددة، ساعدت على وضع الأساس لباحثي المستقبل الذين طرحوا نظريات هرمية، ونظريات الذكاءات المتعددة. كانت صيغة ثيرستون النهائية أقرب من إطاره النظري الأصلي لنموذج سبيرمان. في النهاية، انجذب كل من الاتجاهين من المجمعين والمقسمين على طرفي المتصل (سبيرمان وثيرستون) نحو المركز قليلاً.

نموذج كاتل، وهورن للذكاءين؛ السائل،

والمبتلور Gf-Gc

ربما يكون النموذج الأكثر انتشاراً وقبولاً - على الأرجح - لنظريات العوامل العقلية مشتقاً

قسمه إلى تصويري-سمعي وتصور-بصري (Guilford, 1975). ولم تكن عملية ذاكرة واحدة كافية؛ لذا قسمها إلى ذاكرة مسجلة (طويلة المدى) وذاكرة حافظة (قصيرة المدى) (Guilford, 1988). يتضمن نموذج بنية العقل المعدل والموسع مئة وثمانين نوعاً للذكاء (p.52). انتقد باحثون نموذج جيلفورد كثيراً، وأحياناً قاسياً لنقص الدعم التجريبي القوي للقدرات المنفصلة، على الرغم من أنه ذو أثر، ولا سيما في التعليم الخاص وتعليم الأطفال الموهوبين (Meeker, 1969). بصورة خاصة، زعم هؤلاء الباحثون أنه لم تتوافر أدلة كافية لدعم وجود القدرات المستقلة التي وصفها جيلبورت (Kaufman, 2009, p. 51)؛ مثلاً لا تقدم نتائج التحليل العاملي التي قدمت بوصفها دليلاً للنظرية سنداً مقنعاً؛ لأنها قائمة على مناهج تعطي فرصاً قليلة جداً لرفض الفرضيات. (Horn & Knapp, 1973, p. 33).

تركيب مؤثر واحد-كاتل، وهورن،

وكارول

أصر سبيرمان (1904) في الأصل على أن العوامل المنفصلة s اقتصر على اختباراتها، أو اختبارات الفرعية الخاصة. لكنه في النهاية، اعترف أن بعض العوامل المنفصلة مشتركة بين قياسات متعددة، على عكس عامل الذكاء العام الذي لم يكن مشتركاً للقياسات جميعها

من نموذج رايموند ب. كاتل (Raymond B. Cattell, 1941)، وتلميذه جون ل. هورن (John L. Horn, 1965). طرح كاتل في البداية نوعين من الذكاء، هما: الذكاء السائل Gf، والذكاء المتبلور Gc. ثم وسع كاتل، وهورن وزملاؤهم (Cattell & Horn, 1978; Horn, 1985; Horn & Blankson, 2005; Horn & Cattell 1966; Horn & Noll, 1997) - معتمدين على دراسات التحليل العاملي، وعلى الأدلة من (التلف العصبي والشيخوخة)، و(المتغيرات الوراثية، والبيئية، والبيولوجية، والتموية) - بالتدرج التصنيف الأولي لعامل الذكاء العام إلى ثمان أو تسع قدرات رئيسة. جادل هورن (1985, 1994) من دون كلل ضد حقيقة عامل ذكاء عام واحد؛ لأنه لم يقتنع أن البحوث دعمت النظرية الموحدة.

يشير الذكاء السائل إلى الاستنتاج الاستقرائي، والاستنباطي، والكمي بـمواد وعمليات تكون جديدة على الشخص الذي يقوم بالاستنتاج. تسمح القدرات السائلة للفرد أن يفكر، ويتصرف بسرعة، وأن يحل مشكلات جديدة وترميز الذاكرات قصيرة المدى. تستخدم الأغلبية العظمى من مهام الاستنتاج السائل في اختبارات الذكاء مثيرات غير لفظية وخالية من المجال الثقافي نسبياً، لكنها تتطلب دمجاً بين التفكيرين؛ اللفظي، وغير اللفظي.

في حين يشير الذكاء المتبلور إلى تطبيق المعرفة المكتسبة، والمهارات المتعلمة لإجابة أسئلة، وحل المشكلات، ما يُقدم عمليات، ومواد مألوفة - على الأقل - بصورة عامة. وينعكس هذا في اختبارات المعرفة والمعلومات العامة، واستخدام اللغة (المفردات)، ومجموعة واسعة من المهارات المكتسبة. تُصنّف معظم الاختبارات الفرعية اللفظية لمقاييس الذكاء بصورة رئيسة بصفاتها قياساً للذكاء المتبلور، لكن بعض الاختبارات الفرعية كهذه، مثل تشابهات وكسلر، تتطلب بوضوح استنتاجاً سائلاً، ومعرفة متبلورة؛ للحصول على درجات ذات مقاييس عالية.

هرمية كارول ثلاثية الطبقات

أخذ جون ب. كارول (Carroll, 1993, pp. 116, 78-80) على عاتقه إعادة تحليل مذهلة حقاً لكل دراسات علاقات الارتباط القابلة للاستخدام عن بيانات الاختبارات العقلية التي استطاع إيجادها. وقد صنّف قرابة ألف وخمسة مئة دراسة لتصل إلى أربع مئة وواحدة وستين مجموعة من البيانات التي تتفق مع أربعة معايير تقنية. بعد ذلك، أخضع بيانات هذه الدراسات إلى عملية إعادة تحليل موحدة بواسطة التحليل العاملي الاستكشافي. وعن ذلك، ذكر كارول إن هذا المشروع الضخم كان «بمعنى من المعاني، نتيجة لعمل بدأته عام 1939م، عندما...

(Kevin McGrew, 2005) هذا الاجتماع (غير المتوقع) الذي ضم ريتشارد وودوك، وجون هورن وجون كارول من بين شخصيات أخرى مهمة في نظرية الاختبار والتطور، ومنهم ماكجرو الذي يرى هذا الاجتماع على أنه «نقطة الإلهام التي نتجت منها العمليات كلها من النظريات إلى الممارسة اللاحقة التي أوصلت للأحداث التي أدت لنظرية كاتل هورن، وكارول اليوم، وتطورات التقييم ذات الصلة» (p. 144).

ترمز CHC إلى نظرية كاتل-هورن، وكارول، وهي تركيب لعمل كاتل، وهورن، مع عمل كارول. يعتقد ماكجرو أن المصطلح والاختصار نشر أول مرة في فلانجان، وماكجرو، وأورتيز (Flanagan, McGrew & Ortiz, 2000)، وعُرف رسميًا مطبوعًا في دليله، ودليل وودوك التقني من الطبعة الثالثة لبطارية وودوك-جونسون (McGrew & Woodcock, 2001). تجمع نظرية كاتل-هورن-كارول نظريتين معروفتين من أكثر النظريات انتشارًا للقدرات العقلية (McGrew, 2005; Sternberg & Kaufman, 1998).

على الرغم من أن هورن، وكارول اتفقا على استخدام المصطلح كاتل-هورن-كارول، فإنهما اختلفا دائمًا بحدة على عامل الذكاء العام، أو الطبقة الثالثة العامة؛ فقد دافع هورن بثبات ودأب، مثل ثيرستون في صيغته الأولى، على أنه لا يوجد عامل ذكاء عام g واحد. رأى كارول -

علمت ببحث أجراه ل. ل. ثيرستون، وأطلق عليه (القدرات العقلية الرئيسة) وأخذت على عاتقي، في أطروحتي للدكتوراه، أن أطبق تقنياته للتحليل العاملي على دراسة القدرات في مجال اللغة». قدم كارول، نتيجة لإعادة تحليله أربع مئة وواحدة وستين مجموعة من البيانات، بيانات واسعة في مجالات: اللغة، والاستنتاج، والذاكرة، والتعلم والإدراك البصري، والاستقبال السمعي، وإنتاج الفكرة، والسرعة المعرفية، والمعرفة، والتحصيل الدراسي والقدرات الحركية النفسية، ومجالات متنوعة للقدرة والسمات الشخصية، والعوامل ذات الترتيب الأعلى للقدرة المعرفية. وبناءً على بياناته، عرض كارول نظرية للقدرات المعرفية، سماها نظرية الطبقات الثلاث، وهي: (الطبقة الأولى) الضيقة، و(الطبقة الثانية) العريضة، و(الطبقة الثالثة) العامة للقدرات.

دمج نموذجي هورن-كاتل، وكارول لصياغة

نظرية كاتل هورن، وكارول

فجأة، أصبح واضحًا ذلك التشابه الملحوظ بين قدرات الطبقة الثانية العريضة لكارول، وقدرات كاتل هورن للذكاءين؛ السائل، والمتبلور في اجتماع في باريس عام 1996م، عقده ناشر بطارية وودوك-جونسون لعلم النفس التربوي (Woodcock & Johnson, 1977) لتبدأ عملية تطوير مقياس وودوك-جونسون المعدل. يصف كيفين ماكجرو

دائمًا - أن عامل الذكاء العام، أو الطبقة الثالثة هو جوهر نظرية التسلسل الهرمي ذات الطبقات الثلاث.

قال كارول: «هناك عدد كبير واضح من الاختلافات الفردية المميزة في القدرة المعرفية، وأن العلاقات بينها يمكن استمدادها عن طريق تصنيفها إلى طبقات ثلاث، هي: الطبقة الأولى القدرات (الضيقة)، والطبقة الثانية القدرات (العريضة)، والطبقة الثالثة قدرة (عامة) واحدة يختلف نموذج كارول، على الرغم من تشابهه مع النموذج الذي قدمه كاتل، وهورن، في كثير من الطرائق الأساسية؛ أولاً، ضم كارول، كما ذكرنا، في الطبقة الثالثة عامل الذكاء العام؛ لأنه اعتقد أن الأدلة لمثل هذا العامل كانت دامغة. ثانيًا، بينما يميز كاتل، وهورن المعرفة الكمية كعامل الذكاء السائل، والمُتَبَلِّور المنفصل، في هذه الحالة، اعتقد كارول أن أفضل تصنيف للقدرة الكمية هي أنها قدرة ضيقة للذكاء للسائل. ثالثًا، بينما يتضمن نموذج كاتل-هورن قياسات للقراءة والكتابة كعامل قدرات منفصل ومدمج (Grw)، كان كارول يعتقد أنها قدرات ضيقة تدرج تحت عامل الذكاء المتبلور.

تطبيق نظرية كاتل-هورن-كارول-تقويم

عبر البطارية، وتطوير الاختبار

وفرت نظرية كاتل-هورن-كارول الأساس لمنحى ماكجرو، وفلانجان، وأورتييز المدمج

للتقويم عبر بطاريات متعددة (انظر مثلاً Flanagan & McGrew, 1997; Flanagan, McGrew, & Ortiz, 2000; Flanagan, Ortiz, & Alfonso, 2007; Flanagan, Ortiz, Alfonso, & Mascolo, 2006; McGrew, 1997; and McGrew & Flanagan, 1998). حاول هؤلاء الكتاب - على أساس دراسات التحليل العاملي، وبخاصة جهد كارول الضخم، وعلى أساس أحكام الخبراء على الاختبارات الأحدث التي تقتصر إليها بيانات التحليل العاملي - تمييز كل من هذه الاختبارات الفرعية العدة من مقاييس القدرة المعرفية (واختبارات التحصيل) كتقويم قدرة واحدة أو أكثر من (الطبقة الأولى) الضيقة، و(الطبقة الثانية) العريضة من نموذج كاتل-هورن-كارول. وقدموا خطوطًا توجيهية مفصلة لاستخدام مقياس قدرة معرفية جوهرية إلى جانب اختبارات فرعية من إحدى الأدوات الإضافية، أو أكثر، لتقويم قدرات نموذج كاتل-هورن-كارول العريضة كلها بقياسات قدرتين محدودتين مختلفتين على الأقل. ستكون الاختبارات الإضافية مطلوبة إذا اختلفت الدرجات على مقاييس القدرتين الضيقتين ضمن قدرة عريضة عن بعضها اختلافًا كبيرًا، ما يشير إلى إمكانية وجود مستويات طاقة مختلفة في القدرات الضيقة، مقابل مستوى مهارة موحد في القدرة العريضة.

الجديدة؛ والتفسير الذاتي باستخدام الفروق بين الدرجات، ومتوسط درجات المُتَحَن بدلاً من الدرجات المعيارية الدقيقة؛ ونقص الانتباه لعامل الذكاء العام في نموذج CHC للتقييم عبر البطارية.

أكد المدافعون عن نموذج CHC للتقييم عبر البطارية أن ما خفف حدة القلق هي المعايير والممارسات الحديثة لمعايير الاختبار (متضمنة تغيير ترتيب تطبيق الاختبارات الفرعية على بعض المقاييس)، واستخدام الاختبارات المعيارية الحديثة فقط؛ اعتماداً على نموذج كارول، ودراسات التحليل العاملي الأخرى، ومستوى الصدق العالي للثقة المتبادلة بين المُتَحَنين في أحكامهم من خلال لجنة الخبراء. وقد لاحظوا أن نموذج CHC يستخدم نتائج معيارية لا ذاتية ipsative التقييم على أساس المقارنة بين أداء الفرد الحالي مع أدائه في الماضي)، على الرغم من أن المقارنات الذاتية مذكورة في بعض منشورات منهج البطارية. تسهم نظرية CHC بدرجة كبيرة في هيكلة كثير من اختبارات القدرة المعرفية الحديثة. تعتمد بطاريات وودوك جونسون النفسية التربوية المُعدلة (WJR; Woodcock & Johnson, 1989; see also Woodcock, 1990, 1993, 1997) جونسون الطبعة الثالثة (WJ III; Woodcock, 2001) على نظرية CHC، وتحاول الطبعة الثالثة لودوك جونسون

على الرغم من أنه اكتسب كثيراً من الأنصار من بين المقومين، فإن التقويم عبر بطاريات متعددة لا يحظى باتفاق عام؛ كان يوجد -مثلاً- مناظرة قوية في مجلة التواصل Communiqué: حيث قدم فلويد (Floyd, 2002) (توصيات لعلماء علم النفس المتخصصين في المدارس) لاستخدام هذا المنحى في قياس الذكاء. استجاب واتكينز ويونجستورم، وجلاتينج (Watkins, Youngstrom, & Glutting, 2002) ببعض التحذيرات بخصوص منحى التقويم عبر بطارية، ورد أورتيز، وفلانجان بالتحذير من بعض التحذيرات، ما جعل واتكينز، وجلاتينج ويونجستورم يظلون (قلقين) (2002).

كتب واتكينز، ويونجستورم، وجلاتينج أن منهج كاتل-هورن-كارول عبر البطارية كان «مفصلاً جيداً وجديرًا بالملاحظة من نواح عدة، ولكنهم أشاروا ثمانية مخاوف، من بين مخاوف أخرى، منها ما إذا كانت درجات من اختبارات مختلفة ذات عينات المقاييس المختلفة والمتغيرات الأخرى، قابلة للمقارنة بعضها مع بعض، وتأثيرات إخراج الاختبارات الفرعية خارج سياقها وتسلسلها المعتاد، والممارسة المتميزة، وتأثيرات أخرى ونقص دراسات التحليل العاملي لبطاريات الاختبارات المعرفية المُطبقة على عينات تمثيلية قومية كبيرة، والاستخدام اللاحق لعملية توافق الآراء لتخصيص قدرات عريضة وضيقة للاختبارات الفرعية ذات الأدوات

المختلفة لنظرية CHC، والجوانب المختلفة من الإنجاز الدراسي.

القدرات المعرفية، ماذا يحمل الاسم؟

تستمر نظرية CHC في التطور، مع أنه لم يحدث بعد اتفاق كامل على القدرات العريضة (الطبقة الثانية) والقدرات المحدودة (الطبقة الأولى) ضمن القدرات العريضة التي غالبًا ما يُعاد تعريفها. يمكن العثور على الصيغ الحالية في فلانجان، وأورتيز، وألفونصو، وماسكولو (Flanagan, Ortiz, Alfonso & Mascolo, 2006) و فلانجان، وأورتيز، وألفونصو (Flanagan, Ortiz & Alfonso, 2007). تُصنف هذه الكتب، وكتب أخرى أُستشهد بها سابقًا، عددًا كبيرًا من الاختبارات، والاختبارات الفرعية للذكاء والتحصيل بوساطة قدرات CHC الشاملة (الطبقة الثانية)، والمحدودة (الطبقة الأولى) على أساس بحوث التحليل العاملي، واستقصاءات آراء متخصصة. أخذت هذه الأسماء والاختصارات، أو الرموز، مع بعض التعديلات، من كتاب كارول (1993)، الذي قال: «إن تحديد عامل ما بالنسبة إلى عملية بعينها، أو القول: إن عملية بعينها أو مكونًا للتركيبية العقلية متداخل في عامل ما، يمكن أن يُبنى فقط على الاستدلالات، وليس له قيمة كبيرة في شرح هذه العملية، أو التسبب فيها، إلا إذا وجدت معايير واضحة لتعريف العمليات أو تحديدها» (P.644).

قياس القدرات التسع المتفق عليها عادة ضمن القدرات العريضة (الطبقة الثانية) لنظرية CHC. تتضمن بعض اختبارات القدرات المعرفية الأخرى المتضمنة صراحة أسس نظرية CHC، بطارية تقييم الأطفال الطبعة الثانية (KABC- II; Kaufman & Kaufman, 2004) وستانفورد بينيه لقياس الذكاء الطبعة الخامسة (SB 5; Roid, 2003).

يُستشهد بقدرات نظرية CHC في كتيّبات الاختبار للمساعدة على شرح المقاييس والاختبارات الفرعية ووصفها لكثير من الاختبارات، ومن ذلك مقاييس القدرة المتميزة- الطبعة الثانية: (DAS-II: Elliott, 2007)، ومقياس ليتر لقياس الأداء العالمي المعدّل (LIPS-R; Roid & Miller, 1997)، ومقياس رينولدز لتقييم المعرفة (RIAS; Reynolds & Kamphaus, 2003) والطبعات الحديثة من مقاييس وكسلر لقياس الذكاء، مثل مقياس وكسلر لقياس ذكاء الراشدين/ البالغين - الطبعة الرابعة (WAIS-IV; Wechsler, 2008)، مقياس وكسلر لقياس ذكاء الأطفال- الطبعة الرابعة (WISC-IV; Wechsler, 2003)، ومقياس وكسلر لقياس الذكاء قبل دخول المدرسة، ومقياس وكسلر لقياس الذكاء الأساس- الطبعة الثالثة (WPPSI-III; Wechsler, 2002). توجد مجموعة نامية من البحوث تعرض العلاقات بين العوامل

تلهمنا هذه الحكاية التحذيرية للاستفادة بقليل أو كثير من الاختصارات الخالية من التضمينات، أو الرموز التي قدمتها الصيغ الحالية لنظرية CHC. تعتمد المناقشة الآتية بقوة على طروحات كارول (Carroll, 1993)، وفلانجان، وماكجرو (Flanagan & McGrew, 1997)، وفلانجان، وماكجرو، وأورتيز (Flanagan, McGrew, & Ortiz, 2000)، وفلانجان، وأورتيز، وألفونصو (Flanagan, Ortiz, & Alfonso, 2007) وفلانجان، وأورتيز، وألفونصو، وماسكولو (Flanagan, Ortiz, Alfonso, & Mascolo, 2006)، وماكجرو (McGrew, 1997)، وماكجرو، وفلانجان (McGrew & Flanagan, 1998).

تعريفات قدرات نظرية CHC

كان الذكاءان؛ السائل، والمتبلور، اللذان وصفناهما سابقاً، هما أصل عوامل نظرية CHC، ولاحظنا اتساع نظرية ثنائية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور -على مر السنين- لتشمل قدرات إضافية، وسوف نعرف هذه القدرات العريضة الإضافية (الطبقة الثانية) هنا.

يتضمن التفكير البصري المكاني Gv نطاقاً من العمليات البصرية، تمتد ما بين عمليات بصرية لعمليات معرفية، وبصرية ذات مستوى أعلى. يُعرف وودوك، وماذر (Woodcock & Mather, 1989) التفكير البصري المكاني جزئياً، بالقول: «في نظرية هورن - كاتل، تتطلب

حتى على نطاق أوسع، علينا أن نحذر الخلط بين الأسماء اللفظية، والعوامل المبنية على أسس التحليل العاملي. مثلاً، يُشير Gv من بين دلالات أخرى إلى (التفكير البصري المكاني) الذي يشبه مستوى عالياً من العملية المعرفية، و(الإدراك البصري) الذي هو أشبه بعملية فسيولوجية عنها بعملية عقلية. إذا استخدمت أي اسم منهما، فإن Gv لا تتغير، وهي تعرف بمضامين الاختبارات الفرعية المختلفة للعامل نفسه، ويجب علينا ألا نشأت انتباهنا أو نتحيز، أو نُضلل بسبب الاسم اللفظي الذي يطلقه المؤلف؛ مثلاً عندما قدم كوهين (Cohen, 1959) مساهمة هائلة لهذا المجال من خلال نشر التحليل العاملي لمقياس وكسلر لذكاء الأطفال (WISC;Wechsler, 1949)، فتحن نعتقد أنه أيضاً سبب، عن غير قصد، عقوداً من سوء الفهم، عن طريق إعطاء اسم (الخلو من الغموض والتشتت) لعامل يتكون من الحساب، والمدى الرقمي، واختبارات الترميز الفرعية. استمرت أجيال من علماء النفس والمربين بناء على ذلك الاعتقاد المضلل القائل: إن هذه الاختبارات الفرعية كانت تشخيصية بكل تأكيد لمتلازمة تشتت الانتباه. لقد حاول كوفمان أن يحل هذا الإرباك عن طريق تسمية نتائج المستمدة بحيادية لهذه الاختبارات الفرعية الثلاث ببساطة (العامل الثالث)، ولكن سوء الفهم ظل في خبرتنا الشخصية قوياً. قد

[التصورات العريضة] تفكيرًا سلسًا- متدفقًا- مع محفزات بصرية في عين العقل». لا يتضمن التفكير البصري المكاني أي جانب للتعامل مع محفزات جديدة، أو تطبيق عمليات عقلية جديدة تصف عمليات الذكاء السائل. يبدو أن كثيرًا من الكتاب يرون أن التفكير البصري المكاني هو قدرة معرفية ذات مستوى منخفض نسبيًا، وهي إدراكية أكثر مما هي عقلية. لكن (التفكير السلس-المتدفق- مع المحفزات البصرية في عين العقل) قد يكون إلى حد بعيد مستوى أعلى للعملية العقلية على المستوى نفسه مع الذكاءين؛ السائل، والمتبلور (على سبيل المثال، انظر Johnson & Bouchard, 2005, and Johnson, te Nijenhuis, & Bouchard, 2007، الذين يمايزون القدرات الإدراكية عن قدرات تدوير الصورة). يستخدم المهندسون، وميكانيكيو السيارات، والمهندسون المعماريون، وعلماء الفيزياء النووية، والنحاتون، والنجارون، ومديرو أقسام الإدارات، كلهم، التفكير البصري المكاني؛ للتعامل مع متطلبات عملهم. مثلًا، جعل إليوت (Elliott, 2007)، اختبارين فرعيين لكل من الذكاءين؛ السائل، والمتبلور، وقدرات التفكير البصري المكاني جوهر الاختبارات المعرفية، لمجمل درجات القدرة المعرفية لمستويات سن المدارس، وما فوق السنوات المبكرة لمقاييس القدرات المتميزة-الطبعة الثانية. وقد ضُمَّت قدرات CHC الأخرى في الاختبارات المعرفية

التشخيصية، ولكنها لا تُحتسب في درجات القدرة الإدراكية العامة.

تشمل المعالجة السمعية Ga مهمات، مثل: التشابه والاختلاف بين الأصوات، والتعرف إلى الكلمات غير الواضحة المسموعة، مثل الكلمات التي بها أصوات محذوفة أو منفصلة (مثل -tel own و /t/ ě/l/ ě/f/ ō/n/ وكلاهما يقصد به «telephone») والتلاعب العقلي بالكلمات المنطوقة (مثل أن تقول dnebl من دون /l/، أو أن تغير ě ب ð في كلمة blend)، حيث تُعد مهام المعالجة السمعية مهمة جدًا لاكتساب مهارات القراءة (Rath, 2001).

يشير مصطلح -Gs- سرعة المعالجة، أو سرعة الانتباه إلى مقاييس الدقة، والسرعة الكتابية، ولا سيما عند وجود ضغوط؛ للحفاظ على الانتباه والتركيز.

تعني Gt، وقت، أو سرعة رد الفعل/اتخاذ القرار، الفورية (السرعة) التي يمكن للفرد فيها أن يستجيب أو يتخذ قرارًا (سرعة القرار) تجاه المحفزات البسيطة عادة. ربما يكون من الصعب أن نفرق بين مهام Gs التي تُعد نسبيًا مشتركة في اختبارات الذكاء من جهة، ومهام Gt التي غالبًا ما توجد في المقاييس العصبية النفسية المحسوبة بالحاسوب لقياس وقت اليقظة ورد الفعل من جهة أخرى. وتتطلب مهام Gs عامة جهدًا متواصلًا على مدار دقيقتين أو ثلاث

المدى الذاكرة العاملة (Working Memory) (مثل تكرار السلسلة المُمَلَّاة في تعاقب عكسي). ويوضح هذا المثال صعوبة التصنيفات اللفظية للقدرات، حيث يستخدم كثير من المؤلفين (الذاكرة العاملة) وهم لا يقصدون (Working Memory)، ولكن يقصدون (Memory Span)، ولا سيما بالإشارة إلى الاحتفاظ القصير على طريقة التخزين طويل المدى. قد يسبب اختلاف المعنى بين المصطلحات التباسًا كبيرًا، وقد أثبت التحليل العاملي أن الذاكرة البصرية قصيرة المدى (مثل تعرّف صورة شوهدت من قبل ضمن مجموعة من الصور) هي قدرة محدودة ضمن التفكير البصري المكاني Gv وليس الذاكرة قصيرة المدى، أو الفورية -short-term-Gsm.

تشمل الذاكرة طويلة المدى أو الاسترجاع (Glr- long-term storage & retrieval) تخزين الذاكرة والاسترجاع على مدى مدد طويلة من الزمن أكثر من الذاكرة قصيرة المدى أو الفورية Gsm، أي كم تختلف في طولها من مهمة إلى أخرى. ومن المهم أن نلاحظ أن الذاكرة طويلة المدى تشير إلى كفاءة ما يُخَزَّن، وليس عما تخزنه الذاكرة. تُقاس الذاكرة طويلة المدى عادة بمهام التعلم المتحكم التي تقيّم فيها كفاءة التعلم - مثل الرموز التي تدل على الكلمات - في أثناء التعلم، ثم يجري في بعض الاختبارات،

دقائق، وتقيس ببساطة عدد الفقرات البسيطة المكتملة (أو العدد الصحيح ناقص العدد غير الصحيح) على امتداد الوقت كله. أما مهام Gt فإنها تقيس سرعة الاستجابة لكل نقطة، أو عدد من النقاط.

في حين يشير مصطلح Gsm (الذاكرة قصيرة المدى أو الفورية) إلى القدرة على فهم المعلومات، وتخزينها في الذاكرة الفورية، ومن ثم استخدامها خلال ثوان. تُحفظ المعلومات عادة مدة قصيرة فقط من الوقت قبل أن تُفقد، عند إعطائها كمية من المعلومات صغيرة نسبيًا لحفظها في الذاكرة قصيرة المدى. في ضوء حجم المعلومات القليلة نسبيًا التي يمكن الاحتفاظ بها في الذاكرة قصيرة المدى، فإنه عادة ما يجري الاحتفاظ بالمعلومات لوقت قصير فقط قبل أن تضع. عندما تكون هناك حاجة إلى مهمات إضافية ترهق قدرات الذاكرة قصيرة المدى فإن المعلومات في الذاكرة قصيرة المدى إما أن تُفقد، أو تُنْقَلُ وتُخَزَّنُ بوصفها معرفة مُكتسبة عن طريق استخدام الذاكرة طويلة المدى أو استرجاعها (Glr). تنقسم Gsm في صيغة CHC الحالية إلى مدى الذاكرة (Memory Span)، والذاكرة العاملة (Working Memory) مع فارق بين الاسترجاع البسيط (Simple Recall) (مثل تكرار سلسلة طويلة متزايدة من الأرقام المُمَلَّاة)، والتلاعب العقلي بالمادة المُخَزَّنة في الذاكرة قصيرة

تقييم القدرة على الاحتفاظ بمقياس استرجاع مؤجل.

تشمل (Grw- reading & writing) قدرات القراءة، والكتابة التي كانت جزءًا من صيغة كارول للقدرة العامة (Gc). قد لا تكون القدرات المحدودة في الطبقة الأولى ضمن قدرات القراءة، والكتابة مفصلة على نحو كاف لإرضاء المعلمين المتخصصين في معرفة القراءة، والكتابة.

وتختلف المعرفة الكمية (Gq- knowledge) عن التفسير الكمي الذي يعدُّ قدرة محدودة ضمن الذكاء السائل.

تطرح آخر قدرتين عريضتين سؤالاً عن الفرق بين (القدرة)، و(التحصيل). ويناقش كارول هذه المشكلة بالقول: «من الصعب أن نرسم خطأً بين عوامل القدرات المعرفية، وعوامل الإنجاز. سيجادل بعضهم في أن القدرات المعرفية كلها هي في الحقيقة إنجازات مكتسبة بصورة أو بأخرى». ويقترح كارول أن «نتصور خطأً ما يمتد من القدرات العامة إلى أنواع المعرفة المتخصصة». يقتبس فلانجان، وأورتيز، وألفونسو، وماسكولو، Flanagan, Ortiz, Mascolo, 2002, p. 21 أيضًا (Horn, 1988, p. 655)، قوله: «القدرات المعرفية هي مقاييس للإنجاز، ومقاييس الإنجاز هي بالتأكيد مقاييس القدرة المعرفية»، ويصلون

لاستنتاج كارول نفسه: «لهذا السبب، بدلاً من الاعتقاد أن القدرات المعرفية، والإنجازات الأكاديمية متنافية ولا تلتقي، فمن الأفضل أن نعدّهما ممتدين على متصل القدرة الذي يحتوي على أنواع القدرات العامة كلها في طرف وأنواع المعرفة المتخصصة كلها في الطرف الآخر» (Carroll, 1993).

صيغ أخرى

على الرغم من أنها خارج تركيز التحليل العاملي قليلاً أو كثيراً في هذا الفصل، فإن هناك كثيراً من النظريات والنماذج المهمة التي تستحق الذكر.

نظرية التخطيط، والانتباه، والمعالجة

المتعاقبة، والمتزامنة، PASS - Planning

Attention, Simultaneous, Successive

طور نظرية-التخطيط، والانتباه، والمعالجة المتعاقبة، والمتزامنة كل من ج. ب. داس، وجاك ناجيلري وزملائهما J. P. Das, Jack Naglieri، معتمدين على عمل عالم النفس الروسي ا. ر. لوريا الذي اقترح ثلاث وحدات أو (كتل) وظيفية، هي: اليقظة والانتباه (الانتباه في PASS) تمثل كتلة لوريا الأولى، مضيفاً معالجة المعلومات وتخزينها (العمليات المتعاقبة والآنية في PASS) أو الكتلة رقم 2 عمليات الترميز، وتركيب المعلومات وتنظيم السلوك (التخطيط

وإثارة الانتباه التلقائي والتتابعي بجوانب مختلفة للإنجاز التربوي. ويوجد دليل أيضًا على فائدة استخدام خصائص نظرية PASS لتخطيط التدريس وقد كانت الفروق المختلفة في الدرجات بين الطلاب الأمريكيين من أصل إفريقي، والطلاب الأمريكيين من أصل أوروبي أقل على نحو ملحوظ باستخدام نظام التقييم المعرفي المعتمد على نظرية PASS، ونظرية كوفمان لتقييم الأطفال - الطبعة الثانية - من اختبارات أخرى مستخدمة حاليًا لقياس القدرة المعرفية الشاملة (Kaufman & Kaufman, 2004; Naglieri & Das, 1997).

النظرية الثلاثية

يجادل خبراء كثيرون (e.g., Robert Sternberg, 1982, 1985; 2003, 2005; Howard Gardner, 1983, 1999) (انظر أيضًا كيث ستانوفيتش في هذا الكتاب) في أن أيًا من هذه النظريات التي نُوقِشت سابقًا لا تفي بالفرض على نحو كافٍ. يطالب ستيرنبرج بالاعتراف بـ (الذكاء الناجح الذي يعني:

1. استخدام مجموعة مدمجة من القدرات المطلوبة لتحقيق النجاح في الحياة، مع أن الفرد يعرفه ضمن سياق ثقافته المجتمعية. الناس أذكاء بالفطرة.

2. تعرف مواطن القوة واستخدامها على أمثل وجه، وفي الوقت نفسه يتعرفون مواطن

في PASS)، وهما الوظائف التنفيذية المرتبطة بالكتلة 3.

كانت بطارية كوفمان لتقييم الأطفال (K-ABC; Kaufman & Kaufman, 1983; Kaufman, Kaufman, & Goldsmith, 1984) اختبارًا رائدًا يعتمد على المعالجة الآنية مقابل المعالجة المتعاقبة (المتتابعة)، ويُعد ذلك مكون وحدة المعالجة الثانية للوريا الكتلة رقم (2). وصممت الطبعة الثانية من بطارية كوفمان لتقييم الأطفال (KABC-II; Kaufman & Kaufman, 2004; Kaufman, Kaufman, Kaufman-Singer, 2005) & Kaufman, 2005) على نحو فريد لتسمح بالتفسير على أساس عمليات لوريا الأربع الأساسية، أو على أساس العوامل الخمسة لنظرية CHC: المعالجة المتتابعة؛ أو Gsm، والمعالجة الآنية؛ أو Gv والتعلم؛ أو Glr، والتخطيط؛ أو الذكاءان؛ السائل، والمتبلور Gc، و Gf.

يعتمد نظام التقييم المعرفي - CAS (Cognitive Assessment System) الذي وضعه ناجيلري وداس بشدة على نظرية التخطيط - إثارة الانتباه التلقائية والتتابعية (Naglieri, 2005, p.441) حيث توجد ثلاثة اختبارات فرعية للتخطيط، وثلاثة للانتباه، وثلاثة للتلقائية، وأربعة للنتائج.

مثلما هي الحال مع نظرية CHC، يوجد دليل على ارتباط مقاييس نظرية التخطيط،

الضعف، ويجدون طرائق لإصلاحها أو تعويضها.

3. أصحاب الذكاء الناجح يتأقلمون، ويشكلون بيئتهم وينتقونها.

4. إيجاد توازن في استخدامهم للقدرات التحليلية، والإبداعية، والعملية (Sternberg, 1997, 1999 Sternberg, 2005, p.104). وعلى الرغم من أنها لا تدعي صراحة أنها نظرية تحليل عاملي للذكاء، فإن نظرية ستيرنبرج مدعومة بدراسات تظهر (التجزئة العاملية للقدرات التحليلية، والإبداعية، والعملية).

بحث ستيرنبرج والمتعاونون في مشروع الرينبو the Rainbow Project استخدام اختبار ستيرنبرج للقدرات الثلاث STAT للاختيار من متعدد (STAT; Sternberg, 1993; Sternberg, Ferrari, & Clinkenbeard, 1995; Sternberg, Grigorenko, & Clinkenbeard, 1996) ومقاييس أخرى متعددة في المجالات نفسها (مقاييس أداء مفتوحة النهايات للإبداع، ومقاييس أداء للمهارات العملية)؛ لتحسين توقع معدلات درجات الجامعة GPA فوق التوقع المعتمد على درجات اختبار الكفاءة الدراسية SAT، ومتوسط درجات المرحلة الثانية وحدهما. (تتوقع المقاييس الثلاثية 8.9% إضافية إلى معدل درجات الجامعة، أكثر من نسبة 15.6% الأولية التي يسهم بها اختبار الكفاءة الدراسية، ومتوسط درجات المرحلة الثانوية. تفرض هذه

النتائج، إلى جانب التخفيض الكبير للفروق بين العرقيات، قضية قوية بضرورة توسيع دراسة مقاييس المهارات التحليلية، والإبداعية، والعملية للتنبؤ بالنجاح في الجامعة). (Sternberg & the Rainbow Project Collaborators, 2006, p. 344). أشار المؤلفون في دراستهم إلى قيود منهجية عدة، صغيرة نسبياً، وتوقعوا أنه ربما تُخترع مقاييس أفضل على مر الزمن. ويشير ستيرنبرج أيضاً إلى دليل كفاءة التدخلات التعليمية المعتمدة على النظرية. إن نظرية الذكاء الإنساني الناجح توسع إلى حد كبير نطاق الذكاء إلى ما وراء ما تقيسه معظم الاختبارات الحالية، ونحن نعتقد أن نظرية ستيرنبرج تقترب من تعريف وكسلر الشهير للذكاء (القدرة الكاملة، أو إجمالي القدرة للفرد ليتصرف على نحو هادف، ويفكر بعقلانية، ويتعامل على نحو فاعل مع البيئة). (Wechsler, 1958, p. 7) أكثر من أي من اختبارات وكسلر الأخرى للذكاء.

الذكاءات المتعددة

تحدث جاردنر عن وجود ثمانية ذكاءات -على الأقل- منها اللغوية، الرياضية- المنطقية، والموسيقية، والمكانية، الجسدية - الحركية، الطبيعية، الشخصية، والاجتماعية، يلبي كل واحد منها -من أجل أن يكون ذكاءً- المعيارين البيولوجيين ومعياري التطور النفسي، والمعياريين النفسيين التقليديين والمعياريين المنطقيين.

خلاصة تدعم صيغة جاردنر، ومع ذلك فإنه يبدو أن من الصعب تقييم ثبات استعدادات جاردنر الثمانية على أنها ذكاءات.

العقلانية

يتفق ستانوفيتش (Stanovich, 2009) مع كل من ستيرنبرج، وجاردنر على أن مظاهر الذكاء التي تُقاس بالاختبارات التقليدية التي يطلق عليها مصطلح MAMBIT، وهو يرمز إلى القدرات العقلية التي تُقاس باختبارات الذكاء (the mental abilities measured by intelligence tests)، محدودة وضيقة جدًا. ويشدد ستانوفيتش على نحو خاص على عدم وجود ما يقيس التفكير العقلاني (Sternberg, 2002). ومع ذلك، بدلًا من تضمين التفكير العقلاني، والقدرات الأخرى في تعريف للذكاء، فإنه يجادل من أجل فصل MAMBIT عن باقي القدرات، مثل صنع القرار بعقلانية، وعناصر ستيرنبرج الثلاثة للذكاء الناجح، وذكاءات جاردنر الثمانية. ويقول: إن تسمية القدرات غير ذكاءات MAMBIT، يزيد من قوة المفهوم التقليدي له عند العامة، وأنه لابد للتفكير العقلاني، وباقي القدرات المهمة من أن تحظى باهتمام أكبر، وذلك نتيجة تضيق، وليس تعميم، المفهوم العام للذكاء أو MAMBIT. على الرغم من أن مصطلح MAMBIT يبدو ثقيلًا على السمع، فإن التعليل يلاقي شيئًا من القبول والترحيب.

ونسب إلى جاردنر، المذكور في تشن وجاردنر (Chen & Gardner, 2005, p.79) قوله: إن تعرف الذكاءات قائم على دليل تجريبي، ويمكن مراجعته على أساس النتائج التجريبية الحديثة. (Gardner, 1994, 2003)، واقتبس في تشن، وجاردنر (Chen and Gardner, 2005, p. 79) من الصعب قياس الذكاءات المتعددة لجاردنر، بخاصة إذا أصر على قياس جوانب عدة من كل ذكاء باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات، تتضمن أنشطة جسمية، واجتماعية، تناسب الذكاءات المتنوعة، وبإشراك الأطفال في أنشطة، وتعليم هادف، وبالتأكد من إلمام الطفل بصورة مريحة بالمواد والأنشطة، وبوضع الأنشطة في سياقات ذات ثبات بيئي، ولها علاقة بالتعليم، وبصنع خصائص للذكاءات يمكن استخدامها لدعم التدريس والتعليم (Chen & Gardner, 2005, pp. 82-85)، ومن ذلك نظام تقييم الطيف-سبكتروم- the Spectrum Assessment System والتجسير: تقييم للتعليم Bridging: Assessment for Teaching.

تشمل نظم التقييم بالملاحظة هذه التشديد على الأنشطة، وكذلك على الأطفال، وتسفر عن تقارير مفصلة. هناك أدلة على أن الأطفال الأفراد يؤدون على مستويات مختلفة في مجالات مختلفة أيضًا، ويتحسن الأداء مع التدريس، وأن ما لا يقل عن ستة من الذكاءات المتعددة لا تتطابق جيدًا بعضها مع بعض، وهذه

كلمة أخيرة

توالت نظريات الذكاء القائمة على فكرة العامل في التكاثر منذ بدأت الكرة تتدحرج، بعدما وضع سبيرمان نظريته منذ أكثر من قرن، وقد أصبح التقسيم الثنائي (المُجمع والمقسم) المتطرف للنظريات أقل تطرفًا، واستقر المؤشر في منطقة وسط بين الطرفين، مع أنها أقرب إلى طرف ثيرستون من سبيرمان. وانعكس التوازن الصعب بين الذكاء السائل وباقي القدرات في أفضل صوره في نظرية كاتل-هورن-كارول CHC التي بدورها تظهر تكامل عمل جون كارول (المساند للعامل العام)، وجون هورن (المعارض)، التي تُعدُّ الأساس لمعظم اختبارات معامل الذكاء المعاصرة، ونعتقد نحن أن لنظرية

CHC من المقومات الإيجابية والمزايا ما يجعلها حجر الزاوية في تقييم الذكاء. ولكن على الرغم من كونها نظرية شبه متكاملة الأركان، فإنها تبين فقط ثلث نظرية ستيرنبرج، وربما جزءًا مشابهاً من نظرية جاردنر- ولكن مثلما يشير ستانوفيتش: مازالت MAMBIT محدودة. حاليًا، توفر كل من النظريتين CHC وبقدر أقل، نظرية لوريا النفس عصبية، الأساس النظري للاختبارات الرئيسة جميعها لقياس القدرات المعرفية. لقد آن الأوان لأن يوسع واضعو اختبارات الذكاء السريرية (الإكلينيكية) الفردية من قاعدة وضع الاختبارات لتمتد إلى ما وراء الجانب التحليلي لنظرية ستيرنبرج ثلاثية الجوانب، وأن يبدؤوا في اعتناق مبدأ تقييم كل من الذكاء العملي والإبداع.

الفصل الرابع

نماذج الذكاء المعاصرة

جانيت ي. ديفيدسون، وآيريس أ. كيمب

لم يترك مجالاً للبحث عن اتجاهات جديدة في تناول الذكاء؟

أما وجود الغموض الأول فله ما يبرره، وربما يكون حتمياً لا مفر منه؛ لأن الذكاء تجري حالياً دراسته وتعريفه، وتقييمه على مستويات ثلاثة على الأقل، هي: المستوى السيكوميترى (القياس النفسى)، والمستوى الفسيولوجى (العضوى)، والمستوى الاجتماعى (Eysenck, 1988; Flynn, 2007). لكل مستوى من هذه المستويات مفاهيمه الأساسية، وفرضياته، ومنهجياته، ونتائجه التى من شأنها أن تقلص من فرص المقارنة والاتفاق. يستخدم المنحى السيكوميترى - مثلاً - تقنيات متقدمة لاختبار مؤشرات الذكاء فى الدماغ، فى حين يستخدم المنحى الاجتماعى أو المجتمعى الأداء الفعلى، وتنفيذ المهام على أرض الواقع لدراسة المهارات العقلية فى سياقات بعينها. حدث - لحسن الحظ - تلاقح فى الأونة الأخيرة بين مستويات دراسة الذكاء، بما يبشر باحتمال

لا يوجد عدد كبير من المفاهيم الغامضة والخلافية مثلما الذكاء البشرى.

أحد جوانب هذا الغموض هو عدم وجود اتفاق - على الرغم من وجود هذا المفهوم منذ قرون - فى معنى أن يكون شخص ما ذكياً، أو أن يكون أحدهم أكثر ذكاء من غيره على وجه الدقة. ومن العجيب أن الزمن لم يقلل - بل زاد - من تباين الرؤى عن الذكاء (Stanovich, 2009) وهذا ما يؤدي إلى خلافات معقدة، وأسئلة شائكة من بينها أيتكون الذكاء من مكون رئيس واحد أم أكثر؟ وقد تنتهي الخلافات إلى أن مفهوم الذكاء من الغموض، وانعدام الدقة بحيث لا تكون له فائدة (Jensen, 1998). وهناك غموض وسؤال آخر يتصل بما سبق، وهو: لماذا لم ينجح هذا المجال إلا فى طرح عدد قليل نسبياً من نماذج ذكاء فى العقدين الأخيرين؟ هل تعزى هذه الندرة إلى إدراك عدم الجدوى؟ وهل ينتهي الأمر باختفاء هذا الحقل؟ أم أن التقدم العلمى

الوصول إلى اتفاق في المستقبل على تعريف الذكاء، ومعنى أن يكون المرء ذكياً.

ما مبرر الاهتمام بالإجابة عن تلك التساؤلات والأسرار التي تحيط بالذكاء؟ على الرغم من صعوبة تعريف المفهوم، وقياسه، وتفسيره، فإن الهدف له قيمة كبيرة؛ فما دام البشر سيتعايشون مع بعضهم، ويتباينون في قدراتهم على التعلم والتأقلم، فسوف يدوم مفهوم الذكاء من الناحيتين: الاجتماعية، والعلمية. إن استيعاب ذلك المفهوم المراوغ استيعاباً شاملاً قاطعاً من شأنه أن يتيح للثقافة البشرية فرصة تحسين التعرف إليه، وغرسه، وتنميته (Nisbett, 2009). وسوف يؤدي هذا أيضاً إلى تعزيز المعرفة العلمية بعمل العقل البشري. خلاصة القول هي إن الفهم المتعمق للذكاء سيفيد البشر؛ فرادى وجماعات، وسيفيد العلم كذلك.

إن أفضل طريقة لتحقيق هذه المهمة هي من خلال النماذج النظرية التي تصف الذكاء، وتفسره، وتتنبأ بوجوده، وتسمح في الوقت نفسه بالانتقال والتعميم من المعلوم إلى المجهول. على أن هذه النماذج النظرية لا بد من أن تتحقق فيها معايير عدة؛ كي تكون ذات جدوى للأفراد، والمجتمعات، وللعلم. إن النماذج التي لا تقوم على أسس صحيحة ثابتة – ومنها الفراسة، ووصفات تحسين النسل – تدمر حياة البشر، وتفسد هذا الحقل من المعرفة الإنسانية. لذلك،

ينبغي أن نرتقي بالنماذج النظرية في دراسة الذكاء إلى المستوى الذي تتحقق لها فيه هذه المعايير – وهي لا تختلف كثيراً عن تلك التي ترد في الدراسات السابقة في هذا الموضوع (Davidson, 1990; Hempel, 1966; Kaplan, 1964). وهذه قائمة بالمعايير الضرورية:

- أولاً: لا بد من أن تتأسس النماذج على الفرضيات الملائمة، وأن تستثمر المعارف التي سبقتها، وتنطلق منها، وأن تدعمها الحقائق التجريبية العملية. ومن نافذة القول: إن هذه النماذج ينبغي ألا تقع في الأخطاء التي وقع فيها ما سبقها من نماذج.
- ثانياً: لا بد من تحديد مكونات النموذج كلها، وآليات التفاعل فيما بينها، ولا بد من أن تكون تلك الآليات متجانسة فيما بينها، وقابلة للاختبار. أما نماذج الذكاء التي لا تتسم بالانسجام والتجانس بين مكوناتها، ويستحيل تفنيدها، وتصعب مقارنتها بغيرها من النماذج، فهي غير مجدية، بل قد تكون ضارة.
- ثالثاً: لا ينبغي أن تشتمل النماذج إلا على المكونات المناسبة والمفهومة. بعبارة أخرى، ينبغي أن تكون النماذج مختصرة موجزة، يفهمها الشخص ذو المستوى المعقول من المعرفة والدراية.
- رابعاً: ينبغي أن تصف هذه النماذج السلوك الذكي، وتفسره، وتتنبأ به على اختلاف

أي نموذج ذكي للذكاء؟ هل يسهم هذا النوع من النماذج في تحقيق التطور في هذا المجال المعرفي؟ وفي النهاية يقدم الفصل مجموعة من النتائج والتوصيات المستقبلية.

مستوى القياس السيكمومتري ونماذجه

هذا المنحى أقدم من المستويين الآخرين اللذين يتناولهما هذا الفصل من الكتاب، وهو أكثر تطوراً من حيث حجم الدراسات، والتطبيقات العملية (Neisser et al., 1996). تشدد نماذج القياس النفسي في الأساس على الفروق الفردية في الأداء في اختبارات القدرات العقلية. الفرضية الأساسية التي يقوم عليها هذا المنحى هي أن العلاقات المتبادلة التي تظهر بين نتائج الاختبارات تبين البنية الكلية للذكاء. تتطور النماذج في هذا المستوى من خلال تطبيق عدد من المهام العقلية على عدد كبير من الأشخاص، ثم اختزال العلاقات الارتباطية إحصائياً بين درجات الاختبارات لتحديد المصادر، أو العوامل التي يتطور منها الذكاء، لكن ينبغي أن نلاحظ أن عدداً كبيراً من النماذج المعاصرة التي تنتمي إلى هذا المستوى يجري تطويرها بطرائق مختلفة عما كان يحدث في الماضي؛ مثلاً تعتمد النماذج المعاصرة إلى التحليل التوكيدي أكثر من التحليل الاستكشافي؛ حيث إن التحليل البنائي (التركيبى) لفقرات الاختبار أكثر

الأزمنة والأمكنة. وإذا أرادت نماذج الذكاء المعاصرة أن تبلغ أقصى درجات الجودة، فلا بد من أن تتعرض لكيفية تطور سمات الذكاء، أو عدم تطورها وتغيرها في حياة الأفراد، ومبررات ذلك في الحالتين. ولا بد من أن تأخذ في الحسبان تأثيرات الثقافة في الذكاء.

- خامساً: ينبغي أن تتولد عن تلك النماذج دراسات وبحوث جديدة تهتدي بها، وتسهم في تطوير هذا الحقل المعرفي.
- أخيراً: ينبغي أن تتوافر للنماذج إمكان استحداث تطبيقات عالية الجودة، وتوفير الإرشاد العملي عن الذكاء، وكيف يمكن للمجتمعات أن تكتشفه وتنميه.

انطلاقاً من هذه المعايير، يشتمل هذا الفصل من الكتاب على وصف النماذج النظرية المعاصرة التي تكثر الإشارة إليها عند الحديث عن مستويات الذكاء الثلاثة التي سبقت الإشارة إليها، وهي القياس: النفسي، والفسيوولوجي، والاجتماعي. وسوف يعرج الفصل - كلما سنحت الفرصة - على فرضيات كل نموذج وأسانيده التجريبية العملية، وتفسيره تطور القدرات العقلية وتطبيقاته. ومن ثم يتناول القسم الرابع من الفصل النماذج التي تجمع بين أكثر من مستوى من المستويات الثلاثة. وفي نهاية كل قسم من أقسام الفصل عودة إلى السؤالين المهمين، وهما: هل يطابق هذا العمل المعايير

أهمية من التحليل البنائي للمتغيرات، وغالبًا ما تتأسس النماذج على نظرية الاستجابة للفقرة (IRT – Embretson & McCollam, 2000)

على الرغم من هذه الاتجاهات الجديدة في أساليب الإحصاء، فإنه يمكن فهم النماذج السيكومترية المعاصرة، المستخدمة على نطاق واسع، في ضوء التباين بين نموذجين سابقين، وهو التباين الذي أثار الجدل فيما إذا كان الذكاء يشمل عاملاً واحداً رئيساً أم أكثر. وعلى وجه الخصوص، فقد وجد تشارلز سبيرمان أن هناك عاملاً عاماً (g) واحداً يسيطر على الأداء في اختبارات القدرات العقلية كلها، وأما لويس ثيرستون فلم يتوصل إلى ذلك. ووجد سبيرمان أيضاً عوامل خاصة بالاختبار، لكنها أقل أهمية (مثل، الحساب والحصيلة اللغوية). وفي المقابل، أظهرت نتائج البحوث ثيرستون سبعة عوامل عامة، أو قدرات عقلية أولية، يمكن تفسيرها نفسياً على أنها مكونة للذكاء. الأمثلة على القدرات الأولية: الاستيعاب اللغوي، وبراعة استخدام الأرقام. (ومع ذلك، فلا بد من ملاحظة أن ثيرستون وثيرستون (1941) وجدوا دليلاً على وجود عامل عام، إضافة إلى القدرات العقلية الأولية، وذلك عندما اختبرا عينة أكثر تمثيلاً من الأطفال).

وقد ساعدت النماذج السيكومترية المعاصرة للذكاء على حل بعض التباينات والقضايا التي أثارها نماذج سبيرمان وثيرستون

الأصلية. وتقدم هذه النماذج الجديدة تركيباً هرمياً يضع عاملاً أو عاملين واسعين، يمثلان القدرات العامة، في أعلى الهرم، في حين يضع عوامل أكثر تحديداً، تمثل قدرات متخصصة متزايدة، في أسفله. وسوف نتناول لاحقاً - باختصار - ثلاثة نماذج هرمية، هي: النظرية الممتدة للذكاءين؛ السائل، والمتبلور (نظرية Gf - Gc)، ونظرية الطبقات الثلاث، ونظرية كاتل - هورن - كارول (CHC) للقدرات المعرفية. ظهرت أول نظريتين، الأكثر ترديداً الآن، منذ سنوات عدة. وقد استدعت الإضافات والتطبيقات الحديثة إدراجهما هنا، ودمجنا أيضاً مع نظرية ثالثة سوف نتطرق إليها.

النظرية الموسعة للذكاءين؛ السائل، والمتبلور Gf - Gc

أخذت نظرية Gf - Gc الأصلية اسمها عندما قسم رايموند كاتل (Raymond Cattell) (1943, 1963) العامل العام الذي طرحه سبيرمان إلى عاملين مستقلين، هما: الذكاء السائل Gf، والذكاء المتبلور Gc. كان الهدف من هذا التقسيم هو تفسير تطور قدرات الفرد المعرفية في مرحلتي المراهقة والبلوغ. يتضمن الذكاء السائل التعامل عقلياً مع المعلومات الجديدة جيداً، وهو يعتمد على الكفاءة العملية للجهاز العصبي المركزي. وعلى النقيض من ذلك، يعتمد الذكاء المتبلور على التعليم والمثاقفة؛ يتكون الذكاء المتبلور من مجموعة من المهارات

العقلي وتوقعه، ولا سيما في مرحلة البلوغ (Horn, 1994; Horn & Blankson, 2005; Horn & Donaldson, 1976). ولكن للأسف أن بعض القدرات عرضة لأن تتضاءل في مرحلة البلوغ؛ بسبب تراكم الإصابات في الجهاز العصبي المركزي، حيث تميل هذه القدرات لأن ترتبط بالذكاء السائل، مثل: سرعة التفكير، والذاكرة العاملة أو قصيرة المدى؛ مثلاً عندما يبلغ الفرد سن العشرين، فإن الذكاء السائل يصل إلى قمة أوجه، وبعد ذلك يبدأ تدريجياً في الانحدار ببطء (Horn, Donaldson, & Engstrom, 1981). أما عن القدرات الأخرى، مثل الذكاء المتبلور، والاستعادة من الذاكرة الطويلة المدى، والمعرفة الكمية فهذه تتأثر بدرجة أقل بالجهاز العصبي المركزي؛ فهذه القدرات تتطور خلال الطفولة، وتزيد أو تبقى مستقرة خلال سن البلوغ (Horn & Blankson, 2005). واستناداً إلى النظرية الممتدة للذكاءين؛ السائل، والمتبلور، فإن من الجيد أن يحول الأفراد البالغون معرفتهم وقدراتهم العقلية عند التقدم في العمر إلى مجالات متخصصة من الخبرة. ويساعد التدريب المكثف والمنظم في النطاقات الخاصة بكل فرد على تنمية القدرات المعرفية بحسب الكفاءة (Ericsson, 1996; Ericsson & Charness, 1994). وعلى نحو أكثر تحديداً، فإن الخبراء يطورون من اتساع مدى الذاكرة لديهم الذي يمكن تفعيله في نطاق تخصصهم (Horn & Blankson, 2005)، ويسمح لهم هذا

والمعلومات التي يكتسبها الأفراد ويخزنونها في ذاكرتهم طوال حياتهم. افترض كاتل أن الذكاء السائل مُستمد من عوامل بيولوجية ووراثية، في حين يشير الذكاء المتبلور أساساً إلى التأثيرات البيئية، مثل مقدار التعليم، والمكانة الاجتماعية.

لحسن الحظ أنه كان لدى كاتل تلميذ حديث التخرج، يدعى جون هورن John Horn، الذي استنتج أن هناك أكثر من الذكاء السائل، والمتبلور. ويشار إلى النسخة الحديثة من هذا النموذج كالنظرية الممتدة للذكاءين؛ السائل، والمتبلور، حيث انضم لهذين الذكاءين في المستوى المرتفع (الطبقة الثانية من الهرم) عوامل أخرى (Horn & Blankson, 2005)؛ مثلاً من بين عوامل الطبقة الثانية التسعة: المعرفة الكمية، وقدرات سرعة التفكير، وقدرات ذاكرة التخزين والاسترجاع طويلة المدى. وبنيت هذه الإضافة على خمسة أنواع من البراهين: التركيبية (السيكومترية)، والتطورية، والعصب - معرفية، وتوقع الإنجاز، والجينات السلوكية (Horn, 1986). وقد جاء نحو ثمانين من العوامل من الدرجة الأولى التي تشمل القدرات العقلية الأولية لثيرستون، في الطبقة الدنيا من الهرم (الطبقة الأولى)، وتمثل هذه العوامل المتداخلة القدرات الخاصة التي ترتبط بقوة بقدرات الترتيب الثاني الأوسع.

المنظور التطوري. ظلت نظرية الذكاء المتبلور الموسعة ذات فائدة في تفسير التغير

النوع من الذاكرة بأن يستحضروا تقريباً كميات كبيرة من المعلومات للذاكرة الفورية، والاحتفاظ بهذه المعلومات فيها دقائق عدة، وتسمح لهم أيضاً بالاستنباط على مستوى أعلى من هؤلاء ممن ليسوا من أصحاب الخبرة، الذين يعتمدون على نحو كامل على الذكاء السائل. وأكثر من ذلك، فالتحلي بمستوى أعلى من الكفاءة مرتبط بتطور قدرات السرعة المعرفية في نطاق الخبرة. (Horn & Blankson, 2005; Krampe & Ericsson, 1996). وبعبارة أخرى، فإن نمو براعم القدرات المرتبطة بالخبرة يقل في القدرات الضعيفة (مثل الذكاء السائل، وسرعة التفكير، والذاكرة القصيرة المدى)، على الرغم من كون الاثنين مستقلين تماماً تكوينياً وتطورياً بعضهما عن بعض.

يقول هورن وبلانكسون (Horn & Blankson, 2005): إن هذه القدرات المرتبطة بالخبرة، التي لا تبلغ ذروتها إلا بعد مدة محددة في مرحلة البلوغ، تمثل أعلى أنماط القدرة العقلية، وتسمح هذه القدرات للأفراد بأن يقدموا إنجازات عظيمة لمجتمعاتهم، ويساعدوا في شرح كيف أن القادة في المجالات المختلفة يكونون أفضل بعد سن الأربعين. ولسوء الحظ أن هذه القدرات المرتبطة بالخبرة لا يمكن قياسها بدقة باختبارات الذكاء المعتادة، حيث إن المقاييس العادية للذكاء المتبلور لا تقيم المعرفة والعقلانية بعمق.

التطبيقات. لقد استخدمت النظرية الممتدة للذكاءين؛ السائل، والمتبلور، على نطاق واسع، في تكوين اختبارات الذكاء المعتادة وتفسيرها؛ مثلاً أثرت النظرية الممتدة في تطوير بطارية لودوكوك-جونسون النفس-تربوية المعدلة (the Woodcock-Johnson Psychoeducational Battery-Revised- WJ - R)، واختبار كوفمان لذكاء المراهقين والبالغين، واختبار ستانفورد-بينيه النسخة الرابعة (Kaufman 2000; Robinson, 1992). إضافة إلى ذلك كله، فقد أصبحت النظرية مهمة وحيوية في تطور برامج التدريب المعرفي للبالغين الأكبر سناً وتقويمها (Baltes, Staudinger, & Lindenberger, 1999).

نظرية الطبقات الثلاث

على خلاف نموذج الذكاءين؛ السائل، والمتبلور ثنائي الطبقات، فإن نظرية كارول (1993) الثلاثية الطبقات تمثل بنية الذكاء على صورة هرم. تتكون الطبقة III، أي قمة الهرم، فقط من المفهوم المساوي للعامل العام g الذي اقترحه سبيرمان. على الرغم من أن كارول لا يدعم تفسير سبيرمان للعامل العام بأنه يمثل الطاقة العقلية، فإنه يعترف بكون العامل العام هو الأساس للنشاط العقلي كله، ويتمتع بدرجة كبيرة بالقابلية للتوريث، وتمثل الطبقة II، أي وسط الهرم، ثماني قدرات، تتأثر كل واحدة

المنظور التطوري. على عكس نظرية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور، لم يوضع نموذج كارول لإثبات تطور العقل البشري. وعلى الرغم من أن النموذجين يشتركان في عوامل متشابهة في طبقتي الثانية، فإن نظرية الطبقات الثلاث لا تشمل المسارات التطورية المرتبطة بنظرية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور، ومع ذلك فقد جرى التثبت من نموذج كارول تجريبيًا في ضوء تمايز الأعمار؛ مثلًا اختبار بيكلي وآخرون (Bickley et al., 1995) نموذج الطبقات الثلاث بتطبيق التحليل العاملي التأكيدي على نتائج اختبارات عقلية لأكثر من ستة آلاف مشترك من عمر سنتين وتسعين سنة، ولم يُعثر على تغيرات تطورية مهمة في تنظيم القدرات المعرفية، ما يدعم زعم كارول إن تركيبة القدرات العقلية كما عرفت الطبقات الثلاث في نموذجها، لا تختلف باختلاف العمر.

التطبيقات. ينبغي عدم التقليل من أهمية المساهمات المحتملة لنظرية الطبقات الثلاث لمجالات، مثل الذكاء، والتعليم، والقياسات السيكومترية التطبيقية. إن هذا النموذج الذي يدمج وجهات النظر السيكومترية السابقة ويوسعها، يوفر إطارًا وتصنيفًا قائمين على التجربة؛ لإرشاد البحث في الفروق الفردية وتقييمها؛ مثلًا تلفت تسمية الطبقات الثلاث الانتباه إلى مسألة لم ينتبه إليها أحد كثيرًا، وهي

منها بالعامل العام بطريقة مختلفة عن الأخرى. الذكاء السائل هو العامل الأكثر ارتباطًا بالعامل العام، أما سرعة المعالجة فهي الأقل ارتباطًا. وتتطابق العوامل الثمانية التي تتشابه مع قدرات الطبقة II في نظرية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور، مع خصائص الأشخاص التي يمكن أن تؤثر في أدائهم في نطاق معين. تتكون الطبقة I، أي قاعدة الهرم، من تسع وستين قدرة خاصة، مثل: التفكير الكمي، والتهجئة. ومثلما هي الحال في نموذج الذكاءين؛ السائل، والمتبلور، تمثل مجموعة فرعية من هذه العوامل نظرية ثيرستون للقدرات العقلية الأولية. يرتبط كل عامل في الطبقة I كثيرًا بوحدة - على الأقل - من القدرات الثمانية التي تكون الطبقة II.

النموذج الثلاثي الطبقات مدعوم جيدًا بالدليل؛ لأنه مبني على تحليل كارول الشامل التبعي لنحو أربع مئة وواحدة وستين مجموعة بيانات مختلفة تلي معايير معينة، ويحرص كارول على تأكيد أن القدرات في كل طبقة هي مجرد انعكاس لمستوياتها من التعميم في التحكم في مدى من القدرات المعرفية؛ لذلك فإن الطبقات الوسطية يمكن أن توجد بين الطبقات الثلاث التي حددها. تجدر ملاحظة أن التحليلات الحديثة التأكيدية للعامل استنتجت أن نماذج الطبقات الأربع هي الأنسب لبعض البيانات (Bickley, Keith, & Wolfe, 1995; Johnson & Bouchard, 2005).

الفرق الحاد بين عوامل السرعة ودرجة عوامل الاتقان. (Burns, 1994).

لا تُوظف نظرية الطبقات الثلاث في التعليم على نطاق واسع في الوقت الحالي، مع أن هناك من اقترح أن يُنظر في هذا الموضوع على نحو شامل (Plucker, 2001). ومثلما سنتحدث عن ذلك بتفصيل أكثر في هذا الفصل لاحقًا، فقد اثبتت النظرية فائدتها في إرشاد البحث في القدرات المعرفية، وفي بناء اختبارات القدرات العقلية وتفسيرها. (Flanagan & McGrew, 1997; McGrew, 1997).

نظرية كاتل - هورن - كارول (CHC)

تُعدُّ نظرية (CHC) جزءًا لا يتجزأ من نظريتي الذكاءين؛ السائل، والمتبلور من جهة، والطبقات الثلاث من جهة أخرى، اللتين ذكرناهما سابقًا. المثير في الموضوع هو أن هذا التحليل حدث لأسباب نفعية (براجماتية)؛ إذ كان الهدف توفير جسر بين النظرية والتطبيق، من خلال إيجاد إطار مشترك للاستخدام في إعداد اختبارات القدرات العقلية، وتفسيرها، ومراجعتها (McGrew, 2005, 2009)، وقد دعت الحاجة تحديدًا إلى وجود تصنيف واحد لتصنيف القدرات المتخصصة الضيقة، المقيسة ببطاريات اختبارات ذكاء مطبقة فرديًا.

مثلما يشير الاسم، فتظرية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور تجمع التشابهات المتعددة بين كل من نظرية كاتل وهورن عن الذكاءين، ونموذج كارول ثلاثي الطبقات، في حين تحاول التوفيق بين الاختلافات، أما الاختلافات الأربعة الرئيسة فهي:

1. نموذج الطبقات الثلاث يدعم العامل العام بشدة، لكن النموذج الموسع لنظرية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور لا يشمل ذلك.
2. ليس لنظرية الطبقات الثلاث عامل مميز للمعرفة الكمية، في حين يوجد هذا العامل في نظرية الذكاءين.
3. نظرية الطبقات الثلاث تشمل قدرات القراءة والكتابة ضمن الذكاء المتبلور، في حين تشمل بعض النسخ من نظرية الذكاءين (McGrew, Werder, & Woodcock, 1991; Woodcock, 1994) عاملاً مختلفًا تمامًا.
4. يضم نموذج الطبقات الثلاث الذاكرة القصيرة المدى والطويلة المدى في عامل واحد هو الذاكرة العامة والتعلم، ولكن هاتين عوامل منفصلة من الدرجة الثانية في نظرية الذكاءين. هناك كثير من الاختلافات الطفيفة في أسماء العوامل بين وجهتي النظر. لقد تغيرت الطرائق التي تعاملت بها نظرية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور مع هذه الاختلافات على نحو ملحوظ منذ تحديد مفهومها عام 1997م. تضمنت النسخ

الطبقتين الآخرين. وما زال يُنظر إلى الطبقة الثانية على أنها المستوى الأقرب، وأنها تتكون من ست عشرة قدرة عامة من الدرجة الثانية. تماثل القدرات التسع الأولى تلك القدرات التي توجد في النسخ السابقة من نموذج CHC. أما عوامل الدرجة الثانية المتبقية فتُعرّف على أنها مجالات قدرة الطبقة الثانية، والأرجح أنها تتعلق بقدرات الشم، واللمس، والحركة. وهذه الإضافات تبين وجهة النظر القائلة: إن أي نموذج تصنيف كامل للقدرات العقلية لا بد من أن يشمل الأنماط الحسية كلها، وقد زاد عدد العوامل الخاصة بالطبقة الأولى طبقاً لذلك.

تُعدُّ نظرية CHC حديثة نوعاً ما، مقارنة بالنماذج التي بُنيت عليها؛ لهذا فإن المراجعات والتعديلات متوقعة، ويجب تشجيعها. وعلى الرغم من ذلك، فقد حفزت هذه النظرية ظهور كثير من البحوث في مجالات عدة، تتراوح بين التقييم المدرسي للطلاب المكفوفين، واكتساب معرفة بالأحداث الجارية.

المنظور التطوري. مثل نظرية الطبقات الثلاث، لم يوضع نموذج CHC ليوضح التطور البشري، ومع ذلك تشمل هذه النظرية البرهان التطوري الذي ساعد على اختيار عوامل القدرات العامة لنظرية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور الممتدة، ولقد استخدمت لدراسة الاختلافات العمرية في القدرات المعرفية.

السابقة نموذجاً ثنائي الطبقات، حيث حُذِفَ العامل العام أو التشكيك؛ فيه بسبب ارتباطه بوضع اختبارات القدرات العقلية وتقييمها؛ مثلاً العامل العام لا يساعد على: أ. التقييم والتفسير عبر بطاريات الاختبارات. ب. اختيار أدوات التشخيص للطلاب المشكوك في كونهم يعانون صعوبات تعلم.

أحياناً ما يتخلل الطبقة الثانية نحو تسعة أو عشرة عوامل، وقد مثلت هذه العوامل القدرات التي كانت متطابقة مع تلك التي وجدت في النظريتين اللتين بُنِيَ عليهما النموذج، وحيثما كانت هناك اختلافات بين عوامل الدرجة الثانية في نظريتي الطبقات الثلاث، والذكاءين؛ السائل، والمتبلور، كانت نظرية CHC تميل لتبني العوامل التي وُجِدَتْ في نظرية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور. وقد وضعت أكثر من سبعين قدرة معرفية، سواء متخصصة أو أولية (مثل، الترميز الصوتي، وسرعة القراءة) في الطبقة الأولى، واستخدم تصنيف كارول لوضع تسمية لها.

ومن اللافت أن النسخة الأحدث من نظرية CHC فيها ثلاث طبقات (McGrew, 2009). وكما في نظرية الطبقات الثلاث لكارول، فإن الطبقة III تتكون حصرياً من العامل العام. ومع ذلك، نود التأكيد أن هذا العامل له فقط تأثير غير مباشر في الأداء، حيث إنه يتوسط القدرات العامة والخاصة في

اقترحها واختبرها كثير من الباحثين في القياسات السيكوميترية، وتستغل نظرية CHC هذا التداخل، وتوفر اصطلاحات عامة له.

ثالثًا: هذه النظريات الهرمية تصف الأداء، وتشرحه وتتوقعه مع مرور الوقت، ومن خلال مدى واسع من المشكلات.

ويوفر نموذج النظرية الممتدة للذكاءين؛ السائل، والمتبلور، على نحو خاص، تفسيرات وتوقعات بناءة عن التطور العقلي عبر حياة الإنسان كلها. وأخيرًا: أنتجت هذه النظريات كثيرًا من البحوث عن الذكاء الإنساني وتقييمه، وقد أسفرت بعض هذه الأعمال عن مقاييس جديدة ومثبتة للقدرات المعرفية (Alfonso et al., 2005) وبرامج عملية لتعزيز هذه القدرات (Baltes et al., 1999). لقد أثر المنحى السيكوميترى في النماذج الأخرى التي سنناقشها لاحقًا في هذا الفصل.

ومع ذلك، يبدو أن المنحى السيكوميترى ونماذجه يعاني مأخذين على الأقل: الأول يتعلق بمعيارنا الذي يشترط أن تُبنى النماذج على افتراضات متعلقة بالموضوع الأصلي. من غير الواضح هل تحقق النظريات السيكوميترية هذا المطلب أم لا؟ فهذه النظريات مبنية على افتراض أن تحليلات النتائج المأخوذة من الاختبارات تكشف عن التركيب الحقيقي للذكاء.

التطبيقات. تستخدم نظرية CHC بازدياد لوضع اختبارات القدرات العقلية ومراجعتها؛ مثلًا لقد كانت أساسية في تطوير منحى التقييم عبر بطاريات قياس متعددة، الذي يسمح للممارسين باختيار المقاييس الملائمة لأغراضهم، يضاف إلى ذلك أن النظرية كانت مؤثرة في مراجعة كثير من اختبارات الذكاء، وبطاريات التقييم (Alfonso, Flanagan & Radwan, 2005).

نقد المستوى السيكوميترى، ونماذجه

تتطابق النظريات السيكوميترية الثلاث الثلاثي وصفناها آنفًا مع معاييرنا الكثيرة لنماذج الذكاء.

أولًا: تبني النظريات الثلاث على البحوث السابقة، وتساعد على التوفيق بين بعض النتائج السيكوميترية السابقة. إضافة إلى ذلك، تشمل النظرية الممتدة للذكاءين؛ السائل، والمتبلور بحوثًا سابقة عن الخبرة (Ericsson, 1996; Ericsson & Charness, 1994)، في حين تتعمق نظرية CHC أكثر عن طريق دمج نموذجين سيكوميترين سابقين.

ثانيًا: تجسد النظريات كمًا كبيرًا من الدليل التجريبي لدعم تركيبات الذكاء الهرمية المحددة بدقة. وهناك أيضًا تداخل كبير ومؤكد في العوامل العامة التي

ظننا - في وقت من الأوقات- أن معنى العامل العام يحتاج إلى حل قبل التوصل إلى فهم الذكاء على نحو كلي (Davidson & Downing, 2000)، وربما حان الوقت لناخذ في حسابنا أن ذلك قد لا يحدث أبداً؛ لهذا، هل سيظل العامل العام مفهوماً مفيداً إذا لم يكن هناك إجماع على ما يمثله؟ لقد حذفت نسخ سابقة من نموذج CHC العامل العام؛ بسبب عدم ملاءمته لتطوير اختبارات الذكاء، أو تفسيرها، أو مراجعتها. في المقابل، تبدو نماذج القدرات الواسعة، والضيقة ملائمة أكثر للموضوع (McGrew & Flanagan, 1998)، ويفسر بعض هذه القدرات التحصيل الدراسي إلى أبعد من تأثير العامل العام، وإذا علمنا أن عاملاً واحداً لا يصلح لإثبات الفروق الفردية في الأداء العقلي، وأن الإجماع على معنى العامل العام لم يتحقق تماماً، فمن غير المحتمل أن الارتباطات بين العامل العام ونتائج اختبارات القدرات العقلية سوف تستطیع أن تفسر القصة الكاملة للذكاء؛ هذه النقطة تأخذنا للقسم الثاني؛ وهو المنحى الفسيولوجي للذكاء.

المستوى الفسيولوجي، ونماذجه

يؤمن جميع من قابلناهم بأن الدماغ يؤدي دوراً رئيساً في الذكاء، ولا أحد منهم يعرف تماماً ما الذي ينطوي عليه هذا الدور. لحسن الحظ، من المحتمل أن نقص المعرفة سوف يتغير؛ بسبب تشديد المستوى الفسيولوجي على

يشغل الخضوع للاختبار جزءاً صغيراً نسبياً من حياة معظم الناس، ولا يعكس بالضرورة سلوكهم الذكي في حل مشكلات المواقف اليومية، وعلى الرغم من أن النتائج كلها تقريبية فيما يتعلق بالتحصيل الدراسي، والنجاح في العمل (Flynn, 2007)، فإنها تعجز عن تحديد كثير من جوانب ما يطلق عليه الذكاء؛ مثلاً كما يلاحظ هورن، وبلانكسون (Horn & Blankson, 2005)، فإن الاختبارات المعتادة للذكاء المتبلور لا تقيس عمق المعرفة والعقلانية المطلوبين للخبرة في مجال ما. من المحتمل أن اختبارات القدرات العقلية سوف تظل موجودة، ونحن لا ندعو إلى اختفائها، ومع ذلك قد نبالغ كثيراً إذا افترضنا أن هذه الاختبارات يمكن أن تقول لنا كل من نود معرفته عن بنية الذكاء.

يتعلق المأخذ الثاني بالمعيار الذي ينص على أن النماذج تحتوي على المكونات المناسبة والمفهومة فقط، للأسف! إن العامل العام ودوره في الذكاء ليسا مفهومين جيداً؛ فمثلاً لا تقترح نظرية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور العامل العام بوصفه مصدراً كامناً للفروق الفردية في الذكاء، في حين تفعل ذلك نظرية كارول للطبقات الثلاث، وجزئياً بسبب هذه النماذج الهرمية، يبقى العامل العام قضية جدلية وحتمية لنظريات الذكاء المعاصرة.

العلاقة بين نشاط الدماغ والقدرات العقلية. إن الهدف الرئيس من هذا المستوى تحديد الأسس المحايدة للذكاء؛ لذا سوف نستعرض في هذا القسم آخر النظريات، والفرضيات، والنتائج التجريبية المتعلقة بهذا الهدف.

فاعلية الدماغ، ونظرية تكامل الفص

الجداري الجبهي (P-FIT)

The Parieto-Frontal Integration Theory

تحدد هذه النظرية شبكة من مناطق خفية في الدماغ تتعلق بالفروق الفردية في الذكاء العام والعقلانية، ومثلما يشير اسم النظرية، فإن هذه المناطق تقع في الفصين؛ الأمامي والجداري، وواحدة من وظائفهما الأساسية غرس المعلومات بين أجزاء الدماغ المختلفة؛ كثير من المناطق التي تشملها هذه النظرية متعلقة بالعمليات المعرفية الأساسية، مثل الانتباه، والذاكرة العاملة، وبعبارة أخرى فإن سمات الذكاء العام غير مرتبطة بجزء مركزي واحد من الدماغ، بل بشبكة من التراكيب والوظائف الموزعة في القشرة المخية. واستنادًا إلى نظرية يونج وهابر (Jung & Haier, 2007)، فإن الناس مرتفعي الذكاء لديهم شبكات قشرية تعمل على نحو أكثر دقة وسرعة من شبكات الأفراد الأقل ذكاءً.

إن النقاش في فاعلية الدماغ ليس جديدًا؛

فقد توصلت الدراسات التي استخدمت التصوير المقطعي بالإشعاع البوزيتروني (PET) إلى أن

الأفراد الذين حصلوا على درجات معامل ذكاء مرتفعة لديهم أدمغة تستعمل طاقة أقل، ومن ثم تستهلك جلوكوزًا أقل من أدمغة ذوي معدلات الذكاء الأقل (Haier et al., 1988). وفي المثل، فالبحوث التي استخدمت طرائق تخطيط كهرباء الدماغ (EEG) اكتشف أن المشاركين الأكثر ذكاءً أظهروا نشاطًا مركزيًا أكثر على القشرة المخية، ونشاطًا أقل في الدماغ عمومًا، من نظرائهم الأقل قدرة (Neubauer & Fink, 2005). تستند نظرية (P-FIT) إلى هذا البحث السابق، وتوسع افتراضية الكفاءة العصبية من خلال تحديد المكان الذي تحدث فيه هذه الكفاءة العصبية بالضبط على القشرة المخية؟

وبدقة أكثر، إن هذه النظرية مبنية على دليل مقنع من سبع وثلاثين دراسة في التصوير العصبي للقدرات المعرفية التي تنوعت في تعريفاتها الوظيفية للذكاء، وفي طرائقها لتقييمه (Jung & Haier, 2007). وعلى الرغم من اختلاف الإجراءات، فقد كانت هناك استمرارية مؤكدة من خلال الدراسات المختصة بمناطق الدماغ المرتبطة بالقدرات الفردية في الأداء في مهام الذكاء العام والاستنتاج؛ إن الافتراضات النظرية الأساسية التي تربط المعلومات بعضها ببعض هي:

أ. المناطق الموجودة في الفصوص الصدغية والقذالية تساعد الفرد على بدء معالجة

(2009)، ومع ذلك، فالنظرية ليست بلا نقاد؛ فمثلاً يزعم باحثون كثر (Blair, 2007; Lee, Choi, & Gray, 2007; Roring, Nandagopal, Ericsson, 2007) أن شبكة P-FIT تعنى أساساً بالذكاء السائل، والذاكرة العاملة بدلاً من المفهوم العام للذكاء.

المنظور التطوري. ليس من الواضح حتى الآن كيف تتعامل نظرية P-FIT مع التغيرات المنتظمة في الذكاء عبر حياة الإنسان. في مقارنتهما بين هذه النظرية ونموذج للتطور المعرفي، وجد ديميترايو ومويي (Demetriou Mouyi, 2007) بعض مناطق الاتفاق وأوجه القصور. كما لاحظ يونج وهابر أن هناك حاجة إلى إجراء الكثير من العمل التجريبي والمراجعة لهذه النظرية ما أجل إحداث التطور.

التطبيقات. بعد الاختبارات والتعديلات المكثفة لهذه النظرية، فمن المحتمل جداً أنه سوف يكون لهذه النظرية تطبيقات عملية لقضايا مجتمعية، إذ يقول يونج وهابر مثلاً: يمكن لهذا النموذج في النهاية أن يكون مفيداً في تطوير علاجات للمتخلفين عقلياً وحالات عصبية أخرى.

نموذج ذكاء الليونة العصبية

تشارك تعريفات كثيرة للذكاء في التشديد على القدرة على التكيف مع مدى واسع من الظروف (Binet & Simon, 1916; Neisser et al., 1996; Sternberg, 1985) ويوسع نموذج

المعلومات المتعلقة بالمرئي والمسموع من البيئة التي حوله.

ب. النتائج من هذه المعالجة الحسية الأولية تُرسل إلى مناطق في القشرة المخية لمعالجة أكثر عمقاً/تعقيداً.

ج. ثم يتفاعل اللحاء الجداري مع مناطق في القشرة المخية الأمامية التي تجري تجربة افتراضية على الحلول المقترحة لمشكلة ما. د. بعد الوصول إلى حل نهائي، يكبح التلفيف الحزامي الأمامي اختيار الرد، ويكف الردود المنافسة.

هـ. المادة البيضاء الأساسية تسهل نقل المعلومات بكل كفاءة من المناطق الخلفية إلى المناطق الأمامية في الدماغ.

استناداً إلى يونج، وهابر، فإن مناطق الدماغ التي ليست جزءاً من شبكة P-FIT تسهم بدرجة قليلة جداً في الفروق الفردية في الذكاء، ويتمثل دورها في ضمان مصداقية وظائف الدماغ الأساسية المشتركة لدى الأفراد كافة. في المقابل، فإن المناطق الداخلة ضمن شبكة P-FIT لا تضع حدوداً على الاختلافات المحتملة بين الأفراد، ويمكن أن تختلف من حيث تدفق الدم والحجم، والتركيب الكيميائية.

أدت هذه النظرية إلى التوصل إلى عدد كبير من النتائج التجريبية تتعلق بالفروق بين الأفراد في الذكاء والاستنتاج (Colom et al., 2009; Jung & Haier, 2007; Schmithorst,

ذكاء الليونة العصبية الذي اقترحه دينيس جارليكس (Dennis Garlick, 2002, 2003) يشمل قدرة التكيف على المستوى الفسيولوجي. وطبقًا لهذا النموذج، يملك الأفراد الأذكاء أدمغة تتغير على نحو فاعل استجابة للبيئة المحيطة بهم.

أظهرت أعداد كبيرة من البحوث التجريبية أن الليونة العصبية تسمح بارتباطات شبكية بين الخلايا العصبية للتطوير، والتغير، والتنظيم استجابة للتحفيز البيئي (Hebb, 1949; Rosenzweig, 2003)؛ مثلًا اكتُشف أن سائقي سيارات الأجرة في لندن يعانون تضخم الحُصين؛ لأنهم يعتمدون إلى حد كبير على هذه المنطقة من أدمغتهم للتنقل عبر المدينة (Maguire et al., 2000). وباختصار، تتولى البيئة روابط عصبية متخصصة تكون مطلوبة لقدرات معرفية مختلفة (Garlick, 2002, 2003).

ظاهريًا، تعني الليونة، وتخصص المشابك العصبية استجابة للمثيرات البيئية، عدم وجود عامل ذكاء عام موروثة (g) في الأنشطة العقلية كلها. بل على العكس، فإن الفروق الفردية في الذكاء يمكن أن تكون بسبب فروق فردية في الذكاء، وبسبب الروابط المتشابكة المتخصصة التي توجد بها هذه البيئات، ومع ذلك فقد أثبت جارليك (Garlick, 2002)، من خلال استعمال المحاكاة بالحاسوب، والمعلومات الفسيولوجية العصبية، أن بعض الأدمغة البشرية يمكن أن

تكون أكثر ليونة من بعض الأدمغة الأخرى، ومن ثم أكثر قدرة على التكيف مع كثير من الظروف. وطبقًا لجارليك، فهذه المقدرة للتكيف العصبي تعتمد - إلى حد كبير - على مجموعة متنوعة من المواد المتفاعلة المزروعة في الجينات. إضافة إلى ذلك كله، فإن قدرة الدماغ العامة على الليونة العصبية يمكن أن تأخذ صورة العامل العام للذكاء.

يشرح نموذج جارليك أيضًا الفروق الفردية في الكفاءة العصبية؛ فالأفراد الذين يمتلكون شبكات عصبية مشكلة ومنظمة لتناسب مجموعة متنوعة من متطلبات المهام، يكونون أكثر قدرة على معالجة المعلومات بسرعة ودقة. إضافة إلى ذلك، لا تنشط في أدمغتهم سوى المناطق المخصصة للمهام، ما يحد من تدفق كمية الجلوكوز المطلوبة لإتمام عملية الأيض.

هناك نظريتان حديثتان ترتبطان بنموذج الليونة العصبية من نواحٍ عدة: الأولى تشرح الذكاء السائل على أنه نتاج لنظام عصبي متكيف ومرن. وبالتحديد، يفترض نيومن وجست (Newman & Just, 2005) أن الأفراد الأذكاء يمتلكون شبكات عصبية حيوية تغير تركيبها؛ لتلبية متطلبات المهام، ومناطق قشرية دماغية تعمل بتزامن لأداء وظيفة معينة. ودعمًا لهذه النظرية، توصلت دراسات التصوير العصبي إلى أن التزامن العصبي يصبح أكثر دقة عندما تكون المهام أكثر صعوبة. إضافة إلى ذلك، فهذا

التطبيقات. تشدد نماذج الليونة العصبية على أهمية التعرض لبيئات محفزة، ويقول ميركادو: إن البحوث في العلاقة بين الليونتين؛ العصبية، والمعرفية لها تأثيرات في التعليم، وممارسات اجتماعية أخرى.

نقد المستوى الفسيولوجي، ونموذجه

يتصف المستوى الفسيولوجي ونماذجه بأنه مقنع لأسباب عدة؛ فمن الناحية العلمية، يوفر هذا المنحى منظورًا بسيطًا ومختصرًا للذكاء، على أساس أنه ظاهرة بيولوجية. وإضافة إلى ذلك، أتاحت التطورات الحديثة في تقنيات التصوير العصبي إمكان فحص المناطق المرتبطة بالذكاء في المخ، ما قلل من الحاجة إلى عمل استدلالات عن المخ من مقاييس سلوكية. ومن منطلق عملي، توفر المقاييس العصبية بارقة أمل مستقبلية لمقياس ذكاء غير متحيز ثقافيًا؛ فمثلًا المقاييس الفسيولوجية هي الأقل احتمالًا لمعاينة الأفراد على مهاراتهم الضعيفة في اجتياز الاختبارات، وفي المثل فإن فهم هذه العلاقة بين سلوك الدماغ والذكاء يمكن أن يحدث تدخلات وعلاجات تؤدي إلى دعم تطور الدماغ، والقدرات المعرفية.

لسوء الحظ، من المستبعد أن يحدث الفهم الكامل للأساس العصبي للذكاء قريبًا، ومع ذلك فإن النماذج الفسيولوجية التي تلبى معاييرنا من حيث مواصلة البناء على المعرفة السابقة،

التزامن مرتبط بطريقة إيجابية بأداء المهمات، ونتائج اختبارات الذكاء (Newman & Just, 2005).

في السنوات الأخيرة، نقح إدواردو ميركادو (Eduardo Mercado III, 2008, 2009) نموذج ذكاء الليونة العصبية من خلال التشديد على نماذج الوحدات القشرية. الخلاصة أن هذه النماذج هي صفوف رأسية محددة من الخلايا العصبية المترابطة المتداخلة الموجودة في مناطق مختلفة من القشرة المخية، ومثلما يقول ميركادو، فإن القدرة على التعلم (أي الليونة المعرفية) ترتبط مباشرة بتوافر الوحدات القشرية وقابليتها للتكوين والتعديل. بعبارة أخرى، توفر الوحدات العصبية ومرونتها الأساس التكويني لاكتساب المعرفة، وتحسين المهارات، ثم إن الفروق الفردية في الذكاء هي نتاج عدد الوحدات القشرية المتوافرة وتنوعها.

المنظور التطوري. يرى جارلك أن التطور العقلي وإطاره الزمني هما نتيجة عملية طويلة الأمد، حيث يغير الدماغ بالتدريج تشابكاته؛ ليسمح بمعالجة مؤثرات بيئية أكثر تعقيدًا. إضافة إلى ذلك، يؤكد الباحث على وجود مراحل زمنية حاسمة للمرونة العصبية في مناطق مختلفة من الدماغ، وتؤثر هذه المناطق في تطور الذكاء. ولحسن الحظ، اكتُشِفَ أن شيئًا من الليونة يحدث على مدى حياة الإنسان (Kaas, 1991).

وإجراء بحوث جديدة ترتقي بهذا الميدان، تواجه بعض المشكلات الصعبة. تشمل إحدى المشكلات المنهجية عدم اتساق نتائج التصوير العصبي على مدى الدراسات المختلفة؛ فمثلاً لا تدعم النتائج التجريبية كلها فرضية الكفاءة العصبية. يفترض ريمبا وبرابهاكاران (Rypma & Prabhakaran, 2009) أن تكرار الإخفاقات يحدث؛ بسبب الاختلافات بين المهام المعرفية، وتقنيات التحليل. ويقترحان أن دراسات التصوير العصبي في حاجة إلى فصل الفروق الفردية في سرعة المعالجة عن التنوعات الفردية في القدرة على المعالجة أيضاً.

المشكلة الأخرى التي تواجه النماذج الفسيولوجية هي أن الدعم التجريبي يميل إلى افتراض أن معامل الذكاء (IQ)، والاختبارات المتعلقة به معايير كافية للمقارنة بين المقاييس الفسيولوجية. ومثلما هو مشار إليه في هذا الباب وفي بحوث أخرى، هناك دليل دامغ على أن معامل الذكاء مقياس غير كامل للذكاء؛ مثلاً لاحظ أن القدرة المناسبة لمقاومة المعلومات غير المتعلقة بالمهمة تؤدي دوراً حاسماً في الذكاء، وهذه مسألة تجاهلتها معظم الاختبارات المقتنة باستمرار. إضافة إلى ذلك، هناك حاجة إلى إجراء مزيد من البحوث في الثقافات؛ لتحديد ما إذا كانت العلاقة بين الأداء في المقاييس العصبية، والمهام المتعلقة بالذكاء عالمية.

وأخيراً، فإن النماذج الفسيولوجية لم تصبح تفسيرية تماماً بعد؛ فهناك حاجة إلى تثبيت الآليات التي تسبب الكفاءة العصبية، والليونة العصبية في الدماغ، وفي المثل فإن اتجاه السببية لا يزال مجهولاً؛ فمن المفري -مثلاً- أن نستنتج أن كفاءة الدماغ هي السبب المحدد للذكاء العالي، ومع ذلك فمثلما تشير البحوث عن الليونة العصبية، فإن بعض الاستجابات العصبية يمكن أن تتأثر بالاستجابات السلوكية، ولا تسببها. كذلك تُعد الوظائف العصبية والأداء المعرفي انعكاسات لجوانب أخرى من الوظائف الفسيولوجية والنفسية التي لم تكتشف بعد. ومع الأسف، فإن دراسات الترابط لا يمكن أن تفسر سبب حدوث ذلك؛ لهذا فتحن في حاجة إلى إجراء أنواع مختلفة من التجارب؛ لتوضيح العلاقة بين نشاط الدماغ، والسلوك الذكي للفرد.

باختصار على الرغم من أن النماذج الفسيولوجية تعاني أوجه قصور، فإنها ذات قيمة تجريبية كبيرة. وسوف يستمر المنحى الفسيولوجي -دون شك- يولد كثيراً من البحوث المثيرة.

المستوى الاجتماعي ونماذجه

يشدد منحانا الثالث على الفائدة الاجتماعية للذكاء، ويأخذ في الحسبان قدرات الأفراد الأدائية، والمهارات التي تقدم مساهمات كبيرة لمجتمعاتهم، ونتيجة لذلك تنظر النماذج الناتجة من الذكاء على أنه نظام ديناميكي

الثالث، فهو الذكاء الإبداعي الذي يشمل تطوير الخبرات؛ لأجل استحداث نواتج جديدة، وحل مشكلات جديدة تقريباً، ومعالجة الإجراءات بسرعة.

تستقل هذه الجوانب الثلاثة للذكاء بعضها عن بعض بدرجة كبيرة؛ فلا يشترط أن يكون الأفراد الأقوياء في أحد الجوانب أقوياء في الجوانب الأخرى. والخاصية المشتركة بين هذه الجوانب هي أن كلاً منها يعتمد على المجموعة نفسها من العمليات العقلية المتداخلة التي تسمح للأفراد بأن:

- أ. يخططوا أداءهم وينفذوه، ويراقبوه.
- ب. ينفذوا تعليمات ما وراء المكوّنات العليا.
- ج. يتعلموا مهارات جديدة ومعلومات، مثل مكوّنات اكتساب المعرفة.

افترض ستيرنبرج أن هذه العمليات العقلية خاصة بالمجال المعرفي عامة، وأنها جزء لا يتجزأ من سلوك الذكاء في أنحاء العالم، ومع ذلك قد يختلف ما يُعدّ تجسيداً عملياً للذكاء من فرد ما في الثقافات المختلفة بسبب القيم الثقافية، واختلاف المشكلات أحياناً.

واستناداً إلى وجهة نظر ستيرنبرج، فإن الذكاء الناجح يوجد في الثقافات كلها، عندما يحقق الأفراد أهداف حياتهم من خلال الاعتماد على نقاط قوتهم، والتعويض بها عن نقاط ضعفهم. ولتحقيق ذلك، لابد لهم من أن يتكيفوا

معقد يشتمل على تفاعلات بين العمليات العقلية، والتأثيرات المتعلقة بالسياق، والقدرات المتعددة التي يمكن أو لا يمكن أن يُعترف بها في وسط أكاديمي بحت، وعلى الرغم من وجود النماذج الثلاثة الآتية منذ مدة زمنية طويلة، فإن تطبيقاتها الحديثة، وإضافاتهما، وتوضيحاتها، تستحق أن تُذكر في هذا الباب.

النظرية الثلاثية للذكاء الناجح وما بعدها

تتمتع نظريات روبرت ستيرنبرج بتاريخ مدهش من البناء على بعضها؛ فتنظريته التكوينية كانت أساسية للنظرية الثلاثية للذكاء التي عُدّت بعد ذلك؛ لتفسير الذكاء الناجح. وفي الوقت الحاضر، تشرح نظريته تكامل الحكمة، والذكاء، والإبداع (wisdom, intelligence and creativity synthesized - WICS، كيف أن الذكاء الناجح يضع الأساسات للإبداع والحكمة. سوف نورد - في وقت لاحق - نظرية ستيرنبرج الثلاثية للذكاء الناجح باختصار، متبوعة بنموذج WICS.

يقول ستيرنبرج: هناك ثلاثة جوانب متفاعلة تسهم في التطبيق الناجح للذكاء داخل المجتمع؛ الجانب الأول يتألف من المهارات التحليلية التي تساعد الفرد على تقويم المعلومات، والحكم عليها، ونقدها. في حين يشمل الجانب الثاني القدرات العملية التي توجد علاقة وطيدة بين مهارات الأفراد، وبيئاتهم الخارجية، مع السماح لهم بتطبيق هذه الأفكار في العالم الحقيقي، وتنفيذها. أما الجانب

مع بيئاتهم، أو يصنعوها، أو يختاروها عن طريق دمج جوانب الذكاء الثلاثة معًا على نحو فاعل.

منظورات تطويرية. يوفر النموذج الثلاثي للذكاء الناجح أساسًا عامًا لنظرية ستيرنبرج لتنمية الخبرات، ومثلما هي الحال مع نظرية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور الموسعة، تفترض نظرية ستيرنبرج أن الذكاء يمكن أن يُصاغ على هيئة مفهوم محدد، مثل اكتساب منظومة من المهارات الضرورية لمستوى أعلى من التمكن في مجال واحد، أو أكثر من مجالات الأداء في الحياة وتدعيمها. تتضمن نظرية ستيرنبرج لتنمية الخبرات خمسة عناصر متفاعلة، معظمها يستجيب لمكونات النموذج ثلاثي الجوانب. فالتحفيز يشير إلى دافع الشخص لإتمام المهام، وهو يؤثر في المهارات فوق المعرفية التي يمكن أن تتساوى مع المكونات العليا الثلاثية. تحفز المهارات فوق المعرفية -جزئيًا- مهارات التعلم (مكونات اكتساب المعرفة)، ومهارات التفكير (مكونات الأداء). تؤثر مهارات التفكير والتعلم بدورها في المهارات فوق المعرفية التي تؤدي إلى المعرفة المعلنة والإجرائية. وأخيرًا، يمكن أن يؤثر السياق في الطريقة التي تسهم بها المكونات الخمسة في أداء الفرد، ويمكن أن تتكرر دائرة التفاعل الكاملة هذه لفرد ما في مجال بعينه، عندما يصل إلى مستويات عالية من الاحتراف، واستنادًا إلى هذا النموذج، فإن

القدرات التحليلية، والتطبيقية، والإبداعية تمثل أنواعًا من الخبرات المتطورة.

التطبيقات. إذا أخذنا الاثنين معًا، فإن نموذج ستيرنبرج للذكاء الناجح، والنظرية اللاحقة لتنمية الخبرات، يحملان تضمينات للاختبار والتعليم على الصُّعد كلها. وطبقًا لستيرنبرج، غالبًا ما تشدد القدرات العادية واختبارات التحصيل بصورة محدودة على شكل تنمية الخبرات الأكثر قيمة من وجهة نظر الثقافة المقيمة؛ لذا فذكاء بعض الأفراد لن يُلاحظ لو أن مناطق خبراتهم كانت خارج هذا المدى. يُعدُّ اختبار ستيرنبرج الثلاثي للذكاء أحد الاختبارات الواعدة بوصفه محددًا أوسع للذكاء (the Sternberg Triarchic Abilities Test -STAT).

ربما ما هو مهم أكثر هو أن اختبار STAT هذا يظهر تنوعًا عرقيًا واجتماعيًا -اقتصاديًا كبيرًا إلى حد ما بين من يحصلون على أعلى الدرجات في الفئات التطبيقية والإبداعية، وبخاصة عند المقارنة باختبارات تستخدم على نطاق واسع مثل تقييمات (SAT)، والإحلال المتقدم (Sternberg, 2008) (AP). ويؤكد ستيرنبرج أنه في حال استخدام النموذج في القياسات الأكاديمية المعتادة، فمن المحتمل أن مجموعة مختارة من الجامعات قد تختار عددًا أكثر من الطلاب المتنوعين.

الذكاء- مثلما حدده النموذج الثلاثي- يكون الأساس للإبداع، وحتى على مستوى أعلى- الحكمة. ولكي يكون مبدعًا، فعلى الأفراد أن يحققوا التوازن بين الجوانب الثلاثة للذكاء؛ أي لا بد من أن يكونوا قادرين على توليد أفكار بطريقة إبداعية، وأن يفصلوا بطريقة تحليلية الأفكار الجيدة عن السيئة، وتحويل هذه الأفكار عمليًا إلى إنجازات يمكن تسويقها، من خلال إقناع الآخرين بقيمتها. تعتمد الحكمة بدورها على تطبيق كل من الذكاء والإبداع، ولا بد من أن يستخدم الأفراد ذكاءهم العملي؛ لاكتساب المعرفة الضمنية أو الصريحة عن أنفسهم، والآخرين، والسياقات الموقفية (Sternberg, 2004a). يستخدم الأفراد الحكماء ذكاءهم وإبداعهم للعمل للمصلحة العامة، وللموازنة بين احتياجاتهم واحتياجات الآخرين، والسياقات البيئية أو الاجتماعية؛ فهم يحققون أهدافهم من خلال الاختبار على نحو بناء، والتكيف مع البيئة، وتغييرها لمصلحتهم ومصلحة الآخرين. وعليه، فإن نموذج الذكاء الناجح يوفر أساسًا تفسيريًا ليس للذكاء فحسب، بل للنظام الهرمي لصفات أخرى مرغوب فيها أيضًا.

وعلى الرغم من أهمية الذكاء والإبداع، فإن ستيرنبرج يقول: إن الحكمة يمكن أن تكون صفة ذات قيمة للمجتمع، وعليه البحث عنها، وتنميتها في نفوس الأفراد. ولحسن الحظ

يبدو أن اختبار STAT يتمتع بقوة كبيرة في توقع التحصيل الأكاديمي؛ فقد توقع هذا الاختبار في أحد البرامج الصيفية الجامعية بلغة ثانية غير اللغة الأم، بصورة صحيحة أداءً تحصيليًا مرتفعًا في التقييم الأخير للطلاب الحاصلين على أعلى النتائج في القدرات التحليلية، والتطبيقية، والإبداعية. وفي دراسة أخرى، نجح هذا الاختبار بكفاءة في تخمين درجات طلاب العام الأول الجامعي، أفضل من اختبار SAT الذي تعتمد هذه الجامعات (Sternberg & the Rainbow Project Collaborator, 2006).

يحمل نموذج الذكاء الناجح، وتنمية الخبرات في طياتهما نتائج إيجابية تتعلق بغرفة الصف؛ ففي المرحلة الابتدائية، يمكن أن يؤدي اعتراف المعلم بالقدرات الإبداعية والعملية عند الأطفال إلى الإحساس بتقدير الذات عند عدد كبير منهم (Uszajnska-Jarmoc, 2007). وهناك مؤشرات تدل أيضًا على أن طلاب المدارس الثانوية يؤدون أفضل في الاختبارات النهائية، إذا توافق أسلوب المعلم في الشرح مع جوانب قوتهم التحليلية، والإبداعية والعملية. عمومًا، يحث ستيرنبرج المعلمين على التعرف إلى المناطق الخاصة بالخبرات المتطورة لدى طلابهم، وأن يدرسوا نماذج الذكاء الثلاثة.

ما وراء نموذج الذكاء ثلاثي الجوانب: نموذج (WICS). يؤكد ستيرنبرج على أن

أن لنظرية WICS تطبيقات لاختيار القادة وتدريبهم، وللتعليم عمومًا.

نظرية الذكاء المتعدد

مثلما فعل ستيرنبرج، فقد رفض هاوارد جاردنر Howard Gardner مفهوم الذكاء بوصفه مقدرة عامة. ومع ذلك، تشدد نظرية جاردنر للذكاء المتعدد على مجالات الذكاء، وبدرجة أقل على العمليات العقلية، أكثر من النظرية الثلاثية للذكاء الناجح.

يرى جاردنر أن البشر جميعًا يمتلكون ثمانية ذكاءات متميزة على الأقل، وهذه توجد على هيئة خليط نسبي مميز خاص بكل فرد. ويعرف الذكاء على أنه «القدرة على حل المشكلات، أو استحداث نتائج لها قيمة في موقف ثقافي أو آخر». ولكي يكون جزءًا من نموذج الذكاء المتعدد، يتعين على الذكاء المرشح أن:

أ. يكون قابلاً للعزل في حالة الإصابة الدماغية.

ب. يمتلك القدرة على التطور.

ج. يشمل مجموعة عمليات مركزية يمكن التعرف إليها.

د. يطوّر نظامًا من التمثيلات الرمزية.

هـ. يكون له تاريخ تطوري مع القدرة على الأداء الخبير.

و. يكون ظاهرًا في أشخاص مميزين، مثل العلماء.

ز. يكون هناك دليل عليه في علم النفس التجريبي.

ح. يكون مدعومًا بدليل من البحث السيكوميترى. يتطور كل واحد من هذه الذكاءات من خلال التفاعلات بين نزعات الفرد البيولوجية، والفرص التي تتيحها بيئة الفرد له.

ومع اعترافه بأن لكل فرد خليطًا مميزًا من الذكاءات، فإن جاردنر يصف أيضًا نوعين أساسيين من مظاهر الذكاء، هما: الأفراد ذوو المستوى العالي في نوع أو نوعين من الذكاء يطلق عليهم (أصحاب الملامح الليزرية laser profiles)، في حين يوصف ذوو التوزيع الأوسع أنهم (ذوو ملامح كاشفات ضوئية searchlight profiles).

تشبه ثلاثة من أنواع الذكاء – اللغوي، والمنطقي الرياضي، والمكاني – القدرات التي يمكن قياسها بواسطة اختبارات الذكاء التقليدية، وهي ممثلة أيضًا ببعض القدرات العامة الموجودة في الطبقة الثانية في النماذج السيكوميترية التي سبق ذكرها. أما الأنواع الخمسة الباقية فلها قيمة في معظم الثقافات، حتى إنها لا تُقاس باختبارات الذكاء التقليدية. ويشمل الذكاء الموسيقي الإحساس بخصائص موسيقية متعددة، والقدرة على تقدير النغمات، والألحان، والإيقاعات، وإنتاجها، ومزجها. أما الذكاء الحس – حركي فهو مهارة الفرد

بالاهتمام الكافي. ومن المحتمل أن تكون الخطوة القادمة في بحث جاردنر استقصاء العلاقة بين نظريته، والتطور المعرفي. وعلى الرغم من ذلك، يبدو أن جاردنر لا يعطي في بحثه الأصلي لنظرية الذكاءات المتعددة سوى موافقات أولية قليلة تتعلق بنظريات التطور المسبقة؛ مثلاً يذكر أن نظريته تقترب كثيرًا من التسلسل التطوري المعرفي الذي وضعه جان بياجيه، وفي وصفه للذكاء الحس-حركي، يشير جاردنر إلى الأنشطة الدائرية للمواليد، والأطفال الذين يبدوون المشي في المرحلة الحس-حركية، والتركيب التدريجي لبعض الأفعال البسيطة لتحقيق الأهداف، والاستخدام المادي اللاحق للأدوات، ويتبع كل من الذكاء الرياضي المنطقي، والمكاني، والذكاء الشخصي بنوعيه نمط بياجيه.

التطبيقات. على الرغم من أن نظرية جاردنر لم توضع أصلاً بوصفها إطارًا تعليميًا، فإن لها تأثيرًا عامًا كبيرًا في التعليم، ويمكن العثور على تطبيقات لنظرية الذكاءات المتعددة في المدارس في القارات الست (Kornhaber, 2004). واستنادًا إلى أحد التقارير، فقد لاحظت المدارس التي تطبق منهجًا دراسيًا قائمًا على هذه النظرية بعض التطورات في سلوك الطلاب، ونتائج الاختبارات المقننة، ومشاركة الأهل، والمجهود، والحافز والتواصل الاجتماعي، وتعلم الأطفال الذين يعانون صعوبات تعلم، وقد سلطت البحوث الضوء على استخدام

في استخدام جسمه. والذكاء الشخصي يشير إلى فهم الفرد لدوافعه ومشاعره، ونقاط قوته وضعفه. في حين يتطلب الذكاء الاجتماعي فهم دوافع الآخرين، وتصرفاتهم، ومشاعرهم، والإحساس بها. ويتضمن الذكاء الطبيعي التمييز الحاذق، وتصنيف الأنماط الطبيعية أو الأشياء المادية بحسب الفئات، وقد ناقش جاردنر احتمال وجود ذكاءات إضافية، ومن ذلك الذكاء الوجودي، والروحاني، والأخلاقي. ومع ذلك، فإن نظرية الذكاءات المتعددة لا تسمح بتفضيل نوع محدد من الأخلاق، أو الدين، أو تشترط وجود خبرات ظواهرية التي قد تبدو أنها من المكونات الضرورية للاحتمالين السابقين. ولهذا، فإن جاردنر يمنح بعض القبول الجزئي للذكاء الوجودي فقط الذي يشمل طرح أسئلة كونية ووجودية (Gardner, 1999). وعلى الرغم من ذلك، فإن هذا النوع من الذكاء ينحرف عن الذكاءات الثمانية الأخرى، مؤديًا إلى مفهوم أكثر حداثة لنظرية الذكاءات يتكون من «ثمانية ذكاءات ونصف الذكاءات».

منظورات تطويرية. يشتمل أحد معايير جاردنر الثمانية المتعلقة بالذكاء على وجود تاريخ تطوري مميز مع خبرة حالة نهائية محتملة. نظرًا إلى هذا المطلب، والاعتراف الواسع لنظرية الذكاءات المتعددة في مجال التعليم، فإن من الغرابة أن المنظورات التطورية المحتملة التي يوفرها هذا النموذج لم تحظ

نظرية جاردنر في التدخلات التربوية العلاجية لمصلحة الأفراد الذين يعانون متلازمة النشاط الحركي المفرط وتشتت الانتباه، مع البرهنة على أن منحى هذه النظرية يؤكد على نحو إيجابي نقاط القوة عند هؤلاء الطلاب.

لم تُطبق نظرية الذكاءات المتعددة على مناهج المدارس الابتدائية والثانوية فحسب، بل على محو أمية البالغين أيضًا، حيث يبدو أنها تشجع تطوير إستراتيجيات تعلم فردية فاعلة. وإضافة إلى ذلك، كشفت البحوث التي أُجريت على متعلمي اللغة الثانية أن أداء الطلاب الذين يتعلمون باستخدام هذه النظرية تخطى متطلبات تقييمات الكفاءة اللغوية؛ اللفظية والكتابية.

أظهر جاردنر تقصيرًا محددًا في المشاركة في التفسير العملي للنظرية حتى وقت قصير. ومع ذلك، وبسبب وجود بعض التطبيقات الملثوية لعمله - منها منهج قائم على الذكاءات المفترضة للجماعات العرقية المختلفة - فقد بدأ يعرض بعض التأييد أو الرفض لبعض الممارسات التعليمية القائمة على نظرية الذكاءات المتعددة. وبينما لا تفرض هذه النظرية استعمال الذكاءات الثمانية في تدريس كل درس، فإنها تؤكد أهمية تقديم الموضوع بطرائق مختلفة. وتشجع هذه النظرية أيضًا على تبني المنحى التفريدي لكل طالب، والاستثمار الحذر للمهارات القيمة مجتمعيًا.

يرى جاردنر أنه لا يمكن تقييم الذكاءات المتعددة بطريقة صحيحة باستخدام القياسات السيكوميترية التقليدية التي تستخدم الورقة والقلم. ومع ذلك، فإن هذه النظرية مطواعة لطرائق تقديمية متعددة من التقييم المدرسي، ويمكن لطيف تقييمات غرفة الصف التي يجري فيها ملاحظة الأطفال الصغار في أثناء تفاعلهم مع مجموعة واسعة من المواد، أن يوفر للمربين خصائص ذكاء فردية واضحة، إلا أن تقييمات التجسير التي تنظمها المدارس بحسب المادة الدراسية بدلًا من ذكاءات جاردنر، تؤكد التوجه الفردي الذي تشجعه نظرية جاردنر (Chen & Gardner, 2005). يشارك المربون في أنشطة مختلفة مع الطفل؛ بهدف استنتاج عملية تعلمه الفريدة، ووضع أهداف للتقدم قائمة على التفريد، بدلًا من تلك القائمة على المعايير.

ما وراء الذكاءات المتعددة: أدمغة متعددة

هناك احتمال في أن نظريتي ستيرنبرج، وجاردنر تقتربان من بعضهما؛ فقد وصف جاردنر حديثًا خمسة أنواع من الأدمغة (أو القدرات المعرفية) التي ستكون مهمة للمواطنين، والقادة، والموظفين في عالمنا المتغير. والأنواع الخمسة هي: المتخصصة، والتركيبية، والإبداعية، والمراعية، والأخلاقية؛ فالعقل المنظم قادر على إجادة المعرفة ضمن تخصصات الفكر المشهورة. أما العقل التركيبي

- أ. يمكن تفعيلها منظومةً موحدة.
- ب. مرتبطة بعضها ببعض، ومع ذكاءات أخرى موجودة من قبل، مع الحفاظ على تنوع فريد.
- ج. لها القدرة على التطور مع الخبرة والعمر، يضاف إلى ذلك أن مجال الذكاء العاطفي تواجهه كثير من المشكلات نفسها التي تواجه الباحثين في مجال الذكاء بوجه عام؛ مثلاً يرى الباحثون أن الذكاء العاطفي مفهوم محير يصعب تعريفه، وفهمه، وقياسه، وهناك جدل واسع فيما إذا كان للذكاء العاطفي عامل عام؟ وهل يُدمج مع نظرية كارول الثلاثية؟

وهناك موضوع آخر مثير للجدل هو العلاقة بين العاطفة والمعرفة، ويبدو أن قدرتين من قدرات الذكاء العاطفي - التيسير الوجداني للتفكير وتنظيم العواطف - قادرتان على توقع النتائج بحسب المقاييس التقليدية للذكاء، يقول سالفوي، وبيزارو (Salovey & Pizarro, 2003): إن الأفراد الذين يتمتعون بقدر عالٍ من الذكاء العاطفي يستخدمون عواطفهم باستفاضة في حل أنواع مختلفة من المشكلات؛ مثلاً وُجد أن الأمزجة السعيدة تُيسر الإبداع والمنطق الاستنباطي، في حين تعزز العاطفة الحزينة الانتباه إلى التفاصيل والمنطق الاستنتاجي. وإذا عرفنا أن الأفراد لديهم كمٌّ من الخبرة العاطفية ينهلون منه، فإن مطابقة المزاج بنوع المشكلة

فيدمج هذه الجوانب المتقاربة من المعرفة في حبكة متماسكة، في حين يقوم العقل الإبداعي بمخاطرات، ويكتشف مشكلات جديدة، ويفكر في المواد بطرائق جديدة. أما العقل المراعي فيهتم بالاختلافات بين الناس، ويقدرها، ويحترمها. وأخيراً، يتحمل العقل الأخلاقي المسؤوليات ويعمل للمصلحة العامة. يقول جاردنر: سوف يؤدي المربون دورًا حيويًا في صقل هذه القدرات في نفوس طلابهم.

نماذج الذكاء العاطفي

يرتبط ذكاء جاردنر الشخصي، والاجتماعي بالمفهوم متعدد الجوانب للذكاء العاطفي (EI - Emotional Intelligence). هناك نماذج محددة من هذا الذكاء، سنوردها في مكان آخر من هذا المجلد، وما يربطها معًا هو التشديد على القدرات التي تسمح للأفراد باستخدام انفعالاتهم خلال حياتهم اليومية بكفاءة، وتشمل هذه القدرات القدرة على إدراك العواطف وتمييزها، والتعبير عنها، وفهم هذه المشاعر، وتنظيمها داخل ذات الفرد، وعند الآخرين.

زعم بعض الباحثين (Mayer, Caruso, & Salovey, 2000) إن الذكاء العاطفي يرتقي إلى مستوى المعايير الخاصة بالذكاء المتعارف عليه؛ لأن القدرات التي تكوّن:

والاجتماعية اللاحقتين (Izard, Trentacosta, King, Morgan, & Diaz, 2007).

تطبيقات

طُبقت برامج تقييم وتدريب على الذكاء العاطفي في أوضاع وأماكن واسعة، ومن ذلك الشركات، والمدارس والممارسات السريرية. ولكن ومثلما هي الحال مع تطبيقات نظرية الذكاءات المتعددة في الغرفة الصفية، فإن هذه البرامج تتباين إلى حد كبير في جودتها وفعاليتها.

نقد المستوى الاجتماعي، ونماذجه

تبرز وجهات النظر الثلاث هذه المدى والتعقيد الكبيرين للذكاء؛ إن أحد جوانب القوة العظيمة للمستوى الاجتماعي هي أنه يشدد على السلوكيات الذكية التي تحدث في أوضاع مختلفة، التي تحترمها معظم المجتمعات، وبصورة محددة أكثر فإن هذه النماذج تُلبي معيارنا لوصف السلوكيات الذكية، وتفسيرها، والتنبؤ بها عبر الزمان والمكان، وإضافة إلى ذلك فالنماذج الثلاثة كلها تُلبي الحاجة إلى البناء على المعرفة والبحوث السابقة، ويستفيد مخزون البرهان الضخم الذي تشمله من الميادين الفرعية المختلفة لعلم النفس، مثل: الميدان البيولوجي، والوجداني والسيكومتري، والتطوري، ومعالجة البيانات، وعبر الثقافات، وما يستحق الثناء

يمكن أن يُحسّن من أداء المهمة؛ وفي المثل فإن القدرة على تنظيم العواطف تساعد الأفراد على خفض العاطفة، مثل قلق اجتياز الاختبار، إذا ما أدرك الفرد أنها غير ملائمة للموقف (Lopes & Salovey, 2004). إضافة إلى ذلك، فإن أطفال ما قبل المدرسة الذين تمكنوا من تأخير الإشباع العاطفي كانت لديهم في سن المراهقة كفاية انتباه ومعرفة أعلى من أطفال ما قبل المدرسة، الذين عجزوا عن تنظيم عواطفهم، ولذلك السبب تصرفوا باندفاعية (Shoda, Mischel, & Peake, 1990).

منظورات تطويرية

لقد وُجدَ أن ثلاثة جوانب للتطور البشري مطابقة على نحو خاص للفروق الفردية في الذكاء العاطفي (Zeidner, Matthew, Roberts, & MacCann, 2003) هي:

- أ. المزاج الذي يشتمل على مكونٍ جينيٍّ قوي يمكن تعديله عن طريق التفاعلات مع البيئة.
- ب. اكتساب قواعد التعبير العاطفي والمهارات الأخرى القائمة على اللغة.
- ج. مراعاة التحكم في العواطف الصادرة عن الذات.

وإضافة إلى ذلك، فإن التطوير المبكر للمعرفة العاطفية (مثل: تعرّف العواطف وتسميتها بدقة) يسهم في الكفايتين؛ الأكاديمية

النماذج الاجتماعية حالات مقنعة لتوسيع آرائنا عن الذكاء؛ لتشمل عمليات ومجالات عدة. نحن لا ننتقد هذه النماذج بالتحديد؛ لتجاوزها معامل الذكاء بالطرائق التي تقوم بها، ومع ذلك فإن ستانوفيتش (Stanovich, 2009, p. 221) يقول: «لو أننا وحدنا النظريات الواسعة كلها التي طرحها كثير من المنظرين - بكل [الذكاءات] المختلفة الخاصة بهم - تحت مظلة مصطلح الذكاء، فإننا سوف نكون قد أحطنا فعلاً بالحياة العقلية كلها، أما القول: إن الذكاء سيكون [كل شيء يقوم به العقل] - فهو مفهوم فارغ». ومع أن الميدان لم يتوصل بعد إلى اتفاق على مفهوم الذكاء على وجه الدقة، فربما حان الوقت لتعريف واضح ومقبول لما يعنيه.

ترتبط مشكلتنا الأخيرة بالأخطار والمسؤوليات عندما نسمي شيئاً ما ذكاءً، لقد حَظِيَتِ الآراء الاجتماعية بدرجة عالية من الشهرة في التعليم، ومجالات أخرى في المجتمع. ولسوء الحظ، فقد أدت هذه الشهرة إلى بعض الغموض في تطبيقات الذكاءات المتعددة، ونظريات الذكاء العاطفي. ليس من الواضح أَمِنَ الممكن التوقف عن هذه الممارسات؟ ولكن ربما هناك ضرورة لربط نظريات الذكاء بمزيد من التوجيهات والرقابة؛ من أجل زيادة فرص استخدام النظريات بحكمة.

بصورة خاصة هو أن نماذج ستيرنبرج، وجاردنر الجديدة تُبنى على القديمة وتستفيد منها، إضافة إلى ذلك يوضح ستيرنبرج كيف أن الذكاء أساسي للإبداع، والحكمة، وأخيراً لقد أنتجت هذه الآراء الاجتماعية بحوثاً، وتطبيقات عملية جديدة.

ومع ذلك، تثير هذه النماذج الاجتماعية أيضاً ثلاث مشكلات تتعلق بمعيارنا المتعلق بالفسح والتلاعب بالأدلة؛ فكثيراً ما تكون النظريات الاجتماعية معقدة، ويصعب اختبارها كلها، ومع أن ستيرنبرج تحديداً أخضع نظريته عن الذكاء الناجح للثباتين؛ الداخلي والخارجي على نطاق واسع، فإن البحث في المجال الاجتماعي يبدو مفقوداً في الدراسات التي تُجرى في المختبرات، وتحاول نسخ عمل بعضها وتوسيعه، وفي المقابل تقدّمت المعرفة في المستويات السيكمومترية، والفسولوجية عن طريق التباينات التي تحدث في المختبرات. ولسبب ما، فإن الباحثين في المجال الاجتماعي لا يدققون في نظريات بعضهم تجريبياً بالدرجة نفسها، ونحن نشك في أن سبب هذا الاختلاف هو أن النظريات الاجتماعية أكثر تعقيداً، وأقل واقعية عن تلك الموجودة في المستويات الأخرى.

أما المشكلة الثانية فهي عامة، ولها علاقة بكيفية معرفتنا متى سنكف عن التوسّع في بنية مدى الذكاء، وتُقدم هذه الأنواع الثلاثة من

النماذج التي تُجسر المستويات

يقول فلين (Flynn, 2007): سوف يمضي وقت طويل قبل دمج النتائج من المستويات السيكومترية والفسولوجية، والاجتماعية في نظرية شاملة للذكاء. في هذه الأثناء، تساعد النماذج التي تُجسر بين المستويات بتوجيه المجال نحو هذا التكامل، عن طريق تحدي فرضيات كل مَنْحَى، وتوسيع منظوره. وسوف نستعرض لاحقاً ثلاثة من هذه النماذج.

نظرية PASS

يعتمد نموذج التخطيط - الانتباه - العملية التلقائية والمتابعة (PASS) للذكاء (Das, Naglieri, & Kirby, 1994) على وصف لوريا الفسيولوجي للذكاء بوصفه مجموعة من الوحدات الوصفية التي توفر القدرة على القيام بأعمال مُحَدَّدة، وعلى خلاف بعض النماذج السيكومترية، فإن تأكيد (PASS) ينصب على نمطية وظيفة الدماغ، وعلى قوة وحدات المعالجة الفردية فيه، بدلاً من التشديد على العامل العام (g).

واستناداً إلى نموذج PASS، هناك ثلاث وحدات مختلفة للمعالجة، يرتبط كلٌّ منها بمناطق محددة في الدماغ؛ تشمل الوحدة الأولى الإثارة والانتباه، وتُنسَب أساساً إلى جذع الدماغ، والدماغ البيني، والمناطق القشرية الوسطية من الدماغ، مع أن داس وآخرون (Das et al, 1994) لاحظوا أن من المحتمل أن يكون الفص الأمامي

مهم للتوجيه الواعي للانتباه أيضاً، وطبقاً لما ذكره داس وزملاؤه، فإن اليقظة هي سابقة أساسية للانتباه الاختباري والمجزأ، والمركز طوعاً، في حين تتكون الوحدة الثانية من معالجة تلقائية ومتابعة (Naglieri Kaufman, 2001). تسمح المعالجة التلقائية بالتكامل الكلي لأجزاء المعلومات ذات الصلة - مُكون أساسي للمهام الأكاديمية الأساسية التي من بينها الاستيعاب القرائي، وفي المقابل تشتمل المعالجة المتابعة على التنظيم المتسلسل للمعلومات - وهذا الأمر يعدُّ أساسياً لتحويل الأرقام، وفهم البناء الصوتي للكلمات. تُعزى وظائف المعالجة التلقائية والمتابعة بدرجة كبيرة إلى الفصوص الصدغية الخلفية القذالية الداخلية، أما الوحدة الثالثة وهي التخطيط، فتُمكن الأفراد من التوصل إلى حلول للمشكلات، واختيار وتطبيق أفضل الحلول، وتقييم إستراتيجياتهم لحل المشكلات، وتتصل هذه الوحدة بفصوص المخ الأمامية، وبينما تُعدُّ مهام معينة المجال الأساس لوحدة وظيفية واحدة، فإن كثيراً من المهام تستلزم تفعيل الوحدات الثلاث كلها، مع نقل الاهتمام من وحدة إلى أخرى، حيث تجري معالجة أهداف فرعية متنوعة.

وعلى الرغم من أن معظم نظرية PASS مكرسة لوحدات المعالجة الأساسية الثلاث، فإن واضعي هذه النظرية يقرُّون بوجود مكونات إضافية للنموذج (Jarman & Das et al., 1994)

تنظيم الذات وتعريفها؛ لذلك فربما يعتمد هذا المنظور التطوري في الواقع على السياق الثقافي (Naglieri & Das, 2005).

تطبيقات

يوفر نموذج PASS الأساس النظري لنظام التقييم المعرفي (the Cognitive Assessment System- CAS; Naglieri & Das, 1997). هذا المقياس الذي يعطي درجة فرعية واحدة لكل من التخطيط والانتباه والمعالجة المتتابعة، والمعالجة التلقائية، ويُقدم أيضًا درجة تراكمية للمقياس الكامل، يُبشر بأن يكون أداة فاعلة للتعرف إلى الأطفال الموهوبين والمبدعين. إضافة إلى ذلك، ففي عينة شباب بالغين، مثلت نتيجة المقياس الكلي لنظام التقييم المعرفي (CAS) مؤشرًا مهمًا لاكتساب المعرفة والمهارة، والاحتفاظ بالمهارة ونقلها (Fein & Day, 2004)، وربما بسبب قلة تشديد النموذج على المعرفة المكتسبة، تُظهرُ درجة المقياس الكلي لنظام التقييم المعرفي فروقًا طفيفة بين المجموعات العرقية أكثر من تلك التي تظهر في اختبارات الذكاء التقليدية (Naglieri & Kaufman, 2001)، ومع ذلك تُقدم المقاييس الفرعية للمعالجة التلقائية والمتتابعة نتائج مماثلة لتلك التي تنجم عن اختبارات الذكاء التقليدية.

(Das, 1996). ووفقًا لهذه النظرية، فإن الوظيفة المعرفية يمكن أن تتأثر بنقص المدخلات، مثل مشكلات المعالجة السمعية أو البصرية، وفي المثل فربما تؤثر مشكلات المخرجات في القدرة المعرفية المقيسة للفرد؛ وهنا، يشير داس وزملاؤه تحديدًا إلى الأفراد الذين يعانون تخلفًا عقليًا، أو إصابة دماغية الذين ربما يواجهون صعوبة في المهام الحركية. وأخيرًا، فعمليات PASS تعمل ضمن سياق قاعدة المعرفة، والأدوات المعرفية للفرد. بمعنى آخر، فإن عجز الطفل عن إدراك التركيب الصوتي للغة أجنبية من المحتمل أن يشير إلى نقص في خبرته في هذه اللغة، بدلًا من نقص في قدراته في التخطيط، أو الانتباه، أو المعالجة التلقائية، أو المتتابعة (Naglieri & Das, 2005).

منظورات تطويرية

تُظهر مقاييس الذكاء المقننة القائمة على نظرية PASS تصاعدًا في النتائج خلال الفئات العمرية (Fein & Day, 2004)، ما يشير إلى أن بعض وحدات PASS تطور الذكاء وتؤدي إلى زيادته مع التقدم في العمر، وربما يتطور الانتباه تحديدًا نتيجة لتعلم الأطفال آليات تنظيم الذات؛ ويجادل أصحاب نظرية PASS بأن هذه الوحدة الوظيفية تصل إلى سعتها المثلى في أواخر الطفولة (Das et al., 1994). ومع ذلك، فقد لوحظ وجود اختلاف بين الثقافات في قيمة

تزودنا نظرية PASS أيضًا بإطار عمل مفيد للتعريف النوعي للتخلف العقلي (Jarman & Das, 1996). وغالبًا ما يُظهر الأفراد الذين يعانون تخلفًا عقليًا عجزًا واضحًا في تنظيم الانتباه، وأداء مهام المعالجة المتتابعة، والتخطيط، واستخدام قاعدة معرفة اجتماعية عملية فاعلة، وربما قاعدة بيانات مُدخلات ومُخرجات. وبوجه عام، يقترح نموذج PASS عددًا من التدخلات القائمة على هذه المناطق المُعرّفة تحديدًا؛ مثلًا غالبًا ما يُستخدم برنامج PASS لتعزيز القراءة (the PASS Reading Enhancement Program - PREP) في الفصل المدرسي لمساعدة الأطفال الذين يعانون صعوبات في القراءة.

نظرية الحد الأدنى للبناء المعرفي

تُجسّر نظرية الحد الأدنى للأبنية المعرفية إلى حد ما، التي يُبنى عليها الذكاء والتطور بين الطرائق السيكومترية والاجتماعية. وتعتمد هذه النظرية على تمييز فودور (Fodor, 1983) بين عمليات الفكر المركزية ووحدات المعالجة المخصصة. وبصورة أكثر تحديدًا، يؤكد أندرسون (Anderson, 1992) على أن g هو وظيفة لآلية معالجة مركزية أساسية، تحدد سرعتها اكتساب المعرفة من خلال التفكير، وتشتمل آلية المعالجة الأساسية على معالج لفظي، وآخر مكاني، ويتضمن كل من هذين المعالجين قوة كامنة مميزة؛ وتكون هذه

المستويات الكامنة غير مرتبطة ببعضها، وعادةً ما تُوزّع على السكان جميعهم، ومن ثم فإن المدى الإنساني للذكاء ينتج عن فروق فردية في كل من سرعة (أو الكفاءة العصبية) آلية المعالجة الأساسية، والقوة الكامنة للمعالجين المحددين.

وعلى الرغم من أن آلية المعالجة الأساسية تقوم بمعظم قياسات عامل الذكاء العام، فإنها تُعدّ مكونًا واحدًا فقط من الحد الأدنى للبناء المعرفي، وتوجد أيضًا نظم أو وحدات معالجة مخصصة تعمل بصورة مستقلة عن الآلية الأساسية، وقد تُضمّن هذه الوحدات معرفة ومهارات لا تتأثر بسرعة المعالجة الأساسية، أو القوة البصرية أو المكانية الكامنة. وبدلًا من إظهارها الفروق الفردية، تتجلى الوحدات المحددة في الفوارق بين الأعمار في القدرة المنطقية. ويُفترض أن أوجه القصور الموجودة في هذه الوحدات ناجمة عن بعض الاضطرابات التطورية الشاملة المحددة، والفروق التعليلية. مثلًا قد تؤدي نظرية ناقصة أو ضعيفة عن خارطة العقل إلى أعراض التوحد، في حين قد تسهم وحدة معالجة صوتية ناقصة في عسر القراءة (Anderson, 2008).

منظورات تطورية

تعترف نظرية الحد الأدنى للبناء المعرفي بحدوث التطور مع مكونات مميزة للفروق بين الأعمار، وضمن الأعمار، وتحت هذا النموذج فإن

للمعاملات العقلية الموجهة والعفوية. (سنصف جزءاً فقط من هذا البناء هنا). يوجد في أعلى هذا الهرم شكلان عريضان للمعرفة، هما: المُقيدة (الموجهة) والمستقلة؛ فالمعرفة الموجهة معرفة قصدية ومتسلسلة في معالجتها، وهذا يعني أنها مُجهدة وبطيئة نسبياً. وهذا الشكل من التفكير يسمح للأفراد بأن يفكروا في تفكيرهم (فوق معرفي)، ويعالجون البيانات المجردة، ويخططون للمستقبل. ويوجد مباشرة أسفل المعرفة الموجهة في الهرم الوظيفة الإجرائية المركزية، والمشاركة التأملية، وهما مصدران مستقلان للتباين. ترتبط الوظيفة الإجرائية المركزية بقدرات المستوى اللاحق؛ لتحديث الذاكرة العاملة، ومنع الاستجابات غير المناسبة، والتفكير بمرونة. ويوجد في المستوى الذي يقع أسفل هذه الوظائف الإجرائية الثلاث قدرة معرفية صريحة (explicit cognitive ability - ECA) تتضمن القدرة على حل المشكلات المعقدة، والأكثر تركيبيًا. وطبقًا لنظرية العملية المزدوجة، فإن القدرة المعرفية الصريحة تشبه عامل الذكاء العام على نحو جوهري. إن المشاركة العقلية التي تُعد الدافع للانخراط في المساعي الأكاديمية، تقع مباشرة أسفل المشاركة التأملية، وفي المستوى الهرمي نفسه، مثل القدرة المعرفية الصريحة.

أما المعرفة المستقلة فهي غير قصدية، وسريعة (نتيجة للمعالجة الموزعة الموازية)،

سرعة المعالجة الأساسية لا تتغير بتغير العمر، ويفسر هذا الثبات الفروق المرتدة في القدرة المنطقية الفردية، ومع ذلك تتضج وحدات معينة وتتطور مع العمر؛ مثلًا يبدو أن الترميز الصوتي، ونظرية العقل يتطوران بنمو الأطفال، مؤدية إلى فوارق بين الأعمار في القدرة المنطقية. وعليه، فبعض جوانب الذكاء تُعد وظيفة للعمر التطوري، في حين تنتج الجوانب الأخرى عن فروق فردية ثابتة في سرعة المعالجة.

تطبيقات

يوجد قليل من البحوث في تطبيق نظرية الحد الأدنى للبناء المعرفي، وفي الحقيقة يبدو أن عددًا قليلًا من المؤلفين - غير أندرسون - قد تناولوا هذا النموذج في أعمالهم، ومع ذلك فقد ذكر أندرسون حديثًا أن نظريته تحتوي على قوة تفسيرية لمثل هذه الاضطرابات المتنوعة التي من بينها التوحد، والفروق التعليمية (Anderson, 2008). وربما سيعرض باحثون آخرون اختبارات، وتغذية راجعة عن هذه الفرضية، ويعملون مع أندرسون لتطوير إستراتيجيات لإمكان تطبيقها في المواقف التعليمية والسريرية.

نظرية العملية المزدوجة للذكاء البشري

وفقًا لنظرية العملية المزدوجة (the dual process - DP)، يمكن تفسير السلوك الذكي عن طريق بناء هرمي

ومعتمدة على السياق على عكس المعرفة الموجهة، ويسمح هذا الشكل من المعرفة للأفراد باكتساب المعلومات تلقائياً، ويوجد مباشرة أسفل مكان المعرفة المستقلة في أعلى الهرم قدرات اكتساب المعلومات المستقلة، والمشاركة الحرة. وترتبط قدرات اكتساب المعلومات بالتعلم الضمني (مثل التعلم من دون وعي) والكف الكامن (مثل القدرة على تجاهل المثيرات غير المناسبة)، في حين تتعلق المشاركة الحرة بالمشاركة الوجدانية (مثل الرغبة في الارتباط العاطفي) والارتباط الجمالي (مثل الرغبة في استخدام العمليات الإبداعية)، والارتباط الخيالي. يعكس اشتغال النموذج على الأنواع المختلفة من الارتباط للمعرفة الموجهة والمستقلة افتراضات تفيد بأن الأفراد يشاركون في أنشطة يجيدونها، ومن ثم فإن هذا الارتباط يعمل على تحسين قدراتهم في هذه المناطق.

وعلى نحو مهم، تُفسر المعرفة المستقلة كثيراً من السلوكيات الذكية التي تتجاوز تأثيرات القدرة المعرفية الصريحة (أو العامل العام g) للمعرفة الموجهة؛ مثلاً وجدت البحوث التي طُبقت على المشاركين من طلبة الجامعات أن التعلم الضمني ارتبط إيجابياً بسرعة المعالجة، والمنطق المتجانس اللفظي، وإنجاز تعلم اللغة وجوانب الذكاء العاطفي والشخصية، وفي المثل فإن الكف الكامن المنخفض (عدم القدرة على حجب المثيرات غير المناسبة) ارتبط

على نحو إيجابي بالإنجاز المبدع في الفنون، والإيمان الذاتي بالحدس الوجداني. والأمر المهم في الصدق التباعدي للنظرية المزدوجة هو النتيجة التي أفادت بعدم وجود علاقة ارتباط بين التعلم الضمني والكف الكامن من جهة، والقدرة المعرفية الصريحة من جهة أخرى. وإضافة إلى ذلك، فقد وُجدت أنماط متميزة من علاقة الارتباط بين مقاييس القدرة المعرفية، ومقاييس الأنواع المختلفة من المشاركة بالنسبة إلى المعرفة الموجهة والمعرفة المستقلة. وبوجه عام، فإن النتائج التجريبية تدعم نظرية العملية المزدوجة، ودور المعرفة المستقلة في الذكاء (Kaufman, 2009). وبصورة أكثر تحديداً، فإن الأفراد الأذكياء يتقلون بمرونة إلى الأمام والوراء بين المعرفة الموجهة والمستقلة، مستخدمين شكل المعرفة الذي يعمل على نحو أفضل لمتطلبات مهمة معينة.

منظورات تطورية

لا تفسر نظرية العملية المزدوجة - في الوقت الحالي- تطور العقل البشري على وجه التحديد.

تطبيقات

تُعدُّ نظرية العملية المزدوجة حديثة تماماً. ولذلك، لم تنتشر تطبيقاتها العملية بعد، ومع ذلك فقد قدمت اقتراحات تفيد

المعرفي، يبدو أنه يعزز الشح والتقتير. (نحن لانعلم بعد أكل أجزاء البناء الهرمي للعملية المزدوجة مناسبة أم لا؟ لكن كوفمان يقدم تفسيرًا مناسبًا لها). وأخيرًا فالنماذج تصف السلوك الذكي، وتفسره، وتتوقعه عبر الزمان والمكان إلى حد ما، وتدمج نظرية أندرسون للحد الأدنى للبناء المعرفي بوضوح، في حين تفعل النظريتان الأخريان هذا على نحو غير مباشر. وتتمتع النظريات الثلاث بالقدرة على تفسير النتائج التطورية الطبيعية، وغير الطبيعية.

لسبب ما، لا يرد ذكر نظريتي الحد الأدنى للبناء المعرفي، ونظرية PASS بدرجة كبيرة مثل النظريات الأخرى التي نوقشت في هذا الفصل.

(لم تستمر نظرية العملية المزدوجة مدة طويلة كافية للاستشهاد المتكرر بها). وحاليًا، تُعد نظرية PASS الوحيدة من النظريات الثلاث التي لها تطبيقات عملية. ومثلما هي الحال مع النماذج في المستوى الاجتماعي، فكل تلك النماذج التي تجسر مستويات تستفيد من الدراسات التجريبية المخبرية المستقبلية.

استنتاجات ومضامين

يُترجم الأصل اللاتيني لكلمة الذكاء تقريبًا بـ (أن يفهم)، فهل تساعدنا النماذج المعاصرة التي نوقشت في هذا الفصل على فهم ماذا يُقصد بأن يكون فرد ما أكثر ذكاءً من آخر؟

بأن التفاعلات بين الفروق الفردية في المعرفتين؛ الموجهة والمستقلة قد تُقدم رؤية عن الفصام والاضطرابات العقلية الأخرى (Kaufman, 2009).

نقد نماذج الجسر

تأخذ هذه النماذج مجال الذكاء إلى بعض المسارات الصعبة المتعلقة بمعالجة أنواع مختلفة من البيانات؛ مثلًا تساعد نظرية الحد الأدنى للبناء المعرفي، ونظرية العملية المزدوجة على تأسيس أرضية جديدة، عن طريق تقديم نظامين تفاعليين للتفكير، يندرجان تحت الذكاء البشري. وتتمسك هذه النماذج بفكرة العامل العام، ولكنها تتجاوزها بكثير، من خلال تضمينها عمليات تلقائية وغير قصدية. وفي المقابل، فنموذج التخطيط - الانتباه - والمعالجة التلقائية، والمتابعة يرفض العامل العام، ولكنه يشمل كثيرًا من النماذج العقلية المماثلة التي يتناولها النموذجان الآخران؛ بمعنى أن النظريات الثلاث تستخدم الفرضيات المعرفية؛ لمعالجة القضايا السيكومترية والفيولوجية، والاجتماعية.

تتفق هذه النظريات مع كثير من معاييرنا لنماذج الذكاء، وتعتمد على المعرفة السابقة، وتلقي دعمًا تجريبيًا مناسبًا. وإضافة إلى ذلك، فمكونات النماذج مُحَدَّدة جيدًا ومناسبة. حتى اسم نموذج أندرسون؛ نظرية الحد الأدنى للبناء

هذا الاندماج. والخطوة الثانية هي أن تُدرس الخصائص المشتركة من خلال النماذج؛ من أجل التوصل إلى أفكار بناءة عن كيفية تحويل الإجابات الأربع إلى إجابة واحدة.

تشمل إحدى هذه الأفكار القدرة على التأقلم. وتؤكد الأنواع الأربعة من النماذج تكيف المعالجة العقلية بوصفها جانبًا مهمًا من الذكاء؛ مثلًا تُضمّ النماذج السيكومترية الذكاء المتبلور الذي يشتمل على القدرة على التكيف مع المعلومات الجديدة. وتتأسس النماذج الفسيولوجية على التكيف العصبي لمتطلبات العمل الشاق، وقدرة الدماغ على تعرف المشابك، أو الروابط العصبية، وذلك استجابة للخبرة. وتُفسّر النماذج الاجتماعية الذكاء أو الذكاءات المتعددة على أنها تكيف القدرات الكامنة لقيم ثقافة الفرد ومتطلباتها، وأخيرًا تقترح النماذج البانية للجسور بين المستويات أن التفاعلات بين المعالجة المتوازية، والمتابعة تسمح بالتأقلم الناجح مع المتطلبات والقيود البيئية.

وهذا التشديد على التكيف يعني أن معظم النماذج المعاصرة ترى أن الذكاء ديناميكي في طبيعته، وتُقر هذه النماذج بأن السلوكيات الذكية والمشابك العصبية تتغير غالبًا عندما تتغير الظروف البيئية، وهذا يفسر سبب كون الأداء العقلي البشري مرتفعًا في بعض السياقات ومنخفضًا في بعضها الآخر، ومن خلال تشديدها الديناميكي، فالنماذج توسع مجال الذكاء إلى ما هو أبعد من تصور محدود وساكن للذكاء، ونتيجة

ليس على وجه الدقة؛ لأن كل مستوى من البحث لديه إجابته الخاصة بالسؤال. وطبقًا للمستوى السيكومتري ونموذجه، يكون الفرد أكثر ذكاءً من آخر بسبب نتائج الاختبار المرتفعة التي تُظهر مقادير أكبر لواحدة أو أكثر من القدرات العقلية العريضة، وتشير النماذج الفسيولوجية إلى أن الكفاية العصبية في الفصوص الأمامية والخلفية للدماغ، وكذلك المرونة العصبية هما المسؤولتان عن الفروق الفردية في الذكاء. وفي المقابل، يتضمن جواب المستوى الاجتماعي مدى من العمليات والمجالات المناسبة للحياة اليومية ضمن ثقافة ما، وأخيرًا تشير النماذج التي تجسّر بين المستويات إلى أن فردًا ما يكون أكثر ذكاءً من آخر؛ بسبب فروق في العمليات المعرفية القصدية، وغير القصدية.

ومن الغريب أن الأنواع الأربعة من الإجابات عن السؤال نفسه ربما تكون درجة واحدة للفهم المستقبلي للذكاء، يقول آيزنك (Eysenck, 1998): يشتمل الذكاء ثلاثي الجوانب، في طبيعته، على أجزاء ثلاثة، هي: معامل الذكاء السيكومتري، والبيولوجي، والاجتماعي. وتتمثل هذه الأجزاء الثلاثة جيدًا عن طريق النماذج المعاصرة التي نُوقشت هنا، ومع ذلك لا يستطيع جزء واحد أن يُفسّر المفهوم كله، أو يهيمن عليه، وبدلاً من ذلك فهناك حاجة إلى جمع المستويات الثلاثة معًا كشركاء متساوين قبل التوصل إلى اتفاق عن طبيعة الذكاء. وتُعدّ النماذج التي تجسّر بين المستويات الخطوة الأولى تجاه

من الممكن أن يساعد استغلال الخصائص المشتركة بين النماذج المتداولة على تفسير بعض الغموض المحيط بالذكاء. وبدلاً من توسيع مدى المفهوم إلى أبعد من ذلك من خلال التعرف إلى ذكاءات أكثر، سيكون من المفيد للمجال أن يحدد على مناطق الاتفاق المحتمل ضمن مستويات البحث وبينها؛ فمعظم النماذج المعاصرة، وطرائق البحث التي تقوم عليها، ليست معزولة بعضها عن بعض.

يلاحظ ستيرنبرج، مثلاً، أن جوانبه التحليلية والعملية والإبداعية للذكاء يمكن تطبيقها على مجالات جاردنر للذكاء، وفي المثل فقد تستطيع دراسات التصوير العصبي أن تفحص مناطق من المخ، تُفَعَّل قبل اكتساب الخبرة وفي أثنائها، وبعدها (Roring, Nandagopal, & Ericsson, 2007). لقد صنفت المستويات السيكومترية والفسولوجية، والاجتماعية للذكاء ونماذجها المتداولة مجال الذكاء إلى ثلاثة مسارات فاعلة منتجة، وربما يكون قد آن الأوان لهذه المسارات أن تندمج في مسار واحد.

لذلك فقد أصبح التقييم التفاعلي للقدرات المعرفية أكثر انتشاراً، وانتشر تصميم البرامج البيئية الجديدة لتقوية الذكاء.

وهناك أمر مشترك آخر بين بعض النماذج، وهو وجهة النظر التي ترى أن الذكاء تطور مستمر للخبرة في واحد أو أكثر من المجالات؛ فمثلاً نظرية الذكاءين؛ السائل، والمتبلور (GC-GF) الموسعة، ونظرية ستيرنبرج لتطوير الخبرة، ونظرية العملية المزدوجة، ونظرية أندرسون للحد الأدنى من البناء المعرفي لديها آليات للممارسة القصدية، والتهذيب المتواصل للقدرات. وفي المثل، فإمكان الخبرة هو معيار للمجالات التي توجد في نظرية جاردنر للذكاءات المتعددة. ولسوء الحظ أن اختبارات الذكاء التقليدية تقيس عددًا قليلاً جداً من القدرات المرتبطة بالخبرة.

تُعَدُّ تلقائية العمليات العقلية، والكفاية العصبية أساساً للخبرة؛ لأنهما تُحرران المصادر المعرفية والفسولوجية لمحاولات عقلية أخرى، مثل الإبداع أو إتقان مجال ما. وتتسبب نظرية ستيرنبرج الثلاثية، ونماذج تجسير المستويات، ونموذج الكفاءة العصبية، التلقائية والفاعلية، وتوافر القدرات المخية إلى الذكاء.

الجزء الثاني

تطور الذكاء

الفصل الخامس

الذكاء، والجينات، والبيئة، والتفاعل بينها

صامويل د. ماندلمان، وإيلينا ل. جريجورينكو

البرهان العلمي الذي يدعم هذه المبادرة؟ ما أنواع البيانات التي يمكن أن تُنتج عن طريق هذه المبادرة؟ وبأي نوع من اليقين يمكن بعد ذلك تفسيرها؟

دعم إعداد هذا البحث جزئياً من معاهد الصحة الوطنية، ولا توجد قيود على هذا الدعم، بل يشجع المستفيدون من المنح والمكلفون بهذه المشروعات على التعبير عن حكمهم المهني بحرية؛ ولهذا السبب لا تعكس هذه المقالة بالضرورة موقف هذه المعاهد الوطنية أو سياساتها، ويتداخل محتوى هذا الفصل بصورة جزئية مع المحتوى الوارد في جريجورينكو (Grigorenko, 2009).

يشدّد هذا الفصل في الأساس على هذه الأسئلة التي تسعى بطرائق علمية إلى إنشاء صلة بين علم الجينات والذكاء، وهما مصطلحان ربطتهما محطة (CNN) بسهولة، أما في الواقع

«تطبق في الصين اختبارات الحمض النووي (DNA) على مواهب الأطفال ومستقبلهم الوظيفي» (<http://edition.cnn.com/2009/WORLD/asiapcf/08/03/china.dna.children.ability/index.html>) قد يأسر هذا التعليق الوارد في موقع محطة سي. إن. إن الفضائية CNN.com/Asia انتباه القراء بكل تأكيد، وهذا ما يفعله - على الأقل - لسببين: الأول، أنه يتعلق بالمنافسة والإنجاز العالي. وبالنسبة إلى السلطات الصينية التي تدعم هذه المبادرة، يتعلق الأمر بالتعرّف إلى (نوابغ الحمض النووي) مبكراً ما أمكن ذلك، ووضع خطة تطوير متخصصة لهم، وهذه المبادرة محيرة قليلاً؛ فاستخدام علم الجينات لأغراض التقسيم الطبقي له تاريخ طويل ومثير للجدل، ورؤية عودته، في شكل وصورة أخرى، تُطلق أنواع القلق الأخلاقي كلها. والثاني أنه يُثير بعض الأسئلة المهمة بشأن المصداقية العلمية لمثل هذه الممارسات، وعلى وجه التحديد: ما حجم

فقد ظلت الأسس المسببة للقدرات والإعاقات العقلية تكون درجة استفهام رئيسة ومثيرة للجدل، ضمن مجالات علم النفس، والفلسفة، والتعليم منذ بداية هذه المجالات، وقد كانت الإجابات عن هذا الاستفهام تتباين بدرجة عالية؛ فهي تتغير عبر الزمان والثقافات، ويبدو أنها تُحاصر من خلال موقفين متطرفين.

المدافع الرئيس عن الموقف المعارض الأول هو السير فرانسيس جالتون Sir Francis Galton، وهو الذي دافع عن الدعم الجيني للقدرات البشرية (Galton, 1869)، أما المدافع الرئيس عن الموقف الآخر، فهو الدكتور جون واتسون Dr. John Watson الذي دافع عن الدور الكبير للتأثيرات البيئية (Watson, 1924)، وتُمثل الأوضاع المجتمعة بين هاتين النهايتين كل ألوان الطيف السباعي الطبقات وظلاله، الذي تحدث عنه نيوتن، مع وجهات النظر الأكثر أتراناً التي تُقر بأن كلتا القوتين مهمتان. عند التأمل في أسباب القدرات والإعاقات البشرية، فربما يشك الفرد أولاً في أهميتها، وثانياً يتعجب لاستغراق متابعتها كثيراً من الوقت. سنسعى في هذا الفصل إلى تلخيص الفهم المتداول لأسباب الذكاء، والعمليات المرتبطة به بتوسع. أولاً، سوف نصف بإيجاز المفاهيم الرئيسة التي قد وجهت أساساً دراسات الأسس المسببة للقدرات

والإعاقات العقلية. ثانياً، سنلخص الوضع الحالي لفهم المجال لحالات القدرات والإعاقات العقلية. أخيراً، سنقدم وجهة نظر عن المبادرة الصينية مثلما عُرضت في النشرة الإلكترونية لشبكة (CNN)، المرجع الذي استهللنا هذا الفصل به.

مفردات تمهيدية: مصطلحات ومفاهيم

سنصف - في هذا الجزء - المفاهيم الرئيسة التي استُخدمت، وما زالت تُستخدم في استكشاف الصلة بين الجينات، والذكاء، ونحن نُقدم هذه المراجعة الوجيزة للتأكد أن مناقشة المحتوى الواردة في الجزء اللاحق واضحة قدر الإمكان. إن قابلية التوريث إحصائية تصف نسبة تغيّر خاصية ما (أي: تباين الأنماط الظاهرية)⁽¹⁾ ضمن مجموعة سكانية تُعزى إلى التغيّر في الجينات، وتشير قابلية التوريث المرتفعة إلى مستويات عالية من التباين بين الاختلافات الوراثية والظاهرية، في حين تشير قابلية التوريث المنخفضة إلى مستويات منخفضة من التباين بين الاختلافات البيئية والظاهرية، ومثلما سنناقش في الجزء اللاحق من هذا الفصل، فقد هيمنت دراسات التوريث، إلى الآن، على مجال الدراسات التي تربط الجينات بالذكاء، وبوجه عام فإن تقديرات التوريث لأغلبية القدرات العقلية تقع في المدى

(1) النمط الظاهري: ميزة أو خاصية يمكن ملاحظتها.

ارتباط البويضة الأحادية والثنائية (Ignat'ev, 1934)، أو من خلال أساليب إحصائية متطورة لتحليل التباين (Neale, 2009; Posthuma, 2009).

وتُستخدم دراسات التبنّي؛ للفصل بين التأثيرات الجينية، والبيئية في الذكاء. وتسمح دراسات التبنّي بقياس التأثيرات الجينية في النمط الظاهري، عن طريق مقارنة التوائم (أو الأشقاء أو أفراد الأسرة الآخرين) المتشابهين جينياً، ولكنهم ترعرعوا في بيئات مختلفة، ويسمح هذا الإجراء للباحث باستبعاد المساهمة البيئية للنمط الظاهري والتشديد على التأثير الجيني المحض، ويمكن أن تُستخدم دراسات التبنّي؛ لدراسة التأثيرات البيئية في النمط الظاهري، من خلال مقارنة الأخوة غير البيولوجيين، الذين يتشاركون في بيئة واحدة أيضاً؛ ويسمح هذا الإجراء للباحث بفحص المساهمة البيئية المحضة في الأنماط الظاهرية (أو السائدة، مع استثناء التأثيرات التفاعلية). توجد أيضاً طرائق سريعة ومتطورة لتوليد الفرضيات، شبيهة بمنهجية التوائم. ومن أجل السرعة، وربما على حساب الدقة، يستطيع الباحث تقييم حجم التأثيرات الجينية من دراسة الارتباطات بين الأقارب البيولوجيين الذين يعيشون منفصلين، ثم لكي يُقيّم دور البيئة، يدرس الارتباطات بين

ما بين 40% إلى 60%، وقد وضعت تقديرات مدى قابلية التوريث للقدرات، والإعاقات العقلية من خلال كثير من دراسات العائلات، والتبنّي، والتوائم.

تفحص دراسات التوائم المساهمة الجينية في خاصية ما، عن طريق مقارنة توائم البويضة الواحدة (MZ) (monozygotic twins)، الذين يكونون بموجب تغير تركيب الجينوم⁽¹⁾ متماثلين جينياً تقريباً، وتوائم البويضتين (DZ) (dizygotic twins) الذين يكونون متشابهين جينياً بنسبة 50% تقريباً، ويقارن أداء توائم البويضة الواحدة والبويضتين في التقييمات المعرفية (العمليات المعرفية القائمة على الذكاء والإنجاز) ببعضهم لفحص التشابه في الأداء بين التوائم المختلفين في كل زوج من التوائم. وبالنسبة إلى الأغلبية الشاملة من المؤشرات المعرفية، فإن توائم البويضة الأحادية يسجلون نقاطاً مشابهة لبعضهم أكثر من توائم البويضة الثنائية، ما يشير إلى أن تشابههم الجيني يفسر أداءاتهم المتشابهة في المهام المرتبطة بالقدرة، ويظهر بوضوح المساهمة الجينية في الذكاء. وعندما تُستخدم طرائق التوائم في دراسات الذكاء، يمكن تقدير مدى قابلية توريث الذكاء من خلال الطريقة (السريعة والقدرة) لمضاعفة الفروق بين علاقة

(1) الجينوم: المجموعة الكلية من التعليمات الجينية الموجودة في خلية ما.

الأقارب بالتبني الذين يعيشون معًا، ولكي يكون مشاركًا أكثر، ولكن دقيقًا أكثر بطريقة جوهرية، يستطيع الباحث تطبيق أساليب نمذجة متنوعة 2009م.

إضافة إلى دراسات التوائم والتبني، يمكن استخدام دراسات الأسرة أيضًا لفحص المساهمات الجينية والبيئية في النمط الظاهري، وغالبًا ما تشمل دراسات الأسرة شقيقًا غير توأم، وكذلك الوالدين، وقد أجريت حديثًا دراسات على أطفال التوائم؛ من أجل التوصل إلى معرفة أكثر شمولية عن مساهمة الجينات في الذكاء (Iacono, Carlson, Taylor, Elkins, & McGue, 1999). ولا مجال في دراسات الأسرة لطريقة سريعة لتقدير مدى قابلية التوريث. ومع ذلك، توجد أساليب متنوعة تستخدم تحليلات مكون التباين، وأساليب ماركوف تشاين مونت كارلو (Markov Chain Monte Carlo-MCMC) التي تستطيع تقدير مدى قابلية التوريث بناءً على بيانات من وحدات الأسرة ذات التركيبات المختلفة (Naples, Chang, Katz, & Grigorenko, 2009).

وتمثل تقديرات مدى قابلية التوريث - مع ذلك - نوعًا واحدًا فقط من الإحصاء الذي قد يُستخدم لتقدير درجة الموهبة الجينية المرتبطة بخاصية معقدة، وقد وضع الباحثون

مجموعة رائعة من المنهجيات، والتصميمات والإحصائيات المناسبة. وإحدى هذه الإحصائيات -مثلًا- إحصائية الخطر النسبي⁽¹⁾ (Risch, 1990)، وهذا المؤشر يمكن أن يُقدر لأزواج مختلفة من الأقارب (أزواج الأخ/الأخت أو أزواج ذرية الوالد/الوالدة) وقد كان إخباريًا خاصة في دراسات الأنماط الظاهرية سريريًا.

وإضافة إلى ذلك، توجد طرائق للتحري عن أنماط الانتقال الأسري لخاصية معينة من جيل إلى آخر، ويُشار إلى هذه الأنواع من التحري بتحليلات الفصل. مرة أخرى، هناك تنوع في الإحصاءات والمقاربات المرتبطة بمثل هذه التحليلات، وفي بعض الأساليب (على سبيل المثال: MCMC) فقد تشتمل هذه الأنواع من الإحصاءات، ليس فقط على تقديرات للتأثيرات الأساسية (جينية وبيئية)، والتفاعلية (مثل جين-جين)، بل ربما تقيس مدى أثر هذه التأثيرات المتنوعة، وكذلك عدد الجينات المشتركة، وتباين النسبة التي من الممكن أن يسهم بها كل جين للتباين الوراثي الكلي للخاصية أيضًا (على سبيل المثال: Naples et al., 2009).

تقترح التحريات المتنوعة عن الانتقال العائلي لخصائص العمل العقلي أن جينات عدة تشترك في ركيزة هذا الانتقال، وأن أنماط هذا الانتقال

(1) إحصائية الخطر النسبي The Relative Risk Statistic: الإحصائية المستخدمة في حساب مقدار الخطر في مجموعة

سكانية ما وعلاقته بالخطر في مجموعة أخرى مختلفة.

معقدة نوعاً (أي: بعيداً عن أتباع قوانين منديليين Mendelian).

وتُعد تقديرات التوريث، ومعدلات الخطر الجيني، وقياسات تحليلات الفصل أو العزل، كلها منهجيات تعتمد على توافر البيانات السلوكية فقط (أي مؤشرات خاصة الاهتمام المجموعة من أنواع مختلفة من الأقارب والارتباطات بين هذه المؤشرات)، ومع ذلك أُعطي حديثاً كثير من الاهتمام لدمج مؤشرات السلوك هذه مع بيانات جينومية مقيسة (أي الأنواع الجينية مثلما تُلاحظ عن طريق التغير التركيبي في الحمض النووي. للمراجعة، انظر Frazer, Murray, Schork, & Topol, 2009). ولو أن البيانات عن الأنواع الجينية (أو البيانات الجينومية) متاحة، فستكون هذه البيانات مرتبطة -بوجه عام- ببيانات السلوك. ويُستخدم تصميم بيانات وإستراتيجيات تحليلية رئيسة لهذه الأغراض، هما: تحليلات الربط، وتحليلات الارتباط (القراءة).

وتسمح تحليلات الارتباط للباحثين بتتبع أنماط الوراثة الظاهرة في متغيرات جينية محددة، أو أجزاء كبيرة من المادة الجينية (مثل أجزاء أو مناطق كروموسومية) ضمن الأسر، في حين تفحص دراسات الربط الناس المتصلين

جينياً فقط، ويعني هذا أفراد الأسر النووية أو الممتدة، أو أزواج أي درجة من القرابة (الأهل، والأطفال، والأخوة، وأولاد العم وهلمّ جراً). تشير هذه الدراسات إلى الربط بين خلل أو خاصية (مثل النمط الظاهري) وموقع معين في الجينوم الذي يمكن فحصه فيما بعد؛ لإيجاد صلة بجينات معينة مستقرة في هذا الموقع.

تسمح دراسات الارتباط للباحثين بالتحري عن وجود صلات بين متغيرات خاصة في جينات خاصة (متغير يعمل على تغيير إنتاج بروتين معين) واضطراب أو خاصية مثيرة للاهتمام، عن طريق اكتشاف ارتباط إحصائي بين الاثنين، ويمكن استخدام كل من الناس المرتبطين وغير المرتبطين بقرابة في دراسات الارتباط. أما الأفراد الأقارب، فيشتمل التصميم المُتداول على الأسر النووية (من ثلاثة أشخاص خاضعين للتجربة - من تظهر عليه الأعراض⁽¹⁾ ووالديه/ها). ما يجري التحري عنه هنا هو درجة الارتباط (أو الانتقال المفرط) بين متغير خطر جيني معين، ونمط ظاهري (مثل الاضطراب). يُشار إلى الأشخاص غير المتصلين في دراسات الارتباط بالحالات (الأشخاص ذوو النمط الظاهري المثير للاهتمام) والمجموعات الضابطة (الأفراد المتوافقون مع الحالات بناءً على عدد من الجوانب المهمة، مثل العرق،

(1) المستلفت Proband: من تظهر عليه الأعراض (أول من يلفت النظر إلى مرض يصيب أفراداً عدة).

والجنس، والعمر، والتعرض لنوع خاص من البيئة، ولكن ليس لديهم النمط الظاهري). وقد طُبقت دراسات الربط، ودراسات الارتباط الجيني ميدانيًا؛ وهذه الدراسات حديثة العهد نسبيًا، ومع أنها تسير ببطء، لكنها بالتأكيد تعمل على تقليل الحديث عن دراسات مدى قابلية توريث الأداء العقلي.

الجينوم والذكاء

سنناقش، في هذا الجزء الرئيس من الفصل، البرهان المتعلق بالملاحظات التي ترى أن الجينوم هو مصدر أساس للتغيرات في القدرات والإعاقات العقلية للأفراد. نشير هنا إلى المفاهيم والطرائق التي ذُكرت سابقًا.

من المعلوم أن هناك ثلاث مئة اضطراب أحادي الجين، تشتمل على أعراض التخلف العقلي (Flint, 1999؛ Inlow & Restifo, 2004). وهذه الاضطرابات متنوعة، ولكنها تتضمن أربعة صفات شائعة، هي:

1. سبب وجودها هو معوقات من الجينات الفردية (ومن ثم، الإشارة إلى الاضطرابات الجينية الأحادية).
2. يُعدُّ تمثيلها صارمًا على نحو نموذجي، مع وجود مجال محدود من التنوع المظهري، والعمل العقلي الذي يُشكّل مُخَفَّف للتخلف العميق.

3. عند النظر إليها فرديًا، يكون حدوثها نادرًا (في الأكثر 1.0%) ولكن معًا فهي مسؤولة عن جزء كبير من العجز التطوري.
4. هي متعددة المظاهر بدرجة عالية؛ بمعنى أن الجين المعيق يؤثر في كثير من الممرات المتصلة بالمخ، ومن ثم تتسبب هذه الممرات المتأثرة في انحرافات كبيرة عن التطور المعتاد.

والسؤال المهم هنا فيما يتعلق بالمؤلفات السابقة عن المراكز الجينية للتخلف العقلي، هو: هل توجد أي نتائج أروى في هذه المؤلفات يمكن تطبيقها على المراكز المسببة للفروق الفردية في الذكاء، مثلما هي موزعة بين عامة الأفراد؟ لا تزال إجابة هذا السؤال مُعلقة. ويقترح الاستنتاج العام للمجال الآن أن الجينات، التي قد تم التعرف فيها إلى طفرات مسببة للتخلف العقلي، ربما لا تكون مرتبطة بطريقة مباشرة بالفروق الفردية في الذكاء، ولكن ربما تكون مشتركة في ممرات (على سبيل المثال: شبكات الجين) تحتوي على جينات مرتبطة بالتغير في الذكاء.

وتوجد أعداد كبيرة من المؤلفات مخصصة لدراسات المراكز الجينية للذكاء عند عامة الأفراد، وهي مؤلفات تتأسس على عينات من الأفراد ممثلين لثقافتهم ومجتمعاتهم. وبسبب عدم وجود تعريف واحد للذكاء، فإنه لا يوجد تقييم واحد يُستخدم لقياسه (Cianciolo & Sternberg, 2004؛ Sternberg, 1996).

التباين الوراثي للتباين الفردي في الذكاء، تكون متطابقة إلى حد ما. وعلى وجه التحديد، عندما يصار إلى تلخيصها في مراجعات أو تحليل بعدي، فإن هذه البيانات تشير إلى أن نسبة توريث معامل الذكاء (IQ تبلغ ~50).

لقد أجري كثير من الدراسات عن مدى قابلية توريث الذكاء لدرجة أن تدفق الدراسات الجينية على توريث معامل الذكاء، المشابهة لتلك المتضمنة في التحليلات البعدية، والمراجعات الوارد ذكرها أعلاه، قد تناقست بدرجة كبيرة. وما تشدد عليه الدراسات الجينية والجينومية للذكاء الآن هو:

1. دراسات تميز أنماط مدى قابلية التوريث بواسطة بعض المتغيرات الثالثة الأخرى (مثل العمر، أو البيئة).
2. دراسات تتحرى توريث العمليات المعرفية البنائية المختلفة المرتبطة بالذكاء، والتي ترتبط بالذكاء ولكنها لا تستطيع أن تحل مكانه.
3. دراسات تسعى إلى ترجمة توريث الذكاء إلى تعرف جينات محددة تسهم في الأساس الجيني للذكاء، أو تكونه مثلما هو وارد في مفهوم مدى قابلية التوريث. ويبنى الجزء اللاحق من هذا الفصل على هذه الموضوعات.

في الواقع، ربما هناك مئات من التقييمات المختلفة للذكاء، أنواعه المختلفة، وجوانبه، تشترك ببعض الجوانب العامة، وتتصف ببعض الملامح المحددة.

أدت الحقيقة القائلة: إن القدرات المعرفية المتنوعة تتداخل بعضها مع بعض من خلال قيم متنوعة تتراوح ما بين منخفضة ومرتفعة، بناءً على خصوصية تلك القدرات، إلى تكوين مفهوم العامل العام (g) الذي وضعه سبيرمان.

وفي الوقت الذي لا يجادل فيه أحد بأن هذه الارتباطات التي على الرغم من أنها تُقدر بالقيمة المعتدلة (30~) أو أعلى بدرجة طفيفة موجودة، فإن هناك أساليب نظرية عدة تحاول أن تُفسر هذه الارتباطات، وتتراوح هذه التفسيرات ما بين تقارير تفيد بأن الارتباطات هي فعلاً مدفوعة بالعامل العام الذي يكون جينياً بطبيعته، وتعبيراً لوجهة النظر التي تفيد بأن الاعتماد المتبادل بين القدرات المعرفية يُمكن أن تُفسر عن طريق التبعية التطورية والصدغية، والوظيفية (غير السببية) لهذه القدرات على بعضهما (van der Maas et al., 2006).

ومن المثير للاهتمام أيضاً أنه بغض النظر عن الأداة، أو الأدوات الخاصة المستخدمة لأغراض تقييم الذكاء، أو نسبته، ومعامله، واللفة التي من خلالها يُطبق هذا التقييم، فإن نتائج مدى قابلية التوريث، أو التقدير الإحصائي لمساهمات

تباين تقديرات مدى قابلية التوريث

لقد أوضحت كثير من الدراسات بصورة مقنعة أن مستويات التوريث ليست ثابتة؛ فهي تتغير عبر عجلة الحياة، وفي ظروف بيئية مختلفة. وبينما سيكون من المنطقي أن نفترض أن مدى قابلية التوريث قد يتناقص مع العمر نتيجة للخبرة المتراكمة في الحياة، ومن ثم تقليل أهمية دور الجينات، فإن هذه الدراسات توصلت إلى شيء مختلف نوعاً ما. في الواقع، أن نسبة التوريث في الطفولة تقدر على أنها منخفضة إلى 20%، في حين ترتفع في سن الرشد إلى 80% مع أنه يبدو حقاً أن هذه النسبة تتناقص مرة أخرى في السنوات الأخيرة من العمر. وبناءً على نتائج دراسات التوائم، ودراسات التبني، يبدو أن أهمية التباين الجيني من الميلاد وما بعده تتزايد بدرجة كبيرة في تفسير الفروق الفردية في القدرات العقلية اللفظية، وغير اللفظية. وإضافة إلى ذلك، يبدو أن التأثيرات الجينية لا تتزايد حجمها فحسب، بل أيضاً تُشكل الأساس الجيني لاستقرار الذكاء عبر المراحل المختلفة من عجلة الحياة، ويبدو أن التباين الجيني في الذكاء يستقر في مرحلة ما بعد المراهقة، ويظل مرتفعاً وثابتاً نسبياً حتى بعد ذلك الوقت من الحياة. ومع ذلك، يبدو أيضاً أن الآليات تتغير مرة أخرى في

أواخر الحياة (من 65 سنة من العمر فأكثر)، ما يشير إلى نقص في التغيرات الجينية، وزيادة في التغيرات البيئية غير المشتركة مع تقدم الإنسان في العمر، وقد كانت آليات تقديرات مدى قابلية التوريث طوال رحلة الحياة ذات أهمية جوهرية لهذا الميدان؛ ومع أن أسبابها غير معلومة، لكنها لافتة للنظر حقاً.

وبالمثل، توجد دراسات تشير إلى أن تقديرات مدى قابلية التوريث تختلف جوهرياً عندما تجمع من بيئات مختلفة، ما يؤكد أهمية أخذ التفاعلات الجينية البيئية في الحسبان؛ مثلاً: طبق الباحثون دراسة على أسر التوائم، أخذين في الحسبان، ليس معامل الذكاء فحسب، ولكن أيضاً مؤشرات تزاوج المتجانسين⁽¹⁾ الذي يحدث بين الوالدين، وما زالت النتائج تشير إلى أن المصدر الرئيس للتباين في معامل الذكاء كان جينياً (يُقدر بنحو 67%)، ومع ذلك فإن التفاعل الجيني البيئي يكون 9% من التباين الإضافي. وتوصلت هذه الدراسات إلى أن التأثيرات البيئية تكون كبيرة في الأطفال ذوي القابلية الجينية لمعامل الذكاء المنخفض، ما يشير إلى أن التأثيرات البيئية لا تؤثر في الإخوة جميعهم بالتساوي.

(1) تزاوج المتجانسين: هو تزاوج غير عشوائي، يختار من خلاله الناس الرفقاء المشابهين لهم (في هذه الحالة، الذكاء المشابه). ويختار الزوج في حالات أخرى على أساس النمط الظاهري (خصائص يمكن ملاحظتها، مثل الطول). وقد يختار الشخص رفيقه وفقاً للتفضيلات الدينية، والثقافية، والعرقية، أو المصالح المهنية، أو الصفات المادية.

مقاييس الفسيولوجيا الكهربائية

حاول الباحثون، منذ وقت مبكر من تاريخ ميدان الذكاء، إيجاد طرائق لتسجيل نشاط الدماغ وقياسه في أثناء استخدامه في المهام العقلية. وتعلق إحدى طرائق الاستقصاء في هذا المجال باستعمال مؤشرات الفسيولوجيا الكهربائية التي حصلوا عليها عن طريق تسجيل المقياس.

إن التخطيط الكهربائي للدماغ Electroencephalography-EEG هو قياس النشاط الكهربائي للدماغ عند الراحة، عندما لا ينشغل الدماغ في الاستجابة إلى مثير معين. يوصف التخطيط الكهربائي للدماغ عادة من خلال مكونات نشاطه الإيقاعي التي تنقسم إلى موجات عن طريق التردد، كذلك تختلف أنماط التخطيط الكهربائي للدماغ في موقعها التسجيلي المفضل، وفي الأنشطة التي ترتبط بهذه المواقع. وبوجه عام، ترتبط حالات اليقظة المنخفضة بقدر عالٍ من النشاط البطيء نسبياً؛ ويُشار إلى حالات اليقظة المرتفعة بالنشاط السريع؛ مثلاً مدى تردد الموجة α -wave هو من 8-12 هيرتز؛ وتُسجل عادة في حالة الاسترخاء مع أغلاق العينين. في حين يتراوح مدى تردد الموجة β -wave من 12 هيرتز إلى 30 هيرتز، وترتبط بالاشتراك النشط في المعالجة المعرفية. أما مدى تردد الموجة γ -wave فهو

وأشارت دراسات التوريث المتميز إلى وجود تأثيرات جينية بيئية في الأسر ذات الوضع الاجتماعي والاقتصادي المختلف، واستنتجت هذه الدراسات أيضاً أن التأثيرات البيئية المشتركة أكثر قوة في المراهقين من الأسر ذات الوضع الاجتماعي والاقتصادي المتدني، في حين كانت التأثيرات الجينية أكثر قوة على المراهقين ذوي الوضع الاجتماعي والاقتصادي المرتفع. وفي المثل، أفادت النتائج أن التأثيرات البيئية تكون قوية في مهارات القراءة للأطفال الذين حصل أبائهم على تعليم قليل، مقارنةً بالأطفال الذين حصل أبائهم على مستويات أعلى من التعليم (Friend, DeFries, & Olson, 2008). وعليه، فقد انتقل الميدان من الحصول على تقديرات قابلية التوريث للذكاء والمهارات ذات العلاقة في حد ذاتها، إلى البحث عن عوامل أخرى تميز هذه التقديرات.

تفتيت الذكاء إلى عملياته التكوينية

ترتبط حركة أخرى في البحث عن فهم مسببات الفروق الفردية في الذكاء، وعملياته المتصلة، بالتحوّل من الكلي إلى الجزئي؛ أي من الذكاء بمفهومه الشامل إلى مكوناته. والسؤال الرئيس يناقش وجود العوامل الجينية وحجمها، التي تؤثر في العمليات المتصلة بالذكاء كلها، مقابل العوامل الجينية التي تؤثر في بعض هذه العمليات فقط.

من 100 – 30 هيرتز، ويُسجل عندما يقوم الدماغ بعمليات معرفية وحركية معينة.

هناك تاريخ طويل من البحوث التي تربط موجات التخطيط الكهربائي للدماغ بالمكونات المعرفية المتنوعة، مع قدر كبير من النقاش فيما يخص إن كانت هذه المقاييس مرتبطة أو غير مرتبطة بالعامل العام للذكاء. كذلك يوجد عدد كبير من البحوث في تقديرات قابلية التوريث لأعلى درجات التخطيط الكهربائي للدماغ، وقد تحدثت هذه البحوث مرارًا عن وجود تقديرات توريث، من معتدلة إلى عالية، لترددات الذروة المختلفة في التخطيط الكهربائي للدماغ، وكذلك لتربط هذا التخطيط (أي علاقة الارتباط المتداخل التريبيعي بين إشارتي EEG في مواقع مختلفة من فروة الرأس) ما يُعدُّ مؤشرًا مرجعيًا للتربط الداخلي للدماغ، ومع ذلك تتباين هذه التقديرات بشدة، بناءً على عمر الفرد، وذلك الجزء من الدماغ الذي يجري تسجيل نشاطه.

مثلًا، في استقصاء طولي للثبات والتغير في التأثير الوراثي والبيئي في ترابط EEG عند الأطفال الذين تتراوح أعمارهم من خمس إلى سبع سنوات، أورد الباحثون تقديرات معتدلة لمدى قابلية التوريث لترابط EEG في الأعمار جميعها (القيمة المتوسطة وصلت إلى 58)، ولكنهم سجلوا تزايدًا في مدى قابلية التوريث للمشابك القشرية القذالية في النصف الأيمن

من الدماغ، وانخفاضًا في مدى قابلية التوريث للمشابك القشرية الجبهية في النصف الأيسر من الدماغ. وتوصلوا من خلال نمذجة استمرارية التباين الجيني، إلى وجود كلٍّ من التأثيرات الجينية الثابتة (بحسب العمر العام)، والجديدة (بحسب فئة عمرية محددة).

وذكروا أيضًا أن مدى قابلية التوريث لذروات الموجة ألفا α -peaks كان من متوسط –عالٍ. يشار إلى أنه عندما قورن هذا التباين الجيني مع نموذج التباين الجيني في معامل الذكاء (مثلما تمثل من خلال الاستيعاب اللفظي، والذاكرة العاملة، والتنظيم الإدراكي، وسرعة المعالجة. مستمدة من مقياس وكسلر لذكاء البالغين – المعدل WAIS- IIIR) – لم تكن هناك أي دلائل على التباين الجيني المشترك بين تردد ذروة ألفا α -peak، وأيٍّ من الجوانب الأربعة لمقياس وكسلر لذكاء البالغين.

وتسجل المنهجيات التي تستند إلى القدرات الكامنة المرتبطة بالأحداث ERPs (Event-related potentials) صورة نمطية لاستجابات الفسيولوجيا الكهربائية للأحداث الخارجية (مثل المثير) أو الداخلية (مثل التفكير) تعكس ERP تذبذبات في نمط و/أو مدى تخطيط الدماغ. ومن الغني عن القول: إن هذه التذبذبات صغيرة جدًا ومتماثلة، وبالنتيجة يمكن تقديرها فقط (أو في معظم الأحيان) من

ومع ذلك، فقد ذُكر أن مدى قابلية التوريث للمدى والكُمون الخاصين بالقدرة الكامنة P300 يشير إلى انخفاض نسبي، وهناك أيضًا بعض دلائل التباين الجيني المشترك بين وحدات ERP ذات الموجة البطيئة والذاكرة العاملة، ولكن يبدو أن مقدار هذا التباين يتغير في الواجهة، (مثلًا 52%~35-37% في منطقة الفص الجبهي، ومن 52-51%~ في المنطقة الجدارية)، والأكثر غرابة أن هذه المواقع لم تُظهر أي أدلة على تباين جيني مشترك (Hansell et al., 2001).

سرعة معالجة المعلومات

تبوّأت دراسة المؤشرات المختلفة لسرعة معالجة المعلومات مكانًا بارزًا في مجال الذكاء؛ نتيجة لملاحظة أن هذه المؤشرات تترابط بشدة (وإن لم تكن بالضرورة إلى حد كبير) مع مختلف جوانب الذكاء، ولا سيما مع عامل الذكاء العام g-factor (Deary, 2000). في المقابل، حاول كثير من الباحثين تقدير مُعاملات مدى قابلية التوريث لهذه المؤشرات.

سنناقش هنا هذا العمل بإيجاز ولكن قبل هذا الإيجاز، من المهم إبداء الملاحظات الآتية:

أولًا، تختلف حجوم الترابطات بين الأنواع المختلفة لمؤشرات سرعة معالجة البيانات المستمدة من مهمات قياس الزمن العقلي

نشاط الخلفية في إطار القياسات المتكررة، أي تسجيلات محاولات متعددة تعرض المثير أو المثيرات ذاتها.

عندما تفكك ERP إلى مكوناتها، فإنها عادةً ما تُصنف إلى فئتين عريضتين: خارجية المنشأ (سمعية، وبصرية، وحسية، جسدية، والقدرتين المعروفتين بـ (N100, P200)، ووحدات بنائية داخلية أو باطنية المنشأ (P300, (N400, P600/SPS).

تُستخدم العناصر الخارجية المبكرة عادةً لدراسة معالجة البيانات، من خلال القشرات الحسية الأولية (مثل: الانتباه الانتقائي، وتعرف الأشياء في وقت مبكر). في حين تُستخدم العناصر الداخلية اللاحقة لاستقصاء العمليات المعرفية العليا (مثل: الذاكرة العاملة، التحكم التنفيذي).

وهناك كثير من الدراسات تستخدم الوحدات المختلفة للقدرة الكامنة المرتبطة بالحدث، وبخاصة وحدة P300، التي طُبقت في التصاميم المعلوماتية الجينية، وقد لوحظ -مثلًا- أن كلاً من المدى والكُمون (المدة الزمنية التي تحتلها الظاهرة المرصودة) للقدرة الكامنة P300 يكونان قابلين للتوريث بدرجة معتدلة، إن كانت هناك تذبذبات في هذه التقديرات تُعزى إلى ظروف العمل، والجنس، والعمر.

المختلفة (قياسُ زَمَنِ الأحداثِ النفسية). مثلاً، ذكر أن علاقات الارتباط بين عامل الذكاء العام، وزمن رد الفعل بلغت 3.~، في حين ذكر أن علاقات الارتباط بين عامل الذكاء العام، وسرعة التمييز الإدراكي بلغت 5.~.

ثانياً، يعتقد باحتمال وجود تمايز على أساس العمر والجنس في علاقات الارتباط بين مهمات قياس الزمن العقلي وعامل الذكاء العام (Beaujean, 2005). هذه المعلومات كلها أو الافتراضات القليلة مهمة في تفسير نتائج قابلية التوريث المُقدَّرة للمؤشرات المختلفة لسرعة معالجة البيانات.

في دراسة تحليل بعدي حديثة (Beaujean, 2005)، توصل الباحثون إلى مجموعة متنوعة من مؤشرات فروق الأداء في قياس زمن المهمات العقلية، في سياق تصاميم المعلومات الوراثية (أي التصاميم التي تسمح بتقديرات مدى قابلية التوريث).

وقد أظهرت النتائج تباين تقديرات مدى قابلية التوريث على نطاقٍ واسع (من 30% إلى 50%)، وأنها تعتمد إلى حدٍ ما على صعوبة المهمة (زيادة تعقيد المهمة مرتبطة مع تقديرات مدى قابلية التوريث العالية)، ويجري تمييز تقديرات مدى قابلية التوريث لزمن المهمات

العقلية، من خلال مستوياتها من الصعوبة. ويجري تمييزها أيضاً من خلال العمر الذي تقدر من خلاله، وتصبح معالجة البيانات أكثر كفاءة في الأطفال؛ حيث ترتفع تقديرات مدى قابلية التوريث.

وقد قدر الباحثون أيضاً التداخل الوراثي، أو التباين الجيني المشترك، بين مختلف مهام قياس زمن الأحداث النفسية، وبعد ذلك بين هذه المهام ومؤشرات أخرى ذات صلة بالذكاء؛ مثلاً عند البحث في التداخل الوراثي بين معامل الذكاء، ومؤشرات زمن المعايئة، وزمن رد الفعل، أتمَّ الباحثون سلسلة من تمارين مطابقة النموذج باستخدام بيانات التوائم، وقد فسرت النتائج أنها تكشف عن عدم كفاية نموذج العامل الواحد في تحديد العلاقة بين قياسات السرعة الإدراكية، والاختبارات الفرعية جميعها لمعامل الذكاء، وعلى الرغم من أن هناك بعض التبادل للتباين الوراثي، فإن هناك احتياجاً إلى التأثيرات الوراثية المستقلة في النموذج لتفسير الروابط بين مهام قياس زمن الأحداث النفسية، والاختبارات الفرعية المتنوعة لاستخدام تقييم الذكاء، وبناءً على هذه النتائج، فإنه ليس من المستغرب أن تُظهر سرعة المؤشرات المتباينة مقادير مختلفة من التداخل الوراثي (أي، الترابطات الوراثية متباينة المقدار) مع المؤشرات المختلفة المرتبطة بالذكاء.

والمتواصل، والذاكرة العاملة، والتثبيط. ترتبط هذه العمليات أيضًا بالذكاء (Friedman et al., 2006)، على الرغم من أنها عندما طرحت أول مرة بصفتها مفهومًا، كان يعتقد أنها مسؤولة عن التباين في الأداء المعرفي الذي لا يستطيع الذكاء تفسيره. الأداء التنفيذي ليس مفهومًا أحادي الجانب، والعمليات (الوظائف) المساهمة فيه ليست متجانسة، في المقابل تحتوي المؤلفات على تقديرات متميزة لمدى قابلية توريث الوظائف التنفيذية المختلفة، هناك أيضًا دليل على وجود مقادير مختلفة من التباين الوراثي المشترك بين مؤشرات الذكاء، وعامل الذكاء العام، والوظائف التنفيذية المختلفة. تحديدًا، ذُكر أن التباين الوراثي يبدو أساسيًا في توضيح الفروق الفردية في الأداء التنفيذي في مرحلتين؛ الطفولة المبكرة والمتوسطة. عندما أُخذت في الحسبان الوظائف التنفيذية المتعددة (أي: كفاءة الاستجابات السائدة، وتحديث تمثيلات الذاكرة العاملة، والتحويل بين مجموعات المهمات) معًا في دراسة التوائم، وقد تبين أن الارتباطات السلوكية بين هذه الوظائف تُعزى إلى وجود عامل مشترك قابل للتوريث بشدة، إضافة إلى ذلك، يبدو أن هذه الوظائف كلها مرتبطة أيضًا بعامل وراثي فريد، وجوهري، ومحدد بوظيفة. وتحتوي المؤلفات أيضًا على دليل تباين وراثي مشترك بين الذاكرة القصيرة المدى، والوظائف التنفيذية، ولكن، يبدو أن كل واحدة من الوظائف

مثلًا، في دراسة واحدة، كان التباين الوراثي المتداخل بين (أ) زمن المعالجة ومعامل ذكاء الأداء (30%~). (ب) كان التباين بين وقت المعالجة ومعامل الذكاء اللفظي (7%~)، (Edmonds et al., 2008). وفي دراسة أخرى، كان متوسط مقدار التباين الوراثي المشترك بين ثلاثة خيارات مختلفة لمهام زمن رد الفعل ومعامل الذكاء (أ) (33%~)، وكان بين مهمات زمن رد الفعل و(ب) مؤشر الذاكرة العاملة (18%~). وبغض النظر عن هذا كله، يبدو أن التباين الوراثي في مهمات قياس زمن الأحداث النفسية (وهو غير شائع إلى حد كبير)، يفسر المقدار المعقول، ولكن الكبير للتباين في الذكاء والعمليات به (Luciano et al., 2005).

ومع ذلك، يبدو أن العوامل الأساسية المحددة والعوامل الوراثية المنفصلة تعمل على نحو مختلف ضمن مختلف مهام قياس زمن الأحداث النفسية، ومهام الذكاء.

العمليات المعرفية الأخرى

هناك مجموعتان كبيرتان من العمليات المعرفية التي تجري دراستها غالبًا بالتزامن مع مؤشرات الذكاء، حيث تحدد هذه العمليات من قبل مؤشرات الأداء التنفيذي، والأداء الأكاديمي. الأداء التنفيذي مصطلح شامل لكثير من الوظائف المعرفية المترابطة، مثل الانتباهين؛ الانتقائي،

موضوع الدراسة كانت مرتبطة أيضًا بمصدر للتباين الوراثي خاص بها (Ando, Ono, & Wright, 2001).

غالبًا ما يُنظرُ إلى مؤشرات الإنجاز الأكاديمي جنبًا إلى جنب مع مؤشرات الذكاء في دراسات التوائم، وهناك إجماع في ميدان دراسة الذكاء على أن مؤشرات الإنجاز والذكاء تشترك في تباين وراثي واحد، وعلى الرغم من ذلك تختلف الآراء بشأن هذه المشاركة على نطاقٍ واسع؛ فمثلًا عندما قُيِّم التحصيل الدراسي في القراءة والرياضيات إضافة إلى عامل الذكاء العام من خلال أدوات الشبكة العنكبوتية (الإنترنت)، كان مدى قابلية التوريث للقراءة (0.38)، وللرياضيات (0.49)، و(0.44) لعامل الذكاء العام، وقد أظهر التحليل الوراثي المتعدد المتغيرات ارتباطات وراثية أساسية بين قدرات التعلم: (0.57) بين القراءة، والرياضيات، و(0.61) بين القراءة وعامل الذكاء العام، و(0.75) بين الرياضيات، وعامل الذكاء العام (Davis et al., 2008). ومع ذلك، تختلف درجة هذه الترابطات الوراثية وتقديرات مدى قابلية الصفات للتوريث اعتمادًا على عدد من العوامل؛ مثلًا لوحظ انخفاض في تقديرات مدى قابلية التوريث (33% ~) إلى (42%)، اعتمادًا على ما إذا كان المعلمون أنفسهم أو غيرهم هم الذين يُقيمون فردي التوأم. وفي المثل، تعتمد تقديرات قابلية التوريث على مدى

سعة أو ضيق تصور ميزة الاهتمام وقياسها؛ حيث عادةً ما تؤدي شبكة العينات الواسعة إلى تباينات أكثر بين تقديرات مدى قابلية التوريث، والقيم الأدنى من التباين الوراثي.

وتجدر الإشارة أيضًا إلى وجود العوامل الوراثية المتعلقة بالإنجاز؛ مثلًا، عندما دُرست مجموعة مؤشرات إنجاز القراءة جنبًا إلى جنب مع مؤشرات من مقياس وكسلر المعدل لذكاء البالغين (WAIS-R) عند المراهقين والتوائم الصغار البالغين، دعم النموذج الناتج أحد العوامل الوراثية العامة، وثلاث مجموعات عوامل وراثية (لفظية، وأدائية، وقرائية)، وقد قُدِّر العامل الوراثي العام من (13%) إلى (20%)، في حين تسببت العوامل الأخرى غير العامة بمعظم التباين الوراثي، مع تسبب العوامل المحددة للقراءة بنحو (21% ~) من التباين أو يزيد أكثر من أي من العوامل الأخرى (Wainwright et al., 2004). وقد لوحظ بانتظام أن تباين النمط الظاهري الملاحظ بين مؤشرات الإنجاز، والذكاء يكون أساسًا نتيجة للتأثير الوراثي المشترك، لكن هذا التباين في قياس التحصيل الدراسي لا يمكن تفسيره كله (أو حتى بمعظمه) من خلال هذا العامل الوراثي المشترك.

بإيجاز، تستبعد نتائج دراسة الوراثة الكمية (أو الجينات السلوكية أو الحيوية) عن مسببات الذكاء والعمليات ذات الصلة، احتمالية

الفحوصات متباينة جداً، ولكن فيها تداخلات جزئية مثيرة للاهتمام؛ حيث توافقت النتائج في مناطق الكروموسومات (4 2q من أصل 6 دراسات)، وكروموسومات (5 6p من أصل 6 دراسات)، وكروموسومات (3 14q من أصل 6 دراسات).

وقد فسرت هذه المناطق المتداخلة افتراضياً بوصفها مؤشراً على وجود الجينات التي يمكن أن توضح بعض التباين في معامل الذكاء، ويمكن استخلاص عددٍ من الملاحظات: الملاحظة الأولى تتعلق بمجموعة متنوعة من القياسات المستخدمة في هذه الدراسات. وفي الواقع، استخدمت دراسة واحدة فقط مؤشراً كان يشار إليه عاملاً عاماً للذكاء. وتستخدم الدراسات المتبقية مجموعة من مؤشرات الإنجاز والقدرات؛ لتوجد مجموعة واسعة من النتائج تشتمل ظاهرياً على (13 من أصل 22). صبغيات الأصابع الجسدية⁽¹⁾، خمسة منها يُقال: إنها أظهرت إشاراتٍ على كلا ذراعي الكروموسوم، الذراع القصيرة (p)، والذراع الطويلة (q) وعليه، بين هذه الأنماط الظاهرية كلها، والمناطق جميعها، فإن الصورة الناتجة يصعب تفسيرها. أما الملاحظة الثانية فهي أن مقادير الإحصاءات الناتجة والقيمة الاحتمالية، أو قيمة P بسيطة

وجود جين أحادي وراء الفروق الفردية المماثلة. وعلى عكس التخلف العقلي، هناك جينات كثيرة لها تأثير رئيس مسؤول عن الفروق الفردية في الذكاء، لكن البحث عن عدد الجينات ذات الصلة (في حالة أن تكون جميعها قابلة للعد)، وما إذا كانت تسهم في الذكاء الكلي، والصفات المتعلقة بالذكاء، أو ما إذا كان هناك بعض الجينات العامة والخاصة، وحجم تأثير هذه الجينات - لم يتوقف حتى الآن.

تعليل مدى قابلية التوريث لمعامل الذكاء

انخرط الباحثون في العقدين الماضيين في البحث عن الجينات المحددة المسببة للذكاء، والقدرات العقلية والإعاقات (Deary, Johnson, & Houlihan, 2009). إن عمليات البحث هذه عادة ما تأخذ إحدى الطريقتين الآتيتين: استقصاءات عن الجينوم كاملاً (يُشار في كثير من الأحيان إلى الفحوصات)، أو دراسات مدفوعة بفرضيات لمناطق محددة في الجينوم، أو الجينات المرشحة⁽¹⁾ (انظر الوصف الموجز السابق لكل من المنهجيتين).

قبل كتابة هذا الفصل، جرت ست عمليات فحص شاملة للجينوم؛ بحثاً عن الجينات المساهمة في الذكاء والمعرفة، كانت نتائج تلك

(1) الجينات المرشحة: جينات قد تكون وظيفتها مرتبطة بسمة محددة وراثياً.

نوعاً ما. وعلى الرغم من أنها ليست دليلاً على حجوم الأثر المصاحبة لها، وهذا ما يتضح عند تقدير حجوم الأثر هذه (Butcher et al., 2008)، فإنها كانت منخفضة جداً (بعد أقصى 4%). والملاحظة الثالثة هي أن هذه الدراسات ليست مستقلة بعضها عن بعض؛ فهي تعرض في أربع مجموعات (نُشِرَ مجموعتان منها؛ الهولندية، والأسترالية)، أيضاً العينات معاً). ويبدو أن هناك تداخلاً في العينات إلى حدٍ كبير.

ولما كانت عروض العينات تُقسم بناءً على توافر بطارية معامل ذكاء كاملة (أو غير كاملة) مقارنة مع توافر اختبارات معامل ذكاء فرعية محددة و/أو اختبارات معرفية أخرى، ومعايير الإدراج/الاستثناء، فإن هذا يجعلنا نتساءل: أينجح أي من المؤشرات التي ذُكرت في حال تطبيق أسلوب تقليدي محافظ لتصحيح المقارنات المتعددة؟

الملاحظة الرابعة، استخدمت هذه الدراسات مجموعة متنوعة من التصاميم والمنهجيات، محللة كلاً من الحموض النووية الجماعية المتعلقة بمجموعات من الأفراد، والحموض النووية الفردية، ومستخدمة أفراد الأسرة وغير المتزوجين، مغطية الواسمات الجينية بكثافات متغيرة بصورة كبيرة. وعليه، يجب أخذ هذه الاختلافات والتشابهات كلها في

الحُساب عند دراسة أنماط الاتّساق والتناقضات في هذه النتائج.

الملاحظة الخامسة، لم يقصد من أي من هذه الدراسات أصلاً التحقق من الأسس الوراثية للذكاء، وفي الحقيقة أن البيانات الجينية نفسها قد أستخدمت لاستقصاء الروابط / الارتباطات مع أنماط ظاهرية متعددة أخرى في عينات فرعية مختلفة من العينات نفسها.

لم يُقَيِّم، حتى هذه المرحلة، أثر إعادة استخدام مثل هذه البيانات في استنتاج الإحصاءات، ولكن هناك مخاوف في المؤلفات المتعلقة بأثر إعادة هذا الاستخدام في القيمة الاحتمالية، أو قيمة P، وتعريف التكرار، وتعميم النتائج (McCarthy et al., 2008).

خُلاصة القول: إنه على الرغم من أن هذه الفحوصات تُقدم بيانات مثيرة للاهتمام، فإن من الضروري تفسير النتائج الواردة في الدراسات بحذر. وبصفة عامة، فإننا نميل إلى حدٍ ما لنكون أقل تفاؤلاً بشأن نجاح هذه النتائج واستقرارها، وإمكان تكرارها مقارنةً بما هو موجود في المؤلفات (Posthuma & de Geus, 2006)، ولكننا نرى أنها مثيرة للاهتمام بما يكفي للقول: لا مبرر لمزيد من الاستقصاءات في الأسس الوراثية للذكاء (المعرفة على نطاقٍ واسع).

(1) الأصباغ الجسدية: أي كروموسوم إلى جانب الصبغيات الجنسية من X إلى Y.

المرافقة، والتشكيلات المتعددة للنيكلوتيد الأحادي المرافقة ⁽³⁾ (2q33.3)، ⁽²⁾ rs991684، rs4128492 (6q25.3) rs2382591 (7q11.21)، rs1136141 (11q24.1)، rs726523 (18q22.1) في مناطق الترميز، وتقع أربعة منها في المناطق ⁽⁴⁾ التي لا تحمل أي جينات معروفة، ومن اللافت ربما أن rs1136141 يقع في منطقة غير مفسرة ⁽⁵⁾ في جين 8 لبروتين الصدمة الحرارية المرافق (HSPA8) وهو جين دُرِس كجين مرشح للذكاء، وأن rs2382591 يقع في منطقة لم يظهر علم الوراثة المقارن أنها حافظت على تطورها.

والجدير بالذكر أيضًا أن أيًا من هذه التشكيلات المتعددة للنيكلوتيد الأحادي لم تظهر في آخر الاستقصاءات عن عامل الذكاء العام التي أُجريت على الحموض النووية من الدراسة نفسها (Butcher et al., 2008)، ومع ذلك هناك -على الأقل- بعض التداخلات المنطقية الجزئية بين تلك التغيرات الفردية، وتلك المناطق المقترحة المحددة في فحص الجينوم الذي سبق ذكرها مع وجود أقرب اثنين من SNPs

وعلى الرغم من أن هذه الفحوصات الخاصة لم تُحدد جينات ذكاء محتملة، فإن هناك أنواعًا أخرى من الدراسات التي شملت مناطق وراثية محددة، أو جينات محددة؛ مثلًا شددت بعض الدراسات السابقة لعامل الذكاء العام على كروموسومات محددة، ومع ذلك وعلى الرغم من عرض قيم احتمالية مبشرة، فإنها لم تؤدّ إلى نتائج ما يشير إلى الجينات المرشحة، وهناك دراسات أخرى استخدمت المعلومات؛ لدراسة الإعاقات العقلية الخفيفة، واستقصت مجموعة من التشكيلات المتعددة للنيكلوتيد الأحادي ⁽¹⁾ (single - nucleotide polymorphism s-SNPs) من بين هذه الدراسات في عينة مجتمع طولية للتوائم البريطانية الذين تتراوح أعمارهم بين 2-10 سنوات (Arden, Harlaar, & Plomin, 2007).

وعلى الرغم من تقديم نتائج مثيرة للاهتمام تتعلق بالعمر و(الجنس)؛ أي الدور الاجتماعي، أو ما تسميه الأمم المتحدة المنظور الجنساني- فإن هذه النتائج، حتى في هذه الحالة، يصعب تفسيرها. لا تستقر الواسمات

(1) التشكيلات المتعددة للنيكلوتيد الأحادي: اختلاف في التسلسل الوراثي الذي ينطوي على تحول زوج قاعدة واحدة (A.T.G.C.)، ويمكن أن يؤدي إلى تغيير في تسلسل الحموض الأمينية.

(2) rs: مرجع ملخص التشكيلات المتعددة للنيكلوتيد الأحادي.

(3) لكل موقع كروموسومي، يشير الرقم إلى عدد الكروموسوم، والحروف الملحقة تشير إلى الذراع (الذراع p القصير، والذراع q الطويل)، ويشير إلى العدد النهائي للشريط الصبغي.

(4) ترميز المنطقة: منطقة في الجينات التي ترمز إلى الحموض الأمينية.

(5) مناطق غير مفسرة: منطقة من الجينات ليست مترجمة.

على قاعدة $2.5 \sim 2q$ مليون زوج، متباعدين. وتقع SNPs في مناطق الإنترونيك⁽¹⁾ أو مواقع داخل الجينات⁽²⁾؛ وعليه، فإنه يصعب افتراض وجود علاقة وظيفية لها بالذكاء.

إضافة إلى ذلك، عند النظر إليها بصفاتها مجموعة إجمالية واحدة، فإن SNPs أظهرت وجود علاقة ارتباط تبلغ 11. عند مستوى $P > 10^{-7}$. وعلى الرغم من أن هذه قد تكون مفيدة في المستقبل، فإن هذه النتائج قد تُسهم في هذه المرحلة في مخزون البيانات المتعلقة بالارتباط بين الذكاء والجينوم دون إشارة أي فرضيات خاصة.

لاحظ أن هناك مخرجات أكثر حظاً للعمليات المعرفية المحددة للدراسات المرتبطة بالذكاء، وقد كشفت النتائج، ولا سيما في دراسة ارتباط الجينوم كله بالذاكرة التي فحصت بالأشعة أكثر من 500,000 SNP، آثار SNP الكامنة الكبيرة في جين KIBRA، ويقع هذا الجين في منطقة 5q35، بترميز بروتين الخلايا العصبية.

وقد أعيد تكرار تجربة ارتباط جين KIBRA مع قياسات الذاكرة كلها، ولم تُكرر في دراسات

أخرى. وعلى أي حال، لقد فُسر هذا الارتباط مع ذلك أن لهذا الجين أثراً كبيراً في المعرفة على نطاق واسع (لاحظ أن هذا الأثر ليس على الذاكرة فقط).

إن حقيقة أن أيًا من عمليات فحص الجينوم لم تؤدّ إلى تحديد جينات معينة لمصلحة الذكاء لا يعني عدم وجود جينات مرشحة للذكاء، بل على العكس من ذلك؛ فقد أثبتت دراسات عدة علاقة الارتباط بين الذكاء، ومختلف جوانبه، وجينات محددة اختيرت لفحصها؛ لمعرفة علاقة الارتباط هذه لسبب أو لآخر. ترتبط بعض هذه الدراسات مباشرة بالفحوصات التي نوقشت سابقاً، وهي تستفيد من النتائج المستمدة من هذه الفحوصات، في حين أن غالبية تلك الدراسات عن الجينات المرشحة لا تمت بأي صلة للفحوصات، على الرغم من أنها قد تأتي من المجموعات البحثية نفسها.

ونوجز هنا نمط النتائج الناجمة عن هذه البحوث على نحو عام، ونناقش الدراسات المتعلقة بعدد محدد من الجينات على نحو خاص، وفي الأغلب أن مجموعة متنوعة من الدراسات قد أجريت لمعرفة الجينات المرتبطة للذكاء. تشمل هذه القائمة من الجينات (دون حصر):

(1) إنترونيك: تسلسل الحمض النووي داخل الجينات، ولكنه ليس رمزاً للحموض الأمينية على عكس منطقة الإكسونيك التي ترمز للحموض الأمينية.

(2) بين جيني: بين الجينات

و. جينات ذات وظائف متغيرة، مثلًا، بروتين الصدمة الحرارية KDA8 70 في 11q24، عامل نمو ناقلة يشبه الأنسولين (IGF2R) في 6q25، بروتين البريون (PRNP) في 20q13، ديستروبريفين رابط البروتين (DTNBR) في 6p22، صميم البروتين الشحمي (APOE) في 19q13، سيتاثنونين بيتا سيناس (CBS) في 21q22، مركب التواءم النسجي الرئيس؛ جين بيتا (HLA-DRB1) في 6p21.

ومع ذلك فإن من المهم ملاحظة أنه في كثير من هذه الدراسات للجينات والمعرفة، فإن تعريف المتغيرات السلوكية لمجال الاهتمام تمتد إلى أبعد من معامل الذكاء، وفي الحقيقة أنها تشمل سلسلة كاملة من خصائص الذكاء والمعرفة (مثلًا، الأداء التنفيذي، والإبداع، ومعامل الذكاء نفسه). وعلى الرغم من أنه لم تجرِ بتاتًا محاولات لتكرار تجارب بعض هذه الدراسات، أو أن النتائج قد أخفقت في عملية التكرار، فإن هناك قدرًا معينًا من الاتساق في نتائج الجينات المختارة؛ نحن ننظر إلى إثبات هذه الارتباطات المحددة بين الجينات والذكاء (أو المعرفة بحسب التعريف الواسع) بوصفه إنجازًا مبدئيًا، وتحولًا من تفكيك فرضية التباين التي كانت سمة لدراسات قابلية التوريث السابقة، إلى تثبيت السمات القابلة للتوريث في الجينوم.

د. الناقلات العصبية والجينات المرتبطة بالأبيض (مثلًا، ناقلة ميثيل الكاتيكول) (COMT) تقع في 22q11، جين أكسيدز أحادي الأمين (MAOA) في Xp11، مستقبله الموسكارين الكولينيه (CHRN2) 2 في 7q33، مستقبله الدوبامين (DRD2) في 11q23، مستقبله الثيرومبوتونين (HTR2A) 2 في 13q13، حاملة جين الثرومبوتونين (SLC6A4) في 17q11.2، مستقبله غلوتامات الميتابوتروفيك (GRM3) في 7q21، جين ناقلة الغلوتاثيون السادس (GSTZ1) في 14q24.3، جين هيدروكسيلاز التريبتوفان (THP1) 1 في 11p15.1، جين هيدروكسيلاز التريبتوفان (TPH2) في 12p12.1، جين السينابسين في 22q21.31، جين ألفا الأدرينالي (ADRA2A) في 10q25.

هـ. الجينات المتصلة بالعمليات التنموية معرفة بصورة عامة كاثسين دي CTSD في 11p15، سكسنيك الألدهيد النصفية (ALDH5A1) في 6p22، غلوكسيلاز بيتا (klotho) في 13p13، القطعة العضلية للعبة المثلية MSX1 1 في 4p16، الجسم الشبكي المرتبط ببروتين SNAP25 25 في 20p12، ناقلة أندروجين AR التي تعرف أيضًا (NR3C4) في Xq11.12.

ما نأمله في هذا الميدان، أننا من خلال فهم وظائف هذه الجينات وشبكات البروتين التفاعلية، سوف نكتسب بعض الفهم الإضافي عن كيفية عمل منظومة الذكاء البيولوجية (والجين المحدد).

لتبسيط هذا النوع من الدراسات، نُقدم هنا تعليقات موجزة عن البحوث التي تناولت ثلاثة جينات معينة، هي الجين المحفّز لإنتاج البروتين الدهني في الدماغ APOE The apolipoprotein E gene، الإنزيم الناقل لمجموعة الميثيل Catechol-O-methyltransferase-COMT، والعامل المحفّز العصبي المفرز من الدماغ (Brain - derived neurotrophic factor-BDNF) التي لها علاقة بالبحوث عن الدماغ والذكاء. يوجد جين (APOE) في كروموسوم 19q13، وهو مسؤول عن إنتاج البروتين الدهني الذي لا غنى عنه للهدم الطبيعي لمكونات البروتين الدهني الغني بالدهون الثلاثية، وقد دُرِس هذا الجين مدة طويلة في سياق البحوث المتعلقة بتمية الخلايا العصبية وإصلاحها،

وهذا البحث بدوره يتصل مباشرة بدراسة مرض الزهايمر.

هذا الجين متعدد الأشكال،⁽¹⁾ وهناك ثلاثة أشكال للبروتين الدهني التي جرت دراستها على نطاق واسع هي: (APOE3)، و (APOE2)، و (APOE4)، وهذه الأشكال المتغيرة هي المسؤولة عن إنتاج ثلاثة أشكال متشابهة (Apo-ε2, Apo-ε3, Apo-ε4)⁽²⁾ من البروتين التي تختلف فقط ببدل حمض أميني واحد، لكن ظهر أن هذه البدائل مرتبطة بنتائج فسيولوجية مثيرة، ومن بين أشكال البروتين الدهني الثلاث، يرتبط (APOE-ε3) ببروتين طبيعي، في حين يرتبط APO-ε4 و APO-ε2 ببروتينات غير طبيعية.

في سياق هذا النقاش، فإن أليل البروتين الدهني⁽¹⁾ ApoE4 allele مهم على نحو خاص؛ لأنه ارتبط بتصلب الشرايين، ومرض الزهايمر، وخفض نمو العُصبيات، وأعاق الوظائف المعرفية.

(1) متعدد الأشكال: مركز مع اثنين أو أكثر للأشكال البديلة.

(2) تختلف متغيرات هذه الإليالات الثلاثة في قاعدتين ثنائية أحادية الاختلاف، وتقع في مواضع ترميز 112 و 158 والإليالات (T و C) لكل من APOE 112T>C (rs429358) و APOE 158C>T (rs7412). تختلف المتغيرات بحيث يكون عند ApoE2 إليل T في كلا المكانين: 112 و 158. أما ApoE3 فيوجد فيه الإليلين: T و C في الأماكن 112 و 158 على التوالي، يوجد في ApoE4 الإليل C في كلا المركزين.

من ApoE2 و ApoE3، ارتبط باستخدام أفضل للذاكرة العرضية، واستخدام أقل للكساء العصبي (أي نشاط دماغي اقتصادي) في التعلم والاسترجاع (Mondadori et al., 2007)

وهناك أيضًا بعض الأدلة على أن أليل ApoE2 قد يكون وقائيًا، على الرغم من أن آليات هذا العمل المتميز للمتغيرات في جين APOE يصعب فهمها، ويبدو أيضًا أنه حتى في حالات الزهايمر الوراثي، فإن جزءًا صغيرًا نسبيًا فقط من التغير في الذاكرة يُعزى إلى جين APOE. وعليه، هناك كثير من الأسئلة التي لا إجابات لها فيما يتعلق بعلاقة الارتباط بين التباين في هذا الجين، والفروق في الأداء في الذاكرة والمهام المعرفية الأخرى، وقد افترضت بعض الدراسات أن أليل ApoE4 لا يؤثر في أي من المجالات المعرفية عندما يكون وحده. ومع ذلك، عندما يحدث هذا الأليل بالتزامن مع الأليلات الخطرة⁽¹⁾ الأخرى، مثل أليل الخطر (أليل T في إكسون 2 الوظيفي متعدد الأشكال) في جين الكاثيسين دي (CTSD)، فإن ناقلات الأليلين الاثنتين تسجل ارتفاعًا على المهام المعرفية أقل بكثير مما لو أن تعدد الأشكال دُرس على حدة؛ لذا فإن فهم هذا التباين وارتباطه بالفروق الفردية في المعرفة وفي اكتساب الزهايمر من عدمه، هو

وقد أكد تحليل بعدي لعشرات الدراسات التي جمعت بيانات من نحو عشرين ألف شخص أن وجود أليل ApoE4 عند كبار السن مرتبط بضعف الأداء في اختبارات الوظيفة المعرفية العامة، والذاكرة العرضية، والوظيفة التنفيذية.

إضافة إلى ذلك، فقد ثبت أن الشباب البالغين الأصحاء الذين يحملون أليل ApoE4 يظهرون أنماطًا متغيرة لنشاط الدماغ في وقت الراحة، وخلال التحديات المعرفية (Scarmeas & Stern, 2006).

في دراسة لمجموعة أطفال أتراب، وجد أن حمل أليل ApoE4 مرتبط بوجود لحاء خفيف في منطقة الدماغ تُسمى القشرة السُميَّة الداخليَّة التي عادة ما تسجل التغيرات المبكرة المرتبطة بالزهايمر بها (Shaw et al., 2007). ومع ذلك، جرت محاولة لإيجاد علاقة ارتباط بين تعدد الأشكال، وعامل الذكاء العام في حالة عينة ضابطة من مئة طفل وطفل من ذوي معامل الذكاء العالي، ومثل عددهم من ذوي معامل الذكاء العادي، لكنها لم تُسفر عن نتائج إيجابية.

وفي المثل، هناك بعض الدراسات التي تحدثت عن علاقة ارتباط متميزة لأليل ApoE4 عند البالغين اليافعين، وعلى وجه الخصوص ذكرت هذه الدراسات أن ApoE4، مقارنة بكل

(1) الأليل: شكل بديل للجين في مركز ما.

محل اهتمام كبير للباحثين في مجموعة متنوعة من المجالات.

وفي المثل، فإن علاقة الارتباط بين البروتين والأشكال المتشابهة الخاصة بها في بنية الدماغ والإدراك، يُعدُّ محل اهتمام كبير للباحثين الذين يدرسون الجين الناقل لميثيل الكاتيكول (COMT). بين الأشكال المتعددة في هذا الجين، هناك نيكلويتيد بديل أحادي (G إلى A) الذي يؤدي بدوره إلى تبديل الفالين إلى ميثونين في الرامزة⁽²⁾ 158. وعادة ما يشار إلى هذا التعدد في المؤلفات بمتغير Val158Met.

لقد دُرست وظيفة هذا التعدد بصورة جيدة؛ حيث إن نتائج أليل الميثونين في نشاط الإنزيمات انخفضت لأربعة أضعاف في قشرية الفص الجبهي، وتؤدي هذه الخاصية الوظيفية للأليل الميثونيني إلى إبطاء إفراز الدوبامين في القشرة الجبهية الأمامية.

وقد افترض الباحثون، بناءً على عدد من النتائج الواردة في المؤلفات، أن تعطيل الدوبامين في قشرة الفص الجبهي، وتبعاً لذلك وجود الأليل الميثونيني، قد يؤدي إلى زيادة كفاءة أداء القشرة الجبهية الأمامية، وارتفاع معامل الذكاء، وأداء عدد آخر من العمليات المعرفية،

ومنها الذاكرة، والوظائف التنفيذية. ولكن، على الرغم من أن المؤلفات تبدو -بوجه عام- متسقة في دعم هذه الفرضية العامة، فإنها تسبب تعقيدات عدة أمام فهم المجال لدور هذا التعدد في المعرفة.

أولاً، هناك أشكال أخرى متعددة في جين COMT تؤثر في الجينات، وأيض الدوبامين.

ثانياً، لا يُعدُّ COMT الجين الوحيد الذي يؤثر في هذا التحول (أي الأيض)، بل هناك في الواقع أدلة تشير إلى أهمية التفاعلات بين الجينات (مثلاً، دور تعدد الأشكال في DRD2، ومستقبلات الدوبامين D2).

ثالثاً، هناك دراسات مثيرة للاهتمام تبين الآثار المتميزة (المفيدة في بعض الحالات المتميزة والضارة في حالات أخرى) لكل من الفالين والميثونين.

رابعاً، هناك تناقضات، وعدم اتساق فيما يتعلق بالآثار المتميزة لأليلات الفالين والميثونين على تنشيط الدماغ مقابل أنماط السلوك. وإضافة إلى ذلك، لا يبدو

(1) الأليل الخطر: نموذج بديل للجينات المرتبطة بالأخطار.

(2) الرامزة: تسلسل ثلاثة أزواج لقاعدة لترميز حمض أميني واحد.

وجه التحديد، يشير جزء كبير من التقارير إلى أن أليل الميثونين الذي يرتبط بانخفاض إفراز بروتين BDNF، يؤثر في الذاكرة طويلة المدى، عن طريق تأثيره في وجود BDNF في الحصين، لكن له أثر ضئيل في الذاكرة العاملة أو غيرها من العمليات الإدراكية، أو معامل الذكاء.

لقد أعادت دراسات عدة التأكيد على أثر الأليل الميثونين في الذاكرة الطويلة المدى، لكن تكرار التجربة فشل إلا في دراسة واحدة، ومن ثم هناك انطباع متزايد بأن لهذا الأليل تأثيراً محدداً بالمجال يؤثر في الحصين.

ومع ذلك، شككت في هذا الانطباع دراسات أظهرت أن الأليل قد يترافق مع انخفاض في الأداء، ليس فقط في مهام الذاكرة الطويلة المدى، ولكن في مهام الذاكرة القصيرة المدى أيضاً، والمهام المتعلقة بمعامل الذكاء، ومؤشرات الذكاء السائل، وسرعه المعالجة. وإضافة إلى ذلك، فقد ثبت أن الأليل يقلل إلى حد كبير من حجم الحصين، وحجم القشرة الدماغية الجديدة، ويبدو أنه لا توجد علاقة ارتباط بين هذه التأثيرات والعمر، والنوع الاجتماعي. وفي المقابل، أظهرت دراسات أخرى تسجيل نقاط أعلى إلى حد كبير من الميثونين متمائل الجينات⁽¹⁾ والفالين غير المتمائل الجينات⁽²⁾ في مجموعة من المهام المعرفية، وفي ذلك مصفوفة رايفن التي تُعدُّ المقياس

أن المهام المعرفية كلها حساسة للتحويل الدوباميني، وفي النتيجة لا يتوقع أن تظهر المهام المعرفية كافة مزية الأليل الميثونين (MacDonald, Carter, Flory, Ferrell, & Manuck, 2007; H.-Y. Tan et al., 2007).

خامساً، هناك تقارير متفاوتة فيما يتعلق بعلاقة الارتباط بين تعدد أشكال متغير Val185Met، والإدراك على مدى الحياة.

وفي المثل، هناك موضوع مثير للاهتمام يتعلق بتحويل الفالين إلى ميثونين بديل (Val66Met)، في جين آخر، هو العامل المحفز العصبي المفرز من الدماغ BDNF، ويوجد بروتين BDNF في الجهاز العصبي المركزي والأجهزة الطرفية، وهو يسهم في بقاء الخلايا والمشابك العصبية الموجودة، إضافة إلى نمو الجديد منها وتمايزه.

وهو يظهر في الدماغ على نحو جلي، حيث يوجد في الحصين وقشرة المخ ومقدم الدماغ. إن تعدد أشكال متغير Val66met يغير إفراز بروتين BDNF المرتبط بالنشاط، وقد ذكر أن هذا التعدد مرتبط بالأداء المعرفي، وبذلك يكون قد عُرِف مرة أخرى بطريقة فضفاضة.

وعلى الرغم من كل ما ذكر حتى الآن، فإن نمط النتائج غير متناسقة إلى حد كبير. وعلى

الأساس لمعامل الذكاء العام (Harris et al., 2006).

ومع ذلك، فقد تبين أن الأليل الميثوني له دور وقائي في بعض الظروف العصبية، ويرتبط مع تحسن مهارات الاستدلال الشفهي عند كبار السن.

خلاصة القول، هناك كثير يحتاج إلى تدقيق بهذا الخصوص، فعلى الرغم من الاعتراف الواسع بالعوامل الوراثية في تطوير الذكاء، والمعالجة المعرفية المرتبطة به، إذ يبدو أن المجال يتقبل دور جينات محددة (مثل، APOE, COMT & BDNF)، لكن العمليات الإدراكية العصبية الأساسية المتعلقة بنشاطها لا تزال موضوع خلاف.

أولاً، لقد ثبت أن من الصعب تأكيد الجينات المحددة التي تشكل هذه العوامل؛ ففي الوقت الذي أوردت الدراسات أدلة إيجابية على علاقة ارتباط الجينات بالذكاء، لكن نجاح تكرار تجربة علاقات الارتباط لم تحظ بنجاح واسع. وعلى الرغم من وجود استنتاجات على حدود مستويات قيم p -values (مثل: $p=0.048$)، فإن هذه تتلشى عند إدخال تصحيحات لإجراء

مقارنات متعددة. بصورة عامة، من المفترض أن حجوم أثر جينات محددة تسهم في الصفات البشرية المعقدة، تُعد صغيرة (Greenwood & Parasuraman, 2003). وفي المثل، يجب إعطاء اهتمام خاص لتصميم دراسات قوية وموسعة مع حجم عينة كبيرة، يعرض أكبر قدر من التجانس الوراثي.

ثانياً، في بعض الأحيان، هناك نتائج متناقضة فيما يتعلق بعلاقة ارتباط معينة لمتغير، ووضع جين بعينه مقارنة بجين آخر، مع أنها كانت موجودة مع مختلف العمليات المرتبطة بالذكاء، مثلما أوردتها مجموعات الباحثين أنفسهم أو مجموعات مرتبطة بهم. هذا يعني أنه يمكن عرض النتائج جزئياً، ومن منظور متحيز، ويمكن لمثل هذا التحيز أن يؤثر مرة أخرى في قيم p -values المقابلة.

ثالثاً، عند النظر إلى مثل هذه الصور المتنوعة من النتائج، فقد كان من الصعب التمييز على نحو منهجي بين النتائج الكاذبة الثابتة، وآثار الجينات متعددة النمط الظاهري في العمليات المعرفية

(1) الميثونين متماثل الجينات: مزيج من الأليلات نفسها على حد سواء من الكروموسومات (الأم والأب) في مركز معين.

(2) الميثونين غير متماثل الجينات: مزيج من أليلين مختلفين على الكروموسومات كلها في مركز معين.

الخاتمة

نظرًا إلى غياب التماسك في فهمنا لمنظومة الذكاء الجينية، والعمليات ذات الصلة بالذكاء، ما الذي يُمكن أن يُقال بشأن المبادرة الصينية التي وصفتها شبكة سي. إن. إن التلفازية؟ إن جوابنا عن هذا السؤال هو أن مثل هذه المبادرة سابقة لأوانها، وهذا ليس لعدم وجود أي أداة تشخيصية لتحديد ملف الحمض النووي الذي يغذي الموهبة العقلية فقط، بل هي أيضًا سابقة لأوانها حتى لو وجد مثل هذا الملف، فمن غير الواضح ماهية أنواع البيئات التي ينبغي أن تتكون؛ من أجل أن يمتلك الأفراد مثل هذا الملف. لكن الأكثر أنها سابقة لأوانها للسبب نفسه الذي جعلنا نستمر في تقييم الفروق الفردية ودراساتها في الوظائف المعرفية عند البشر - وهو الاحتفاء بالتنوع الإنساني وتعزيزه، وليس للتحكم فيه وتقييده.

المتعددة، ودور عامل الذكاء العام (Starr, Fox, Harris, Deary, & Whalley, 2008). وكما ذكر أعلاه، فإن دراسات قليلة جدًا تحدد نفسها على أنها في الواقع مؤشرات حقيقية لعامل الذكاء العام (بعض أنواع القياسات الختامية المتعلقة بالذكاء المتعدد).

إن معظم الدراسات توظف وتحلل مجموعة متنوعة من المؤشرات ذات الصلة بالذكاء؛ لذا وعلى غرار النتائج الناجمة عن عمليات فحص الجينوم، فإن المجال يدعم - على نحو حاسم - فكرة مساهمة العوامل الوراثية في تنمية الذكاء والقدرات، لكنه عاجز عن توليد صورة متماسكة للمنظومة الوراثية الكامنة وراء تلك العوامل.

تنمية الذكاء من خلال التعليم

رايموند س. نيكسون

التي تجعلنا نعتقد أن بالإمكان تطويع الذكاء، وقد تطرقنا إلى بعض الجهود المنظمة لتنمية الذكاء من خلال التدريس، ووصفناها بإيجاز. واقترحنا أهدافاً تعليمية محددة لجهود تعزيز الذكاء - أو السلوك الذكي - من خلال التدريس. والاستنتاج الذي توصلنا إليه هو أن تعزيز الذكاء من خلال التدريس هدف طموح يمكن تحقيقه، أما الطريقة المثلى لتحقيق ذلك الهدف فلا تزال تمثل تحدياً مستمراً للباحثين.

ما الذكاء؟ وما الذي يُحدده؟

اقترحت أجوبة عدة عن سؤال: ما الذكاء؟ في حين لا يزال النقاش في هذه المسألة مستمراً، وقد استخدمت صفات كثيرة للتعبير عنه، مثل الذكاء العام، (Spearman, 1904)، والاجتماعي (Thorndike, 1920)، والسائل، والمتبلور (Catell, 1963)، والأكاديمي، والعملي (Sternberg & Wagner, 1986)، والتفاعلي،

هناك قليل من الموضوعات في علم النفس التي أثارت جدلاً وتعليقاً كثيراً مقارنة بالذكاء. لقد طُرحت أسئلة كثيرة، مثل: ما الذكاء؟ ما الذي يحدده؟ كيف نقيسه؟ ما الاستخدامات الناجمة عن تقييم الذكاء التي ينبغي اتباعها في اتخاذ القرار العملي؟ لا يوجد من بين هذه الأسئلة، وكثير من الأسئلة الأخرى المرتبطة بالذكاء، سؤال أثار حماسة أكثر من سؤال: أيمن تعديل الذكاء عمداً، عن طريق التدريس؟ لم يكن من المستغرب أن يثير هذا السؤال اهتماماً كبيراً في ضوء الافتراض السائد الذي يقول: إن مستوى ذكاء المرء يحدُّ مما هو متوقع منه أن يحققه في الحياة، وفي ضوء الدور الذي بات يقوم به تقييم الذكاء في تحديد الفرص التعليمية والوظيفية.

إن مسألة: أيمن تعديل الذكاء من خلال التدريس هو محور هذا الفصل؛ يبدأ الفصل بموجز مُقتضبٍ عن الاستفادة من الذكاء للأهداف الحالية، ويتبع ذلك مناقشة للأسباب

معامل الذكاء، والعقلانية، والخبرة

يميل الإنسان إلى الاعتقاد بأن معامل الذكاء العالي هو الضامن لمستوى عالٍ من الأداء العقلي، أو -على الأقل- الترياق للسلوك أو التفكير غير العقلاني، لكن الدعم التجريبي لهذا المعتقد غير قوي؛ لقد توصل ستانوفيتش وويست (Stanovich & West, 2008) إلى أن انتشار الانحياز التأكيدي، وتفضيل وجهة النظر أحادية الجانب (على العكس من وجهة النظر المتوازنة) لا علاقة لها بالقدرة المعرفية العامة مثلما تظهر درجات اختبار الاستعداد المدرسي SAT، ووجد باحثون آخرون أن القدرة المعرفية لا تعزل الإنسان عن أثر الإجماع الكاذب، والثقة المفرطة، من بين المخالفات المعرفية الأخرى.

إضافة إلى أن معدل الذكاء العالي لا يضمن وجود سلوك أخلاقي واجتماعي مقبول. ويحفّل التاريخ بأمثلةٍ لأناسٍ من المحتمل أن درجاتهم في اختبار معامل الذكاء ربما كانت عالية، لكنهم قاموا بأفعال شنيعة. يُوثق كليكي (Cleckley, 1941/1988) في كتاب قناع سلامة العقل The Mask of Sanity حالات كثيرة لنايفين كانوا منبوذين اجتماعيًا.

ويصف ستانوفيتش (Stanovich, 1994) العقلانية على أنها استعداد، أكثر من كونها قدرة، لتكوين معتقدات الشخص من خلال الأدلة والسعي جاهدًا؛ للحفاظ على الاتساق بين

والتحليلي (Levinson, 1995)، والعصبي، والتجريبي، والتأملي (Perkins, 1995)، والإبداعي (Sternberg, 1999)، والعاطفي (Mayer, 1999)، واللفظي، والادراكي الحسي (Kaufman, 2000)، والبصري- المكاني، والجسدي-الحركي، والشخصي- الاجتماعي، واللفوي والمنطقي- الرياضي (Gardner, 2006).

ليس من الواضح دائمًا إن كان المقصود استخدام هذه النعوت بوصفها مؤشرات للدلالة على أنواع الذكاء المختلفة، أو على الطرائق المختلفة التي تتجلى فيها إحدى القدرات المتكاملة لتناسب متطلبات مختلفة، أو للدلالة على شيء آخر.

باختصار، الذكاء مفهوم شائك، ويبدو من المرجح أنه سيظل كذلك. لغايات هذا الفصل، سأعتمد التعريف العملي الآتي للذكاء، وهو أنه: ((القدرة على التعلم والتفكير الجيد، وحل المشكلات غير المألوفة، ومواجهة التحديات - التي غالبًا ما تكون غير متوقعة- التي تواجه المرء في الحياة اليومية)) وهذا يتسق مع الاهتمام المتزايد في السنوات الأخيرة لدراسة الذكاء، أو المعرفة والإدراك عمومًا في سياق أداء المهام الهادفة، بدلًا من دراسته فقط داخل المختبرات النفسية مع مهام لا تثير اهتمامًا داخليًا كبيرًا من الأفراد الذين يطلب إليهم أدائها.

صُنّف - بحسب الاختبارات - على أنه شخص أبله. (p.532). للتأكيد، لقد تطورت اختبارات الذكاء تطورًا كبيرًا منذ التجارب الأولى التي أجراها بينيه، لكن استخدام درجات معامل الذكاء للتنبؤ بالأداء المعرفي لا يزال عملاً محفوفًا بالأخطار. القول: إن القدرة على أداء مهام حسابية معقدة لا تتطلب بالضرورة وجود نسبة عالية من الذكاء، مثلما تقيسها اختبارات معامل الذكاء، يكتسب بعض المصداقية من دراسة سيبي، ولايكر (Ceci and Liker, 1986) عن سباقات العربات التي تجرها الخيول للمعاقين، كما استند إلى دراسات الإبداع الرياضي لدى الأطفال غير المتعلمين الذين من المحتمل ألا يكون أداؤهم جيدًا في اختبارات الذكاء المقننة (Nuñez, Schliemann, & Carraher, 1993; Saxe, 1988).

الوراثة والتنشئة

تؤكد نتائج البحوث الافتراض المنطقي القائل: إن الذكاء، مهما كان تعريفه، هو نتاج العوامل الوراثية والبيئية مجتمعة، وقد ركز هذا الاعتراف كثيرًا من الاهتمام فيما يتعلق بمسألة الأهمية النسبية لعلم الوراثة والبيئة، وعلى الطرائق التي يتفاعل فيها هذان النوعان من العوامل السببية. كان هناك، ولا يزال، مناصرون بقوة لوجهات النظر المتعاكسة. يضم معسكر المدافعين عن فكرة أن الذكاء وراثي إلى حد كبير كلاً من إيزنك، وجنسين وهاريس (Eysenck,

تلك المعتقدات. ويقول: إن الطرائق القياسية لتقييم الذكاء لا تقيس هذا الاستعداد والميل، وإن أمثلة الافتقار للميل العقلاني بين الناس الذين تفوقوا في اختبارات القدرات العقلية أمر شائع، ما يجعلها سبباً للإقرار بقلّة التعقل أو عدم العقلانية التي يقول: إنها عدم القدرة على التفكير والتصرف بعقلانية على الرغم من وجود قدر كافٍ من الذكاء (p. 11).

وفي المثل، فإن الأداء الضعيف في اختبار معامل الذكاء، لا يضمن حدوث أداء ضعيف في المهام المعرفية الصعبة، ولا السلوك المعادي للمجتمع.

وإذا كانت هناك حاجة إلى الدليل على أن معامل الذكاء ليس دائماً مؤشرًا دقيقًا في الحالات الفردية، فقد أعطى هذا الدليل مؤرخ الرياضيات إيريك تيمبل بيل (Eric Temple Bell, 1937) فيما يخص هنري بوانكاريه Henri Poincaré. كان بوانكاريه عالم رياضيات مشهورًا، ومحللاً فزيائياً، ومؤرخاً للعلم، وكان ذا ذكاء لا جدال فيه، وثقافة متعددة الجوانب. نشر كتباً عدة، تضمنت مساهمات في النظرية النسبية الخاصة، وميكانيكا الكم، وطبقاً لما قاله بيل، فإن بوانكاريه خضع لاختبارات بينيه التي تحدد العمر العقلي، وكانت نتيجته مخزية، لدرجة أنه لوقيم على أنه طفل صغير بدلاً من عالم مشهور في الرياضيات لكان الأمر مقبولاً نوعاً ما، ولكنه

(1973, Jensen, 1998 & Harris, 1998). ومن القائلين بالأهمية العظمى للعوامل البيئية كل من بيركنز، ستيرنبرج ونسبت (Perkins, 1995, Sternberg, 1999 & Nisbett, 2009).

إن تنفيذ موقفي المؤيدين والمعارضين أمر صعب، حيث تلاحظ أنستازي (Anastasi, 1988) كثيرًا من العوامل التي تزيد من هذه الصعوبة، من بينها حقيقة أن التوائم أحادية اللاقحة تتشارك في بيئة أكثر تشابهًا مما تفعل التوائم ثنائية اللاقحة (Anastasi, 1958; Koch, 1966)، في حين قد يعيش الإخوة الذين يترعرعون معًا في بيئات نفسية مختلفة جدًا (Daniels & Plomin, 1985). وقالت: إنها تعرّف بأهمية كل من العوامل الوراثية والبيئة بوصفها محدّات للذكاء، وتقر صراحة بقابلية الذكاء للتغيير من خلال التدخلات البيئية.

حتى الآن، لا تزال هناك حاجة إلى فهم كامل لتفاعل العوامل الوراثية مع العوامل البيئية، مثلما يظهر ذلك من نتيجة دراسة أجراها تيرخايمر، وآخرون (Turkheimer, Haley, Waldron, D'Onofrio & Gottesman, 2003)، وكذلك العلاقة بين الحالة الاجتماعية الاقتصادية، ومقدار التباين في معامل الذكاء الذي يمكن أن يعزى إلى الجينات.

ويشير التحليل الذي أجراه هؤلاء الباحثون إلى أن الجينات عند الأطفال المنحدرين من

عائلات ذات مستوى اجتماعي واقتصادي عالٍ (مثلما هو مبين من تعليم الوالدين، والمهنة، والدخل)، مثلت نسبة تباين كبيرة نسبيًا في معامل الذكاء، أما لدى الأطفال من الأسر ذات المستوى الاجتماعي والاقتصادي المتدني، فكانت البيئة العائلية المشتركة العامل الأكثر أهمية.

هناك بعض الدراسات التي وثقت أهمية البيئة المنزلية المبكرة بوصفها مساهمة في تكوين شخصية وقدرة الأفراد ممن حققوا شهرة في مرحلة البلوغ (Goertzel, Goertzel, 1978). يقول نسبت: إن التقديرات الخاصة بقابلية التوريث المبنية على علاقة ارتباط معاملات ذكاء التوائم المتطابقين الذين ترعرعوا منفصلين تستند إلى الافتراض الخاطئ بأن مثل هؤلاء التوائم قد وُضعوا في تلك البيئات عشوائيًا. ومع أنه لا يُعرف مدى تشابه البيئات التي وُضع التوائم فيها، فإن هناك أسبابًا نفترض أنها متشابهة أكثر مما يجب أن تكون عليه إذا كان الوضع العشوائي هو القاعدة، ما يعني أن النتائج المستمدة من دراسة التوائم التي نُسبت إلى المتغيرات الجينية ربما تكون قد تأثرت بالعوامل البيئية لدرجة غير معروفة. بعد استعراض شامل للدراسات المتعلقة بالعوامل التي تؤثر في الذكاء، يستنتج نسبت أن المدى الذي يتحدد الذكاء فيه بالجينات يختلف من شخص إلى آخر، وأن ذلك يعتمد، بالنسبة إلى أي مجموعة سكانية،

استخلاص النقاط الرئيسة لهذه البحوث، وهي كالآتي:

1. الدليل مقنع على أن الوراثة محدد مهم للذكاء.
2. المدى الذي تحدده الوراثة للذكاء غير معروف.
3. معظم التقديرات للمدى الذي تحدده الوراثة للذكاء تترك مجالاً لتأثير العوامل غير الوراثة.

الأسباب التي تجعلنا نعتقد أن الذكاء قابل للتغيير

يشدد هذا الفصل على تأثير العوامل البيئية - ولاسيما التدريس - وسوف يتضح بأنني مقتنع بأن أثر هذه العوامل كبير جداً. أود في هذا القسم أن أتناول بعض الأسباب القوية التي تدعو إلى الاعتقاد بأن الذكاء قابل للتغيير نتيجة للعوامل البيئية.

آثار الخبرة في الجهاز العصبي المركزي

مع أنه يفترض أنه يصبح عند الجنين البشري مجموعة كاملة تقريباً من الخلايا العصبية القشرية عندما يبلغ نحو الستة أشهر بعد الحمل، فإن دماغه يستمر في النمو من نواح عدة، وسنوات طويلة، وربما على مدى حياته، وقد أظهرت التجارب أن نمو الجهاز العصبي في الحيوانات يتأثر بمقدار حدة المثير الحسي الذي

على الظروف التي يعيش فيها أولئك السكان. أما إذا كانت البيئة متشابهة نسبياً لجميع أفراد مجموعة السكان وملائمة لنمو الذكاء، كما هي الحال بالنسبة إلى عائلات الطبقات المتوسطة والعليا في البلدان المتقدمة، فمن المحتمل أن تكون قابلية وراثة الذكاء مرتفعة جداً - قد تصل إلى 70% - ولكن إذا كانت البيئة مختلفة على نحو كبير للعائلات ضمن مجموعة من السكان، كما هي الحال بالنسبة إلى العائلات الفقيرة، فإن البيئة سوف تؤدي دوراً كبيراً أكثر من الجينات كعامل محدد للاختلافات في الذكاء بين الأفراد. وقدّر الباحث نسبة المساهمة القصوى للوراثة بنحو 50%، وقال: إن التباين المتبقي يرجع إلى حد كبير للعوامل البيئية.

وقد اجتمع فريق العمل الخاص بالذكاء، التابع لرابطة علم النفس الأمريكية في أعقاب الجدل الذي أثاره نشر كتاب المنحنى الجرسى The Bell Curve (Herrnstein & Murray, 1994)، وقرر أن كلاً من العوامل الوراثية والبيئية تسهم إلى حد كبير في الذكاء، لكنه لم يحاول تحديد نسبة المساهمة النسبية (Neisser et al., 1996).

لا يزال دور الوراثة بوصفه عاملاً محدداً للذكاء من الجوانب النشطة التي تتناولها البحوث. لأغراض هذا الفصل الحالية، يمكن

تتعرض له في وقت مبكر من حياتها، (Diamond, 1988). لكن إمكان تعميم نتائج هذه الدراسات على الأطفال المواليد لا يزال موضوع خلاف، لكن الأمر الذي لا اختلاف عليه هو أهمية رعاية الأطفال وخبراتهم خلال السنوات الأولى من حياتهم في نموهم المعرفي مستقبلاً (Zigler, Finn-Stevenson, & Hall, 2002).

يمر الطفل بمراحل عدة، ينمو فيها الدماغ ويكبر على نحو سريع خلال السنوات الخمس عشرة الأولى -أو نحو ذلك- من حياته (Epstein, 1978)، وقد أدى ذلك إلى التخمين إلى أن هذا النمو الذي يحدث في أثناء هذه الطفرات يوفر للدماغ الأساس البيولوجي العصبي لحدوث التغيرات في الوظائف المعرفية من النوع الذي تفترضه نظريات التطور المعرفي، وهناك شكل متطرف من وجهة النظر التي تقوم على فكرة وجود مراحل زمنية محددة خلال نمو الطفل تؤدي -على نحو خاص- إلى إكسابه قدرات معرفية جديدة، تقول: في حال عدم اكتسابه قدرة معينة خلال هذه المراحل، فسيكون اكتسابها أكثر صعوبة بعد ذلك (Hensch, 2002)، وإذا شكلت القدرات المعرفية المهمة عملية تتابعية، بحيث تكون القدرات التي اكتسبت في وقت سابق متطلبات أساسية لاكتساب قدرات أكثر تعقيداً، وهي عادة تُكتسب في المستقبل، فقد يسبب أي انقطاع أو توقف في التسلسل التطوري الطبيعي آثاراً تراكمية.

وقد شكك الباحثون في فكرة المراحل الحرجة (Bruer, 1999)، أما فكرة أن الخبرة المبكرة تؤثر في النمو المستقبلي، فلا يبدو أنها موضوع خلاف.

لا يقتصر دور الدماغ على بناء الأنسجة في السنوات الأولى من حياة الإنسان فحسب، بل يعمل أيضاً على تشكيل الترابط العصبي بين الخلايا العصبية. وتتباين سمات الترابط العصبي تبايناً كبيراً بين الأفراد، وتتأثر بحسب خبراتهم (Draganski, 2004, Gaser, Busch, Schuierer Bogdahn, May, Huttenlocher, Dabholkar & 1997). مثلاً، يكون لسائقي سيارات الأجرة في لندن حُصين -المركز الخاص بحفظ خطوط السير- أكبر من الأشخاص الآخرين. كما تكون لعازفي الكمان مراكز حركية أكبر مرتبطة بأصابع اليد اليسرى (Kaplan, 2006 & Kaplan)؛ وانظر أيضاً (Maguire, Gadian, Johnsrude, 2000 Good, Ashburner, Frackowiak & Frith).

ساد الاعتقاد، حتى وقت قريب، بأن أدمغة البالغين -بعكس الأجهزة الأخرى- تفتقد القدرة على تجديد الخلايا لتعويض التالف منها جرّاء الأمراض، أو الإصابات الجسدية. ولكن الأدلة التي توصل إليها الباحثون في بداية النصف الثاني من القرن العشرين تشير إلى خطأ هذا الاعتقاد؛ فلدماغ الإنسان البالغ القدرة على

الخلايا الرمادية يبلغ ثخنها مليمترين. وتدوم مادة المايلين التي تغطي الخلايا العصبية في المادة البيضاء، وتمنحها اللون الأبيض، مدة تقارب - في الأغلب - خمسة وعشرين سنة الأولى من عمر الإنسان، ويؤثر المايلين في سرعة انتقال الإشارات العصبية عبر الخلايا، حيث توصل الألياف المايلينية الإشارات أسرع من الألياف عديمة المايلين، ما يدفع إلى الاعتقاد بأن النقص النسبي في مادة المايلين - ولا سيما في الفص الجبهي من الدماغ - قد يساعد على معرفة سبب افتقار المراهقين إلى قدرات البالغين في اتخاذ القرار (Fields, 2008).

ظلت الخلايا الرمادية - قشرة الدماغ - التي كان يُعتقد مدة طويلة أن لها الدور الأساس في تكوين الوظائف المعرفية التي تميز الإنسان عن باقي فصائل الكائنات الحية الأخرى، تستحوذ على اهتمام الباحثين أكثر من الخلايا البيضاء. وكانت الخلايا البيضاء تُعدّ - عمومًا - نواقل عصبية رئيسة بين أجزاء الدماغ المختلفة. وتختلف وجهات النظر في ماهية دور المادة البيضاء، ولكن بمساعدة الدراسات التي تستخدم أنظمة التقنيات الشعاعية الحديثة، بدأ اكتشاف دور هذه الخلايا في عملية التعلم، والوظائف المعرفية الأخرى، وقد وجد الباحثون أن بعض التغيرات تطرأ على المادة البيضاء عندما يتعلم الفرد مهارة معقدة، مثل العزف على آلة موسيقية، وبخاصة إذا كان في مرحلة مبكرة من

إنتاج الخلايا وتجديدها، ولا تزال البحوث جارية لمعرفة قدرة الدماغ على إنتاج أنسجة جديدة (كالخلايا العصبية، والدبقية) وماهية الظروف التي تمكّنه من ذلك، وما يربط الخلايا بعضها ببعض (Gage, 2003; Nottebohm, 2002). وثبت على نحو عام أن أدمغة صغار السن تظهر لدونة أكثر من أدمغة الكبار، لكن أدمغة الكبار لديها قدرة أكبر على الاستمرار في النمو مما كان يُعتقد سابقًا (Greenwood, 2007; Park & Reuter-Lorenz, 2009).

من المثير للاهتمام لأسباب واضحة ما يُقال: إن تناول العقاقير يُمكن أن يُحفّز نمو الخلايا العصبية - تكوين النسيج العصبي - مثل عوامل نمو البشرة، وعوامل نمو الخلايا الليفية. ولكن جيج (Gage 2003) يحذر من أنه ما يزال هنالك كثير من الأمور التي علينا أن نتعلمها قبل استخدام هذه العقاقير روتينيًا، أو لأغراض علاجية؛ فقد يؤدي الاستخدام العشوائي لهذه العقاقير إلى نتائج خطيرة، إضافة إلى نتائج مفيدة، وهناك جانب مهم يتعلق بالأهداف الحالية لموضوع هذا الفصل، وهو اكتشاف دور النشاط العقلي في تسهيل عملية تجديد الخلايا العصبية ما يشير إلى أهمية عوامل أسلوب العيش في الحفاظ على وظيفة الدماغ.

يتكون ما يقارب من نصف الدماغ البشري من الخلايا البيضاء التي تتجمع تحت قبة من

عمره (Bengtsson, Nagy, Skare, Forsman, Forssberg, & Ullén, 2005; Schmithorst & Wilke, 2002) ويستنتج فيلدرز (Fields, 2008) من بعض الدراسات، مثل الدراسات المذكورة وغيرها أن «ليس هناك شك في أن مادة المايلين تستجيب للبيئة، وتساعد على اكتساب مهارات التعلم» (p. 59). ولهذا السبب -على الأقل- يؤمن فيلدرز بأن الأطفال الذين لا تزال أدمغتهم تحتفظ بمادة المايلين، يكتسبون مهارات جديدة على نحو أسهل مقارنة بقدرة أجدادهم، ولكن هذا لا يعني أن الأجداد لا يمكنهم أن يتعلموا أي مهارات جديدة.

التغيرات في متوسط الذكاء مع مرور الزمن

يرتفع متوسط درجات اختبارات الذكاء المقننة في العالم بانتظام، بمعدل نحو درجة كل ثلاث سنوات، هذا ما حدث -على الأقل- خلال معظم سنوات القرن العشرين. ويُعرف هذا الارتفاع عادة باسم «أثر فلين Flynn effect»، وسمي بهذا الاسم نسبة إلى جيمس فلين James Flynn الذي نُشر عنه مقالات يستشهد بها الباحثون كثيرًا (Flynn, 1984, 1987). ولا تزال بعض الموضوعات المتعلقة بمتوسط الذكاء محل جدل، مثل تفسير أسباب هذا الارتفاع، ولا سيما أي مثل هذا الارتفاع ارتفاعًا حقيقيًا في الذكاء مقارنة بأثر مواد التقييم وإجراءاته المتغيرة أم لا؟ (Neisser, 1997, 9)

(1998) ومن الجوانب المدهشة في البيانات أن أكثر نتائج الاختبارات ارتفاعًا جاءت من مصفوفات رافن Raven Progressive Matrices (Flynn, 2007)، التي تعد مؤشرات على الذكاء السائل (القدرة العقلية التي يُعتقد أنها مستقلة عن الخبرة نسبيًا). وبالنظر إلى هذه البيانات، فإنه لا مناص من استنتاج أن الذكاء العادي، مثلما يُقاس بالأداء في الاختبارات التقليدية المقننة، أخذ في الارتفاع في جميع أنحاء العالم منذ عقود عدة.

التغيرات في معامل ذكاء الفرد مع مرور الزمن

أظهرت كثير من الدراسات وجود علاقة ارتباط كبيرة بين درجات اختبار معامل الذكاء التي يحصل عليها الأفراد في مرحلة ما من حياتهم، مع تلك التي يحصل عليها الأفراد أنفسهم في أوقات أخرى، ولا سيما في أثناء سنوات الدراسة (Bradway, Thompson, & Cravens, 1958; McCall, Appelbaum, & Hogarty, 1973).

وعلى الرغم من أن علاقة الارتباط هذه أبعد ما تكون عن الكمال؛ إذ يعثرها كثير من القصور، فإن الباحثين وثقوا حالات عدة من الزيادة والنقصان الهائلة في معامل الذكاء المقيس، وصل بعضها إلى خمسين نقطة. وفي دراسة أجراها هونزك، وآخرون (Honzik,

«المضمون الأهم لهذه النتائج هو أن معاملات الذكاء المنخفضة المتوقعة من الأطفال الذين تبنّاهم آباء من طبقة متدنية، يمكن أن ترتفع كثيرًا إذا كانت بيئتهم غنية معرفيًا بما يكفي» (p. 35).

ومن المؤكد أن الذهاب إلى المدرسة له تأثير جوهري في معامل الذكاء (Ceci, 1991; Ceci & Williams, 1997). ومن الناحية السلبية، يؤدي الغياب الطويل عن المدرسة إلى تدنٍ كبير في معامل الذكاء، ويتناسب حجم هذا التدنّي طرديًا مع مدة الغياب.

آثار المعتقدات عن الذكاء

يمكن للمعتقدات، ولا سيما تلك التي تتناول موضوع الذكاء، أن يكون لها آثار كبيرة بنوعها؛ السلبي والإيجابي في الأداء المعرفي (Baron, 1991; D'Andrad, 1981; Schoenfeld, 1987). ويحاول بعض الأشخاص الذين يعتقدون أن الذكاء أمر يمكن التحكم فيه تحسين قدراتهم على حل المشكلات، أكثر من الذين يعتقدون أن الذكاء أمر فطري، وثابت؛ فالفريق الثاني أكثر عرضة للشعور بالعجز عند مواجهة التحديات المعرفية الصعبة، ويمكن للمعتقدات التي تُعنى بأسباب النجاح والفشل أن تؤثر في أداء المهام التي تتطلب جهدًا معرفيًا (Andrews & Debus, 1978; Debus, 1985 & Ryan). ولحسن الحظ أن هناك أدلة على أن المعتقدات عن طبيعة

(Macfarlane, & Allen, 1948) على سنوات مرحلة الدراسة الابتدائية والثانوية، ارتفعت معاملات الذكاء لما نسبته 59% من الأطفال بمقدار خمس عشرة درجة أو أكثر، وارتفعت نسبة 9% من الأطفال بثلاثين درجة أو أكثر.

ووفقًا لما تقوله أنستازي، فقد أظهرت بعض الدراسات التي حاولت تحديد الأسباب المحتملة لحدوث مثل هذه التغيرات (الارتفاع والانخفاض في الذكاء)، وجود ارتباطات قوية بين هذه التغيرات و«الوسط الثقافي والمناخ العاطفي الذي تربى فيه الطفل» (p. 340). وكما أظهر تحليل البيانات الذي قام به ماکول، وأبلبوم، وهوجارتي (McCall, Applebaum & Hogarty, 1973) وجود علاقة بين ارتفاع معامل الذكاء، واهتمام الوالدين بتدريب الطفل في وقت مبكر من حياته على المهارات العقلية، والحركية.

وبالاستشهاد ببعض التجارب الطبيعية، التي تضمنت تبني بعض الأطفال في كنف أسر تختلف من حيث ملاءمة الظروف للنمو المعرفي، توصل نسبته إلى أن «نمو الطفل في ظروف تشجع كثيرًا على الذكاء، له تأثير كبير في معامل ذكائه» (p. 32)، وقد لوحظ أثر مماثل في التحصيل الدراسي. ويتضح من الدراسات المرجعية أن التبني وحده له أثر إيجابي كبير يختلف حجمه باختلاف الحالتين؛ الاقتصادية والاجتماعية للأسرة المتبنية للطفل، ويقول الباحث: إن

الذكاء -ولاسيما تلك التي تقول: إنه ثابت- يمكن تغييرها من خلال التدريس، وبأساليب يمكن أن تُحوّل إلى أداء أفضل (Hong, Chiu, Dweck, Lin & Wan, 1999).

ويمكن أن تؤثر توقعات المعلمين والطلاب في الأداء؛ إيجاباً أو سلباً، أما أكثر الحالات التي يستشهد بها على نطاق واسع عن الأثر الإيجابي فربما تكون الحالة التي سميت أثر بجماليون (Pygmalion effect Rosenthal & Jacobsen, 1968/1992): عندما طُلبَ إلى المعلمين أن يتوقعوا من طلابهم أفضل أداء دراسي، كانت النتيجة أنهم حصلوا على ما توقعوه فعلاً. إن هذه الاعتقادات التي يمكن اكتسابها التي تؤثر على نحو سلبي في الأداء تتدرج تحت مفهوم العجز المكتسب (Gentile & Monaco, 1986; Seligman, 1975). وقد سُجلت كذلك أمثلة عدة تتعلق بالآثار السلبية الناجمة عن التوقعات تحت مقياس التقدير المتدرج لتهديد الصورة النمطية، ولوحظت هذه الآثار على نحو خاص بين أفراد المجموعات الموسومة الذين عادة ما يؤدون أداءً دون مستوى كفاءاتهم، عندما يُخبرون من حين إلى آخر أن من المتوقع أن أداء أفراد مجموعتهم سيكون أداءً ضعيفاً (Good, Aronson & Inzlicht, 2003; Steele, 1995). تحدث الباحثون أيضاً عن تعزيز الصورة النمطية، حيث يكون أداء أفراد الفريق، عندما يُقال لهم إنهم من المجموعة التي يُتوقع

منها أن تؤدي أداءً حسناً، أفضل بكثير مما لو لم يقل لهم ذلك من قبل (Shih, Pittinsky & Ambady, 1999; Spencer Steele & Quinn, 1999).

الدافعية والذكاء

ربما يوجد عدد قليل من الناس الذين قد يدعون أن الدافعية ليس لها دور في عملية التحصيل، ولكن قد نتوقع أن هناك آراءً متعددة في مدى أهمية الدافعية للذكاء، وتشير البيانات التي حصل عليها داكويرث، وسليجمان (Duckworth & Seligman, 2005) إلى أن مؤشرات الدافعية تستطيع -على الأقل- أن تتوقع، مثلما يفعل معامل الذكاء الدرجات التي سيحصل عليها الطلاب في المقررات الدراسية، وقد أثارَت مسألة تفوق طلاب شرق آسيا، مثل اليابان، وكوريا الجنوبية، وتايوان، وهونج كونج، وسنغافورة، والصين، على الطلاب الأمريكيين في التحصيل الدراسي، وبخاصة في مادة الرياضيات - قلقَ المعلمين الأمريكيين والباحثين التربويين وقتاً طويلاً (Stevenson, Chen & Lee, 1993; Geary, 1996; Stevenson, 1986, Lee & Stigler).

ولا يبدو أن الفروق الفردية في التحصيل الدراسي تعبر عن وجود فروق في الذكاء؛ فالعوامل المحتملة المساعدة على رفع الذكاء التي حددها الباحثون تشمل: الدافعية، والمعتقدات في مدى اعتماد النجاح على بذل المجهود،

الذاكرة العاملة، سواء أفتراض هذه التفسيرات أن التفكير يقوم على المنطق العقلي أو على النماذج العقلية. ويبدو أن الرأي السائد هو أن الشخص الذي تكون سعة الذاكرة العاملة لديه أكبر، يستطيع أن يتعامل مع التحديات المعرفية بكفاءة أفضل. ويقول بعض الباحثين إن كثيرًا من أخطاء التفكير الشائعة التي يرتكبها الأفراد، وتعود غالبًا إلى أخطاء منهجية، يمكن أن تظهر بسبب حدود قدرة الذاكرة العاملة (Houdé, 2000; Houdé & Moutier, 1996).

ويسود الاعتقاد بأن سعة الذاكرة العاملة تتسع تلقائيًا في مرحلة المراهقة، (Lecas & Barrouillet, 1999)، ومن هنا يصبح السؤال عن مدى إمكان زيادة سعة الذاكرة العاملة لدى الفرد عن طريق التعليم سؤالًا مهمًا لمعرفة أيمن تقوية الذكاء؟ وكيف يحدث؟ وقد عُرف -على الأقل- منذ نشر مقالة ميلر (Miller) عن العدد السحري 7 التي تقول: إن باستطاعة الفرد زيادة عدد الأشياء التي يمكن أن يتذكرها فورًا بعد المرة الأولى من سماعها عن طريق تعلم ترميز العناصر في مجموعات أو قِطَع صغيرة، وما يشدد عليه البحث العلمي حاليًا هو مقدار السعة المعيارية أو القياسية للذاكرة العاملة عندما يكون التقطيع أو التقسيم لقطع صغيرة غير متاح، ولكن هناك مؤيدون للرأي الذي يقول: إن سعتها منخفضة جدًا -قد لا تزيد

والقيمة العالية نسبيًا التي يوليها أولياء الأمور الآسيويون للتحصيل الدراسي (Caplan, Choy & Whitmor, 1992; Chen & Stevenson, 1995; Tsang, 1988). وفي مراجعة لدور التدريب في تطوير المهارات، يرى كل من إيركسون، وكرامب، وتيش رومير (Ericsson, Krampe & Tesch, 1993) أن أحد أهم الشروط التي يُستشهد بها كثيرًا، من بين الشروط الضرورية لتحسين التعلم وتطوير الأداء، هو: «الدافعية في التعامل مع المهمة والتفرغ لها، وبذل الجهد من أجل تحسين الأداء» (p. 367).

من إحدى الطرائق التي تؤثر فيها المعتقدات في الأداء هي من خلال تأثيرها في الدافعية، فإذا اعتقد الفرد أن الذكاء ثابت لا يمكن تغييره، فقد يشعر بأن لا ضرورة لبذل المجهود المطلوب لاكتساب مهارة يتقنها شخص ما. في حين أن الاعتقاد الآخر المناقض هو أن القدرات المعرفية يمكن تعزيزها من خلال التعلم، وتسهم في دفع الفرد إلى بذل مجهود أكبر (Dweck & Elliott, 1983; Torgeson & Licht, 1983).

الذكاء وقابلية الذاكرة العاملة للتغيير

حدد باحثون كثيرون سعة الذاكرة العاملة على أنها عامل يحد من الأداء في المهام التي تتطلب جهدًا معرفيًا (Jonides, 1995). وعادة ما تشدد التفسيرات النظرية للتفكير على دور سعة

على ثلاثة أو أربعة أشياء،Cowan, Nugent, Elliott, Ponomarev, & Sauls, 1999).

هل يمكن للممارسة أن تزيد من سعة الذاكرة العاملة؟ تشير نتائج بعض الدراسات إلى أن ذلك ممكناً؛ ولكن أيعكس ذلك زيادة في طاقة الذاكرة العاملة أو تطوير تقنية ترميز ذات كفاءة أكبر؛ فمسألة فيها نظر، ولكن المهم من الناحية العملية هو أن التدريب والممارسة يمكن أن يحققا تحسُّناً في الأداء الذي يعتمد على الذاكرة.

العمر والذكاء

يميل متوسط نسبة الذكاء إلى التغير المنهجي على مدى الحياة، فيرتفع من سن المراهقة حتى منتصف العشرينات، ثم يبدأ بالانخفاض بانتظام، ربما إلى نسبة تصل من 25% إلى 30% على مدى الخمسين سنة الآتية (Wechsler, 1981). ووفقاً لما يقوله كاتل: يحدث الانخفاض أولاً في الذكاء السائل، في حين يميل الذكاء المتبلور للاستمرار في الزيادة أو -على الأقل- لا ينخفض معظم مدة الحياة. والنبأ الجيد هو أن الاتجاهات المرتبطة بالتقدم في العمر تكون واضحة أكثر في المقارنات العرضية (مقارنة عوامل الذكاء لأفراد مجموعة من الفئة العمرية نفسها مع أفراد مجموعة من فئات عمرية مختلفة) من المقارنات الطولية قياس عوامل الذكاء للأفراد أنفسهم في أوقات مختلفة من حياتهم (Schaie & Srother, 1968)، وهذا

يدعو إلى التفكير في أن الاتجاهات الموجودة في البيانات العرضية يمكن أن تعكس -على الأقل إلى حد ما- اختلافات بين الأجيال. ولكن لا تزال الصورة العامة انخفاضاً في واحدة من الوظائف المعرفية مع التقدم في العمر. وتشمل الجوانب المحددة للوظائف المعرفية التي حُددت على أنها انخفاض مع التقدم في العمر سعة الذاكرة العاملة (Hultsch, Herzog, Dixon, & Small, 1998)، وسرعة معالجة المعلومات (Li, Huxhold, & Schmiedek, 2004; Salt-house, 1996)، والمعدل الذي يمكن فيه اكتساب مهارات جديدة (Li et al., 2008).

بودنا أن نعرف أباإمكان القيام بأي شيء لإيقاف هذا الانخفاض، أو تأجيله، أو إبطائه؟ هل هناك أي صحة للمثل القديم استخدمه وإلا فستخسره؟ هل تدريب العقل على نحو منظم - إبقاؤه نشطاً بحل المسائل الصعبة- يساعد على إطالة عمره الافتراضي؟ هل يساعد اللعب اليومي للكلمات المتقطعة، ولعبة السدوكو، والكينكين على إبقاء الخلايا العصبية حية ونشطة؟ هل يمكن أن يستفيد مخ الفرد المتقدم في العمر من طرائق التعليم في التفكير وحل المشكلات، واتخاذ القرار؟ وهل هي حقيقة أن أي حافز للقيام بفكرة فعالة هو شيء مفيد؟ وهل التدريب البدني مفيد معرفياً؟ إن لمثل هذه الأسئلة فائدة عامة كبيرة؛ لأن من المفترض أمل معظم الناس في العيش حتى عمر متقدم.

(and Lindenberger, 2009) أن الأدلة تؤيد الرأي القائل: إن الجواب نعم، حيث: «يشير عدد كبير من الدراسات إلى أن الحفاظ على نمط الحياة هو تحفيز عقلي يتنبأ بالحفاظ على نمو أكبر على المهارات المعرفية، ويرتبط بانخفاض خطر الإصابة بمرض الزهايمر في وقت متأخر من العمر» (p.1).

محاولات منظمة لزيادة الذكاء

باختصار، هناك كثير من الأدلة على أن الذكاء طَيَّعَ إلى حد كبير طوال مدة الحياة كلها. وإذا كانت هذه هي الحقيقة، فمن الطبيعي أن تكون هناك جهود منظمة لزيادة الذكاء - أو - إذا كنت تفضل تعبيراً آخر - لتحسين أداء الأفراد في المهام المعرفية الصعبة، وقد بُذلت في الواقع كثير من هذه الجهود، وسأذكر هنا بإيجاز ثلاثة منها حيث أدى فيها التعليم دوراً قيادياً.

الانطلاقة الأولى

يُعدُّ مشروع الانطلاقة الأولى Head Start أكبر، وربما أفضل، مشروع أمريكي معروف يهدف إلى تسهيل النمو المعرفي والاجتماعي لأطفال مرحلة ما قبل المدرسة (Payne, Mercer, & Davison, 1973). أسسته حكومة الولايات المتحدة عام 1965، وما زال قائماً. يهدف هذا المشروع إلى تعزيز استعداد أطفال ما قبل مرحلة المدرسة المحرومين -

لقد أظهرت الدراسات وجود علاقة بين النشاط العقلي طول مدة الحياة، والاحتفاظ بالوظائف المعرفية؛ إذ يتباين حدوث مرض الزهايمر، والأشكال الأخرى من العَتَه على سبيل المثال؛ مع المستوى التعليمي للأفراد ومع مشاركتهم الاعتيادية في الأنشطة التي تتطلب جهداً معرفياً (Hultsch, Hertzog, Small, & Dixon, 1999; Ott et al., 1999; Scarmeas, Levy, Tang, Manly, & Stern, 2001). وقد تبين أن انخفاض خطر التدهور المعرفي بسبب مشكلات الأوعية الدموية (Verghese, Wang, Katz, Sanders, & Lipton, 2009) وعلى نحو عام إبطاء معدل الانخفاض مع التقدم في العمر، (Hertzog, Kramer, Wilson, & Lindenberger, 2009) يرتبط بتكرار المشاركة في الأنشطة الترفيهية المعرفية. والبيانات في معظمها علائقية، وتشدد الدراسة المستمرة على: إلى أي درجة هناك علاقة سبب ونتيجة؟ إضافة إلى سؤال: إلى أين قد يذهب الاتجاه؟ (Gatz, 2005). ومع ذلك، فإن الأدلة المتوافرة - عموماً - تدعم فكرة أن العيش في بيئة محفّزة ذهنياً مفيد للحفاظ على الوظائف المعرفية في المراحل المتأخرة من العمر. واستناداً إلى استعراض واسع من البحوث بشأن السؤال: أيمن الحفاظ على القدرات المعرفية للمسنين وتعزيزها؟ يستتج هيرتزوج، وكرمير، وويلسون، وليندينبرجير (Hertzog, Kramer, Wilson, & Lindenberger, 2009) أن

تتراوح أعمارهم في العموم بين ثلاث وأربع سنوات - من خلال مساعدتهم على تنمية مهارات القراءة والرياضيات في وقت مبكر، ما يسهم في نجاحهم لاحقاً في المدرسة. وُسَّع البرنامج عام 1995م من خلال تأسيس مشروع الانطلاقة الأولى المبكرة Early Head Start؛ ليشمل الأطفال منذ الولادة، وحتى عمر ثلاث سنوات. ويدير البرنامج مكتب خاص بدائرة إدارة الأطفال، والعائلات التابعة لوزارة الصحة، والخدمات البشرية.

يعد مشروع Head Start مظلة ينضوي تحتها كثير من المشروعات المحلية - في الغالب في فصول مرحلة قبل المدرسة - في جميع أنحاء الولايات المتحدة، وهو يشجع بقوة مشاركة الوالدين، وقد زاد تمويل هذا البرنامج من نحو مئتي مليون دولار لسنته الأولى (1965) إلى ما يقرب من 9.6 مليارات دولار للسنة المالية 2008م. ومع نهاية السنة المالية 2007م، بلغ مجموع الملتحقين بالبرنامج 908,412 (منهم 39.7% من الأطفال البيض و 34.7% من أصل أسباني و 30% أسود إفريقي) في 49,400 فصل بمتوسط نفقات سنوية بلغت نحو 7500 دولار للطفل.

(<http://www.acf.hhs.gov/programs/ohs/about/fy2008.html>)
(<http://www.acf.hhs.gov/programs/ohs/about/fy2008.html>)

منذ البداية، كانت هناك أمور متعلقة بالأهداف (ماذا ينبغي أن تكون الأهداف

المحددة للمشروع؟) والتقييم (كيف ينبغي تقييم النجاح والفشل؟). وفي وقت مبكر من تاريخ المشروع، كانت هناك لجنة من الخبراء مكلفة بتحديد الكفاية الاجتماعية، حددت تسعة وعشرين عنصراً يمكن أن تكون أهدافاً للمشروع (Anderson & Messick, 1974). ويبدو أن هناك اتفاقاً عاماً على أن التقييم لا ينبغي أن يعنى في المقام الأول بآثار البرنامج طويل المدى على نسب الذكاء (Lewis, 1973; Sigel, 1973).

تتفاوت التقييمات المنشورة عن فعالية برنامج Head Start، من تقييمات سلبية (Herrnstein & Murray, 1994; Hood, 1992) إلى أخرى إيجابية (Barnett, 2002; Zigler & Muenchow, 1992). ويقول بارنيت (Barnett, 2002) مدير المعهد الوطني لبحوث التعليم المبكر: إن برنامج Head Start فعال ويحقق فوائد تعليمية مهمة، ولكن يمكن أن يكون أكثر فعالية من خلال تمويل أكبر، ومعلمين مدربين على نحو أفضل؛ لأن واحداً فقط من كل ثلاثة معلمين في البرنامج حاصل على الشهادة الجامعية الأولى.

من بين أكثر الأشياء المثيرة للتفكير التي تظهر في جهود التقييم اكتشاف أنه على الرغم من المكاسب المهمة التي تتحقق في الأداء عندما يشارك الأطفال في البرنامج؛ فإن هذه المكاسب قد تقل، إن لم تختف، بعد انتهاء مشاركة الأطفال

أو أكثر، فقد شملت هذه البيئة مناهج منظمة مصممة لتصبح على نحو متزايد مشابهة لما قد يتوقعه الطفل عند دخوله مدرسة حكومية. ويهيئ البرنامج للأطفال في مرحلة المدرسة مدرس مصادر معرفية لكل طفل بحيث يكون وسيطاً بين مدرسي الفصل وأولياء الأمور؛ لتسهيل التواصل في كلا الاتجاهين، وإشراك أولياء الأمور مع الأطفال في الأنشطة المنزلية؛ لدعم ما يُدرّس في الفصول وتكاملته. ويقوم مدرسو المصادر التعليمية بزيارات متكررة لمدارس الطلاب ومنازلهم.

تضمن تقييم البرنامج دراسة مضبوطة، وُزّع فيها المشاركون على مجموعات التدخل التربوي والمجموعات الضابطة. وقد جُمعت البيانات المتعلقة بالأداء في مجموعة متنوعة من اختبارات الذكاء والقدرات في أوقات مختلفة، في أثناء التدخل، وعلى مراحل منتظمة إلى سنوات لاحقة عدة (من مشاركين سابقين تتراوح أعمارهم بين 21-8 سنة). ووثقت نتائج الدراسات التقييمية في سلسلة من الكتب (Burchinal, Lee, & Ramey, 1989; Horacek, Ramey, Campbell, Hoffmann, & Fletcher, 1987; Martin, Ramey, & Ramey, 1994; Ramey & Campbell, 1984, 1990). وباختصار، كانت نتائج اختبارات التقييم التي حصل عليها الأطفال في المجموعة التجريبية أعلى من الدرجات التي حصل عليها الأطفال في

في البرنامج ودخولهم إلى المدرسة (McKey et al., 1985; Ramey, Bryant, & Suarez, 1985). ويلقي بعضهم اللوم فيما يخص تضائل الآثار الإيجابية بعد انتهاء المشاركة في البرنامج على الجودة المتدنية للمدارس التي يدخلها معظم المشاركون في برنامج Head Start (Lee & Loeb, 1994)، ويُفتقد أيضاً تقييم الآثار طويلة المدى.

مشروع كارولينا الأبجائي

تأسس مشروع كارولينا الأبجائي The Carolina Abecedarian Project عام 1972م؛ لكي يلبي احتياجات أطفال مرحلة ما قبل المدرسة، وأطفال المدارس المعرضين للخطر في النمو المتأخر والفضل المدرسي، خلال السنوات الثلاث الأولى من المرحلة الابتدائية. وكان المشاركون في المشروع من ذوي الدخل المنخفض، معظمهم من الأمريكيين الأفارقة (98%)، والأسر التي تعولها الأم (85%). وبلغ متوسط عمر الآباء والأمهات عشرين عاماً، ومتوسط معامل ذكائهم 85. وقد كان برنامج مرحلة ما قبل المدرسة يقدم خدمة رعاية يومية للأطفال من عمر ستة أسابيع وحتى مرحلة رياض الأطفال. برنامج الرعاية هذا يزودهم بمكملات غذائية، وطب أطفال وخدمات العمل الاجتماعي، وبيئة تُعنى بتعزيز النمو المعرفي واللغوي. أما الأطفال الذين يبلغون من العمر ثلاث سنوات

عن وجهات نظره ورؤيته في كتب عدة، ولا سيما كتاب (لك الحق في أن تكون ذكياً) الذي نُشر عام 1980م بعد مدة قصيرة من إعلان المنصب الذي شغله.

بدأ مشروع الذكاء بناءً على طلب الوزير ماشادو، بالتعاون بين الباحثين في جامعة هافارد، والباحثين من شركة بولت، وبيرانك، ونيومان (Bolt Beranek & Newman Inc- BBN من جهة، والمعلمين في فنزويلا من جهة أخرى. المشروع موصوف في كثير من الكتب (Adams, 1989; Chance, 1986; Nickerson, 1986, 1994a; Nickerson, Perkins, & Smith, 1995; Perkins, 1985) وموصوف كله تقريباً في التقرير النهائي للمشروع الذي سُلّم إلى حكومة فنزويلا في (Harvard University, 1983)، وفي كتب أخرى (Herrnstein, Nickerson, Sanchez & Swets, 1986).

هدف المشروع إلى تطوير مواد تدريس المهارات المعرفية وطرائقها في فصول الصف السابع في فنزويلا، وتقييمها. وجرى تصميم دورة مدتها عام واحد وتنفيذها، تهدف إلى إشراك الطلاب في المناقشة والأنشطة الصفية المثيرة للتفكير في كثير من مدارس فنزويلا. شددت مواد الدورة وأنشطتها على قدرات معينة مثل: الملاحظة، والتصنيف، والاستخدام الدقيق للغة، وطرائق التفكير، وحل المشكلات، والتفكير

المجموعة الضابطة، على مدى مرحلة التقييم كلها، وعُزز التحصيل الدراسي للأطفال في المجموعة التجريبية، توصلت الدراسة أيضاً إلى أدلة على الآثار الإيجابية في التعليم اللاحق، وفي عمل أولياء أمور الأطفال المشاركين في البرنامج. واتضح -على الأقل- أن بعض بيانات التقييم عُرضة لتفسيرات متناقضة من خلال تبادل الآراء في الموضوع بين سبيتز، ورامي (Spitz, 1992, 1993a, 1993b & Ramey, 1992, 1993).

مشروع الذكاء

مشروع الذكاء Project Intelligence هو تسمية أُطلقت على مشروع بدأ في فنزويلا أوائل الثمانينيات من القرن العشرين، ويرجع أصل فكرة المشروع إلى لويس ألبرتو ماشادو Luis Alberto Machado الذي أصبح بعد ذلك وزير دولة لتنمية الذكاء البشري، وهو المنصب الذي تأسس بناءً على اقتراحه تسهيل تأسيس مجموعة متنوعة من المشروعات المبتكرة، تهدف إلى تحسين الفرص والإنجازات التعليمية لشباب فنزويلا؛ كان ماشادو من أشد المؤمنين بأن الخبرة، ولا سيما أحداث الطفولة المبكرة، هي التي تحدد الذكاء إلى حد كبير. كان ماشادو شخصاً صاحب رؤية، وناشطاً، وشجع بقوة فكرة أن على الدولة الالتزام بتهيئة الفرص لكل طفل؛ لتنمية ذكائه الكامن لأقصى حد ممكن، وقد عبر

كانت هناك اختبارات مُقَنَّة للقدرات العامة، واختبارات القدرات المُستهدفة للمجموعتين؛ التجريبية والضابطة قبل تدريس الدورة وبعدها. وتحسنت خلال مدة الدورة نتائج المجموعتين في كلا النوعين من الاختبارات. وكان الحكم على فعالية الدورة عن طريق مقارنة حجم المكاسب التي أحرزتها المجموعتان. كانت المكاسب التي حققها طلاب المجموعة التجريبية في نوعي الاختبار أكبر على نحو ملحوظ من المكاسب التي حققها طلاب المجموعة الضابطة؛ حيث حقق الطلاب في المجموعة التجريبية 121%، و146%، و168% على التوالي في اختبار كاتل للذكاء غير المتحيّز ثقافيًا، واختبار أوتس لينن للقدرة العقلية (OLSAT)، واختبار القدرات العامة (General Aptitude Test - GAT)، وبطارية مجموعة القدرات المُستهدفة، في حين حقق طلاب المجموعة الضابطة 217%، وأظهر مزيد من التحليلات أن حجم المكاسب كان مستقلًا نسبيًا عن مستويات القدرة الأولية، مثلما يتضح من نتائج الاختبار القبلي. ولسوء الحظ، فإن البيانات المتعلقة بالآثار طويلة المدى للتدخل التربوي غير متاحة، ومن المفترض أن الاحتفاظ - بعد الانتهاء من المشروع- بالمكاسب المُحققة في أي مشروع والتوسع فيها يستمر مدة محددة من هذا النوع، سيعتمد كثيرًا على أي مدى تقوم الخبرات التعليمية اللاحقة بالبناء عليها.

الابتكاري واتخاذ القرار، وكان تطوير المواد جهدًا تعاونيًا بين أعضاء فريق جامعة هافارد، وشركة BBN، بالتشاور مع كثير من المعلمين ذوي الخبرة في فنزويلا؛ لاستخدام المواد في عملية تقييم مدة عام.

تطابق التقييم مع المجموعات التجريبية والضابطة في ست مدارس حكومية في مدينة باركيسيميتو في فنزويلا - أربعة وعشرون فصلًا، منها أربعة فصول من كل مدرسة، وكانت الأربعة فصول من ثلاث مدارس تجريبية، وأربعة فصول من ثلاث مدارس أخرى ضابطة. كانت سعة كل فصل من ثلاثين إلى أربعين طالبًا تقريبًا، وكانت الفصول الضابطة متطابقة مع الفصول التجريبية إلى أقصى حد ممكن، كان معلمون دائمون من المرحلة المتوسطة يدرّسون في الفصول التجريبية، وكان هؤلاء قد تطوعوا للمشاركة في المشروع مدة خمس وأربعين دقيقة يوميًا، على مدى أربعة أيام في الأسبوع. شملت الاختبارات التي استُخدمت لأغراض التقييم؛ اختبار أوتس لينن للقدرة العقلية (OLSAT) (Otis & Lennon, 1977)، واختبار كاتل للذكاء غير المتحيّز ثقافيًا (Cattell & Cattell, 1961)، ومجموعة عامة من اختبارات القدرات (Manuel, 1962a, b). إضافة إلى خمس مئة اختبار مميز وضعت لتقييم الكفاءة في المهارات المعينة، التي تهدف الدورة إلى تعزيزها.

برامج أخرى

هناك كثير من البرامج المنظمة الأخرى لتحسين الأداء المعرفي، مثل: برنامج الإثراء الفاعل the Instrumental Enrichment Program، وبرنامج بنية الذكاء the Structure of Intellect Program، والعلوم منحنى عملية Science a Process Approach، وبرنامج فكر في Think about، وبرنامج أساسيات Basics، وبرنامج أنماط حل المشكلات (Rubenstein, 1975)، ومنهج شوينفيلد Schoenfeld لتدريس طرائق حل المسائل الرياضية Mathematical Problem Solving، وبرنامج التفكير المنتج the Productive Thinking Program، وبرامج أخرى.

طور ماثيو لبمان Matthew Lipman في سبعينيات القرن الماضي برنامج الفلسفة للأطفال Philosophy for Children مع التشديد على أن جعل الفصول مجتمعات استقصاء، وسريعًا ما اكتسب الطابع الرسمي بتأسيس معهد تقدم الفلسفة عند الأطفال، وقد هُيئ للاستخدام في مجموعة متنوعة من البلدان والسياقات، ويتضح تأثير هذا المجلس عالميًا في إنشاء المجلس الدولي للتساؤل الفلسفي عند الأطفال، ويرعى هذا المجلس مؤتمرًا دوليًا، يُعقد مرة كل سنتين.

بحثت المؤسسة الأمريكية للشطرنج إمكان استخدام تعلم لعبة الشطرنج لطلاب الصفين؛ الثاني والثالث بوصفها وسيلة لتطوير مهارات التفكير عند الأطفال (Fischer, 2006)، وحصلت المؤسسة على نتائج مشجعة تُظهر أن الطلاب الذين تعلموا لعبة الشطرنج كانت نتائجهم في التحصيل العملي أعلى من هؤلاء الطلاب الذين لم يتعلموها (Smith & Cage, 2000). وجرى أيضًا تعزيز الفنون عند الأطفال بوصفها وسيلة لتطوير مهارات التفكير (Grotzer, Howick, Tishman, & Wise, 2002).

صُمِّمَ أيضًا مشروع صفر Project Zero في جامعة هارفارد للدراسات العليا، موقع ممارسة التعلم النشط للمدارس (Active Learning Practice for Schools-ALPS) على شبكة الإنترنت؛ لإتاحة مجموعة من المصادر التعليمية على نطاق واسع إلكترونيًا (Andrade, 1999). ومن ضمن هذا الموقع هناك قسم غرفة الصف المفكرة الذي يشدد على تعليم التفكير؛ الناقد والإبداعي. والتفاصيل متاحة على الموقع الإلكتروني.

«<http://learnwebharvard.edu/alps/thinking/intro.cfm>

«<http://learnwebharvard.edu/alps/thinking/intro.cfm>

«<http://learnwebharvard.edu/alps/thinking/intro.cfm>

«<http://learnwebharvard.edu/alps/thinking/intro.cfm>

ما الذي يمكن تدريسه لزيادة قدرة الفرد

على أداء المهام التي تتطلب جهداً معرفياً؟

السؤال: أيمن زيادة معدل الذكاء بالتعليم أو أي وسائل بيئية أخرى؟ مثير للاهتمام، لكنه ليس أهم الأسئلة المطروحة. تخيل أنه كان من الممكن عن طريق التعليم إما: 1- رفع معامل ذكاء الفرد. أو 2- تعزيز قدرة الفرد على التعلم والتفكير على نحو جيد، وحل المشكلات، والتعامل على نحو فاعل مع تحديات الحياة اليومية، ولكن ليس لتحقيقهما معاً، وبالتأكيد ليس هناك مجال لتفضيل الهدف الثاني على الهدف الأول؛ قد يُقال: إن ارتفاع معامل ذكاء الفرد هو تعزيز لقدرته على التعلم والتفكير على نحو جيد.... وهلم جرأ، لكن هذا الاستنتاج يقر فعلياً بصحة ما يُقال من أن تعزيز القدرة هو الهدف الأساس، وأن رفع معامل الذكاء يفيد فقط بصفته مؤشراً (غير دقيق) على تحقق الهدف.

لاحظنا -في بداية هذا الفصل- أن معامل الذكاء مؤشراً على الأداء المعرفي والتحصيل العلمي عرضة للخطأ، ويتضح ذلك أيضاً من خلال نتائج التدخلات التربوية التي توصلت إلى زيادة ضئيلة أو معدومة في معامل الذكاء المقيس، ولكنها أدت إلى تحسينات كبيرة في الدرجات المدرسية، والمؤشرات الأخرى على تحسُّن التحصيل الدراسي، وفي بعض الحالات، على النجاح في مرحلة ما بعد

تأسس المركز الوطني لتعليم مهارات

التفكير The National Center for the Teaching of Thinking بوصفه منظمة غير ربحية عام 1992م، بعد أن بدأ قبل ثلاث سنوات مختبراً تربوياً بتمويل اتحادي، وقد تحدث مدير المركز عن فلسفة المركز في كتب دراسية عدة، وكتب إعداد الدروس. تفاصيل عروض المركز وأنشطته متاحة على:

<http://www.nctt.net/>

<http://www.nctt.net/>

هناك كثير من البرامج المُصممة لتقديم المساعدة العلاجية لطلاب الجامعة لتطوير المهارات المعرفية (أو فوق المعرفية، ومهارات الإدارة الذاتية)؛ لإنجاز الواجبات الدراسية الجامعية التقليدية على نحو جيد. ويُظهرُ طرح مثل هذه البرامج الاعتراف بالحاجة إلى التدريب العلاجي لكثير من الطلاب الذين يدخلون الجامعة، وقد وثقت كثير من التقارير هذه الحالات، ولا سيما تقرير أمة في خطر A Nation at Risk (National Commission on Excellence in Education, 1983). ولسوء الحظ، فإن البيانات التقييمية المتعلقة بمدى فاعلية مختلف الجهود لمعالجة هذه المشكلة هي أقل وفرة وحسم من المرغوب فيه.

وقد نُشرت على مدى العقدين الماضيين كتب عدة، تطرح أفكاراً لتعزيز مهارات التفكير في الفصول الدراسية.

المدرسة. ويلخص نيسبيت كثيرًا من هذه البرامج، من بينها برنامج بيرري لمرحلة ما قبل المدرسة The Perry Preschool Program (Schweinhart et al., 2005) ومشروع ميلووكي (Garber, 1988) The Milwaukee Project، ومشروع كارولينا الألفبائي سابق الذكر. استنتج نيسبيت الآتي:

«ينجح التدخل المبكر في مرحلة الطفولة للأطفال المحرومين، وأطفال الأقليات. عندما يكون حماسيًا ومطبقًا بصورة جيدة. ويحقق كثير من البرامج المختلفة مكاسب عالية في معامل الذكاء عند انتهائها. وهذه المكاسب تتلاشى وتضعف عادة على مدى المرحلة الابتدائية، ولكن هناك بعض الأدلة على أن هذا التلاشي يكون أقل إذا دخل الأطفال مدارس ابتدائية ذات جودة عالية. والمكاسب الأكثر أهمية هي مكاسب التحصيل: نسبة أقل من الأطفال المنتسبين للتعليم الخاص، ودرجة رسوب أقل، وتحصيل أعلى في الاختبارات المُقننة، ومعدلات أفضل في إنهاء المدرسة الثانوية والدخول إلى الجامعة، وإهمال أقل، ودخل أعلى، واعتماد أقل على المعونة الاجتماعية. ويمكن أن تكون هذه التغيرات كبيرة جدًا.» (p. 130)

يقول بارنيت (Barnett, 1993, 1998):

كثيرًا ما يكون ظهور الضعف التدريجي ناتجًا

إحصائيًا لإجراءات التقييم، وإن هذه التقييمات التي تأخذ في الحسبان مجموعة عوامل مختلفة عادة ما تعطي صورة مُرضية، أكثر من التقييمات التي تشدد على درجات معامل الذكاء.

لقد طُبقت التقييمات الحالية من جهات لها مصلحة في استمرار أي برنامج، كما عُرِضت في وثائق غير متاحة على نطاق واسع، ولكن هناك تقييمات أكثر نُشرت في مجلات علمية مُحكّمة. وغالبًا ما تشدد التقييمات على نتيجة واحدة محددة أو أكثر لبرنامج معين، ما يجعل من الصعب التوصل إلى استنتاجات عامة بشأن جدوى البرنامج ككل، وفي مراجعة نقدية لبرامج عدة لتعليم طرائق التفكير، يشير ايليس (Ellis, 2005) إلى أن تقارير التقييم يمكن أن تكون صعبة التفسير بسبب استخدام لغة غير دقيقة (ما مهارة التفكير؟ نزعة التفكير؟).

على افتراض أننا نريد تعزيز الأداء المعرفي للناس، وأننا غير معنيين بأننا إذا ما فعلنا ذلك فإننا نرفع أيضًا درجات معامل ذكائهم، فما الذي علينا فعله؟ أعتقد أن الأدلة تشير إلى أنه يمكن تدريس الكثير الذي يمكن أن يكون فاعلًا في تحقيق هذا الهدف. الأشياء الآتية هي من بين ما يمكن تدريسه، وهي معظم ما قمت بمناقشته في مكان آخر (Nickerson, 1988/1989, 1994b, 2004).

المستخدمة عمومًا للإقناع في و/ أو الفوز في الجدل- هو مطلب مهم للتعايش الذكي في المجتمع الحديث.

• الإحصائيات. يحدث كثير مما يقوم به الناس في حياتهم اليومية من حل مشكلات، واتخاذ قرارات في أجواء من الشك. إن الحكم على أرجحية الأحداث المحتملة، وتقييم الأخطار المرتبطة بمسارات معينة للحدث، وتقدير العواقب المحتملة للقرارات، هي أشياء نقوم بها على نحو متكرر؛ صريح كان ذلك أو ضمني. ويتحسن التعامل مع المواقف التي تتطلب تفكيرًا احتماليًا، أو إحصائيًا عن طريق التدريب على الاحتمالية والإحصائيات (Fong, Krantz, & Nisbett, 1986; Kosonen & Winne, 1995).

• مهارات معرفية محددة. ظل الباحثون في السنوات الأخيرة يستكشفون على نحو متزايد مدى فاعلية الجهود المبذولة لتدريب الناس - ولا سيما كبار السن - على مهارات معرفية معينة. وتشمل المهارات المُستهدفة طرائق تحسين التحكم في الانتباه، والذاكرة (نظم متعلقة بفن تقوية الذاكرة) والبحث البصري والاستنتاج، والأداء في مهام أخرى من الأنواع الموجودة في اختبارات الذكاء. كانت نتائج هذه الجهود مختلطة - وكان تحويل النتائج الإيجابية إلى مهام أخرى غير التي يشدد عليها التدريب محدودة -

• المعرفة. أكد كثير من الباحثين (Hunter, 1986; Larkin, McDermott, Simon, & Simon, 1980b) أهمية المعرفة في مجال محدد لحل المشكلات على نحو فاعل في مجالات محددة. عادة ما تذهب المعرفة في الإدراك، ولا سيما في كيف يحيد تفكير الإنسان عن جادة الصواب (مثل، الانحياز التوكيدي، والانحياز الذاتي، ومغالطة المقامر في الاعتماد على تغير الحظ، والتبرير مقابل المنطق، وآثار الأولويات على المعتقدات، وثقة الفرد العمياء في أحكامه، وإعطاء قيمة للغة الفارغ في تقييم البرهان... وهلم جرا) (Evans, 1989; Nickerson, 1998; Piattelli-Palmarini, 1994; Stanovich, 1999).

• المنطق (الرسمي و- ربما أكثر أهمية -غير الرسمي). لا يشجع معظم علماء النفس، والتربويون تدريس المنطق الرسمي بوصفه وسيلة لتعزيز الأداء المعرفي، حيث يقول بعضهم: لا علاقة لذلك بطريقة تفكير الناس في الواقع (Cheng & Holyoak, 1985; Evans, 1989). وعلى الرغم من هذا، فأنا أميل للاعتقاد بأن إهماله فكرة سيئة، وهناك بعض الأدلة التجريبية على وجهة النظر هذه (Dickstein, 1975; Rips & Conrad, 1983). وما أتعجب له هو أن الإلمام بالمنطق غير الرسمي - بالأساليب

ولكن النتائج عمومًا كانت واعدة بما يكفي لتحفيز إجراء مزيد من البحوث، ويشير هيرتسوج، وكريم، وويلسون، وليندينبيرجر (Hertzog, Kramer, Wilson and Lindenberger, 2009) إلى أن مدة معظم دراسات التدريب في هذا المجال قصيرة جدًا بالنسبة إلى الوقت التي تستغرقه عادة في المسار الطبيعي للحياة لاكتساب أو صقل مهارات معرفية؛ ويبقى أن نرى ما يمكن إنجازه مع نظم التدريب التي تستمر مدة أطول بكثير.

- الإستراتيجيات/الاستدلالات. يمكن تدريس إستراتيجيات التعلم (Jones, Palincsar, Ogle, & Carr, 1987; Paris, Lipson, Wixson, 1983)، مثلما هي الحال مع إستراتيجيات حل المشكلات (Bransford, Stein, 1984; Wickelgren, 1974)، وإستراتيجيات اتخاذ القرار (Beyth-Marom, Fischhoff, Quadrel, & Furby, 1991). هناك بعض الإستراتيجيات العامة، لا تخص موضوعًا بعينه، أو نوع مشكلة، وهذه الإستراتيجيات تتضمن تجزئة المشكلة إلى أجزاء صغيرة يمكن التحكم فيها، والاعتماد على مشكلة مشابهة (لكنها أسهل أو مألوفة أكثر)، وإيجاد طريقة مساعدة لتمثيل المشكلة (شكل، جدول، مخطط انسيابي)، والعمل على نحو ارتدادي (من حيث يريد

أن يكون - في الحل- إلى أين هو فعلاً)، ووضع الحالات القصوى في الحساب... وهلمّ جرًا. ويكون للتخصصات المحددة ومجالات المشكلة استدلالات، وأسرار مهنة يمكن تدريسها، وتكون مفيدة لمن يعملون في هذه المجالات. وعادة ما تكون عمليات التجريب الخاصة بالمجال أكثر فاعلية من محاولات التجربة والخطأ العامة، بالنسبة إلى المشكلات في المجالات ذات الصلة، ولكن الاحتمال قليل بأن تكون مفيدة من خلال المجالات.

- إدارة الذات والمهارات فوق المعرفية الأخرى. وثق الباحثون بصورة جيدة فاعلية مهارات رقابة الذات وإدارة الذات، والمعرفة (Batha & Carroll, 2007; Flavell, 1981; Weinert, 1987). ومن بين الجوانب المهمة الأخرى، معرفة الفرد لنقاط قوته ونقاط ضعفه، وتقبل تحمّل مسؤوليته عن تعلّمه. عادات الفكر- العادات التأملية المدروسة. كثيرًا ما يُعزى الأداء الضعيف في المهام التي تتطلب جهدًا معرفيًا إلى الإهمال، أو اللامبالاة، أو تقاعس الفرد عن التحقق من جودة عمله، ويمكن أن تؤدي القراءة المتسرّعة والمستتهرة للتوجيهات إلى سوء فهم المشكلة/المشكلات التي يحاول الفرد حلها، ويمكن أن يسفر التطبيق الميكانيكي لأساليب حل المشكلات، أو التقاعس عن

التعلم ليس مهمًا فقط لأسباب عملية، ولكنه في حد ذاته ذو قيمة) والتفكير المغاير للواقع (فائدة تخيل الاحتمالات البديلة)، والتعامل مع الأمور من وجهات نظر متعددة (النظر إلى الأمور من زوايا مختلفة)، وكثير من المبادئ والممارسات، ووجهات النظر الأخرى التي تقضي إلى منحى تأملي تجاه حل المشكلات، والحياة عمومًا.

ما الهدف المنشود؟

هناك افتراض ضمني في كثير من المناقشات عن إمكان زيادة الذكاء من خلال التعليم، أو التدخلات البيئية الأخرى، ويرى هذا الافتراض أن الأساليب التي ثبتت فاعليتها في زيادة ذكاء أصحاب مستويات الذكاء المنخفضة نسبيًا حاليًا، لن تزيد في الوقت نفسه بالشكل الممكن تصوره - بالقدر نفسه أو أكثر- من ذكاء أصحاب مستويات الذكاء العالية نسبيًا، ونجد الملاحظة نفسها إذا استُبدل التحصيل بالذكاء. إن ما أدى إلى هذا الافتراض هو استخدام مصطلح سد الفجوة عندما تكون الفجوة المراد سدها بين الأفراد (عادة الطلاب) الذين يحصلون على درجات مرتفعة، والذين يحصلون على درجات منخفضة إما في اختبارات الذكاء، أو التحصيل العلمي.

يُمثل توزيع الذكاء - مهما كانت الطريقة التي يقاس بها- في الوقت الحاضر عن طريق

التحقق من نتائج عمل الفرد عن حلول لا معنى لها، وأنا لست على دراية بالتقديرات القائمة على بيانات النسبة المئوية للأخطاء في اختبارات القدرة والتحصيل التي ترجع إلى اللامبالاة، ويمكن تجنبها عن طريق التأمل، ولكن أظن أنها نسبة ليست قليلة.

- السلوكات والمعتقدات المفضية للتعلم والتفكير. أكد الباحثون على تعزيز اتجاه الحرص والتأمل فيما يتعلق بأداء الفرد، هدفًا بارزًا جديرًا بالاهتمام (Ennis, 1986; Resnick, 1987). وتشمل الاتجاهات المهمة الأخرى حب الاستطلاع (Dillon, 1988; Millar, 1992)، والموضوعية (Baron, 1988). وقد نُوهت في الجزء السابق إلى الآثار الكبيرة للمعتقدات في الذكاء على الأداء المعرفي، ويمكن للمعتقدات عما إذا كان للفرد أي قدرة على التحكم في الاحتفاظ بالمهارات، أو تعلم مهارات جديدة، أن تساعد على تحديد درجة إتقانه في هذا الصدد (Bandura, 1997; Seeman, McAvay, Merrill, Albert, & Rodin, 1996).

- أشياء أخرى. يمكن بسهولة التوسع في قائمة الأشياء التي يمكن تدريسها لتعزيز الأداء المعرفي، لتشمل مبادئ التفكير الجيد، والمنظورات التي تحفز الجهد (رؤية العالم بوصفه مكانًا ممتعًا على نحو لا يصدق، وأن

المنحنى الجرسى، ويمكن تصور كثير من الطرائق التي قد يتغير التوزيع بها نتيجة لتطوير التدخلات التربوية الفاعلة وتطبيقها، التي تهدف إلى تعزيز الذكاء؛ فقد يتحرك التوزيع كله إلى اليمين بمقدار ثابت، ويزيد متوسط الذكاء، ولكن يبقى متوسط تباين الذكاء نفسه تقريباً مثلما هو مبين من انحرافه المعياري. كان شيء قريب من هذا يحدث طوال القرن الماضي أو نحو ذلك؛ (Flynn, 1987; Neisser, 1997). يمكن أن يتحرك الحد الأدنى من التوزيع إلى اليمين أكثر من الحد الأعلى، ويكون للتوزيع الناتج متوسط أعلى، ولكن بانحراف معياري أقل، وقد يشير ذلك إلى تراجع في مدى الذكاء، والاحتمال الثالث هو أن الحد الأعلى للتوزيع قد يتحرك نحو اليمين أكثر من الحد الأدنى، ما يؤدي إلى توزيع بمتوسط أعلى، وانحراف معياري أقل؛ تباين أكبر. وهناك احتمالات أخرى، لكن يكفي أخذ هذه الاحتمالات الثلاثة في الحسبان؛ للتدليل على أن تطوير الأساليب الفاعلة لتعزيز الذكاء وتطبيقها يمكن أن يؤدي إلى مجموعة متنوعة من النتائج المحتملة؛ لا يمكن لها جميعاً أن تسد، أو حتى تضيق الفجوة بين أصحاب المستويات العالية جداً من الذكاء وأصحاب المستويات الأقل.

يبدو لي -من المرجح- أن أي أسلوب من الأساليب الجديدة والفاعلة لتعزيز الذكاء أو التحصيل ستفيد الأشخاص الموجودين عند

الحد الأعلى من خط الذكاء (أو التحصيل) إضافة إلى الموجودين عند الحد الأدنى، وهناك رأي مغاير يقول: إن الموجودين عند الحد الأعلى يستفيدون فعلاً أفضل مما تقدمه البيئة، والتحدي هو أن نرى أصحاب الحد الأدنى يحصلون على المزايا البيئية نفسها التي يحصل عليها فعلاً أصحاب الحد الأعلى.

هذه الحجة قوية ومنصفة؛ فمن الواضح أن هناك عدم مساواة على نحو كبير في المدى الذي يعيش فيه الأفراد تحت ظروف تؤدي إلى تطوير قدراتهم المعرفية؛ لذلك ينبغي أن يكون التصدي لتلك الفوارق الهدف الرئيس لأي مجتمع متحضر، لكن يظل السؤال عن كيفية توزيع الذكاء إذا عاش الأطفال جميعهم في ظروف مناسبة لأقصى حد لتحقيق قدراتهم الكاملة - سواء أمتغيراً على نحو أقل كان التوزيع، أو أكثر مما هو عليه الآن- يبحث عن إجابة.

تعليقات ختامية

هناك اتفاق كبير بين كثير - أعتقد بين الغالبية - من الباحثين في الذكاء على أن للطبيعة والتنشئة دوراً رئيساً في تحديد الذكاء والأداء المعرفي، على الرغم من الاختلافات في الرأي في المساهمات النسبية لهذين النوعين من العوامل؛ يقدر هيرنستين، وموراى (Herrnstein & Murray, 1994) - وهما من أشد أنصار

طريق التعليم، أو وسائل بيئية أخرى، لا يبارزون طواحين الهواء، ولكنهم يسعون إلى تحقيق هدف معقول؛ وقد حققت الجهود المبذولة لتطوير الإجراءات والبرامج التي تساعد على تحقيق هذا الهدف نتائج إيجابية على نحو كافٍ؛ لتبرير استمرار السعي القوي وراءها، لكن النتائج التي تحققت حتى الآن توضح أيضًا أن الهدف طموح، وأن السؤال عن أفضل كيفية لتحقيقه لا يزال يشكل تحدّيًا للبحث العلمي.

فكرة أن الذكاء موروث – أن الجينات تكوّن نحو 60% فقط من الذكاء (مثلما تمثله درجات معامل الذكاء) في حين يُرجعان 40% الباقية إلى عوامل بيئية، وليس من المستغرب أن نرى واضعي النظريات الذين يؤكدون دور العوامل البيئية يقدرّون مساهمة هذه العوامل بأكبر من ذلك بكثير، والاستنتاج الواضح هو أن الذين يطمحون إلى زيادة الذكاء أو تعزيز قدرة الأفراد على أداء المهام التي تتطلب جهدًا معرفيًا عن

الذكاء في الطفولة المبكرة

جوزيف ف. فيجان

نظرة عامة

طوّر الباحثون على مدى سنوات طويلة مهام كثيرة لتقدير قدرة الطفل الوليد على استقبال المعلومات والاحتفاظ بها، وتتيح مهام كهذه وسيلة لتقصي قضايا نظرية تقليدية، مثل: هل الذكاء عملية مستمرة، أم أنه يتخذ صوراً مختلفة مع التطور؟ وكيف يمكن التعامل مع مسألة ما إذا كانت هناك صورة واحدة للذكاء، أم صور عدة في مرحلة مبكرة من الحياة؟ وأصول العوامل الوراثية والبيئية المحددة للذكاء، ودراسة الأسس العصبية الأولية للذكاء؛ عملياً يمكن لدراسة كيفية اكتساب الأطفال المواليد المعرفة التعرف إلى الأطفال الأكثر احتياجاً، والكشف عن قوة عقلية تخفيها معوقات أخرى، وتساعد على اكتشاف أسباب الإعاقة العقلية في مرحلة مبكرة من الحياة.

النظريات

يصنف تشن، وسيجلر (Chen & Siegler, 2000) ثلاثة من المناحي التاريخية الرئيسة لفهم الذكاء، وتؤكد نظرية بياجيه في التطور العقلي (Piaget, 1952) وجود اختلافات في التطور في أنواع التفكير التي يستخدمها الأطفال لحل المشكلات، ويشدد المنحى السيكوميتري، أو منحى الفروق الفردية على التحليلات الموجودة في اختبارات الذكاء وبينها؛ للحصول على أدلة على طبيعة الذكاء، وقد قاد المنحى السيكوميتري بعض أصحاب النظريات لاستنتاج أن هناك ذكاءً واحداً (Jensen, 1998)، في حين قاد بعض أصحاب النظريات الآخرين لاستنتاج أن هناك ذكاءات متعددة (Sternberg, 1997a, 1997b). أما المنحى الثالث الذي يعترف بالعوامل التطورية إضافة إلى المنحيين السيكوميتريين، فيؤكد القدرة على معالجة المعلومات بوصفها تعريفاً للذكاء (Ackerman, 1996; Fagan

(2000, 1992) مع الإشارة في الوقت ذاته إلى تأثيرات إضافية في المعرفة التي يحصلها الفرد في النهاية.

هناك خيط مشترك بين تلك النظريات، وهو فكرة أن بعض قدرات التعلم الأساسية -مهما كان تعريفها- تكمن وراء الأداء الذكي؛ مثلاً يرى بياجيه أن هناك عمليات معينة تنشط طوال عملية التطور، هي التي ميزت الذكاء. تسمى إحدى العمليات التمثيل assimilation، وهي ببساطة عملية استيعاب المعلومات، في حين تسمى الثانية المواءمة accommodation، وهي تغيير المعرفة عند استيعاب معلومات جديدة. يرى ينسن (Jensen, 1998) أن هناك عاملاً عاماً للذكاء يمكن تفسيره جزئياً على أنه سرعة معالجة المعلومات أو كفاءتها، فيما يُبرز مفهوم ستيرنبرج للذكاءات المتعددة قدرات تعلم أساسية، وأولية كامنة وراء الذكاء، وعمليات تظل كما هي خلال السياقات الثقافية. ويدعم ستيرنبرج إجراءات الاختبار المصممة لتحديد حجم قدرة التعلم الأساسية هذه في أوضاع جديدة (Grigorenko & Sternberg, 1998). أما نظرية أكرمان (Ackerman, 1996) فتري أن الذكاء يعني قدرات معالجة المعلومات بالتفاعل مع الشخصية والاهتمامات، لينتج من ذلك الذكاء بوصفه معرفة. ويفترض فيجان (Fagan, 2000, 1992) أن مجموعة من الأنشطة العقلية

المتأثرة بآليات وراثية، ومؤثرات فيزيائية حيوية (بيوفيزيائية) في الدماغ تعمل على المعلومات المستمدة من الثقافة لتنتج المعرفة، ويمكن أن تشمل هذه الأنشطة العقلية الشعور، والإدراك، والانتباه الانتقائي للجوانب القديمة والجديدة للمعلومات المكتسبة، والربط المؤدي إلى مواءمة المعلومات المكتسبة حديثاً مع ما هو معلوم من قبل.

فَتَحَ الافتراض بأن التعلم الأساس، وقدرات الذاكرة قد يكونان أساس الذكاء، مجالاً لسيل من الأسئلة والخلافات في الأصول التطورية، وطبيعة الذكاء، ومن هذه الأسئلة: هل يبدأ الذكاء من مرحلة المهد؟ هل يمكننا أن نحصل على تقدير دقيق للتأثيرات الوراثية، والبيئية الأولية في الذكاء؟ ما الأسس العصبية المبكرة للذكاء؟ هل يمكننا أن نكتشف أسباب الإعاقة العقلية في مرحلة عمرية مبكرة، ونمنعها؟ هل نستطيع أن نلمس التفكير الطبيعي عند الأطفال المواليد المعوقين؟ هل تظهر الاختلافات الثقافية الاجتماعية في الذكاء في مرحلة المهد؟ لقد لاحظ سيسي (Ceci, 2000, p.242) أن رؤية الذكاء من منظور معالجة القدرات اقترح مثير، وأن «بشائره مهمة جداً للمجتمع، وأن بحوث المستقبل يمكن أن تكون مثمرة جداً».

أصول الإدراك

شدّت النظريات التي طورها بيرلن، وجيبسون، وزيمان، وهاوس (Berlyne 1960, Gibson 1969, Zeaman & House, 1963) في الخمسينيات والستينيات من القرن الماضي على فكرة الانتباه الانتقائي selective attention أساسًا لتعلم الإدراكي والتمييزي، وقدّموا مسوّغًا عقليًا؛ من أجل تقدير قدرات كهذه عند المواليد. إن المصطلحات التي استخدمها بيرلين (Berlyne, 1960)، مثل الانتباه، والحدّات، والتعود، والدهشة، والاستجابات الاستباقية، والغربة في تلخيص أعماله والأعمال المتعلقة بها وشرحها عن المحدّدات التي أسماها الاختيار المحفّز- هي مصطلحات مألوفة جدًا للدارسين الحاليين جميعهم لقدرة المولود على التعرف إلى العالم. أشارت جيبسون - بعد تلخيص عقود من أعمالها- إلى أن تعلم الإدراك الحسي يستمر من خلال الانتباه الانتقائي للسمات المميزة، والعلاقات الثابتة والبنية، أو القواعد وإمكانات الاستخدام، وكل هذه متاحة بسهولة في البيئة. في حين طوّر زيمان، وهاوس (Zeaman & House, 1963) نظرية انتباه عن تعلم التمييز التي ربطت الانتباه الانتقائي بالجوانب ذات الصلة، مثل المحدّد الأساس للاختلافات بين الأطفال في تعلم التمييز والذكاء.

كان اختبار الاهتمام البصري the visual interest test الطريقة التي سمحت بتقصي هذه المفاهيم النظرية التي تتناول دور الانتباه في عملية الإدراك في مرحلة الرضاعة. وضع هذا الاختبار فانتز (Fantz, 1956) الذي قال: إذا نظر المواليد إلى بعض الأشياء أكثر من غيرها، فلا بد من أنهم يستطيعون التمييز بينها، ووجد فانتز أن الأطفال يولدون بأفضليات بصرية كثيرة، منها الانتباه الانتقائي لما هو جديد، وهو سلوك دال على ذاكرة الإدراك. ويميل المواليد للنظر على نحو مختلف لشيء جديد أكثر من شيء شاهدوه من قبل، ما يدل على أنهم اكتسبوا معرفة عما شاهدوه. إن الطريقة المثالية لقياس الانتباه الانتقائي لما هو جديد في مرحلة الطفولة هي أن تعرض على المولود صورة مدة معقولة من الزمن (Fagan, 1970)، وعند الوصول إلى نهاية المدة الزمنية التي حدّدتها الدراسة، يسحب الممتحن الصورة من أمام المولود، ثم يضع إلى جانب الصورة صورة جديدة مدة وجيزة. يمضي المواليد عادة ما معدله 60% من وقتهم في النظر إلى الصورة الجديدة. إن وضع هدف جديد إلى جانب هدف قديم وقياس معدل الانتباه مجرد مثال واحد على مهمة مستخدمة لقياس اكتساب المعرفة في مرحلة مبكرة من الحياة، وقد استخدم دارسو عقول المواليد مهام إضافية لاكتشاف ما يعرفونه، واختبار صحة هذه المقاييس للتنبؤ بالأداء الإدراكي المتأخر.

من بين هذه المهام، مهام تقيس انخفاض مستوى استجابة المولود في وجود إشارة متكررة (انظر: Ashmead & Davis, 1996; Pancratz, 1970)، ومقاييس مدة نظرة المولود الأولى لمثير جديد (Arterberry, Midgett, Putnick, & Bornstein, 2007)، وملاحظات لمواليد يتعلمون التصرف بطريقة معينة للحصول على مكافأة (انظر: Rovee-Collier, 1997)، ومقاييس سرعة حركات عيني المولود التي تتوقع أين سيحدث العرض بعد ملاحظة تسلسل منتظم للأحداث (Dougherty & Haith, 1997).

الرضيع الذكي

نظريًا، الأطفال الرُّضَّع يكتسبون المعرفة، فهل للقدرة المبكرة على استيعاب المعلومات والاحتفاظ بها أي علاقة بمجموع نقاط معامل الذكاء في عمر متأخر؟ الإجابة نعم؛ فقد توصلت دراسات عدة في أواخر السبعينيات وأوائل الثمانينيات من القرن العشرين إلى وجود روابط مهمة (متوسط معامل الارتباط 0,42) بين الانتباه الانتقائي في مرحلة الطفولة، ومعامل الذكاء المقيس لاحقًا في مدد زمنية مختلفة من سن سنتين إلى سبع سنوات. ومنذ ذلك الحين، توصلت دراسات عدة إلى وجود متوسط معامل ارتباط من نحو 0,36 إلى 0,40 بين قدرات تعلم الرُّضَّع ومعاملات ذكاء هؤلاء الأطفال لاحقًا.

درجت أغلبية الدراسات على اختبار الاستمرارية في الأداء العقلي من مرحلة المهد إلى الطفولة، وفعلاً وجد سيجمان، وكوهين، وبيكويث (Sigman, Cohen & Beckwith, 1997)، الذين اختبروا الانتباه البصري البسيط لأنماط ملموسة لمواليد مبكري الولادة في تاريخ ولادتهم الأصلي، علاقةً بين الفروق الفردية في انتباه الرُّضَّع وذكائهم في سن 18 بمعامل ارتباط = 0,36. وتساءلت دراسة أجراها فيجان، وهولاند، وويلر (Fagan, Holland, & Wheeler 2007) عما إذا كانت مقاييس الانتباه الانتقائي لما هو جديد من جانب الرُّضَّع الذين تتراوح أعمارهم من 6 إلى 12 شهرًا، ستتوقع معامل ذكائهم لاحقًا في سن 21 سنة، إضافة إلى تحصيلهم الدراسي (الانتهاء من سنوات التعليم). كانت قدرة معالجة المعلومات في مرحلة المهد تنبؤية لنسبة ذكاء البالغين، والتحصيل الدراسي بمعاملات ارتباط بلغت 0,34، و0,32، وبمعاملات ارتباط جرى تصحيحها لعدم ثباتها بلغت 0,59، و0,53، على التوالي.

قدّر مكول، وكاريجر (McCall & Carriger, 1993) أن معاملات الارتباط بين القدرات الإدراكية في مرحلة المهد، ومعامل الذكاء في مرحلة الطفولة (من 2 إلى 8 سنوات) ثابتة، بمعامل = 0,36 تقريبًا، وهو استنتاج مشابه لاستنتاج كافسك (Kavsek, 2004) الذي حدده عند 0,37. وقد سميا اتساقًا كهذا المثير،

باختصار، يبدو أن هناك علاقة جوهرية بين مدى حسن معالجة الأطفال الرُّضع للمعلومات المقدمة لهم للتفكير فيها، ومدى ارتفاع درجاتهم في اختبار الذكاء لاحقًا في الحياة، وكذلك المستوى الدراسي الذي سيصلون إليه في أوائل مرحلة البلوغ. إن حقيقة أنه يمكن التنبؤ بالذكاء والتحصيل من مرحلة المهد، لها تطبيقات نظرية سنتناولها الآن.

مضامين النظرية: ذكاء واحد مقابل ذكاءات متعددة

توجد مسألة تقليدية في دراسة الذكاء، وهي: هل هناك ذكاء عام واحد (Jensen, 1998) أم ذكاءات متعددة؟ (Gardner, 1993; Sternberg, 1997b). تقترض كل مجموعة من العلماء أن كل شخص (من الفئة العمرية نفسها، ويتحدث اللغة نفسها) خضع لاختبار الذكاء قد أخذ فرصة متساوية للتعرض للمعلومات اللازمة للنجاح في الاختبار. بحسب فرضية تكافؤ فرص التعرض، إذا كانت معاملات الارتباط بين الاختبارات الفرعية لاختبار الذكاء مرتفعة، فإن أصحاب نظرية المعامل العام للذكاء يؤكدون أن الذكاء نفسه يُطبَّق في الاختبارات الفرعية كلها وإذا كانت معاملات الارتباط بين الاختبارات الفرعية منخفضة أكثر من الذكاءات المتعددة التي يدعي أصحاب النظريات تبريرها

أو الاستفزازي (p.76) ولاحظنا أن التنبؤ الطولي يقل عادةً مع التقدم في السن. إن مستوى التنبؤ بمعامل الذكاء في دراسة فيجيان وهولاند، وويلر بمعامل ارتباط قدره 0,34 يتوافق مع متوسط القيمة 0,36 الذي سجله الباحثان في تحليلهما البعدي، وهو مطابق لقيمة التنبؤ لاختبارات مبكرة عن الانتباه في سن 18 سنة التي ذكرها سيجمان، وكوهين وبيكويت. إضافة إلى ذلك، كانت التنبؤات من مرحلة المهد لكل من معامل الذكاء في سن 21 سنة أو التحصيل الدراسي في 21 سنة في دراسة فيجيان وهولاند وويلر متطابقة عمليًا مع معاملات ارتباط قيمتها 0,34، و0,32، ومع معاملات ارتباط (جرى تصحيحها لعدم ثباتها) بلغت 0,59، و0,53 على التوالي.

لفهم معاملات الارتباط بنحو 0,36 إلى 0,40 بين قدرات التعلم والذاكرة عند الرُّضع، ومعامل الذكاء اللاحق، كما لُخصت في السابق، لاحظ أن الجلسات القصيرة (من 10 إلى 20 دقيقة) التي تشمل من عنصر إلى عشرة عناصر التي على أساسها توضع درجة الرضيع، تعطي معاملات ارتباط صدق تنبؤي قيمتها 0,36 إلى 0,40. إن معاملات كهذه مطابقة لمعاملات ذكرتها دراسات مستفيضة عن الصدق التنبؤي بين اختبارات الاستعداد (تستغرق ساعات لإكمالها، وتضم أكثر من مئة سؤال) ومعدل الدرجات التراكمي في الكلية لاحقًا (Zwick, 2002).

لمصلحة وجهة نظرهم، فإن الأداء في كل اختبار فرعي يعتمد على نوع مختلف من الذكاء.

كيف يمكن لدراسات أصول الذكاء في مرحلة المهد أن تساعد على توضيح الخلاف بين نظرية الذكاء الواحد مقابل نظرية الذكاءات المتعددة؟ لقد طورت حتى الآن نماذج عقلية عدّة لقياس الإدراك لدى الرُّضّع، وهي نماذج تؤكد تجريبيًا أن التعرض لمعلومات سَتَكْتَسِبُ أصبح متاحًا عمومًا للأطفال الذين يخضعون للاختبار جميعهم. من بين هذه النماذج العقلية ما يأتي: انخفاض الاستجابة في وجود إشارة متكررة (على افتراض أن هذا الإجراء قد طُبّق بطريقة صحيحة)، والدهشة التي يظهرها الرضيع عند عدم وقوع حدث كان متوقعًا، ومعرفة الوجوه في سياق الفعل، ومعرفة تأثير الوجه والعلاقة بين الوجه والصوت، والقدرة على فهم نيات الآخرين، وعلى إجراء العمليات الحسابية الأساسية، والإدراك على المدى الطويل، وقدرات التذكر واللغة المبكرة، وإدراك الأشياء، وتمييز شيء من ضمن أشياء عدة، وفهم المواد الصلبة والسائلة، والتعلم الإحصائي البصري، ومهارات المحاكاة، وقدرة الرضيع على التصنيف.

افتراض أن كل واحد من هذه النماذج اختبارات فرعية متنوعة لاختبار ذكاء الرُّضّع، وافترض أيضًا أن حل الأسئلة في كل اختبار فرعي ليست سهلة جدًا، أو صعبة جدًا بالنسبة

إلى الرُّضّع العاديين في هذا العمر. إذا أمكن تقديم اختبار كهذا في المرحلة العمرية نفسها، ولعدد كبير من الرُّضّع يمثلون عينة ديموجرافية معيارية، عندها يمكن معالجة القضية المتعلقة بمجال الأصول التطورية لمعامل الذكاء أو الذكاءات المتعددة. تتمثل بدايات هذه الطريقة في دراسة حديثة أجرتها سوزان روز، وفيلدمان، وجانكوسكي (تحت الطبع Rose, Feldman & Jankowski)، الذين افترضوا وجود علاقة عامة بين عدد ضئيل - على الأقل - من مقاييس معالجة المعلومات بداية من السنة الأولى حتى السنة الثالثة من العمر.

مضامين النظرية: الاستمرارية مقابل الانقطاع

شهد ميدان علم نفس النمو جدالًا طويلًا فيما إذا كانت طبيعة الذكاء مستمرة أم منقطعة على مدى العمر، وقد طور المتخصصون منذ سنوات عدة اختبارات ذكاء للرضع بناءً على قدرة الرضيع على القيام بأفعال حسية، أو حركية. تهدف هذه الاختبارات إلى معرفة: في أي سن تبدأ عينا الطفل بمتابعة شيء متحرك؟ متى يبدأ بالتقلب؟ متى يجلس بمفرده أول مرة من دون مساعدة؟ وفي أي سن يمشي؟ طورت معايير السن لمثل هذه الإنجازات الجسدية، وظهرت أيضًا أدوات الاختبار لقياس العمر الذي يستطيع فيه الرُّضّع النجاح في مثل هذه المهام

لخطر الإصابة بالتخلف العقلي فيما بعد (بسبب ظروف عدّة في أثناء الولادة) يساوي 0,14، و0,21 على التوالي. وأشارت النتائج إلى ضعف صدق الاختبارات الحس-حركية في التنبؤ بنسبة الذكاء في سن متأخرة. وتوصلت مراجعات مشابهة أجرتها أناستازي، وأربينا، وتشن، وسيجلر، وهيدرينجتون وآخرون، وستيرنبيرج، وجريجورنكو، وبندي إلى الاستنتاج نفسه.

هنا يبرز السؤال: لماذا تضعف قوة هذه الاختبارات الحس-حركية في التنبؤ بنسبة الذكاء في سن متأخرة؟ فسرت (Bayley, 1952) وأصحاب النظريات الآخرون، أوجه القصور التنبؤية في الاختبارات الحس-حركية للرضع على أنها انعكاس لتغير جوهر في طبيعة الذكاء على مر العمر، وافترضوا أن نمو الذكاء كان عملية انقطاعية، فأنت لديك نوع من الذكاء كرضيع ونوع آخر كطفل. كانت فكرة الانقطاعية في الذكاء جذابة من ناحية مفاهيمية؛ لأنها توافقت مع وجهة نظر بياجيه المشابهة عن الذكاء وتأثرت بها. كان بياجيه يقول: إن الذكاء تقدّم، ومع التقدم في العمر، من خلال سلسلة من المراحل، حيث تتصف كل مرحلة بنوعها الفريد من الذكاء (انظر ميلر 2002، Miller). لعرض كامل لنظرية بياجيه). وفي الواقع أن بياجيه صنف المرحلة الأولى من الذكاء - في مرحلة المهد - على أنها ذكاء حس - حركي.

الحس-حركية. كان يُفترض - على نحو واسع - أن مجموع نقاط هذه الاختبارات الحس-حركية هي مقاييس للذكاء، وعلى الرغم من ذلك، أدرك الناس في أوائل منتصف الخمسينيات من القرن الماضي أن محاولة التنبؤ بمعامل الذكاء في سن متأخرة عن طريق الإنجازات الحس-حركية في مرحلة المهد لن تكون ناجحة؛ مثلاً ذكرت نانسي بايلي Nancy Bayley عام 1955م أنه لا يمكن التنبؤ بالذكاء المتأخر عن طريق اختبارات مراحل نمو الجسم التي أُجريت في مرحلة المهد، وأكدت مجموعة متنوعة من الباحثين في السنوات اللاحقة أن ليس لمجموع النقاط المبني على الأداء الحس-حركي المبكر قيمة كبيرة في التنبؤ بحجم معرفة الطفل، من خلال اختبار ذكاء في مرحلة لاحقة من الحياة. وقد راجع فيجان، وسينجر (Fagan & Singer, 1983) نتائج 101 دراسة نُشرت في ذلك الوقت، جرت فيها محاولات للتنبؤ بمعاملات الذكاء في مرحلة الطفولة عن طريق اختبارات الأداء الحس-حركي التي أُجريت في السنة الأولى من العمر، فوجدا أن متوسط معامل الارتباط بين اختبارات النمو الحس-حركي عند الرُضّع المستخدمة على نحو واسع، التي أُجريت في السنة الأولى من العمر، ودرجات معامل الذكاء في سن متأخرة لمن هم بين 3، و6 سنوات (أو أكثر) لخمسین مجموعة من الرُضّع العاديين، وإحدى وخمسين مجموعة من الرُضّع المتوقع أن يكونوا معرضين

في الواقع، من خلال افتراض أن الذكاء هو أي شيء يقيسه ما يسمى باختبار الذكاء، استنتج المنظرون أن الفشل في التنبؤ بدرجات معامل الذكاء في سن متأخرة عن طريق الاختبارات المبكرة للأداء الحس-حركي في مرحلة المهد يعني أن طبيعة الذكاء الحقيقية تتغير مع تقدم العمر، ومع ذلك فقد استمرت بايلي في هذا الموضوع حتى إنها نشرت اختبار ذكاء للرضع عام 1969م قام على الأداء الحس-حركي. وسجلت في دليل اختبارها أن مقاييسها لها «قيمة محدودة بوصفها متنبئات بالقدرات اللاحقة». مع إعطائها الانطباع على أن طبيعة الذكاء هي التي تتغير مع تقدم العمر، لكنها بررت استخدام مقاييسها؛ بأنها توفر «الأساس لإثبات الوضع الحالي للطفل» (Bayley, 1969, p. 4).

ومع ذلك، فهناك بديل واضح لتفسير الانقطاع المتعلق؛ بسبب عدم قدرة اختبارات الأداء الحس-حركي عند الرضع في توقع معامل الذكاء في سن متأخرة. هذا التفسير بكل بساطة هو أن المهارات الحس-حركية ليست مهارات عقلية، فلماذا على اختبارات الأداء الحس-حركي أن تتنبأ بالذكاء في سن متأخرة؟ يُطلب إلى الأطفال في اختبارات الذكاء التي حقًا تتنبأ بمستوى الفرد في المدرسة، أن يميزوا المعلومات التي تعلموها سابقًا، وأن يصنفوها ويسترجعوها. ويظهر الرضع الذين يواجهون معلومات جديدة ومعلومات مرت عليهم سابقًا، مهارات عقلية

كهذه تتنبأ بالذكاء لاحقًا. وعليه، فإن نتائج البحث التي تقول: إن قدرة الرضيع على اكتساب المعلومات واسترجاعها تتنبأ بمعدل الذكاء في سن متأخرة، تعني أن نظرية انقطاع التطور العقلي ليست مدعومة جيدًا، بل إن نتائج البحث تدعم النظريات التي تفترض استمرارية الذكاء مع تقدم العمر.

إذا كانت العوامل الأساسية لاكتساب المعرفة موجودة منذ مرحلة المهد، فما الذي يتغير مع تقدم العمر؟ ما يتغير هو مستوى المعرفة لدى الشخص. لقد راجع كوريج وهاو (Courage & Howe, 2000) بيانات تشير إلى ما يبدو أنها تغيرات في القدرة في أواخر السنة الثانية من العمر، وتوصلا إلى استنتاج أن نتائج البحث، في الواقع، تدل أكثر بكثير على الاستمرارية عن الانقطاع. وأكدوا أيضًا أن هذه الاستمرارية في التطور تقودها عمليات أساسية كامنة وراءها، التي هي في حد ذاتها مستمرة، وسجل أن مراجعتهم تدعم النماذج التي تفترض أن التطور الإدراكي عملية مستمرة. وفي الاتجاه نفسه، يقدم كوين (Quinn, 2008) حجة قوية؛ ردًا على كاجان (Kagan, 2008)، لما يسميه الكفايات الأساسية عند الرضع كاستمرارية أساسية في المعالجة الإدراكية التي تتسم بالتغير الكمي لا الكيفي.

يمكن أن يُعد أكثر تقدمًا، أو أكثر تعقيدًا، وأن الأداء الإدراكي عالي المستوى ليس فريدًا من نوعه لدى المتخصصين في علم نفس النمو؛ فعلى سبيل المثال، بينت Barrouillet, Lepine, and Camos (2008) أن تأثير الذاكرة العاملة في الإدراك عالي المستوى عند البالغين هو نفسه، يتوسط فيها عمليات إدراكية أساسية أكثر، وبذلك فإن النتائج المتعلقة بصحة الانتباه الانتقائي، والمقاييس الأخرى للأداء الإدراكي المبكر للتنبؤ بالذكاء وبالتحصيل الدراسي على المدى الطويل تدعم وجهة النظر التي ترى أن الذكاء مستمر مع تقدم العمر، وأن سبب هذه الاستمرارية نظريًا هو القدرات الإدراكية الأساسية.

تطبيقات على النظرية: التأثيرات الوراثية والبيئية في الذكاء

قد يسمح فهم أشمل للعمليات الكامنة وراء الأداء في مهام التعلم والذاكرة في مرحلة المهد - في النهاية - بتحديد الوحدات الأساسية للذكاء، والعوامل الوراثية، والبيئية التي تؤثر فيه. وترتبط دائمًا الاستنتاجات المتعلقة بتأثير قابلية الوراثة، أو تأثير البيئة في الذكاء بكيفية تعريف الذكاء نظريًا وعمليًا. إن حقيقة أنه يمكن التنبؤ بمعامل الذكاء لاحقًا من مقاييس القدرات الإدراكية الأساسية في مرحلة المهد، تدعم استنتاج فيجان، وهولاند (Fagan & Holland) القائل:

في مراجعة نظرية، وتجريبية حديثة عن كيفية تطور ذاكرة البالغ من قدرات ذاكرة الرضيع، استنتجت روفي كولير، وكويغاس (Rovee Collier & Cuevas) أن قدرات الرضيع والبالغين الأساسية على التعلم والتذكر تبقى كما هي، على الرغم من أن ما نتعلمه عن العالم يزداد مع تقدم العمر. ويذهب فاجنر ولاكوستا (Wagner & Lakusta, 2009) إلى أبعد من ذلك في مقالة نظرية حديثة، ناقشا فيها أنه يمكن لقدرة الرضيع على تصور الأشياء والأفعال، وعلى إدراك ترابط الأحداث أن تشمل الآليات نفسها التي وراءها معرفة البنية الدلالية في اللغة. وجادلوا أنه يمكن لدراسات عن فهم الرضيع للغة أن تساعد على حل تساؤلات عن قدرة الرضيع على تصور الأشياء، والأفعال، والروابط بين الأحداث. ومن الممكن أيضًا أن يكون العكس صحيحًا، فيمكننا أيضًا حل تساؤلات عن تطور اللغة بمعرفة كيفية تصور الرضيع للأفعال والأحداث. وفيما يتعلق بمسألة أسس استمرارية الذكاء من مرحلة المهد إلى مرحلة البلوغ، فإن الاقتراح في هذا الفصل هو أنه ما يمكن تعلمه عن الآليات العامة الكامنة وراء اللغة والتصورات غير اللغوية يمكن أيضًا أن يسهم في اكتشاف طبيعة بعض العمليات الإدراكية الأساسية الكامنة وراء الذكاء.

وأخيرًا، لاحظ أن الجدل الدائر في تأثير العمليات الإدراكية الأساسية المتعلقة بأهمية ما

إن التقديرات الأكثر دقة لما تسهم به الوراثة والبيئة في الذكاء، يجب أن تشمل على تطبيق النماذج الوراثية للسلوك على مقاييس معالجة المعلومات التي جرى فيها التأكيد تجريبيًا على تكافؤ فرص التعرض للمعلومات؛ إن اتباع مسار كهذا ينسجم مع وجهات النظر الحالية التي تتعلق بأهمية تقصي تحليل عملية بدلًا من تحليل حالة الأداء العقلي (Grigorenko, 2000) وتأكيدًا على الطريقة التي يمكن للجينات والبيئات أن تتفاعل في تقديم نتائج معينة (Champagne, 2009). وقد يسمح لنا منحى كهذا تفسير سبب تعديل الوضع الاجتماعي والاقتصادي (SES) لتقديرات قابلية وراثة معامل الذكاء على سبيل المثال، وقد حلل تيركايمر، وهايلى، ووالدرون، ودونوفريو، وجوتسمان (Turkheimer, Haley, Waldron, D'Onofrio & Gottesman) بيانات من عينة توائم على مستوى الولايات المتحدة، ووجدوا أن معدلات الذكاء عند الأطفال الفقراء تأثرت على نحو أساسي بالبيئة، في حين أن معدلات الذكاء عند الأطفال الذين هم من عائلات غنية كانت متأثرة كثيرًا بالوراثة. هل ستظهر نتائج كهذه من دراسة مشابهة يقاس فيها الذكاء بقدرات المعالجة الإدراكية بدلًا من درجة معامل الذكاء؟ أي: هل يشكل الوضعين؛ الاجتماعي والاقتصادي اختلافًا في معالجة المعلومات؟ أم هل من المرجح أكثر أن الوضعين؛ الاجتماعي

والاقتصادي يعكسان الاختلافات في الحصول على المعلومات؟

تقصى سميث، وفيجان، وألفوند (Smith, Fagan & Ulvund, 2002) تأثيرات قدرة ذاكرة الإدراك من سن سبعة أشهر إلى اثني عشر شهرًا، وتأثيرات وضع الوالدين الاجتماعي والاقتصادي في الأداء العقلي لاحقًا في سن الثامنة، في دراسة أجريت في النرويج. تعطي مقاييس الوضع الاجتماعي والاقتصادي للوالدين كالتعليم والعمل تقديرًا تقريبيًا للبيئة الثقافية التي يعيش فيها الطفل الصغير، ويتنبأ وضع الوالدين الاجتماعي والاقتصادي بمعامل ذكاء الطفل لاحقًا. هل للوضع الاجتماعي والاقتصادي تأثير في معامل الذكاء؛ لأن أطفال الطبقة العليا معالجون أفضل للمعلومات من أطفال الطبقة الفقيرة؟ لقد تنبأت اختبارات الانتباه الانتقائي بمعامل ذكاء الأطفال في سن متأخرة، وكان أيضًا مستوى الوضع الاجتماعي والاقتصادي لدى والديهم متنبئ قوي لمعامل ذكاء الطفل، لكن قدرة الرُّضْع على تذكر ما شاهدوه لا يمت بصلة بوضع الوالدين الاجتماعي والاقتصادي؛ إذ استطاع الأطفال الرُّضْع لعائلات ذات وضع اجتماعي واقتصادي متدنٍ معالجة المعلومات مثلما عالجهما رضع العائلات ذات الوضع الاجتماعي والاقتصادي العالي. الأكثر أهمية هو أن تحليلات الانحدار المتعدد تشير إلى أن الانتباه الانتقائي لما هو جديد قدم مساهمة

السياق الثقافي لفهم اختلافات المجموعة في التطور العقلي، ومثلما هو ملاحظ، فإن درجات معامل الذكاء لاحقاً في الحياة هي نتيجة لكل من قدرات معالجة المعلومات مبكراً، وظروف الحياة التي تحدد ما الذي علمته الثقافة للأطفال. إن الدراسات التي تناولت التأثيرات المتعلقة بالقدرة الإدراكية، والتأثيرات الثقافية في معامل الذكاء قد فسرتها أكثر دراسات تبحث في الاختلافات بين معامل ذكاء الأطفال من مختلف الأعراق، حيث إن مقاييس قدرة ذاكرتهم في مرحلة المهد متاحة كذلك، والسؤال هو: أتعلم اختلافات المجموعة في القدرة على معالجة المعلومات في مرحلة المهد اختلافات المجموعة في نسبة الذكاء لاحقاً؟ فإن لم تختلف مجموعات الرضع في مدى حسن معالجتهم للمعلومات، فلا بد من أن الاختلافات في معامل الذكاء لاحقاً بين المجموعات ترجع إلى الاختلافات في المعلومات التي أُعطيت لهم فيما بعد لمعالجتها.

وقارنت دراسات فيجان، وآخرين (Fagan et al. 1991) وبارك تشوي، ورو، وأيان، وفيجان (park- Choi, Roo, Iian & Fagan, 1994) مجموعات مختلفة ثقافياً وعرقياً في اختبار ذكاء قائم على الانتباه الانتقائي لما هو جديد طُور خصيصاً للرضع (Fagan & Detterman, 1992). تضمن الرضع الذين اختبروا أمريكيين بيض، وأمريكيين أفارقة، وأوغانديين أفارقة، وبحرينيين، ولاويين، وكوريين. كانت النتيجة

مهمة في التنبؤ بمعامل الذكاء في سن متأخرة، وهي مساهمة مستقلة عن التنبؤ الناتج من وضع الوالدين الاجتماعي والاقتصادي.

وذكر سميث، وآخرون (Smith et al. 2000) أن فهمهم للعلاقات بين الوضع الاجتماعي والاقتصادي وقدرة الذاكرة في مرحلة المهد على تحديد معامل الذكاء في سن متأخرة، كان قائماً على عينة مقتصرة على ثقافة واحدة؛ لذا أوصوا بتكرارها، وفي الواقع أن دراسة فيجان، وهولاند، وويلر التي ذكرت سابقاً، سمحت بإجراء مقارنة مع نتائج بحث سميث وآخرين، وأشارت معاملات ارتباط جزئية إلى أن الانتباه الانتقائي لما هو جديد في مرحلة المهد تنبأ بنسبة ذكاء البالغ لاحقاً، وتحصيله الدراسي على نحو مستقل عن أي تأثير من مستوى تعليم الوالدين؛ وعليه فقد تكررت نتائج بحث سميث وآخرين التي توصلت إلى أن كلاً من قدرة معالجة المعلومات في مرحلة المهد، وتغيرات الوضع الاجتماعي والاقتصادي أسهمت بمتغير مستقل كبير في التنبؤ بمعامل الذكاء في سن متأخرة في عينة نرويجية، في دراسة فيجان، وهولاند، وويلر في أمريكا.

وأشار لويلين (Loehlin, 2000) إلى أن أي تغييرات في اختلافات المجموعة في التحصيل ستحدث فقط عندما نفهم أسبابها. وأكد ستيرنبرج، وجريجورنكو (Sternberg & Grigorenko, 2004) على الحاجة إلى استكشاف

تطبيقات على الممارسة: الرُّضْع

المعرضون للخطر الجسدي

يمكن استخدام اختبارات قدرات الذاكرة لتوفير تقييم لذكاء الرُّضْع المعرضين للخطر الجسدي. في بعض الحالات، لا يضعف الذكاء على الرغم من ظروف الإعاقة؛ فعلى سبيل المثال اختبر Drotar, Mortimer, Shepherd, and Fagan (1989) الانتباه الانتقائي لما هو جديد على رضيع لديه شلل في ذراعيه وساقيه منذ الولادة، فكانت قدرة ذاكرة الإدراك لدى الرضيع طبيعية، على الرغم من الإعاقة الجسدية الشديدة، وقضائه معظم حياته في المستشفى. إن الرضيع الذي كان يعاني مشكلات في التغذية صار يأكل أفضل بكثير، وذلك منذ أن عامله مشرفه على أنه طبيعي عقلياً، وتم التواصل معه اجتماعياً على نحو مناسب في جلسات التغذية. وأثرت نتائج الاختبار في قرار وضع الطفل في دار رعاية الأطفال المعوقين جسدياً الذين كانوا سليمين ذهنياً أيضاً، وقد استخدم أيضاً الباحثون الهولنديون (De Moor & Hendriksen, 1994) الانتباه الانتقائي لما هو جديد؛ ليؤكد أن الرُّضْع الذين في سن اثني عشر شهراً ذوي الإعاقات البدنية الشديدة والشلل الرباعي التشنجي كانوا - مع ذلك - يتطورون عقلياً على نحو طبيعي.

الأساسية لهذه الدراسات أن الرُّضْع من خلفيات ثقافية واسعة الاختلاف أبلوا بلاءً حسناً على نحو متساوٍ، وسجل فيجان دراسات تتضمن عينات من أطفال أمريكيين تعرضوا وهم رضع لاختبار الانتباه الانتقائي لما هو جديد، وأخضعوا كأطفال لاختبارات معامل الذكاء القياسية. أخذت عينة ابتدائية من مئتين وتسعة وتسعين طفلاً أمريكياً، منهم خمسة وثلاثون طفلاً من أصل إفريقي، ومئتين وأربعة وستين طفلاً من البيض، وجميعهم من الطبقات المتوسطة المقيمة في الضواحي. اشتملت العينة الثانية المستمدة من دراسة قومية متعددة في الولايات المتحدة على سبعين رضيعاً أغلبهم من عائلات الطبقة الفقيرة، معرضين لخطر ضعف معامل الذكاء في سن متأخرة، وكانت نتائج العينتين واضحة جداً، حيث حصل البيض على درجات معامل ذكاء أعلى من الأمريكيين الأفارقة، ومع ذلك كانت نتائج الانتباه المبكر لما هو جديد للأمريكيين الأفارقة مساوية للبيض. التفسير البسيط للنتائج هو أن الاختلافات اللاحقة في معامل الذكاء بين المجموعات مختلفة الأعراق قد تظهر؛ بسبب الاختلافات في التعرض الثقافي للمعلومات في مرحلة ما بعد مرحلة المهد، وليس بسبب اختلاف المجموعات في القدرة الأساسية على معالجة المعلومات.

تطبيقات للممارسة: أسباب اختلال

الأداء العقلي

من غير الممكن إجراء أي تدخل للتخفيف أو الحد من الإعاقة العقلية، إلا إذا عرفنا أسباب تلك الإعاقات؛ يقيس الباحثون قدرة الذاكرة الإدراكية خلال مرحلة المهد، ليبحثوا التأثير الذي قد يحدثه التعرض لعامل كيميائي معين في التطور العقلي المبكر والمتأخر. تتضمن العوامل الكيميائية المدروسة ثنائي الفينيل متعدد الكلور (Polychlorinated Biphenyls – PCBs)، والكحول (Jacobson, 2006)، والكوكايين (Chiriboga, Kuhn, & Wasserman, 2007; Gaultney, Gingras, Martin, & DeBrule, 2005; Singer et al., 2005). كذلك جرى استخدام اختبارات الانتباه الانتقائي لما هو جديد لاستكشاف قدرات المعالجة لدى الرضع المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية HIV (Drotar et al., 1997; Drotar et al., 1999). ويتضح أن الرضع المصابين بفيروس نقص المناعة لديهم القدرة على توظيف الذاكرة الملائمة للعمر خلال سنتهم الأولى، ومن ثم يتضح من الناحية الإيجابية أن الأطفال المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية لديهم القدرة على الانتفاع مما يعلمهم إياه المشرفون، على الرغم من أنهم مرضى ومتأخرون في نموهم الحركي.

ويظهر جانب إيجابي آخر من دراسة كولومبو وآخرين (Colombo et al., 2004) التي بحثت مستويات حمض الدوكوساهيكسانويك (DHA) الأمومي في لبن الأم عند الولادة، والتطور التابع لانتباه الرضيع. يُظهر الرضع، أبناء الأمهات ذوات مستويات أعلى من هذا الحمض عند ولادتهم، تطوراً أكثر تقدماً في الانتباه، بناءً على مقاييس التعود لمعالجة المعلومات خلال السنة الأولى.

تطبيقات على الممارسة: العوامل

الوراثية في الإعاقة العقلية المبكرة

هناك طريقة لفهم الأسس الكيميائية الحيوية لاختلال الأداء العقلي مبكراً في الحياة، وهي دراسة آثار المواد الكيميائية الحيوية الجسدية المعروفة في الأداء الإدراكي لدى الفئات السكانية المصابة بخلل عصبي معروف، وهذا كان الهدف من دراسة عن الأطفال الذين يعانون متلازمة داون التي أجراها نايجارد، ورايخلت، وفيجان (Nygaard, Reichelt & Fagan, 2001) في النرويج؛ كان الهدف من دراسة نايجارد وآخرين هو معرفة أهنالك علاقة بين قدرة الرضع المصابين بمتلازمة داون على الإحاطة بما هو جديد ومستويات بيتيد البول عند الطفل، أو مستويات مصل الأجسام المضادة في بروتينات الطعام؟ كان الافتراض أن بيتيدات معينة مشتقة من الجلوتين التي يمكنها

أن تتخطى الحاجز الدموي الدماغي قد تؤثر في نمو الجهاز العصبي المركزي. استخدمت نسخة مبنية على الحاسوب لاختبار فيجيان لذكاء الرُّضْع والمعدلة لتستخدم مع الأطفال في اختبار خمسة وخمسين طفلاً مصاباً بمتلازمة داون، تتراوح أعمارهم من أربع إلى إحدى عشرة سنة، فحصلوا على 51,9 كمتوسط معامل ذكاء في اختبار ستانفورد-بينيه للذكاء، وفي المقابل، كان متوسط درجاتهم في اختبار فيجيان منخفضاً جداً؛ يساوي 54% في الاختبارات الفورية للانتباه لما هو جديد، و8,50% في الاختبارات المؤجلة للانتباه لما هو جديد. وقاس نيجارد وآخرون عينات دم لأجسام الكريين المناعي (الكريين المناعي، أو الجلوبيولين المناعي ج) المضادة، وأجسام الكريين المناعي أ المضادة للبروتينات الغذائية. تناولت أهم نتائج دراسة نيجارد وآخرين معاملات ارتباط سلبية ذات دلالة إحصائية عالية تتراوح من -0,44 إلى -0,51 بين فاعلية الكريين المناعي ج، والكريين المناعي أ للجليادين، والجلوتين، والاختبارات الفورية على الذاكرة الإدراكية. بمعنى آخر، نتج من فاعلية الكريين المناعي ج، والكريين المناعي أ للجليادين، والجلوتين انتباه انتقائي أضعف لما هو جديد. وحصل الباحثون أيضاً على معاملات الارتباط السلبية هذه بين الأجسام المضادة للجليادين/الجلوتين، ودرجات ستانفورد-بينيه لمعامل الذكاء (بمعاملات -0,27 إلى -0,33)،

لكنها لم تكن تنبؤية مثل تلك الموجودة في الاختبار القائم على الانتباه الانتقائي. ومن ثم، وجدت دراسة نيجارد وآخرين علاقة بين معدلات الأجسام المضادة للجلوتين، وقدرة أساسية لمعالجة المعلومات. لا جرم، تبقى الحاجة قائمة إلى إثبات تأسيس أي علاقة سببية بين هذين العاملين، لكن النتائج تدعو لمزيد من التقصي، حيث إن الجلوتين هو بروتين طعام يتم تناوله بكثرة.

يمكن أيضاً تحديد إعاقة النمو الإدراكي في سن متأخرة التي تُعزى إلى تأثيرات وراثية محتملة عن طريق استخدام اختبارات قدرة ذاكرة التعرف في مرحلة المهد؛ فتنظام البوماين -مثلاً- يُطبق على اضطراب قصور الانتباه، وفرط النشاط المعروف بـ (ADHD)، الذي له علاقة بمستقبل الدوبامين D4 المسمى (DRD4). بشكل أكثر تحديداً، إن اختبار إيل السُّباعي التكراري (7-DRD4) أكثر شيوعاً عند الأطفال الذين يعانون اضطراب قصور الانتباه، وفرط النشاط. في دراسة حديثة (Auerbach, Benjamin, Faroy, Geller, & Ebstein, 2001) وجد فريق من الباحثين أن الرُّضْع الذين عمرهم اثنا عشر شهراً المعرضين لخطر الإصابة باضطراب قصور الانتباه، وفرط النشاط الذين كانوا يحملون إيل 7-DRD4 كانوا أقل انتباهاً إلى ما هو جديد بصرياً.

وما يؤمل له من هذا النشاط كله أن استخدام اختبارات الأداء المعرفي في مرحلة مبكرة من العمر، وعبر الأصناف، سيقودنا إلى اكتشاف بعض مسببات الإعاقة العقلية التي ترجع لاختلال الوظائف العصبية وربما لمسببات بيئية قد تتغير، بمجرد اكتشاف المسببات، يمكن بدء برامج العلاج والوقاية، وسيكون اكتشاف أي من مسببات الإعاقات العقلية، وصعوبات التعلم، وسبل الوقاية من تلك المسببات ذا نفع اقتصادي واجتماعي عظيم.

ملخص

سمحت مقاييس التعلم والذاكرة في مرحلة الرضاعة بالتعامل مع الجدول المستمر المتعلق بطبيعة الذكاء؛ هل هناك استمرارية في الذكاء من سن إلى أخرى؟ نعم. وتتبا الاختلافات الفردية في مدى قدرة الأطفال الرضع على استيعاب المعلومات والاحتفاظ بها، بالكم الذي سيعرفونه لاحقاً في مرحلة الطفولة، وفي أوائل مرحلة البلوغ؛ هل هناك أساس وراثي للاختلافات العرقية، واختلافات الوضعين؛ الاقتصادي الاجتماعي في معامل الذكاء؟ يوضح الدليل المقدم هنا أن الرضع المختلفين في العرق، أو الوضعين؛ الاقتصادي الاجتماعي لا يختلفون في مدى حسن معالجتهم للمعلومات. وتدل هذه المساواة على أن التقديرات الحالية لتأثير الوراثة في الذكاء، القائمة على درجات

فهم الأسس العصبية للإدراك عند

الرضع

سجل كولومبو (Colombo, 2002) ظهور تركيز على فهم الأسس العصبية لقدرات الإدراك عند الرضع. وذكر كوين، وويسترلاند، ونيلسون (Quinn, Westerland & Nelson, 2006) إمكانات مميزة متعلقة بحدث ما مرتبطة بألفة الرضيع لأمثلة من فئة ما هو شائع، واستجابته لمثال من فئة ما هو جديد، ووجد أكليز (Ackles, 2007) أن قدرات المكون أو الاستجابة المركزية السلبية الكبيرة المرتبطة بحدث ما - Nc event related potentials تحدث ردًا على المثير الجديد من جانب الأطفال من سن ستة إلى سبعة أشهر، ولاحظ ليبيج، وثيوريت (Lepage & Theoret, 2007) وبيرتينثال، ولونجو (Bertenthal & Longo, 2007) وجود أدلة على تدخل محتمل للجهاز العصبي المرآتي في قدرة الرضيع على محاكاة أفعال الآخرين. ويمكن أيضًا أن يكون البحث عن الأسس العصبية للآلية التي قد تكمن وراء السلوك الذكي خلال مرحلة المهد، مرتبطًا بمجموعة كبيرة من الدراسات على مختلف الفصائل التي توظف انتباه، أو ردود أفعال الكائن الحي للمثير الجديد؛ وسيلة لإسناد الأسس العصبية للتعلم، وقدرات الذاكرة لذلك الكائن الحي. وتوجد مراجعات حديثة لتلك البحوث تتضمن فصائل مختلفة، مثل البشر، والقردة، والقوارض والذباب.

معيارية لمعامل الذكاء قد لا تكون دقيقة مثل التقديرات القائمة على الاختلافات الفردية في قدرات معالجة المعلومات. والأكثر من هذا أن دراسة القدرات الأساسية للتعلم والذاكرة عند فصائل مختلفة، القائمة على النماذج العقلية المستخدمة في دراسة أصول الذكاء في مرحلة المهد، هي حاليًا محط اهتمام العلماء في مجالات علم النفس وعلم الأعصاب، وعلم الأحياء المجهرية. إن من شأن هذا التشديد على وجود فهم موحد، ومتعدد التخصصات وشامل للمكونات الأساسية للذكاء؛ بداية من المستوى النفسي إلى المستوى الجزيئي. من الناحية العملية، تسمح دراسة معالجة المعلومات عند

الرُّضّع بتحديد الذكاء العادي عند المعوقين، وتيسر البحث عن أسباب الإعاقة العقلية. باختصار، قد تساعد دراسة أصول الذكاء في مرحلة المهد بوساطة مقاييس الأداء المعرفي المبكر، في توضيح القضايا النظرية، والمساهمة في دراسة متكاملة منهجيًا عن الذكاء من خلال عدد من التخصصات العلمية، وتساعد في نهاية المطاف على الحد من انتشار الإعاقة العقلية.

شكر وتقدير

ساعدت أستاذية ليفينجويل Leffingwell Professorship في إعداد جزء من هذا الفصل.

الفصل الثامن

الذكاء في الطفولة

ل. تود روز، وكيرت و. فيشر

جزء طبيعي في سلوكيات الطفل كلها، سواء ذكياً كان الطفل أم لا.

نادراً ما تكون فكرة أن التباين شيء أساس في السلوك مثيرة للجدل، ومع ذلك فإنها تمثل تحدياً مهماً لنماذج الذكاء التقليدية التي تشدد كثيراً على الاستقرار تحديداً، وتُهمل أو تُبرر التباين في السلوك، على الرغم من انتشاره (انظر على سبيل المثال، Chomsky, 1965; Horn, 1976; Piaget, 1983). وعلى الرغم من أن لهذه النظريات فوائدها، فإنها في أفضل الحالات تفشل في فهم تعقيد السلوك الحقيقي، وتقدم رؤية أحادية الجانب للذكاء، وتؤدي في أسوأ الحالات إلى تبسيط غير صحيح يُطرح بوصفه تفسيراً، وتعطي انطباعاً على أن شيئاً معقداً، مثل الذكاء، بسيط، وهو في الحقيقة ليس كذلك.

يبرز السلوك دائماً في أدوار متعددة، ونتيجة لذلك نجد أن هناك طرائق كثيرة للتفكير

كما يعلم أولياء الأمور والمعلمون، فإن سلوك الطفل متغير جداً؛ فبغض النظر عن السن، واختلاف الثقافات، فإن نضج أفكار الطفل وأفعاله تتغير كثيراً بحسب السياق، ومتطلبات المهمة، ومع مختلف الناس؛ مثلاً تستطيع ناديا بسهولة، وهي في الصف السادس، حل لغز يحتاج إلى التفكير، أعطتها إياه المعلمة في الصف، ولكنها تواجه صعوبة في حل اللغز نفسه في المنزل وحدها، وفي المثل لا يجد سامي، وهو في الصف الثالث، صعوبة في حل مشكلة حساب تكلفة البرتقال بمساعدة من والده، ولكنه يجد صعوبة كبيرة في حل المشكلة نفسها في الصف في اليوم اللاحق، ومن ناحية أخرى فإنه يستطيع، إذا ما أُعطي مشكلة مشابهة عن تكلفة ألعاب الفيديو، حل هذه المشكلة بسهولة. يمكن أن تكون هذه التقلبات السريعة في الكفاية مصدر إحباط للمعلمين، وأولياء الأمور والطلاب على حد سواء، ولكن ذلك أمر طبيعي، والحقيقة هي أن التباين

والتصرف، وجميعها متأثرة بعمق بالسياق البيولوجي، والثقافي، واللحظي للفرد. تعني هذه النظرة للسلوك أن من الصعب حصر الذكاء في نقطة واحدة، أو حتى مجموعة من النقاط في اختبار؛ فالسلوك ببساطة مثير للاهتمام أكثر من ذلك!

إن التحدي الذي تواجهه البحوث المعاصرة في ذكاء الطفولة هو تفسير أنماط كل من التباين، والاستقرار معًا في سلوك الطفل (Fischer & Bidell, 2006; Mascolo & Fischer, 2010; Overton, 2006; van Geert, 1998) ويتطلب تحقيق ذلك إطار عمل بديلاً ليحل محل نماذج السلوك التقليدية؛ أساسًا للبحث والتفسير. إن النماذج التقليدية ثابتة، ومن ثم يمكنها تمييز الانتظام في تركيبة السلوك، لكنها تواجه صعوبة في تفسير التباين الذي يدعم هذا الاستقرار. في السنوات الأخيرة، حدثت تطورات في المفاهيم، والطرائق، والأدوات المتاحة للعلماء الذين يبحثون في التحليل الديناميكي للذكاء؛ وهي تطورات أساسها نظرية النظم الديناميكية، نعرض في هذا الفصل هذه التطورات، ونقدم إطار عمل تطويري - نظرية المهارات الديناميكية - قادرًا على تسوية التوترات بين النظام والتباين في السلوك، وبهذه الطريقة تتطور دراسة الذكاء.

لقد نظمنا هذا الفصل على النحو الآتي: نبدأ بمناقشة مشكلة جوهرية واجهتها دراسة

الذكاء لعقود؛ إنها تعقيد السلوك، بعدئذٍ نعرض المبادئ المركزية للنظم الديناميكية التي تدعم جهود تحليل نظام السلوك وتطوره بكل تعقيداته، مع إبقاء الفرد والسياق متصلين، والتعامل مع التباين على أنه نقطة بداية التحليل. بعد ذلك، نعرض المناحي التقليدية للذكاء: المنحى السيكومتري، ومنحى بياجيه، والمنحى الطبيعي، والمنحى الديناميكي/البنائي. ونبين كيف أن الخلاف بينها قد أوضح تسلسل التعلم، وحلّ أسئلة مهمة، ومهد الطريق لمنحى ديناميكي لفهم الذكاء.

وسوف نعرض كذلك إطار عمل نظرية المهارات الديناميكية، ونؤكد أصولها المفاهيمية في النظم الديناميكية، والطرائق التي طورتها لفهم التباين، والاتساق في الذكاء، وعلاقتها بفهم ذكاء الطفولة. ونختتم هذا الفصل بمناقشة مجالات مهمة عدة، أنتجت فيها مفاهيم النظم الديناميكية ونماذجها معلومات عملية لها علاقة مباشرة بالذكاء، والتعلم، وممارسة التعليم. والفكرة المستفادة من هذا الفصل هي أن المنحى الديناميكي للسلوك يطور فهم جوهر طبيعة الذكاء في الطفولة وما بعدها. إن التباين في السلوك كبير وواسع، وتحليله ديناميكيًا يرسى أساسًا راسخًا لكل من إيجاد الاستقرار، وفهم مدى التباينات وهدفها، التي يظهرها الأطفال بصورة عادية في سلوكهم الذكي.

تأثير ذكاء الطفولة

إن السمة المميزة للطبيعة الديناميكية للسلوك هي أنها منظمة ومتغيرة؛ فهي في وقت واحد تتغير بانتظام مع مرور الوقت، وتتقلب من لحظة إلى أخرى بحسب الخصائص المتعددة للفرد والسياق، وقد أثبتت نماذج الذكاء التقليدية مقدرتها على تفسير جوانب مستقرة معينة في سلوك الطفل، وأنتجت مجموعة من البيانات التي شكلت البحوث والممارسات لعقود، يشدد هذا الفصل على مناطق القصور في النماذج التقليدية، ولكن لاحظ أن هذه الانتقادات أصبحت ممكنة نوعاً ما؛ بسبب نجاح البحوث والنظريات التقليدية. تكمن قوة النماذج التقليدية في أنها قد تمكنت، من خلال التشديد على بيانات معيارية، من بناء أوصاف نظامية عامة في السلوك الذكي للأطفال، مثل الفرق في حل المشكلات بين من هم في عمر 4 سنوات، ومن هم في عمر 14 سنة، وقد كان لهذا العمل تأثير دائم في النظريات والبحوث، وأثر كذلك في ممارسة التعليم.

ومع ذلك، فإن قوة النماذج التقليدية هي أيضاً محددات لها؛ فعلى الرغم من أنها تقصر الاستقرار بطريقة رائعة، فإنها لا تقدم تفسيراً شافياً للتباين الشائع الذي يُظهره الأطفال في سلوكهم، ويمكن للنماذج الثابتة أن توفر ملخصات قيمة عن التغيرات المعيارية، ولكن

فاعليتها في صياغة التعلم، تتطلب في سياقات التعلم -مثل المدارس- فهم التغير والتنوع. إن النتائج المعيارية وحدها ليست كافية؛ فتطور الذكاء معقد، ويشمل عناصر متداخلة كثيرة يجب تنسيقها لإنتاج نشاط فاعل، ولفهم طبيعة ذكاء الطفولة، يجب أن يكون الباحثون قادرين على اكتشاف الأنماط في تطور سلوك الأطفال وتحليلها، حتى عندما تكون متغيرة ومعقدة.

أكد بعض العلماء، في السنوات الأخيرة، أهمية التباين (Fischer & Bidell, 2006; Mascolo & Fischer 2010; Overton, 2006; Siegler, 2007; van Geert, 1998)، وسعوا إلى تفسير الاستقرار والتنوع في السلوك بمرور الوقت، ومن أجل فهم تعقيد ذكاء الأطفال وراثته، تبنى هؤلاء الباحثون مفاهيم، وطرائق، وأدوات من نظرية النظم الديناميكية على نحو متزايد، وبذا ساروا على خطى علم النمو الذي خضع حديثاً لتغير مشابه - حفزته النظم الديناميكية - حيث أفسحت النماذج التقليدية الثابتة المجال للنماذج الديناميكية التي تؤكد وجود التباين في العمليات التنموية كما في السلوك اللحظي، ومن الواضح أن مجالي الذكاء والتطور ليسا متماثلين، ولكنهما يشتركان في التشديد على السلوك المعقد، ويعانيان أزمة التباين نفسها (Fischer & Bidell, 2006; Rose & Fischer, 2009a). وترتبط التطورات الأخيرة في العلوم النمائية بالدراسة المعاصرة لذكاء

الطفولة. نقدم هنا نظرة عامة مختصرة عن المبادئ المركزية للنظم الديناميكية، وتطبيقها على دراسة السلوك والنمو، وسيمهد إطار العمل هذا الطريق لمناقشة متعمقة في نظرية المهارات الديناميكية.

ديناميكيات السلوك الذكي

يخضع مجال النمو لتغير من ناحية المفهوم، ما يؤدي إلى إعادة توجيه النظريات والبحوث على نحو كبير؛ يوجد في صلب هذا التغير نظرية النظم الديناميكية، ومجموعة مرنة من المفاهيم والنماذج الرياضية الخطية تُناسب على نحو فريد دراسة الظواهر المعقدة؛ مثل الفعل، والتفكير، والعاطفة (Rose & Fischer, 2009b). إن الإلمام الكامل بنظرية النظم الديناميكية يفوق مجال هذا الفصل (لمراجعة شاملة، انظر Albraham & Shaw, 2005; Damon & Lerner, 2006; Thelen & Smith, 1994; van Geert, 1991, 1998)؛ لذلك سوف نحصر النقاش هنا في مفهومين أساسيين للنظم الديناميكية - الشخص في السياق والتباين بوصفه معلومات - والنماذج الرياضية التي تعمل بوصفها أداة قوية لفهم ثراء ذكاء الطفولة وتعقيده.

المفاهيم الديناميكية

لا يمكن تحليل السلوك خارج السياق الذي يحدث فيه من منظور النظم الديناميكية؛

فالسلوك ليس شيئاً يملكه الفرد، بل ينشأ من التفاعلات التي بين الفرد والسياق. يقدم الأداء في مجال الرياضة تفسيراً جيداً لهذا المبدأ، وحتى الفعل البسيط نسبياً، مثل إلقاء كرة البيسبول (القاعدة)، لا يعدُّ فعلاً ثابتاً يحدث بالطريقة ذاتها كل مرة، وإنما ذلك أمر يخص السياق، في الوقت نفسه يرمي اللاعب في لعبة كرة البيسبول بطريقة مختلفة بحسب عوامل متعددة تعمل معاً: درجة الحرارة، أو وضوء الجماهير، أو الأضواء، أو التعب، أو الركض على الأرض، أو مهارة المتلقف (على سبيل المثال لا الحصر). يتوقف فهم أداء الرامي، إضافة إلى التغير الطبيعي للأداء، على تحليل كيفية عمل هذه العوامل في السياق اللحظي، وهذا يشمل سمات الشخص الذي يرمي الكرة؛ إن هذه العمليات الديناميكية جزء من السلوكات، وليس مجرد رمي كرة.

وحيث إن منهج النظم الديناميكية يفترض أن السلوك منظم على نحو فاعل، ويحدده السياق، فمن الواضح أنه يجب توقع التباين على أنه نتيجة طبيعية، وعلى عكس النماذج التقليدية للذكاء التي تقترض أن الطفل يملك مستوى ثابتاً نسبياً من القدرة، يبدأ منحى النظم الديناميكية بافتراض أن الأطفال مختلفون في أفعالهم، ويسعى إلى تحديد أنماط مستقرة في هذا التباين، ويمثل هذا الافتراض اختلافاً مهماً عن المناحي الأخرى للسلوك، وله نتائج مفاهيمية،

(van Dijk, 2002). إن إدراك قوة منحى النظم الديناميكية للسلوك والتطور يتطلب استخدام نماذج رياضية تتجاوز الحدسية؛ من أجل جعل المفاهيم الديناميكية قابلة للاختبار والدحض، ومن ثم جعلها علمية.

غير أن العلماء التربويين ظلوا، تاريخياً، ينفرون من النمذجة الرياضية، ولم يكن هذا النفور في البداية غير مبرر تماماً؛ حيث كان العلماء يفرضون نماذج ثابتة وخطية على السلوك، ونظراً إلى مدى تعقيد سلوك الأطفال، فإن النموذج الثابت - الذي يفترض فيه أن شيئاً مثل الذكاء يتطور بالطريقة نفسها عند الأطفال جميعهم - لا معنى له. ولحسن الحظ أن نظرية النظم الديناميكية تقترح نماذج غير خطية قوية، تسمح للعلماء بدراسة سلوك الأطفال في تقدمه، دون فصل الطفل عن بيئته، وأحد أسباب الاهتمام المتزايد باستخدام النماذج الديناميكية هي زيادة إمكان الوصول إلى أي شخص يمكنه استخدام جهاز الحاسوب. في الواقع، يمكن استخدام أي برنامج جداول بيانات، مثل برنامج إكسل Excel؛ لبناء نماذج خطية ديناميكية. إضافة إلى ذلك، صُممت برامج نمذجة، وأُلِّفَت كتب؛ خصيصاً لبناء هذه النماذج (انظر على سبيل المثال، van der Maas & Abraham, 2005; van Geert, 1994, 1998).

ومنهجية في دراسة الذكاء. وإذا كان يجري تجاهل التباين بصورة منتظمة، فإن الذكاء يصبح مرادفاً للمتوسطات الإحصائية، ويفقد الباحثون القدرة على تفسير العمليات نفسها التي تدعم السلوك الذي يسعون إلى تفسيره؛ إن التباين جوهر السلوك التكيفي.

النماذج الديناميكية

لقد أثرت مفاهيم النظم الديناميكية فعلاً في طريقة تفكير العلماء نحو سلوك الأطفال وتطوره، ومع ذلك فإن مجرد تغيير المفاهيم لا يكفي لإعطاء نتائج ذات معنى. في الواقع، إن الخطر المصاحب لتطبيق مفاهيم النظم هو الميل لتبني تسميات جديدة بصورة مبهمة - مثل السلوك الذي يحدث ضمن سياق معين - من دون تحديد كيف يعمل بالضبط. يتطلب الإدراك الكامل لإمكانية النظم الديناميكية أكثر من مجرد تغيير تسميات عمليات السلوك والتطور. يتعين علينا أن نبني نماذج رياضية واضحة لهذه العمليات؛ فالمفاهيم الغامضة يمكن أن تكون مفيدة بعضاً من الوقت، ولكن يجب في النهاية وضعها في صيغة نماذج ذات معايير واضحة تماماً، حينها فقط يستطيع الباحثون تحديد أُنْتِج العمليات التي يفترضونها فعلاً أنماطاً من السلوك الذكي التي يتوقعونها؟ (Fischer & Kennedy, 1997; van der Maas & Molenaar, 1992; van Geert, 1998; van Geert

لا بد من الإشارة إلى أن النمذجة الديناميكية لسلوك الأطفال ونموهم لا تزال في بداياتها، ولكنها تملك إمكانية حقيقية، فقد نجح علماء الأحياء -مثلاً- في وضع نماذج لفصائل متفاعلة في النظام البيئي، مثل نماذج المفترس/الفريسة التي تمثل بسهولة أنماط التباين عند الأرانب، والثعالب في الحياة البرية. ونموذج خبراء الأرصاد الجوية التغيرات في نظام الطقس، ما يجعل التنبؤ بمسارات الأعاصير، أو العواصف الرعدية ممكناً، وفي المثل يستطيع العلماء المهتمون بالذكاء التقدم نحو تحليل أكثر ثراءً لمهارات الطفل المتطورة التي لديها كثير من المكونات، والمتأثرة بكثير من العوامل المختلفة. تتمتع النمذجة الديناميكية غير الخطية بالإمكانية بالقدرة لتحويل ميدان الذكاء من مجموعة مواصفات ثرية، لكنها مفككة، إلى نماذج ديناميكية واضحة مبنية بقوة على بيانات قابلة للاختبار تجريبياً (Fischer & Bidell, 2006; Thelen & Smith, 1994; Stein, Dawson, & Fischer, in press; van Geert, 1998; van Geert & Fischer, 2009). وهذا ما يعد به المنحى الديناميكي لدراسة سلوك الأطفال ونموهم.

ما وراء المفاهيم والنماذج

تقدم نماذج النظم الديناميكية أول فرصة حقيقية لتحليل سلوك الطفل بتعقيداته كلها- أي تجاوز التفسيرات الثابتة للذكاء، حيث إن

التبسيط الزائد هو القانون السائد، ومع ذلك من المهم إدراك أن نظرية النظم الديناميكية ليست نظرية للذكاء. إنها ببساطة تقدم مفاهيم وأدوات تتيح تحليل النظم المعقدة. وحتى بمفردها، تستطيع النماذج الديناميكية أن تقدم رؤى عن السلوك الذكي، مثل أهمية التغذية الراجعة المستمدة من السياق في تكوين التعلم والتطور (van Geert, 1998). ومع ذلك، ولغاية تطوير المجال، يجب اعتماد المفاهيم الديناميكية في إطار عمل لتحديد المعايير ذات الصلة، التي تؤثر في المكونات المتفاعلة التي تصنع السلوك، وتكون تطوره. سنحدد -لاحقاً في هذا الفصل- إطار عمل للتحليل الديناميكي خاصاً بالتعلم والتطور، ولكننا سنبدأ باستعراض المناحي التقليدية؛ لفهم بعض معايير الذكاء ومكوناته.

المناهج التقليدية للذكاء

هناك كثير من المناحي المختلفة لوضع تصور للذكاء، وكل منها لديه نقاط قوته ونقاط ضعفه، وليس باستطاعتنا مناقشتها جميعها في هذا الفصل. لاستعراض كامل لمختلف النظريات والمجازات التي تكمن وراءها، (انظر Sternberg, 1997 and Lerner, 2002 ومختلف الفصول في هذا الكتاب). عوضاً عن ذلك، سنشدد على المناحي التي أسهمت على نحو جوهري في التحليل الديناميكي للذكاء - المنحى السيكومتري، ومنحى بياجيه والمنحى الطبيعي،

على الرغم من اعتراف العلماء والمربين، على نطاق واسع الآن، بأن الذكاء ليس كياناً منفرداً (Gardner, 1983; Sternberg, 1985)، فإن الجدل لا يزال محتدماً بين الباحثين عن عدد عوامل الذكاء وطبيعتها. وفي دراسته المهمة المهمة، دافع سبيرمان عن نظرية العاملين the Two factor theory: عامل عام مشترك في الاختبارات جميعها، وعوامل محددة فريدة من نوعها بالنسبة إلى الاختبار المحدد الذي يُطبق. نتجت فكرة سبيرمان القائلة: إن القدرة العامة تعزز الأداء في اختبارات الذكاء جميعها، من ملاحظته لما يدعى بالتشعب الإيجابي -الاستنتاج الذي وجد أن القياسات المتعددة تميل لأن تترابط إيجابياً. يمثل هذا العامل العام الأساس النظري لفرضية أنه يمكن قياس الذكاء بدرجة معامل ذكاء واحدة (Ardila, 1999).

وفي حين أن التشعب الإيجابي هو أحد أكثر النتائج قوة وتكراراً في مجال الذكاء (Carroll, 1993)، فقد أحدثت تفسيرات سبيرمان جدالاً ونقداً كبيرين من البداية (Thurstone, 1938). وقد كانت النتيجة ظهور عدد كبير متنوع من النظريات البديلة التي أثرت في كل من البحث والتطبيق، مع تباين عدد العوامل للنماذج المختلفة من اثنين، أو ثلاثة، إلى مئات عدة. (انظر على سبيل المثال، Cattell, 1971; Eysenck, 1986; Gardner, 1983; Guilford, 1967; Jensen, 1950; Sternberg, 1985; Vernon, 1987).

والمنحى الديناميكي الذي يدمج الأفكار الواردة في هذه المناحي. واعتماداً على المفاهيم الأساسية من تلك المناحي، سنناقش كيف يوحد تحليل النظم الديناميكية إطارات العمل المتباينة بشدة لتفسير كل من تباين الذكاء واستقراره.

المنهج السيكمومتري: عوامل الذكاء

كان الأسلوب السيكمومتري أكثر الأساليب التقليدية المهيمنة على مدار القرن الماضي، حيث نشأ هذا الأسلوب مع أعمال تشارلز سبيرمان (Charles Spearman, 1904-1923) وشدد أساساً على استخدام الأدوات الإحصائية للتحليل العاملي لمعرفة العوامل الخفية وتحديداتها، التي تعزز الاختلافات الفردية في القدرات العقلية، حيث إنها تُقاس باختبارات قياسية قائمة على التحليل السيكمومتري (Neisser et al., 1996). وقد أثبت هذا الأسلوب البنائي للذكاء نجاحه في إنتاج نظريات عاملية (نماذج لعوامل الذكاء)، وكذلك مجموعة كبيرة من البحوث التجريبية التي امتدت عقوداً عدة (موضحة في كثير من الفصول الأخرى في هذا الكتاب). ويستمر هذا الأسلوب في العمل بوصفه أساساً لاختبارات الذكاء التي يشيع استخدامها في الأوساط التعليمية، مثل مقاييس ذكاء ستانفورد- بينيه (Terman & Merrill, 1973)، ووكسلر، ومصفوفات ريفين التتابعية (Raven, Raven, & Court, 2003).

من بين النظريات العائلية المؤثرة على نحو خاص، التي لها علاقة بتطور الذكاء، نظرية الذكاء السائل، والمُتَبَلِّور (Cattell, 1971; Horn, 1967; Horn & Cattell, 1976)، التي تحدد عاملين يعرضان أنماطًا مختلفة للتطور مع تقدم السن في مرحلة البلوغ. يزداد كل من الذكاء السائل، والمُتَبَلِّور بشدة خلال مرحلة الطفولة، ويتغير النمط في مرحلة البلوغ حيث تزداد القدرات التي تسمى بالذكاء المتبلور ببطء، مستمرة إلى سن متأخرة طالما بقي الشخص معافى ونشطًا، ومن الناحية الأخرى، تبدأ القدرات في الذكاء السائل بالتراجع في بداية مرحلة البلوغ، أو في منتصفها.

غالبًا ما يُصنّف الذكاء المتبلور بالمعرفة والمهارة القائمتين على الخبرة الاعتيادية للشخص، مثل مفردات اللغة التي يستخدمها الناس عامة، والمشكلات التي هي جزء من حياتهم اليومية. على النقيض من ذلك، يتضمن الذكاء السائل مهام، وخبرات غير مألوفة للناس عادة؛ مثلًا، نادرًا ما يصادف أغلب الناس إرباكات وتشابهات بصرية- مكانية، مثل تلك الموجودة في مصفوفات ريفين التتابعية (Raven, Raven, & Court, 2003)، التي من ثم تتضمن ذكاءً سائلًا، يقال في بعض الأحيان، إن الذكاء السائل مرتبط بالإبداع؛ لأن الناس في المهام السائلة يحلون المشكلات غير المألوفة والجديدة. (لاحظ -مع ذلك- أن الناس المشهورين بالإبداع

عادة ما يُظهرون ذلك في المهام المألوفة لهم كثيرًا، مثل موزارت في الموسيقى، وداروين في علم الأحياء؛ Simonton, 1999).

إحدى المشكلات الرئيسة في المنحى السيكمومتري هي أنه على الرغم من عقود عدّة من الجدل المحتدم، فإن إجراءات التحليل المختلفة لا تؤدي إلى نموذج واحد، ولكن إلى نماذج عدّة لمفهوم الذكاء. ويتطلب هذا التباين للذكاء مواجهته مباشرة، وأن تظل نماذج العامل ثابتة، وحتى نموذج الذكاء المتبلور، والسائل، المتضمن في أنماط التغير مع التطور، يصور هذه العوامل على أنها ثابتة، في حين أنها في الحقيقة ديناميكية؛ فمثلًا، عندما يمارس الشخص العمل مع المشكلات البصرية المكانية على مدار شهور عدة، مثل التدريب ليصبح مهندسًا معماريًا، تصبح المهام التي بدأت كمؤشرات للذكاء السائل متبلورة، فتنتقل من كونها جديدة وغير مألوفة إلى كونها مألوفة، وتُمارس على نحو كبير، وتتغير أنماط نموها في مرحلة البلوغ وفقًا لذلك؛ وعليه فهناك حاجة إلى دمج التأثيرات الديناميكية من هذا النوع في نماذج الذكاء. وتتعامل النماذج السيكمومترية مع عوامل الذكاء على أنها ثابتة على نحو كبير وهي - في الأغلب- لا تقدم أي تفسير لديناميات التطور والعمليات البنائية التي يُنتج بها الناس سلوكًا ذكيًا (Jencks, 1992; Fischer & Bidell, 2006). إن هذه المحدودية للمنحى السيكمومتري أساسية، ولا سيما في

تشديده على النظرية البنائية نجاحًا على عكس تشديده على الأفكار المنطقية العامة للعقل.

أحد الانتقادات الرئيسة التي واجهتها نظرية بياجيه هي الدليل الساحق على حالة عدم التزامن في نمو الأطفال، التي أسماها (décalag) وتعني التفاوت (Fischer, 1980). وتنبأ بياجيه بأنه عندما يظهر منطق جديد في العقل (مثل منطق العمليات المادية) فإنه يحفز العقل كله لنوع جديد من الذكاء، لكن الباحثين لم يؤيدوا هذا التنبؤ، وعلى العكس من ذلك، يُظهر الأطفال باستمرار تحولًا متفاوتًا بدلًا من تحول موحد حتى في المهام المتساوية منطقيًا. أدرك بياجيه وزملاؤه هذه الحقيقة معترفين، على سبيل المثال، بأن حفظ العدد (كم عدد الأحجار أو الدمى) يتطور عمومًا في سن الخامسة، أو السادسة تقريبًا، لكن حفظ كمية السائل (مياه أو عصير برتقال) يظهر بعدها بسنة أو سنتين؛ في سن السابعة، أو الثامنة، وحفظ الحجم يظهر بعد ذلك بسنوات عدة (Piaget, 1983; Piaget & Inhelder, 1966). ويُظهر البحث أن مهارات الحفظ بمختلف أنواعها في مسارات منفصلة وليس على نحو متزامن (Halford, 1989). ويصعب التوفيق بين هذا التفاوت ومفهوم المراحل القوية: إذا كان العقل محكومًا بأفكار منطقية أساسية، فلماذا تظهر في سن واحدة في بعض السياقات، ولا تظهر عند آخرين إلا في

السياق التربوي، حيث تتأثر المعرفة والتعلم كثيرًا بديناميات الدافعية، والعاطفة، والسياق، وتفاصيل المهام.

منهج بياجيه: المنطق، والنظرية البنائية

أصبح إطار عمل بياجيه (Piaget & Inhelder, 1966) في الستينيات والسبعينيات من القرن العشرين هو المنحى المهيمن الخاص بالنمو المعرفي والذكاء، وقد تخطى بياجيه مبادئ التعلم الترابطي الذي هيمن على المنهجين السيكمومتري والسلوكي، وحل العقل على أساس فاعليته في بناء البيئة وتفسيرها. بحث هو وزملاؤه عن بنية العقل التي يحددها المنطق الخفي، ومجموعة من المسلمات التي تتغير مع تغير الخبرة. في تحديد كيف كون المنطق العقل، افترض بياجيه وجود مراحل عدة من النمو المعرفي، توصف بأنها منطق الفعل في مرحلة المهد، والتصورات نصف الخاطئة (التمركز حول الذات) في سنوات ما قبل المدرسة، ومنطق العمليات المادية المحسوسة في مرحلة الطفولة، ومنطق العمليات الشكلية المجردة في سن المراهقة.

ما زال إطار عمل بياجيه وبرنامج بحوثه توضح الكثير من أسئلة البحث المركزي لباحثي ومتعلمي هذه الأيام، وتظل ملاحظاته المفصلة والثاقبة عن أنشطة الطفل المعرفية مصدر أفكار كثيرة (Rose & Fischer, 2009a). وحقق

سن متأخرة؟ لقد اعترف بياجيه بمصدر التباين هذا، لكنه لم يفسره بتأناً.

أصبحت محددات نظرية المراحل المنطقية أكثر وضوحاً مع موجات من البحوث التجريبية التي بدأت في ستينيات القرن العشرين، وتستمر حتى الوقت الحاضر، كاشفة تبايناً ملحوظاً في كل جانب من جوانب النمو المعرفي (Siegler, 1994). وقد أظهر الباحثون مراراً أن التغيرات التي حدثت في مهام بياجيه وإجراءاته أدت إلى انفصال واضح عن الاستقرار الذي تنبأت به النظرية المرحلية. لقد ثبت أن التباين أو التفاوت هو القاعدة في النمو المعرفي وليس الاستثناء، وأضعف هذا الإثبات الافتراض القائل: إن أشكال المنطق العقلي العامة كونت مراحل النمو (Fischer & Bidell, 2006; Rose & Fischer, 2009a). ومن ناحية أخرى، ما زالت نظرية بياجيه البنائية تدعمها مجموعة كبيرة من البحوث في علم الأعصاب (Battro, 2000; Immordino-Yang & Damasio, 2007; Singer, 1995)، وفي النمو المعرفي (Case & Edelstein, 1993; Griffin & Case, 1997; Halford, 1989)، وفي النمو العاطفي (Ayoub et al., 2006; Damasio, 2003; Fischer, 1990; Shaver, & Carnochan, 1990). يبني الأطفال المعرفة بفاعلية بناءً على خبراتهم.

المنحى الفطري (الطبيعي): الكفايات المبكرة

إحدى مشكلات البحث التي عانتها النظرية أنها قللت بشدة من شأن قدرات الناشئين والأطفال (Carey & Gelman, 1991; Spelke et al., 1992). وقد اتجهت مجموعة من الطبيعيين الجدد قدمًا في السبعينيات من القرن العشرين لتعرض طرائق عدّة توضح المهارات المذهلة للأطفال والناشئين في مجالات مهمة، مثل مفاهيم الأعداد، والمساحة، والأشياء، واللغة، وقد عمل باحثو الأسلوب الفطري من دون كلل؛ لإظهار أن طريقة بياجيه يمكن أن تخفي القدرات الحقيقية عند الأطفال (Halford, 1989). إن هدف هذا البحث هو العثور على المعرفة الضرورية، كاشفاً عن أكبر قدر ممكن من الدعم للأداء والعملية وصولاً إلى الكفاية الأساسية. كذلك عمل الباحثون على تبسيط الأسئلة، والتعليمات، ومجموع الدرجات، وتفاصيل الإجراءات في مهام التقييم. وفي العملية، طوروا نسخاً جديدة من مهام بياجيه الكلاسيكية التي تظهر أحياناً بعض القدرات المفاجئة عند الناشئين والأطفال.

خذ -مثلاً- ديمومة الشيء (object permanence)، وهي فكرة أن شيئاً أو جسمًا ما يستمر في الوجود حتى وإن كان الطفل لا يراه؛ أي إن الأشياء تحافظ على وجودها على الرغم من

العقل (Carey & Spelke, 1994; Carey, & Kanwisher 2004)

لقد طرح هذا الجدل مشكلة أساسية، هي: تفسر اللمحة الأولى عن سلوك الطفل المرتبطة بمجال ما، مثل مجال ديمومة الأشياء على أنها دليل على الكفاية العامة؛ معرفة ديمومة الأشياء. ولكن كيف يمكن لهذه اللمحة أن تكشف عن المعرفة الشاملة لديمومة الأشياء، على الرغم من أن الأطفال في ذلك العمر يجهلون جوانب المعرفة هذه كلها، ماعدا في حالة واحدة؟ (إظهار دهشة خفيفة عند ظهور جسم مختفٍ فجأة). إن هذه اللمحة الأولى ليست سوى بداية بسيطة، ولكن من هذه البداية يبني الأطفال سلسلة من المهارات التي تنتهي بتكوين إدراك شامل لديمومة الأشياء. (Fischer & Bidell, 2006) وعليه، فإن اللمحة الأولى لا تعبر عن الكفاية الكاملة.

لذلك، علينا إدراك أن المعرفة تتأثر وتتغير بحسب السياق، ولا تتحدد قياساً بمهمة واحدة يمكن للأطفال القيام بها، لكن تفاوت المعرفة يرجع إلى درجة تعقيد المهام، أو الإلمام بها، أو غيرها من العوامل، ويستطيع الأطفال ضمن مجال ما تطوير تسلسل التعلم، أي ترتيب المهام بحسب مسار النمو؛ لقد شدد باحثو المنهج الفطري تحديداً على التباين الانحداري في عمر الانفتاح على المفاهيم، مثل ديمومة الأشياء، وتجاهلوا

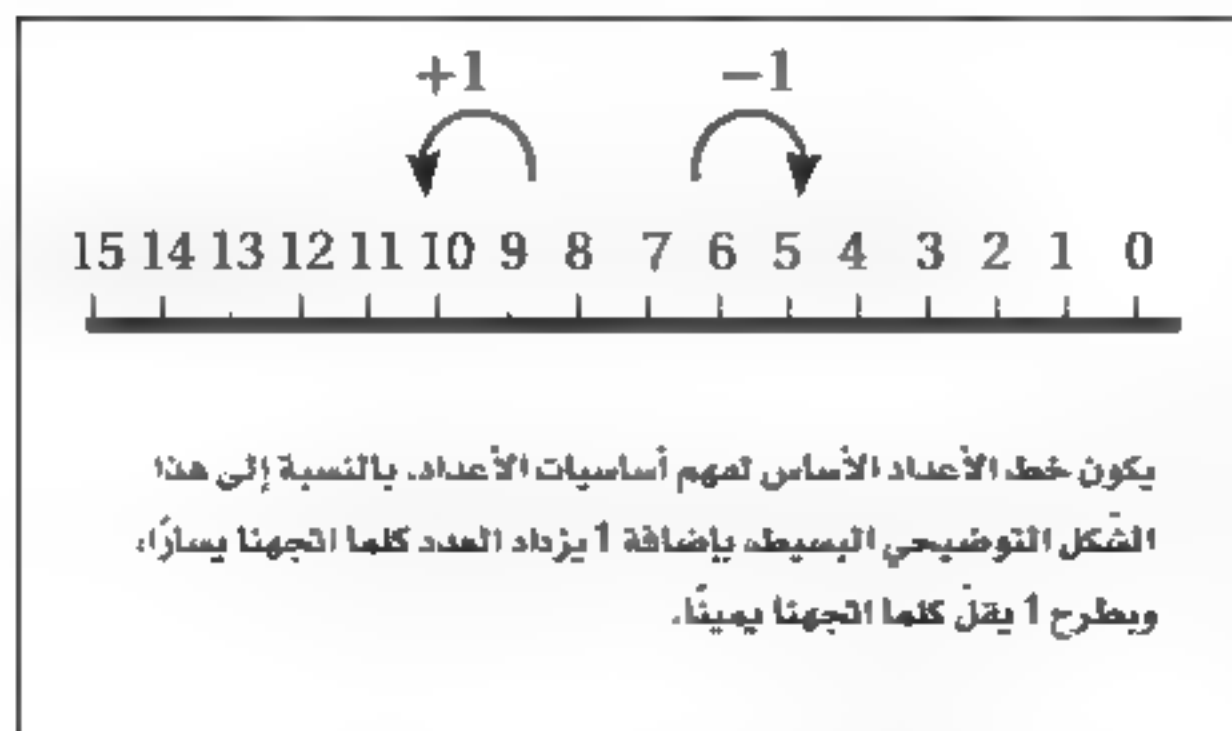
اختلافاتها عن المجال البصري؛ استخدم بياجيه عملية استرجاع ناجحة لشيء مخفي لتقييم ديمومة الأشياء، فوجد أنها ظهرت عند الأطفال في عمر يقرب من ثمانية أشهر، عندما بدأ الأطفال بالبحث عن شيء سبق لهم أن شاهدوه يختفي تحت قطعة قماش، أو وراء ستار (Piaget, 1954). وعلى النقيض من ذلك، فقد استخدم المنحى الفطري عنصر المفاجأة بوصفه معيار وجود الأشياء؛ فمثلاً، هل يظهر الأطفال دهشة عندما لا يرون جسمًا عند إزاحة الستار الذي كان يختفي الجسم وراءه؟ نعم، يظهر الأطفال هذه الدهشة في عمر يقارب ثلاثة إلى أربعة أشهر، فقد استخدم بعض العلماء هذه النتائج لإثبات أن منهج بياجيه كان مخطئاً في تطور معرفة الأشياء (Baillargeon, 1987; Spelke et al., 1992).

تشير هذه التناقضات هذا السؤال المهم: ما تفسير أصل هذه المعرفة المبكرة؟ عادة ما يجيب الطبيعيون أن هذه المعرفة هي معرفة فطرية كامنة - معرفة نبوغ، موروث، ومحددة وراثياً بوحدة معينة، مثل الأشياء، ويضيفون أيضاً أن القيود الحس-حركية، مثل صعوبة الإمساك بالأشياء، قد تعيق الأطفال في أغلب النماذج العقلية التجريبية عن إظهار ما يعرفونه، وقد استخدمت هذه الحجة عن النبوغ (Fischer & Bidell, 1991). للادعاء بوجود تحديد فطري لمجموعة كبيرة من المفاهيم، تتعدى ديمومة الشيء، لتشمل المساحة، والعدد، واللغة ونظرية

تغيير: وضوح الصيانة: الاحتفاظ، الصوت (الحجوم)، الصوت الصامت (السوائل)، العدد 0 الأعداد.

نحو الديناميكية: اكتساب المعرفة خطوة إثر أخرى

أدى الجدل بين الباحثين في المنحى الفطري، والمنحى البياجي في المعرفة المبكرة، إلى انطلاق بحث جديد عن كيفية اكتساب المعرفة عند الأطفال، وقد حققت البحوث المتعلقة بالقراءة (Snow, Griffin, & Burns, 2005) والرياضيات تقدمًا كبيرًا. لكننا سنشدد على تطورات العمليات الحسابية في الأعوام المبكرة الأولى، حيث اكتشف الباحثون والمعلمون تسلسلاً تعليمياً لبناء معرفة رياضية أساسية، وأوضحوا كيف يمكن للمربين تسهيل العملية التعليمية عن طريق مساعدة الأطفال للمرور عبر هذا التسلسل. ويرتب الأطفال، في حالة الأعداد، مثلاً، خط الأعداد كلما زاد نموهم، ولا سيما عندما يحصلون على الخبرة والتعليمات لتسهيل فهمهم.



الشكل 8_2. البنية المفاهيمية المحورية لخط الأعداد.

التباين التصاعدي الكبير في العمر في مهام، وظروف أخرى (Pinard, 1981). ولكي تكون أي نظرية تطور مفيدة وذات معنى، فإن عليها ألا تتجاهل تفسير هذا التغير، أو النمو، أو الاختلاف؛ إذن لا بد من تفسير؛ إن نقطة البداية الرئيسة للتفسير هي تحديد المعرفة، ليس على أنها ثابتة، ولكن على أنها متفاوتة على طول تسلسل التعلم.



الشكل 8_1 شبكة تطوير بنائية.

توضح تسلسلات التعلم كيف يمكن لمفاهيم شيء ما أن تنطوي على كثير من المهارات المصنوفة على طول أفرع شبكة النمو، مثلما هو موضح في الشكل 8_1. تبدأ الشبكة بقدرات الرُّضْع الصغار التي اكتشفها مؤيدو منهج الفطرية، ثم تنتقل نحو المعرفة والأفعال المتنوعة والأكثر تعقيداً. وعليه، يبني الأطفال، مع مرور الوقت، المعرفة على طول الأفرع المتعددة لكل مجال على حدة.

يتجاوز خط الأعداد ما هو أبعد من مجرد نظامي الأطفال للأعداد (التقديران؛ الكمي، والعددي)، ويعتمد بناؤه على معرفة خط الأعداد. هناك ألعاب مثل لعبة السلم والثعبان (لعبة قديمة) وغيرها من ألعاب اللوح، تكون فاعلة بصورة خاصة في فهم خط الأعداد. وهناك برنامج تعليمي يعرف باسم Number Worlds؛ أي عوالم الأعداد، يهتم بعلم الحساب الأولى، ويشدد على دراسة خط الأعداد عن طريق الألعاب؛ يضع الأطفال أشياء، أو يحركون أنفسهم على طول خط الأعداد، إلى الأمام وإلى الخلف، وقد ثبت أن مثل هذه البرامج يمكنها تحسين تعلم الرياضيات في أقل من عشرة أسابيع من التدريب المستمر، ولا سيما للأطفال من العائلات المحرومة من التعليم، حيث يطور الأطفال المفهوم الإدراكي المركزي لخط الأعداد، وهذه المعرفة تسهل عملية الاستنتاج في مجموعة متنوعة من المهام التي تختلف تمامًا بعضها عن بعض، فيما عدا تشديدها على الأعداد، مثل حل المسائل الحسابية في المدرسة، ومعرفة الوقت باستخدام ساعة الحائط، أو عد هدايا عيد الميلاد في المنزل. تتضح قوة مفهوم خط الأعداد من تأثيرها الكبير، إذ تكون أكثر من 50% من التباين في الأداء مع مرور الوقت، وهذا تأثير أكبر من تأثير معظم المناهج الدراسية.

من المثير للاهتمام أن الباحثين الملتزمين بالمنهج الفطري اكتشفوا كيف يمكن للأطفال

لكن الأطفال قبل معرفتهم لخط الأعداد يظهرون نوعين من المعرفة العددية البسيطة (Dehaene, 1997; Spelke et al., 1992)، هما: التقدير العددي للأعداد الرقمية الأولية (1-2-3)، والتقدير الكمي للحكم على الحجم النسبي (المقارنة بين نسبة المجموعات وتناسبها من الأشياء، مثل كثير من الأزرار مقابل بضعة أزرار). تعمل هذه المهارات الأولية على تكوين أسس العمليات الحسابية، ولكنها غير كافية في حد ذاتها؛ فالأطفال يحتاجون إلى خبرة خاصة عن الأعداد؛ لدعم بناء معرفة متقدمة عن الأعداد الأولية.

من أهم الإنجازات العلمية في فهم بناء الأطفال مبكرًا لمهارات الأعداد ما اكتشفه كيس، وجريفيين وزيجلر، وآخرون بأن الأطفال يبنون مفهومًا إدراكيًا مركزيًا للأعداد، فإذا ما جرى تدريسه على نحو فاعل، فإنه يمكن تعميمه بقوة من خلال المهام (Case et al., 1996; Griffin, Case, & Siegler, 1994; Griffin & Case, 1997). وبناءً على هذا المفهوم، يرتب الأطفال خط الأعداد لتمثيل طرائق زيادة الأعداد ونقصانها على طول خط أو مقياس، كما هو في الشكل 2-8. تتفاوت الأعداد في هذا المفهوم الإدراكي المركزي على طول الخط، بحيث تزداد بمقدار وحدة واحدة في اتجاه معين من (2 إلى 3، أو من 6 إلى 7) وتقل في الاتجاه المضاد.

إلى العدد (4). بعد إدراكهم للأعداد (1، و2، و3، و4) في عمر يقارب ثلاث سنوات ونصف، عموماً معرفتهم على خط الأعداد مبتدئين بـ 1، و2، و3، و4. شملت هذه المعرفة فهمهم أنه يمكن تحديد هذه الأجسام عن طريق العد: معرفتهم أن العدد الأخير في العد هو عدد الديناصورات. هذه هي بداية معرفه إطار خط الأعداد التي تصبح أساس الحساب والرياضيات.

التقدم الناجم عن البحوث

غالبًا ما يكون البحث، بهذه الطريقة، هو الفيصل في مثل هذه النقاشات التي دارت بين منحيي؛ الفطرية (الطبيعية)، والبياجية الجديدة؛ فقد جاء التدرج في تعلم الأعداد نتيجة لاندماج هذين المنحيين. تتبأ المنهج الفطري بأن فهم خط الأعداد قد يتطور عضويًا لدى الأطفال الصغار البالغين من العمر عامين، في حين أوضح البحث أن الأطفال الصغار قادرون على ترتيب خط الأعداد تدريجيًا من 1 إلى 10 في كل مرة؛ لذلك يبدأ إدراك ترتيب الأعداد مع بداية قدرات الأطفال على التقديرين؛ الكمي، والعددي. لكن بناء المفهوم الإدراكي المركزي لخط الأعداد يستغرق سنوات عدة، ما يضع الأساس لبناء مزيد من المفاهيم الرياضية المفصلة. إن فهم تطور الذكاء يتطلب شرح كيف يمكن للأطفال بناء هذه السلسلة التعليمية من

الذين تتراوح أعمارهم ما بين سنتين إلى أربع سنوات ترتيب خط الأعداد تدريجيًا (Carey, 2006; Le Corre et al., 2009). بدأ هؤلاء بفرضية أولية ترى أنه يمكن للأطفال الصغار استخدام خط الأعداد على نحو عفوي، لكنهم اكتشفوا بدلًا من ذلك أنه يمكن للأطفال ترتيب الأعداد من 1 إلى 10 تدريجيًا في عمر يتراوح ما بين سنتين إلى أربع سنوات. والسبب في ذلك أن هؤلاء الأطفال نشؤوا في بيئات ساعدتهم على تعلم خط الأعداد، سواء في المنزل أو في مرحلة ما قبل المدرسة، ومع ذلك ومثلما افترض كاس، وجريفين، فقد احتاج هؤلاء الأطفال إلى سنوات عدة لترتيب خط الأعداد هذا.

جلس الأطفال حول طاولة انتشرت عليها مجموعة من الألعاب، مثل تشكيلة من الديناصورات. طلب الشخص الذي يجري المقابلة من طفلة أن تعطيه عددًا محددًا من هذه الأشكال 3 (ديناصورات)، أو (ديناصورًا واحدًا). بدأ الأطفال في تأدية هذه المهمة عن طريق بناء خط الأعداد بمنزلة واحدة في كل مرة. أولاً؛ استخدموا العدد (1) بوصفه عددًا صحيحًا (1 أو ديناصور واحد فقط). وفي الوقت نفسه، عاملوا باقي الأعداد على أنها تعبر عن (الكثير) من الديناصورات. بعد شهور عدة، أضافوا العدد (2) بوصفه عددًا صحيحًا، وظل العددان 3، و4 يعنيان (الكثير)، وبعد شهور عدة أخرى، أضافوا العدد (3) بوصفه عددًا صحيحًا، إلى أن وصلوا

(لمراجع الموضوع كله، انظر، Fischer & Bidell, 2006, and Mascolo & Fischer, 2010). نحن نشدد في هذا الجزء على أسسها المفاهيمية، والنتائج والتطورات المنهجية من الإطار. سوف نبدأ بتعريف مفهومين يعدان من جوهر نظرية المهارة، هما: فكرة المهارة الديناميكية، وتشبيه الشبكة البنائية، ثم نعرض أمثلة عن كيف يمكن لمهارات التحليل الديناميكي أن تتوقع وتشرح كلاً من تغيرات النمو الكلية طويلة المدى، وأنماط التباين التي تلاحظ عادة في سلوك الأطفال، ولكنها لا تلاحظ في النماذج التقليدية للذكاء.

شبكات المهارة: الأسس المفاهيمية

تؤدي المفاهيم، والنماذج (أو الصور، والاستعارات) دوراً بارزاً في مجال العلوم لتكوين هدف هذا المجال واتجاهه؛ فعلماء الصور، والاستعارة يفضلون إعطاء صورة لتوضيح جوانب محددة لمشكلة ما، وتحديد الأسئلة التي يستطيع الباحثون طرحها، والتحكم في تطوير الطرائق، والأدوات للإجابة عن هذه الأسئلة. في المقابل، يمكن لهذه الاستعارات، والصورة أن تحجب أعين العلماء عن الجوانب، والتفسيرات البديلة، وتستبعد الأسئلة التي قد تُطرح، وتحد من تطوير الأساليب، والأدوات التي تبدو أن لا علاقة لها بالأسئلة المطروحة من الاستعارات السائدة (Hanson, 1961; Kuhn 1970 Lakoff, 1987). وتبرز الاستعارات، والصور كثيراً في مجال

بين التباين الذي يظهرونه على نحو روتيني في التصرف والتفكير.

نظرية المهارة الديناميكية

نظرية المهارة الديناميكية هي طريقة لدراسة سلوك الأطفال؛ فهي تجمع بين مفاهيم النظم الديناميكية والأدوات ضمن إطار تطوري قوي لشرح عملية التعلم والنمو. وحيث إنها نشأت عن الحركة البياجية الجديدة الواسعة في علم النمو، فقد قدّمت نظرية المهارة الديناميكية مساهمات واضحة في بحوث التطور الحديثة، من خلال توفير إطار عمل لتسوية الخلافات القديمة التي سادت في هذا المجال عشرات السنين؛ مثلاً تعمل هذه النظرية على التوفيق بين العموميات في التسلسلات التطورية والإنجازات من ناحية، والاختلاف السائد الذي يكون أساس كل تطور وتعلم من ناحية أخرى. ترجع قوة الإطار، وهي سبب رئيس وراء تأثيرها في مجال علوم النمو، إلى أنها تصف في وقت واحد التغيرات التطورية الواسعة، وفي الوقت نفسه ديناميكيات التعلم التراكمي اليومي وحتى اللحظي، والتباين قصير المدى (Fischer & Bidell, 2006; Fischer & Yan 2002).

سوف نقدّم في هذا الجزء نظرة شاملة عن نظرية المهارة الديناميكية التي يمكن تطبيقها على دراسة ذكاء الأطفال. من الواضح أنه لا مجال في هذا الفصل لعرض هذا الإطار بالتفصيل

المهارات الديناميكية

تعدُّ المهارة الديناميكية نقطة الانطلاق الضرورية لتحليل الديناميكي للذكاء؛ فهي تجمع بين كثير من خصائص النظم الديناميكية في فكرة واحدة (Fischer, 1980). تعني المهارة القدرة على التصرف بطريقة منظّمة في سياق معين. وعليه، فإن المهارات محدّدة بالمهمة، ومعتمدة على السياق (Fischer & Bidell, 1998; van Geert, 1991; 2006). والأهم من ذلك أن الأطفال ليس لديهم مهارات نظرية تمامًا تطبق في المجالات كافة، ولكن لديهم مهارات في سياقات محدّدة، مثل: مهارة لعب الشطرنج، ومهارة نظم الشعر، والتفاعل مع أصدقائهم. هذه المهارات لا تظهر مكتملة، لكنها تُبنى عندما يبدأ الأطفال ممارسة أنشطة حقيقية في سياقات حقيقية على مراحل زمنية طويلة، ولا يمكن للأطفال توسيع هذه المهارات لتشمل سياقات جديدة، إلا تدريجيًا (Detterman & Sternberg, 1993; Fischer & Farrar, 1987; Salomon & Perkins, 1989; Willingham, 2007).

يساعد بناء المهارة على تكوين إطار بين العمليات النفسية، والبيولوجية، والاجتماعية، والثقافية، وهي التي تعزز العمل، والفكر، والعاطفة أيضًا. لنأخذ مهارة، مثل مهارة سرد الرواية، من فتاة تبلغ من العمر ثمان سنوات، حيث تعتمد هذه المهارة على تنسيقها لكثير

الذكاء، حيث كانت الحجج الجدلية عادة ما تُستمد تاريخيًا من الاستعارات الرئيسة المختلفة (Lakoff & Johnson, 1980; Lerner, 2002; Overton, 2006; Sternberg et al., 2003) ما يعني بناءً على التعريف أنها لا يمكن حلها تجريبيًا؛ لأنها تطرح أسئلة مختلفة.

لكي تنتقل إلى نظرة ديناميكية للذكاء، من المهم أن نتبنى صورًا تجسد الديناميكية، ونضع هذه الصور في نماذج، واستعارات تؤدي إلى تعزيز نظرة أكثر ديناميكية، ثم تدعم هذه الصور، والنماذج بعد ذلك تطوير الأدوات للتصدي لاختلافات السلوك موضوع النقاش، وتعميداته. لن تكون هناك استعارة، أو صورة واحدة صائبة لهذا الغرض؛ لأن كثيرًا من المفاهيم المختلفة ومن جميع التخصصات، يمكن أن توجد في نظرية النظم الديناميكية (Abraham & Shaw, 1992–2005; Vallacher & Nowak, 1998; van der Maas & Molenaar, 1992; van Geert, 1998). الفكرة الرئيسة هنا هي التفكير الناقد لمعرفة أتبّر الصورة، أو الاستعارة لنموذج الذكاء عن الخصائص الأساسية للنظم الديناميكية أم لا؟ وسوف نشرح من هذا المنطلق الطرائق التي تستخدمها نظرية المهارة لتجسيد النظم الديناميكية في صورتها الجوهرية (المهارة الديناميكية)، وإحدى استعاراتها السائدة (الشبكة البنائية)، قبل أن تنتقل إلى الإنجازات في البحث، والنظرية.

الاستعارة البديلة، هي الشبكة البنائية التي يمكنها استيعاب التباين، أو الثبات في السلوك (Fischer & Bidell, 1998; Fischer et al., 1997). يمثل الشكل 1-8 صورة مصغرة من الشبكة، حيث تمثل هذه الخطوط المهارات التي يجري تطويرها، في حين تمثل الترابطات بين هذه الخطوط العلاقات/ التكاملات بين هذه المهارات، فيما تمثل التفرعات الاختلافات في المهارات. توفر الشبكة الاستعارة لبناء السلوك الذي يسهل إعادة تصور مفهوم ذكاء الأطفال على أسس ديناميكية. وعلى عكس الاستعارات التقليدية، توضح الشبكة طرائق الاندماج، والتصنيف بحسب المجال والمسارات المتعددة، والبناء الفعلي، وخصائص أساسية أخرى في السلوك والنمو (Bidell & Fischer, 1992).

يبنى أغلب الناس دائماً خطوطاً (مهارات) متعددة لشبكتهم في وقت واحد، وتتداخل الخطوط كلما وصلنا إلى مهارات أكثر تعقيداً. تبدأ الخطوط في الشبكة في أماكن مختلفة عدة (تنظم بحسب نوع المجال والموقف) ولا تقتصر على اتجاه معين، وتنتهي بمجموعة من النقاط. وعلى الرغم من وجود تباين كبير في تطور الشبكات، فإنه يوجد قدر كبير من النظام: عادة ما يظهر الأطفال خطوطاً منفصلة أو متداخلة، وكذلك نقاط بدايات ونهايات متماثلة. وتعد الاستعارة مفيدة للنماذج الديناميكية؛ لأنها تدعم التفكير في بناء مهارة فاعلة في سياقات

من المهارات الأخرى، مثل: الجرأة، وفهم العواطف، والعلاقات الاجتماعية، والنصوص الثقافية، والأدوار الاجتماعية، وقدرتها أيضاً على ترتيب أحداث الرواية وتذكرها؛ لذا على هذه المهارات جميعها أن تعمل بالتنسيق بعضها مع بعض؛ كي تمكنها من سرد قصه منظمة لأشخاص محددين، وفي موقف محدد. تساعد تركيبة المهارة الديناميكية على تسهيل مثل هذه العلاقات الموجودة بين المهارات المختلفة وأنماط الاختلاف الصادرة منها.

الشبكات البنائية

يتطلب التمثيل الديناميكي للذكاء الاستعارات التي تدعم تحليل التعقيدات، والاختلافات الديناميكية في سلوك الأطفال، لكن أغلب الاستعارات التقليدية للذكاء لا تستوعب التفاصيل والتعقيدات في السلوك جميعها؛ فإما أن تكون ثابتة على نحو يصعب إدراكه (مثل الاستعارة لتطوير الحركة الجغرافية الثابتة، Waddington, 1966) أو تشدد تشديداً كبيراً على عملية مستقرة على حساب التغير في السلوك (مثل الاستعارة في العمليات الحسابية، Atkinson & Shiffrin, 1968; Schacter, 1999). المشكلة هنا أن هذه الاستعارات لا توفر آلية للتباين، وهي مجرد سرد مبسط لكيفية تغير السلوك بمرور الوقت.

مختلفة وبمكونات متعددة، إضافة إلى أنها تعزز الشعور بالاختلاف.

الترتيب من التغيرات

لا جرم، سيكون المقياسُ الفاصل قدرة الباحثين على تحديد أنماط الاختلاف في سلوك الأطفال، وتحليلها وليس مجرد الثناء عليهم فقط، لذلك تقدم نظرية المهارة طرائق حاسمة؛ للكشف عن مثل هذه الأنماط المختلفة التي تحدث تلقائيًا- يصنف بعضهم هذه الطرائق بوصفها أدوات عامة من نظرية الأنظمة الديناميكية، وبعضها الآخر يعدُّ أدوات مستمدة تحديدًا من مهارة التحليل (لمزيد من المراجعات ذات الصلة، انظر، Epstein, 1997; Fischer, Pipp, & Bullock, 1984; Fischer & Bidell, 2006; Mascolo & Fischer, 2010; Singer & Willett, 2003; Thelen & Smith, 1994; van Geert, 1998).

توصل الباحثون- بعد البناء على مفاهيم نظرية المهارة، وأساليبها، وأدواتها - إلى اكتشافات جديدة ومثيرة في أنماط التغيرات في سلوك الأطفال (والكبار)؛ اكتشافات ذات صلة بتحليل الذكاء، وسوف نشدد في السطور القادمة على ثلاثة أنواع من هذه التغيرات، هي:

1. مسارات التطور والتعلم.
2. مدى التطور.
3. مستويات المهارة.

هدفنا من كل نوع من هذه الأنواع، توضيح كيف يمكن لخصائص هذه المهارات، ومن ذلك العملية الشبيهة بالشبكة لبناء المهارة، أن تتوقع وتشرح أنماط التغير في سلوك الأطفال التي غابت عن النماذج التقليدية للذكاء.

المسارات التطورية

أحد المفاهيم الرئيسة الذي تعنى به نظرية المهارة هي أنه قد يوجد طفل يتطور طبقًا للشبكة الموضحة في الرسم 1-8 وطفل آخر قد يتطور طبقًا لشبكة مختلفة، لذلك ستكون هناك تشابهات لا يمكن إنكارها، ولكن الشبكة ستكون مختلفة، ويمكن للأطفال أيضًا القيام ببناء سلوك مهاري على طول مسارات تطور مختلفة. يضاف إلى ذلك قدرتهم على أخذ مسارات جديدة؛ للوصول إلى سلوكات الذكاء نفسها. وحتى إن بدت النتائج متطابقة بين طفلين، مثل تطابق درجاتهم على مقياس المفاهيم اللفظية على مقياس وكسلر لذكاء الأطفال، فإن الشبكات الفردية سوف تظهر تسلسلات فريدة، مع مجموعات أفرع، وأنماط تكامل مختلفة، إن مفهوم الاختلاف في تطور السلوك ليس مفهومًا جديدًا؛ فقد جادل المربون سنوات عدّة على أنه من الطبيعي أن يبدي الأطفال أنماطًا مختلفة

(التقييم عن طريق تناغم الكلمات)، والمهارة البصرية-التصويرية (التقييم بناءً على التعرف إلى الحروف والتهجئة) كمهارات مستقلة؛ لذلك فإن الخطوة الأولى في القراءة هي أن يتعلم الطلاب دمج البصر والصوت معاً؛ من أجل إتقان القراءة.

وقد دعمت نتائج كثير من الأطفال في هذا البحث النموذج التقليدي، ليس لأنه كون شبكة التعلم لغالبية الأطفال فقط، ولكن بسبب ارتباطه بقوة بمهارات القراءة الجيدة، ومع ذلك لم يسلك الطلاب كلهم المسار النموذجي التقليدي. فهل كان هؤلاء الطلاب مجرد متأخرين مقارنة بأقرانهم؟ لقد كشفت الطرائق الديناميكية لكشف الأنماط في الاختلاف عن بعض الدلائل، وهي أن الطلاب كانوا يتقدمون على طول مسارين بدليين (شكل 3-8 ب و 3-8 ج) ويتضح افتقارهما للتكامل. أما المسار (ب) (الشكل 3-8 ب) فقد أدت معرفة الحروف إلى حدوث تطور، لكن مسار القراءة والقافية امتد بوصفه فرعاً مستقلاً، ومن الملاحظ أنه على الرغم من أن هذا المسار يوجد كثيراً من القراء المتعلمين، فإن بعض الطلاب ممن سلكوا هذا المسار، كانوا يملكون مهارات في القراءة الجيدة، وعلى النقيض من ذلك، فقد اتسم المسار (د) (الشكل 3-8 ج) بشبكة من ثلاثة خطوط للقراءة، ولكن كل منها مستقل عن الآخر، وهي القراءة، ومعرفة الحروف، والقافية، فهذا المسار يمثل الأطفال الذين يعانون ضعفاً

من السلوك (Dewey, 1963; Rose & Meyer, 2002; Schneps & Sadler, 1988; Siegler, 2007; Vygotsky, 1978). كذلك تبين البحوث الجارية في إطار المهارة كيف يمكن للتدقيق في اختلاف المسارات أن يؤدي إلى اكتشاف أنواع جديدة من الأنماط في التعليم والتطور، وقد كان لهذه الرؤية انعكاسات في البحث والتطبيق، ولا سيما في المجالات التي كانت فيها الطرائق المعيارية غير فاعلة، ويوضح تطور قراءة كلمة واحدة كيف يمكن اكتشاف النظام، أو الترتيب من الاختلاف.

تعد عملية القراءة-بلا شك- عملية معقدة تضم عوامل عدة تؤثر في احتمال نجاح الطفل (LaBerge & Samuels, 1974; Snow, Burns, & Griffin, 1998). في إحدى دراسات مسارات قراءة كلمات إنجليزية منفردة، استخدم نايت، وفينشر (Knight & Fischer, 1992)، مفاهيم نظرية المهارة وأساليبها؛ لدراسة أثر القراءة في طلاب المراحل: الأولى، والثانية، والثالثة. ومن ناحية أخرى، تفترض النماذج التقليدية أن مهارة القراءة تعتمد على مهارات التكامل المبكر لتحليل الأصوات، والمهارة البصرية-التصويرية (Goswami, 2002; Torgesen, Wagner, & Rashotte, 1994; Wolf & Bowers, 1999). يبدأ هذا النموذج النمطي الموضح في الشكل 3-8 أ بتعريف الكلمة (فالطفل يجب أن يعرف معنى الكلمة قبل أن يستخدمها). وفي هذه المرحلة يبدأ الطفل بمهارة تحليل الصوت

في القراءة الجيدة، وقد اتضح من هذا البحث الذي أُجري على مئة وعشرين طالبًا، أنهم سلكوا واحدًا من مسارات التطور الثلاثة، ولم تكن هناك أي حالات شاذة.

يُعدُّ اكتشاف المسارات البديلة للقراءة المبكرة واحدًا من أقوى الأمثلة على التغير الطبيعي الموجود في السلوكيات المعقدة، ثم إنه يجيب أيضًا عن الافتراض -الوارد في كثير من التقييمات المقننة ومناهج البحث- الذي يرى أن الأطفال جميعهم يبنون السلوكيات بالطريقة نفسها تمامًا، وهذا غير صحيح. إن البيانات المعيارية يمكن أن تجعل الأطفال يبدون متشابهين، عندما ينجحون (أو يفشلون) في التقييمات. أفضت الاختبارات الإحصائية القياسية، في دراسة مسارات القراءة التي شملت مئة وعشرين طالبًا، إلى معرفة أن هناك مسارًا واحدًا -هو المسار المعياري المتوقع (الشكل 3-8 أ). لكن كثيرًا من الأطفال اتخذوا مسارات مختلفة تبعًا لنقاط قوتهم وضعفهم المختلفة الموضحة في الشكل 3-8 ب و 3-8 ج، فعندما يتم تجاهل هذا التباين المنظم، فسينتهي الأمر بوصف الأطفال أنهم متخلفون أو أقل

ذكاءً؛ لانحرافهم عن المسار المثالي (Ayoub et al., 2006; Fischer et al, 1997).

في هذه الحالات، يتعلم الأطفال على طول مسارات محددة، وفي الوقت نفسه يستخدم العلماء مفاهيم وأدوات لا تستطيع بدورها أن تكشف عن الاختلافات، ومن ثم تترتب على هذا الفهم غير الصحيح عواقب وخيمة تستخف إلى حد كبير بذكاء كثير من الأطفال، ويمكن لذلك أن يحرف -من دون قصد- إستراتيجيات التدخل للأطفال الذين يعانون دراسيًا؛ مثلًا تشير البحوث التي أجريت حديثًا على عملية عسر القراءة (صعوبة تعلم القراءة) إلى أن كثيرًا من الطلاب الذين يعانون صعوبة في القراءة قد طوروا نظامًا بصريًا مختلفًا (ونظامًا سمعيًا مختلفًا أيضًا)، ما يعطيهم ليس صعوبات بصرية فحسب، بل مواهب بصرية محددة أيضًا. (Schneps, Rose, & Fischer, 2007; von Károlyi, Winner, Gray, & Sherman, 2003).

بإزالة القيود المفاهيمية والمنهجية التي جاءت مع نماذج السلوك القياسية، تسمح نظرية المهارة للعلماء بكشف أنماط التغير المنتظم وتحليلها في المسارات التطورية، وهذه نقطة مهمة؛ لأنها تكشف عن كيفية بناء الأطفال لسلوك ذكي حقيقي، وتوفر للمربين طرائق لمساعدة الأطفال على التقدم في مسارات غير معيارية. وقد أتت هذه الطريقة في العمل أكلها، وبخاصة

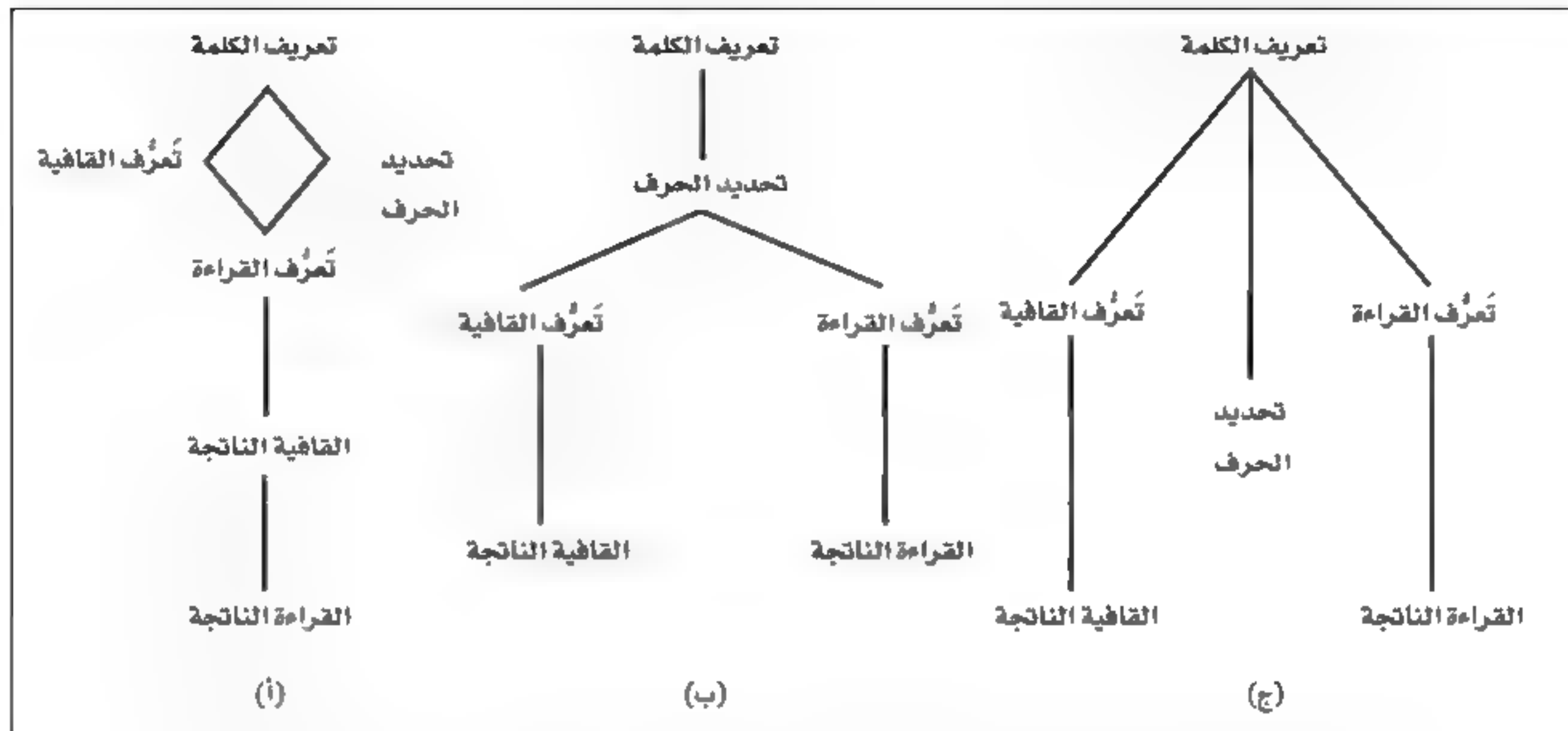
نسبياً ضمن مجال محدد، مثل المفردات الاستقبالية⁽¹⁾ receptive vocabulary أو الاستدلال المكاني. لكن لا يمكن تطبيق هذا الافتراض؛ لأن مستوى القدرة عند الطفل يتأرجح بصورة طبيعية بمرور الوقت، استجابة لمواقف، وأشخاص، أو مشكلات مختلفة. مثلاً، قد يصل طفل إلى المدرسة في يوم ما. بعد ليلة مريحة وتغذية جيدة، مع إحساس بالأمان، ثم يقوم بإنجاز مجموعة مهام (مثل المفردات الاستقبالية). ومع ذلك، قد يأتي الطفل نفسه إلى المدرسة في أحد الأيام من دون تناول وجبة الإفطار، أو بعد سماع شجار الليلة الفاتنة بين والديه، فيؤدي هذه المهام نفسها بطريقة سيئة. لا يعد هذا التغير تعبيراً عن وجود خطأ ما، بل هو تغير طبيعي، وهذا يمثل التغير في العلاقات بين مسارات الشبكة التي يجب أن تتوافق معاً لأداء مجموعة المهام هذه. يتفهم المعلمون ذوو الخبرة هذا النوع من التغير بحدسهم، ومن ثم فهم يشككون في الافتراضات التي ترى أن الطلاب لديهم قدرات ثابتة المستوى، ويمكن أن تُقاس بسهولة، بعمل اختبار واحد فقط، يُعقد مرة واحدة في ظل سياق معين.

للأطفال ذوي القدرات المعيارية، الذين يعانون صعوبات تعلم أيضاً. (Case & Edelstein, 1993; Fischer, Bernstein, & Immordino-Yang, 2007; Fischer, Rose, & Rose, 2007; Rose & Meyer, 2002)، وكذلك الأطفال الذين يعانون سوء المعاملة (Ayoub et al., 2006; Fischer et al, 1997; Kupersmidt & Dodge, 2004; Watson, Fischer, Andreas, & Smith, 2004) إضافة إلى ذلك، فذلك العمل لا يقتصر على هذه المجموعات فقط، بل هناك عوامل كثيرة تؤثر في مسارات التطور، منها عوامل ثقافية واجتماعية، وبيولوجية. إن هذه العوامل كلها لديها القدرة الكافية لتغيير المسار إلى مسار بديل، وعلى الباحثين استخدام وسائل تظهر هذا الاختلاف بدلاً من التقييم من منظور السلوك المعياري فقط.

المدى التطوري

يتفاوت الأطفال أيضاً إلى حد كبير، إضافة إلى مسارات التطور، في مستويات السلوك المهاري من لحظة إلى أخرى، طبقاً للسياق والحالة الفردية. تتعارض هذه الحقيقة مع التفسيرات التقليدية للذكاء، سواء صراحة أو ضمناً؛ فهي تقترض أن سلوك الأطفال ثابت

(1) يشير مصطلح المفردات الاستقبالية إلى المفردات جميعها في مخزون لغة الإنسان التي يستطيع استيعابها والاستجابة لها، وحتى إن كان لا يستطيع نطقها. وهي المفردات التي يفهمها الإنسان كلها؛ سواء مكتوبة كانت، أو محكية، أو رمزية. وهي لغة تتطور لدى الأطفال قبل اللغة التعبيرية.

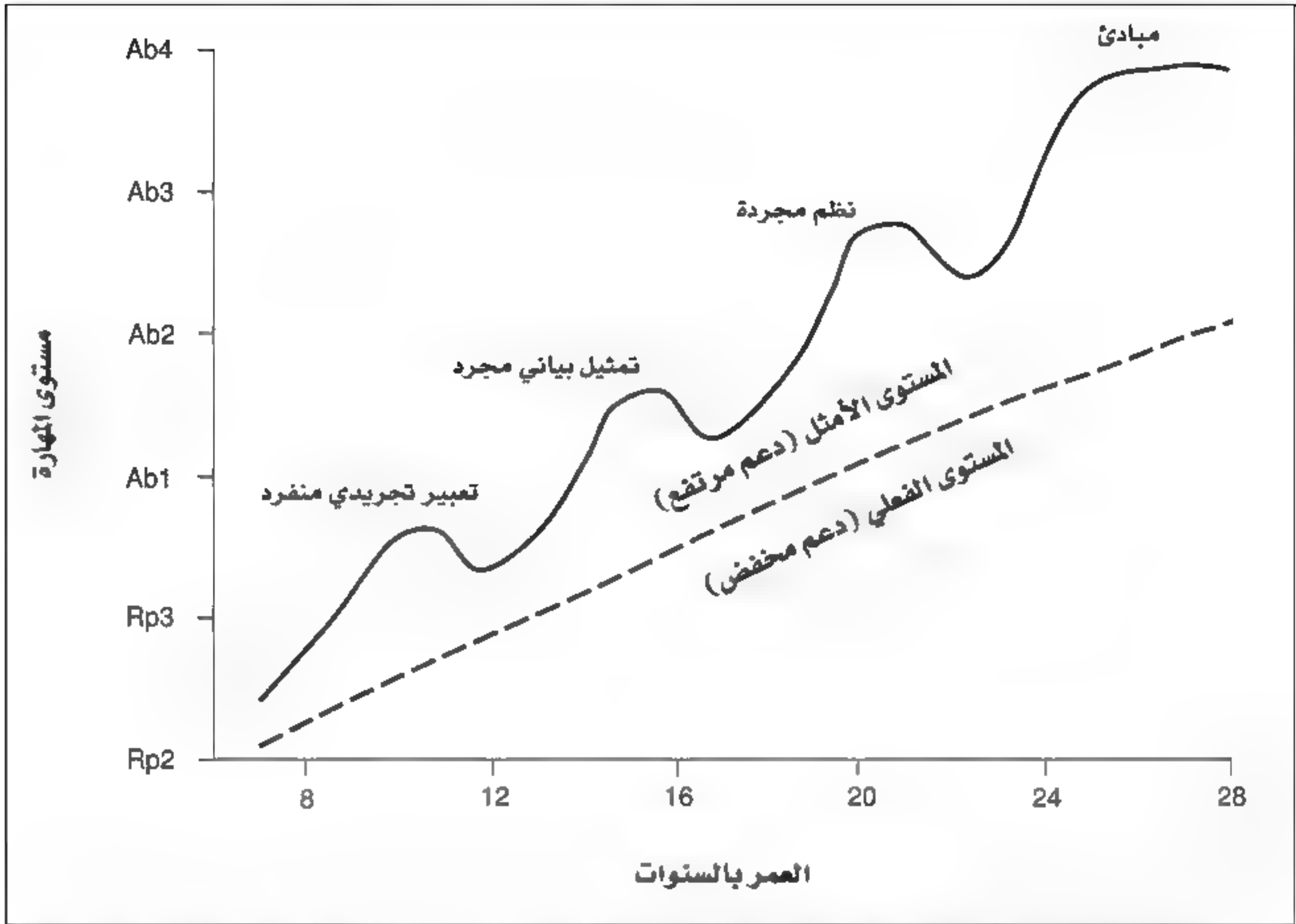


الشكل 8.3. (أ) المسار أ، يمثل مساراً معيارياً لقراءة كلمات منفردة. (ب) المسار ب، استقلالية القراءة والقافية. الرسم. (ج) استقلالية القراءة، تعريف الحرف والقافية.

مجالات عدّة، مثل مجال الرياضيات (Fischer & Kenny, 1986)، ومجال التفكير الناقد (Fischer & Pruyne, 2002; Kitchener, Lynch, Fischer, & Wood, 1993)، ومجال المهارات الاجتماعية (Rappolt Schlichtmann et al., 2009; Watson & Fischer, 1980).

هناك أدلة كثيرة على أهمية دعم السياق، ولكنه غالباً ما يتم تجاهله في مجال الذكاء. ولكن عند دراسة من منظور نظرية المهارة، يتم تحليل الاختلاف بدلاً من تجاهله؛ فالحقيقة الجوهرية للسلوك، هي أن أداء الأطفال ليس ثابتاً على الإطلاق لكنه دائم التغير ولا سيما في المستويين الأخيرين (انظر الشكل 8.4). فهم يؤدون أفضل ما لديهم في المستوى الوظيفي لكن دون وجود دعم، أما في المستوى الأمثل (الأعلى) فهم

إضافة إلى ذلك، فإن الدعم السياقي هو أحد المصادر المهمة للتغير، فمع تزويده بالأفكار والتصرفات الأساسية من قبل أحد البالغين أو شيء مصطنع (مثل كتاب عن البيئة الرقمية أو حتى لعبه تلفازية)، يمكن للطفل أن يقوم بأداء عالي المستوى، ولكنه لا يستطيع أن يحافظ على هذا الأداء دون دعم (Rose & Fischer, 2009a). مثلاً، قد يكون طالب الصف الأول قادراً على تهجئة، أو تخمين قوافي الكلمات، ولكن من الأفضل أن يكون لديه معلم أو معلمة تساعد بإعطائه خيارات لكلمات مُقفاة، أو عن طريق تقليده لمهارة النطق (Fischer & Rose, 2001; Knight & Fischer, 1992). إن هذه الاختلافات بين السياقات المدعومة وغير المدعومة –هي ما نطلق عليها مصطلح النطاق أو المدى التطوري– قد ثبتت في



الشكل 4_8 منحنيات تطور مختلفة للمستوى الأمل والمستوى الوظيفي. تؤدي ظروف الدعم العالي إلى مستوى أداء أمل يظهر قفزات عند ظهور مستوى مهاري جديد. أما ظروف الدعم المنخفض، فتؤدي إلى مستوى أداء وظيفي منخفض، وهو عادة ما يشير إلى نمو سلس.

قيادة السيارة، فذلك يتطلب منه مراعاة وانتباهاً كاملاً، و(عادة) بعض التوجيهات الواضحة، ومع مرور الوقت، وكثرة الممارسة تصبح هذه القدرة تلقائية نسبياً، ويصبح هو/ هي قادراً (ة) على القيادة بمهارة في طرق مختلفة، وفي ظروف مختلفة (في أثناء نزول المطر) ومع وجود أشخاص مختلفين داخل السيارة.

إن أقوى مثال على أنماط التغير الناتج من دعم السياق- للمستويين؛ الفعلي والأمل- مستمد من دراسة التطور في فهم العمليات

يؤدون أفضل ما لديهم أيضاً لكن مع وجود دعم واضح (Fischer & Bidell, 2006).

يوضح هذا المدى الأهمية الرئيسة لتحليل الاختلاف، وحتى إن نظرنا إلى أعلى مستويات المهارة في مجال ما، فسنجد أنه ليس هناك مستوى أداء ثابت، حيث يبدي الأطفال (وكذلك الكبار) مستويين نهائيين مختلفين. يصل الطفل مع مرور الوقت تدريجياً إلى مرحلة الأداء التلقائي، حتى في أعقد المهارات، وتقل حاجته إلى الدعم؛ مثلاً: يتعلم الشاب في سن المراهقة

الحسابية (الجمع، والطرح، والضرب، والقسمة) في عمر يتراوح ما بين سبعة إلى عشرين عامًا (Fischer & Kenny, 1986). كان على الطلاب في إحدى مجموعات العمل أن يشرحوا كل عملية على حدة على نحو عام (نظري)، وأن يشرحوا في مجموعة أخرى كيف ترتبط كل عمليتين بعضهما مع بعض (مثل عمليتي الجمع والطرح، أو الضرب والقسمة).

لاستقصاء تأثير الدعم، قُيِّم الطلاب في ظل ظرفين، هما: في حالة مستوى دعم منخفض (المستوى الفعلي) شرح الطلاب العملية أو العلاقة بين عمليتين، وفي حالة مستوى الدعم المرتفع (المستوى الأمثل) شرح من يجري المقابلة الأفكار الرئيسة، وعرض أمام الطلاب إجابة نموذجية.

كان على كل طالب أن يطبق الفكرة بأسلوبه الخاص على بعض المسائل الحسابية ($9 = 7 + 2$, $9 - 2 = 7$). لشرح المستوى التجريدي المنفرد، كان على الطلاب أن يتجاوزوا الأجوبة الحقيقية الملموسة المتعلقة بالمسألة (هناك علاقة بين الجمع والطرح؛ لأن $9 - 2 = 7$ و $7 + 2 = 9$)، ويعطوا شرحًا عمليًا (عملية الجمع هي عملية إضافة لعددتين للحصول على عدد أكبر) للوصول إلى المستوى الثاني؛ الشبكات المجردة، كان على الطلاب شرح الفكرة العامة للعلاقة بين عمليتين حسابيتين،

مثل (عمليتا الجمع والطرح متناقضتان؛ فالجمع عملية إضافة الأعداد بعضها إلى بعضها، أما الطرح فعملية فصل الأعداد بعضها عن بعض).

نتج من مختلف أنواع الدعم السياقي أنماط نمو مذهشة ومختلفة. لقد تحسن مستوى الدعم المنخفض تدريجيًا مع الزيادة في العمر، لكنه لم يرتفع بصورة كبيرة (الشكل 5-8)، في حين أن أداء الدعم المرتفع أظهر ارتفاعًا حادًا لكل طالب في عمر خمس عشرة إلى ست عشرة سنة. كانت هذه الطفرة المفاجئة في المعرفة بالنسبة إلى المستوى الأمثل مثيرة للاهتمام؛ ففي الوقت الذي لم يفهم فيه أي طالب أكثر من رسم مجرد في عمر خمس عشرة سنة (حتى مع الدعم)، لكن الطلاب جميعهم فهموا معظمها في عمر ست عشرة. لكن هذه الطفرة لم تحدث في حالة مستوى الدعم المنخفض؛ طالب واحد فقط عمره ست عشرة سنة فهم علاقة واحدة من بين العلاقات الثمانية، وقد وثقت مثل هذه الطفرات الخاصة بالمستوى الأمثل في مجالات عدة، وفي مراحل عمرية مختلفة وفي مختلف الثقافات، مثل الحكم التأملي/الانعكاسي (Kitchener, Lynch, Fischer, & Wood, 1993) التفكير الأخلاقي (Dawson & Garielien, 2003)، وفهم النفس (Fischer & Kennedy, 1997)، ومعرفة المفردات (Ruhland & vanGeert, 1998).

يوضح التأثير المنهجي للدعم السياقي في القدرة، أن الأطفال لا يمتلكون مستوى واحدًا فقط

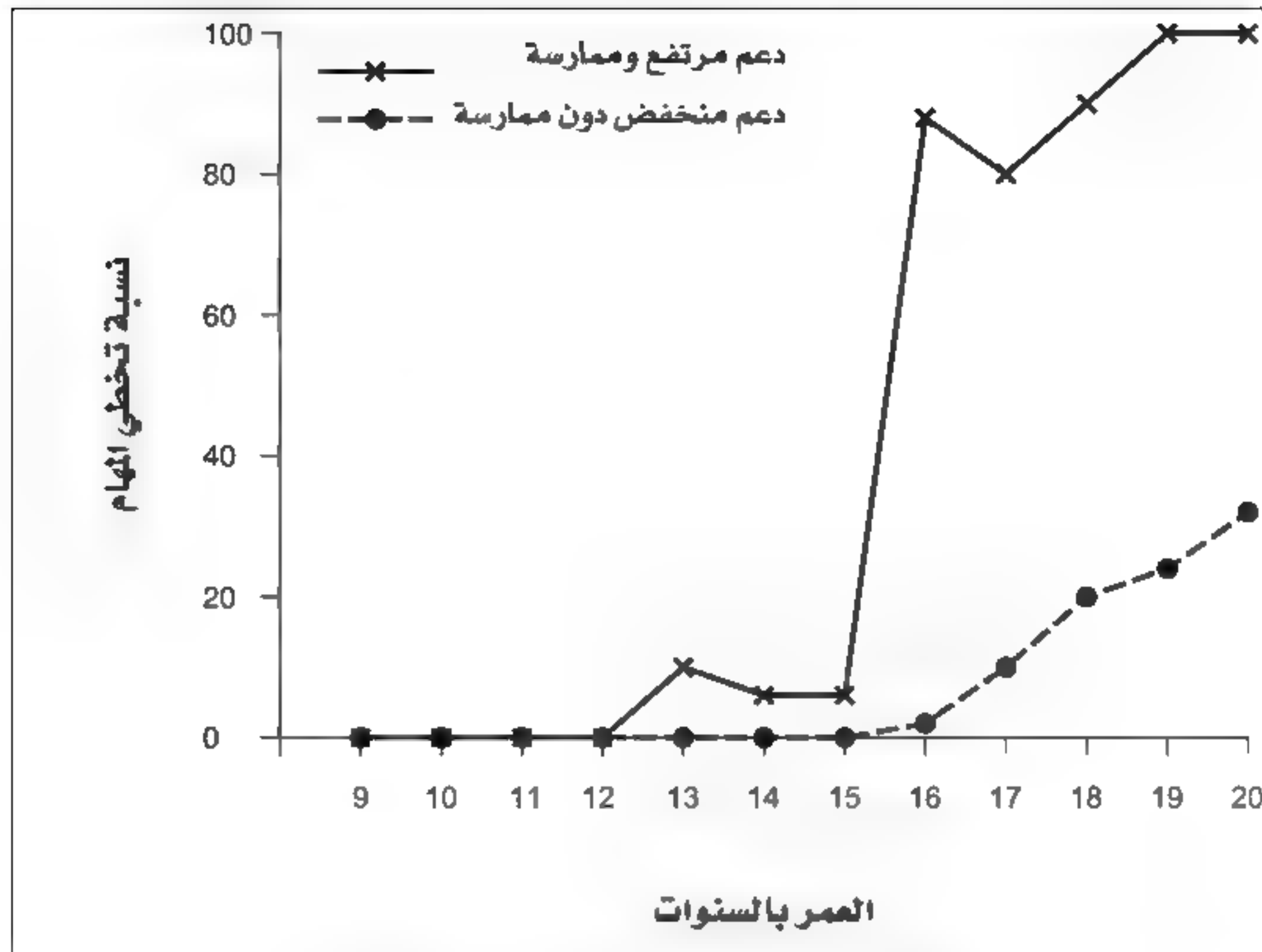


الشكل 6_8، المراحل التطورية، مقياس عام من خلال المجالات

هذه - في أحسن حالاتها - تقدم صورة محددة عن ذكاء الطفل. وفي أسوأ حالاتها ترسم صورة مضللة يمكن أن تشوه بطرائق عميقة، تعليم الأطفال ومفهوم الذات لديهم.

لهذا، يتطلب قياس ذكاء الأطفال ما هو أكثر من تقدير النقاط - إنه يتطلب - على الأقل - قياساً كاملاً وشاملاً لقدراتهم جميعها. لقد وفرت لنا دراسة المدى أفكاراً مهمة عن عملية التعلم والتطور، ما أدى إلى معرفة طرائق جديدة لقياس مدى تعلم الأطفال. يكون الأداء الأمثل مفيداً بصورة خاصة عندما يتصرف الأطفال بدعم مرتفع؛ يوضح المستوى

للسلوك المهاري في مجال ما، بل مدى - سلسلة - من المهارات التي عادة ما تتباين فيه قدراتهم. يطبق هذا المدى التطوري أيضاً على مجالات أخرى، مثل تلك الموجودة في اختبارات الذكاء، مثل الذاكرة العاملة، واستيعاب المفاهيم. يمتلك الأطفال سلسلة من القدرات - تحدد بمستواهم الفعلي ومستواهم الأمثل - فهذه القدرات تعكس الديناميات الموجودة وراء السلوك الحقيقي. يدل مدى الاختلاف هذا على الحاجة إلى قياس الذكاء على نحو مختلف، وكذلك استخدام عملية اختبار المعلومات في المدارس بصورة مختلفة أشمل وأعم. إن السلوك معقد جداً - ومثير للاهتمام أيضاً - لدرجة أنه لا يمكن تقويمه باختبار واحد تحت ظرف معين؛ فطريقة التقويم



الشكل 8-5 : تطور الرسم البياني للعمليات الحسابية

عملية التطور تحدث باستمرار. كلا، إنها تسير على مراحل. كلا، إنها تتطور باستمرار.

لحسن الطالع أن مثل هذه المناظرات توقفت بعدما حلت البحوث من دراسة الحساب متى يبدأ التطور والتعلم في إظهار تغيير يشبه المراحل، ومتى لا يحدث ذلك (كما هو موضح في الشكل 8-5). وقد توصلت الدراسات التي تبحث عن فجوات (طفرة-ثغرات-عمليات إعادة التنظيم) إلى مقياس عام لتعقيد المهارات يشتمل على جانب مركزي للنمو على المدى البعيد، وكذلك التعلم على المدى القصير (Dawson & Wilson, 2004; Fischer 1980; Fischer & Bidell, 2006; Mascolo & Fischer, 2010). يوضح تحليل

الأمثل طفرات واضحة، وأنواعاً أخرى من الفجوات التي أدت إلى اكتشاف مقياس أساس وراء التعلم والتطور.

عندما يبني الأشخاص المهارات، فإن عملية البناء هذه تتبع مقياساً عاماً يتحرك بانتظام عبر سلسلة من المستويات قائمة على التعقيد، والتداخل الهرمي، والتمايز (كما هو موضح في الشكل 8-6). لقد رافق التطور المعرفي مناظرات غير مجدية في وجود مراحل من عدمها، وانحدرت هذه المناظرات إلى تبسيط على صورة ادعاءات وادعاءات مضادة، مثل: هل عملية التطور تحدث على مراحل؟ كلا،

التطورية الأخرى (لأنه شامل) بما في ذلك تحليلات كاس، وبيغر وكوليز، وهالفورد، وكولبرج، (Case 1985, Biggs & Collis 1982, Halford 1982, Kohlberg Colby, Kohlberg, Gibbs, & Lieberman, 1983)، وكثير غيرهم (Fischer & Silvern, 1985). إضافة إلى أن نتائج البحوث في تطور العقل تشير إلى أن هناك علاقات مباشرة بين أنماط النمو العقلي، وظهور المستويات المعرفية (Fischer, 2008).

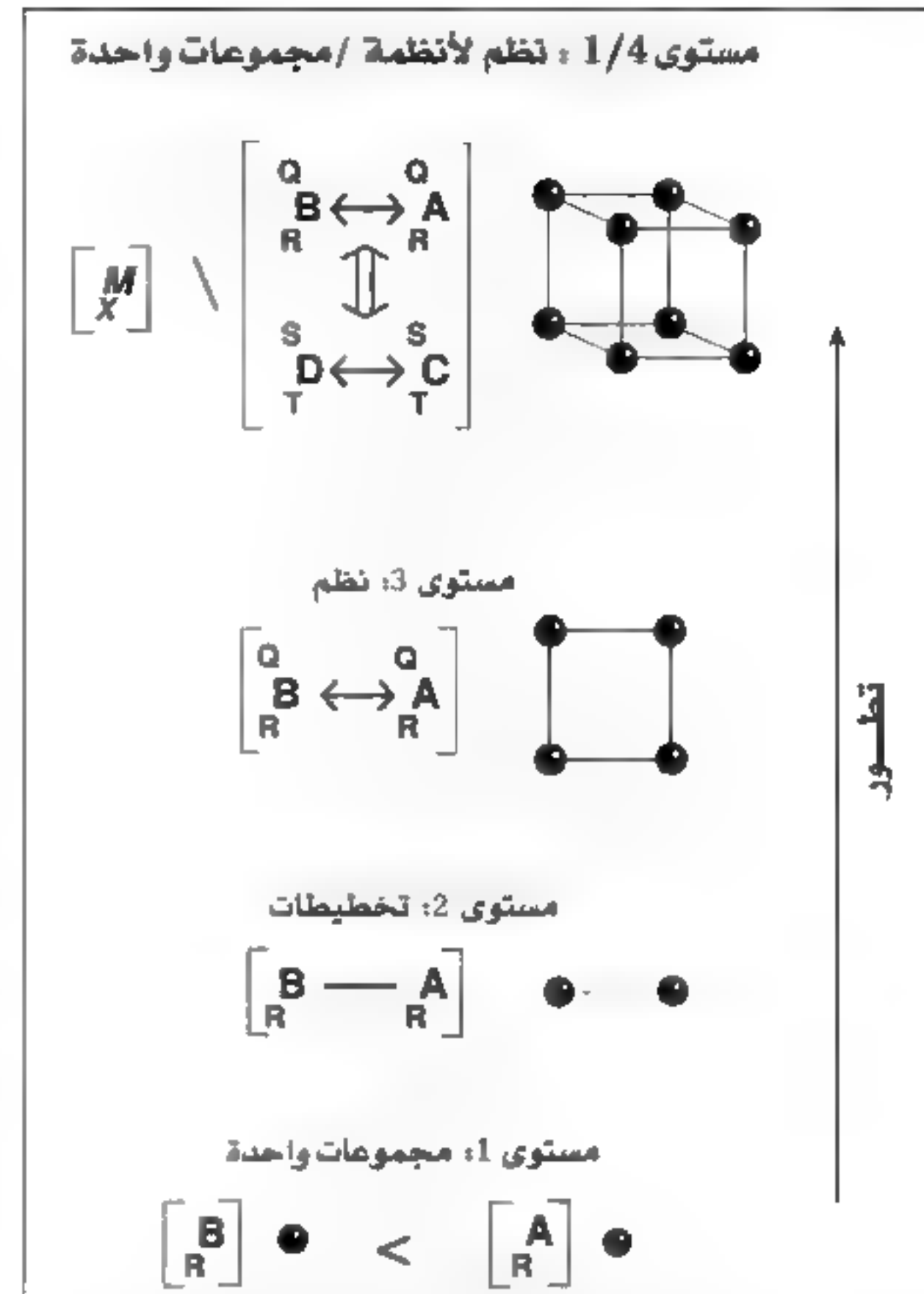
يسير النمو والتعلم على طول مقياس 10 مستويات -على الأقل- من التعقيد الهرمي (الشكل 6-8) تشمل كلها التحكم في الأفعال، والأفكار، والعواطف. يبدأ المقياس بالأفعال الحس-حركية التي ينسقها الشخص (رضيع، طفل، بالغ) ليكون مزيداً من تسيقات من الأفعال أكثر تعقيداً على مراحل متتابعة، تنتهي بتكوين تمثيلات. وفي المقابل، ينسق الشخص نماذج أكثر تعقيداً على مراحل متتالية للوصول إلى تجريدات، وفي نهاية المطاف تنتهي هذه التجريدات المنسقة إلى مستويات أكثر تعقيداً، تنتهي بدورها إلى مبادئ تنظم علاقات التجريدات؛ وعليه فإن المقياس يمر بثلاث دورات نمو رئيسة تسمى طبقات أو تدرجات؛ أي أفعال، ثم تمثيلات، ثم تجريدات. وتبين مجموعات عدم الانتظام (طفرة، وفجوات، وعمليات إعادة تنظيم) ظهور كل مرحلة نمو عبر الطبقات جميعها. يشير العمود الأيمن في الشكل

منحنيات النمو تغيرات مفاجئة عدة. (Fischer & Rose, 1994; van Geert, 1998; van der Maas & Molenaar, 1992)، في حين يظهر قياس الاختبار، وأداء المقابلة أدلة ثابتة من الطفرة، والفجوات، مع أنماط التوقف نفسها على المقياس نفسه (Dawson, 2003; Dawson, Xie, & Wilson, 2003).

الفكرة الجوهرية هي أن الأداء ليس ثابتاً في الأعمار كلها، بل يتباين كثيراً بناءً على الدعم السياقي، الحالة العاطفية/ والتحفيز، والألفة، وكثير من العوامل الأخرى؛ مثلاً طفل عمره أحد عشر عاماً يمكن أن يؤدي، ليس على مستوى التجريدات المنفردة (الحد الأقصى لهذا العمر) فحسب، بل أيضاً إذا واجه مشكلة جديدة، مثل شرح وظيفة أداة غير مألوفة، أو تعلم لغة جديدة، فإنه في هذه الحالة قد يتدنى إلى مستويات أقل شبيهة بمستويات الأطفال (Fischer & Granott, 1995; Granott, 2002). يوفر هذا التباين الديناميكي معلومات مهمة عن العمليات الكامنة وراء التعلم والتطور.

يرتبط مقياس المهارة إلى حد كبير بالمرحلة التي أوضحها بياجيه (Piaget, 1983). لكن المستويات مستندة أكثر إلى التجربة؛ فهناك مستويات أكثر من التي وصفها، وهي تشكل مقاييس فرعية مع خاصية كسور. ويظهر هذا المقياس تشابهات مع معظم التحليلات

(8-6) إلى الأعمار التي تظهر فيها المهارات الأولى تحت الظروف المثالية لكل مستوى.



الشكل (8-7). دورات المستويات في طبقات، نماذج المكعبات ورسومات توضيحية للمهارات. تحدد الأقواس تركيبة المهارة، ويشير كل حرف إلى مكون المهارة مع أحرف في الأعلى والأسفل ترمز إلى المجموعات الفرعية، أما الخط الذي يربط بين المجموعات فيشير إلى خريطة تسلسل الأنشطة، في حين يشير سهم الخط المنفرد إلى نظام ما، فيما يشير سهم الخط المزدوج العمودي إلى نظام النظم، وتظهر إشارة أكبر من < تحولاً بين المهارات من دون تكامل.

يوضح الشكل (8-7) مخطط خصائص المهارة لكل مستوى ضمن الطبقة (أفعال، تمثيلات، تجريدات). ففي المرحلة الأولى يتحكم الشخص في أفعال، وتمثيلات، أو تجريدات منفردة، فيقوم بتنسيق وتمايز لهذه المهارات

بتكوين المستويين؛ الثاني والثالث -التخطيطات ثم النظم. ويكوّن الشخص في المستوى الرابع النظم ويبني أنواعاً جديدة من الوحدات التي تبدأ الدورة الآتية - نوع جديد لمجموعة واحدة: أفعال تكوّن تصرفات، وتصرفات تكوّن تجريدات، وتجريدات تكوّن مبادئ.

حالة سلوك عاطفي

يتطلب بناء المهارات والحفاظ عليها مراعاة التنظيم الذاتي والتنسيق مع الناس الآخرين؛ لأن الجنس البشري بطبيعته اجتماعي وعاطفي، ويخصص كثيراً من المهارات للتفاعل الاجتماعي- العاطفي، والمعرفة (Tomasello et al., 2005). مثلاً، كونت سوزان في عمر خمس سنوات في أثناء تعاملها مع والدها نماذج سلبية وأخرى إيجابية، وقد أوضحت هذه النماذج التغيرات الطبيعية في تدرج الصعوبة، والحالة العاطفية التي تميز الناس عموماً (Ayoub et al., 2006; Fischer & Ayoub, 1994) الشكل (8-8). في هذه الحالة، مثل من أجرى المقابلة- الممتحن- قصة باستخدام الدمى، حيث تعطي دمية صغيرة اسمها سوزان، والدها صورة لعائلتهما رسمتها بمفردها. جعل الممتحن الدمية سوزان تقول: أبي، هذه هدية لك، أنا أحبك. ثم جعل الأب الدمية يحتضنها ويقول لها: أنا أحبك أيضاً، وأثنى على الصورة الجميلة، وأعطاهم لعبة، وقال لها: هذه أيضاً هدية لك

الأب الدمية، فقد ضرب الابنة؛ لأنها ضربته أولاً، وفي المثل كانت خائفة نتيجة ضربه لها.

تصبح سوزان منزوعة واثرة، تركض في أرجاء المكان، وتصرخ، وترمي اللعب. يحاول الممتحن أن يبعدها عن هذا كله، ويجذب انتباهها مرة أخرى للسرد القصصي، طالباً إليها أن تقص عليه أفضل قصة قدر استطاعتها، لكنها جعلت الدمى تدفع وتضرب بعضها بعضاً بصورة فوضوية، وفي الوقت ذاته لا تظهر أي معاملة اجتماعية تبادلية (مجرد أن كل دمية تضرب الدمى الأخرى) من دون إعطاء أي تفسير لذلك. لقد اختفت القصص السلبية المعقدة التي حكها من قبل، وحل مكانها فئات اجتماعية بسيطة تمثل الشر.

شبكة تمثيلات الحالة

هل هناك قصة واحدة واقعية لسوزان؟ هل ترى علاقتها بوالدها سلبية أم إيجابية؟ هل تستطيع تمثيل التفاعل الاجتماعي المتبادل أم لا؟ كثيراً ما يطرح الباحثون والممارسون مثل هذه الأسئلة التي لا فائدة منها؛ لأنهم يفترضون أن تمثيلات الأطفال بسيطة جداً، في حين أن سوزان تظهر أربع مهارات أساسية في قصصها، هي:

- أ. تفاعل إيجابي متبادل.
- ب. أفعال إيجابية بسيطة خالية من المعاملة بالمثل.

يا سوزان. عندما طلب الممتحن من سوزان أن تقص عليه قصة بعد هذا النموذج من الدعم المرتفع، أظهرت هي أيضاً تجاوباً اجتماعياً إيجابياً، والأب كان لطيفاً مع سوزان؛ لأنها كانت لطيفة معه. بعد عشر دقائق من التمثيل، طلب الممتحن إلى سوزان أن تقص أفضل قصة يمكن لها أن تحكيها لأشخاص لطيفين مع بعضهم، مثل القصة التي مثلتها من قبل. أخذت سوزان تمثيل قصة أكثر بساطة من القصة الأولى، حيث جعلت الدمية الأب يعطي الدمية سوزان كثيراً من الهدايا، ولكن من دون أي تفاعل متبادل.

انتقلت سوزان - بعد دقائق عدة - تلقائياً إلى قصص عن الشجارات، واستمرت على هذا المنوال حتى عندما كان الممتحن يعرض قصة أخرى لطيفة بين الأب والابنة. لم تلتزم سوزان بهذه القصة النموذجية، بل غيرت محتواها إلى قصة سلبية وعدوانية. أخذت الدمية الطفلة تلطم الأب الذي كان يصرخ في وجهها، ويقول: لا تضربيني. ثم يصفع وجهها ويدفعها بعنف - نوع من أنواع القصص العنيفة التي يظهرها كثير من الأطفال، ولا سيما الأطفال الذين تعرضوا لسوء معاملة - ثم تصرخ الدمية سوزان، وتبكي، وتقول: إنني أخاف من التعرض للضرب. وعلى الرغم من أن سوزان حولت القصة إلى مشاعر سلبية قوية، فإنها ظلت تظهر تجاوباً اجتماعياً متبادلاً. أما

ج. تفاعل سلبي متبادل.

د. أفعال سلبية بسيطة خالية من المعاملة بالمثل.

بمرور الوقت، تحول سوزان كلاً من التكافؤ العاطفي ومستوى المهارة، وتغير قدرتها وفقاً لحالتها العاطفية، والسياق المباشر، وأنواع الدعم التي تتلقاها من الممتحن. أفعال سوزان ووالدها؛ اللطيفة أو الشريرة تشكل أفعال الشخص الآخر. هذه هي الطريقة التي تعمل بها المهارات، فهي ليست قدرات ثابتة وساكنة، لكنها بُنِيَتْ توافؤمية منظمة للأنشطة (الأفعال، والأفكار، والمشاعر)، فمن خلال تنسيق الأفعال معاً، يوجد الأشخاص نظم مهارات جديدة يؤثر بعضها في بعض، وتعتمد كل واحدة منها على الأخرى.

ومع تقدّم الناس في التطور والتعليم، فإنهم ينظمون مهاراتهم في تسلسلات هرمية تتبع المقياس الموضح في الشكلين (7-8، 6-8). وقد أوضحت سوزان هذه العملية، عندما بنت قصصاً عن التفاعلات الاجتماعية التي كوّنتها العواطف، والأفعال المتنوعة، ثم نسّقتها في فئات اجتماعية (الابن، والابنة، والطف، والشر، إلخ...)، وتفاعلات متبادلة (المعاملة الحسنة، أو السيئة). وقد جسدت الأفعال الفردية في التظاهر (نظم الأفعال Sm3 3) في الفئات الاجتماعية (التمثيلات المنفردة Rp1)، ثم جسدت الفئات في أنشطة تفاعل اجتماعي

متبادلة بين سوزان الدمية وأبيها الدمية (رسم تمثيلي Rp2). وعندما دمجت مهارات المكوّن، كانت ما زالت قادرة على استخدام المكونات تلقائياً - مثال ذلك تراجعها لفعل أعمال بسيطة عندما كانت في موقف منخفض الدعم، أو عندما كانت منزعجة عاطفياً (شعورها بالخوف). توضح القصص التي هي من هذا القبيل كيف يمكن للمهارات أن تتطور على مدى سنوات عدّة (التطور الشامل، أو النشوء) وكيف تختلف من لحظة إلى أخرى، إلى أن تصل إلى (التطور الدقيق) اللاحق.

يحدث التطور في الشبكة البنائية، كما هو موضح في الشكل 1-8. توضح قصص التفاعل الاجتماعي، سواء اللطيف أو الشرير، الخصائص الديناميكية الأساسية للشبكة، حيث يعبر كل فرع من هذه الشبكة عن سلسلة علمية مختلفة (مجال مختلف)، مع فروع تميز أو تتناسق. تنقسم الفروع في الشكل 8-8 إلى مجالات، مثل المجموعة اللطيفة أو الشريرة، أو خليط من اللطيفة والشريرة. ويجسد مقياس المهارة الشامل عمليات نمو المهارة في كل فرع، لكن تظل مهارات كل فرع مستقلة، ويعني الوجود في المستوى نفسه أن لها الصعوبة نفسها، ولا يعني أنها المهارة نفسها.

يوضح الشكل 8-8 الشبكة التطورية لقصص لطيفة وشريرة مُستخلصة من بحوث مع

قصة مختصرة) كانت ترتب قصة، أكثر تعقيداً، لتفاعل لطيف مع والدها، فقد سردت قصة تناسب المرحلة 3 المبيّنة في الشكل 8-8 تحت فئة لطيف: فالأب لطيف مع سوزان؛ لأنها كانت لطيفة معه.

يطلب الممتحن - بعد مرور دقائق عدة- منها سرد قصة أخرى، لكن سوزان أصبحت مكتئبة. ونتيجة لذلك سردت قصة ليست إيجابية، بل قصه سلبية معقدة بدعم من فكرة الممتحن عن المعاملة بالمثل. من ناحية أخرى، كانت سوزان، في حالة عدم تلقي أي دعم من الممتحن، تؤلف القصص الإيجابية أو السلبية فقط بأشخاص شريرين أو لطيفين، ولكن من دون معاملة واضحة بالمثل، فهي تترد إلى الخلف إلى مستواها الفعلي، بدلاً من الوصول إلى المستوى الأمثل في هذا المجال. لاحظ أن عائلتها وثقافتها هي التي كوّنت طريقة سردها للقصة؛ فأناس يطورون طريقتهم في السرد اعتماداً على خبرتهم الشخصية المستمدة من الثقافة التي يعيشون فيها؛ وعليه، فقصص سوزان تعود إلى المجتمع الثقافي الذي نشأت فيه، ولا تناسب مع أشكال السرد لكثير من العائلات والمجتمعات الأخرى.

أما البحث الذي بُني عليه الشكل 8-8، فقد سرد الباحثون قصصاً لأطفال تتراوح أعمارهم ما بين سنتين إلى تسع سنوات، تقتصر

أطفال أمريكيين من مجموعات عرقية واجتماعية مختلفة (Ayoub et al., 2006; Fischer & Ayoub, 1994). في أثناء اللعب، يتصرف الأطفال بصورة تلقائية بأسلوب لطيف تارة، وشرير تارة أخرى، مثل سوزان. قُسمت الشبكة إلى ثلاثة أقسام (مجالات) منفصلة، مرتبة بحسب الشعور العاطفي - اللطيف على الجانب الأيسر، والشرير على الجانب الأيمن، والخليط ما بين الاثنين في الوسط. تكوّن العواطف السلوك الإنساني بهذه الطريقة، بحيث تحدد مجالات منفصلة وفقاً لأنواع المشاعر. إضافة إلى أن للمشاعر السلبية / الإيجابية تأثيراً قوياً في التكوين (Fischer, Shaver, & Carnochan, 1990). (ويؤثر السياق البيئي أيضاً في تكوين المجالات). ترتب المهام في الشكل عمودياً على وفق درجه صعوبة المهارة، مع خطوات من الصعوبة نفسها موضحة أفقياً، على النقطة نفسها في الشبكة، وتوضح الأعداد المبيّنة بجانب كل تركيبة مهارة ترتيب المهام. وعادة ما يستخدم الناس، تلقائياً، خطوات متعددة على المستوى نفسه في فروع منفصلة (أو سلسلة تعلّمية).

توضح الاختلافات في قصص سوزان كيف ترتبط شبكة التطور بالتغيرات في الفكر، والتصرف والشعور؛ فعندما كان شعور سوزان جيداً (إيجابياً، لطيفاً)، وعندما دعم الممتحن قصتها باقتراح الأفكار الرئيسة (سرد عليها

على اثنين أو ثلاثة أشخاص، وكل قصة تنتمي لواحدة من هذه الفروع الثلاثة الموضحة في الشكل (لطيف، شرير، خليط بين هذا وذاك). أحياناً كانت الدمى جميعها من الأطفال، ومن ثم يختار كل طفل لعبة تحمل اسمه، ثم يعطي أسماء للدميتين الأخريين. في أحيان أخرى، كانت الدمى ممثلة لبالغين وأطفال، وكان يطلق عليها أسماء الأطفال، ومن يقدم إليهم الرعاية (عادة ما تكون هذه الشخصيات أباً وأماً). أما تقنيات القياس، فوفرت اختبارات إحصائية للترتيب وفقاً للفروع (Ayoub et al., 2006).

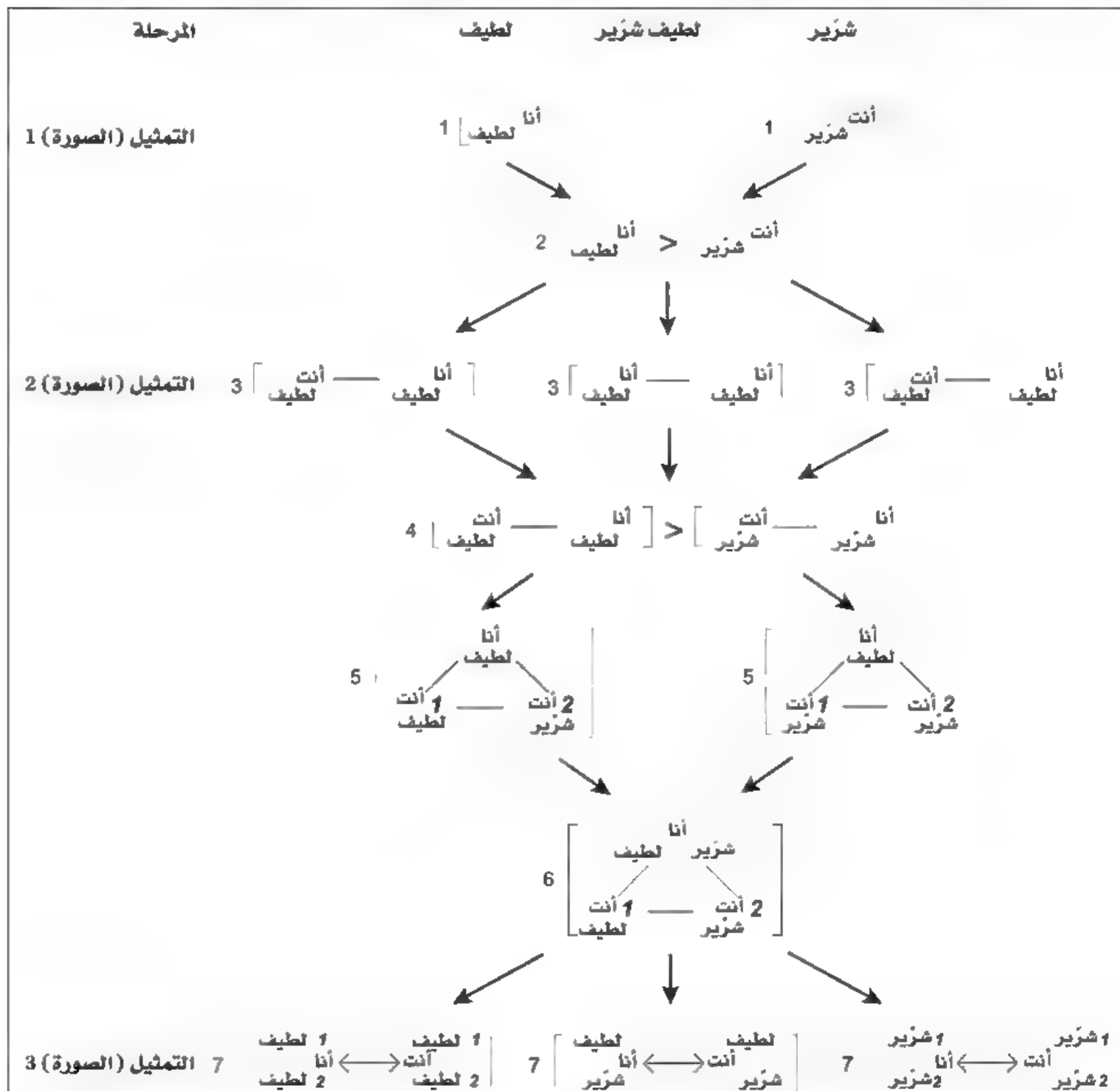
مثلاً، تتضمن الخطوة 3 قصتين؛ كل منهما عن المعاملة بالمثل، تصور معاملة حسنة مقابل معاملة حسنة، أو معاملة سيئة مقابل معاملة سيئة؛ لذلك تصرف إحدى الدمى بلطف (أو بشراً)؛ لأن الدمية الأخرى تصرفت مثلها. فإذا كنت شريراً معي، فسأكون شريراً معك. تتناسب هذه الصيغة مع بعض القصص التي سردها سوزان عن تعاملها بالمثل مع والدها. تتضمن صيغ المهارة، الموضحة في الشكل 8-8، العناصر الرئيسية التي يحتاج إليها الأطفال لضبطهم: الأدوار (أنت أو أنا)، والتكافؤ العاطفي (اللطف أو الإهانة)، والعلاقات بين الأدوار (مخططات، أو نظم، أو تحولات من دون تسويق). لا جرم، فإن كل عنصر في الرسم يصنف ضمن مكونات

أفعال، وتصورات، ومشاعر، وتوقعات، وأهداف مرتبة هرمياً.

في بعض الأحيان، يسيء الناس فهم هذه الشبكة التطورية، ليفهموا منها أنها تعني أن كل فرع من فروع هذه الشبكة يعبر عن نوع مختلف من أنواع الأطفال. لكن الأمر على العكس من ذلك؛ إذ ينمو الأطفال كلهم في الوقت نفسه على امتداد كل فرع، مثل أن يبنوا في وقت واحد فهمًا عن اللطف، والشر والجمع بين الشعورين. يوضح الشكل 8-8 أن الأفرع الثلاثة متوازية إلى حد كبير، ولكن عندما يواجه الأطفال مشاعر عاطفية قوية، مثل الفرح أو الغضب، فقد يؤدي ذلك إلى تغير مسار الشبكة؛ مثلاً عندما يعتري الناس بحالة من الغضب، تزداد امتدادات أفرع الشر وضوحاً، وفي الوقت نفسه تتخفض امتدادات أفرع اللطف أكثر - يصعب التعبير عنها. غالباً ما ينشأ عن إساءة معاملة الأطفال انجراف عام نحو سلبية أكثر، تتجاوز مرحله آثار التقلبات المزاجية التي تحدث على المدى القصير (Ayoub et al., 2006; Fischer et al., 1997; Westen, 1994) ومن ثم تظهر الشبكات الاختلافات الموجودة في مسارات التطور المتعلقة بالمجالات المحددة من السياق، والحالة العاطفية.

خلاصة القول: لقد اكتشفنا مقياس المهارة العام عن طريق تحليل الفجوات، والمجموعات

الموجودة في التقييمات التطورية، والاختبارات الأخرى. ويوفر المقياس أدوات فاعلة لتحليل شبكات التطور، مع مهارات مبنية على امتداد الفروع المستقلة التي تتبع مقياس سلسلة التعلم نفسه، على الرغم من استقلال هذه المهارات. إضافة إلى ذلك، فإن هذا المقياس يوفر إمكان إيجاد كثير من الأدوات لتحليل التعليم والتطور وقياسهما، ومن ثم فله آثار مهمة في إجراء



الشكل 8.8، الشبكة التطورية للتفاعل الاجتماعي اللطيف والشرير. الأرقام الموضحة على يسار الأقواس تدل على درجة الصعوبة. أما الكلمات الموضحة داخل الأقواس فتدل على نوعها. العمود الأيسر يمثل مستوى المهارة، في حين يحدد القوسان بنية المهارة. يشير كل حرف إلى أحد مكونات المهارة، مع كلمات بخط كبير، وآخر صغير، تشير إلى المجموعات الفرعية. الخط الذي يربط المجموعة يعبر عن الرسم التخطيطي، أما سهم الخط الواحد فيعبر عن النظام، فيما يشير سهم الخط العمودي المزدوج إلى نظام من هذه النظم. تظهر درجة الأكبر من (QUOTE) التحول بين المهارات، ولكن من دون تكامل.

عملية التقييم، وبخاصة في المؤسسات التربوية، والأوساط التعليمية.

من البحث إلى المعرفة العملية؛

التقييم الديناميكي

شددنا - إلى حد كبير حتى الآن- على آثار النظم الديناميكية للنظرية، والبحث على ذكاء الأطفال وسلوكهم. ولكن هناك أيضًا صلة بين البحث في إطار النظم الديناميكية ونظرية المهارة من ناحية، والتعليم من ناحية أخرى. في الحقيقة، ولأن نظرية المهارة تحلل تباين السلوك الحقيقي في السياقات الحقيقية، فإن نتائج البحث ضمن هذا الإطار غالبًا ما تكون مرتبطة بالممارسة، والسياسة التربوية؛ ولهذا فإن النماذج الديناميكية للسلوك والتطور ملائمة بصورة خاصة لتوليد معرفة عملية.

على الرغم من حداثة هذا المجال، فإن المفاهيم الديناميكية والنتائج قد تحدث الافتراضات الراسخة في طبيعة التعلم. إضافة إلى أن مفهوم السلوك السياقي، ونتائج المسارات البديلة، أدت إلى تغيير في مفاهيم القدرة على التعلم، أو صعوبته (Rose & Meyer, 2002; Schneps, Rose, & Fischer, 2007). لقد حول

هذا البحث على نحو جذري التشديد من طفل لديه صعوبة تعلم إلى مساهمات السياق، والطفل في إيجاد القدرات أو الإعاقات. مثلًا، أدى تطبيق المنحى الديناميكي على عسر القراءة النمائي إلى اكتشاف أن الاختلافات السلوكية/ العصبية التي تعيق عملية القراءة للأشخاص الذين يعانون عسر القراءة، تمنح بعض المصابين به قوة بصرية أقوى؛ فالموهبة في دمج المعلومات البصرية الخارجية تكون مفيدة جدًا في مجالات علوم التكثيف البصري، مثل الفيزياء الفلكية (Schneps, Rose, & Fischer, 2007).

تعمل المفاهيم، والبحوث الديناميكية على إعادة تكوين مشهد التعليم والتعلم بطرائق عدّة، وأحد أهم المجالات هو تقييم ما يعرفه الطالب ويفهمه؛ وهذا موضوع رئيس لكل من دراسة الذكاء وممارسة التعليم؛ لهذا يعدّ تقييم تعلم الطلاب جزءًا أساسيًا في المؤسسات التعليمية (Fischer, 2009; Stein, Dawson, & Fischer, in press). وكثيرًا ما يستخدم المعلمون تقييمات غير رسمية في أثناء عملهم مع الطلاب، وفي أحيان أخرى يستخدمون تقييمات رسمية عندما يقومون بعمل اختبارات، أو كتابة مقالات، أو عند القيام بمشروعات، أو الإجابة عن أسئلة. ويقيم الطلاب بانتظام أيضًا تعلمهم ووضعهم المعرفي لتطبيق ما درسوه في المدرسة، وفي الحياة؛ ولهذا فإن التقييمات تعدّ جزءًا لا يتجزأ في عملية

فالطلاب، والمعلمون يقيمون تقدم التعليم كل يوم في الفصول، والمؤسسات التعليمية الأخرى بطريقة غير رسمية، أو من خلال القيام بمهام معينة. لكن ما يؤسف له أن معظم الاختبارات المقننة تلغي التقييم لتطوير التعليم وتحسينه؛ فهي تشدد على تصنيف الطلاب والمدارس، وتتجاهل كثيرًا من الطرائق التي يمكن أن تقوم بها الاختبارات بوصفها أدوات مساعدة في عملية تطوير التعليم والتعلم للطلاب والمعلمين على حد سواء.

إن المقياس العام للتعلم ومجموعة الطرائق المبنية عليه، تجعل من الممكن إيجاد أنواع جديدة من الاختبارات التي توجه عملية التدريس والتعليم (Stein, Dawson, & Fischer, in press). تُبنى الاختبارات الجديدة على أحدث النتائج المستخلصة من تعلم العلوم، ويمكنها أيضًا استخدام أحدث تقنيات الحاسوب؛ لتسهيل عملية تعميم الفائدة وإمكان الاستخدام. مع نظرية المهارة الديناميكية، ونظام التقييم النمائي المبني عليه المعروف باسم نظام تقييم الأداء اللفظي (the LECTICAL Assessment System) (Dawson & Stein, 2008; Fischer & Bidell, 2006)، استطعنا وضع اختبارات ديسكو DiscoTests المبنية على أساس أفعال الطلاب وتفسيراتهم.

التعليم والتعلم، فهي لا تقل أهمية عن المناهج الدراسية أو عن الحوار بين المعلم والطالب.

مع هذا، أصبحت تركيبة الاختبارات المُنقَّنة المعقدة التي تتحكم في النظم التربوية بشدة، تهيمن على نظام الاختبارات حاليًا. لهذا، يتقدم كثير من الناس لكثير من الاختبارات. لقد آن الأوان لطرح بعض الأسئلة الأساسية عما تقيسه اختبارات هذه الأيام، وكيف تستخدم في البيئات التعليمية. تتضمن بعض الأسئلة المهمة: ماذا تقيس هذه الاختبارات؟ ما الذي يستحق القياس؟ ما وظائف الاختبارات؟ هل يجري تجاهل وظائف رئيسة؟

لقد أصبحت معظم الاختبارات المقننة معزولة عن البحوث في التعلم، مع تشديد على استخدام الاختبارات آليات للفرز. وعلى حد قول مسليف (Mislevy, 1993, p. 19)، فإن البنية الحالية للاختبارات تتضمن «تطبيق إحصائيات القرن العشرين على علم نفس القرن التاسع عشر». لذلك يحاول كثير من المعلمين والمدارس أن يوجهوا طريقة تدريسهم لهذه التقييمات المصيرية، وهذا ما يشبه إعداد الطلاب للحياة، مثل مجموعه أسئلة الاختيار من متعدد (Stein, Dawson, & Fischer, in press; but see Boudett, City, & Murnane, 2005).

وعلى الرغم من ذلك، يمكن استخدام التقييمات بفاعلية لتعزيز التعليم والتعلم؛

ونحن نقوم من هذا المنطلق بتحليل الأفعال، والتفسيرات نفسها التي يستخدمها الطلاب في أثناء المناقشات، والمقالات، والمشروعات التي تتم داخل الفصول. وبسبب اعتمادها على تحليل المحتوى، وتعقيد شرح الطلاب وحججهم، فإن اختبارات ديسكو تزود بتقييمات لا تقل من حيث الكم والدقة عن الاختبارات المقتنة المصيرية، وتمدنا في الوقت نفسه بالتغذية الراجعة التي يمكن أن يستغلها المعلمون، والطلاب لتحسين عملية التعليم والتعلم، وتوجيهها. إن هذا النوع الجديد من الاختبارات لا يتوقف عند مجرد تصنيف الطلاب أو المدارس، بل يتخطى ذلك إلى دعم عملية التعليم والتعلم.

يشدد المختصون على وجوب أن تكون هذه الاختبارات مبنية على البحوث التي تتعلق بكيفية تعلم الطلاب (NRC, 2001)؛ لأن من شأن طرائق نظرية المهارة الديناميكية، وتقييم الأداء اللفظي أن توفر بنية منتظمة لتسلسل التعلم في المجالات التربوية المهمة، مثل: كيف تعمل الطاقة داخل الكرات القافزة؟ أو: ما سبب الحرب العالمية الثانية؟ تتضمن سلسلة التعلم وصفاً لمدى المفاهيم الممكنة لموضوع ما - خطوات متدرجة من الفهم البسيط إلى المعقد (مثلاً هو موضح في الشكل 8-8). وعلى هذا الأساس، يمكن للطلاب والمعلم أن يتعرفا علاقة أداء معينة بمدى الأداء الممكن، ما يزودنا

بمعلومات عما يفهمه الطالب حاليًا، وما يمكن أن يستفيد من التعليم في المراحل المقبلة. ويمكن أيضًا ربط سلسلة التعلم القائمة على التجربة مباشرة بمناهج التدريس في مفاهيم الطاقة، مثلاً.

يمكننا، بهذه الأدوات الجديدة المبنية على الإجابات والتفسيرات المتعلقة بالطلاب، أن نلبي الطلب المتزايد على القياسات الدقيقة، مع مواءمة التقييمات بصورة طبيعية مع بيئة التعلم. يعالج التقييم أسئلة مثل: ما المفاهيم التي يعمل بها هذا الطالب؟ كيف يفهم هذه المفاهيم؟ ما أسلوب استنتاجها؟ كيف تجيد التعبير عن أفكارها؟ وسوف نعرض بعض الأمثلة لأسئلة وإجابات طالب عن طبيعة الطاقة في الكرات التي ترتد، أو تدور، أو تظل ثابتة في مكانها.

بعض الأسئلة عن الطاقة في الكرات القافزة، وإجابات أحد الطلاب.

السؤال الأول: ماذا يحدث لطاقة الكرة عندما تسقط على الأرض؟
الجواب: عندما تسقط، امممم، عندما تسقط تفقد بعض الطاقة.

السؤال الثاني: ماذا يحدث لطاقة الكرة عندما تصطدم بالأرض؟
الجواب: تنتقل بعض الطاقة إلى الأرض،

لأداء الطالب الذي يمكن مقارنته من خلال المحتويات المختلفة (الطاقة، والحرب العالمية الثانية، وتحليل قصيدة لشكسبير). يهدف مسعى اختبار الديسكو إلى وضع اختبارات مقننة:

- أ. مبنية على البحوث التي تتعلق بمعرفة كيفية تعلم الطلاب في مجالات محددة.
 - ب. يمكن مواءمتها مع مختلف المناهج الدراسية للتدريس في تلك المجالات. وتوفر كلاً من:
 - ج. درجات قياس نفسي موثوقة لتقييم التعلم.
 - د. تغذية راجعة ثرية للطلاب والمعلمين لتحسين التعلم والتدريس.
- تتمثل أهداف هذا العمل- بصورة عامة- في تسهيل إيجاد بيئة تعلم مثلى، من خلال التقييمات التي ترتقي بعملية التعلم، عن طريق تغذية راجعة مدروسة وثرية. وتبين هذه التقييمات للطلاب، والمعلمين موقع كل طالب (المدى) على طول مساره التعليمي، وكيف يمكن للطلاب، والمعلم أن ييسّرا الانتقال نحو الخطوة اللاحقة للإتقان. بعبارة أخرى، إنها تجمع بين وظائف التقييمات التكوينية والمُقنّنة (ختامية) محدثة ما أسميناه التقييمات التكوينية المُقنّنة (Stein, Dawson, & Fischer, in press).

وتحتفظ بالباقي داخلها، وذلك يظهر عند ارتدادها صوب الأعلى.

السؤال الثالث: ماذا يحدث لطاقة الكرة بعد اصطدامها بالأرض مباشرة؟
الجواب: سؤال جيد، بعض الطاقة تظل محتبسة داخل الكرة. هل تحرك الكرة؟ لا أعلم.

نستدل من البيانات التي من هذا القبيل، على السلسلة التعليمية باستخدام مقياس راش Rasch، وتحليل المحتوى، ومقياس المهارة (Dawson & Stein, 2008; Stein, Dawson, & Fischer, in press)، لفهم أنماط التعلم لموضوع، أو مجال معين. السلسلة التعليمية تصف المنطق بحسب حزمة موضوع، مع تطور المفاهيم من خلال مجموعات فرعية من مستويات المهارة. وبسبب الارتباط مع بيئة التعلم الطبيعية، يمكن للطلاب والمعلمين استخدام التسلسلات التعليمية بسهولة؛ لتقييم العملية التعليمية الخاصة بهم، ولتوجيه أنفسهم للتعلم بفاعلية أكثر. وطبقاً لإجابات الطلاب الآخرين، يمكننا إعداد أنشطة، وإشارات، واقتراحات؛ لتسهيل عملية التعلم، اعتماداً على موقع الطالب في سلسلة التعلم العامة لموضوع ما، مثل الطاقة الموجودة داخل الكرات القافزة.

تُبْنَى الاختبارات على قياس نفسي متطور (مقياس المهارة) وهو مقياس مُقنّن

الخلاصة: تحليل المتغيرات والثوابت

لاكتشاف الذكاء

يتباين سلوك الأطفال من حيث درجة تعقيده ومضمونه، سواء عبر مرحلة التطور، أو من لحظة إلى أخرى، اعتمادًا على الخصائص المميزة للطفل والسياق. تشدد النماذج التقليدية للذكاء على الجوانب الثابتة للسلوك المعياري، لكنها في الوقت نفسه تقدم تفسيرات قليلة عن أنماط التعلم البديلة والمتغيرة. يكون الذكاء أنواعًا مختلفة عدة، وفقًا للمنحى النفسي، تعامل على أنها كيانات ثابتة. من منظور منهج بياجيه، يتطور الذكاء من نوع منطوق إلى آخر عندما يصبح الرُّضْع أطفالًا، ويصبح الأطفال بالغين. ويعامل كل منطوق بوصفه كيانًا مستقلًا بذاته. ومن منظور المنحى الفطري، يبدأ البحث عن أسس المعرفة من بداية مرحلة الطفولة المبكرة، ويتجاهل - في الأغلب - التطورات، والتغيرات في الذكاء.

يبدأ المنهج الديناميكي، على النقيض من ذلك، بشرح التغيرات في سلوك الأطفال وتحليلها؛ للعثور على أنماط منظمة داخل هذا التغير. إن من شأن النظر إلى الذكاء من منظور النظم الديناميكية، مثلما في نظرية المهارة الديناميكية، أن يوضح وجود أنماط من التغيرات المنظمة في سلوك الأطفال التي غابت عن النماذج التقليدية للذكاء؛ مثلًا يختلف السلوك

على نحو طبيعي ضمن مدى من التعقيد - من مستوى فعلي ضعيف للأداء العادي من دون دعم، إلى المستوى الأمثل مع دعم سياقي. لقد أدى تحليل مثل هذه التغيرات إلى اكتشاف ظواهر متعددة مهمة في التطور والتعلم، ومن ذلك مقياس تعقيد عام يمكن استخدامه لتحليل التعلم في أي مجال.

ما لا شك فيه أن البدء بالتشديد على التغيرات يؤدي إلى تفسيرات دقيقة وجديدة لذلك الثراء في سلوك الأطفال، وفي ذلك نماذج وطرائق لتقييم التنظيم الديناميكي للذكاء في المؤسسات التربوية، وتساعد هذه الأدوات إلى حد كبير على حشد النظرية، والبحوث، والممارسة، ونتيجة لذلك يمكننا الآن أن نحل كيف يتعلم الأطفال في بيئات التعلم الحقيقية، مثل الفصول الدراسية، وألعاب الفيديو. إن من شأن التشديد المشترك على كل من الثبات والتغير في السلوك، أن ينقل فهمنا للذكاء إلى ما هو أبعد من مجرد قدرات ثابتة، إلى تفاعلات واقعية مستمرة بين الطفل والسياق في أوضاع معينة، ثم إن دمج الاستعارات المرنة مع أدوات التقييمات الجديدة، والنماذج الرياضية الدقيقة للتغير، يؤدي بنا إلى طرائق قوية؛ لفهم كيف يتعلم الأطفال ويتطورون.

الذكاء في مرحلة البلوغ

كريستوفر هيرتزوج

عن أنواع القدرات البشرية، وعلاقات الارتباط بينها، مع أنني بحثت باختصار جوانب الذكاء الأخرى، مثل الذكاء العملي، والمعرفة الضمنية.

بحث وصفي عن فروق سن البلوغ

تُقر الدراسات الأولية للذكاء السيكميترية التي أجريت قبل عام 1940م أن هناك فروقاً كبيرة في الأداء في اختبارات القدرة العقلية العامة (انظر التلخيص والعرض الممتازين في Salthouse, 1982). وقد وصف وكسلر في دراساته التحليلية المعيارية للاختبار، اختبارات الأداء طبقاً لمقياس وكسلر للذكاء عند البالغين WAIS بأنها اختبارات غير ثابتة⁽¹⁾؛ بسبب

نشأ علم الشيخوخة - دراسته العلمية للشيخوخة - بوصفه فرعاً من فروع المعرفة العلمية الرئيسة في القرن العشرين (Birren, 1964). وكان للبحوث في الذكاء والتطور العقلي دور رئيس في بلورة مجال علم الشيخوخة النفسي (على سبيل المثال، انظر، Botwinick, 1977). يستعرض هذا الفصل - بعد عقود من البحث في هذا الموضوع - كل ما هو معلوم ومجهول عن التطور العقلي لدى البالغين. تتناول معظم المعلومات التي توافرت لنا عن جوانب ما عرّفه ستيرنبرج بالذكاء الأكاديمي (قائم على اختبارات القياسات النفسية التقليدية للقدرات البشرية). يشدد هذا الفصل على ما هو معروف

(1) هناك اختبارات لا تتدهور كثيراً بتقدم السن، وتقاوم التغيير، تسمى الاختبارات الثابتة Hold tests، وهي اختبارات عصبية تقيس القدرات العقلية المعرفية التي يُعتقد كثيراً أنها لا تتأثر بإصابات الدماغ، وهذه الاختبارات تقيس الذكاء السائل؛ أي المعرفة والمهارات المخزنة، مثل المفردات، والنطق، والاستيعاب، والمعلومات، وإكمال الصورة، وتجميع الأشياء.. وهناك اختبارات فرعية تتدهور أسرع بتقدم السن، هي الاختبارات غير الثابتة Do not hold tests، التي تشمل إعادة الأرقام، والحساب، والرموز الرقمية، وتصميم المكعبات، والأشياء المتشابهة، وترتيب الصور.

انخفاض أداء البالغين الأكبر سنًا في تلك المقاييس الفرعية (تصميم مكعبات WAIS). في المقابل، وجد وكسلر أن الاختبارات، مثل اختبارات WAIS للمفردات، كانت عادة ما تظهر اختلافات عمرية أقل، ما يجعلها اختبارات ثابتة. لقد تكررت هذه الفكرة الرئيسية، القائلة: إن فئة واحدة من اختبارات القدره العقلية تبين وتكشف انخفاض العمر، في حين أن اختبارات أخرى لا تفعل ذلك، إلى حد بعيد ودُرست بوساطة طيف من اختبارات الذكاء، وهي تمثل اليوم حقيقة افتراضية عن الشيخوخة والذكاء. بينت هذه النتائج حصيلة الدراسات التي استخدمت أنواع اختبارات أخرى لتقويم الاختلافات العمرية في القدرات البشرية، وهي الدراسات التي امتدت طوال القرن العشرين (Salthouse, 1982).

لهذا، فإن فكرة التباين بين المحافظة على المعرفة والقدرات اللفظية، مقارنة بأنواع أخرى من القدرات البشرية، استُخدمت على نحو بارز في المعالجة النظرية لكيفية تأثير الشيخوخة في الذكاء.

وقد طور كاتل (Cattell, 1971) نظرية الذكاءين؛ السائل، والمُتَبَلِّور، وقال: إن هذا النموذج يمثل صنفين من نماذج القدرات العقلية. وقد عُرِّفَ الذكاء السائل أنه القدرة الأساسية للتفكير، والاستدلال، ومعالجة المعلومات، وهو عرضة للتأثر بانحدار عمر البالغين؛ كون هذا

وظيفة لعمليات الشيخوخة البيولوجية (Horn & Hofer, 1992; Cattell, 1967). من الناحية الأخرى، قال كاتل: إن الذكاء المتبلور يتحدد بتوظيف الذكاء السائل في اكتساب المعرفة، التي يُحتفظ بها، أو حتى تحسنها، إلى حد كبير، في مرحلة الشيخوخة (Horn & Cattell, 1967).

وصف بيلتز، وزملاؤه الاختلاف بأنه يشمل الانخفاض في آليات معالجة المعلومات الأساسية المصنفة بآليات المعرفة (انظر Baltes, 1997). في المقابل، تؤدي الخبرة في ثقافة ما إلى اكتساب كمٍّ واسع من المهارات والمعرفة التقريرية، والإجرائية عن كيفية تحقيق الأهداف في السياق الثقافي، وهذه صُنِّفت على أنها الجوانب العملية للذكاء، لكن على الرغم من أن تصورات بيلتز أكدت الآليات التي تؤثر في القدرات الملاحظة، فإن هورن عرض أفكارًا مشابهة (على سبيل المثال، انظر Horn & Hofer, 1992) في الدراسات الموسعة لنظرية الذكاءين؛ السائل، والمُتَبَلِّور، نتيجة لذلك لا يكاد الاختلاف بين وجهات النظر في هذه النظرية يُرى في أفضل الأحوال.

هل من الممكن لنموذج منحيين في الحقيقة أن يفسّر معظم التفاوت المرتبط بالعمر في التطور العقلي عند البالغين؟ إذا كان الأمر كذلك، فسيكون مفاجئًا لأسباب عدة: أولها

العرضية، والقياسات البصرية المكانية، وقياسات الذكاء السائل، وسرعة المعالجة العامة - بعض الشئ كوظيفة لقضايا، مثل كيف يجري بناء الاختبارات، ووضع قياسات لها، ومتطلبات معالجتها، وما شابه ذلك، ومع ذلك يوجد تشابه مدهش في المنحنيات في هذه الفئات المختلفة من القدرات. بالتأكيد، فإن القدرة التي وجد أنها تحظى بأكبر قدر من تباينات التحليل المقطعي هي سرعة المعالجة، مثلما حددها عامل السرعة الإدراكية (Carroll, 1993). وقد قيّم سولتهاوس (Salthouse, 1996) السرعة الإدراكية في كثير من الدراسات، وتوصل إلى أكبر قدر من تباينات تحليل الانتشار بحسب الفئة العمرية لهذا العامل (انظر أيضًا Schaie, 1989). وعلى الرغم من ذلك، يظهر الذكاء السائل تشابهًا كبيرًا في حجم الانحدار المقدر في قياسات الذاكرة العرضية، والذاكرة العاملة، والتصور المكاني على سبيل المثال، انظر Hultsch, 1989; Hertzog, 1989; Hertzog, Dixon, & Small, 1998; Park et al., 1996; Salthouse, Pink, & Tucker-Drob, 2008). لا توجد دراسة بعينها تولت استقصاء القدرات ذات الصلة كلها في عين حقيقية ممثلة لمجتمع البالغين، وتلاحظ معظم الدراسات بعض التباين في انحدارات تحليل الانتشار بحسب العمر عبر القدرات. وعلى الرغم من ذلك، فإن الدليل التحليلي المتاح عن آليات المعرفة، يتوافق بدرجة أو بأخرى مع فكرة أن

أن نظريات القدرات القياسية النفسية عادة ما تعترف بوجود عدد كبير من القدرات العقلية. وقد عدت الطرائق النظرية التي تستند إلى نظرية ثيرستون قدرات العقل الأولية (على سبيل المثال، انظر Thurstone, 1938)، ثلاثين أو أكثر من القدرات الأساسية (Carroll, 1993; Horn & Hofer, 1992). وسيكون مفاجئًا لو أن هذه القدرات كلها انحدرت إلى المعدل نفسه في مرحلة البلوغ. ثانيًا: عادة ما تعترف نماذج القدرات الهرمية المعاصرة بأن الذكاءين: السائل، والمُتَبَلِّور مختلفان عن عوامل القدرات الأخرى عالية الرتبة. وقد رأى هورن (1985; Horn & Hofer, 1992)، مثلًا، أن القدرات البصرية العامة، والقدرات السمعية العامة، وسرعة البديهة، والذاكرة الثانوية، كلها تختلف تجريبيًا عن الذكاء السائل. وإذا كانت هذه العوامل ذات الدرجة الثانية في الأهمية يمكن فصلها - في واقع الأمر - عن الذكاء السائل، فإننا نتوقع أن منحنيات تطورها في مرحلة البلوغ سوف تتغير أيضًا. ثالثًا: تحدد نظريات الشيخوخة البيولوجية عددًا كبيرًا من الساعات البيولوجية المحتملة التي تعمل على مستويات مختلفة من النشاط العضوي الأساسي، التي يبدو أنها مرتبطة بمعدلات الشيخوخة البيولوجية.

ماذا نفهم من البيانات التجريبية؟ تباين منحنيات التحليل المقطعي - تحليل الانتشار - بحسب الفئات العمرية المتعلقة بالذاكرة

القدرات التي تدعم الآليات المعرفية تنخفض في مرحلة البلوغ. ولكن هناك استثناءات مهمة؛ إذ لا تنخفض آليات المعالجة كلها، ولا تبقى الجوانب العملية كلها على حالها انظر: (Hertzog 2008). كما تختلف البيانات التحليلية أيضًا حول إن كانت المنحنيات التحليلية خطية أو انحنائية. ما يسرّع حجم الانخفاض المقدّر في الشيخوخة (انظر المقارنة بين Park et al., 1998 و Hultsch et al., 1996 بخصوص الذاكرة العرضية). وعلى الرغم من ذلك، فإن علاقة الارتباط السلبي للعمر مع الذكاء السائل والذاكرة العاملة، والتصور البصري المكاني، وغيرها، من بداية مرحلة البلوغ إلى مرحلة الشيخوخة تبلغ نحو-4.

وهناك دليل أيضًا على أن منحنيات التحليل المقطعي للفتات العمرية الخاصة بالذكاء المتبلور يمكن أن تختلف على أنها وظيفة لنوع المعرفة موضوع التقويم، وقد شددت دراسة أكرمان وزملائه على تتبع عملية المعرفة المحددة بالمجال التي قد تحدث في الوقت الذي يبدأ فيه البالغون التخصص في مهنتهم ومواجهة مصالحتهم الشخصية، وبلورتها في نماذج أولويات للمعلومات المطلوبة، والمكتسبة، والمستوعبة والمدمجة، في بنية المعرفة الموجودة على سبيل المثال، انظر: (Ackerman, 2000; Beier & Ackerman, 2005). وتتلخص فكرة أكرمان في أن الذكاء المتبلور، مثلما يظهر في اختبارات المعرفة الثقافية العامة (مثل معلومات مقياس

وكسلر لذكاء البالغين WAIS)، أو في اختبارات تعرف الأفراد، يقلل من اكتساب معرفة جديدة في أثناء مرحلة المراهقة، ولهذا فعلى الرغم من أن البيانات النفسية الحالية التي تشير إلى ثبات طويل المدى للقدرات اللفظية، والمعرفة الثقافية تتشعب من نمط الاختلافات العمرية السلبية الموجودة في الذكاء السائل والقدرات البشرية الأخرى، فإنها قد لا تشمل التعلم مدى الحياة الذي يحدث في مجالات محددة، يستثمر فيها الأفراد الوقت، والجهد لاكتساب المعرفة. وحتى ضمن مجال المفردات، فقد توجد اختلافات تعتمد على الأنشطة في أنواع معرفة الكلمات المكتسبة، وكثيرًا ما يبدي لاعبو الكلمات المتقاطعة اختلافات عمرية كبيرة في مصطلحات المفردات الخفية المقصورة على فئة معينة من الأفراد التي لا تخطئها العين، وربما يكون ذلك وظيفة للخبرة الحقيقية في التعامل مع هذه المصطلحات في أثناء حل الألغاز (Hambrick, Meinz, & Salthouse, 1999) ومهما يكن الأمر، فليس هناك من شك في أن تلك القدرات التي تظهر اكتساب معرفة محددة تظل معنا، أو تتحسن في الستينيات من العمر على أقل تقدير.

ويتفق بحث بيير، وأكرمان (Beier & Ackerman, 2005) الذي تناول خاصية اكتساب المعرفة، مع براهين أخرى تثبت أن الناس من مختلف الأعمار يختلفون أيضًا في سياقات

سناً في الحسابات العقلية البسيطة مثل الجمع من منزلتين، قد يعتقد الواحد منا أن هذا الأثر نتيجة مجتمعية لاستخدام الحواسيب والحواسبات، ما يبطئ كفاية الحساب العقلي عند الأجيال الحديثة التي تميل إلى الاعتماد على الدعم التقني.

خلاصة القول: إن الاختلاف في الوظائف النمائية بين المعرفة، والقدرات القائمة على الخبرة من ناحية، والقدرات السائلة من ناحية أخرى، يتفق مع مجموعة كبيرة من الأدلة التحليلية.

الأدلة الطولية المتعلقة بمستويات

تطور البالغين العقلي

جمع شاي وزملاؤه أكبر كم من المعلومات جنباً إلى جنب مع بيانات اختبار الذكاء مثلما لوحظ سابقاً. هنا يبرز سؤال منطقي عما إذا كانت تلك المعلومات تؤدي إلى استنتاجات مختلفة جذرياً بخصوص تغيرات السن في التطور العقلي للبالغين مقارنة بالبيانات الإحصائية التحليلية.

تشير البيانات التي جمعها شاي من ناحية أخرى (بوضوح إلى: 1) أن الاختلافات الجماعية لا تقتصر على جوانب المعرفة، والذكاء المتبلور. ولاحظ أيضاً اختلافات جوهرية بين الأجيال في اختبارات المنطق السائل والعلاقات المكانية.

الحياة التاريخية التي تُنتج اختلافات جماعية في القدرات القائمة على المعرفة، وقد درس شاي (Schaie, 2005) التطور العقلي للبالغين، لمن تجاوزوا خمسين عاماً، مستخدماً نماذج تحليل الانتشار، والتصميمات الطولية التي تعرف بالإستراتيجيات المتتابعة التي تُمكن من إجراء تقويم للتغيرات العمرية عبر مجموعات عمرية، ومدد تاريخية مختلفة. من ضمن النتائج التي توصل إليها شاي وجود اختلافات جماعية كثيرة في المفردات، ما يساعد على فهم سبب ميل دراسات العمر والمعرفة التي تستخدم اختبارات قديمة للمفردات - وبخاصة فقرات متقدمة أو ربما فقرات طويلة، إلى إثبات أن البالغين الكبار ينجزون أعمالهم أفضل من البالغين الأصغر سناً. من الممكن أن مثل هذه الاختلافات تبين مزيجاً من التحسن مع الخبرة عند البالغين الأكبر سناً، ولكنها تبين أيضاً معرفة أقل لمعاني الكلمات الخفية المقصورة على فئة واحدة في الأجيال الأصغر سناً. بالمنطق نفسه، قد يكون من الصحيح أن البالغين الأصغر سناً لديهم معرفة أكثر بالكلمات في المجالات التي يترددون عليها كثيراً، مثل المصطلحات الفنية، واللغة الاصطلاحية المرتبطة بالتقنية (البالغون الأكبر سناً أقل استخداماً للتقنية الحديثة، مثل أجهزة الآيفون والآيپود iPhones & iPods (Czaja et al., 2006). وأوضح شاي أيضاً أن هناك اختلافات جماعية تميز الأجيال الأكبر

ولاحظ باحثون آخرون التغيرات في أثناء القرن العشرين، في إنجاز اختبارات المنطق، والذكاء السائل، مثلما هو ظاهر فيما يسمى بأثر فلين (Flynn, 2007; Raven, 2000). يتمثل تأثير تلك المؤثرات الجماعية في المقام الأول في تخفيف التغيرات المقدرة في الذكاء من سن عشرين إلى خمسين سنة، لكنها أيضًا تقلل حجم التغير المقدر في العمر في المرحلة المتأخرة منه. (Zelinski, Kennison, Watts, & Lewis, 2009).

من المؤكد أن اختبار شاي- ثيرستون لقدرات البالغين العقلية (STAMAT) the Schaie-Thurstone Adult Mental Abilities Test . للمعنى اللفظي، يظهر مدة احتفاظ أطول مقارنة بالقدرات الأخرى، ولكنه يدل أيضًا على انحدار طولي في مرحلة الشيخوخة، وعلى الرغم من ذلك، يشير دليل منفصل إلى أن نموذج الانخفاض الواضح هذا هو نتيجة مصطنعة للخصائص السريعة لاختبار (STAMA) على سبيل المثال، انظر: (Hertzog, 1989). وفي الحقيقة إن اختبارات (STAMAT) متأثرة جدًا بسرعة المعالجة، ويرجع ذلك جزئيًا إلى صعوبة السؤال المحدد، حتى بالنسبة إلى اختبارات ترتيب الحروف والفراغات.

يتغير نمط معدل القدرة المستند إلى البيانات المتتابة إلى ثلاثة أجزاء؛ الأول هو

التشابه في التغيرات العمرية من خلال الجوانب المختلفة لآليات المعرفة. والثاني هو الاستنتاج الذي يرى أن تغييرات مهمة مرتبطة بالعمر في آليات المعرفة تحدث بعد منتصف العمر، وتتسارع في الحجم في المراحل المتأخرة من العمر. والثالث وجود تأثيرات جماعية كثيرة في المتغيرات التي تقيس الجوانب المختلفة لآليات المعرفة التي تضخم تقديرات تغيرات العمر الناتجة من البيانات التحليلية.

وفيما يتعلق بتأثيرات المجموعات، هناك اتفاق واضح في الدراسات على وجود تأثيرات جماعية أقل في سرعة معالجة المعلومات العامة، وفي ذلك عامل سرعة الإدراك الحسي الذي حددته اختبارات القياس النفسي (انظر على سبيل المثال، Hultsch et al., 1998; Schaie, 1990)، لكن المعلومات المحدودة المتاحة، غير تلك الواردة في دراسة سياتل الطولية التي أجراها شاي، تؤكد وجود تأثير جماعي كبير في اختبارات المنطق (Raven, 2000; Zelinski & Kennison, 2007; Rönnlund & Nilsson, 2008) والقدرة البصرية المكانية (Rönnlund & Nilsson, 2008; Zelinski & Kennison, 2007). وتؤدي هذه التأثيرات إلى إضعاف التغيرات العمرية المتوقعة في المعرفة. وقد توصل زلينسكي، وكينيسون (Zelinski & Kennison, 2007) مثلاً، إلى أن حجومات أثر ست سنوات في المنطق، والقدرة المكانية، والذاكرة

الاختبارات، وهذا خطر يهدد الاتساق الداخلي (Shadish, Cook, & Campell, 2002) ويُعد مشكلة للدراسات الطولية (انظر، Schaie, 1977). ولأن الأفراد يتقدمون باستمرار للاختبارات نفسها، فقد يتجنبون إعطاء إجابات إشكالية. ولو اقتصر الأمر على أن بعض البالغين الأصغر سنًا يظهرون آثار ممارسة أكبر (ناتج تفاعل ممارسة العمر X)، ربما بسبب حفظ إجابات اختبار سابق، فإن آثار الممارسة يمكن أن تتج تدرجات عمرية سطحية. تتمثل إحدى طرائق معالجة مشكلة آثار الممارسة في دمج آثار عدد مرات القياس كدليل على التعرض الذي قد يستفيد من تلك الممارسات. وتميل النماذج التي تستخدم هذا المنحى إلى زيادة حجم الانخفاض المرتبط بالعمر، وتقويم البدايات الأولى للانخفاض المرتبط به (انظر على سبيل المثال Ferrer, Salthouse, Stewart, & Schwartz, 2004; Rabbitt, Diggle, Holland, & McInnes, 2004).

لكن هذا النموذج مُثير للجدل (انظر النقاشات بين Salthouse 2009, Schaie, 2009, and Nilsson, Sternäng, Rönnlund, & Nyberg, 2009). إن أي نموذج يستخدم البيانات المتوافرة كلها في دراسة طولية معيارية، ثم يقوم التغيرات العمرية، وآثار الممارسة معًا بناءً على افتراض التقارب- انظر: McArdle (2001) & Bell, هو نموذجٌ يخلط تقديرات آثار

العرضية، قد انخفضت في الشيخوخة بانحراف معياري بلغ نحو 0.2 إلى 0.3 وذلك بالتحكم في اختلافات المجموعات. ومن المثير للاهتمام أن الدراسات تظهر تأثيرات جماعية قليلة في الذكاء المتبلور، مع تأثيرات كبيرة في القدرات ذات صلة وثيقة بآليات المعرفة (انظر Zelinski et al., 2009; cf. Alwin, 2009).

تتفق هذه النتيجة، التي تقول: إن التراجعات في آليات المعرفة تكاد لا تُذكر قبل سن الخمسين وتزداد بعد ذلك، مع نتائج الدراسات الطولية الأخرى عن المعرفة، والقدرات العقلية في مرحلة البلوغ، ومن ذلك دراسة لونج بيتش الطولية the Long Beach Longitudinal Study (Zelinski & Kennison, 2007)، ودراسة فيكتوريا الطولية the Victoria Longitudinal Study (Hultsch et al., 1998)، ودراسة بيتولا الطولية the Betula Longitudinal Study (Rönnlund, Nyberg, Bäckman, & Nilsson, 2005). تورد هذه الدراسات كلها أنماطًا منحنية لتغيرات المعدلات العمرية من مرحلة منتصف العمر حتى مرحلة الشيخوخة، مع تسارع في معدل آثار الشيخوخة في الذكاء السائل، والذاكرة العرضية، والتصور المكاني، وبعض القدرات السائلة الأخرى بعد عمر الخامسة والستين.

ورأى سولتهاوس أن نوع التدرجات الطولية التي توصل إليها شاي تتأثر بأثر الممارسة في

الممارسة مع التأثيرات الأخرى التي لم يشملها النموذج، ومن ذلك المرحلة التاريخية (الوقت)، ومعدل الفناء التجريبي experimental (1) mortality (تفاقم) واختيار تفاعلات المرحلة X. يقول سليونسكي، وهوفمان، وهوفر، (Sliwinski, Hoffman & Hofer, 2010) : من المحتمل أن مثل هذه النماذج تُعنى بمعدل التغيرات الشخصية ضمن مدة زمنية، التي تتحرف من الاتجاهات العرضية إلى تقديرات الممارسة، وتحول تأثيرات العمر المُقدَّر بعيدًا عن التغير الشخصي باتجاه الفروق بين الأفراد. ومثلما أشار نيلسون، وآخرون (Nilsson et al., 2009)؛ فإن الدراسات التي تستخدم عينة مجموعة مقارنة لتقدير آثار الممارسة تفيد بحدوث تغييرات في الممارسة أقل بكثير مما ذكرته أي دراسة أخرى مثل دراسة فيرير وآخرين (Ferrer et al. 2004).

التغيرات العمرية في البنية العائلية لاختبارات الذكاء

هناك سؤال آخر مهم عن الشيخوخة هو: هل تؤثر الشيخوخة في البنية العائلية الرئيسة للقدرات البشرية؟ كانت فرضية عدم التمايز (deFrias, Lövdén, Lindenberger, & Nilsson, 2007) إحدى فرضيات التطور الرئيسة

بهذا الخصوص. ترى هذه الفرضية أن الأسباب المشتركة لتأثيرات العمر من خلال أنواع مختلفة من القدرات البشرية سوف تؤدي إلى علاقات ارتباط متزايدة بين عوامل القدرة. وفي أسوأ الحالات، يمكن أن تؤدي تلك التغيرات إلى تقليل عدد القدرات البشرية المختلفة.

لا يمكن فصل أسئلة التحليل العائلي من هذا النوع عن القضايا المتعلقة بمدى التوسع، أو التضيق في اختيار الاختبارات. ينبثق المنظور الموحد في هذه القضية من نماذج القدرات الهرمية، مثل نموذج كارول. ترى وجهة النظر هذه أن بإمكاننا تقويم البنية العائلية بمستوى ضيق نسبيًا (كيف تحدد الاختبارات المختلفة القدرات المختلفة، مثل المنطق الاستقرائي، والذاكرة العاملة)، وبمستوى من الرتبة الثانية (كيف تحدد القدرات الأولية المختلفة عوامل الرتبة العليا، مثل الذكاء السائل، والسرعة العامة للمعالجة، والتصور المكاني؟) أو بأعلى المستويات (كيف تحدد عوامل المستوى الثاني عامل ذكاء العام؟). يمكننا أيضًا عند مستوى القدرة الأولية أو مستوى الرتبة الثانية تقويم علاقات الارتباط بين عوامل القدرة، والتعامل مع علاقات الارتباط هذه على أنها مؤشر للتمايز. عند الإجابة عن هذه الأسئلة، يمكن أن نواجه

(1) يشير هذا المفهوم إلى أن أي نقص يحدث في أعضاء المجموعتين التجريبي والضابطة أو إحداهما، بعد الاختبار القبلي وقبل الاختبار البعدي، سوف يؤثر في المتغير التابع.

متساوية عبر المجموعات العمرية (Meredith & Horn, 2001). يعدُّ هذا تعميمًا على نطاق واسع، ويوجد هناك بعض الاستثناءات المهمة. وعلى الرغم من ذلك، فإن التغيرات التطورية التي تحدث في مرحلة البلوغ لا يبدو أنها تحدث تغييرًا جذريًا في الطبيعة الرئيسة للقدرات البشرية.

من ناحية أخرى، لا يوجد دليل واحد بخصوص أيؤدي تطور البالغين إلى زيادة معامل الارتباط بين عوامل القدرة البشرية؛ فبعض الدراسات لم تؤكد مثل هذه الآثار (انظر على سبيل Zelinski et al., 2009; Bickley et al., 1995)، في حين حددتها دراسات أخرى (deFrias et al., 2007; Hertzog & Bleckley, 2001; Hertzog et al., 2003; Hulstsch et al., 1998; Schaie et al., 1998; Verhaeghen & Salthouse, 1997). ومع ذلك، فإن أكبر الزيادات في معاملات الارتباط العاملية قد تكون مقيدة بالشيخوخة. (deFrias et al., 2007; Schaie et al., 1998).

من المشكلات المنهجية المرتبطة بالتحليل العاملي المقارن للعمر هو أن هناك حاجة إلى دراسات التكدر والانتشار عبر مراحل عمرية طويلة؛ لتكوين حجوم عينة كافية للتحليل العاملي للبيانات العرضية؛ مثلًا من الممكن أن نجمع بيانات من الأشخاص من عمر عشرين إلى تسعة وثلاثين، ومن أربعين إلى

صعوبة في فصل ثبات القياس، وخصائص القياس المثلثي الثانوية للاختبارات عن التغيرات في العلاقات بين البنئى، مثلًا قد ينجم عن استخدام الاختبارات المُسرَّعة للذكاء درجة كبيرة من عدم التمايز الذي يُعزى إلى التأثير العام لسرعة المعالجة في أداء الاختبار، وليس لأن بنئى القدرة الرئيسة أصبحت أكثر ترابطًا (Hertzog & Bleckley, 2001).

يشير أفضل دليل متاح إلى أن بنية عامل الذكاء لا تتأثر ماديًا بالشيخوخة؛ إذ يرى عدد كبير من الدراسات التحليلية للعامل التوكيدي، التي تستخدم كلاً من البيانات العرضية والطولية، أن من الممكن تحديد القدرات البشرية في البالغين الصغار، ومنتصف العمر، والشيخوخة انظر على سبيل المثال (Anstey, Hofer, & Luszcz, 2003; Hertzog & Schaie, 1986; Hertzog, Dixon, Hulstsch, & Mac Donald, 2003; Hulstsch et al., 1998; Brickley, Keith, & Wolfe, 1995; Lane Zelin ski, 2003; Schaie et al., 1998). في الحالات كلها، هناك تأييد واضح لفرضية الثبات التكويني (مثل المتغيرات نفسها تُضاف إلى العوامل نفسها في الأعمار كافة؛ Meredith & Horn, 2001). في أغلب الأحوال، يدعم الدليل الفرضية الأقوى من الثبات المتري، القائلة: إن أوزان النمط العاملي غير المقتن، أو معاملات العوامل factor loading المعروفة بالتشبعات، متساوية طوال الوقت في الدراسات الطولية، أو

درجات اختبار القدرة خلال تلك المدة، ومن الممكن أن تكون معاملات الارتباط هذه مرتفعة إلى حد كبير؛ مثلاً اكتشف إيان ديري، وزملاؤه بيانات عينة كبيرة على اختبار القدرة العامة لمجموعة من أطفال المدارس الأسكتلندية في مجاميع متعددة، وطبقوا الاختبار لاحقاً على مدى ستين عاماً على الأشخاص الذين أمكن العثور عليهم. بلغت معاملات ارتباط إعادة تطبيق الاختبار 65 تقريباً من خلال مجموعات مختلفة (Deary et al., 2004). وطُرحت أيضاً استنتاجات متشابهة في دراسات طويلة طويلة المدى، باستخدام مدة أطول، واختبار ذكاء، ومهام معرفية متنوعة على نطاق واسع (Schaie, 2005).

يضاف إلى ذلك أنه عندما يكون من الممكن إجراء تصحيحات إحصائية لتصحيح مسار تقدير خطأ القياس، فإن معاملات الارتباط تكون أعلى، وقد توصل هيرتزوج، وشاي (1986) إلى نتيجة مفادها أن الاستقرار الضمني لعامل الذكاء العام في سبع سنوات الذي تكون من اختبارات القدرة الأولية كان 9 تقريباً. وبناءً عليه، فمن المنطقي الاستنتاج أن الفروق الفردية في القدرات يحتفظ بها إلى حد معقول كوظيفة لمرحلة الشيخوخة؛ لذلك يحتمل أن الأشخاص الذين يكون أداؤهم جيداً في مجال معين، سوف يستمرون على هذا النهج في كبرهم.

تسعة وخمسين، ومن ستين إلى تسعة وسبعين؛ لتكوين مجموعات أعمار صغيرة، ومتوسطة، ومجموعات شيخوخة. ويمكن لهذا التراكم أو المجموع لمدد عمرية طويلة (مثل سن العشرين) أن يحدث زيادات وهمية في معاملات الارتباط العاملة؛ بسبب التأثير الكبير لتجانس العمر في معاملات الارتباط المتغيرة (Hofer, Flaherty, & Hoffman, 2006). وبسبب حدوث متغيرات كبيرة في معدل العمر بعد سن الستين، فإن ذلك سيؤدي إلى زيادة معاملات الارتباط العاملة في المجموعة الأكبر سناً، ومن شأن تكوين مراحل عمرية أضيق، إذا كان هذا ممكناً في ضوء حجم العينة، أن يتلافى هذا الأثر.

خلاصة القول: إن الأدلة المتوافرة من التحليل العملي تشير إلى تغيرات كبيرة، إن وجدت، في البنية العاملة للقدرة البشرية؛ لذا فإن المقارنات الكمية لدرجات اختبار القدرة قد لا تتأثر بالتغيرات المرتبطة بالعمر في خصائص قياس الاختبارات (Baltes & Nesselroade, 1970).

الفروق الفردية في التغير المعرفي

إن إحدى السمات المثيرة للذكاء البشري هي في الاستقرار النسبي للاختلافات الفردية على مدى سنوات، وحتى عقود. عندما تجمع البيانات الطولية عن الشخص نفسه خلال أوقات مختلفة، فمن الممكن احتساب معامل ارتباط

عن الاستقرار على مدى ست سنوات من دراسة فكتوريا الطولية (the Victoria Longitudinal Study-VLS) على عدد من المتغيرات المعرفية المختلفة، التي تشمل الذاكرة العاملة، والذاكرة العرضية، والذكاء السائل، والطلاقة العقلية، والفهم اللفظي، وسرعة المعالجة - تباينًا ثابتًا في درجات الفروق الضمنية (Hertzog et al., 2003)، على الرغم من مستويات الاستقرار التي صُوِّتت التي تتراوح بين 0.8-0.9 درجة. ومثلما أشار دي فرايز، وآخرون (deFrias et al., 2007) فإن تلك الاختلافات الفردية في التغيرات المعرفية من الممكن أن تظهر في مرحلة الشيخوخة أكثر من مرحلة منتصف العمر.

يثير وجود تلك الفروق الفردية في تغيير القدرات البشرية المختلفة سؤالاً صعباً، هو: هل تلك التغيرات لها علاقة بعضها ببعض؟ في إحدى المناسبات، صاغ رابيت (Rabbitt, 1993) السؤال بطريقة أخرى، فأصبح على النحو الآتي: هل تحدث هذه التغيرات كلها مرة واحدة عندما تحدث؟ إن ما لا شك فيه أن هناك دليلاً جيداً على أن التغيرات من خلال المتغيرات ليست منفصلة، ولكنها مترابطة. وبسبب انتشار بطاريات القياس الممتدة في الدراسات مثل الدراسات الطوليتين لبيتولا، وفكتوريا، فقد أصبحنا نعرف أكثر عن الترابط في التغيرات المرتبطة بالعمر في جوانب الذاكرة المختلفة. في حالة دراسة VLS، تظهر تحليلات عينتين طوليتين مختلفتين لست سنوات

من المحتمل أن الدراسات الطولية قد تبالغ في تأكيد ثبات الاختلافات الفردية، فقد تكرر ذكر الاستنزاف الاختياري على نطاق واسع في الدراسات الطولية للقدرات البشرية، حيث كان أداء الأفراد الذين يعودون لتأدية الاختبارات مرة أخرى أعلى في بداية الدراسة من الذين يفشلون في إعادة الاختبار (Ghisletta, McArdle, & Lindenberger, 2006; Schaie, 2005). ومن المرجح أن يستمر الاستنزاف الاختياري، والفناء التجريبي لمجتمع الدراسة في التأثير في زيادة تقديرات ثبات الفروق الفردية في الذكاء.

وعلى الرغم من ذلك، حتى في العينات المنتقاة بطريقة إيجابية، فإن الاستقرار الملاحظ لا يزال يعني ضمناً أن هناك فروقاً فردية ثابتة في نسب التغيير. وعندما يطبق تحليل منحنى النمو، أو تحليل درجة الاختلاف الكامن على البيانات المعرفية الطولية، فإن الحالة عموماً تشهد تبايناً ثابتاً في انحدار منحنيات النمو (deFrias et al., 2007; Ghisletta et al., 2002; McArdle et al., 2006). لا يتغير الأفراد جميعاً بالمعدل نفسه، لكن بعضهم يتراجع أسرع من الآخرين، في حين يُظهِرُ بعضهم تحسُّناً. وقد ذكر شاي (2005) أنه على الرغم من أن النمط النموذجي للتغير الفردي يستقر نسبياً في منتصف العمر، فإنه يمكننا أن نميز الأفراد الذين يتراجعون، أو يتحسنون بثبات، حتى في القدرات التي لها علاقة بآليات المعرفة. تبينُ المعلوماتُ

أن الفروق الفردية في التغيرات في الذاكرة العاملة مترابطة مع التغيرات في الذاكرة العرضية (قيست عن طريق الاسترجاع الحر لقوائم الكلمات، ومحتوى النص السردي)، وفي قياس الذاكرة الدلالية (استرجاع الحقائق). إضافة إلى ذلك، فإن التغيرات في الذاكرة العاملة متداخلة أيضًا مع التغيرات في القدرات الأخرى، ومن ذلك الطلاقة العقلية، والتفكير الاستقرائي، وسرعة المعالجة (Hultsch et al., 1998; Hertzog et al., 2003) تُشير المعلومات الخاصة بدراسة بيتولا إلى وجود علاقة بين الجوانب المختلفة للذاكرة العرضية، وسرعة المعالجة (L Lövdén et al., 2004). وبين هيرتزوج، وآخرون (Hertzog et al., 2003) أن من الممكن تكييف عامل تغيير عام عالي الرتبة ليلائم عوامل التغير الكامنة للقدرات المعرفية المتعددة، وقد حددت الذاكرة العاملة هذا المتغير الكامن أساسًا، ولكن له تأثيرات كبيرة في معظم المتغيرات الأخرى، باستثناء التغيرات في المفردات.

من السمات المثيرة لبيانات دراسة فيكتوريا الطولية الارتباط الوثيق للتغيرات في استرجاع الحقائق بالتغيرات في الذاكرة العاملة. وقد قوم قياس استرجاع الحقائق المعرفة الثقافية (مثل: من الشخصية الكرتونية التي تستمد قوتها من أكل السبانخ؟). من ناحية عرضية، فإن قياس استرجاع الحقائق يشبه قياس الذكاء المتبلور،

مثلما نتوقع (Hultsch et al., 1998). أما من الناحية الطولية، فقد قياس استرجاع الحقائق انفصل عن الفهم اللفظي. بدلًا من ذلك، فإن التغيرات في استرجاع الحقائق تكون أكثر ترابطًا بالتغيرات في الذاكرتين؛ العاملة، والعرضية. ويشير مثل هذا النمط إلى التغيرات في مراحل العمر المتأخرة في استرجاع المعلومات المُخزّنة في الذاكرة الدلالية، أو الوصول إليها، وهي المعلومات المشتركة عبر مهام الذاكرتين؛ العرضية، والدلالية.

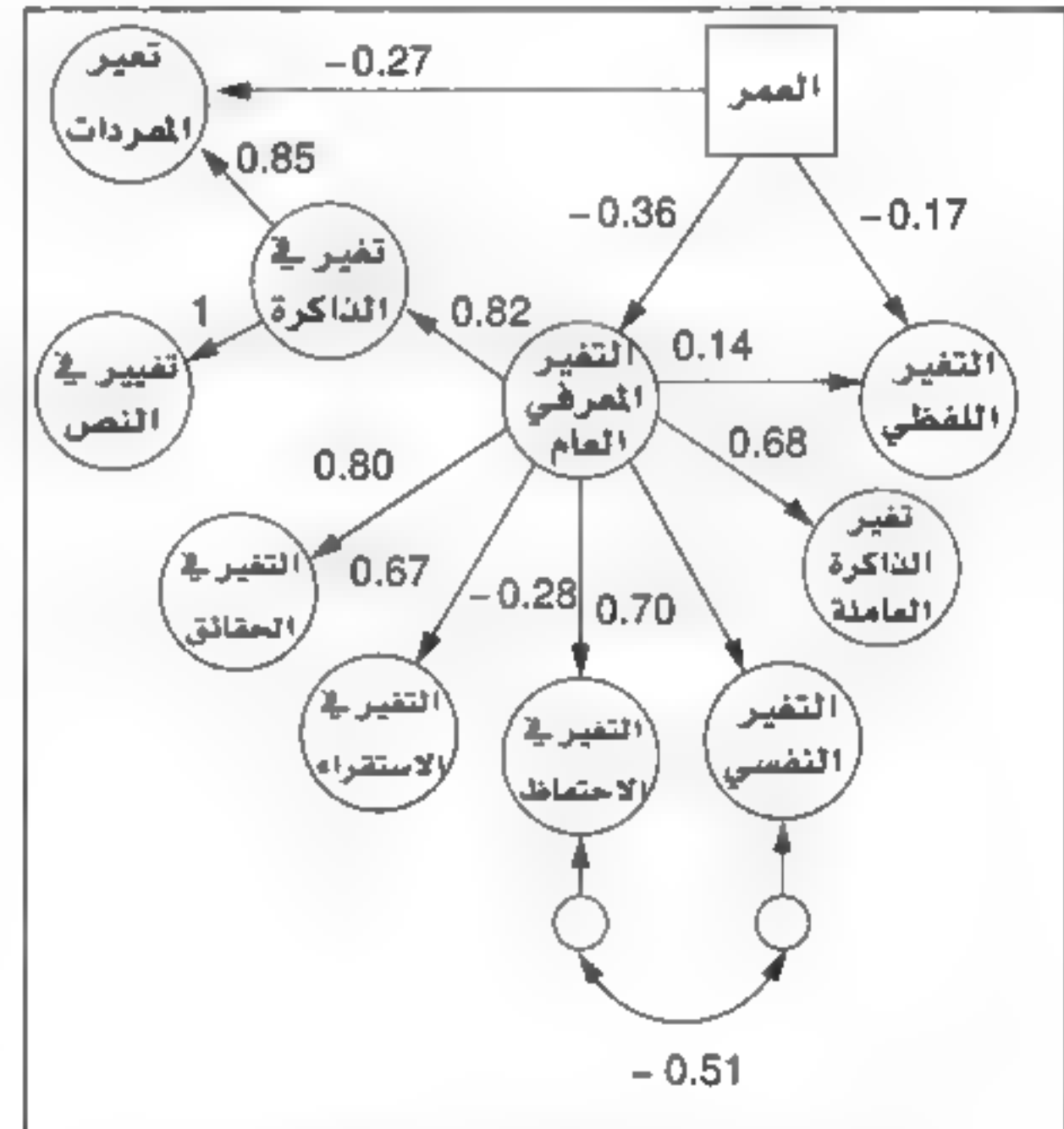
يمكن لأحدنا أن يلاحظ عادة التداخل الكبير لمقاييس الاستدلال المنطقي، والذاكرة العاملة، وقد لوحظ هذا الارتباط الوثيق بينهما في عدد من دراسات الفروق الفردية (Kane & Engle, 2002; Salthouse et al., 2008). وقد لاحظ كيلونن، وكريستال (Kyllonen & Chrystal, 1990) ذات مرة أنه قد يصعب في واقع الأمر التمييز بين الاستدلال، والذاكرة العاملة. وعلى الرغم من ذلك، فإن تغيرات الذاكرة العاملة، وتغيرات الاستدلال ترتبط ارتباطًا ضعيفًا في بيانات VLS (Hertzog et al., 2003). وبدلًا من ذلك، فإن التغيرات في الذاكرة العاملة تكون مرتبطة بالتغيرات في الاسترجاع المحدد أكثر من ارتباطها بتغيرات الاستدلال. ولهذا، قد لا تكون التأثيرات التي تسبب تغيرات الشيخوخة هي

المختلفة، وقد أظهر عامل التغيير العام علاقات بالتغير بين معتدلة وقوية في معظم المتغيرات المعرفية؛ لذا فهناك ارتباط بين الفروق الفردية ومعدلات التغير المعرفي في المراحل المتأخرة من العمر، ومع ذلك لا ترتبط التغيرات في المتغيرات الكامنة بالحد المطلوب الذي يحدد التباين في تغيراتها. يتميز التغير المعرفي بأنه عام وفريد بحسب المعنى التحليلي لهذه المصطلحات. بالتأكيد، هناك أوجه تغيير مشتركة من التغيير، لكن القدرات البشرية المختلفة تتغير مستقلة بعضها عن بعض، لهذا تبدو الإجابة عن سؤال رابيت (1993) هي ليس أن الأشياء كلها تحدث معًا، ولكن هي أنه عندما تخبو الذاكرة العاملة، فإنه يبدو أن كثيرًا من القدرات الأخرى تخبو معها أيضًا، إلى حد ما على الأقل.

لهذا، فإن هذه النتائج تتناقض مع تماثل اتجاهات العمر العادية في الذكاء السائل، ومع الأوجه الأخرى من الآليات المعرفية. إن هذا الارتباط بالتغير المعرفي- مثلما يبرز في علاقات الارتباط المعتدلة للتغيرات الطولية عبر المتغيرات- يحجب حقيقة أن المتغيرات تتغير بطريقة مستقلة، بحيث يكون للناس سجلات تغيير مختلفة من خلال مجموعة من

نفسها التي تحدد بنية العامل للقدرات في مرحلة البلوغ المتية.

من المحتمل أن أكثر النواحي المثيرة لعامل التغيير في VLS هو وجود تباين تغيير ثابت في أغلب القدرات البشرية مقتصر على كل متغير من المتغيرات.



شكل 9_1: نموذج معادلة تركيبية للتغير المعرفي

العام، مأخوذ من بيانات طولية من VLS استمرت ست سنوات (Hertzog et al., 2003) نشرتها جمعية علم النفس الأمريكية، وأعيدت طباعتها بإذن من الجمعية.

يعرض شكل 9-1. المأخوذ من هيرتزوج، وآخرين (2003) نتائج نموذج استخدم فيه عامل تغيير معرفي عام من رتبة عالية، ليتسبب في علاقات ارتباط التغيير بين المتغيرات المعرفية

المتغيرات المعرفية. وبخلاف الاستدلال عن جوانب التغير من البيانات العرضية (Salthouse et al., 2008)، فإن مثل هذه الاستنتاجات تشير إلى وجود عدد كبير من الأسباب التي تؤثر في التغيرات المعرفية المرتبطة بالعمر.

لماذا هذا التناقض بين النتائج؛ العرضية، والطولية؟ من المؤكد هناك مشكلات محتملة في صدق التقديرات الطولية للتغير المترابط؛ فقد لاحظ فيرر، وآخرون (Ferrer et al., 2005) -مثلاً- أن أثر الممارسة المتميزة من خلال المتغيرات، يمكن أن تشوه علاقات ارتباط التغير الطولية المقدر، ومع ذلك يصعب الاقتناع بأن مثل هذه التأثيرات يمكن أن تنتج تبايناً متحيزاً محدداً بالمتغير من النوع الملاحظ في بيانات VLS؛ لأن VLS تستخدم نماذج متناوبة بديلة لقياس استرجاع الكلمات، واسترجاع النص، واسترجاع الحقائق مع فقرات أسئلة مختلفة في كل حالة قياس.

إن التباينات - في اعتقادي- تبرز بالضرورة؛ لصعوبة الإجابة عن السؤال على نحو كاف بالنماذج الإحصائية من البيانات العرضية (Hofer et al., 2006; Lindenberger et al., 2009). باستطاعة التحليل العرضي، في الحقيقة، أن يقيس فقط علاقات الارتباط بين منحنيات العمر العرضية، من خلال الكشف عما إذا كان للمتغيرات المعرفية علاقة جزئية

بالعمر، وتأثير في المتغيرات المعرفية الأخرى. وفي الواقع أن هذا المنحى يستطيع أن يكشف عما إذا كانت اتجاهات العمر العادية تتباين بين المتغيرات (Horn, Donaldson, & Engstrom, 1981). لكن الفضل في الكشف عن الأشكال المختلفة للمنحنيات العرضية لا يعني أن المتغيرات المقصودة تتغير بإيقاع موحد، ولا أن لتغيرات الأسباب الرئيسة نفسها؛ لهذا يتعين علينا أن نكرر قياس الأشخاص أنفسهم، من أجل قياس الفروق الفردية في التغير، (Baltes & Nesselroade, 1979).

الخلاصة: هناك درجة عالية من الثبات في القدرات البشرية عبر مسيرة حياة البلوغ، ولكن هناك في الوقت نفسه فروق فردية في التغيرات المعرفية، وبخاصة في مرحلة الشيخوخة. وعليه، فإن السؤال الحاسم هو: ما الذي يحدد تلك الفروق الفردية في المسارات المعرفية؟

العوامل المؤثرة في التطور المعرفي عند

البالغين

يمكن للفروق الفردية في التغير المعرفي التي عرضناها للتو أن تظهر من حيث المبدأ عددًا من التأثيرات المختلفة، ويميل علماء النفس المعرفيون إلى التشديد على آليات المعالجة المرتبطة بالتغيرات في المعرفة المعقدة. ومثلما لاحظنا سابقاً، فإن مصادر مثل الذاكرة العاملة، وسرعة المعالجة، والجوانب الكافة للانتباه عادة

عندما تنظم معلوماتنا بحسب العمر الزمني، فإننا لا نقيس الفروق الفردية في معدلات الشيخوخة البيولوجية، حيث إن تأثيرات العمر التي تظهر في متوسط تغير المجموعة، أو في الفروق الفردية في التغير، تظهر التباين في المعرفة المرتبط بانتظام بعمر الأفراد. ولكن هناك كثير من المتغيرات السياقية التي ترتبط أيضًا بالعمر الزمني، ومن ذلك الأحداث العمرية المتدرجة، مثل التقاعد، والخبرة، وتضائل الشبكة الاجتماعية. إضافة إلى ذلك، تترابط أحداث الحياة غير المعيارية السلبية بالعمر، مثل أخطار الإصابة بأنواع الأمراض المزمنة المختلفة التي يمكن أن تؤثر في المعرفة، إما مباشرة من خلال التأثير في الدماغ، أو غير مباشرة من خلال التأثيرات النفسية للأدوية التي تُستخدم لمعالجة هذه الأمراض (Birren, 1964). قد تقيس الدراسة الطولية التي تولد المعلومات على هذا السؤال، الصحة البدنية، لكنها عادة لا تستطيع التحكم في الأمراض عن طريق قياس البالغين الأكبر سنًا، الخالين من الأمراض فقط. يمر البالغون الأكبر سنًا بثلاثة أو أكثر من الأحوال الصحية المزمنة، ومنها

ما يشار إليها بوصفها أسبابًا للتغيرات العمرية في الذكاء (Hertzog, 2008; Salthouse, 1996; Verhaeghen & Salthouse, 1997). وحتى إن شددنا على المنهج التكويني في الذكاء البشري، يبقى السؤال: ما الذي يحدد التغيرات المرتبطة بالعمر في آليات المعالجة الأساسية؟

إن أحد المؤثرات المهمة هي الفروق الفردية في الشيخوخة البيولوجية المبرمجة جينيًا - عادة ما تسمى الهرم. إن الفكرة الجوهرية في الأساس هي أن ساعاتنا البيولوجية للشيخوخة ربما تدق على مقاييس زمنية متباينة، إذ تشير البحوث الحديثة المستمدة من الشفرة الجينية البشرية، إلى أن الأشكال الوراثية المرتبطة بالناقلات العصبية والخلايا العصبية، والهرمونات ذات الصلة، تؤثر في التطور المعرفي عند البالغين (Harris et al., 2008; Lindenberger et al., 2006). وتتحدث الدراسات الجينية السلوكية عن درجة المساهمة الكبيرة للوراثة في التغير المعرفي في مرحلة متأخرة من العمر (Reynolds, 2008)، ومع ذلك فإن الاستعداد الجيني يتفاعل مع الآليات النفسية والاجتماعية لإنتاج أنماط معرفية ظاهرية.

(1) الضمور البقعي macular degeneration مرض مزمن يحدث عند تلف نسيج في البقعة؛ أي جزء الشبكة المسؤولة عن البصر المركزي، ما يسبب بصرًا مركزيًا مشوشًا، أو بقعة عمياء في وسط الحقل البصري. تميل هذه الحالة إلى الظهور مع التقدم في العمر، ويُقال: إنه السبب الرئيس لضعف البصر عند الذين يبلغون من العمر خمسين عامًا أو أكثر، لكنه لا يسبب العمى الكلي، ولم يتمكن العلم، حتى الآن، من اكتشاف دواء له.

التهاب المفاصل، وأمراض الأوعية الدموية، ومرض السكري من الدرجة الثانية، وقلة إفراز الهرمونات، والأمراض الرئوية، وأمراض الكلى، وانخفاض وظيفة الحواس والإدراك (مثل الضمور البقيعي⁽¹⁾، مثلًا؛ انظر، Spiro & Brady, 2008). توجد أيضًا مجموعة من الأمراض الدماغية التي لها علاقة بالعمى، التي يمكن أن تؤثر في المعرفة قبل اكتشافها بالفحص الطبي، ومن ذلك أشكال متنوعة من الخرف، ومرض باركنسون، وتغير أساليب الحياة أيضًا عندما يكبر الإنسان - أحيانًا - نتيجة للتقييد الناتج من الأمراض المزمنة، وفي حالات أخرى كوظيفة لأنماط السلوك المتغيرة التي لها أصول نفسية، واجتماعية.

من المؤكد أن السمات التركيبية في الدماغ تتعرض لتغيرات مرتبطة بالمعرفة، فقد حل راز، وآخرون (Raz et al., 2008)، مثلًا، نموذجًا طوليًا كان قد قيس بالتصوير بالرنين المغناطيسي، لتقويم التغيرات في حجم المادة الرمادية في القشرة المخية، وقد وُجدَ أن الفروق الفردية في التغيرات التركيبية في القشرة الجبهية الظهرية الجانبية، ومناطق الحُصين كانت مرتبطة بالتغيرات في الذكاء السائل.

الأمراض وأمراض العقل. لا تعني استنتاجات راز وزملائه بالضرورة أن الشيخوخة العصبية البيولوجية في الدماغ

تؤدي إلى تغيرات معرفية؛ فالتغيرات الشكلية للدماغ يمكن أيضًا أن تكون نتيجة للمرض، مثل أمراض القلب، والأوعية الدموية، والخرف. وقد أجرى سليونسكي، وآخرون (Sliwinski et al., 2003) دراسة رائعة ذات علاقة بهذا الموضوع، باستخدام البيانات المُستمدة من دراسة برونكس الطولية the Bronx Longitudinal Study (Sliwinski & Buschke, 2004). وقد تضمنت الدراسة تصميمًا افتراضيًا لحدوث الأمراض المسببة للخرف في مجموعة ضابطة غير مصابة، كجزء من دراسة أكبر لمرض الزهايمر، والاضطرابات المرتبطة بالمرض. شملت الدراسة قياس أفراد المجموعة معرفيًا على مراحل منتظمة، لكن القياس شمل أيضًا فحص الخرف. مع مرور الوقت، شُخصَ بعض المشاركون، ووُجدَ أنهم مصابون بالمرض، وهذا ما مكّن الباحثين من مقارنة التغير المعرفي في مرحلة ما قبل الحالة الطبية، بالتغير عند أولئك الأفراد الذين لم يصابوا بهذا المرض. مثلما هو متوقع، ظهرَ على الأفراد الذين لم يُسبق تشخيصهم بمرض الخرف (ولكنهم أصيبوا به بلا شك) تغيرٌ كبيرٌ في الذاكرة العرضية في أثناء المرحلة السابقة للتشخيص، مقارنة بالأفراد الذين لم يخضعوا للتشخيص لاحقًا. ومع ذلك فإن المثير للاهتمام أكثر هو حقيقة أن عينة المجموعة الضابطة أظهرت فروقًا فردية

يبدو أن مؤثراً رئيساً في الفروق الفردية للتغير المعرفي في مرحلة الشيخوخة يعود إلى وجود الخرف أو غيابه، إضافة إلى ذلك، فقد ربط عدد من الدراسات كبر حجم التغيرات الطولية في القدرات المعرفية بأنواع الأمراض المختلفة، ومن ذلك أمراض القلب والأوعية الدموية، والأمراض الدماغية، ومرض السكري المتأخر وأعراضها، أو عوامل الخطر، مثل البدانة، وارتفاع ضغط الدم، وتذبذب قراءات الكولسترول، وما إلى ذلك (Spiro & Brady, 2008).

المرض وانهيار نهاية الخط terminal decline. يطرح التشديد على تأثيرات المرض في المعرفة مجموعة إضافية من الأسئلة المهمة عن الشيخوخة، والتطور العقلي، مثل: إلى أي مدى تكون المنحنيات العادية للقدرات المعرفية والعمر مضملة، بمعنى أنها لا تمثل المسارات التطورية الحقيقية للأفراد؟ إن المتوسطات، حتى لو جاءت من البيانات الطولية، هي ببساطة أفضل التخمينات لمستوى الأداء، عمومًا، في عمر محدد. ونحن نربط متوسطات الأعمار المختلفة بخط (أو نكيف منحني معينا ليناسب البيانات)، ولكن هذا لا يعني أن المسارات

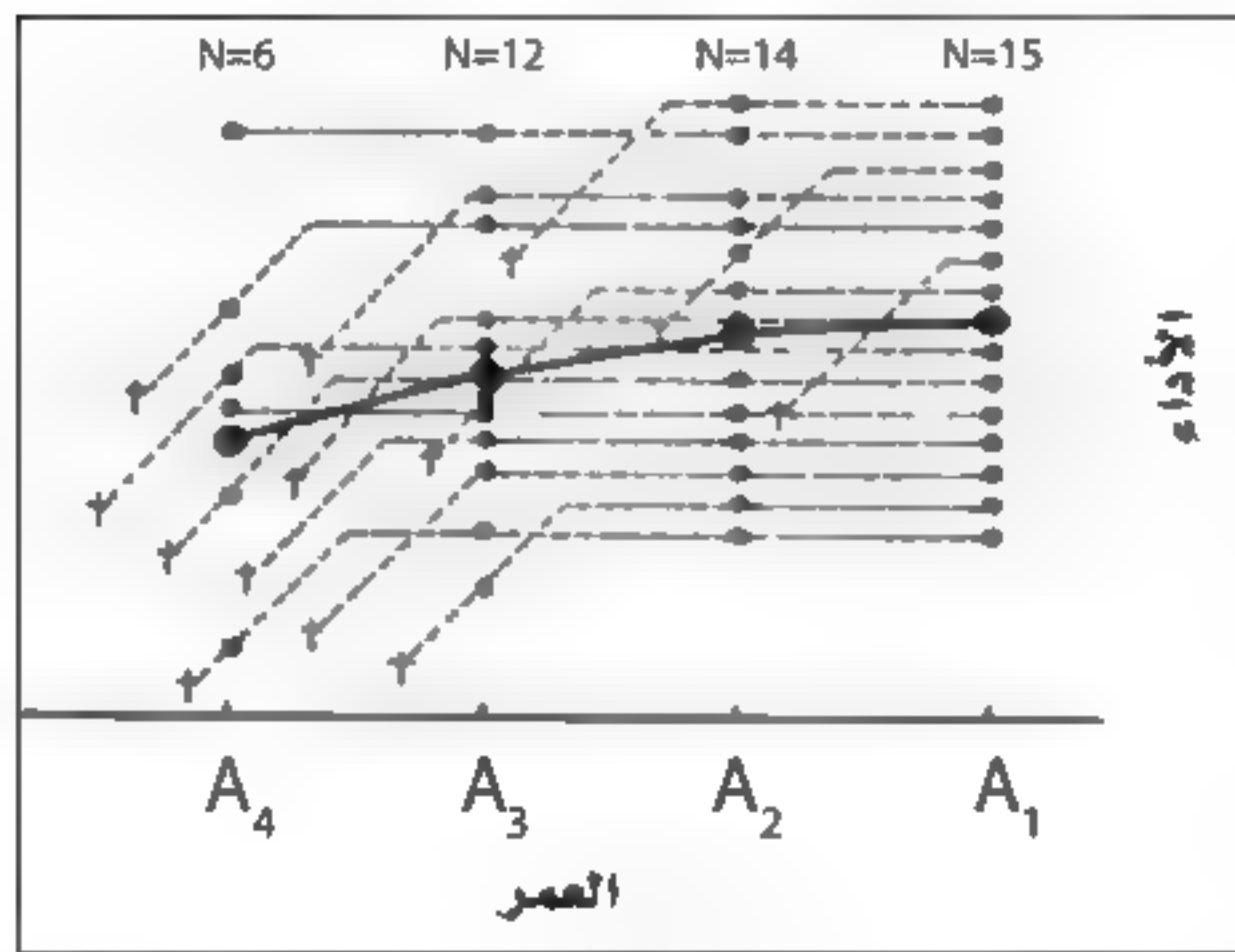
في التغير المعرفي، إضافة إلى علاقات تغيير من خلال المتغيرات المعرفية. وعلى الرغم من ذلك، خُفِّضَ حجم الفروق الفردية عن طريق السيطرة على التشخيص اللاحق لمرض الخرف، وكذلك تخفيض علاقات ارتباط التغيير بين المتغيرات المختلفة. يضاف إلى ذلك، وجد أن تنظيم الوقت بحسب مرحلة التشخيص، بدلاً من العمر الزمني، أزال الفروق الفردية ضمن المجموعة المصابة في معدلات التغير المعرفي.

الفروق

ماذا يعني هذا النمط؟ قد يبدو الأمر في هذه العينة أن وجود الخرف قبل التشخيص الطبي كان مصدرًا رئيسًا للفروق الفردية في التغير. ولأن الناس يختلفون في العمر الذي يصابون فيه بالمرض ويشخصون لاحقًا، فإن تنظيم البيانات بحسب العمر (من دون معرفة المرض وتطوره) أدى إلى فروق فردية كبيرة في معدلات التغير. ونظرًا إلى الدراسات الاستكشافية لمرض الزهايمر والخرف الوعائي⁽¹⁾ وأمراض أخرى مسببة للخرف تُشير إلى مدة طويلة قبل التشخيص التي يمكن أن تتأثر فيها المعرفة (Bäckman & Small, 2007)، قد

(1) vascular dementia الخرف الوعائي، مصطلح عام يشير إلى ضعف وظائف الإدراك والذاكرة وتدهورها؛ بسبب الاضطرابات والاحتشاءات التي تصيب الأوعية الدموية المغذية للدماغ، وهو ثاني أنواع الخرف في الولايات المتحدة، وأوروبا بعد مرض الزهايمر.

(2007) دليلاً على مدة أقصر لانتهاء نهاية الخط - وهن آخر العمر - تبلغ نحو أربع سنوات. يرتبط وهن آخر العمر بمادة بروتينية هي إيليل ($E \epsilon 4$ allele)، وهي شكل جيني ظاهري متعدد، يُعتقد أن له علاقة بخطر الإصابة بمرض الزهايمر (AD).



شكل 9.2. يوضح كيف قد يؤدي تجميع الأشخاص، الذين ينطبق عليهم نمط الاستقرار، يليه وهن آخر العمر، متوسط منحني خطي للتقييس، إذا حدثت (1) زيادة أخطار وهن آخر العمر التي لها صلة بالعمر، و(2) تناقص له صلة بوفيات العينة. مأخوذ من Baltes & Labouvie, 1973. نشرته جمعية علم النفس الأمريكية. أعيدت طباعته بإذن.

واستنتج لاكا، وماكدونالد، وباك مان (Laukka, MacDonald, and Backman, 2008) أن نسبة كبيرة من التباين في الوهن المعرفي آخر العمر قد تكون بسبب ظهور الخرف، ولكن هناك أيضًا دليل على الوهن عند الأفراد الذي لم يصبهم مرض الزهايمر. ما لا شك فيه أن البحوث المستقبلية سوف توضح مدى دور عوامل المرض

التطورية للأفراد تأخذ الشكل الذي يعطيه شكل منحني المتوسط الكلي.

من الممكن أن يكون مجتمع البالغين غير متجانس بطبيعته، بحيث تحدث التغيرات الأساسية في الأداء النفسي، ومن ذلك حدوث المعرفة في أثناء مرحلة الوهن التي تسبق الوفاة (Berg, 1996; Bosworth, Schaie, & Willis, 1999). وفي الحقيقة أن مرحلة ما قبل الوفاة قد تكون طريقة مهمة في فهرسة فقدان المعرفي في الشيخوخة أكثر من العمر الزمني (Singer et al., 2003). تأتي بعض المعلومات الحديثة والمثيرة للاهتمام عن هذا الموضوع من نماذج البيانات الطولية التي تستخدم وقت الوفاة والعمر معًا لتنظيم البيانات (Ram et al., 2010). ولا شك في أن منحنى النمذجة معقد إلى حد ما؛ إذ يتطلب تقدير نقطة التغير (Hall, Sliwinski, Stewart, & Lipton, 2000)، التي يكون فيها انحدار المنحنى قبل نقطة التغير أقل من الانخفاض السابق للموت مباشرة، وقد استخدم ثورفالدسون، وآخرون (Thorvaldsson et al., 2008) هذه الطريقة لإثبات الانخفاض المعرفي السريع الذي يحدث قرابة الأعوام السبعة التي تسبق الوفاة، بحسب بيانات دراسة جوتبورج السويدية الطولية in the Swedish Goteborg Longitudinal Study. ووجد كل من ويلسون، وبيك وبينياس، وبينت (Wilson, Beck, Bienias & Bennett,

التمارين الرياضية، والتغذية، وأسلوب الحياة النشط إلى نتائج تطويرية أفضل؟ (Hertzog, Kramer, Wilson, & Lindenberger, 2009). على مدى العقد الماضي، ظهر دليل قوي على أن تمارين اللياقة البدنية في منتصف العمر ومرحلته المتأخرة، تعزز الأداء المعرفي عن البالغين الأكبر سنًا. وقد قوّم التحليل البعدي الذي أجراه كولكومبي، وكرامر (Colcombe & Kramer, 2003) دراسات علاجات تمارين اللياقة البدنية- الأيروبيكس- عند البالغين الأكبر سنًا، وقارن الأداء المعرفي للمجموعة الرياضية بأداء المجموعة التي تمارس تمارين بناء العضلات والقوة toning، وتمرين التمدد والمرونة stretching فقط. لقد أدت تمارين اللياقة البدنية القصيرة إلى تحسينات جوهرية في المهام التي تقوّم الأداء الوظيفي، والانتباه المركز (المجالات الأقوى ارتباطًا بالذكاء السائل؛ Salthouse et al., 2008). تتوافق هذه البيانات - إلى حد كبير- مع الدراسات العرضية التي تؤكد وجود علاقة ارتباط بين التمارين الذاتية، والقدرات البشرية، (Eggermont et al., 2009)، لكن تأثيرات التدخل تميل إلى دعم الأثر السببي للتمارين على المعرفة. لسوء الحظ أنه لا توجد في الوقت الحالي دراسات طولية تقارن الالتزام طويل المدى بأنواع التمارين، ودرجة التغير المعرفي في مرحلة البلوغ.

الأخرى في الوهن المعرفي آخر العمر، ومن ذلك أمراض الأوعية الدموية، وفشل الأعضاء (مثل اختلال وظائف الكلى. انظر، Buchman et al., 2009).

في ضوء الدليل على آثار الوهن آخر العمر، هناك احتمال بأن اتجاهات منحنيات العمر الخطية للأداء المعرفي في مرحلة متأخرة من العمر، هي في الحقيقة نتاج تجمع أفراد بأداءات مختلفة. وضح هذه الفكرة بالتيز ولابوفي (Baltes & Labouvie, 1973) اللذان أوضحا أن دمج: (1) دالة نقطة تغيّر لمستوى معرفي مستقر، يليها وهن آخر العمر. (2) بداية متباينة للوهن في آخر العمر مرتبطة بتقدم العمر، يمكن أن تنتج دوال مجموع منحنية خطيًا لم تتضمن شكل دالة التغير الفردي (انظر شكل 2-9). من الممكن أن يتأثر مجموع الدوال بالأخطار المتزايدة لوهن آخر العمر، مع درجة انحناء تُظهر متوسط أشخاص في مرحلة وهن آخر العمر، ومتوسط أشخاص مستقرين.

الممارسة وأسلوب الحياة النشط. السؤال المهم الذي يتعلق بالتطور العقلي لدى البالغين هو: هل تؤدي السلوكيات المعززة للصحة، مثل

هل الانخراط في الأنشطة المحفزة عقليًا يثمر نتائج معرفية أفضل؟ عبّر سولتهاوس (2006) عن شكه في هذا الرأي؛ لأن البيانات العرضية في الأنشطة التلقائية التي جمعها فشلت في ملاحظة نشاط تفاعلي للعمر X (انظر Hertzog et al., 2009 في نقد هذه النظرية الفرضية). بالتأكيد، إن علاقات الارتباط للأنشطة العرضية والذكاء لا تكفي للقول: إن الأنشطة تسهم في الحفاظ على الأداء المعرفي؛ لأن الأفراد ذوي الذكاء العالي، يميلون إلى إظهار مستويات أعلى من النشاط العقلي في مرحلة البلوغ المبكرة (Ackerman & Heggestad, 1997). ومع ذلك، تظل هناك حاجة إلى الدليل الطولي؛ بسبب النقص الكبير في اهتمام البيانات العرضية بالتغير الذي أشرنا إليه سابقًا. وكثيرًا ما أثبتت الدراسات الطولية وجود علاقات بين النشاط العقلي، والمعرفة (Schooler, Mulatu, & Oates, 1999; Wilson et al., 2003; Hertzog et al., 2009) من ناحية أخرى، مثلما لاحظ هولتس، وهيرتزوج، وسمول، وديكسون (Hultsch, Hertzog, Small & Dixon, 1999)، فإن من الممكن أن يكون سبب علاقات الارتباط الطولية للأنشطة مع التغير المعرفي هو التغيرات المعرفية في مراحل العمر المتأخرة التي تؤدي إلى الحد من النشاط (MacKinnon et al., 2003).

توجد دراسات قليلة تتداخل مع الأنشطة، ولكن يوجد هناك -على الأقل- بعض الدلالات التي تشجع البالغين الأكبر سنًا على المشاركة في تحفيز الأنشطة التي من الممكن أن تكون لها نتائج معرفية (Carlson et al., 2009; Stine-Morrow et al., 2007; Tranter & Koutstaal, 2008). أدت المشاركة في ألعاب الفيديو المعقدة إلى تحسنات قصيرة المدى في التحكم في الانتباه، والدور التنفيذي في إحدى الدراسات الحديثة (Basak, Boot, Voss, & Kramer, 2008). تشترك هذه النتائج بالدراسات المتداخلة، والهدف منها التحكم التنفيذي (Hertzog et al., 2009)، التي تنتج تحولًا أكبر من التدريب عن الملحوظ عادة عندما يشدد التدريب على تدريس إستراتيجيات المعالجة المحددة على سبيل المثال (Ball et al., 2002). كما يدعم الدليل تأثير الأنشطة في الدور المعرفي، ولكن هناك بعض المعارضة والاختلاف على هذه النقطة أيضًا.

الجوانب الوظيفية لذكاء البالغين

بسبب وجود تغيرات في القدرات المعرفية في مرحلة البلوغ عمومًا، فما النتائج العملية لهذه التغيرات؟ لقد بدأت الإثباتات تظهر مشيرة إلى وجود تطبيقات عملية قليلة للوظيفة المعرفية في الحياة اليومية أكثر مما كنا نتوقع.

وجد الباحثان أن أداء لعبة (Go) كان يرتبط بالمعايير القياسية للذكاء السائل، والذاكرة العاملة بدرجة أقل من قياسات الاستنتاج التي مثلت مباشرة الاستنتاج عن حركات لعبة (Go). وفي سياق مماثل، أثبت تشارنيز Charness وآخرون احتفاظ الذاكرة الجيد لمواضع الشطرنج من جانب خبراء لعبة الشطرنج الأكبر سنًا، مقارنة بذاكرتهم العرضية الضعيفة لمعرفة قطع الشطرنج التي توضع عشوائيًا على الرقعة (Charness, 1981). ورأى هيرشي، وجاكوبس - لوسون، وولش (Hershey, Jacobs-Lawson & Walsh, 2003) أن الراشدين الأكبر سنًا، الذين لديهم خبرة سابقة في الاستثمار المالي، أو الذين اكتسبوها من خلال خبرة عمل منظمة، يتخذون قرارات مالية سليمة. وقال هؤلاء الباحثون: إن الأداء في سياقات بيئية مألوفة يرتبط بتأثيرات مفيدة للمعرفة العملية عن النصوص، والمشاهد النمطية، والقرارات العامة، ومراحل الاختيار، والوصول القوي لإستراتيجيات الأداء الفاعلة التي تساعد الراشدين الأكبر سنًا على الاحتفاظ بأداء معرفي فاعل، حتى في مواجهة الضعف في القدرة السائلة (Hertzog, 2008).

مثلًا، العمال الكبار في السن، حتى من تتطلب وظائفهم نشاطًا عقليًا، يظل أدائهم في عملهم جيدًا حتى في مرحلة متأخرة من العمر (Ng & Feldman, 2008). قد يعطي بحث كولونيا- ويلنر (Colonia-Willner, 1998) سببًا للحفاظ على هذا الأداء، هو أن الخبرة في العمل (التي لها ارتباط بالعمر) تحمل معها زيادات في المعرفة الضمنية، أو الخفية (Cianciolo et al., 2006) عن كيفية تأدية المهام على نحو فاعل. وقد درست كولونيا- ويلنر أداء موظفي المصارف من مختلف الأعمار في البرازيل. وعلى الرغم من أن عينتها العرضية أظهرت فروقات عمرية نمطية في الذكاء السائل، فإن تقييم الخبراء للمعرفة الضمنية عن الحالات المصرفية الافتراضي أشار إلى حدوث تحسن في هذا المجال مرتبط بالعمر.

ويمكن ملاحظة مثل هذه التأثيرات أيضًا في حالات الألعاب التي تتطلب تركيزًا عقليًا. وقد درس ماسوناجا وهورن (Masunaga & Horn, 2001) علاقة الذكاء السائل بالأداء في لعبة ⁽¹⁾ (Go) اليابانية، وهي لعبة تتطلب خبرة معرفية، مع بعض الشبه بلعبة الشطرنج.

(1) لعبة (غو) Go هي لعبة يابانية، يلعبها شخصان على لوح ينقسم إلى تسعة عشر خطًا طوليًا، ومثلها عرضيًا. يتبادل اللاعبان فيها تحريك أحجار من لونين مختلفين. ظهرت اللعبة أول مرة في الصين، منذ أكثر من ألفي سنة. تحتاج اللعبة على الرغم من سهولة قواعدها - إلى حسابات بعيدة المدى، مثل الشطرنج. (المترجم).

يمكن للبالغين الأكبر سنًا أن يكونوا فاعلين أيضًا في استخدام الإستراتيجيات التي تعزز المعرفة في الحياة اليومية، مثلما يحدث من خلال استخدام الوسائط الخارجية المساعدة، أو الممارسات السلوكية التي تدعم التذكر الفوري للمطلوب فعله، ومتى تفعله؛ مثلًا وُجِدَ أن البالغين الأكبر سنًا يكونون - أحيانًا - أفضل في تذكر مواعيد تناول الأدوية من غيرهم من متوسطي العمر، والبالغين الأصغر سنًا، على الرغم من العجز المرتبط بالعمر في الاختبارات المعيارية الخاصة بالاستنتاج، والذاكرة العرضية (Park et al., 1999). بصورة عامة، فإن أداء البالغين الأكبر سنًا يكون جيدًا في مهمات الذاكرة المستقبلية اليومية مقارنة بالمهمات التجريبية، وربما (Phillips, Henry, & Martin, 2008)

يكون هذا بسبب مزيد من الاستخدام النشط لإستراتيجيات تعزيز التذكر.

الخاتمة

أخذت دراسة التطور المعرف والعقلي عند البالغين تدخل مرحلة جديدة نشطة؛ مرحلة يجري فيها دمج الإنجازات في الأساليب الإحصائية لنمذجة الفروق الفردية مع التصاميم والقياسات التي تسمح بفهم دقيق للفروق الفردية في التغير المعرفي. ومن المرجح أن تشهد العقود القادمة فهمًا موسعًا عن كيفية تفاعل القوى النفسية والاجتماعية مع التأثيرات البيولوجية والجينية لتكوين المسارات الفردية لتطور البالغين المعرفي على مستوى كل من السلوك، وبنيّة الدماغ.

الجزء الثالث

الزُّكَّاء وفروق المجموعات

٨٤

الإعاقات العقلية

روبرت هوداب، وميجان جريفين، وميجان بيرك، وماريسا فيشر

الأشخاص يظهرون تغيرات في النمو والمراحل الحرجة (الحساسية) التي تطلعنا على تأثيرات الخبرة في أوقات مختلفة. عندما يرجع سبب الإعاقات إلى ظروف جينية معينة، فإن الأطفال والبالغين - في الأغلب - يظهرون سمات معرفية ولغوية وتكيفاً وعدم تكيف؛ ولهذا فإن الأشخاص ذوي الإعاقات العقلية يوفرون لمجال الذكاء تجارب طبيعية، ومثل هذه المعلومات بدورها توجه الأطباء، والمعلمين، ومن يضعون الخطط العلاجية.

سوف نبرز في هذا الفصل أكثر عمل مثير يتعلق بالذكاء عند الأشخاص ذوي الإعاقات العقلية، وهذا العمل يثري الجوانب النظرية والعملية، ويبرز كيف أن النجاح في حياة الأفراد يعتمد جزئياً فقط على الذكاء في حد ذاته. كما تبرز هذه النتائج أيضاً قضايا أخرى تتصل بطبيعة الخطط التعليمية العلاجية، وتوقيتها، وآثارها.

يرتبط مجال الإعاقات العقلية (الذي كان يعرف في السابق بالتخلف العقلي) بعلاقة طويلة ومعقدة مع مجال الذكاء، لكن أصحاب الإعاقات العقلية يمثلون مشكلة كبيرة للباحثين في موضوع الذكاء، وحتى للباحثين في علم النفس والعلوم الاجتماعية الأخرى، ويرى هؤلاء الباحثون أن الأطفال ذوي الإعاقات العقلية ينمون بمعدل أبطأ، وعندما يصلون إلى مرحلة البلوغ يظهرون أداءً عقلياً أقل من غيرهم؛ تلك هي القضية.

أما نحن، فإن قضية الإعاقات العقلية - لم تكد تبدأ بعد. ولكي نبسط الأمر نقول: إن مجال الإعاقات العقلية يقترب من دخول مرحلة حاسمة لربط النتائج التي توصل إليها بمجال الذكاء؛ مثلاً لقد بدأنا للتو نوضح الطرائق التي يظهر فيها ذوو الإعاقات العقلية جوانب معينة لنقاط القوة والضعف التي تبين لنا كيف يتكون الذكاء البشري، ويجري أيضاً على نحو متزايد دراسة علاقات القوة-الضعف بعمل الدماغ. إن هؤلاء

من المهم، عند مناقشة هذه القضايا، أن نقدم وجهات النظر ذات الصلة بماضي الميدان، وحاضره، ومستقبله؛ ولذلك سنبدأ بتقديم عرض سريع للتاريخ والقضايا الأساسية قبل عرض الحالة الراهنة لميدان الإعاقات العقلية، ونختتم الفصل بنظرة سريعة على المستقبل، والطرائق التي ستشهد فيها العقود القادمة علاقات متزايدة ومتطورة بين ميداني؛ الإعاقات العقلية، والذكاء.

تاريخ، ونُبذة مختصرة

هناك ثلاث قضايا تهيمن على تاريخ الإعاقات العقلية مقارنة بالذكاء. تتعلق القضية الأولى بإشكالية الفروق- النمو، والقضية الثانية بالطرائق المتميزة وغير المتميزة المتعلقة بهذه الإعاقات، والقضية الثالثة بالمشكلات الأخرى غير العقلية.

جدال الفروق- النمو

إذا ناقشناها من منظور المصطلحات النفسية البحتة، فما الذي يسبب الإعاقات العقلية؟ هل ينمو الطفل صاحب الإعاقة العقلية بمعدل أبطأ - كما يفهم من مصطلح التخلف العقلي (أي النمو المتأخر للقدرات العقلية) - أم إن هناك، بدلاً من ذلك، عيوباً (defects) معينة؟ تاريخياً، درس أصحاب نظريات النمو

الأطفال ذوي الإعاقات العقلية لتحديد ما إذا كانوا ينمون بحسب التسلسل العادي، والمعياري للنمو (فرضية التسلسل المتماثل Similar sequence hypothesis)، ويحققون مستويات معينة من خلال مجالات مختلفة ومتكافئة تقريباً (فرضية التكوين المتماثل similar structure hypothesis؛ Zigler & Hodapp, 1986). في الآونة الأخيرة درس هؤلاء الباحثون تأثيرات فروق أسباب الأمراض على كثير من عمليات النمو، والربط البيئي (Hodapp & Dykens, 2006). أما أصحاب نظريات العيوب فقد افترضوا، على النقيض من ذلك، أن معاملات الذكاء المنخفضة للأطفال ذوي الإعاقات العقلية كلهم تعزى إلى عجز جوهري واحد. تاريخياً، أكد باحثون مختلفون وجود عيوب جوهريّة مختلفة، ومن ذلك صفات مثل الجمود المعرفي cognitive rigidity أو قصور معين في عمليات الذاكرة، وتعلم التمييز، وقدرات الانتباه-التذكر.

وقد تحول منحى الفروق- النمو حتى الآن إلى مناظرة عن كيفية إجراء الدراسات. أحد طرفي المناظرة هم أصحاب نظرية الاختلاف، أو العيب الذين يرون أن الأطفال ذوي الإعاقات العقلية يجب مقارنةهم بأطفال يبلغون العمر الزمني نفسه (Ellis & Cavalier, 1982)؛ لذلك فهم يقارنون الأطفال ذوي الإعاقات العقلية بأطفال من العمر الزمني نفسه، وينمون بطريقة نموذجية.

المطابقة الموسعة عن طريق مقارنة مجموعات إعاقات عقلية، ومجموعات أخرى سليمة عقلياً، بينما توافق في الأداء العمري المتكافئ في مجالات، مثل اللغة (متوسط طول اللفظ، مثلاً)، أو السلوك التكيفي (مقاييس فاينلاند للسلوك التكيفي Vineland Adaptive Behavior Scales, Sparrow, Balla & Cicchetti, 2005). وبلاستفادة من العملية المعيارية للذكاء، ولغة التكيف، والأجهزة السيكمومترية الأخرى، فقد لا يكون عندنا مجموعة ضابطة من أي نوع. لذلك، نختبر نقاط القوة والضعف بمقارنة درجات الفرد عبر المجالات، أو المجالات الفرعية المختلفة (أي استخدام الموضوعات بدل المجموعات الضابطة).

وعلى الرغم من أن تصميمات مستوى الأداء هذه تستخدم حالياً في معظم بحوث الإعاقة العقلية، فإن هناك مجالاً واحداً يشيع فيه استخدام المقارنات التي تعتمد على العمر الزمني. يحدث هذا الموقف عندما يدرس الباحثون مسألة أي يمكن رفع مجال معين من الأداء (في المستويات المناسبة للعمر) بين الأطفال الذين يعانون حالة إعاقة ذهنية محددة؟ مثلاً، لمعرفة أمن الممكن زيادة القدرة اللغوية للأطفال المصابين بمتلازمة ويليامز؟ فقد عقدت مقارنات بين أطفال العمر الزمني الواحد الذين ينمون بطريقة نموذجية (Bishop, 1999) Mervis, Morris, Bertrand, & Robinson,

وعلى الجانب الآخر هناك الباحثون الذين يرون وجوب استخدام المقارنات التي تستخدم العمر العقلي العام فقط للتحقق من مناطق عجز الأداء، والفكرة هنا أنه يمكننا، فقط بمقارنة الطفل ذي الإعاقات العقلية بطفل قرين من العمر العقلي نفسه وليس عنده إعاقات، أن نُحدّد منطقة العجز، إضافة إلى التخلف الشامل في نمو الطفل ذي الإعاقة العقلية. ومثلما لاحظ سيشيتي، وبوجي-هيس (Cicchetti & Pogge, 1982)، فإننا نعرف أصلاً أن الأطفال ذوي الإعاقات العقلية يؤدون وظائف ومهام في معظم مناطق الإدراك أقل من نظرائهم من العمر الزمني نفسه، غير أن «أهم أسئلة البحث وأكثرها تحدّيًا يتعلق بالعمليات النمائية». إن مثل هذه العمليات يمكن تحديدها فقط بمقارنة الأطفال ذوي الإعاقات العقلية بضوابط النمو النموذجية لمستوى الأداء العقلي نفسه (أو ما يسمى بضوابط العمر العقلي، أو العمر العقلي -المطابقة).

وعلى الرغم من أن القضايا المتعلقة بالمجموعات الضابطة -المقارنة قد أصبحت أكثر تعقيداً مع مرور السنين (Hodapp & Dykens, 2001)، فإن هناك إجماعاً في مجال الإعاقات العقلية على استخدام نماذج العمر العقلي -المطابقة لفحص الأداء العقلي عند الأطفال ذوي الإعاقات العقلية، وتستخدم نسخاً من نماذج العمر العقلي -

(1999). ومع ذلك، غالبًا ما تُعدّ مقارنات العمر العقلي هي القاعدة في معظم بحوث القدرات العقلية عند الأفراد ذوي الإعاقات العقلية.

من مجموعة غير متميزة، إلى مجموعتين، إلى مجموعات متعددة

هناك قضية تاريخية ثانية تتعلق بمسألة أيتصرف الأفراد الذين تختلف أسباب إعاقاتهم العقلية بطريقة مختلفة؟ منذ بداية القرن العشرين، ميز عدد قليل من الباحثين بين الأفراد اعتمادًا على سبب الإعاقة العقلية لكل فرد، لكن معظم الباحثين لم يفعلوا ذلك. أما سبب الإعاقات العقلية للطفل، فلم يكن له صلة بالموضوع عند هؤلاء الباحثين. قال أحد المدافعين الرئيسيين عن هذه الرؤية غير المتميزة: «نَدْرُ أن ميزت الفروق السلوكية مجموعات أسباب الأمراض المختلفة»

في المقابل، دافع زيغلر (Zigler, 1967) (1969) طويلًا عن المنحى المعروف بمنحى المجموعتين للإعاقات العقلية، الذي يفترض وجود مجموعتين من الأفراد، هما: أصحاب الإعاقات العقلية؛ الثقافية - العائلية، وأصحاب الأسباب العضوية.

تتكون المجموعة الأولى من أشخاص لا يظهر عليهم سبب محدد لإعاقاتهم العقلية، وهؤلاء يعانون ضعفًا بصفة عامة، ويميلون

إلى الاندماج مع الأشخاص الآخرين الذين لا يعانون إعاقة. تتباين الأسباب المفترضة من وراثية الجينات المتعددة إلى الحرمان البيئي، وقد تكون هناك أسباب بيئية، أو جينية مختلفة عند الأشخاص المختلفين، أو قد يحدث تداخل متبادل بين السببين (Hodapp, 1994).

في المقابل، يظهر الأفراد في المجموعة العضوية الثانية سببًا عضويًا واحدًا لإعاقاتهم العقلية. تشتمل هذه الأسباب على مئات الإصابات العضوية التي يمكن أن تحدث قبل مرحلة الولادة، أو في أثنائها، أو بعدها. تشتمل أسباب مرحلة ما قبل الولادة على الاضطرابات الجينية كلها التي يزيد عددها على الألف، ومتلازمة الجنين الكحولي (fetal alcohol syndrome) (FAS)، والتعرض الجنيني للكحول (FAE - Fetal alcohol exposure) والحصبة الألمانية، إضافة إلى حوادث الرحم كلها. تشتمل الأسباب في أثناء الولادة على الولادة قبل الأوان ونقص الأكسجين عند الولادة، والمضاعفات الأخرى التي تتعلق بالولادة. أما أسباب مرحلة ما بعد الولادة، فتتراوح من الغثيان (التهاب السحايا) إلى صدمات الرأس. إن الأشخاص الذين يعانون أسبابًا عضوية هم أكثر عرضة لإظهار درجات أكبر من الضعف العقلي، ومع انخفاض مستوى معامل الذكاء، تظهر نسب أعلى من الأشخاص سببًا عضويًا محددًا (Stromme & Hagberg, 2000).

التكيفي اليومي منفصل إلى حد ما عن ذكاء الفرد، وقد أدى هذا التفكير أيضًا إلى تغييرات في كيفية تشخيص الإعاقات العقلية، إضافة إلى نمو حقل فرعي مخصص لدراسة القضايا غير العقلية بين الأفراد ذوي الإعاقات العقلية.

تعمل العوامل غير العقلية بطرائق عدة:

1. إن الذكاء يتضمن متغيرًا واحدًا فقط من بين متغيرات عدة تتعلق بمخرجات الحياة النهائية، ومثلما سنذكر بالتفصيل لاحقًا في هذا الفصل، فإن العلاقات بين مستويات ذكاء الفرد وسلوك التكيف هي علاقات بالغة التعقيد. وإضافة إلى الباحثين الذين يدرسون السلوك التكيفي الرسمي، هناك فرع معرفي صغير، لكنه فاعل، يعنى بدراسة الدافعية، والعوامل غير العقلية الأخرى التي تؤثر في الأداء السلوكي (Zigler, 1971; Switzky, 2006a, b). ومع أنه قد يبدو واضحًا أن مخرجات الحياة لا يمكن شرحها تمامًا عن طريق مستوى ذكاء الفرد، فمن المهم، بالنسبة إلى الأشخاص ذوي الإعاقات العقلية، أن نلقي الضوء على تلك العوامل غير العقلية.

2. يتعين علينا أيضًا أن نتنبه إلى بيئات الأفراد الخارجية وخبراتهم، إذ يعاني الأشخاص ذوو الإعاقات العقلية على وجه التحديد مستويات من الفقر أعلى من

أخذ منحى المجموعتين يشهد تحديثًا مع بداية تسعينيات القرن الماضي، مبتعدًا عن التشديد على مجموعة عضوية متجانسة إلى التشديد على أسباب فردية (عادة تكون جينية) (Burrack, Hodapp, & Zigler, 1988; Hodapp & Dykens, 1994). يعكس هذا المنحى المتميز لأسباب الأمراض التقدم الحديث في الطب الحيوي، فعلى النقيض من السنوات السابقة – عندما عرف القليل عن الأسباب – رُبط الآن أكثر من ألف حالة خلل في الجينات بالإعاقات العقلية (King, Hodapp, & Dykens, 2009). ولمعظم مثل هذه الحالات، يمكننا الآن التنقل جيئة وذهابًا في معظم تلك الاضطرابات بين نقطة البداية – الخلل الجيني نفسه – ونقاط النهاية – وهي الصفات السلوكية، أو الطبيعية، أو الطبية المعرضة للإصابة؛ بسبب وجود هذا الخلل. ونحن نرى أن دراسات الذكاء الحديثة تشدد على الأطفال والبالغين الذين لديهم أسباب جينية مختلفة لإعاقاتهم العقلية.

دور العوامل غير العقلية

أدرك الباحثون المتخصصون في الإعاقات العقلية منذ عقود عدة أن أداء الأفراد ذوي الإعاقات العقلية لا يعتمد على الذكاء وحده. وقد أدى هذا التفكير إلى العمل الذي قام به إدجار دول (Edgar Doll, 1953) عن بناء السلوك التكيفي الذي تلخص فكرته في أن السلوك

حينئذٍ بالتخلف العقلي)، تعلقنا بالأفراد الذين لديهم «أداء عقلي أقل من المتوسط بصورة ملحوظة، ما يؤدي إلى الضعف في سلوك التكيف، أو يترافق معه، ويكون واضحًا في أثناء مرحلة النمو» (p. 11).

ظل تعريف العوامل الثلاثة للإعاقات العقلية يوجه الميدان مدة تزيد على عقدين من الزمن. أولًا، حتى يكون تشخيص الإعاقات العقلية مسؤولًا، يتعين أن يكون أداء الفرد العقلي دون المتوسط. وبالنسبة إلى معظم الباحثين والممارسين، يُحدّد الأداء العقلي دون المتوسط عندما تكون النقاط الفردية لمعامل الذكاء 70 أو أقل في اختبار معامل ذكاء مقنن أُجري بطريقة فردية سليمة.

ثانيًا، يجب أن يظهر الأفراد أوجه الضعف في سلوك التكيف اليومي، ويرتبط هذا المعيار الثاني بفكرة أن الإعاقات العقلية يجب ألا تتضمن عجزًا عقليًا فقط، بل عجزًا متزامنًا في الأداء اليومي أيضًا. وحتى يثبت تشخيص الإعاقات العقلية، فإن على الأطفال أو البالغين أيضًا أن يظهروا سلوكًا ضعيفًا في التكيف. كما قيس -مثلًا- بمقياس فينلاندر لسلوك التكيف، (Sparrow, Balla, & Cicchetti, 2005).

ثالثًا، حتى يُشخّصوا أنهم مصابون بإعاقات عقلية، فإن على الأفراد أيضًا أن يظهروا عجزًا في السلوك العقلي وسلوك التكيف قبل

المعدل (Emerson 2007; Parish, Rose, Grinstein-Weiss, Richman, & Andrews, 2008) الطبيعي، إضافة إلى معدلات أعلى من الأسر ذات الأب الواحد وأسر الأقليات (Fujiura & Yamaki, 2000)، كذلك تبدو الحوادث السلبية الأخرى أكثر شيوعًا، ومن ذلك معدلات أعلى من الأمراض النفسية، وعدم التكيف السلوكي (Dykens, 2000) والمشكلات الصحية (Walsh, 2008) والإساءة للأطفال (Fisher, Hodapp, & Dykens, 2008). وإضافة إلى مستويات الذكاء المنخفضة، فمن المرجح أن يعاني الأشخاص ذوو الإعاقات العقلية أيضًا مشكلات أخرى لها تأثير قوي في نتائج حياتهم.

التطور الحديث الحالي: القضايا الأساسية

تعريف الإعاقة العقلية

على الرغم من التقدم في فهمنا لأسباب الإعاقات العقلية، ومعاملات الارتباط، فإن الميدان لا يزال يدرس الطريقة الملائمة لتعريف الإعاقة العقلية، غير أن تعريف الإعاقات العقلية، ظل من حيث المبدأ على الأقل - ثابتًا نسبيًا بمرور الوقت، وهكذا لاحظ جروسمان (Grossman, 1983) في بداية الثمانينيات من القرن العشرين أن الإعاقة العقلية (التي سميت

والإدراك، والفرص المحدودة جدًا المتوافرة أمام أفراد معينين لتطوير مهارات التكيف.

التخلف العقلي مقابل الإعاقة العقلية

إضافة إلى مناقشة معايير التعريف الدقيقة، تجادل الخبراء المتخصصون والمؤيدون في أفضل مصطلح يشير إلى أولئك الأفراد؛ ففي بريطانيا -مثلاً- يستخدم الخبراء المتخصصون مصطلح إعاقة التعلم لوصف الأفراد ذوي الإعاقات العقلية. في المقابل، نجد دولاً أخرى، إضافة إلى الجمعية الدولية لدراسة الإعاقات العقلية دراسة علمية (The International Association for the Scientific Study of Intellectual Disabilities - IASSID)، تستخدم مصطلح الإعاقة العقلية. وفي داخل الولايات المتحدة نفسها، انتقلنا من استخدام مصطلحات عدة ينظر إليها الآن بازدراء (مثل: ضعيف العقل، وقاصر العقل، والبلاهة) إلى مصطلح التخلف العقلي، ثم إلى المصطلحات الراهنة الإعاقات العقلية، والإعاقات العقلية، وإعاقات النمو.

من الطرائق التي يمكن أن نتعقب بها هذا التغيير في المصطلحات فحص التغييرات في العنوان الحالي للجمعية الأمريكية للإعاقات العقلية، وإعاقات النمو the American Association on Intellectual and Developmental Disabilities، فقد

سن الثامنة عشرة، كما لا تُعدّ الإعاقات العقلية تشخيصاً مناسباً للأفراد الذين يظهرون عجزاً يتعلق بالحوادث، والأمراض، أو تقدم السن التي تحدث في أثناء سنوات البلوغ.

بينما قد يتفق أغلبية الباحثين مع هذه المعايير الثلاثة، فإن الجدل يكثر في طريقة تفعيل كل معيار، فيما يتعلق بالذكاء الأدنى، فإن كثيرًا من قرارات المحاكم الكبرى، ولا سيما قضية لاري ب. في كاليفورنيا (Larry P. v. Riles, 1979) قد شككت في مشروعية اختبار معامل الذكاء للطلاب الذين لم يبلغوا سن الرشد. وذكر القاضي بيكهام أمثلة للتحيز الثقافي في الاختبارات النفسية في قضية لاري ب، وأعرب كثيرون أيضًا عن القلق بشأن مقدار التباين في نتيجة معامل الذكاء الصحيح لأي طفل من اختبار إلى آخر، وكذلك أخطاء القياس التي تجعل نتيجة أي فرد مجرد صورة تقريبية من معامل الذكاء الحقيقي له (Grossman, 1983). وفي المثل، يتجادل خبراء سلوك التكيف في المهارات المحددة التي يمكن أن تُعدّ سلوكًا تكيفيًا على الرغم من التغيير الكبير في تنظيم الميدان بخصوص أعضائه، وأسماء مجالات التكيف في كتيبات التعريفات اللاحقة (الجمعية الأمريكية للتخلف العقلي American Association on Mental Retardation, 1992, 2002). هناك أيضًا قلق بشأن مقاييس سلوك التكيف المناسبة، والعلاقة بين مهارات التكيف،

مهمة عدّة داخل إطار ميدان الذكاء، وتسير هذه الروابط في اتجاهين:

1. هناك قضايا عدّة لها صلة بالصفات العقلية للأشخاص الذين لديهم سبب معين، أو سبب مرضي للإعاقات العقلية.
2. الأداء التكيفي اليومي للأشخاص ذوي الإعاقات العقلية يلقي الضوء على الصّعب الكامنة في ربط الذكاء بالمشكلات والأداء في الحياة الحقيقية.

صفات ذات صلة بعلم أسباب الأمراض

مع تزايد الإدراك بأن الأطفال والكبار ذوي الحالات الجينية المحددة يختلفون في سلوكياتهم، تزايد الاهتمام بنقاط القوة والضعف في مجموعات أسباب الأمراض المختلفة، فأصبحنا نشدد الآن على مجموعتين من أسباب الأمراض، هما: متلازمة داون Down syndrome، ومتلازمة وليامز Williams syndrome.

متلازمة داون: تحدث هذه المتلازمة بنسبة 1 في كل 800 إلى 1000 مولود (حي)، وتُعد أكثر الاضطرابات الجينية - الصبغية التي تتضمن إعاقات عقلية. يعجز الأطفال المصابون بهذه المتلازمة عن تحقيق نقاط ذكاء مرتفعة في قياس معامل الذكاء المعتدل (يتراوح معامل ذكائهم من 40 إلى 54)، على الرغم من تنوع نقاط معامل الذكاء من طفل إلى آخر على نحو كبير. يُظهر هؤلاء الأطفال - في الأغلب - أعلى

تغير اسمها من جمعية ضباط الشؤون الطبية في المعاهد الأمريكية لِلْبَلَه وضعاف العقول the Association of Medical Officers of American Institutions for Idiotic and Feeble Minded Persons عام 1876م إلى الجمعية الأمريكية لدراسة ضعاف العقول عام 1906م، ثم إلى الجمعية الأمريكية للخلل العقلي عام 1933م، والجمعية الأمريكية للتخلف العقلي (American Association on Mental Retardation-AAMR) عام 1987م، وذلك قبل أن تتخذ المنظمة اسمها الحالي، وهو الجمعية الأمريكية للإعاقات العقلية وإعاقات النمو (the American Association on Intellectual and Developmental Disabilities-AAIDD) عام 2007م. (Schalock, 2002) وهكذا نرى أن المصطلحات المتغيرة للإعاقة العقلية تعكسها التغيرات التي طرأت على اسم أقدم منظمة مهنية مرموقة في الميدان، وبعد ظهور هذه المصطلحات الجديدة، صدر قانون روزا Rosa Law في الآونة الأخيرة لاستبدال مصطلح الإعاقة العقلية بالتخلف العقلي في معظم القوانين الاتحادية (الفيدرالية).

القضايا النظرية

مهما كان التشخيص والإشارة إلى الأشخاص ذوي الإعاقات العقلية، فإن الأداء العقلي لهذه المجموعة يرتبط بازدياد بقضايا

على النقيض من ذلك، يقول بعض الباحثين: إن لدى الأطفال المصابين بمتلازمة داون، كمجموعة، نقاط قوة في المهارات الاجتماعية. وعند مقارنتهم بأقرانهم في العمر الزمني نفسه، ينظر الأطفال المصابون بمتلازمة داون إلى الآخرين أكثر من النظر إلى الأشياء (Kasari, Mundy, Yirmiya, & Sigman, 1990)، وفي أثناء أدائهم لمهام حل المشكلات عند تقدم العمر بهم، يميل هؤلاء الأطفال إلى الاقتداء بالبالغين، والتفاعل مع السلوكيات الاجتماعية (Kasari & Freeman, 1994; Pitcairn & Wishart, 2001). وفي الوقت نفسه، لا يكون أداء الأطفال المصابين بمتلازمة داون جيدًا في المهام الاجتماعية عالية المستوى؛ مثلًا يكون أداء معظم الأطفال سيئًا في مهام تعرف المشاعر (Kasari, Freeman, & Hughes, 2001)، ولا تتميز مستوياتهم في مهام نظرية العقل⁽¹⁾ عن قدراتهم العقلية الإجمالية (Abbeduto et al., 2006). باختصار، مع أن الرُّضع والأطفال المصابين بمتلازمة داون يكونون متوجهين نحو الآخرين، إلا أن نزعتهم الاجتماعية قد تكون محددة في المستويات الدنيا للمهارات الاجتماعية.

نقاط لهم في قياس معامل الذكاء في سنوات العمر المبكرة؛ ومع تقدم عمرهم تنخفض النقاط التي يحققونها تدريجيًا (Hodapp, Evans, & Gray, 1999)، وحتى في سنواتهم الأولى، فإن نمو الرُّضع والأطفال المصابين بمتلازمة داون يتباطأ كلما تقدم بهم العمر (Dunst, 1990).

يُظهر الأطفال الصغار المصابون بمتلازمة داون أيضًا ملامح قوة وضعف ذات صلة بالأسباب. وخلال مرحلة ما قبل المدرسة، يظهر معظم الأطفال المصابين بهذه المتلازمة صفات تزيد فيها قدراتهم في اللغة الاستقبالية على قدراتهم على التعبير (وفي أثناء العمر العقلي الكلي للطفل). تصبح هذه التناقضات أكثر وضوحًا - للأعداد المتزايدة من الأطفال - في أثناء نمو الأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة (Miller, 1999)، قد يرتبط هذا النمط من تقدم القدرات اللغوية الاستقبالية على التعبيرية بالمعدلات المرتفعة من مشكلات النطق أيضًا بين الأطفال المصابين بمتلازمة داون (Kumin, 1994)، وكذلك بمشكلات الأطفال الظاهرة المرتبطة بقواعد اللغة (Abbeduto, Warren, & Connors, 2007; Chapman & Hesketh, 2000).

(1) نظرية العقل theory of mind، هي قدرة معرفية خاصة، أو نظام إدراك للأشياء والمعتقدات، تمكن الفرد من فهم الآخرين، وفهم ما يحدث في محيطه البيئي.

يتناول البحث الحالي تطوير جوانب العقلية والشخصية هذه من خلال دمج جوانب القصور المعرفية- اللغوية مع الجوانب الاجتماعية عند الأطفال، وقد اكتشف فيدلر، وفيلوفسكي، وهيبورن، وروجرز (Fidler, Philofsky, Hepburn & Rogers, 2005) أن الأطفال المصابين بمتلازمة داون يظهرون صعوبات في تفكير الوسائل والغايات، أو المهام التي تتضمن استخدام أشياء (مثل العصا والكرسي) بصفتها وسائل للحصول على الأشياء المطلوبة. يبدو أن هذه المعوقات ترتبط بالتطلع الزائد نحو الآخرين لحلول المشكلات عند الأطفال. في نهاية المطاف، وكما يقول الباحثون: «يفترض أن جمع إستراتيجيات التفكير الضعيفة (أي تفكير الوسائل والغايات) ونقاط القوة في الارتباط الاجتماعي، يؤدي إلى خفض التوجه الاجتماعي شخصي الدافعية المبالغ فيه الملاحظ في مجتمع الدراسة هذا». (Fidler, 2006, p. 147)

متلازمة وليامز Williams syndrome:

تظهر هذه المتلازمة بنسبة 1 لكل 10000 بين المواليد الأحياء، وتحدث هذه المتلازمة بسبب طفرة في الكروموسوم السابع الذي يحتوي على ما يقرب من خمسة وعشرين جينًا. تكون أنوف الأفراد المصابين بهذه المتلازمة (من الأطفال والبالغين) ذات شكل أفطس صغير (وهذه سمة مميزة لهم). كما يعاني ما يقرب من 80% من الأطفال المصابين بمتلازمة وليامز

إصابات/طفورات قلبية (خاصة التضيق الأبهرى فوق الصمام). أما من الناحية السلوكية، فيكون أداء معظم الأطفال المصابين بهذه المتلازمة ضمن المستوى المتوسط للإعاقات العقلية (معامل الذكاء 55 = إلى 69؛ Howlin et al., 1998)، وتظل هذه النقاط ثابتة طوال مرحلة البلوغ (Searcy et al., 2004). وعلى الرغم من امتلاكهم شخصيات ودودة- حتى إنها تكون ودودة جدًا- فإن معظم الأطفال المصابين بهذه المتلازمة يعانون القلق وكثيرًا من المخاوف (Dykens, 2003; Einfeld, Tonge, & Florio, 1997).

لكن أكثر ما يثير حيرة الباحثين بخصوص هؤلاء الأطفال المصابين بمتلازمة وليامز هو قوة القدرات اللغوية، وضعف القدرات البصرية المكانية، وقد رأى الباحثون الأوائل - في واقع الأمر- أن الأطفال المصابين بمتلازمة وليامز قد يكون لديهم مستويات لغوية تقترب من الحد الطبيعي، وعلى الرغم من ظهور هذا المستوى اللغوي عند قليل من الأفراد المصابين بمتلازمة وليامز (Bishop, 1999)، فإن مستوى هؤلاء الأطفال في اللغة والتواصل يظهر أعلى من قدراتهم العقلية الكلية، في المقابل تكون مهارات المعالجة البصرية المكانية ضعيفة على وجه الخصوص، ويواجه أطفال متلازمة وليامز صعوبة بالغة في رسم الصور، والتمييز بين اليمين والشمال وإنجاز المهمات البصرية-

المكانية; Bellugi, Wang, & Jernigan, 1994) (Dykens, Rosner, & Ly, 2000).

وكما هي الحال في متلازمة داون، فإن النمو عبر السنوات المبكرة يسمح ببيروز الخصائص الجسدية التي تظهر في مرحلة لاحقة. إضافة إلى العمل الذي يوثق تأخر الأطفال الصغار في الإشارة، والأداء، وإشارات التواصل الأخرى (Mervis & Becerra, 2007)، فإن الدراسات توثق أيضًا اهتمامات قوية بالوجوه، ونظرة الوجه الشاذة عند أطفال متلازمة ويليامز الرضع (Laing et al., 2002). كما يجري الآن بحث العلاقات بين لغة التواصل والمقاييس المعرفية، ما يساعد على زيادة فهم النمو المبكر لأطفال متلازمة ويليامز الصغار والرضع. تظهر لنا موضوعات عدّة من هذا الملخص للخصائص العقلية الذي تناول حالتين فقط. أول الموضوعات وأوضحها يتعلق ببنية الذكاء، فعلى الرغم من أن بنية الذكاء الحقيقية موضوع قديم – وربما متعارض – داخل ميدان الذكاء، فإن الأفراد الذين يعانون اضطرابات جينية محددة يظهرون نقاط قوة وضعف يمكنها أن تثري هذا الموضوع بالمعلومات. إن النتائج المبكرة التي تصور أطفال متلازمة ويليامز على أنهم يمتلكون لغة من دون فكر عُدَّت دليلًا على نمطية الذكاء (Fodor, 1983)، وقد يكون هذا هو الحال في الواقع؛ حيث إن الأعراض الجينية

المختلفة يمكن أن تساعد على إظهار الارتباط والانفصال عبر مجالات الذكاء المختلفة.

تتعلق القضية الثانية ذات الصلة بهذا الشأن بتطوير مثل هذه الخصائص، ومثلما يتجلى لنا باستمرار، فإن الصفات المتعلقة بأسباب الأمراض – التي تسمى أيضًا الظواهر السلوكية – لا تنشأ مكتملة التكوين عند الميلاد. وبدلاً من ذلك، يُظهر معظم الأطفال الصغار الذين يعانون أحد الاضطرابات الجينية ميلاً خاصاً يصير أكثر وضوحاً بمرور الوقت. ويتطلع معظم أطفال متلازمة داون الصغار إلى الآخرين، ويعانون صعوبات في تفكير الوسائل والغايات؛ لذلك فإن الربط المتكرر بين هاتين الصفتين قد يدفعهم بمرور الوقت إلى الاعتماد على غيرهم (بدلاً من الاعتماد على أنفسهم) في حل مشكلاتهم المستقبلية. وفي المثل، فحتى في أثناء مرحلة الطفولة، قد يواجه أطفال متلازمة ويليامز صعوبات خاصة في المهمات البصرية المكانية مقارنة بالمهمات اللغوية، ما قد يؤدي إلى قدرة لغوية عند هؤلاء الأطفال أكثر من المهمات البصرية المكانية.

أخيراً، يعالج البحث الحالي مسارات هذه الخصائص، والصفات، وعلاقات ارتباطها بالدماغ، وقد درس جارولد وباديلي، وهويس، وفيليبس (Jarrold, Baddeley, Heewes, & Philipis 2002) حالة مراهقين يعانون متلازمة

معامل الذكاء مقابل الأداء الوظيفي التكيفي

عندما يفكر معظم الناس في شخص يعاني إعاقات عقلية، فإنهم في العادة يقصدون الشخص الذي يؤدي أداءً منخفضاً، ويعتمد على الآخرين اعتماداً كاملاً في العون والمساندة، وهذا مفهوم غير صحيح للإعاقات العقلية؛ فحقيقة الأمر أن معظم الأفراد الذين يعانون إعاقات عقلية عندهم إعاقة عقلية بسيطة، ويستطيعون الاعتماد على أنفسهم للعمل في المجتمع، ويندمج هؤلاء الأفراد في المجتمع، وكثيراً ما يتزوجون، ويحصلون على وظائف، ويعيشون مستقلين (Zigler & Hodapp, 1986).

ولكن ولأنه لا يستطيع الأفراد كلهم من ذوي الإعاقات العقلية أن يعملوا في المجتمع بصورة جيدة، فإن السؤال الذي يطرح نفسه هو: ما الذي يميز بين الأشخاص القادرين وغير القادرين على العمل بطريقة مستقلة، وبخاصة أن كلتا المجموعتين تتطابق فيهما نسب الذكاء؟ هناك علاقة بين الإجابة عن هذا السؤال والأداء الوظيفي التكيفي، أو الجزء الثاني من تعريف الإعاقات العقلية.

تمكن الباحثون السويديون في سبعينيات القرن العشرين من استقصاء الفرق بين الأفراد ذوي الإعاقات العقلية الذين يعملون باستقلالية عن الآخرين، والأفراد الذين يحتاجون إلى عون

ويليامز مرات عدة في مرحلة امتدت أربع سنوات؛ للتحقق من مسارات تطور المفردات اللغوية (قوة نسبية في هذه المتلازمة)، والمهارات البصرية المكانية (ضعف نسبي). وقد كان تطور المهارات اللغوية عند هؤلاء الأطفال أسرع من المهارات البصرية المكانية بكثير، وقد سمحت هذه المسارات النسبية لقوة موجودة في المفردات اللغوية على مدى أربع سنوات أن تصبح أقوى تدريجياً (مقابل المهارات البصرية المكانية). وعلى النقيض من ذلك، فبينما كانت المهارات البصرية المكانية تتطور بطريقة أبطأ، فإن ضعفاً نسبياً أصبح أكثر ضعفاً بمرور الوقت. ويجري حالياً بحث علاقات ارتباط الدماغ لجوانب القوة والضعف تدريجياً بوساطة أشعة الرنين المغناطيسي الوظيفي (MRI)، والطاقة المتعلقة بالحدث (ERP)، وتقنيات أخرى (schaer & Eliez, 2007).

وإذا سلمنا بهذا، فإن هذا العمل لا يزال في بدايته؛ فقد أمكن حتى الآن عمل روابط نهائية قليلة فقط بين أداء الأطفال والراشدين ذوي حالة جينية محددة وميدان الذكاء، لكننا نعرف مسبقاً أن أفراد المتلازمات الجينية العدة يظهرون خصائص تتعلق بعلم الأوبئة، ومسارات نمو مع مرور الوقت، وعلاقات ارتباط تتعلق بالدماغ، وعلى هذه النتائج أن تبين لنا في السنوات القادمة كثيراً من المعلومات عن الذكاء، وبنيته، وتطوره.

والثانية مجموعة مشكلة شخصية، والثالثة مجموعة جريمة، والرابعة مجموعة مشكلة عمل. من بين إجمالي العينة، كان 50% ضمن المجموعة حسنة التكيف، في حين لم يستطع 50% أن يتكيفوا بصورة جيدة، وقد تبين أن الذين أظهروا تكيفًا ضعيفًا في مكان العمل كانوا أيضًا من الذين واجهوا مشكلات في المدرسة، أما الذين كانت لديهم مشكلات في الجريمة، ومشكلات في مكان العمل، فكانوا أكثر عرضة لأن يُصنّفوا في المستقبل ضمن فئة إعاقة عقلية.

بعد مرور أكثر من ثلاثين عامًا، لا يزال جرينسبان (Greenspan, 2006) وآخرون يبحثون العلاقات بين معامل الذكاء، والأداء التكيفي عند الأفراد ذوي الإعاقات العقلية الطفيفة، وبطريقة مشابهة لمنحى المجموعتين عند زيغلر (Zigler, 1967, 1969)، يمكن تقسيم ذوي الإعاقات العقلية إلى مجموعتين متميزتين؛ تتكون أول المجموعتين وأصغرهما من أفراد ذوي إعاقات عقلية شديدة، ويسهل كثيرًا تمييز هؤلاء الأفراد بالإعاقات العقلية وكثيرًا ما يظهرون سببًا عضويًا واحدًا، وعادة ما يُشخصون في سن مبكرة. وترتبط نسب الذكاء في هذه المجموعة الأولى بنتائج نسبة التكيف (نسبة التكيف الشاملة بحسب مقياس فينلاندر لسلوك التكيف؛ Sparrow, Balla, 2005 Cicchetti).

أشمل (Granat & Granat, 1973, 1975, 1978)، لأنه يتعين على الذكور في السويد كلهم أن يتقدموا للخدمة العسكرية في سن التاسعة عشرة إذا لم تكن لديهم إعاقات عقلية، أو مشكلة طبية أخرى. وعند التحاقهم بالخدمة، يؤدي المقبولون اختبار ذكاء، ومقابلة شخصية مع اختصاصي نفسي (Granat & Granat, 1973). بعد فحص نتائج نسب ذكاء الرجال المتقدمين، وُجد أن قسمًا من هؤلاء المتقدمين حصلوا على نتيجة معامل ذكاء أقل من 84، الأمر الذي يدل على أنهم كانوا يعانون إعاقة عقلية بسيطة. باختصار، حصل قسم ممن بلغوا تسعة عشر عامًا على نسب ذكاء أقل، لكن لم يسبق لهم أن سُخِّصوا في أثناء سنوات الدراسة بأنهم يعانون إعاقات عقلية.

ثم قارن جرانات، وجرانات (Granat & Granat, 1973) الرجال الذين لم يُشخصوا في أثناء سنوات الدراسة بأصحاب نسب الذكاء المتماثلة الذين سُخِّصوا في السابق أنهم يعانون إعاقات عقلية، وقد كان سبب الفروق درجة الكفاية الاجتماعية، حتى إن المجموعة غير المحددة سابقًا لم تظهر ضعفًا في التكيف الاجتماعي، ودرس الباحثان (Granat & Granat, 1978) في دراسة متابعة مدى تكيف الرجال الذين كانت درجاتهم أقل من 84 في اختبار معامل الذكاء عند تسجيلهم. يناسب هؤلاء الأشخاص مجموعة واحدة من ضمن أربع مجموعات: مجموعة حسنة التكيف،

العقلية البسيطة لا تظهر عليهم الإعاقة، فإنهم أكثر عرضة للاستغلال الاجتماعي (Greenspan, 2006). وفي الوقت نفسه، لا يستطيع هؤلاء الأفراد أن يفهموا أنهم يُستغلون، وهم بهذا يطيلون أمد دورة الإساءة لهم.

في الحقيقة إن الأفراد ذوي الإعاقات العقلية البسيطة يتعرضون للاعتداء والاستغلال طوال حياتهم. (Nettelbeck & Wilson, 2002; Petersilia, 2002; Sullivan & Kuntson, 2001)، فأطفال الإعاقات العقلية يتعرضون في أثناء مرحلة الطفولة للاعتداء البدني، والجنسي، والإهمال أكثر من الأطفال الآخرين بأربع إلى عشر مرات (Ammerman & Baladerian 1993). ومقارنة بالأطفال الذين يظهرون إعاقات شديدة، فإن أطفال الإعاقات الأكثر بساطة هم الأكثر عرضة لخطر إساءة معاملة الأطفال. وقد توصل يردوجو، وبيرميجو وفورتيس (Verdugo, Bermejo & Fuertes, 1995) إلى أن أطفال الإعاقات الأقل وضوحًا أكثر عرضة لإساءة المعاملة، وهو ما يشبه تعرض البالغين ذوي الإعاقات للاستغلال.

هناك أيضًا ظاهرة مشابهة تحدث في أثناء مرحلة البلوغ، وهي أن الأفراد ذوي الإعاقات العقلية الأكبر سنًا معرضون بمقدار الضعف للتعرض لجرائم ترتكب في حق

وفي المجموعة الثانية (التي تشبه مجموعة زيجلر العائلية، أو الثقافية العائلية) يظهر الأفراد ضعفًا أبسط، وغالبًا ما يُشخصون عندما تتقدم أعمارهم فقط، ويقل في هذه المجموعة الثانية التوافق بين معامل الذكاء، وسلوك التكيف في كثير من الأحيان؛ وعليه فبينما قد يستطيع شخص بالغ من ذوي الإعاقات العقلية البسيطة أن يقوم بدور في المجتمع (يعمل في وظيفة بدوام كامل، يعيش مستقلًا، حتى إنه يتزوج وينجب أطفالًا)، فإن هذا الشخص نفسه قد لا يزال يحتاج عونًا في مجالات معينة (تذكر الاهتمام بالنظافة وإعداد ميزانية). لسوء الطالع، لا يتوافر العون دائمًا للأفراد الذين يظهرون أنهم يعملون باستقلالية داخل المجتمع.

علاقة سلوك التكيف بمخرجات الحياة السلبية

هناك أيضًا حالات معينة واضحة تتعلق بسلوك التكيف يمكن أن تمثل صعوبة للأفراد ذوي الإعاقات العقلية البسيطة خاصة؛ مثلًا بينما يتمكن شخص يعاني إعاقات عقلية بسيطة أن يعيش مستقلًا، ويطهو طعامه بنفسه، فإن هذا الشخص نفسه قد يواجه صعوبة بالغة في فهم الإشارات الاجتماعية، والتعامل مع الآخرين. وهذه الصعوبة الاجتماعية قد تؤدي بدورها إلى نماذج من الاستغلال الاجتماعي. وقد ذكر بعض الباحثين أنه بسبب أن الأفراد ذوي الإعاقات

في المهارات الاجتماعية، والتعامل مع الآخرين. ولأنهم أقل قدرة على تعرف درجات الإساءة، وغالبًا ما ينظر إليهم مرتكبو الجرائم على أنهم أهداف سهلة، فإن الأفراد ذوي الإعاقات العقلية البسيطة معرضون لخطر الإساءة والاستغلال بدرجة كبيرة. لهذه الأسباب، فإن هؤلاء في حاجة إلى المساعدة داخل المجتمع، على الرغم من أنهم يعيشون حياة مستقلة نسبيًا.

نظرًا، يرتبط أداء الأشخاص ذوي الإعاقات العقلية بميدان الذكاء بطريقتين: أولاً، يبدو أن هناك خصائص خاصة تتعلق بعلم الأوبئة لنقاط القوة والضعف العقلي، ولا سيما لدى الأطفال والكبار ذوي الحالات الجينية المختلفة. تلقي هذه الخصائص الضوء على كيفية تركيب الذكاء، وتطور الخصائص، وكيف تصبح أكثر بروزًا بمرور الوقت، وكيفية ارتباطها بالشذوذ الجيني، ووظائف الدماغ (المعروفة بعلاقات الجين-الدماغ-السلوك). ثانيًا، يبين لنا ذوو الإعاقات العقلية البسيطة الطرائق المعقدة التي تربط بين الذكاء الرسمي (أو معامل الذكاء) وسلوك التكيف اليومي، ويصور هؤلاء الأشخاص أيضًا الدرجة التي قد لا تكفي فيها نتائج معامل الذكاء العالية قليلًا أن تدفع الاستغلال والإساءة، وأشكال الاستغلال كلها بصفة عامة.

الشخص (تعرش بدني، تعرش جنسي، سطو مسلح، وسرقة شخصية)، ومعرضون بمقدار 1,5 لمواجهة جرائم الملكية، كاختحام المنازل ودخولها، وسرقة ممتلكات المنازل (Wilson & Brewer, 1992) كذلك يتعرض الأفراد ذوو الإعاقات العقلية لاعتداءات أقل، مثل السخرية، أو الفش؛ لذا قد يشجع الأفراد الذين يظهرون ضعفًا، أو الذين لا يتخذون الاحتياطات، مرتكبي الجرائم على التعرض لهم مرة أخرى. ويبدو أيضًا أن الأفراد ذوي النظرة الضعيفة وذوي الإنجاز الشخصي/الاجتماعي الضعيف يواجهون خطرًا متزايدًا من الاضطهاد؛ لأن هذه السمات قد تجعل من العسير عليهم تعرف الإشارات غير اللفظية والسياقية التي تميز الموقف بأنه مخادع أو مستغل (Wilson, Seaman, & Nettlebeck, 1996).

وفي النتيجة، بينما تستخدم نتيجة معامل ذكاء منخفضة كثيرًا بوصفها أساسيًا لتشخيص الأفراد على أنهم مصابون بإعاقات عقلية، فمن الواضح أن الإعاقة العقلية ترتبط بشيء آخر غير معامل ذكاء الإنسان؛ إذ يستطيع الأفراد ذوو الإعاقات العقلية البسيطة أن يعملوا في المجتمع، وكثيرًا لا يلاحظهم أحد، ولسوء الطالع، فحتى الأفراد الذين لم يُشخصوا بالمرض تكون لديهم غالبًا مشكلات في قضايا التكيف الاجتماعي الأكثر وضوحًا، وكثيرًا ما يحتاجون إلى عون في الأمور التي تتعلق بالنقود، إضافة إلى التدريب

مقتضيات التدخل

يقدم البحث الحديث، بعيداً عن تلك القضايا النظرية، أيضاً إشارات تتعلق بالتدخلات العلاجية العملية والتطبيقية. ومثلما كانت الحال في السابق، تتعلق بعض أفكار هذا التدخل بتطوير طرائق أفضل للتدخل مع الأطفال والكبار المصابين بإعاقات عقلية (أو بأسباب مرضية محددة)، في حين تشير أفكار أخرى إلى خصائص التدخل نفسه وحدوده.

التعليم الشامل لأطفال الإعاقات العقلية

يجري حالياً على نحو متزايد إدراج أطفال ذوي الإعاقات العقلية في فصول التعليم العام. ويُعدُّ هذا التوجه الإيجابي استجابة لقانون تعليم الأطفال ذوي الإعاقات (the Individuals with Disabilities Education Act IDEA) الذي يطلب تعليم الأطفال ذوي الإعاقات في البيئة الأقل تقييداً (katsiyannis, Zhang, & Archwamety, 2002). وفي الحقيقة إن تعديلات هذا القانون في عامي 1997م، و2004م قضت بتقديم دعم، وخدمات متميزة للتأكد أن الطلاب ذوي الإعاقات يمكنهم الالتحاق بالمناهج الدراسية العامة (Wehmeyer, 2006).

والى جانب هذا التفويض القانوني، فإن إدخال هؤلاء الطلاب في فصول التعليم العام

له سند من البحث التربوي؛ إذ تكشف مراجعة النتائج الأكاديمية والاجتماعية للطلاب ذوي الإعاقات العقلية أن دخولهم في تلك المدارس يؤدي إلى نتائج إيجابية أكثر من تعليمهم تعليمًا منفصلاً (Freeman & Alkin, 2000). وعندما قورن الأطفال ذوو الإعاقات العقلية في المدارس الشاملة بالأطفال الذين يدرسون في أماكن التعليم الخاص، حقق الطلاب المشاركون في التعليم الشامل مستويات أعلى في الكفاية الأكاديمية والاجتماعية.

1. ماذا الذي يتعين على الأطفال ذوي

الإعاقات العقلية أن يتعلموه؟

على الرغم من أن الدراسات شددت أساساً على تدريس الطلاب ذوي الإعاقات العقلية المهارات الوظيفية (في مقابل المهارات الأكاديمية)، فإن دراسات عدة تكشف أن معظم هؤلاء الطلاب قادرون على تعلم محتوى أكاديمي محدد، ومهارات في القراءة، والرياضيات، والعلوم (Browder, Spooner, Wakeman, 2006). ومن بين المجالات الأكاديمية كلها، حظي تدريس القراءة بدراسات شاملة، ووجد بصورة خاصة أن التدخلات التي تستخدم التحفيز والدعم المنتظمين- ثم تخفيف هذا الدعم تدريجياً- كانت فاعلة في تدريس الكلمات البصرية للطلاب ذوي الإعاقات العقلية. ولنذكر مثلاً واحداً، وهو أن طلاب متلازمة داون لم يُعدوا من الناحية التاريخية

القدرات كلها إلى المناهج الدراسية للتعليم العام.

إن التصميم العام هو طريقة لتصميم التدريس؛ كي يتمكن الطلاب ذوو نقاط القوة والضعف المتباينة من الوصول إلى المواد في شكلها المطلوب، أو المفضل (Wehmeyer, 2006). يتسم التصميم العام للتعليم بثلاث مزايا: أولاً، يقدم هذا التدريس المحتوى الأكاديمي في أشكال مرنة ومتنوعة. من الناحية التقليدية يقدم المحتوى الأكاديمي للطلاب في شكل نص مكتوب، غير أن الطلاب ذوي مهارات القراءة المحدودة أقل قدرة على الوصول إلى هذه المواد. ولحسن الحظ، فإن التقدم الحديث في مجال التقنية يهيئ طرائق عدّة مختلفة لتقديم المواد في أشكال يسهل الوصول إليها؛ فبعض برامج الحاسوب، مثلاً، تساعد القارئ عن طريق إبراز الكلمات، وتقديم تعريف للكلمات غير المألوفة. أما الطلاب الذين لا يستطيعون القراءة، فهناك تقانة مساعدة يمكنها قراءة النصوص الإلكترونية بصوت عالٍ، وقد يستفيد هؤلاء الطلاب أيضاً من الأشكال البديلة للمواد التي تعتمد على النصوص (الأشكال المصورة، أو المسجلة بالفيديو).

ثانياً، يقدم التصميم العام للتعليم طرائق عدّة يعبر بها الطلاب عن أنفسهم (Wehmeyer, 2006). وتتضمن أشكال التعبير المقبولة من

قادرين على تعلم القراءة، لكن هؤلاء الطلاب يمكنهم أن يكتسبوا مهارات القراءة والكتابة إذا ما توافرت لهم الفرصة والتدريس المناسبان (Buckley & Bird, 2002). لقد أسهم التقدم في إستراتيجيات التدريس، إضافة إلى الاتجاه الحديث نحو التعليم الشامل، في زيادة قدرة طلاب متلازمة داون على القراءة، وساعد على دمجهم في المجتمع (Bochner, Outhred, & Pieterse, 2001).

2. ما طرائق تحسين التعليم للأطفال جميعاً؟

على الرغم من أهمية القراءة في المنهج الدراسي المستخدم في التعليم العام للطلاب جميعهم، فإن الطلاب الذين تعوزهم مهارات القراءة والكتابة لا يزالون قادرين على التعامل مع المنهج الدراسي العام الذي يكفل الترتيبات والدعم المناسب. تتضمن إحدى طرائق الدعم هذه استخدام مبادئ ما يسمى التصميم العالمي (Browder et al., 2006). تنطبق هذه المبادئ، المأخوذة من مفاهيم التصميم العام التي نشأت في الهندسة المعمارية، على المواد والأنشطة التعليمية. وكما أن التصميم العام في الهندسة المعمارية يسمح بإمكان الوصول إلى مبنى ما (مثل: فتحات الأرصفة التي تسمح بمرور كراسي المقعدين، وعربات الأطفال والمشاة)، فإن هذا التصميم يعزز وصول الطلاب من مستويات

الناحية التقليدية الكتابة. أما الطلاب الذين يجدون صعوبات في الكتابة، فلا يضمن هذا التصميم الفرصة للتعبير عن فهمهم للمواد، لذلك يجب أن تتوافر للطلاب خيارات عدة تمكنهم من التعبير عنها في الواجبات المقررة، وفي التقييمات. تسمح أشكال التقانة المختلفة (مثل الصور الفوتوجرافية، والفيديو) بتنوع التعبير عند الطلاب.

لكن التقانة -مع ذلك- ليست ضرورية لتوفر للطلاب شكلاً بديلاً للتعبير؛ فمثلاً يمكن للطالب الذي يجد صعوبات في الكتابة أن يجيب عن الأسئلة إجابة شفهية، وليس عن طريق المقال التقليدي.

ثالثاً، يقدم منهج التصميم العام للتعليم فرصاً متنوعة لمشاركة الطلاب (Wehmeyer, 2006). ومثلما يستفيد الطلاب من مرونة العرض والتعبير وتنوعهما، فإن هذا التصميم يتضمن أيضاً خيارات عدة للمشاركة في المواد الدراسية. واستطاع التقدم التقني، مرة أخرى، أن يتيح خيارات عدة للطلاب من خلال الوسائط المسموعة، والمرئية وغيرها من الوسائط، ومن خلال تقديم خيارات عدة للمشاركة الصفية، يمكن للتدريس عالمي التصميم أيضاً أن يزيد تحفيز الطلاب ومشاركتهم.

إضافة إلى أن مناهج التصميم العام للتعليم ضرورية في مساعدة الطلاب ذوي

الإعاقات العقلية للوصول إلى منهاج التعليم العام K-12 (من الروضة-صف 12)، فإنها تبشر أيضاً بمساعدة هؤلاء الطلاب على الوصول إلى محتوى أكثر تقدماً في مراحل ما بعد الثانوية. لقد شهدت العقود الأخيرة ميلاً لمنح الطلاب فرصاً للتعليم الشامل بعد المرحلة الثانوية في الكليات الجامعية (Neubert, Moon, Grigal, & Redd, 2001). والفكرة هنا هي أن على المراهقين والشباب البالغين ذوي الإعاقات العقلية أن يملأوا بخبرات تشبه خبرات الجامعة قدر الإمكان، ومثلما هي الحال في التعليم الشامل في المرحلتين؛ الابتدائية والثانوية، فإن التعليم بعد المرحلة الثانوية يمنح الطلاب ذوي الإعاقات العقلية الفرصة لتعلم المواد الأكاديمية، وتوسيع الشبكات الاجتماعية، وتطوير عملية الاستقلال، جنباً إلى جنب مع الأقران العاديين.

نظرة إلى المستقبل

على الرغم أن بإمكاننا ذكر علاقات إضافية، فإننا نشعر بأن الأسئلة الثلاثة الآتية ستؤدي إلى أكثر الدراسات المثيرة للاهتمام في السنوات القادمة:

3. ماذا تخبرنا الخصائص المتعلقة بأسباب الأمراض عن مجالات الذكاء، وتطورها، وتأثيراتها في الأداء النفسي؟

بالطريقة نفسها، ماذا يعنى وجود الخصائص المتعلقة بأسباب الأمراض للوجود اليومي لأطفال يعانون بعض الحالات؟ نذكر هنا مثالاً واحداً. لقد بحث روزنر، وهوداب، وفيدر، وساجون، ودايكنز (Rosner, Hodapp, Fidler, Sagun & Dykens, 2004) أنشطة اللهو اليومية لثلاث مجموعات من الأطفال، هي: مجموعة متلازمة ويليامز، ومجموعة متلازمة بريدر- ويلي Prader-Willi (المتميزتان في المهارات البصرية المكانية) ومجموعة متلازمة داون. وباستخدام تقارير الوالدين عن سلوك اللهو الواردة في قائمة آخنباخ لسلوك الأطفال Child Behavior Checklist (Achenbach's, 1991)، فقد صُنِّفت السلوكيات في مجموعات تضمنت الموسيقى والقراءة، وأنشطة التوافق العضلي البصري، وألعاب القوى، وألعاب تمثيل الأدوار، والهوايات المركزة. أظهرت النتائج نقاط القوة والضعف المتعلقة بأسباب الأمراض. تمشياً مع نقاط الضعف البصرية المكانية -مثلاً- شارك 31% فقط من أفراد متلازمة ويليامز في أنشطة التوافق العضلي العصبي، مقارنة مع 76%، و60% من الأشخاص ذوي متلازمة بريدر- ويلي، ومتلازمة داون على التوالي، ووردت أيضاً أنواع معينة من السلوك، مثل أنشطة الفنون والمهارات بنسبة 35% من مجموعة متلازمة داون، و30% من أفراد متلازمة بريدر- ويلي ولكن بنسبة 7%

على الرغم من أن الأفراد الذين تظهر عليهم أعراض جينية معينة يظهرون خصائص القدرات العقلية التي تتعلق بأسباب الأمراض، فإن تداعيات هذه الخصائص تبقى من دون بحث في معظمها، فالسؤال الأول الأساسي يتعلق أولاً وأخيراً بموضوع الذكاء. وعلى الرغم من أن كثيراً من الباحثين لا يتفقون في مجالات الذكاء، فإن الأطفال والكبار يظهرون خصائص تتعلق بأسباب الأمراض، يمكنها أن تشير إلى أفضل طريقة للاستفادة من القدرة العقلية. تبدو القدرات البصرية المكانية مؤجلة في متلازمة ويليامز على وجه الخصوص، وكذلك تتأخر قواعد اللغة، والنطق بصورة خاصة (حتى إذا قورنت بموضوعات أخرى في اللغة) في متلازمة داون. ماذا تخبرنا هذه النتائج عن مجالات الذكاء، أو اللغة التي يمكن فصلها؟

تبين الدراسات الحالية أيضاً ظهور هذه الخصائص المتعلقة بأسباب الأمراض واتساعها، وهي تحاول الإجابة عن هذا السؤال: في أي الأعمار تبرز القوى النسبية، ولماذا يظهر بعض الأطفال ذوي الحالات المحددة قوة نسبية محددة بدرجة أو بأخرى؟ حتى الخصائص الشائعة في حالة محددة، مثل الصعوبات الخاصة في القواعد في متلازمة داون -مثلاً- لا يراها الأفراد جميعاً. لاحظ مثلاً حالة فرانسواز، فتاة تعاني متلازمة داون لكنها لا تشكو من ضعف في قواعد اللغة (Rondal, 1995).

فقط من أفراد متلازمة ويليامز؛ وعليه، يبدو أن أفراد متلازمة ويليامز (أو والديهم) يتجنبون الأنشطة التي يجدون صعوبة في القيام بها.

وعلى الرغم من أننا لا نعرف إلى الآن على وجه اليقين، فإن أسباب الأمراض الجينية قد تكسب الأطفال خصائص لغوية- معرفية معينة، غير أن هذه الخصائص قد تصبح حينئذ ملحوظة أكثر بسبب خبرات الطفل المستمرة. وقد تكون درجة الفروق بين مستويات المناطق القوية في مقابل المناطق الضعيفة في معظم المتلازمات صغيرة نسبياً في السنوات الأولى. ولكن لأن الأطفال غالباً ما يقومون بأنشطة في مناطق قوية ويتجنبون أنشطة في مناطق أضعف، فقد تحدث تباينات متزايدة نتيجة لذلك، وهكذا فمن الممكن أن ينتج أثر كرة الثلج جراء التداخل بين ميول الطفل المتعلقة بأسباب الأمراض وعمليات تفاعل الطفل مع البيئة المحيطة.

4. ما العلاقة بين معامل الذكاء وسلوك التكيف والكفاية اليومية؟

السؤال الثاني يتعلق بالعلاقات بين معامل الذكاء وسلوك التكيف، فعلى الرغم من أن الأداء الضعيف في كلتا المنطقتين يميز تعريفات الإعاقات العقلية، فإن العلاقات الدقيقة بين المجالين يصعب تحديدها، فلماذا تقوى العلاقة بين معامل الذكاء ومستويات التكيف عند الأطفال والكبار في مستويات الأداء الأدنى،

لكن قوتها تنخفض كثيراً في مستويات الأداء الأعلى؟ تتعلق هذه القضية أيضاً بقضايا سهولة الانخداع بالآخرين، والتأثر بأرائهم، والتعرض لاستغلالهم. أو لكي نجعل هذا السؤال أكثر وضوحاً: هل يرتبط كثير من مهارات الحياة اليومية بالذكاء بقوة- مع إمكان أن يشمل المصطلح شيئاً آخر غير معامل الذكاء فقط (Greenspan et al., 2001; Sternberg, 1988) - أو بمهارات أخرى، أو قدرات، أو متغيرات الشخصية؟ عند هذه النقطة، فإننا في الحقيقة لا نعلم شيئاً.

5. ما احتمالات التدخل العلاجي ومحدداته؟ يتعلق السؤال الأخير بالتدخل والبيئات بصفة عامة. يتعلق هذا السؤال، من ناحية، بخصائص أسباب الأمراض والدرجة التي يمكن أن يصمم فيها التعليم الخاص والتدخل ليلائم نقاط القوة والضعف التي تعتمد على أسباب الأمراض (Fidler, Philofsky, & Hepburn, 1999; Hodapp & Fidler, 2007).

لكن سؤال التدخلات قد يذهب إلى أبعد من علم أسباب الأمراض في حد ذاته، ليعالج، بدلاً من ذلك، محددات أعمال التدخل المختلفة. لونظرنا إلى التصميم العام للتعليم، فإن الفكرة هي أن التدخلات تكون مفيدة عندما تستخدم سياقات مرنة ومتباينة تتيح للطلاب أن يعبروا عن أنفسهم، وتهيئ فرصاً عظيمة ومتنوعة

الخلاصة

يرى كثير من الباحثين أن الأشخاص ذوي الإعاقات العقلية يظهرون مستويات ذكاء متدنية، وارتباطات قليلة بميادين محددة، ولكن هؤلاء الأطفال والكبار يظهرون، كما نأمل أن نكون قد أثبتنا، نقاط قوة، ونقاط ضعف عقلية، وتجاوبًا في علاقات الأداء اليومي، والتكيف، وعلاقات التدخلات التعليمية، والتدخلات الأخرى. ومع تسليمنا بذلك، فإننا نرى أن ميادين الذكاء والإعاقات العقلية تستمر في العمل باستقلالية إلى حد ما، وهناك عدد قليل من الباحثين المهتمين بالذكاء الذين يهتمون أيضًا بالذكاء الذي يتعلق بذوي الإعاقات، ولكننا في ضوء الخلافات الكثيرة الدائرة - واكتشاف خصائص معينة، وعلاقات ارتباط للدماع عند ذوي الإعاقات العقلية المختلفة الأنواع - فإننا نأمل في أن هذه الأحوال آخذة في التغير. أما نحن، فنأمل أن يكون الأمر كذلك لميدان الذكاء أيضًا. فإن الروابط بين ذوي الإعاقات العقلية والمهتمين بالذكاء ما زالت قصة لم تكتمل فصولها بعد؛ قصة نتوقع أن تكتمل في السنوات القادمة.

لضمان مشاركة الطلاب. وعلى الرغم من أن هذه الأفكار قد تبدو مفيدة، فإن الآثار المحددة لهذه التدخلات لم تحظ بالدراسة بعد. هنا تبرز بعض الأسئلة: هل ستفيد تلك التطبيقات الطلاب جميعهم على الإطلاق، أو حتى معظم مستويات القدرة؟ وهل ستكون هناك أعمار معينة للمتعلمين، أو ميول عندهم تجعل التصميم العالمي فاعلاً وناجحاً في معظمه؟ هل من السهل أن تتوافق المحتويات الأكاديمية بالدرجة نفسها مع إطار التصميم العالمي؟ أو هل من الممكن أن تكون موضوعات، أو مواد معينة أكثر تجاوبًا مع أشكال الرسم، والكتابة، والحاسب، والأشياء الملموسة، وأشكال الموسيقى؟ مرة أخرى، فإن دراسة هذه العلاقات الدقيقة جدًا، هذه المرة بين تدخلات، معينة وصفات معينة للأشخاص ذوي الإعاقات العقلية، قد بدأت للتو.

الفصل الحادي عشر

أطفال معجزة، وأطفال علماء (1)

ديفيد هنري فيلدمان، ومارشا ج. مورلوك

المعجزة والعلامة تُعدُّ نظرة قاصرة؛ إذ إن توزيع معامل الذكاء ليس المسؤول عن تحديد مجالات الأداء الخاصة التي تميزهما. يُعدُّ معامل الذكاء مؤشرًا فضفاضًا للقدرة العقلية العامة في التعامل مع مفاهيم، مثل المنطق، والاستنباط، والإدراك، والمفاهيم المجردة، في حين أن الطفل المعجزة، والعلامة يتميزان بقدراتهما المذهلة في مجالات محددة جدًا، مثل الموسيقى، والفن والرياضيات، والشطرنج، أو الذاكرة. (في أحد بحوثنا السابقة Morelock & Feldman, 1993) التي تناولت الطفل المعجزة والعلامة، راجعنا ما هو معروف بخصوص هذين النوعين من الحالات المتطرفة؛ لإعادة النظر في موضوع الذكاء العام مقارنة بالذكاء الخاص

قد يبدو أي فصل يتناول الذكاء عند الأطفال المعجزة prodigies، والأطفال العلماء السافانت savants سهلًا ومباشرًا؛ من الممكن أن يكون الأطفال المعجزة أمثلة على أقصى درجات الذكاء العالي، في حين من الممكن أن يكون العلماء مثالًا لأقصى درجات الذكاء المنخفض. بهذا التفسير، يعدُّ الأطفال المعجزة أطفالًا قادرين على الأداء في مستويات احترافية مذهلة في مجالات صعبة جدًا؛ بسبب معاملات ذكائهم العالية على نحو استثنائي، في حين يكون أداء العلماء مكبوتًا ومنعقدًا في المجالات جميعها، باستثناء مجال واحد؛ بسبب النقص العام في معامل الذكاء، وعلى الرغم من وضوحها وصراحتها، فإن هذه النظرة للطفل

(1) هذا الفصل يستخدم مفردات prodigies، و savants، وهي غير genius عبقر، و talented موهوب. هناك إجماع على ترجمة Prodigy بالطفل المعجزة أو الأعجوبة، وهي إلى حد ما دقيقة، و savant بالعلامة، وهي غير دقيقة بالعربية، وهي مصطلحات لا تزال خلافية بين الباحثين المعنيين بأنواع الذكاء، وسوف نستخدمها هنا مع أنها لا تفي بالمعنى المطلوب، وقد نستخدم لفظها الإنجليزي (السافانت) من حين إلى آخر. المراجع.

(Gardner, Kornhaber, & Wake, 1996).
وسنستأنف في هذا الفصل بحثنا في هذا
الموضوع، ولكن في سياق أحدث وأشمل.

نظرًا إلى أن الدراسات لم تتناول ظاهرة
الطفل المعجزة والعلامة-السافانت-معًا، فإننا
سوف نعرض الكتابات عن كل منهما على نحو
منفصل، محاولين تقديم ملخص لما هو معروف
ومفهوم عن كلتا المجموعتين من حيث مظاهر
السلوك المفرط؛ مثلًا يبرز الأطفال المعجزة
في مجموعة مجالات أوسع من مجالات الأطفال
العلماء، وهناك بعض المجالات التي لا يلتقي فيها
الاثنتان؛ فلا تجد طفلًا معجزة يبرع في التقويم
والتاريخ، وكذلك لا تجد طفلًا علامة يبرع في
الشطرنج. بعد تلخيص كل مجال بحث على
حده، سنحاول أن نقدم صورة لكل من الأطفال
المعجزة والعلماء، كمظهرين مختلفين للتباين
الموجود في الوظائف العقلية للجنس البشري.
وسنحاول أيضًا أن نقدم إطارًا لدراسة مشتركة
للظاهرتين التي من الممكن أن تسلط الضوء
على كل منهما، وعلى العلاقة المحتملة بينهما.
وسنقدم اقتراحات لدراسات مستقبلية، وسنختتم
بحلول مطروحة للقضية القديمة عن الأشكال
العامة مقابل الأشكال الخاصة للذكاء.

قبل أن ندخل في تفاصيل القضية التي بين
أيدينا، علينا ملاحظة أن مجالي البحث الفرعيين
الذين يتناولان الأطفال المعجزة والعلماء

يختلفان بطرائق عدّة، وأن هذه الاختلافات تؤثر
فيما هو معروف لدينا ومدى وثوقنا في نتائج
البحث المطروحة حتى الآن. بالنسبة إلى
الأطفال العلماء، هناك تقليد بحثي يرجع إلى أكثر
من قرن وهو جزء من الميدان الطبي (Treffert, 1989, 2000, 2006, 2008, 2009). تميل أساليب
عمل البحث دائمًا إلى تقليد اهتمامات المنهج
الطبي في إظهار العجز والعلاج. وعلى مر
السنين، كان هناك اهتمام مستمر، والتزام
بالبحث الذي يمكن أن يقدم حلولًا وتخفيفًا لبعض
الأعباء التي تقع على كاهل العلامة. أما للأطفال
المعجزة، فإن البحوث تعود إلى مدة طويلة،
ولكنها كانت متقطعة وغير واضحة. وعلى الرغم
من وجود عدد قليل من الدراسات في العقود
الأولى من القرن الماضي (Baumgarten, 1930; Revesz, 1925)، فإن القاعدة التجريبية لما
نعرفه عن الأطفال المعجزة ليست كبيرة، وكلها
تقريبًا قائمة على دراسات أجراها علماء النفس.
غالبًا ما يفترض أن الأطفال المعجزة يتمتعون
بمواهب أكثر من باقي الأطفال، ولا يُنظر إليهم
عادة على أنهم كثيري الطلبات، أو دائمي التذمر
لتحسين حالتهم، كما أنه لا يُنظر إليهم على أنهم
عبء على المجتمع؛ لذا فقد كان دعم بحوث
دراسة الأطفال المعجزة ضئيلًا جدًا.

تعريف الطفل المعجزة والعلامة

هناك إجماع نسبي على تعريف الطفل العلامة، واتفاق أقل على تعريف الطفل المعجزة. يعدُّ الطفل العلامة (الذي كان يُشار إليه سابقًا بعبارة «العلامة الممتوه idiot savant») شخصًا (ليس بالضرورة أن يكون طفلًا) يُظهر قطرة من الأداء العقلي الاستثنائي المميز في بحر من الإعاقة. (Miller, 1989, 1999, Treffert, 1989) (2000, 2006, 2008, 2009). قد تكون هذه المتلازمة نتيجة عيب خلقي، أو مكتسبة لدى شخص طبيعى بعد تعرضه لحادث، أو مرض يصيب الجهاز العصبي المركزي. ويمكن أن تظهر المهارات – وتختفي – فجأة دون تفسير. وقد يكون مجال التميز عند الأطفال بمتلازمة علامة واضحًا جدًا مقابل المستوى المنخفض للأداء في بعض المجالات الأخرى (عالم موهوب «talented savant»)، أو يمكن أن يكون هذا التميز شديدًا ومذهلًا إذا ظهر على شخص طبيعى أي عالم عبقرى prodigious savant (Treffert, 1989, 2000)؛ مثلًا يمكن لطفل علامة في الحساب أن يجري عملية حسابية للحصول على ناتج ضرب أعداد كبيرة في أعداد أخرى كبيرة في عقله بسرعة الحاسوب. أو قد يستطيع طفل علامة بارع في التقويم أن يستتج اليوم أو الأسبوع بتاريخه في الماضي، أو المستقبل، بعد بضع ثوانٍ فقط بدقة خارقة (إن لم تكن مثالية). وقد وجد فنانون من فئة علامة كانت أعمالهم

عالية الجودة والاحتراف، وعلى الرغم من هذه المزايا، لا يستطيع معظم أطفال متلازمة علامة العيش منفردين، ويحتاجون دائمًا إلى دعم من العائلة والمجتمع من أجل البقاء.

على خلاف البحوث المتعلقة بالطفل العلامة، فقد أحدثت البحوث الخاصة بالأطفال المعجزة بعض الخلاف على التعريف، فحتى وقت متأخر من القرن الماضي، لم يكن هناك تعريف فني ثابت وواضح للأطفال المعجزة. وأشارت تعريفات القاموس لأصل كلمة (prodigy) المعجزة على أنها فال أو بشار، وهو حدث خارج عن المجرى المعتاد للطبيعة (Webster's Third New International Dictionary, 1961). لم تكن تعريفات الأطفال المعجزة قاصرة على الطفل، بل أشارت إلى حدث سبب الدهشة، أو تغيرات وشيكة الحدوث لم تكن بالضرورة مرغوبًا فيها. وعلى مر العقود، عندما كانت تعريفات القياس النفسي للذكاء هي السائدة، عُرِّف الأطفال المعجزة على أنهم أطفال ذوو معاملات ذكاء عالية على نحو استثنائي (Hollingworth, 1942; Tannenbaum, 1993). وبالنسبة إلى هولينجورث، فإن معامل الذكاء الذي يزيد على 180 يضع الطفل ضمن مدى ما قد يكون مطلوبًا لتصنيفه طفلًا معجزة.

أثار الجهد المبذول، في العقود الأخيرة، لصياغة تعريف علمي واضح للطفل المعجزة لأغراض بحثية كلاً من البحث المطلوب وكذلك بعض الخلاف في ما الذي يكون الطفل العبقري (Ruthsatz & Detterman 2003; Hulbert, 2005; Edmunds & Noel, 2003, Morelock & Feldman, 1993, 2003; Shavinina, 1999). فقد افترض التعريف الوارد في دراسة فيلدمان أن الطفل المعجزة هو طفل لا يجاوز العاشرة من عمره، يتصف أداؤه بمحاكاة، بل ومضاهاة، من يكبرونه سنًا في مجالات احترافية صعبة. كان المقصود من هذا التعريف هو توجيه البحث، وفي الوقت نفسه أن يكون واضحًا ومحددًا بدرجة كافية لاختباره تجريبيًا. مثلًا، إذا أثبت بحث آخر في المستقبل أن مستوى الطفل، على الرغم من أدائه الجيد م مقارنة بمن هم في سنه، لا يرقى إلى مستوى من هو أكبر منه من الناحية الاحترافية إلا بعد عمر العشر سنين، فإن هذا الافتراض سوف يضعف ذلك الجزء من التعريف المتعلق بتحديد العمر بأقل من عشر سنين. في معظم الحالات، استخدم البحث الخاص بالأطفال العباقة تعريف عام 1986م إما دليلاً أو مبرراً للمراجعة (Kenneson, 1998; McPherson, 2006, 2007; Radford, 1990; Shavinina, 1999). في هذا الفصل، سوف نستخدم التباين في تعريف 1986م، مع ملاحظة أن هناك بعض الخلاف بالنسبة إلى دقته. يُعرف الطفل المعجزة على أنه

طفل يكون أداؤه في عمر صغير (عادة لا يتجاوز العشر سنين) بمستوى أداء البالغين المحترفين في ميدان احترافي صعب ومقبول ثقافيًا، يجري تقويم أداء الطفل المعجزة في النهاية بأنه على مستوى احترافي من خلال قياسات مبنية على معايير الميدان، وكذلك على رد فعل الجمهور المشترين، المتمثل، مثلًا، في مبيعات اللوحات والتعليقات الإيجابية على الأداء.

على الرغم من ندرة الأطفال المعجزة والعلامة، فإنه لا توجد تقديرات ثابتة لنسبة ظهورهم بين السكان. ويظهر أن معظم الأطفال العلامة هم من الذكور، لكن هناك بعض الاستثناءات بالتأكيد، حيث تغير هذا الوضع في السنوات الثلاثين الماضية (Selfe, 1977). وقد أشارت التقديرات إلى أن متلازمة الطفل العلامة عادة ما تظهر عند الذكور ست مرات أكثر من معدلها عند الإناث (Feldman, with Goldsmith, 1986; Goldsmith, 1987).

البحوث الحديثة عن الأطفال المعجزة

بدأت المرحلة الجديدة في البحث الخاص بالأطفال المعجزة أو العباقة بدراسة عن ستة ذكور لا يتجاوز سنهم العاشرة في مجال الموسيقى، والشطرنج، والكتابة (وطفل لم يصنف في ميدان معين وأطلق عليه الطفل المعجزة الشامل) (Feldman with Goldsmith, 1986). كان

على دور التدريب في الوصول إلى مستويات الأداء العالمية. بحثت الدراسة أيضًا قضية تذكر في الغالب بوصفها سببًا للتشكك في ظاهرة الطفل المعجزة: حقيقة أن عددًا قليلًا نسبيًا من الأطفال المعجزة كانوا يؤدون بالكفاية نفسها في ميدان المحاولة الأصلي عند بلوغهم سن الرشد. على الأقل في لعبة الشطرنج كان من المحتمل جدًا أن يحافظ الأطفال العلامة على الموهبة والكفاية نفسها عند بلوغهم سن الرشد.

تؤكد نتائج هذه الدراسة أهمية الموهبة الطبيعية في مجال الشطرنج بوصفها عنصرًا حاسمًا في النجاح، وأن من الصعب تفسير ظاهرة الطفل المعجزة من دون الرجوع إلى أساس الموهبة الطبيعية التي تنطلق الظاهرة منها (Feldman, 1995, 2008; Winner, 19968); وقد حقق معظم الأطفال مستوى عاليًا من النجاح على المستوى الدولي، على الرغم من أنهم لم يتدربوا، أو يمارسوا اللعبة جيدًا مثلما فعل أقرانهم الطبيعيون الذين كان مستواهم مُتدنيًا. وفي عدد من المقاييس، فاق لاعبو الشطرنج من الأطفال المعجزة لاعبين آخرين على مستوى عالٍ في هذه اللعبة؛ مثلًا لم يتطلب الأمر من الأطفال المعجزة سوى بضع مرات في لعب الشطرنج للوصول إلى مستوى الاحتراف، وسنوات قليلة للوصول إلى مستوى البطولة في الشطرنج، وحتى عندما وصلوا إلى مستوى البطولة كانوا لا يزالون صغارًا، وأصبح أحدهم من أبطال العالم في

الذكور الستة في سن تتراوح ما بين الثالثة والثامنة عندما أجريت عليهم دراسات أول مرة، واستمرت متابعتهم مدة تصل إلى عشر سنوات. شددت الدراسة على المهارات الخاصة والعامة لكل طفل على حدة، وخبراتهم مع معلمهم وعائلاتهم، ومدى تقدمهم في ميدانهم الخاص في سياق تقدمهم وتطورهم العام الأشمل. كانت هذه هي الدراسة التي اقترحت التعريف المعمول به الموضح في الجزء السابق. وتقول النتائج الأكثر ذكرًا من هذا البحث: إن لدى الأطفال المعجزة خليطًا من صفات الأطفال والبالغين؛ وإن الأطفال المعجزة في حاجة دائمة إلى جهود متواصلة من الوالدين (أحدهما على الأقل) والمعلمين وآخرين لدعم تنمية مواهبهم، وإن العملية تتطلب سنوات عدّة حتى في الحالات الشديدة، وإن مواهب الأطفال المعجزة تكون، جزئيًا، طبيعية وفطرية (كلما كانت الحالة شديدة، كانت الموهبة فطرية على نحو أكبر)، وأن مواهب الأطفال المعجزة عادة ما تكون في ميدان محدد، وتتطلب ذكاءً فوق المتوسط، ولكن ليس أقصى درجات الذكاء.

كشفت دراسة أجريت على ثمانية أطفال معجزة في لعبة الشطرنج (مثلما هو موضح أعلاه) مدى المهارة التي أظهرها هؤلاء الأطفال على مستوى لاعب بطولة محترف (Howard, 2008). كان الهدف من هذا البحث هو تسليط الضوء على قضية الموهبة الطبيعية، وكذلك

اللعبة، على الرغم من أن أبطال العالم الآخرين لم يُصنفوا بالضرورة تحت التعريف الحالي على أنهم أطفال معجزة.

أظهرت دراسة أخرى (Ruthsatz & Detterman, 2003) أهمية القدرة العقلية العامة (معامل الذكاء) في أداء عازف بيانو من الأطفال المعجزة، وهذا ما يوضح أن معامل الذكاء يسهم بشكل كبير في قدرة طفل عمره ست سنوات للأداء على مستوى يرقى إلى مستوى حفل موسيقي عالٍ واحترافي في المجال الذي اختاره. وإلى جانب المهارات ذات العلاقة بالمجال، وجد أن معامل ذكاء فوق المتوسط (النتيجة المسجلة لما يُعد مدى الموهبة) تسهم في الأداء الكلي للطفل. والمدersh أكثر كانت قدرات ذاكرة الطفل الموسيقية العامة والخاصة. كانت الدراسة تميل لتجاهل التفسير البديل الأكثر شيوعاً للمستوى الاستثنائي لأداء الطفل، وهو الممارسة (Ericsson, Krampe & Tesch-Romer, 1993)، طالما أن الطفل لم يتلق بعد تدريباً حقيقياً في الموسيقى. وقبل كل شيء، تشير هذه الدراسة إلى مزيج من معامل الذكاء المرتفع، والقدرات الطبيعية ذات العلاقة بالمجال، والتدريب مثلما يظهر في المستوى العالي للأداء في المجال الموسيقي، وهو استنتاج سنؤكد في نهاية هذا الفصل، عندما نلخص حالة المعرفة الحالية، والنظريات الخاصة بالأطفال العبقرة، والعلامة.

أجرى إدموندز ونويل (Edmunds & Noel, 2003) دراسة حالة في مجال آخر هو الكتابة، شددت على أفراد الدراسة، وأسلوب كتاباتهم خلال اثني عشر شهراً، حيث بدؤوا من سن الخامسة عام 1999م إلى سن السادسة تقريباً. كان الطفل (جيفري) يهتم بالرياضيات، والعلوم، وظهر هذا الاهتمام على كتاباته، على الرغم من أن أول ثلاثين ورقة من عمله كانت تتناول كتب الرسوم المتحركة بوكيمون الشهير حينئذ، وكانت في الأصل موجهة إلى الأخ الأصغر لجيفري. ذكر الكاتبان أن هذا العمل كتب على عجل وباندفاع طاقة إبداعية (Edmunds & Noel 2003, p.188) الذي أصبح فيما بعد أسلوب جيفري في الكتابة.

بصورة عامة، كتب جيفري مئة وتسعة وعشرين عملاً خلال هذه المدة القصيرة، بلغ إجماليها أكثر من ألف وخمس مئة صفحة مكتوبة بخط اليد؛ نورد هنا جزءاً من عمله الأخير، وهو خطاب كتبه إلى أحد معلميه، يتضح من خلاله مستواه المدهش في إدراك المفاهيم الحسابية، والعلوم، وقدرته الرائعة على ربطها بالكتابة، إضافة إلى بعض من المرح الطفولي:

عزيزي جيم

أنا مهتم بالرياضيات، بل وبالعلوم أيضاً. إليك الجزء المتعلق باهتمامي بالرياضيات، فأنا أعرف الجمع بالآحاد والعشرات، وأعرف الضرب بالآحاد،

القياسية للغة، وجدا أن مستوى جيفري تخطى مستوى أعلى طلاب المدارس، وأظهر ميلاً واضحاً نحو التحول والابتكار في اللغة، ما يعدُّ أمراً غير عادي في أي سن.

أما مسألة الذكاء من منظور القياس النفسي التقليدي، فقد أُعطي جيفري اختبار مقياس (وكسلر-3) لذكاء الأطفال- وحصل على درجة (متوسط إلى عالٍ) بدرجة 128 لمعامل الذكاء. وحصل على درجة أعلى بمقياس رافن، وكانت أعلى من نسبة التسع وتسعين في المئة لعمر الثالثة عشر (Edmunds & Noel 2003, p. 192). من ناحية أخرى، لاحظ الكاتبان قدرة جيفري غير العادية على التذكر التي مكنته من استرجاع بعض الذكريات التي يعود تاريخها إلى شهور عدة قبل المقابلة. وكان من بين المزايا التي أبهرت الكاتبين إصرارُ جيفري الشديد على التعلم؛ هذا الإصرار هو ما سماه كيفن كيرني والد الطفل مايكل (الذي تخرج في الجامعة في سن العاشرة) «النهم في طلب العلم» (Kearney 1998; Morelock, 1995) وهذا ما يظهر في معظم الحالات الشديدة في الأطفال المعجزة. استخدم جيفري كتاباته لتنظيم ما تعلمه وتعزيزه؛ ليثبت أنه فهم ما قرأه في الكتب العلمية، والقصص، والروايات - كانت هذه هي الصفات نفسها التي لاحظها أيضاً بعض العلماء الآخرين الذين درسوا الأطفال المعجزة (e.g. Goldsmith, 2000).

والعشرات أيضاً، وأعرف القسمة على صفراً واليك الطريقة: 5 مقسومة على 0 غير محدد، أو الإجابة ليست محددة. يمكنني القيام بعمليات الجبر، والجمع بالآحاد، والعشرات، والمئات والملايين، إلى ما لا نهاية...وعندي كذلك مجموعة من الأسئلة. ما حساب التفاضل والتكامل؟.... كيف يمكن الحصول على 0- إن كان موجوداً؟

والآن جاء دور العلوم، فأنا أعرف الفيزياء النظرية مثلك تماماً. وأعمل على تطوير نظرية موحدة، هل أنت كذلك؟ إذا لم تكن تعمل على مثل هذه النظريات، فما النظرية التي تعمل عليها على أي حال؟... تنقسم نظريتي الموحدة لأجزاء كثيرة، كل جزء في حجم النسبية الخاصة... $E = sp$ تعني الطاقة = سرعة نبضات الضوء. هذه هي الإجابة النظرية لسبب أن كهرباء بكاتشو *Pikachu* سريعة جداً.... وأعرف جيداً مستوي في الهندسة، لكنني في الصف الأول. وأعرف أن شكل مجسم أرخميدس كثير الأوجه rhombicosidodecahedron يتكون من مئتين وأربعين جانباً (20 مثلثاً + 30 مربعاً $X4$ + 12 مُمخَّساً $X5=240$). وهو أكبر شكل معروف متعدد السطوح؛ إنه ضخمة!

مع تحياتي

جيفري

حل إدموندز، ونويل بعض النماذج من كتابة جيفري خلال مدة الدراسة التي استمرت عامًا كاملاً، ولاحظا بعض مظاهر التغيير في أسلوب الكتابة وتطورها. وباستخدام المعايير

القديم وهو الشيء الخارج عن المسار المعتاد للطبيعة أو البشارة (Webster's Third New International Dictionary, 1961) لذا فهناك نفور كبير من المصطلح داخل المجتمع العلمي وخارجه. (Radford, 1990)

كانت إحدى الاستجابات لمشكلة التعريف هي وضع الطفل المعجزة ضمن نطاق معاملات الذكاء من الأعلى إلى الأقل، مع وضع الطفل المعجزة في أعلى مستوى النطاق (أعلى من 180) مثلما فعلت ليتا هولينجورث (Leta Stetter Hollingworth, 1942) في دراستها عن معامل الذكاء العالية جدًا، وبوضع الطفل المعجزة تحت مظلة معامل الذكاء، فيمكن إزالة كثير من التعقيدات والروابط غير العلمية، وكذلك وضع الطفل المعجزة مباشرة تحت مجال معامل الذكاء السيكوميتري. مع الأسف، لم يتناسب الطفل المعجزة مع هذا التعريف؛ لم يتطلب الأمر المئة وثمانين درجة من نسب الذكاء للحكم على الطفل بأنه معجزة (أو حتى كثير من الانحرافات المعيارية الأقل)، ولا يمكن تفسير أداء الأطفال الرائع في مجالات معينة عن طريق قدرة الذكاء العالية وحدها.

طرح فيلدمان تعريفًا منقحًا للطفل المعجزة؛ وذلك بوضع الظاهرة داخل إطار نشوئي وثقافي تاريخي (Feldman with Goldsmith, 1986) الذي أطلق عليه لاحقًا

فضّل إدموندز، ونويل مصطلح نضج مبكر للإشارة إلى الطفل المعجزة، وأكدوا الإتقان المبكر والسريع للمعرفة، وشددوا على نحو أقل على الصفات الأخرى الغامضة لدى الطفل، والصعوبات الموجودة في تعريف الطفل المعجزة تعريفًا دقيقًا، وعلى الرغم من مشكلة المصطلحات والتأكيد، أضافت هذه الدراسة على نحو كبير مجالًا جديدًا للدراسات السابقة الموجودة عن الأطفال المعجزة. إن نسبة الأطفال المعجزة البارعين في مجال الكتابة تكاد تكون قليلة مقارنة بباقي الأطفال المعجزة في باقي المجالات، وتضيف الطريقة التي اتبعها إدموندز ونويل لفهم قدرات جيفيري في مجال خبرته وتطوره، ثراءً وتفصيلًا لحجم المعرفة الضئيل في الكتابات البحثية.

التفسيرات النظرية

جرت في الماضي محاولات وجهود عدة لوضع إطار نظري لفهم ظاهرة الطفل المعجزة، وهذا تطور مرحّب به؛ فقد ظلت ظاهرة الطفل المعجزة مصدرًا للإلهام والدهشة على مر السنين، لكن الأمر لم يذهب كثيرًا إلى ما هو أبعد من الإلهام الإلهي، والتناسخ، والتعويذات السحرية. وشدد جزء من البحث المفاهيمي/النظري على قضايا التعريف، كما في دراسة إدموندز، ونويل التي ذكرناها للتو؛ إذ ما زال مصطلح الطفل المعجزة يرتبط بقوة بالمعنى

وأن يستجيب للضغوط من الداخل والخارج، وأن يمنح وضعًا قد يزيد أو ينقص من احتمال الاعتراف بموهبة الطفل، إضافة إلى المدة الزمنية التي تتفاعل فيها العوامل الأخرى كلها يمكن أن يكون للحروب أو الأوبئة، أو الازدهار الاقتصادي تأثيراتها العميقة في توافر الفرص أو عدم توافرها؛ (Simonton, 1994).

انتقد عدد من الباحثين افتراض المصادفة، فأضافوا بذلك بعض الفروق المفاهيمية الإضافية المهمة، وفتحوا مجالات جديدة للبحث (Edmunds & Noel, 2003; Ruthsatz & Detterman, 2003; Shavanina, 1999؛ مثلاً يعتقد إدموند، ونويل أن النضج المبكر يعدُّ تسمية أفضل من الطفل المعجزة؛ لتجنب المشكلات التي تظهر مع المصطلح، ومن مزايا مصطلح النضج المبكر أنه يشدد على نحو أكبر على سلوك الطفل مقابل ما هو متعارف عليه في مجال معين، وما هو متعارف عليه بين أقرانه من عموم الأطفال، أو حتى مقابل مجموعة من الطلبة المميزين في المجال نفسه. كما روج عالم النفس، المربي جوليان ستانلي (1918-2005) مصطلح النضج المبكر في الدفاع عن تسريع التعليم للشباب الناضجين مبكرًا، ومنهم الشباب القادرون على التفكير الجيد الاستثنائي رياضياً، ولفظياً، وأولئك الذين يظهرون مواهب مكانية، وجسدية استثنائية (Brody & Stanely, 2005; Lubinski, Benbow, & Morelock, 2000;

مصطلح المصادفة. كان المقصود من هذا المصطلح الاعتراف بالطبيعة الغامضة لظاهرة الطفل المعجزة، وإدراك أن التفسيرات التي تبدو غير منطقية وغير علمية، مثل التناسخ والتنجيم يمكن تفسيرها مقابل هذه الظاهرة المحيرة التي تتمثل في الطفل المعجزة. ويضيف فيلدمان أن حصر الطفل المعجزة في نطاق معامل الذكاء العالي، يقلل من تعقيدات هذا الأمر، ويتجاهل حقيقة أن الطفل المعجزة يظهر في عدد قليل من المجالات، بل ويفلق الباب أمام إجراء مزيد من البحوث. ثم إن هذه الظاهرة لم تستند إلى بيانات تجريبية؛ حيث تأهل واحد فقط من ست حالات بحسب تعريف هولينجورث (بمعامل ذكاء فوق 180 درجة).

يفترض في هذا الإطار أن الطفل المعجزة مُنعم عليه بالفطرة بموهبة استثنائية. ومع ذلك، فحتى الموهبة الفريدة لا تفسر ظاهرة الطفل المعجزة. إن عائلة الطفل (ولا سيما الوالدان الذان يكرسان حياتهما لتطوير موهبته) ومعلمه (الذي يجب أن يوازن قدرة الطفل المدهشة مع الحاجة إلى إرشاد إتيان الطفل للمهارات الأساسية والمعرفة وتوجيهها، في تسلسل مناسب)؛ الوضع الحالي للمجال الذي اختاره الطفل (حيث يفترض أن المجالات، والأطفال كذلك، تخضع لتحولات تطورية)؛ السياق الاجتماعي/الثقافي الأشمل الذي يفترض بالميدان فيه أن يوجه الموارد وأن يضع المعايير،

Lubinski, Webb, Morelock, & Benbow, (2001).

ووجدت جوان روثزاتس، وديترمان (Ruthsatz & Detterman, 2003) أن افتراض المصادفة يقلل من أهمية مساهمة الذكاء السيكومتري في إنجازات الطفل المعجزة؛ فقد توصلا في دراستهما لحالة طفل معجزة في الموسيقى عمره ست سنوات أن الطفل حصل على 132 درجة في معامل الذكاء المنصوص عليها في نسخة 1985م لاختبار ستانفورد- بينيه للذكاء، على الرغم من أن معدل درجاته كان غريباً، يتراوح من 114 (اختبار التفكير التجريدي) إلى 158 (اختبار الذاكرة قصيرة المدى). ويتوافق القول: إن الذكاء المقيس بطريقة تقليدية، متضمن في هذا الأداء العالي للطفل في الموسيقى، مع بيانات من دراسات أخرى، حيث يبدو أن معامل الذكاء عند الطفل المعجزة (مقارنة بالطفل العلامة في العمليات الحسابية، مثلاً) في مستوى أعلى من العادي أمر ضروري.

وتتناول لاريسا شافينينا (Larisa Shavinina, 1999) مصطلح المصادفة من زاوية مختلفة، إذ رأت أنه غير ملائم في تفسيره للعمليات العقلية والعاطفية الفعلية المميزة للطفل المعجزة والطفل العلامة. وفي محاولتها فهم طبيعة الطفل المعجزة، اقترحت شافينينا

إضافة جديدة إلى مجموعة الاعتبارات تسمى حساسية السن التي بدورها تشترك مع المراحل الحساسة في تطور الطفل. إن هذه المفاهيم مقتبسة من بحث ليتيز ونظريته (Leites 1960, 1996) مع استخدام مصطلحات مختلفة بعض الشيء عن البحث العلمي في العالم الغربي؛ إذ تشير المراحل الحساسة إلى العمليات الشاملة التي تساعد على شرح سبب أن الطفل خلال مدة معينة من عمره يتقبل تعلم اللغات ويبرع فيها أكثر من مراحل أخرى، ولا تشير المراحل الحساسة بمفهومها المستخدم في دراسات علم النفس الغربية للفروق الفردية بين الأطفال، ولكن هكذا تستخدم شافينينا المصطلح.

بوضع علم المصطلحات جانباً، يعدُّ تأكيد شافينينا على الصفات، والخبرات الإدراكية والعاطفية المميزة التي يمكن أن تشترك في إظهار الطفل المعجزة، تأكيداً مقبولاً. إن من العدل القول، إن إطار المصادفة يضيف تأكيداً قليلاً نسبياً على العمليات المحددة التي قد تسهم في، أو تساعد على، تفسير سبب تعلق طفل بنشاط مستدام وعميق في مجال سيتجاهله معظم الأطفال، أو يشاركون فيه شكلياً. يُعدُّ هذا واحداً من الأسرار الدائمة لظاهرة الأطفال المعجزة. وبحسب مصطلحات شافينينا، فإن المرحلة الحساسة للمشاركة القوية في مجال ما تتغير عند الطفل المعجزة من مرحلة تطورية نموذجية حساسة أكثر إلى مرحلة فردية؛ بمعنى

عن باقي العقول؟ هل هذه الأماكن المميزة لعقل الطفل المعجزة تختلف عن باقي الأماكن في مختلف المجالات مثل مجال الموسيقى، أو الشطرنج، أو فن التصوير؟

لا نعرف جيدًا أي بحث يشير إلى مثل هذه الأسئلة مباشرة، ولكن على الرغم من ذلك هناك بعض الدراسات المتعلقة بموضوعات يمكن أن تكون ذات صلة بالأطفال المعجزة، حيث اختبرت دراسات عدة القدرة الحسابية لدى الطلاب العالمة، ومقارنتها عند طلاب آخرين أقل موهبة منهم. (O'Boyle, 2008a, b; Singh & O'Boyle, 2004). في هذه الدراسات، درست أدمغة الأطفال والمراهقين الذين أظهروا نضجًا مبكرًا في العمليات الحسابية تشريحيًا ونمائيًا ووظيفيًا، وقد وجدت عمليات وأنماط نشاط مميزة عند الأطفال العالمة في الرياضيات، إضافة إلى دليل واضح على تطور لنصف الدماغ الأيمن، وتواصل وتكامل واضح بين النصفين؛ الأيمن والأيسر (Singh & O'Boyle, 2004). ومن المنطقي توقع احتمالية حدوث اختلافات متشابهة، وربما أكثر وضوحًا، بين حالة الطفل المعجزة في مجال الرياضيات وحالات أخرى.

طبّق أحد جوانب البحث على حالة الطفل المعجزة في مجال الرياضيات، وهو من الجوانب التقليدية التي لوحظ فيها الأداء المميز قرونًا عدة (Smith, 1983). لقد أدت تسمية العالمة

آخر، يمكن أن يتحول شغف الطفل المعجزة القوي إلى مهنة مدى الحياة، مثل حالة الطفل الذي سحرته الطيور، فأصبح عالم طيور مشهورًا جدًا.

بحوث تصوير دماغ الطفل المعجزة

على الرغم من أنه قد يبدو اختياريًا واضحًا للبحوث، فإنه لا يوجد كثير من الدراسات التي تبحث في وظيفة المخ وتطوره عند الأطفال المعجزة، ومع وجود تقنيات التصوير القوية، مثل الرنين المغناطيسي الوظيفي، والتصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني، وتقنيات أخرى، يمكن لحالات الطفل المعجزة أن تكون قادرة على تسليط الضوء على بعض القضايا الأكثر ثباتًا في دراسة الذكاء، وهنا قد تبدو الأسئلة التي تتناول الفروق الوظيفية والتشريحية بين دماغ الطفل المعجزة، وأي دماغ آخر جوانب مقنعة للبحث. ظلت قضية الذكاء شكل واحد أو أشكال متعددة قضية مثيرة للجدل منذ بدايتها قبل أكثر من قرن مضى، ومع الأخذ في الحسبان أن الطفل المعجزة لديه قدرة هائلة في مجال معين، ومعرفة ما مناطق العقل التي قد يبدو أنها تسهم في هذه القدرة، مقارنة بمناطق الدماغ عند الأطفال الآخرين الأقل موهبة، فإن ذلك قد يساعد على الإجابة عن سؤال المجال العام مقابل سؤال المجال الخاص. هل يختلف عقل الطفل المعجزة تشريحيًا على نحو ملحوظ

في الحساب بحالات الطفل المعجزة إلى بعض الارتباك حول الظاهرة؛ فقد كان علم الحساب هو النشاط الرئيس في معظم تاريخ الرياضيات في الغرب. أما في وقتنا الحالي، فقد أصبح التفكير الرياضي المعقد هو السمة الرئيسة في هذا المجال، ومن ثم فقد كان الطفل العبقري في الحساب (الذي يمكنه قسمة أرقام كبيرة أو ضربها بسرعة) يسمى فيما مضى الطفل المعجزة، لكن يطلق عليه الآن علامة الحساب.

هناك مقالة مراجعة لبحث عن روديجر جام Rudiger Gamm، الذي يدعى فيها طفل الرياضيات المعجزة، توضح هذه المشكلة. عنوان المقالة هو (ما الذي يصنع طفلاً معجزة؟) (Butterworth, 2001)، بينما كان يجب أن يكون (ما الذي يصنع العلامة؟). ورد في المقالة «يعد جام مميزاً في قدرته (مثلاً) على حساب تسع أسس وخمسة جذور بدقة كبيرة، ويستطيع إيجاد حاصل عددين أوليين على ستين خانة عشرية» (Butterworth, 2001, p.11). لقد كشف تحليل نشاط عقل جام مقارنة بستة أشخاص آخرين من مستخدمي الآلة الحاسبة (باستخدام فحص الانبعاث البوزيتروني) أنماطاً مختلفة على نحو مميز، لكن المشكلة بمعاييرنا الحديثة هي أن جام ليس عالماً حسابياً، ولا طفلاً معجزة، وبخاصة لأن نبوغه في الحساب والعمليات الحسابية لم يبدأ بالظهور قبل سن العشرين.

لقد كانت هناك بعض الدراسات أيضاً عن تصوير أدمغة بعض الموسيقيين المدربين مقابل آخرين أقل تدريباً، أو حتى أفراد غير مدربين. كشفت هذه الصور عن اختلافات واضحة بين المستويات المتنوعة للتدريب والخبرة (e.g., Schlaug, Jancke, Huang, & Steinmetz, 1995a,b). وقد وضح أن الجسم الثفني (الجسم الجاسئ) في الدماغ عند الموسيقيين المدربين كان أكبر من المتوسط، (وكان واضحاً عند الأطفال الذين أظهروا نضجاً مبكراً في الرياضيات)، إضافة إلى اختلافات في شكل الدماغ والنشاط، وقد أوضحت دراسة تأثير التدريب الموسيقي في تطور القشرة المخية أيضاً أن التدريب يؤثر في تنظيم مجموعة الدوائر الكهربائية للدماغ، وإعادة تنظيمها من دون حل مسألة المرونة و/أو القابلية الفطرية لتأثير التدريب مصدراً رئيساً للتغيير (Baeck, 2002).

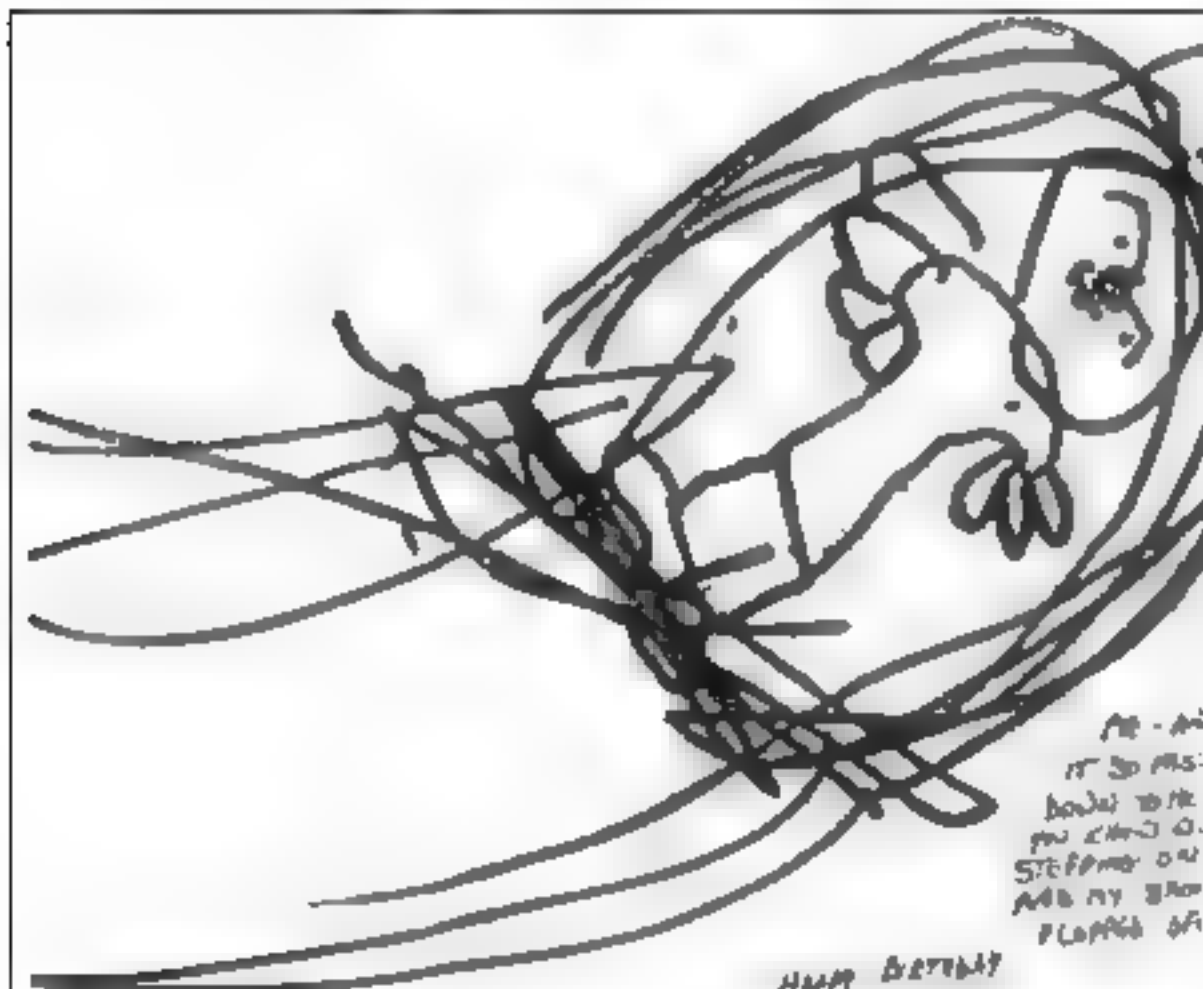
القدرات العامة والخاصة عند الطفل المعجزة

أجرى بعض الباحثين عدداً قليلاً من الدراسات على الطفل المعجزة في مجالي الأدب، والموسيقى المتخصصين في المجال الخاص بدلاً من العلوم الاجتماعية، ومن هذه الدراسات (Kenneson, 1998)، دراسة على الأطفال المعجزة في الموسيقى أجراها كلود كينسون

النفس، والأنثروبولوجيا، كعلاقتها بعزف الآلات تماماً (Kenneson, 1998, p.330).

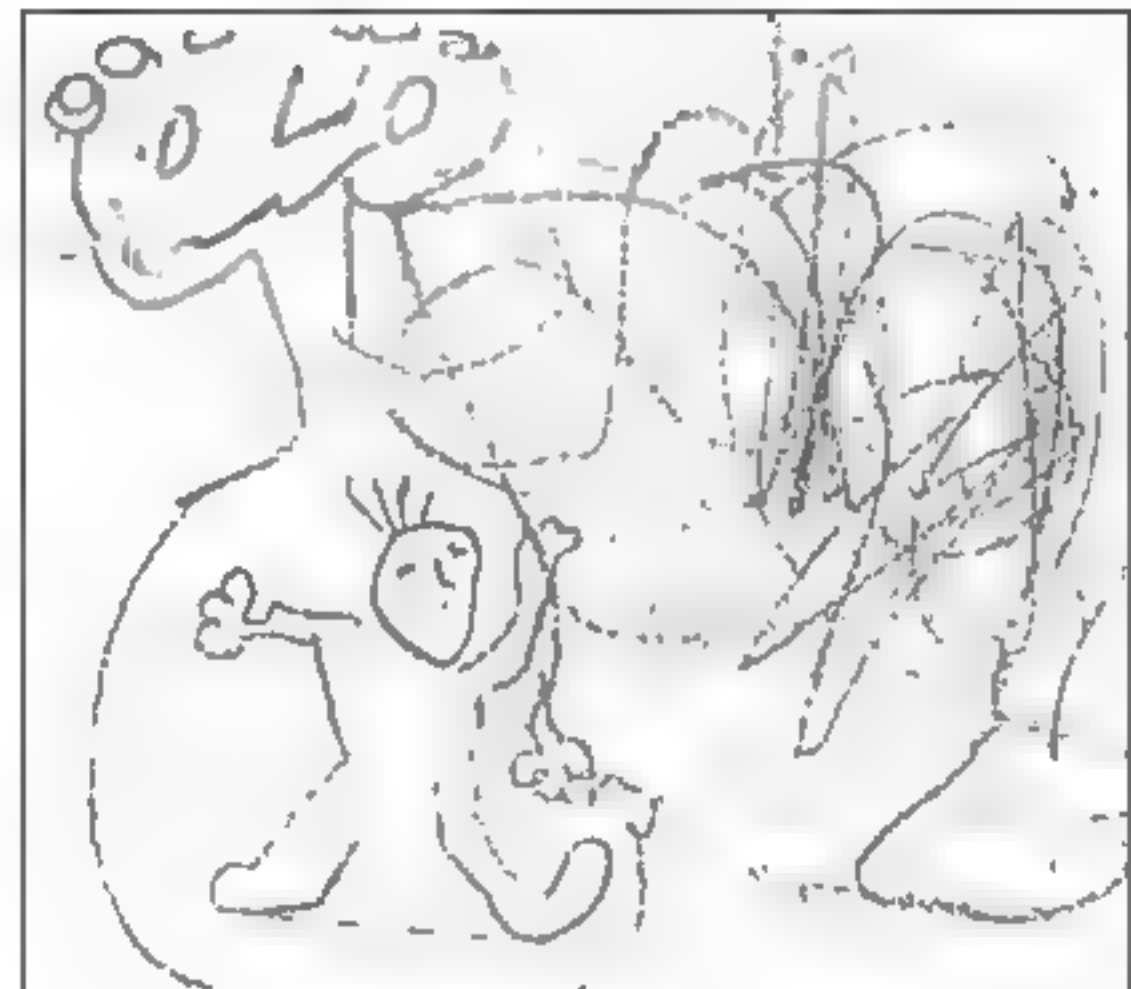
تصبح الفوائد ذات قيمة عندما يجري الدراسة شخص معني بعمق، وذو إنجازات في ميدان الطفل المعجزة.

تعدُّ دراسة ملبراث Milbrath التي درست الفن البصري، واحدة من الأمثلة الأخرى القليلة جداً من بين الدراسات السابقة التي قام بها باحث متدرب، ذو خبرة عالية في مجال التخصص، وفي بحوث العلوم الإنسانية. تعرض دراسة ملبراث مباشرة قضايا الذكاء والموهبة، على الرغم من أنها ليست بالشكل السيكميترى التقليدي، فقد درست ملبراث (Milbrath, 1998) طوال سنوات عدة كثيراً من الرسوم لأطفال معجزة، ذوي موهبة عالية، وقد أعطاهم ذلك الفرصة لتحليل التغيير مع مرور الوقت، ودور المظاهر المختلفة للوظائف العقلية في هذه اللوحات التي رسمها الأطفال. توضح الأشكال



الشكل 11، 2: رسم لطفل عمره سنتان

Claude Kenneson، أستاذ الموسيقى في جامعة ألبيرتا في كندا؛ لا يرى كينيسون الذكاء الأكاديمي عند الأطفال موضوعاً مستقلاً بذاته، ولكن يمكن الوصول إليه على نحو غير مباشر عن طريق وصفه لخبراتهم؛ مثلاً نجد أن عازفة آلة التشيلو الكندية شاونا رولستون Shauna Rolston حصلت على درجة البكالوريوس والماجستير بتميز في تاريخ الموسيقى والعزف من جامعة ييل، وأصبحت فيما بعد معلمة تشيلو في جامعة تورونتو. تعدُّ الإنجازات الأكاديمية من هذا النوع بعيدة الاحتمال من دون قدرة أكاديمية جوهرية، فضلاً عن أنه يمكننا الافتراض بكل ثقة أن شاونا رولستون تمتلك مثل هذه القدرات. وفي المثل، درس عازف التشيلو يو يو ما Yo Yo Ma في جامعتي كولومبيا وهارفارد. ومثلما كتب كينيسون: «لقد كان ذلك في هارفارد، حيث تميز (ما) في دراسة العلوم الإنسانية، فقد أدرك أن الموسيقى لها علاقة بالفلسفة، والتاريخ، وعلم



الشكل 11، 1: رسم عمره سنتان



الشكل 11، 3: رسم لطفل عمره ثمان سنوات

عمليات شكلية أكبر (تصورات حادة، إحساس أكثر باللون، إلخ)، وهم في الوقت نفسه أقل خضوعاً من الآخرين لضوابط العمليات الإجرائية في ترتيب العلاقات المنطقية، وتصنيفها وتمييزها؛ أما الطريقة الأخرى التي اعتقدت أن الأطفال الفنانين المعجزة قد يختلفون بها عن الآخرين الأقل موهبة فهي في تشديدهم المستمر على الذكاء الحس-حركي حتى عندما ينتقل الأطفال الآخرون (بمفهوم بياجيه) إلى عمليات تطويرية معرفية متقدمة.

وجدت ملبرات دعماً لفرضياتها، وسلطت الضوء على إحدى القضايا الإشكالية الحالية في المجال. كان عدد من الباحثين الذين درسوا الأداء العالي في كثير من المجالات (الرياضة، الموسيقى، فن التصوير، الشطرنج... إلخ) قد ادعوا أن التدريب المتأني هو أفضل تفسير للاختلافات في مستويات المعرفة (Ericsson, 1996; Howe, Davidson, & Sloboda, 1998). ويفترض هؤلاء الباحثون أن نحو عشرة آلاف

من 4-11 أمثلة لرسم أحد الأطفال الذين درست ملبرات حالتهم.

كان السؤال الذي أثار اهتمام ملبرات عن الدور الذي تقوم به الموهبة الطبيعية في تطوير ملكة الفنانين الموهوبين في مجال الفنون البصرية، وقد اعتمدت على أفكار بياجيه للمعرفة الشكلية والإجرائية نقطة انطلاق لها، وتساءلت: كيف ستساعدني هذه العمليات على شرح الكيفية التي يمكن بها هؤلاء الأطفال الصغار رسم مثل هذه الرسوم المتطورة؟

وبحسب ما ورد في نظرية بياجيه للذكاء، فإن المعرفتين؛ الشكلية والإجرائية هما عمليتان متبادلتان، تعملان معاً لتوفير الأساس اللازم لبناء المعرفة (Feldman, 2000)، وهذا ما يحدث مع عامة الناس. وبصفتها فنانة، تساءلت ملبرات: هل تختلف المعرفتان؛ الشكلية والإجرائية من شخص إلى آخر، مع الأخذ في الحسبان أن الفنانين الواعدين يميلون لاكتساب



الشكل 11: 4 رسم لطفل عمره 11 عاماً

الأطفال المعجزة، وقد جاءت أغلب الدراسات التي أجريت على الطفل العلامة من المجال الطبي، على الرغم من أن عددًا من علماء النفس ذكروا رقمًا هائلًا من الدراسات، وقد أخذ يظهر حديثًا مزيد من الدراسات في المؤلفات العلمية.

إن ما لا شك فيه أن هناك قاعدة بحث كبيرة كافية عن متلازمة العلامة مثلما تُصنّف منذ ظهور كتاب تريفيتر (كانت تسمى في الأصل العالم المعنوي)، لتقسيم هذه المراجعة إلى أجزاء: وحساب التواريخ، والموسيقى، والرياضيات، والفن (الرسم في المقام الأول)، والذاكرة. ويوجد أيضًا بعض حالات عرضية في مناطق أخرى، مثل الحساسية الحسية، والموهبة الميكانيكية، واللغة (Miller, 1999). وكان هناك اهتمام كبير بهذه

ساعة من التدريب الموجه والمعد جيدًا هو المتغير الذي يفصل بين الفنان المميز والفنان الأقل تميزًا. بالنسبة إلى ملبرات، فإن عمر أعضاء عينتها وجودة أعمالهم يجعل التدريب المدروس والمعد مصدرًا بعيد الاحتمال لتفسير أعمالهم (على الرغم من أن أعضاء العينة قد قضوا وقتًا طويلاً في التدريب على هوايتهم).

ووجدت ملبرات أن المسار التطوري لرسومات الأطفال العلامة يختلف نوعيًا عن مسار الأطفال الأقل موهبة، وكان هذا الاختلاف مبدئيًا في الانتباه، والوعي، وانشغال الأطفال العلامة بالمواصفات الشكلية لأشياءهم، وظهر أن الأطفال العلامة أقل تأثرًا بالهياكل المفاهيمية عن أقرانهم الأقل موهبة، ما جعلهم يؤكدون ما يعرفونه أكثر مما يرونه.

الطفل العلامة والذكاء

وفقًا لما أورده دارولسد تريفيتر (Darold Treffert, 2008)؛ الفيزيائي، وأحد المتخصصين في متلازمة الأطفال العلامة، فإن أول حالة لمتلازمة علامة ظهرت منذ أكثر من مئة وستين عامًا، على الرغم من أن دكتور جاي لانجدون داون Dr. J. Langdon Down تحدث عنها بوصفها حالة مختلفة منذ مئة وعشرين عامًا؛ لقد جرت دراسات كثيرة طوال أكثر من قرن من النشاط، مقارنة بما أُنجِزَ في بحوث

فقد دعمت الدراسة التي أجراها دانييل تاميت (Daniel Tammet, 2006) احتمالية وجود كل من معامل الذكاء العالي ومهارات العلامة الهائلة في شخص واحد.

وقد سلطت الدراسات التي أجريت على العلامة الضوء على جدوى نظريات الذكاءات المتعددة (e.g., Gardner, 1983; Sternberg, 1985)، إذ يعتقد تريفييرت -مثلاً- بوجود دليل بين بعض الأشخاص العلماء يدعم فكرة الذكاء المتعدد في المجالات التي يتميز فيها العلامة: الموسيقى، والرياضيات، والفن التصويري، والذاكرة، وبعض المجالات الأخرى. وعلى الرغم من أن تريفييرت يعلم أن معظم الأشخاص العلماء معروفين بنسب ذكائهم المنخفضة، فإنه يرى أن هذا الأمر لا قيمة له بتفسير الذكاء الخارق للعلامة في مجالات معينة؛ مثلاً يصف تريفييرت حفلة موسيقية أقامها ليزلي ليكي Leslie Lemke، وهو ضرير علامة في مجال الموسيقى، ومصاب بالتوحد، تتراوح قياسات معامل الذكاء عنده بين 35-55:

طُلب إلى ليزلي، في هذه الحفلة الموسيقية تحديداً، أن يعزف مقطوعة لم يسمعها من قبل مع عازف بيانو آخر، وبدلاً من أن ينتظر حتى تنتهي المقطوعة ليعزفها مرة أخرى مثلما يفعل دائماً، انتظر ليزلي ثلاث ثوانٍ، ثم بدأ بعدها بعزف المقطوعة فعلاً مع العازف الآخر. ثلاث

الحالات لتعلقها بالذكاء السيكوميترى العام، والعمليات المعرفية الأكثر تحديداً، وظهر أيضاً كثير من الأفلام التي وصفت الطفل العلامة، مثل الفلم التجاري رجل المطر Rain Man عام 1988، بطولة داستين هوفمان Dustin Hoffman، والفلم الوثائقي رجل المطر الحقيقي A Real Rainman عن ريتشارد واورو Richard Wawro، وهو عالم مصاب بالتوحد، وفنان تصويري رائع (Zimmerman, 1989). أما حياة كيم بيك Kim Peek، العالم الذي كان ملهماً حقيقياً للممثل داستين هوفمان، فقد وثقها والده فران بيك (Fran Peek, 1997, 2007) في تقريرين رائعين.

القدرات العامة والخاصة عند العالم

قالت الدراسات المبكرة أن الأطفال العلماء يعانون نقصاً شديداً في القدرات العقلية، مع قدرة فائقة تظهر بارزة مقارنة بأدائهم العام المنخفض أو بمجمل السكان، وقد لفت هذا النوع الأخير انتباه كثير من الباحثين (وكذلك انتباه الإعلام). في العقود الأخيرة غالباً ما ظهر أن درجة حدة العجز العقلي الشامل أقل مما كان يعتقد في السابق في مصطلحات معامل الذكاء، كان الاعتقاد الأساس أن معامل الذكاء لحالات العلامة يصل إلى نحو 40-20، لكن دراسات عدة وجدت أن هناك أطفالاً علامة بمعامل ذكاء يقترب من المستوى العالي، أو حتى أعلى منه (Treffert, 2009)،

المتحدة، وقد تضمن الاختيار أشخاصًا علامة موهوبين وعباقرة، وبعض من لديهم مهارات أخرى مميزة - وكانت مستويات الاهتمام والمنافسة فوق المستوى العام للأداء، واكتشفت يونج أن آباء الشخص العلامة وأشقاءهم لديهم نسب ذكاء فوق المتوسط، ومهارات مميزة وعالية، لكن ليس بالضرورة المهارات نفسها التي تظهر عند العلامة، إضافة إلى ذلك كانت هناك عائلات لديها ميل للإنجاز المميز، من المحتمل أن يكون الأمر مرتبطًا بالجينات و/أو جزءًا من التقاليد، ما أعطى تشجيعًا وتعزيزًا لمهارات العلامة، وقد استنتجت الباحثة أن الأشخاص العلامة لديهم ميل بيولوجي ضمني نحو القدرة العامة التي يجري تلطيفها وتقليصها عن طريق الاعتلال العصبي، وأن مهارات العلامة الناشئة تلقى دعمًا وتأييدًا من العائلة.

البحوث عن ذكاء العلامة وموضوعات أخرى ذات صلة

عندما دمجت يونج القياسات النفسية في الدراسة، اكتشف مزايا ومآخذ في خصائص العلامة على مقياس ويكسلر لذكاء البالغين WAIS. وقد استنتجت الباحثة الفكرة السائدة التي ترى أن الأشخاص العلماء يظهرون قدرات فائقة في مجال معين، مقابل نقص شديد في مجالات عقلية أخرى، ومن بين واحد وخمسين علامة، حصل ستة عشر منهم ممن اجتازوا

ثوانٍ فقط.... كان ليزلي يعزف عزفًا لا يقل براعةً ولا جمالًا عن العازف الآخر، وكأنه عزفها قبل ذلك مرات عدة. كان ليزلي بارعًا مثل بعض المترجمين الأذكياء، ولكن من النادر وجود من يستطيع ترجمة ما يقوله المتحدث إلى لغة أخرى في وقت واحد.... لا يمكن أن يكون هذا ممكنًا مع معامل ذكاء من 55-35، لقد تخطى هذا المستوى بكثير... ما يفسر وجود أكثر من ذكاء واحد في العمل في أثناء الأداء (Treffer, 2008, pp. 2-3).

ويرى الباحث في مجال العقل البشري ألان سنايدر (Allan Snyder, 2009) أن الأفراد كلهم يملكون مهارات العلامة ذاتها، لكن معظمنا كف هذه المهارات من خلال تبنيه وتفضيله الاستنتاج والفكر المجرد القابل للتكيف في بيئتنا الموجهة المليئة بالتقانة؛ لهذا فتحن عادة ما نستجيب لخبراتنا، ليس وفقًا لتدفق المعلومات من حولنا أو إلى التفاصيل الحسية التي تحيط بنا، ولكن وفقًا لتصوراتنا العقلية، وباستخدام تقنيات مغناطيسية لقفل العمليات العقلية عالية الرتبة، أثبت ألان وزملاؤه أن بعض القدرات التي يمتلكها العلامة موجودة عند بعض الأشخاص العاديين.

وقد بحثت روبين يونج (Robyn Young, 1995) في المواهب والتاريخ العائلي لدى واحد وخمسين علامة اختيروا من أستراليا والولايات

والتفكير. (2) نقص في الإدراك فوق المعرفي.
(3) ذاكرة غير عادية. (4) عاطفة سطحية.
(4) إبداع محدود. وسوف نفصل هذه الملامح لاحقًا.

كتب شيرير، وروثمان، وجولدستاين عن شخص علامة كان يحفظ أغاني الأوبرا، ويؤديها بلغات عدة، وهو لا يفهم المعنى المباشر أو الرمزي للكلمات، وما زال السؤال عن التفكير المجرد في الشخص العلامة سؤالًا معقدًا، فهناك من الدراسات ما يؤكد أنه متمكن تمامًا من القواعد التي يقوم عليها المجال الذي يبرع فيه، سواء أكان هذا المجال هو الموسيقى، أو الحسابات الرياضية، أو الفن. إضافة إلى ذلك، فإن هذه هي القواعد والضوابط نفسها التي كان يطبقها أصحاب القدرات العقلية العادية والعالية الذين برعوا في المجال نفسه.

لذلك، يبدو أنه على الرغم من أن معظم الأشخاص العلامة لا يستطيعون التفكير والاستنتاج على نحو مفاهيمي، فإنهم يستطيعون استخدام التجريد إلى حد ما - على الأقل في مجالات محددة ومخصصة بالمجال (O'Connor, 1989; Miller, 1999). وقد أشار ميلر إلى أن الشخص العلامة يفتقر إلى نظام مفاهيمي يستطيع من خلاله إعادة تفسير المعرفة في مجال معين، وتحويلها إلى إطار أكثر شمولية، ما يعطي عرضًا خارج السياق يحتوي

بعض الاختبارات الفرعية على مجموع نقاط بدرجة انحراف معياري واحدة - على الأقل - فوق المتوسط الكلي لعينة الدراسة، وحصل 60% ممن تقدموا لاختبار فرعي واحد - على الأقل - على انحراف معياري واحد فوق المجموع الكلي. وقد جاءت أعلى النقاط في اختبارات تصميم المكعبات، وتركيب الأشياء، وإعادة تذكر الأرقام، في حين كانت النقاط المنخفضة في الفهم، والترميز، والكلمات. وتتفق هذه الأنماط مع قوة أداء العلامة، أو ضعفه المذكورة في الدراسات السابقة (مثل الضعف اللفظي/المفاهيمي والقوة الإدراكية). إضافة إلى ذلك، وُجد أن مستوى النضج المبكر الذي ظهر على الشخص العلامة (معجزة أو موهوب) يرتبط إيجابيًا بمستوى القدرة المعرفية العامة الذي ظهر في معامل الذكاء.

إن الفكرة القائلة: إن أفضل وصف للمعرفة عند العلامة هي أنها قدرات فائقة منعزلة في مجال معين مقابل نقص حاد في باقي القدرات العقلية، قد جاءت من الدراسات المبكرة عن العلامة؛ كانت الدراسة التي أجراها شيرير، وروثمان، وجولدستاين (Scheerer & Rothmann Goldstei, 1945) هي الأولى التي توثق ملامح أداء الشخص العلامة، التي ذكرت فيما بعد على نحو متكرر، ومن بين هذه الملامح: (1) قدرة تفكير مجردة ومحدودة، واعتماد تام على أنماط ملموسة، وأنماط حرفية للتعبير

على تفاصيل مفاهيمية أقل، لكنها أفضل ملائمة للتطبيق المتنوع (Karmiloff-Smith, 1992).

ويبدو أن الشخص العلامة غير قادر على العمليات فوق المعرفية؛ فهو لا يستطيع التأمل في عمليات التفكير الداخلية، أو شرح كيفية وصوله إلى إجابات صحيحة للأسئلة المطروحة. (Scheerer et al., 1945). وعندما طُلب إليهم شرح الطريقة التي يؤدون بها ما يقومون به، فإنهم غالبًا ما يردون بشيء خارج السياق، أو بشيء لا علاقة له بالسؤال، وقد تحدث أوكونور (O'Connor, 1989) عن شخص ذي موهبة في حساب التواريخ لديه قدرة فائقة على الإجابة سريعًا ولافتًا للنظر، لكنه على الرغم من ذلك لا يستطيع الجمع أو الطرح من دون استخدام قلم الرصاص والورقة، وعند سؤاله عن كيفية حساب التاريخ بهذه السرعة وهذه الدقة مثل، إجابته الصحيحة والسريعة على سؤال: في أي يوم من الأسبوع بدأ شهر سبتمبر 1744؟ كان رده بكل بساطة: أنا أقوم بكل العمليات الحسابية، أليس كذلك؟ بعض الأشخاص العلامة قادرون على شرح بعض الإستراتيجيات المبنية على قواعد واضحة، ومن يقومون بهذا يحصلون -عادة- على معامل

ذكاء أعلى من أقرانهم (Hermelin & O'Connor, 1986). ولدى العلامة دانييل تاميت Daniel Tammet - الذي حصل على درجة 150 في معامل الذكاء على مقياس WAIS (أعلى 1% من العينة على ذلك المقياس) - قدرة فائقة لوصف ما يراه في ذهنه، ويعكسه على عملياته المعرفية (Tammet, 2009)، وهذا ما دفع آلان سنايدر لأن يصرح بأن تاميت يمكن أن يكون حجر رشيد بخصوص ما يمكن أن نتعلمه منه عن معرفة العلامة (Johnson, 2005).

يملك الأشخاص العلامة كلهم ذاكرة استثنائية. وتعد قوة التذكر عندهم أمرًا ملحوظًا لما يتصفوا به من ذاكرة قوية تثير الإعجاب في الأحداث العادية أو المتنوعة (مثلًا، هناك أفراد علامة يستطيعون تذكر حالة الجو في كل يوم مر عليهم في حياتهم)، وبالنسبة إلى بعض الأشخاص العلامة الآخرين، فمن الطبيعي أن تقتصر هذه الذاكرة القوية عندهم على المجالات المحددة التي يبرعون فيها.

أما المشاعر والعواطف، فيتصف العلامة بمدى ضيق في هذا المجال، مستبعدًا خبرات العواطف الحادة والحماس، وحتى الإحساس (Treffer, 1989, 2000)؛ مثلًا في حالة العلامة الموسيقي، عادة ما يظهر هذا على أنه تعبير

تقليدي ضحل يفتقر إلى حدة الذهن وسرعة البديهة، وعلى الرغم من ذلك، كانت هناك بعض حالات العلامات الموسيقيين الذين أظهروا فيها تواصلًا عاطفيًا مع الموسيقى التي يؤدونها (Viscott, 1970; Miller, 1989). في هذه الحالة، ظهرت على العلامات الموسيقي قدرات لفظية أكثر من المعتاد ظهورها عند أقرانه من أمثاله، وهذا ما سمح باستجابة تفسيرية للموسيقى. وفي تفسير آخر، قد تكون الاستجابة العاطفية للموسيقى نتيجة مباشرة للتغيرات الفسيولوجية التي تحدثها الموسيقى (Winner, 1982). وقد ظهر أن الموسيقى تؤثر في النبض، وطريقة التنفس، وضغط الدم، والمقاومة الكهربائية للجلد، في حين تؤجل أيضًا بداية ظهور الإرهاق على الشخص (Mursell, 1937). تحدث هذه الأنماط من التغيير أيضًا في أثناء الخبرات العاطفية. والسؤال المطروح هنا هو عما إذا كانت الاستجابة العاطفية عند الشخص العلامة في الموسيقى هي انعكاس عاطفي لتأثير فسيولوجي معين أكثر منها عند الموسيقيين الذين ينشغلون مفاهيميًا وتفسيريًا في أداء موسيقاهم.

لقد ذكرت نتائج البحوث المبكرة أن الشخص العلامة غير قادر على أن يكون مبدعًا، بمعنى إنتاج عمل أصلي، وقد استنتج تريفيتر أن العلامات الموسيقي يستطيع أن يقلد، أو يرتجل، أو أن ينظم قطعة موسيقية في حدود القواعد الموجودة أمامه، لكنه يعجز عن التأليف

والابتكار، وقد ميّز ساكس (Sacks, 1995) فيما بعد بين نوعين مختلفين من الإبداع، فقد أقر بأن تفرد قدرة العلامة في الموهبة الإدراكية يُعدُّ إبداعًا، وأقر أيضًا أنه حتى العلامة المعجزة لا يصل إلى مستوى عالٍ من الإبداع، مثل ابتكار أفكار وطرائق جديدة لفهم الأشياء، وهنا يبدو دانييل تامت حالة استثنائية مرة أخرى. يعرض تامت في كتابه *موثود في يوم أزرق* (Born on a Blue Day) البحوث عن العقل وعلم الأعصاب، ويتوصل إلى نظرية التواصل المفرط hyperconnectivity التي تفسر أداء الطفل المتوحد إضافة إلى الإبداع، علاوة على ذلك، يصف أو يتحدث عن لغة فريدة ألفها منذ أن كان طفلًا، وأطلق عليها اسم مانتى (M^{anti}) تعتمد على البناء المعجمي والنحوي للغات البلطيقية والإسكندنافية.

إن دعم ملاحظة ساكس خير دليل على أن العلامة الموسيقي الذي يمتلك قدرات لغوية متطورة هو الأقرب إلى تأليف القطع الموسيقية. أحد هؤلاء العلامات الموسيقيين الذي ظهر في دراسة ميلر طوّر لغة معقدة في شهور عدة، مع قدرة استيعاب تتطور من خلال ترديد مقطع أحادي بسيط في محادثة. في بداية هذه المدة، ظل أل. أل. إ. مقيّدًا بأغاني الآخرين وموسيقاهم، مع ميل بسيط للارتجال والتلحين. ومع نهاية الدراسة عزف أل. إ. مقطوعة من تأليفه وتلحينه، هذا الانسجام لتطور مهارات اللغة

المرونة والتنوع عند العلامة

بينما يبدو صحيحًا -بصورة عامة- أن الشخص العلامة يعاني نقصًا وضعفًا في معظم المجالات باستثناء مجال المهارة الخاص به، فإن هذا الاستنتاج أقل مما كان يعتقد حتى عهد قريب. في مراجعة للبحوث السابقة، وجد ميلر تباينًا كبيرًا بين حالات العلامة في مجال مهارة واحد، إضافة إلى التباين من تخصص إلى آخر. وقد كشف تريفيرت عن نتائج متشابهة، ومع هذا يبدو فعليًا أن هناك قدرات خاصة موجودة في كل مجال من المجالات المتخصصة عند الأشخاص العلامة، وتظهر هذه في الحالات كلها، سواء كانت من النوع الحاد، مع أداء شخص لا يعاني عجزًا، إلى مهارات (مُنشقة) استثنائية مرتبطة بمجالات أخرى من الأداء عند العلامة، لكنها ليست بالضرورة استثنائية إذا ما قورنت بأفضل أداء في هذا المجال.

ويشير ميلر إلى أن من بين العلامة الموسيقيين، فإن هناك مكونات مهارات مثبتة مسبقًا خاصة بالنفقات الحادة، والقدرة على تحليل الأنغام، وتذكر النفقات سماعيًا، والقدرة على إعادة عزف ما سمعه، ومن بين المهارات العامة للعلامة الرسام، فإن مكونات المهارة تشمل ذاكرة تصويرية للتفاصيل، وإدراكًا للمشهد، وقدرة على وصف ما رآه. أما العلامة في مجال حساب التاريخ، فإن المهارات العامة

مع بداية الإبداع الموسيقي جعل ميلر يعتقد أن الموسيقى واللغة ليسا متعارضين (انظر أيضًا (Patel, 2008).

بحوث أخرى حديثة وتفسير ظاهرة العلامة

ازداد البحث خلال السنوات القليلة الماضية، مع ظهور بعض النتائج والتفسيرات الجديدة لمهارات العلامة وكيفية تطويرها. كان هناك تقدم في مجالين يرتبطان مباشرة بدراسة الشخص العلامة والذكاء. يقع أحد هذين المجالين ضمن الاهتمام العام، ويتعامل مع جميع من يوصفون بالعلامة؛ ويهدف هذا البحث إلى إثبات أن القيود المفترضة مسبقًا على معامل الذكاء، وعلى بعض القدرات الأخرى لا تنطبق على العلامة- وأن هناك نوعًا من أنواع المرونة والتنوع في عملية تطور العلامة. أما التقدم الآخر فهو خاص بعلامة التقويم والتاريخ؛ فهناك تفسيرات معقولة الآن عن كيفية قدرة العلامة على تحقيق هذه النتائج الفريدة فيما يتعلق بالتاريخ والتقويم، إضافة إلى بعض الدراسات عن الطرائق التي قد يتفاعل فيها المستوى العقلي العام مع قدرات العلامة خلال عملية التطور. سوف نراجع مجالات البحوث الحديثة؛ لمعرفة ما قد تحتويه من معلومات عن الذكاء والعلامة.

تشمل ذاكرة الأحداث، وربط المعنى الشخصي بالتاريخ، والمعلومات الرقمية.

إضافة إلى جوانب القوة المميزة، هناك أيضًا نقاط ضعف عادية، منها: تقدير شكل رسوم شوهدت سابقًا لم يكن أفضل بين علامة الرسم عنه عند أفراد آخرين يعانون إعاقه عقلية. ويجد العلامة الموسيقي صعوبة في التمييز بين الأحكام المتشابهة والمختلفة، حتى باستخدام الجملة الموسيقية التي يستطيعون قراءتها جيدًا. ونادرًا ما يكون لدى العلامة قدرات عقلية عامة فوق المستوى الطبيعي. أما عند علامة حساب التواريخ، فيبدو أن هناك علاقة بين تطوير معرفة حساب التواريخ ومعامل الذكاء، مع معاملات ذكاء عالية مرتبطة بمهارات كثيرة وأكثر دقة في حساب التواريخ.

في دراسة أجريت على اثنين من العلامة الصفار في مجال حساب التواريخ في عمر الخامسة والسادسة، بحث كوان، وستينثورب، وكابنوجياني، وأناستاسيو، (Cowan, Stainthorp, Kapnogianni & Anastasiou, 2004) القدرة العقلية العامة (معامل الذكاء) مع مجال حساب التواريخ. بصفتها طفلين، اتصف هذان الولدان في مهارتيهما، ولكن بمهارة ودقة معظم

العلامة البالغين في حساب التواريخ. وعند إعادة اختبارهم بعد سنتين، لم يتحسن أي منهما في حساب التواريخ، والسبب وراء عدم تحسنهما (أو تضائل اهتمامهما بحساب التقويم) كان نسبة ذكائهما العادية والاستثنائية (قيست على مقياس Wechsler III - طبعة المملكة المتحدة)؛ إذ حصل أحدهما على مجموع 105، والآخر على 141. يبدو أن الأرقام الكبيرة في معامل الذكاء المعياري قد أعطت الطفلين اختيارات للسعي وراء اهتمامات أخرى مميزة غير متاحة للعلامة. ربما يكون المثير الأول لنشاط التقويم هو القيد الجسدي الذي عزل الأولاد (أحدهما كان يعاني مشكلة في السمع، والآخر في الرؤية). هذان الطفلان أصبحا أكثر اجتماعية، ويهتمان بالأنشطة أكثر من أقرانهما من عامة الأطفال. وعلى الرغم من أن هذه النتائج من دراسة واحدة فقط لطفلين، فإنها تبين أن معامل الذكاء، أو القدرة العقلية العامة المنخفضة من هذا النوع المقيسة من خلال اختبار معامل الذكاء، يمكن أن تحد من التطور في مجالات أخرى.

في تلخيصه لدراسات هيرملين، وأوكونور (Connor & Hermelin, 1987; 1986) وآخرين عن درجة معرفة التواريخ، توصل ميلر إلى كشف بعض الأدلة للفروق المرتبطة بمعامل الذكاء (معدل 50-114)، بمعامل ذكاء عالية مرتبطة بأداء أفضل: مدى أوسع بمعرفة التواريخ، وتطبيق أفضل للقواعد في مهام أخرى. كانت النتيجة

هذه المناطق مهمة للعمليات الحسابية البسيطة (الجمع والطرح) وتذكر الحفظ اللفظي لحقائق عمليات الضرب، التي نعتقد أنها عملية تشبه تذكر ارتباط تاريخ بأحد أيام الأسبوع... نفترض، بإيجاز، وجود شرطين مهمين، وربما كافيين لتطوير مهارات السافانت، هما: (أ) وجود بؤر اهتمام معينة مع الميل لتكرار السلوك. (ب) احتفاظ يرتبط بالفص الجداري لقدرات التعلم (pp. 1167-1168).

توجد منطقتان أخريان أثرتا فيهما بحوث الذين يعانون متلازمة السافانت على مجال الذكاء، ألا وهما القضية الخلافية المتعلقة بالذكاء الواحد مقابل الذكاءات المتعددة، التي تُوصف عادةً بأنها نظريات الذكاء العام (g-general) مقابل المحدد (specific-specific) (s)؛ والمسألة المتعلقة بوجود وحدات فطرية مصممة للاستجابة لأنواع معينة من المعلومات ومعالجتها (موسيقية، لغوية، مكانية، واجتماعية ... إلخ). لقد كان هناك إجماع متزايد داخل مجتمع الباحثين على الحاجة إلى نظرية ذكاء شاملة تكون قادرة على تفسير حقيقة سلوك العلامة ويؤدي هذا الإجماع إلى ميل العلماء لاعتناق شكل أو آخر من نظرية الذكاءات المتعددة (Gardner, 1983; Miller, 1999, 2005; Treffert, 1989, 2006, 2008, 2009).

ثابتة، وبخاصة عند استنادها إلى المقياس الفرعي للذكاء على مقياس وكسلر لذكاء الراشدين.

حاول ثيوكس، وستارك، وكلاي مان، وسكالتز (ThiouxStark, Klaiman, & Schultz, 2006)، في دراسة أجروها على أحد أفضل التقويميين من الصغار الذين يعانون متلازمة سافانت، حساب مدى أداء الطفل من خلال سلسلة من الدراسات التي أدت إلى الوصول لنموذج تفسيري لسلوك هذا الطفل. يتضمن النموذج ثلاثة مكونات، هي: ذاكرة تتضمن أربعة عشر تقويمًا مُخزنة على هيئة أربع عشرة شبكة لفظية ترابطية؛ العمليات التي تتيح الدخول إلى هذه التقويمات من خلال سنوات ثابتة قريبة من الوقت الحالي؛ وأخيرًا، عمليات حسابية بسيطة تعتمد على قواعد التقويم لربط الماضي والمستقبل بعام يرتبط فعليًا بتقويم ما، وقد وصف ثيوكس وزملاؤه نتائجهم كما يأتي:

يتلخص افتراضنا العامل في أن ظهور مهارات العلامة-السافانت لا يتحدد فقط بوجود اهتمام معين، ولكن بوجود ملف شخصي محدد من القدرات النفسية العصبية التي تتضمن، في حالة مهارات التقويم، ذاكرة حافظة قوية، وقدرات تقويمية أولية جيدة... يفترض النموذج الذي نقدمه هنا أن مهارات التقويم ربما تعتمد - في الغالب - على مناطق جدارية من الدماغ؛ لأن

يختتم ميلر المراجعة الشاملة لأدبيات بحوث السافانت بالقول: إن وجود السافانت يدعم أطر الذكاء المتعدد ونظرياته:

لقد جرى في التعريفات الحديثة تعديل الفكرة التقليدية القائلة: إن السافانت حالة استثنائية في سياق الإعاقة العقلية العامة. إن الاكتشاف المنتظم لوجود بعض مكونات المهارات السليمة عند السافانت -على الأقل- تناقض الدليل غير المتواتر عن الظروف المتعلقة بالدافعية أو الإشراف. هذا يعني أن التفسيرات النمطية لسلوك السافانت تُعدُّ أفضل من التفسيرات التي تؤكد عوامل شاملة في اكتساب المهارة...! لهذا فإن أنواع المهارات الموجودة عند السافانت... تتطابق في أفضل الحالات مع النماذج النمطية الحالية (Gardner, 1983, p.36).

مع الأخذ بهذا الاستنتاج بحذر، يرى تريفرت الذي قضى حياته في دراسة السافانت، والعمل معهم، أن موضوع نظريات الذكاء العامة مقابل الخاصة لا يزال بعيداً عن الحل؛ فأوصى بإجراء مزيد من الدراسات المقارنة تشمل الأطفال المعجزة والعباقرة والسافانت، وقال:

«لما كان التماثل المشترك بين الأطفال العباقرة والمعجزة والسافانت مهم ومحدود في نواحٍ عدّة، فيتعين شمول هؤلاء في دراسات مقارنة متعددة التخصصات

والأشكال؛ فربما تلقي هذه الدراسات الضوء على الجدل حول أنواع الذكاء العام في مقابل الذكاء المنفصل» (p. 1355).

من ناحية أخرى، يؤكد تريفرت، عند وصف الحالات المعجزة لقدرات السافانت، ضرورة وجود نظرية تتضمن الذكاءات المنفصلة والذكاء العام أيضاً:

تكون المهارات عند السافانت المعجزة... مدهشة جداً، ويكون الوصول الفطري إلى القواعد واللغة الكامنة وراء هذه المهارات شاملاً جداً، بحيث يتعين أن يكون هناك -على الأقل- كجزء من السبب، هبة جينية تظل -بطريقة ما- محفوظة بعيداً عن الذكاء العام، ومنفصلة عنه (p. 222).

تبدو الجهود الحالية التي تنادي بنظرية تتجاوز الجدل في الذكاء الواحد مقابل الذكاء المتعدد أنها تتجه إلى رؤية أكثر تنوعاً (انظر الفصل 22، الذكاء واللاوعي المعرفي، في هذا المجلد). واستناداً إلى البحوث في السافانت، والمعجزة يبدو أنه سيتم تأكيد وجود القدرات الطبيعية المنفصلة نسبياً، والمحددة نسبياً. يبدو أيضاً أن هناك احتمالاً - على الأقل - لتأكيد وجود بعض القدرات العامة ذات العلاقة بالمجال. وقد ازدادت الأسئلة عن كيفية تفاعل القدرات المحددة والعامة، وكيفية تأثير بعضها

في بعض، وكيفية شرح تنوع الصفات العقلية الموجودة في النوع البشري واتساعها.

يميل الموضوع ذو العلاقة الخاص بالنماذج و/أو تجزئة الوظائف ووضعها في وحدات، إلى تناول موضوع تطور اللغة، وهذا مجال عجز فعلي في حالات السافانت كلها؛ لذلك ترتبط معظم البحوث الخاصة بنماذج الوحدات بالسافانت فقط بطريقة غير مباشرة، لقد وجد العلماء عددًا قليلًا من السافانت اللغويين الذين كانوا -مع ذلك- موضوع خلاف، ودرس العلماء هذه الحالات بدقة؛ بسبب ارتباطها المحتمل والمباشر بموضوع النمذجة.

ظلت حالة كريستوفر موضوع نقاشات في السنوات الأخيرة، فهو علامة مشهود له في اللغة؛ حيث يستطيع أن يقرأ أكثر من اثنتي عشرة لغة، ويكتبها ويترجم أحدها إلى الأخرى، وقد كتب سميث، وتسمبلي (Smith & Tsimpli, 1995) كتابًا عن كريستوفر، زعموا فيه أن قدرات كريستوفر توفر دليلًا مقنعًا لـ «نموذج وحدة خاص باللغة» يعمل بعيدًا عن الذكاء العام. وترد بحوث المتابعة (Tsimpli, & Smith, 1999) لنقد ادعائهما بأن كريستوفر يثبت، من خلال قدراته الرائعة، وجود نموذج اللغة هذا. يتعلق الدليل المتنازع عليه عما إذا كان كريستوفر ضعيفًا في الذكاء العام لدعم الادعاء بأن قدراته اللغوية (المتقلبة فعلًا) تعمل على نحو مستقل

عن المتطلبات المعرفية المرتبطة بعمر عقلي يقدر بنحو خمس سنوات.

عند اختبار ذكاء كريستوفر، كان معامل ذكائه الأدائي في اختبارات غير لفظية أقل على نحو ثابت من ذكائه اللفظي؛ بنقاط تتراوح بين 42 و76، ونقاط لفظية كلها فوق المتوسط. السؤال الذي يطرح نفسه هو: ما شروط التطور المعرفي التي تكون أساس اكتساب اللغة الأولى تحديدًا؟ لا يوجد إجماع واضح على هذا السؤال، فإذا كان سميث، وتسمبلي محقين، فإن أداء كريستوفر في مجالات اللغة مستقل عن التطور المعرفي العام؛ ولهذا فإنه يدعم ادعاء وجود النمذجة. أما إذا لم يكونا محقين، فإن اكتسابه للغة الأولى كان طبيعيًا، بمعنى أنه يتأخر عن وظائف معرفية عامة متاحة بين ثلاث، وخمس سنوات من عمر الأطفال ذوي التطور الطبيعي.

تُعد القضية الرئيسة هنا أن قدرات كريستوفر غير ملحوظة في لغته الأولى (الإنجليزية)؛ لكن تبرز مهارات كريستوفر عند اكتسابه اللغة الثانية ربما تكون القدرات نفسها على علاقة بكلتا العمليتين، أو أن هناك فروقًا بينهما. يكون، اكتساب لغة أولى منطقيًا - على الأقل - سببًا لاكتساب لغة أخرى. تبدو المناقشات، عند الوصول إلى هذه النقطة، معقدة، لكن النتائج تجريبية، يوجد دليل على أن بعض وظائف اللغة تستقل عن التطور المعرفي

العام والذكاء العام، إضافة إلى أن هناك بعض الأدلة على أن اكتساب الشخص للغة الأولى يعقد -على الأقل- بعض الوظائف المنسوبة للتطور المعرفي العام، وقد قدم تسمبلي، وسميث ملخصاً منطقياً لهذا الموقف:

تكون اللغة معيارية جزئياً، وتنتمي إلى النظام المركزي أيضاً؛ هذه ليست مجرد فوضى تشكيكية غامضة؛ فقد قدمنا اقتراحات واضحة عن انتماء أي جزء من اللغة إلى أي مجال. (p. 213).

على الرغم من أن الأسئلة عن الوظائف الخاصة مقابل العامة، والوحدات مقابل الذكاء العام، لم تحل تماماً فإن البحوث في السافانت ساعدت على توضيح هذه القضايا، وتوفير معلومات مهمة لها علاقة مباشرة بها.

دراسات دماغ السافانت

نظراً إلى أن السافانت عادة ما يتمتعون بالرعاية الرسمية، فإنهم - في الأغلب - يكونون من مسؤولية المجتمع الطبي. لقد أدت الرغبة في معرفة مصدر قدرات السافانت وعجزهم إلى دراسات وظائف الدماغ، وتطوره، وشكله. ومع وجود دراسات كثيرة، فإن هناك ما يكفي من الدراسات التي تقدم بعض التفسيرات غير

النهائية عن الدماغ والنظام العصبي المركزي عند السافانت.

تقدم تقنيات التصوير الحالية رؤى واضحة عن تركيبة دماغ السافانت، ما يسمح بمقارنتها مع تركيبة الدماغ العادي، لكن الوصول إلى كيفية عمل الدماغ -مع ذلك- أصبح أكثر صعوبة؛ لأن معظم التقنيات تتطلب أن يظل من يُجرى عليهم الاختبار ساكتين في أثناء الإجراء (مثل التصوير الشعاعي الطبقي المحوسب CT، والتصوير بالرنين المغناطيسي MRI). لكن هناك بعض التقنيات الحديثة (مثل التصوير المقطعي البوزيتروني PET والتصوير بالرنين المغناطيسي الوظيفي fMRI، والتصوير المقطعي المحوسب بالانبعاث الأحادي للفوتون SPECT-CT) التي تسمح ببعض النشاط (مثل الرسم) في أثناء إجراء التصوير. أما التقنيات الأحدث (مثل، تصوير انتشار التوتر، وتعقب انتشار التوتر)، فتوفر معلومات عن الترابط بين نصفي الدماغ، وأجزاء الدماغ الأخرى، وكذلك صور ألياف الدماغ؛ أي كهربية الدماغ، ويسمح طيف الأشعة تحت الحمراء القريب أن يعزف الشخص أو يرسم في أثناء ارتداء غطاء الأشعة تحت الحمراء (Treffert, 2009).

كانت دراسة يونج التي وردت الإشارة إليها سابقاً أكبر دراسة أُجريت عن السافانت حتى الآن. ضمت هذه الدراسة إحدى وخمسين حالة

مخصصة في العادة للوظائف التي يطورونها في الحالات الفطرية والمكتسبة، إن هذه النتائج في حال تأكيدها بالدراسات المستقبلية، سوف تؤثر في فهمنا لموضوع الذكاء وكيفية تطور أنماطه العامة والمحددة.

نتائج عامة

لقد شهدت العقود القليلة الماضية تطوراً واضحاً في البحوث المتعلقة بالأطفال المعجزة والسافانت، وقد أعاد العلماء إحياء حقل دراسات الطفل المعجزة، وإن ليس على نحو واسع، وأعدوا كثيراً من البحوث، وتوصلوا إلى بعض النتائج والتفسيرات المهمة؛ لقد شهد ميدان دراسات السافانت زيادة نشاط ملحوظة، وحفز هذا النشاط، جزئياً، ظهور تقنيات جديدة لتصوير الدماغ تتضمن إمكانية دراسة السافانت في أثناء انشغالهم في مجالات مهاراتهم. نلخص في هذا الجزء الختامي، بعض التطورات البارزة في كل حقل دراسة، ونطرح بعض الاقتراحات الأولية عن الطرائق التي تتداخل خلالها بعض أنواع الذكاء المحددة والعامة، واضعين ما يبدو متناقضاً داخل إطار تفسيري موحد.

(12) معجزة، و20 موهوباً، و19 مهارة «منشقة». كان لدى هذه الحالات كلها إعاقات عصبية، لكنهم احتفظوا بقدرة عصبية لمعالجة المعلومات في مجالات مهاراتهم الخاصة. ربما تكون عملية نمو الدماغ غير العادية هي السبب في ظهور بعض السافانت؛ أي خلل نصف الدماغ الأيسر الوظيفي (اللغة والتأمل، والتفكير التجريدي)، ويعوض هذا الخلل نصف الدماغ الأيمن. ينطبق هذا على مهارات السافانت الفطرية والمكتسبة، وقد وجد العلماء وظائف دماغ تعويضية مشابهة عند عدد من أعضاء عينة الدراسة الآخرين؛ وجد ميلر هو وزملاؤه (Hou et al., 2000)، عند دراسة مرضى الخرف الجبهي الصدغي أن هذه الحالة تتضمن في العادة تلف وظيفة الفص الصدغي الأيسر مع زيادة أداء وظيفة القشرة الجديدة الخارجية (Treffert, 2009).

هناك إجماع متزايد بين العلماء على وجود مرونة في نمو الدماغ ووظيفته أكثر مما كان يُعتقد، فكما توصلت دراسات نمو الدماغ في الأفراد العاديين، فإنه يبدو أن السافانت يوظفون ويعيدون تعيين مواد الدماغ لأداء أغراض مهاراتهم المتخصصة، وتظهر قدرة الدماغ على توظيف الموارد من مناطق ليست

(1) على الرغم من أن تفسير مبررات للتفاعل بين العمليات الشكلية والإجرائية يبدو معقولاً، فإن هناك بعض الحالات، مثل حالة ليوناردو دافينشي، تبدو متناقضة مع هذا التفسير. إن إنساناً بهذا الذكاء الهائل وقامته الفنية العظيمة، قد يكون الاستثناء الذي يثبت القاعدة.

التقدم في مجال بحوث الأطفال

المعجزة

هناك دليل واضح على أن معامل الذكاء المرتفع جدًا ليس شرطًا لإنجاز الأطفال المعجزة. إن العلاقة التي يحتمل وجودها أكبر بين معامل الذكاء، والأطفال المعجزة هي أن معامل الذكاء يحدد في المدى المتوسط الحد الأدنى بين المعجزة والسافانت. يُعد معامل الذكاء الفائق الأعلى من المتوسط، في بعض المجالات (مثل الرياضيات، والفيزياء)، شرطًا أساسيًا لإنجاز الأطفال المعجزة (cf. Simonton, 1999). في حين قد يكون معامل الذكاء المرتفع جدًا في الفن البصري عائقًا على تأكيد الجوانب الشكلية للمعرفة الضرورية لهذا النوع من الإنجاز (cf. Milbrath, 1998) ⁽¹⁾.

تميل البحوث الحالية للتأكيد أن الطفل المعجزة يمكن أن يوجد بين البنات، في بعض حقول المعرفة، بصورة أكبر من الأولاد. وقد وجد بعض الباحثين في الدراسات السابقة لعام 1980م عددًا قليلًا من البنات، مع أن هناك بعض الفتيات العبقريات معروفات لدى العامة منذ قرون عدة (cf., Goldsmith, 1987) وقد كانت معظم الحالات في الفنون البصرية، مع أنه لم تُوثق أي حالة في دراسات الحالة العلمية قبل عام 1980م (كانت هناك فتيات فنانات مصابات

بالتوحد مثل ناديا، ورسامات مثل وانج ياني)، وحالات ميلبراث، من البنات.

لقد كان هناك تقدم في التمييز بين الأطفال المعجزة في الرياضيات والسافانت في العمليات الحسابية (يُسمون أحيانًا الحاسبين المعجزة)، مع أن الباحثين كانوا تاريخيًا يسمون الاثنين الأطفال المعجزة.

ولأن طرائق التشخيص لم تكن متوافرة لتحديد عدد الحالات التي كانت أيضًا حالات توحد، أو إعاقة عقلية، أو كليهما، فليس هناك طريقة للتأكد؛ لكن الدراسات الحالية عن الطفل المعجزة لم تجد حالة واحدة لأطفال أصغر من سن العاشرة ينطبق عليهم تعريف أداء البالغين المحترفين في مجال الرياضيات، مثلما هو متعارف عليه الآن، يبدو من المحتمل الاعتقاد السائد عن وجود أطفال معجزة في الرياضيات، غير دقيق، وأن هذه الحالات التي كان يُطلق عليها هذا المسمى كانت لحاسبين سافانت من مستويات معامل الذكاء المختلفة (انظر المناقشة اللاحقة عن معامل الذكاء وتطوير مهارة السافانت)، أو حتى لأفراد من ذوي معامل الذكاء العالي ومهارات سافانت واضحة.

إن مشكلة التسمية هذه تستحق مزيدًا من التفكير المعمق. للتعرف إلى نقاش التعريفات، سوف نستعرض حالة جورج باركر بيدر (George Parker Bidder, 1806–1878). كان بيدر

ضرب عددين من 3 أرقام عشرية، فقد بدأ من اليسار، حيث ضرب المئات معاً في البداية، وأضاف كل ناتج متتابع إلى المجموع الكلي؛ بهذا يمكنه إبقاء مجاميع متوسطة قليلة في ذهنه في أثناء العملية الحسابية ما أمكن ذلك (Clark & Linfoot, 1983). احتفظ بيدر بنتائج أساسية من عمليات حسابية سابقة في ذهنه، وتعلم استخدام التقريب المتتالي، كذلك استنتج قواعد جديدة كلما واصل عملية الحساب. كانت حسابات بيدر، على خلاف تاميت وسافانت آخرين الذين كانت قدراتهم العددية حدسية وغير واعية، واعية ومنطقية على نحو واضح؛ لقد كان بيدر قادراً على تحليل العمليات الحسابية وشرحها، حتى إنه اعتقد أنه يمكن تعليم وسائله للأطفال لتحسين حساباتهم العقلية. أقر بيدر أنه تخيل الأعداد كأشكال في عقله أيضاً، وأرجع هذا الميل إلى حقيقة تعلمه الحساب قبل تعلمه القراءة. يوضح دانييل تاميت أن الأعداد تظهر في عقله على أنها أشكال ثلاثية الجوانب أيضاً، وأقر، على خلاف بيدر، أن هذه الأشكال تتجمع معاً عفويًا للوصول إلى حل رياضي، ثم يقرأ المشهد الحسابي، وهذه العملية تشبه مهارات السافانت النموذجي (Snyder, 2009).

هل كان بيدر، من ثم، طفلاً معجزة؟ ستكون القاعدة المعتمدة هنا ما إذا كانت الحسابات الرياضية، في ذلك الوقت، تُعدُّ مجال إنجاز معترفًا به ثقافيًا ومتاحًا للأطفال

أحد أشهر المهندسين المدنيين الإنجليز في القرن التاسع عشر. استطاع بيدر وهو في سن العاشرة، قسمة 468,592,413,563 على 9.076 (Campbell, 2005). هنا يبرز السؤال: هل كان بيدر سافانت، أم سافانت يمتلك معامل ذكاء مرتفعاً، أم طفلاً معجزة، أم شخصاً يمتلك معامل ذكاء مرتفعاً، ولديه مهارات تشبه مهارات السافانت؟

يبدو من مستوى إنجاز بيدر في مرحلة البلوغ أنه يمتلك قدرة معرفية عامة كافية لعمه طفلاً معجزة، أو حتى سافانت بمعامل ذكاء عالٍ، بحسب التعريف التقليدي. لكن إنجازات بيدر الأخيرة في الهندسة، وفن المناظرة والسياسة، مع كل ما يتضمن ذلك من حيث المتطلبات المتخصصة والاجتماعية المعقدة (Clark & Linfoot, 1983)، تلغي الفكرة التقليدية عن السافانت الذي يمتلك مهارات استثنائية، وتتناقض مع فكرة الإعاقة الشاملة، أو فكرة أن يكون (سافانت) متوحداً بمعامل ذكاء عالٍ مثل دانييل تاميت؛ لأنه إذا كانت الحالة كهذه، فإنها ستعني عجزاً اجتماعياً كبيراً.

هل كان (سافانت) غير مصاب بالتوحد؟ قدم بيدر، عام 1856م، عرضاً في معهد المهندسين المدنيين، موضحاً العمليات الأساسية، والخوارزميات المستخدمة في حسابه العقلي. ذكر بيدر مثلاً بسيطاً، وهو أنه عند

المعجزة، مع معايير ترتبط بمستوى أداء المحترفين. ومع أن بيدر، بوصفه طفلاً، اكتسب شهرة قومية كطفل حسابي يقوم بهذه العمليات في المعارض المحلية، حتى إنه في إحدى المرات عرضها أمام نوابغ، لكن الاكتفاء بالحساب وحده فشل في اتخاذ مسار محترف. احتاج بيدر إلى مهنة مستدامة، مثل الهندسة؛ ليستخدم مهاراته الحسابية في مجال مجدٍ، ولكي يسهم في خدمة المجتمع.

ما يمكن أن نستنتجه، أخيراً، هو أن بيدر كان يمتلك معامل ذكاء مرتفعاً، ومهارات تشبه مهارات السافانت الخاصة بالمجال. لم تترك سيرته الذاتية وإنجازاته الاحترافية أدنى شك في أن مهاراته أشارت إلى وظائف تنفيذية قوية ومهارات تحليلية واعية ومنطقية غير عادية تُستخدم في العمليات الحسابية، ومع ذلك لم يسمح مجال إنجاز طفولته بظهور الطفل المعجزة الذي يمكن تقويم مستوى أدائه بمستوى مساوٍ لأداء محترف بالغ؛ لأن معايير المحترف البالغ، أو حتى المحترفين البالغين أنفسهم في مجال الحسابات الرياضية، لم تكن موجودة في ذلك الوقت.

إن من شأن توافر الموارد، والتقنيات، والتدريس، وفرص الاعتراف أن تشجع احتمالات ظهور الطفل المعجزة أو تعرقلها، مثلما تفعل السياقات الثقافية والتاريخية الأوسع التي قد

تؤثر في الفرص والاحتمالات. في أسوأ الحالات، فمن المؤكد أن الحرب على أرض الوطن تعيق التطور المنتظم، والاعتراف بالأداء الاستثنائي في مجالات الطفل المعجزة كلها، ثم إن الظروف نفسها، من ناحية أخرى، ربما تزيد احتمال ظهور الإنجاز عند الطفل العبقري في مجالات أخرى، ويمكن أن تكون جوان دارك Jeanne d'Arc - Joan of Arc - نموذجاً تاريخياً على العبقرية في القيادة العسكرية (Feldman, with Goldsmith, 1986).

يؤثر البحث عن الأطفال المعجزة في موضوعات الذكاء العام مقابل الذكاء المحدد، مع أنه لم يدعم هذا الحل أو ذاك. يكشف الطفل المعجزة عن علاقة معقدة بين مزيد من جوانب الذكاء العامة والمحددة (مثلما يفعل السافانت، كما سنناقش لاحقاً). أما للطفل المعجزة، فيبدو أن معامل ذكاء في المتوسط العادي (في الحد الأدنى من 90-110) ضروري، يسهم في الأداء الرائع الذي يميز هذا الطفل، ويبدو أن جانب معامل الذكاء العام لأداء الطفل المعجزة يساعده على الوصول إلى قوانين المجال الاجتماعية، والثقافية، والخاصة؛ ليفسح المجال أمام التعميم والتأمل، إضافة إلى أنه يسهل وصول الطفل إلى المجالات الاجتماعية، والانفعالية، والتربوية. إن توافر جوانب مجال المعرفة الأشمل وسياقها، تفتح المجال، وتضع الأساس لتطور الطفل في بلوغ المستويات العليا لمهارته.

صارمة كما كان يُعتقد، وفهم أن الذكاء العام يمكن أن يكون متغيرًا مُعدّلًا، ما يساعد على تحديد ما يفعله السافانت (أو ما يفعله أحيانًا) وكيف يفعله؟ ولماذا يفعله؟

ربما كانت أعظم التطورات في فهم عقل السافانت هي المتعلقة بالسافانت التقويميين (والأطفال المعجزة التقويميين والحاسبين، الذين كانوا يمتلكون نسب ذكاء مرتفعة). يبدو الآن أن قسوة الإعاقات التي تُصاحب مواهب السافانت المحددة، وكذلك درجة الإعاقة العقلية العامة، تحدد بداية الاهتمام بالنشاط التقويمي، ودرجة المهارة ومدى إمكانات السافانت، وكذلك ترجيح أن الذي يعاني هذه المتلازمة؛ السافانت سيستمر في انشغاله/ انشغالها بالنشاط في مرحلة البلوغ. Cowan, 2004 cf. Anastiou & Stainthorp, Kapnogianni.

إن الأسباب الرئيسة لمواصلة الأنشطة التي تشبه أنشطة السافانت هي أنها توفر الإحساس بالكفاية، وتحظى بالاعتراف والإعجاب على المستوى الرسمي (Treffer, 2000; Miller, 1999) (2006). فإذا كان السافانت يستطيع، عند مرحلة معينة، العمل في المجتمع الأوسع، فمن المحتمل أن استمرارية مهارات السافانت المحددة وتحسنها سوف يتوقف (Cowan et al., 2004)؛ والسبب في ذلك أنه كلما زادت القيود من المحددات والإعاقات الأخرى، زاد احتمال احتفاظ السافانت، واستمراره

تساعد مجالات الذكاء الأكثر تخصيصًا على تحديد المجال الذي سينشغل به الطفل، وأي الجوانب التي سيتابعها (في الموسيقى، أو اختيار الآلة والأنواع الموسيقية، أو النظام التربوي، أو أماكن التمثيل، أو ما شابه ذلك). ترتبط مواهب معينة لأنواع محددة من الأنشطة (مثل الشطرنج مقابل الفن البصري) بالقدرات العقلية المحددة، ولكنها ليست مقيدة بها، وسوف يبرز جانب إنجاز الطفل المعجزة من التفاعل بين مزيد من القدرات العامة والمواهب الخاصة. وتشترك جوانب الذكاء العام والمحدد في اختيار المجال، ونوع النشاط ضمن هذا المجال، ومستوى الإنجاز الذي أمكن الوصول إليه في نهاية المطاف من خلال هذا التفاعل المستمر.

التقدم في مجال بحوث السافانت

لقد ازدادت نظرة الباحثين إلى السافانت أكثر فأكثر على أنهم مصدر معرفة عن الدماغ، والوظائف المعرفية، وتراجعت رؤيتهم على أنهم حالات شاذة، وفي الوقت الذي تظل فيه البحوث المتعلقة بالأطفال المعجزة محصورة في دراسة حالة واحدة أو حالات قليلة، أصبحت البحوث عن السافانت هذه الأيام تتضمن عينات أكبر، وبعض الدراسات التجريبية، وكثير من مراكز البحوث المستمرة مع برامج بحوث منهجية، وقد نجم عن هذا النشاط المتزايد فهم أفضل لمتلازمة السافانت، ومعرفة أن القيود على أدائهم ليست

في متابعة إنجازات أعظم في المجال المحدد الذي يستطيع أن ينجح فيه.

أما التقدم الثاني الذي تحقق مع السافانت التقييميين أيضًا، فهو أن البحوث توصلت إلى إطار عمل مقبول لتفسير قدراتهم المذهلة، فقد تمكن ثيوكس، وستارك، وكلايمان، وشولتز (Thioux, Stark, Klaiman & Schultz, 2006)، في سلسلة بحوث رائعة، من تكوين نموذج معرفي واضح لتفسير كيف كان (دونني Donny) (أحد أسرع وأدق السافانت التقييميين على الإطلاق) قادرًا على أداء أعماله الباهرة. كانت ذاكرة دوني تستطيع تخزين أربعة عشر نوع تقويم في الذاكرة طويلة المدى، ويستطيع الوصول إلى هذه الأنواع من خلال مجموعة سنوات ثابتة قريبة من الوقت الحاضر، بعد ذلك يربط النماذج الأربعة عشر في عمليات حسابية بسيطة بأي سنة في الماضي أو المستقبل. وتكتمل الصورة بمعامل ذكاء شامل ومستقر، وبالدخول العادي -على الأقل- إلى مجال المعرفة. لا يقلل النموذج من الإنجاز الملحوظ للسافانت أو يخفضه، ولكنه يقطع شوطًا طويلًا نحو توضيح كيفية حدوث الإنجاز وسببه.

أخيرًا، لقد وفرت دراسات تصوير الدماغ معلومات مهمة عن المصادر المحتملة لقدرات السافانت، فقد حدد الباحثون مناطق محددة في الدماغ لها وظائف معروفة، تتأثر بالتباينات التشريحية و/أو النمائية. وتعطي الصورة الناتجة

مجموعة معقولة من عمليات تعويض الدماغ وتجديده عند الذين يحملون متلازمة السافانت، وبعض مظاهرها الأكثر تحديدًا.

غالبًا ما ترتبط متلازمة السافانت بتلف نصف الدماغ الأيسر الوظيفي (بخاصة التهاب الفص الصدغي الأمامي الأيسر LATL) الذي يؤدي إلى تعويض نصف الدماغ الأيمن. ربما تظهر الأعراض مبكرًا جدًا، حتى قبل الولادة، أو ربما تتأخر كما في حالات الخرف الجبهي الصدغي (FTD)، عندما تنهار وظائف الدماغ الطبيعي كجزء من مرحلة الشيخوخة. يكون هذا الجزء مسؤولًا، في معظم الأفراد الذين يستخدمون يدهم اليمنى، عن اللغة والمعالجة الدلالية، والتمثيل الرمزي والتفكير. يرتبط غياب هذه الوظائف، أو اختفاؤها، أو انهيارها، عند السافانت، بخصائص أنواع النشاط التي تميزهم، وبخاصة المصاب بالتوحد.

إحدى طرائق التأكد إن كان تفسير وظائف الدماغ هذا (LATL) المرتبط بمتلازمة السافانت صحيحًا، هو كبت عمل وظائف الدماغ الطبيعي بطريقة مصطنعة، من خلال تحفيز مغناطيسي تكراري عبر الجمجمة للأجزاء المشكوك فيها (rTMS; Snyder, Mulcahy, Taylor, Mitchell, Sachdev, & Gandevia, 2003)، وقد أوضحت نتائج هذه الدراسات أن

إذا افترضنا أن تطور الإنسان مر بتباينات وتكرارات انفرست في عقولنا مع مرور الزمن، مثلما هو الحال مع بقية الأجناس، فمن المحتمل أن أدمغتنا تشمل أكثر من طريقة للاستجابة لتحديات بيئاتنا، كان معظم أسلافنا الأوائل متخصصين في أمور البيئة المحيطة بهم مع ذلك، لم يكن كلهم كذلك. إن الصفة المميزة للتطور بالنسبة إلى البشر هي أن هذا التطور سلحنا بما يلزم للتكيف والنجاح في بيئات شديدة الاختلاف، ويبدو هنا أن ما نسميه الذكاء العام هو أحد المصادر الرئيسة لهذه القدرات البشرية المميزة.

يساعد الميل لتقليل الأخطار من خلال كثير من التباينات، والجمع بين القدرات العامة والمحددة، على تفسير أفضلية الإنسان الانتقائية على منافسيه في التزاحم على المصادر (Feldman, with Goldsmith, 1986). تُعدُّ الحالات المفرطة للقدرة المحددة من دون دعم من معامل الذكاء السافانت مثالاً على التطور المحدد، والمتخصص الذي أنتج أناساً قادرين على متابعة التواريخ، وتحديد الوقت، وتذكر الأسماء والمواقع، وحساب المبالغ في صفقات مهمة، والتشارك في التراث الثقافي، مثل القصص، والأغاني، والشعر، إضافة إلى كثير

قدرات السافانت المرتبطة بالمهارة ازدادت غالباً تحت هذه الظروف. (Snyder, 2009)

وعلى الرغم من أن عدد دراسات وظائف الدماغ، ودراسات الأحداث المرتبطة بالدماغ في سلوك السافانت ما زال قليلاً مقارنة بالبحوث في جوانب الذكاء الأخرى، فإن تقنيات البحث أصبحت واعدة وتتطور بسرعة، ما يبشر بالوصول إلى نتائج أفضل، وسنعرف في المستقبل القريب مزيداً عن أدمغة السافانت والآخرين الذين يملكون مهارات تشبه مهاراتهم. (Treffert, 2009).

تفاعل القدرات العقلية العامة والمحددة: تجاوز قضية الذكاء العام مقابل الذكاء الخاص

يبدو لنا، في ضوء هذه النتائج، أن صورة الطريقة التي تتفاعل فيها أنواع الذكاء المختلفة ودرجاتها لإنتاج الأطفال المعجزة، والأطفال السافانت آخذة في التكوّن، لقد كشفت البحوث عن الحالات الشديدة الجدل بين من يفضلون التفسير العام للذكاء (معامل الذكاء عادةً) وأولئك الذين يفضلون وجهة نظر عن الذكاء المتعدد (مثل نظرية جاردنر عن الذكاء المتعدد، ونظرية ستيرنبرج الثلاثية). نلخص في هذا الجزء الأخير كيف تسهم أشكال الذكاء العامة والمحددة معاً في ظهور أنواع الأفراد الذين سميناهم الأطفال المعجزة، والأطفال السافانت.

من القدرات المحددة بدقة. ربما يكون السافانت مفارقة تاريخية مع وجود التقنيات المعاصرة لعمل الأشياء، لكن هذه المتلازمة تشير إلى مصدر طبيعي لموهبة متخصصة.

هناك صورة متباينة للذكاءات آخذة في التكوّن على امتداد متّصل الذكاء المتعدد والذكاء الخاص، مع وجود كثير من الاحتمالات لتركيبات تكشف كيفية تطور هذه التركيبات، وكيفية استغلالها عبر التاريخ، ويبدو أن التطور الجسدي هو الذي أنتج القدرات العامة (مثل معامل الذكاء)، والمحددة جدًا (مثل قدرات السافانت)؛ لهذا ربما يمتلك بعض الأشخاص نوعًا أو آخر من أنواع الذكاء، في حين قد يمتلك آخرون نسب ذكاء عالية. قد يميل شخص يمتلك معامل ذكاء مرتفعًا من دون مواهب خاصة إلى أداء يتسم أساسًا باستخدام التفكير العام والمجرد والمنطقي، فيما يظهر معظم السافانت المحصورين (مثل أولئك الذين يستطيعون تذكر تاريخ أي يوم من أيام الأسبوع في التقويم)، ميلًا إلى إنتاج مهارات معرفية محددة جدًا. يمكننا، بناءً على جوانب قوتهم ودرجة القدرات العامة مقابل القدرات المحددة وتفاعلها، أن نتوقع نتائجًا محتملاً لشخص بعينه، وبخاصة الحالات المفردة (Feldman, 1999, 2003).

تزداد احتمالات أن يكون السافانت موسيقيًا عندما تكون القدرة العامة لديه منخفضة (معامل ذكاء من 50-30 أو نحو ذلك)، ولكنه يمتلك قدرة

معينة قوية في منطقة محددة (شرط أن تُتاح له التقنية والخبرة المناسبان)، لكن تصعب عليهم القدرة الموسيقية الإبداعية إن لم تكن مستحيلة. من ناحية أخرى، المصابون بإعاقة خفيفة في القدرة العامة (معامل ذكاء من 80-50 أو نحو ذلك)، ربما يستطيع السافانت الموسيقي منهم، عندما يُتاح لهم التشجيع والدعم اللازمين (Treffert, 2009) الارتجال والتعبير الإبداعي مقارنة بأداء موسيقي محترف. أما الذين تكون قدراتهم العامة ضمن المعدل العادي (من 110-80 أو نحو ذلك)، فربما يستطيعون تحقيق الإنجازات المرتبطة بالأفراد المعجزة في بعض الميادين. أما الأشخاص ذوو القدرات العامة الاستثنائية (معامل ذكاء يتراوح من 150-120) مع اهتمامات وقدرات قوية في مجالات معينة (مثل الفيزياء والرياضيات)، فتزداد احتمالات تحقيقهم لإنجازات في هذه المجالات (Simonton, 1999).

برز في العقود الأخيرة تفسير متماسك لقدرات الإنسان، مدفوعًا بدراسة الأطفال المعجزة، والأطفال السافانت، والطرائق التي يسهم بها الذكاء العام والمحدد في إنجازاتهم الرائعة. يمكننا الآن استبدال منظور متكامل يثير التفاعل بين الذكاءات العامة والمحددة مثلما تعبر عن نفسها في السياقات الاجتماعية، والثقافية، والتاريخية والتطورية، بدلًا من موضوع القدرة العامة مقابل القدرة المحددة.

الموهبة العقلية

سالي م. ريس، وجوزيف س. رينزولي

نناقش، في هذا الفصل، هذه الأسئلة كلها التي لا يمكن الإجابة عن أي منها بسهولة، ونلخص أيضًا البحوث الحالية عن الموهبة العقلية. كان أحد المفاهيم الرئيسية التي ظهرت عن الموهبة العقلية في العقود القليلة الماضية، كما تشير البحوث، يرتبط بتنوعها؛ حيث لا توجد مجموعة من البشر الذين يمثلون هذا الاختلاف مثل الموهوبين عقليًا. من الممكن أن نجد أولئك الأشخاص الموهوبين عقليًا في كل مجموعة عرقية أو اجتماعية-اقتصادية وفي كل ثقافة (Sternberg, 2004). ويظهر هؤلاء الأشخاص طيفًا لا ينتهي من الخصائص الشخصية والتعليمية، ويختلفون في الجهد، والمزاج، والإنجاز التعليمي والمهني، والإنتاجية، والإبداع، والمخاطرة، والانبساط والانطواء على الذات. أيضًا، يمتلكون قدرات متنوعة لضبط النفس، وتحمل الجهد المطلوب لتحقيق الإنجازات على المستوى: الشخصي، والأكاديمي، والوظيفي. وعلى الرغم من تلك التسمية التي أُعطيت لهذا

لقد بهرت دراسة المواهب والتفوق وكيفية تفاعل القدرات الفطرية مع بيئة الفرد وشخصيته، والفرص التعليمية والدعم الأسري وخبرات الحياة، علماء النفس، والمربين، وأولياء الأمور قرونًا عدة، فلماذا ينمو طفل وُلد في أسرة معينة في بيئة محددة، ويمتلك إمكانات مرتفعة ليصبح جراح أعصاب، في حين طفل آخر له الإمكانيات العقلية نفسها، ويعيش في المجتمع نفسه، ويذهب إلى المدرسة نفسها، يقرر ترك المدرسة الثانوية؟ ما الذي توصل إليه الباحثون والعلماء عن طبيعة تطور الموهبة، والموهبة العقلية في العقود القليلة الماضية؟ ما المفاهيم العامة المقبولة عن الموهبة العقلية؟ كيف يمكننا تعريف الموهبة العقلية؟ وهل يمكن تطويرها؟ ما تركيبات القدرات الوراثية والمواهب التي تتفاعل مع بيئة الفرد وشخصيته لتؤدي إلى تطور الموهبة العقلية؟

أربع دراسات حالة

دواين Dwayne

عُرف دواين أنه طالب موهوب في الصف الأول؛ كان طفلاً موهوباً لفظياً؛ فهو طفل لأستاذين جامعيين. بدأ القراءة في العام الرابع، وكان محطاً غير عادي، وبرز في روضة الأطفال والصف الأول، ولا سيما في مهاراته اللفظية. لاحظ كل أساتذته وأقرانه في رياض الأطفال حماسه للتعلم؛ ورشحه مدرسو الصف الأول لبرنامج تدريب الموهوبين في مدرسته، مع أن الترشيح الرسمي للالتحاق بالبرنامج لمعظم الطلاب لا يحدث قبل الوصول إلى الصف الرابع. برز دواين في الصفوف المدرسية الأولى، لكنه، مع كل سنة تمر عليه، كان يواجه صعوبة في الواجبات المدرسية التي تعتمد على قدرته في الكتابة. بدأ في الصف الرابع، على الرغم من قدراته العالية، يعبر عن الصعوبات التي تواجهه في الكتابة. عند ذلك، شك معلم الصف أن دواين ربما يكون مصاباً بعسر الكتابة Dysgraphia وناقش هذه المشكلة مع والديه أول مرة. يمكن التعرف إلى عسر الكتابة الذي يرتبط بالجانب الحركي الكتابي، من خلال فحص عينات كتابة الكلمات والحروف وتقويمها؛ أي كيفية استقامة حروف الكتابة على السطر وجودة المكتوب. يعاني الطلاب المصابون بعسر الكتابة مشكلة مسك الأقلام، والكتابة لمراحل طويلة. كذلك قال معلمو الصف دواين إنه يمسك يديه، ورسغيه، وأصابعه،

المجتمع المتنوع، فإن بعض هؤلاء الأشخاص، حتى ضمن هذا المجتمع، يمتلكون مستويات إنجاز مرتفعة في التعليم والمهن التي يختارونها؛ في حين لا يحقق آخرون تلك الإنجازات. Reis & McCoach, 2000; & Park, . Reis & McCoach.

وعلى الرغم من هذا الخلاف كله فيها، فإن هناك كثيراً من الموضوعات المشتركة عن الموهبة العقلية وظروف تطويرها. نبداً مراجعتنا للبحوث المرتبطة بالموهبة العقلية بمناقشة هذه الموضوعات، وتلخيص النقاط البارزة عن هذه البحوث في الولايات المتحدة، ومن ذلك العمل الإبداعي الذي كتبه لويس تيرمان Lewis Terman، ثم تقديم رؤية شاملة لما نعتقد أنه بعض النظريات الأمريكية الحديثة المهمة والمميزة عن هذا الموضوع؛ ونختتم الفصل بعرض بعض الطرائق التي تعتمد على البحث، وترتبط بأفكار جديدة في تعريف المواهب، والملكات العلمية وتطويرها. من المهم أن ندرك، على الرغم من ذلك كله، أنه لا يوجد إجماع تام عن هو الموهوب، ولا توجد إجابات قاطعة لفهمنا الناشئ لكيفية تطور الموهبة العقلية، والخصائص التي تساعدنا على تعرف مواهبنا وملكاتنا العقلية وتطويرها. وسنورد لاحقاً أربع دراسات حالة مختصرة في طريقنا؛ لتقديم التحدي المرتبط بتعرف الموهبة عند الطلاب وتحديدها.

وقد حدث أن انتقل والداها إلى مقاطعة أخرى قبل السنة الجامعية الأولى، فدخلت مدرسة جديدة تتطلب اختبار معامل ذكاء حتى تُرشَّح رسميًا على أنها موهوبة. على الرغم من كونها متقدمة على أقرانها في المراحل الأولى من المدرسة الثانوية، حصلت ليلي على 119 نقطة في اختبار معامل الذكاء، وهو أقل من الحد المطلوب للالتحاق ببرنامج تدريب الموهوبين في مدرسة المقاطعة الجديدة. حُرمت ليلي الالتحاق ببرنامج الموهوبين في المدرسة، مع أنها كنت لامعة في برنامج الموهوبين في مدرسة المقاطعة السابقة. برزت ليلي، مع ذلك، في الاختبارات المتقدمة، ومقررات النبوغ كلها، وحصلت على أكثر من 700 نقطة في اختبارات الاستعداد الدراسي. أتمت ليلي Lily مشروع تخرج معقدًا حصل على تقويم عالٍ، ووضع اسمها في قائمة الشرف في جامعتها المرموقة.

كندرا Kendra

كانت كندرا فتاة خجولة؛ صنَّفها معلِّموها على أنها طفلة موهوبة في الصف الثاني، في المدرسة التي كان حد معامل الذكاء الفردي المسموح به للالتحاق ببرنامج تدريب الموهوبين فيها 130 نقطة؛ أظهرت كندرا عددًا من الخصائص التقليدية التي ترتبط بالموهبة، مثل كونها قارئة نهمة وانطوائية. على الرغم من حبها للقراءة، لم تظهر كندرا نضجًا لفظيًا مبكرًا. لم يلاحظ معلِّموها

ويفرکها في أثناء الكتابة على نحو مستمر. بدأ دواين استخدام لغة مبسطة جدًا، وجمل قصيرة في كتابته المبسطة. عندما يسأله معلِّموه شفهيًا يجيب ببراعة، ولكن عندما يضطر إلى الكتابة في الفصل، تكون إجاباته مُقتضبة وقصيرة. وعلى الرغم من حصوله على 99% من نقاط اختبار معامل الذكاء في التقييم اللفظي والعددي عند نضوجه، فإن تركيزه في الفصل ومشكلاته التعليمية ظهرت بوضوح؛ قدم معلم دواين في الصف الرابع وأستاذه الخاص عددًا من التوصيات الأكاديمية في كل من التعليم الخاص، وتعليم الموهوبين بوصفها جزءًا من خطة تعلُّم فردية.

ليلى Lily

كانت ليلي في الصف الثاني عندما رشحها مدرسوها للالتحاق ببرنامج تعليم الموهوبين. كانت متحدثة لبقة، وتقرأ بمستوى طلاب الصف السابع تقريبًا، وكانت بارعة في عملها الأكاديمي أيضًا. لا يعتمد الالتحاق ببرنامج تدريب الموهوبين على نقاط معامل الذكاء فقط، ولكن حُدِّت موهبة ليلي على اختبار الإنجاز (99%) في المجالات الأكاديمية كلها وترشيحات المعلمين لها، والقيادة، والإبداع، والواجبات المدرسية. كانت ليلي طالبة متفوقة جدًا خلال دراستها الأساسية والثانوية؛ فترتيبها من ضمن أول ثلاثة عند تخرجها في المدرسة؛ ما أهلها إلى دخول الجامعة.

في ذلك الوقت أيًا من الخصائص المعروفة التي تتعلق بالموهبة الأكاديمية، مثل حل المشكلات، والاستدلال، والاستبصار، والتفكير؛ كانت كندرا معروفة بأنها هادئة، وعطوفة وقارئة بارعة، لا تحب أن تشرك غيرها معها فيما تقرأ؛ ربما كان السبب في ذلك هو خجلها، وعندما كبرت ظلت على هدوئها، وكانت طالبة سلبية لا تتحدث في الفصل إلا نادرًا، لكنها لم تكن مميزة في أي مجال بعينه.

باتريك Patrick

عُرف باتريك طفلًا موهوبًا في الصف الثالث، لكن أدائه لواجباته المدرسية، أحبط والديه ومعلميه سنوات في أعقاب إلحاقه ببرنامج تدريب الطلاب الموهوبين، وعلى الرغم من قدراته العالية، فإن درجاته تذبذبت في المراحل التعليمية الأساسية، والمتوسطة، والعالية. ولكي يوصف بأنه طفل موهوب في مقاطعته؛ كان عليه أن يحصل على معامل ذكاء يتجاوز 130 نقطة في تقييم الكفاءة، إضافة إلى إثبات أنه يحقق إنجازات في الفصل، استمتع باتريك -بوصفه عبقرًا- بمشاركة أفكاره مع الآخرين، وكان يتحدث بلباقة، لكن عمله المدرسي في بعض المواد المطلوبة منه كان ضعيفًا جدًا؛ كان كلما تقدم به العمر، ضعف مستوى أدائه في المدرسة، ما دفع معلميه للشك في كونه موهوبًا؛ كان مستوى كتابته أقل من المتوسط، والمادة الوحيدة التي حصل فيها على درجات مرتفعة باستمرار هي الرياضيات.

كره باتريك قراءة أي شيء لا يتعلق باهتماماته، فقد تنوعت درجاته في المدرسة من درجات الامتياز في الرياضيات والتقانة، إلى درجات الإخفاق في المواد التي لا تهتمه. قال عنه والداه ومعلموه إنه «ذو إنجازات قليلة»؛ بسبب أدائه المتقلب في المدرسة، على الرغم من التحاقه بفصول متقدمة في الرياضيات خلال المرحلتين المتوسطة والثانوية، وحصل على درجات شبه كاملة في قسم الرياضيات في امتحان الاستعداد المدرسي، في أثناء سنواته الأولى في المدرسة الثانوية. نادرًا ما كان باتريك يظهر خصائص طالب موهوب في الدروس التي لا تلاقي اهتماماته، أدرك معلموه في الرياضيات والتقانة قدراته ومهاراته فيما يتعلق بحل المشكلات، والمثابرة والإبداع، لكن لم يلحظ أي معلم آخر أي صفات إيجابية له، وقد استمر مستواه في الهبوط، وكانت درجاته في الحضيض.

موضوعات عامة تتعلق بالموهبة

العقلية

مثلما توضح دراسات الحالة السابقة، فإنه على الرغم من عقود مضت في محاولات لدراسة نموذج قياسي للموهبة العقلية والتعرف إليه بين الأطفال والأفراد ذوي القدرات العالية، فإنها فشلت في تحديد مسار واضح، أو العثور على صيغة محددة بخصوص التركيب الصحيح

طموحاته واختياراته الوظيفية أيضًا؛ تظهر المواهب والتفوق العقلي بالتزامن مع سلسلة من الأحداث البيئية، والمتغيرات الشخصية، وعوامل المصادفة، طبيعيًا. (Tannenbaum, 1991) لذلك يتعين على أي نقاش لموضوع الموهبة العقلية أن يعترف بأهمية هذه العوامل في تطوير هذه البنية. يبدو هذا صحيحًا أيضًا عند الأشخاص ذوي مستويات القدرات المعرفية المرتفعة، مثلما قال لوبنسكي، وآخرون (Lubinski, Webb, Morelock, & Benbow, 2001)، الذين اكتشفوا فروقًا في إنجازات هذه المجموعة بعد دراسة أنماط الأفراد الذين يقعون ضمن فئة 1%، أو أعلى في القدرات المعرفية، ووجدوا بعض التباين في كل من مسار التطور، وإنجازات الحياة المهمة عند هؤلاء الأفراد، وتوصل الباحثون إلى أن احتمال الحصول على شهادة الدكتوراه، والفوز بتعويض استثنائي، ونشر روايات، وتسجيل براءات اختراع، والحصول على منحة من إحدى الجامعات المشهورة، قد تباينت في كونها دالة على الفروق الفردية للقدرات المعرفية في الطفولة التي قُيِّمت في عقود مبكرة، ما يشير إلى ضرورة دراسة أهمية أصول القدرات الاستثنائية الجينية والبيئية، وهذا اكتشاف أشار إليه تيرمان أيضًا منذ عقود مضت.

ظهر كثير من الموضوعات المهمة في هذه المراجعة للبحوث عن الموهبة العقلية، أولها هو أن الموهبة تشمل نظامًا إراديًا، حرًا

للجينات الشخصية والبيئية المطلوبة لنشأة الموهبة العقلية؛ بمعنى آخر لا نعرف أي تركيبة من جينات الشخص والبيئة المحيطة به تتفاعل معًا لتُخرج الناتج المطلوب، مثل الموهبة أو التفوق (النبوغ). (Bronfenbrenner & Ceci, 1994). نحن نعرف، مثلًا، أن الطفل الذي يمتلك استعدادًا علميًا مرتفعًا، ويحب العلوم، ويكون والده عالمين، تتوافر له فرص، وموارد تشجيع، ومشاركة في العلوم أكثر من الطفل الذي يكون له الاستعداد المعرفي نفسه، ولكنه لا يحب العلوم، وليس لوالديه نمط الاهتمامات والتعليم في ذلك المجال، وبالتأكيد تزداد احتمالات دخول الطفل الذي يتوافر له الدعم الأبوي المناسب في مجال العلوم الجامعة، وربما يلتحق بعمل في نطاق اهتماماته، وفي الأحوال كلها فإن الفروق الدقيقة المرتبطة بالموهبة العقلية كثيرة ومتنوعة؛ لهذا ربما يواجه الأطفال الذين لديهم الاستعداد، والاهتمام، والدعم الأسري خبرات سلبية في العلوم، فتتخفض اهتماماتهم في العلوم، وينحرفون عن المسار المتوقع. وإذا استمرت الخبرات الإيجابية في المدرسة الابتدائية والثانوية في تعزيز اهتماماته السلبية في العلوم، فإن الخبرات الجامعية السلبية (أي درجة أولى منخفضة في الكيمياء العضوية، أو إدراك التحديات التي ستواجهه في الحصول على درجة الدكتوراه، والحصول على عمل في هذا المجال البحثي) قد تغير

ونشطًا، قادرًا على بناء سلوكيات معقدة من خلال تنظيم الذات وتوجيهها (Dai & Renzulli, 2008; Renzulli, 2005). وتشتمل الموضوعات التي توجه هذا الفصل على الطرائق التي تتطور من خلالها الموهبة العقلية، وكذلك الطرائق التي تحدد فيها الثقافات المعرفة وتؤثر فيها، ووجود المكونات غير العقلية للموهبة العقلية وأهميتها، والأساليب المختلفة المستخدمة في قياس الموهبة العقلية، وهي التي -كما قال ستيرنبرج- قد ثبت صدقها بصورة مطلقة بحسب المعايير المجتمعية المعتمدة، وبذلك تعطي صدقًا قد لا يوجد ضمن مجموعة اجتماعية ثقافية معينة (Sternberg, 2000)، إضافة إلى أهمية إدراك أنه لا توجد طريقة صحيحة أو غير صحيحة في تعريف الموهبة العقلية. يعتقد بعض المنظرين أننا نستطيع تعرّف الأفراد الموهوبين من خلال مجالات المعرفة، حتى الأطفال صفار السن، كما لو أنه يوجد كروموسوم ذهبي يساعد على تعرّف أحدنا أدوات التقييم المناسبة. ويعتقد باحثون آخرون أن الموهبة تظهر في مجال معرفي معين، مثل أولئك الموهوبين رياضيًا أو علميًا. وتشير مفاهيم الموهبة المختلفة عبر الثقافات (Phillipson & McCann, 2007) إلى ظهور بحوث وفهم للطرائق التي تؤثر فيها اللغات، والثقافات في تكوين الموهبة وتسهم في ظهورها، في الثقافات الغربية، والصينية واليابانية، والماليزية، وثقافة سكان أستراليا الأصليين،

واقترحوا أن الإبداع وحل المشكلات صفات مهمة للموهبة في هذه الثقافات.

سنناقش في الجزء اللاحق -باختصار- عددًا من الموضوعات التي تظهر في كثير من مفاهيم الموهبة المعاصرة. توضح هذه الموضوعات الصّعاب التي تواجهنا في تعريف الموهبة، وتعرّف الأفراد الموهوبين عقليًا؛ لأن الموهبة، كما توصلنا إليه في بحثنا، تظهر عند أشخاص معينين، وفي أوقات محددة، وتحت ظروف معينة (Renzulli, 1986; Renzulli & Reis, 2003).

الموهبة العقلية نمائية

لخص رينزولي خلال ثلاثة عقود خلت بحوثًا تقول: إن الموهبة توجد عند أفراد معينين، وفي أوقات معينة وتحت ظروف معينة (Renzulli, 2005, 1986, 1978). تتناقض فكرة الموهبة هذه مع الفكرة التي ترى أن الموهبة سمة شخصية، مثل لون العين، أو أنها شيء يمتلكه الطفل أو لا يمتلكه. في الوقت الحالي، هناك كثير من الباحثين الذين يدعمون الطبيعة النمائية للموهبة؛ مثلًا يُعدُّ النموذج المتمايز للموهبة والتفوق Differentiated Model of Giftedness and Talent- DMGT (الذي وضعه جانييه, Gagne, 2000) نظرية تطور أخرى، تفرق بين الموهبة، والتفوق، وتناقش كيف أن القدرات الطبيعية البارزة (الموهبة) يمكن أن تتطور لتصبح مهارات

بعض الأفراد مبكرًا، في حين يتأخر ظهوره عند آخرين. وقال سابوتنيك، وجارفين (Subotnik & Jarvin, 2005)، في كتاب آخر «يمكن مساواة الموهبة بالأداء المرتفع، ويتعين في هذا النموذج تحويل القدرات الفائقة إلى كفايات، ثم إلى إتقان، وفي النهاية، وفي حالات نادرة، إلى تفوق نخبوي» (p.343). تحدث هذه العمليات من خلال الممارسة، والعوامل البيئية، والنضج، مع خط زمني يختلف بحسب الأفراد والموهب.

الجوانب المتعددة الجوانب للموهبة العقلية

يستمر عدد قليل -إن وُجد- من الباحثين والمنظرين ممن درسوا الذكاء والموهبة العقلية في اعتقادهم أن الموهبة أحادية الجانب، وليست متعددة الجوانب. وعلى شاكلة علماء النفس الذين يعتقدون أن للذكاء جوانب متعددة، يؤمن المنظرون الذين يدرسون الموهبة العقلية أن علينا تجاوز الأفكار القديمة التي تقول: إن الموهبة العقلية يمكن مساواتها بنقطة مرتفعة على تقييم واحد، مثل اختبار معامل الذكاء. وفي الحقيقة إن البحوث المعاصرة عن التقييم توصلت إلى وجود اختلافات كثيرة وواضحة بين قدرات الاستدلال اللفظي، والشكلي، والكمي التي تُقاس باختبارات معامل الذكاء العادية، تنتشر بين كثيرين من الطلاب ذوي القدرات العالية والمنخفضة أكثر من الطلاب متوسطي القدرة مثلًا درس لوهمان، وجامبريل، ولاكن Lohman،

احترافية محددة (التفوق أو النبوغ). يرى جانبيه أن الأفراد الذين يوصفون بالموهوبين، لديهم القدرة على العمل غير العادي، أما أولئك الذين يوصفون بالمتفوقين فيطورون إمكاناتهم الفطرية للمشاركة؛ وضح جانبيه ستة مكونات تتفاعل بطرائق متعددة؛ لتعزيز الانتقال من امتلاك قدرات طبيعية (الموهبة) إلى مهارات متطورة بصورة منظمة، تشمل هذه المكونات الموهبة نفسها، والفرصة، والتعلم/الممارسة، والمحفزات البيئية، والمحفزات الشخصية وناتج التفوق.

عرّف كثير من مؤلفي الفصل في كتابين بارزين عن مفاهيم الموهبة العقلية، حررها ستيرنبرج، ودافيدسون (Sternberg & Davidson, 1986, 2005) موضوعات مشابهة، ترتبط بالطبيعة النمائية للموهبة العقلية؛ فقد اقترح سايمونتون (Simonton 2005) -مثلًا- نموذجًا للموهبة ينتج فيه التفوق عن تفاعل المكونات الوراثية التي تتطور في مسارات فردية، قد تشمل هذه المكونات الوراثية إحدى أو كل الخصائص المطلوبة لتطوير موهبة معينة، مثل المهارات البصرية المكانية الفائقة، أو درجة عالية من الإبداع الرياضي عند الموهوبين في الرياضيات، وأشار سايمونتون أيضًا إلى أن غياب تطور سمة رئيسة، أو تأخرها سيمنع تطوير تفوق معين، أو يؤجله. يوفر هذا النموذج تفسيرًا لأسباب وجود تفوق معين عند بعض الأفراد في أوقات معينة، وأسباب ظهور تفوق معين عند

أنماط متعددة في الموهبة العقلية

مثلما وضعنا من خلال دراسات الحالة والمناقشات السابقة، فإن من نطلق عليهم الموهوبين عقليًا هم مجموعة متنوعة لديهم خصائص شخصية معرفية متنوعة، وإعاقات تعلم، وقصور في الانتباه، وأساليب تعلم مختلفة ومشكلات ترتبط بالتسويق والميل إلى الكمال، وكذلك سرعات معالجة للمعلومات تتنوع بين السرعة أو البطء. وقد يظهر هؤلاء نموًا غير متزامن (غير متساوٍ) أو نقاط ضعف / قوة أكاديمية نسبية، أو إعاقات معرفية. ويشير البحث الذي أنجزه ستيرنبرج إلى أن كثيرًا من أنماط الموهبة ربما توجد وتتغير مع مرور الوقت.

الثقافة، والجنس (النوع الاجتماعي)،

والبيئة وتأثيرها في الموهبة العقلية

لقد ظل مفهوم الموهبة العقلية، وسيظل، يعني معاني كثيرة لمختلف الأفراد، كما ظلت النقاشات والحوارات التي تناولت هذه المعاني تتأثر كثيرًا بالثقافة، والبيئة، والسياق التي تبرز الموهبة العقلية فيها، وكذلك بالقيم المرتبطة بكل واحد منها؛ إذ ليس من المستغرب أن نرى أن نتائج الموهبة العقلية تتباين ضمن الثقافات، والسياقات والبيئات المختلفة؛ لهذا فإن التأثيرات الثقافية يمكن أن تؤثر سلبيًا أو إيجابًا في الاختيارات، والنتائج الناجمة عن موهبة شخص ما، وقدرته على اختيار بيئته وتشكيلها و/

Gambrell, and Lakin، ملفات درجات الطلاب الحاصلين على درجة تسمية في بطاريتي قياس -على الأقل- لاختبار التحصيل المقنن، ووجدوا أن النسبة المئوية للطلاب مرتفعي القدرة الذين أظهروا ضعفًا شديدًا أو كبيرًا في أحد موضوعات الاختبار الثلاثة -على الأقل الاستدلال اللفظي، والمكاني، والكمي- كانت مساوية لنسبة الطلاب ذوي الملفات المتزامنة (المتساوية)، وتوصلوا أيضًا إلى أن هذه النتيجة تشير إلى أن برامج تدريب الموهوبين التي تستخدم مؤشرًا منفردًا لنقطة معامل الذكاء للتعرف إلى الموهوبين ربما يُهمل بسببها عدد من الطلاب ذوي القدرات العالية، الذين تنخفض درجاتهم بسبب جانب واحد من ضعفهم النسبي.

لقد طرح باحثون عدة كثيرًا من المفاهيم المتعددة للموهبة العقلية التي تتراوح من الخصائص العامة والواسعة والرابكة إلى التعريفات المحددة للموهبة التي تعرف عن طريق أفعال، ونتاجات، أو قدرات محددة داخل حقول معينة (Sternberg & Davidson, 2005). يدعم هذا البحث الذي أجراه العلماء خلال العقود القليلة الماضية مفاهيم أوسع للموهبة بوصفها خليطًا من الصفات المتعددة، إضافة إلى القدرة العقلية التي تشمل صفات غير عقلية مثل التحفيز والإبداع (Renzulli, 1978, Sternberg & Lubart, 1995) واعتقادات الشخص الإيجابية عن الذات (Reis, 2005).

(1986, 1978, 2006; Renzulli, 1999). كان على معظم أولئك السيدات اتخاذ خيارات صعبة في حياتهن الشخصية من أجل إطلاق إنتاجهن الإبداعي، مثل العزوف عن الزواج، أو الطلاق، أو إنجاب أطفال أقل مما كان يمكن أن يتجنبن، أو الامتناع عن الإنجاب أصلاً، أو أن يخترن العيش وحدهن، أو عدد من هذه الاختبارات مجتمعة. لقد اتخذن معظم هذه القرارات عن وعي؛ لدعم أسلوب حياة مشجع على إنجاز الأعمال الصعبة جداً. غالباً ما نجد في المجتمعات متعددة الثقافات أن الآراء السائدة في الثقافة والجنس هي التي توجه طرائق تعريف الموهبة وقياسها؛ لذلك فإن البحث الذي لخصناه في هذا الفصل يبين الروابط التي تجمع بين الثقافة، والبيئة، والجنس، وتطوير الموهبة العقلية.

الجوانب غير المعرفية للموهبة العقلية

إضافة إلى العوامل المعرفية المشاركة في تطوير الأداء المرتفع، هناك عوامل أخرى، أشار إليها رينزولي (2005, Renzulli)، على أنها «الذكاء خارج المسار الطبيعي». لها دور في تحقيق إنجازات الشباب والبالغين الموهوبين عقلياً. هناك عوامل، مثل الإبداع، والتحفيز، والشجاعة، والتفاؤل، والتعاطف، والإحساس بالقدرة على تغيير الأشياء، والطاقة البدنية والعقلية، وهي مظاهر للموهبة التي تثير الإعجاب، مثلما في

أو التأقلم معها. (Sternberg, 1996; Sternberg, 2000; Grigorenko, & Grigorenko, 2000). كذلك يؤثر الجنس في الموهبة، إذ ما من شك أن ما يحققه الذكور الموهوبون من إنجازات ومكاسب مهنية في بعض الثقافات يتجاوز ما تحقّقه الإناث (Reis, 1998).

وقد استقصت ريس المسارات التي تؤدي إلى بروز الموهبة عند النساء، فأجرت دراسة شملت اثنتين وعشرين امرأة أمريكية حققن شهرة في كثير من المجالات خلال عشر سنوات. كانت كل واحدة من هؤلاء النساء الشهيرات مشاركة رئيسة وفاعلة في ميدانها، وحققت كثيرات منهن تميزاً؛ بأن كنّ الأوائل أو من الأوائل في مجالاتهن المختلفة، مثل المسرح، والنشاط السياسي، والوسط الأكاديمي، والشعر، والأدب، والعلوم، والتأليف الموسيقي والحكومة، والأعمال، والعلوم البيئية، والفن، والتعليم، ومجالات أخرى.

اقترحت ريس نظرية لتطور الموهبة عند النساء تتضمن القدرات (الذكاء والمواهب الخاصة) والسمات الشخصية، والعوامل البيئية، والأفكار الشخصية، مثل الأهمية الاجتماعية لاستخدام الإنسان مواهبه لتحقيق تغيرات إيجابية في العالم. هذه النظرية قائمة على فكرة أن التفوق يتطور عند النساء ذوات القدرات العالية من خلال العمل المنظم، والاختيارات الإيجابية، والجهد الشخصي المستدام (Dweck

أعمال شخصيات، مثل عالمة الأحياء البحرية الأمريكية راشيل كارسون، ورئيس جنوب إفريقيا السابق نيلسون مانديلا، والراهبة الألبانية الأم تيريزا، وداعية حقوق الإنسان مارتين لوثر كينج Rachel Carson, Nelson Mandela, Mother Teresa, and Martin Luther King, Jr. عندما تجتمع هذه العوامل مع عدد من المهارات غير المعرفية مثل التعاون، والقيادة، والتنظيم، والتخطيط، والكفاية الذاتية، فإن ما ينتج من ذلك هو صورة للموهبة تمتد إلى ما أبعد من نظرية الكروموسوم الذهبي التي ستدفعنا إلى الاعتقاد أن بعض الناس قُدر لهم أن يكونوا موهوبين.

مساهمات أمريكية مهمة في بحوث

الموهبة العقلية

نلخص في هذا الفصل أربع مساهمات نظرية مؤثرة، تتعلق بالبحوث في الموهبة العقلية، تتناول الأعمال التاريخية لكل من لويس تيرمان، وأعمال حديثة لجوزيف رينزولي، وهوارد جاردنر، وروبرت ستيرنبرج.

الدراسة الوراثة للعبقرية: مساهمات

تيرمان المبكرة

حرّر تيرمان خمسة مجلدات في سلسلة بعنوان دراسات وراثية للعبقرية، في المدة الممتدة بين 1925 و1959م، ونتج من ذلك

عدد كبير من الأعمال المعترف بها، بوصفها مساهمات كبيرة في مجال الموهبة العقلية. يرجع أصل استخدام تيرمان لمفهوم (العبقرية) في العنوان من نشره لمقياس ذكاء ستانفورد- بينيه للذكاء عام 1916م. الذي اعتمد على عمل ألفريد بينيه Alfred Binet الذي كلفته به الحكومة الفرنسية لإنتاج مقياس يمكن من خلاله التعرف إلى الأطفال الذين يحتاجون إلى مساعدة في المدرسة؛ أجرى تيرمان بحثاً مطولاً على عينة تضم أكثر من ألف وخمسة مئة ولد وفتاة، سجل كل منهم أكثر من مئة وأربعين نقطة على مقياس ذكاء ستانفورد- بينيه. طبق تيرمان هو وزملاؤه اختباراً على الطلاب الذين رشحهم معلموهم؛ وأشار بعض الباحثين إلى أن المعلمين ربما يكونون قد رشّحوا الطلاب الذين كان أدائهم الدراسي جيداً في غرفة الصف. يوضح إجراء الاختيار هذا الجدل المستمر المرتبط بدراسة الموهبة العقلية؛ أي كيفية تعرف الموهبة العقلية واختبارها عن طريق استخدام مقاييس، واختبارات مختلفة.

توصل بحث تيرمان إلى نتائج مهمة؛ فقد كان الأطفال موضوع الدراسة الطولية الذين يمتلكون معامل ذكاء مرتفعاً أصحاء بدنياً وعاطفياً، وتقوى معظمهم في المدرسة والجامعة، وكذلك في حياتهم المهنية، ولكن، ومثلما أشار رينزولي منذ أكثر من ثلاثين عاماً، فإن نتائج الدراسة الطولية التي أجراها تيرمان

التقييم على التوالي، ودمجها معاً في أحيان كثيرة، ما يعني أن النقاط على القياسات المقننة للقدرة العقلية كانت تفسر - في الأغلب - على أنها تقيس أيضاً الذكاء خلال العقود التي تلت عمل تيرمان.

ساعد تعريف رينزولي على تحويل اهتمام المناقشات السابقة من دراسة الأشخاص الموهوبين إلى دراسة سلوكيات الموهبة، واقترح تضمين المكونات غير العقلية في الموهبة. عرّف رينزولي الموهبة على أنها ناتج التفاعل بين ثلاث مجموعات رئيسية (المعروفة باسم مفهوم الموهبة ثلاثي الحلقات) من السمات الشخصية للفرد، هي: القدرة فوق المتوسطة، ومستويات عالية للالتزام بالمهمة، ومستويات إبداع مرتفعة. موضّحاً أن الأفراد القادرين على تطوير السلوك الموهوب هم الذين يمتلكون هذه المجموعة من السمات، ويستطيعون تطبيقها على أي جانب ذي قيمة من الأداء البشري. وميز رينزولي أيضاً بين الموهبة المدرسية أو الموهبة الدراسية المرتفعة، والموهبة الإنتاجية الإبداعية، موضّحاً أن كثيراً من الأشخاص البارعين في المدرسة الذين يصفهم المعلمون بالموهوبين، لا يقدمون مساهمات إبداعية كبالغين؛ لأنه ينقصهم الإبداع، والالتزام بالمهمة المطلوبين للموهبة الإنتاجية الإبداعية؛ لقد استخدمت كثير من الولايات ومدارس المقاطعات في أمريكا مفهوم رينزولي بكثرة واعتمدته.

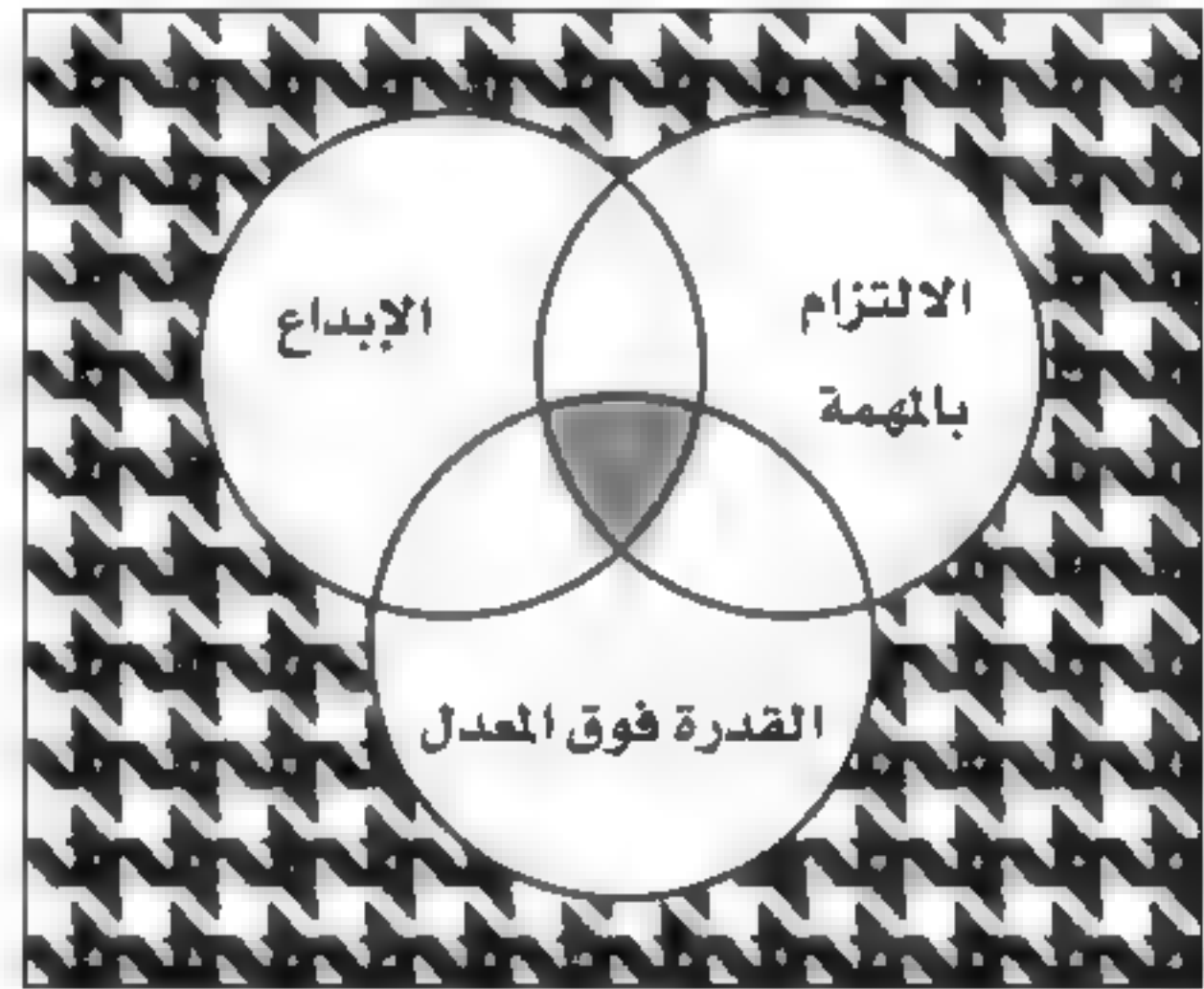
أظهرت أيضاً بعض النتائج المهمة التي أثارت أسئلة عن كيفية تحويل القدرة إلى موهبة فعلية. أصبحت معظم النساء - في أثناء إجراء بحث تيرمان - ربات بيوت بدلاً من العمل بنظام الدوام الكامل، أو الحصول على درجة جامعية؛ ما أدى إلى ملفات مهنية مختلفة عن ملفات الرجال المشاركين معهن في الدراسة نفسها. نجد أيضاً أن نحو ثلث الرجال المشاركين في عينة الدراسة لم يصلوا إلى القدرة المتوقعة، وربما صُنّفوا على أنهم من ذوي التحصيل الضعيف؛ لأنهم لم يكملوا مستوى التعليم المطلوب، أو يحققوا الأهداف الوظيفية المتوقعة في حياتهم المهنية. سيلقّب القليل من المشاركين في العينة، في وقت لاحق، عباقرة لكن كثيراً منهم حقّق شهرة في مجالات وميادين مختلفة.

مفهوم الحلقات الثلاث للموهبة : جوزيف

رينزولي

استمر علماء النفس والمربون، بعد سنوات عدة من نشر عمل تيرمان في مساواة الموهبة العقلية بنقاط مرتفعة في اختبارات الذكاء أو معامل الذكاء. من المهم أن نتذكر، أن رواداً في تقييم الذكاء، من أمثال بينيه، اعتقدوا أن كلاً من العوامل الوراثية والبيئية تسهم في تكوين القدرة العقلية، ولم يدعموا عمل تيرمان اللاحق الذي عادل الذكاء بالعدد الناتج عن قياس عقلي واحد. لقد طوّر العلماء نظرية الذكاء، ونظرية

واصل رينزولي في السنوات الأخيرة (Renzulli, 2002)، العمل على مفهومه الثلاثي الحلقات من خلال دراسة العوامل البيئية والشخصية التي تسهم في السلوكيات الاجتماعية التي تظهر في أعمال الأفراد المساهمين بأعمال ناجحة في شتى مناحي الحياة. توجد هذه العوامل التفاعلية في مفهومه ثلاثي الحلقات (انظر الشكل 1-12)



شكل 1-12 مفهوم الموهبة ثلاثي الحلقات مع خلفية مخططة (كاروهات)

عرّف رينزولي Renzulli ستة متغيرات تسهم في الموهبة، وشكلت أساس أحدث بحوثه في كيفية ظهور سمات معينة، ومدى وجود هذه السمات، وطرائق تفاعلها معًا. يعتقد رينزولي أن هذه المتغيرات،

عند اجتماعها مع القدرات والإبداع، وإنجاز المهام، تكون أساسًا لتفسير ذلك النوع من العبقرية ورعايته، الذي جرى استخدامه لتحسين رقي الجنس البشري. أول هذه المتغيرات هو التفاؤل الذي يُعرف على أنه اعتقاد الفرد أن المستقبل يحمل الأفضل. يمكن النظر إلى التفاؤل على أنه سلوك يرتبط بتوقعات المستقبل المرغوبة اجتماعيًا، أو لمصلحة الشخص، أو لمصلحة الآخرين. يتّصف التفاؤل بإحساس الشخص بالأمل، واستعداده للعمل ساعات أطول؛ حتى يحقق هدفًا معينًا. أما المتغير الثاني فهو الشجاعة التي تعني القدرة على مواجهة الصعاب، أو الأخطار في أثناء التغلب على المخاوف البدنية، والنفسية، والأخلاقية. تتصف الشجاعة بأنها قوة الشخصية، ووحدتها، وكذلك هي السمة البارزة لأولئك المبدعين الذين يزدون رأس المال الاجتماعي. يظهر المتغير الثالث- الرومانسية- مع موضوع أو نظام ما، عندما يتعلق الشخص بموضوع ما، أو نظام محدد. تصبح عاطفة هذه الرومانسية- في الأغلب- صورة للمستقبل عند

المستقبلية، فإن هذه الرؤية تعمل على تحفيز التخطيط، وتصبح دافعاً للسلوك الحالي.

تطبيق الذكاء المتعدد على الموهوبين:

هوارد جاردنر

تقدم نظرية جاردنر للذكاءات المتعددة (MI) سبعة أنواع من الذكاءات المستقلة، ولكنها متفاعلة. لقد طور جاردنر نظريته استناداً إلى عمله مع الأشخاص الذين يمتلكون قدرات (أو إعاقات) معرفية قصوى في حقول معينة، مثل الموسيقى، والرياضيات، ولكنها ليست تفوقاً معرفياً عاماً. كانت أنواع الذكاء السبعة التي اقترحها جاردنر في البداية هي: اللغوية، والمنطقية/ الرياضية، والموسيقية، والمكانية، والجسدية/ الحركية، والشخصية والاجتماعية.

يرتبط الذكاء اللغوي بقدرة الفرد على التحدث، والقراءة، والكتابة، ويكون مع الذكاء المنطقي/الرياضي المفهوم التقليدي للذكاء. يرتبط الذكاء الموسيقي بقدرة الفرد على إحداث الأصوات، وفهمها، والتواصل بها، في حين يظهر الذكاء المكاني من خلال فهم الفرد للأشياء المرسومة، والمكانية، والاستمتاع بها، واستغلالها. وتشير فكرة جاردنر عن الذكاء الجسدي/الحركي إلى استخدام قوة الجسد، والرشاقة، والتوازن، والجمال، والتحكم في الحركة عند أشخاص، مثل جاكى جوينر كريس

الشباب، وتوافر الدافعية للالتزام بخطة طويلة الأمد. المتغير الرابع هو الإحساس بالهموم البشرية. يوصف هذا المتغير بأنه سمة شخصية تشمل قدرات الفرد على فهم عالم الآخر، والتواصل معه على نحو دقيق وحساس من خلال الأفعال. تتميز هذه السمة بالإيثار والتعاطف أيضاً. خامس هذه المتغيرات هو الطاقة البدنية/ العقلية، أو مقدار الطاقة التي يبذلها الفرد، أو يستثمرها في إنجاز هدفه، وهو مسألة حاسمة في مستويات الإنجاز المرتفعة. يكون استثمار هذه الطاقة عند الأشخاص البارزين، عاملاً فاعلاً في إنجاز المهام، وتعد كل من الجاذبية الشخصية، والفضول معاملي ارتباط متكررين للطاقة البدنية والعقلية المرتفعة، أما آخر هذه السمات، التي عرفها رينزولي، فهو الرؤية/الشعور بالمصير، على الرغم من تعقيده وصعوبة تعريفه، فإن أفضل وصف له أنه مجموعة من المفاهيم المتداخلة، مثل مركز الضبط الداخلي، والتحفيز، والإرادة والكفاية الذاتية. عندما يمتلك شخص ما رؤية أو إحساساً بالمصير عن الأحداث، والارتباطات، والأحداث

(Jackie Joyner Kersey)، بطلة ألعاب القوى الأمريكية المعروفة، ويتضمن الذكاء الشخصي والاجتماعي مهارات اجتماعية ترتبط بفهم الإنسان لمشاعر الآخرين، ومشاعره الشخصية، على التوالي. وقد أضيف الذكاء الطبيعي، أو القدرة على الاهتمام بالكائنات الحية في الطبيعة ورعايتها، لكنه لم يحظَ حتى الآن بقبول واسع مثل بقية مكونات نظرية الذكاء المتعدد الأصلية.

كيف يعرف جاردنر الموهبة العقلية؟ طبق جاردنر نظريته عن الذكاءات المتعددة لتحليل ذكاء القادة المبدعين في القرن العشرين، مُوضِّحاً أن الأداء المميز ينتج من ذكاء معين. اعتقد جاردنر أن المهاتما غاندي -مثلاً- برز في الذكاء المتعلق بالشخصية، في حين برز آينشتاين في الذكاء المنطقي/الرياضي. وعلى الرغم من أن هؤلاء الأشخاص برزوا في نوع واحد من الذكاء، فإن جاردنر افترض أن معظم الأفراد يظهرون شيئاً من التوازن بين مستويات الذكاء المختلفة.

النظرية الثلاثية وتطبيقها على الموهبة

العقلية: روبرت ستيرنبرج

طوّر روبرت ستيرنبرغ مفهومه الخاص للذكاء متعدد الجوانب، المعروف بالنظرية الثلاثية للذكاء. يُعرف الذكاء، وفقاً لهذه النظرية، بالتداخل بين القدرات التحليلية، والإبداعية، والعملية في بيئة ثقافية، واجتماعية

معينة. تُعدّ القدرات التحليلية هي القدرات التي ترتبط تقليدياً بالذكاء، وتتضمن تقويم المعلومات وتحليلها. تختلف القدرات الإبداعية والعملية عن المفاهيم التقليدية للذكاء؛ حيث ترتبط هذه القدرات أكثر بتوليد أفكار جديدة، وتطبيق المعرفة في سياق معين. وقد غير ستيرنبرج في السنوات الأخيرة مفهومه للتشديد على نظرية الذكاء الناجح، معبّراً في الوقت نفسه عن كيفية تحسين الأشخاص لنقاط قواهم المختلفة في أثناء تعويض نقاط ضعفهم. يعتمد الذكاء الناجح عن قياس القدرة أو الاستعداد العقلي، ويعتمد على التقييم الفردي للإنجاز، ويرى ستيرنبرج في نظريته عن الذكاء الناجح أن من الممكن أن يتحول الذكاء إلى تطوير الأداء المتقن في ميدان معين، ويقاس بكيفية تطوير الشخص قدراته/ قدراتها عن طريق اختيار بيئات مختلفة، والتكيف معها وتكوينها.

يُذكر أن ستيرنبرج هو أحد علماء النفس المعرفيين القليلين الذي أجرى بحثه عن الطرائق التي تطبّق نظريته من خلالها على الموهبة المعرفية (يُظهر الأشخاص الموهوبون، وفقاً لستيرنبرج، ثلاث خصائص مشتركة تكوّن تعريفه للذكاء؛ وتتضمن هذه الخصائص الموهبة التحليلية، التي تظهر من خلال قدرة الفرد على تحليل أفكاره وتقويمها، وكذلك أفكار الآخرين، والموهبة الإبداعية وهي القدرة على توليد فكرة رئيسة جديدة، أو أكثر، وذات جودة

اتجاهات مثيرة للاهتمام في بحوث

الموهبة العقلية

المساهمات وعتبة العشرة آلاف ساعة

الضرورية: سايمونتون، وإريكسون

قضى سايمونتون حياته المهنية في دراسة الإنجازات المبدعة لأشخاص من حقول معرفية، وتخصصات متنوعة، وكذلك الأعمار التي يقدم فيها الأفراد المختلفون إنجازات مميزة؛ توصل في بحثه إلى أن الرياضيين والفيزيائيين يميلون إلى تحقيق إنجازاتهم المميزة في مهنتهم مبكرًا (في نهاية العشرينيات من أعمارهم)، في حين يحقق علماء النفس أعظم إنجازاتهم في منتصف العمر، أما المؤرخون فيحققون أعظم إنجازاتهم وهم في ستينيات العمر، أو بعد ذلك. يمكن لمساهمات سايمونتون أن تساعد على تشديد الاهتمام على الحاجة إلى الوقت؛ لتطوير مستويات الخبرة المرتفعة، وهو جانب ناقش فيه إريكسون الوصول إلى (عتبة العشرة آلاف ساعة)، مشيرًا إلى أن وقت ممارسة الخبرة يكشف أهمية سنوات الممارسة عند الأشخاص الذين أظهروا إمكاناتهم في حقل ما؛ لقد شدد إريكسون هو ومعاونوه بحثهم على مقدار الوقت والممارسة المبذولين في تطوير مستويات الإتقان المتقدمة. ويتضمن أحد الجوانب الرائعة من البحث الأدوار والنقاشات عن المواهب، والنبوغ الفطري، والتطور اللاحق لمستويات

عالية، والموهبة العملية، وهي القدرة على إقناع الآخرين بقيمة الأفكار وفائدتها).

يمتلك الأشخاص، طبقًا لبحث آخر أجراه ستيرنبرج، أنماطًا من نقاط القوة والضعف التي يُصنفون على أساسها. وعلى الرغم من أن هؤلاء الأشخاص يُظهرون أنماطًا معينة، فإن أنماطهم قد تتغير مع مرور الزمن. لكن حقيقة أن مهام كثيرة تتطلب أنواع التفكير الثلاثة، لا تعني أن الناس، بصفة عامة، أو الأشخاص الموهوبين، بصفة خاصة، بارعون في أنواع التفكير الثلاثة بالتساوي؛ ولهذا فإن الأشخاص الموهوبين يعتمدون كثيرًا على نقاط قواهم، ويعوضون أو يصححون نقاط ضعفهم، وقد يُظهر الناس أنماط مهارات وموهبة مختلفة، في مراحل محددة خلال مسيرة حياتهم.

حدّد ستيرنبرج سبعة أنماط للموهبة، اعتمادًا على نظريته الثلاثية للذكاء، يتضمن كل واحد منها تركيبة مختلفة من القدرات التحليلية، والإبداعية، والعملية. أما الأنماط السبعة فهي: المحلل، والصانع، والممارس، والمحل المبدع والممارس المبدع، والموازن المبدع. ولأن الأشخاص الموهوبين نادرًا ما يكونون حالة خالصة لأحد أنماط الموهبة، فقد أضاف ستيرنبرج نمطًا إضافيًا للموهبة المتوازنة؛ يتضمن الأشخاص المتقدمين في مجالات الذكاء الثلاثة (Sternberg, 2003).

الإتقان العالية، موضوعًا للدراسة عبر الحقول المعرفية المختلفة .

تنمية المواهب لدى الشباب

أظهرت البحوث عن تطوير المواهب العقلية المختلفة كيفية نمو النبوغ في حقول معرفية مختلفة. وتشير هذه البحوث إلى أن النبوغ يتطور عبر الزمن، من خلال التركيبة الصحيحة للنبوغ الفطري، والدعم الأسري، والتعليم المتخصص، ورغبة الأشخاص في بذل الجهد اللازم لتطوير نبوغهم الفطري. تستقصي بعض الدراسات مراحل طفولة الأشخاص ذوي الإنجازات المرتفعة في المجالات المختلفة؛ للتعرف إلى الخصائص العامة التي تسهم في تطوير نبوغهم، وقد أظهرت البحوث أن مستويات تطور النبوغ المرتفعة تتطلب اهتمامًا مستمرًا، ورعاية وجهدًا مركّزًا، والتزامًا بالمهمة. ويعتمد تطور النبوغ من عدمه على كثير من العوامل، ومنها القدرات، والإبداع، والجهد والدافعية للإنجاز، والدعم المجتمعي، وتقدير مجال النبوغ، والدعم البيئي، والفرص، والحظ.

تشير البحوث أيضًا إلى أن الخبرات الداعمة في المدرسة، والمجتمع، والمنزل تُعدّ عوامل حاسمة في تحويل الجهد إلى نبوغ مكتمل التطور؛ فقد درس سيكزنتميهالي (Csikszentmihalyi, 1993) وزملاؤه -مثلًا- المراهقين الموهوبين عقليًا، وتعرفوا عددًا

من العوامل التي تسهم في تطوير النبوغ، ومن ذلك الاستمتاع بالدروس والأنشطة، والحصول على دعم من البالغين؛ لتحقيق أهداف قصيرة وطويلة المدى، وتشجيع الطلاب على الالتحاق والالتزام بمجالات نبوغهم، وإنجازها في أثناء مراحل النمو الحرجة، مثل مرحلة المراهقة. توضح بحوث تنمية النبوغ التي أجراها بلوم (Bloom, 1985) وسيكزنتميهالي، وآخرون أن الأفراد يطورون الموهبة البارزة على مراحل زمنية طويلة، وأنها تتأثر بعدد من العوامل، مثل الخصائص الشخصية للموهوب، ونظم دعم الفرد.

درس بلوم (Bloom, 1985) بالتعاون مع زملائه أيضًا؛ الموسيقيين، والرياضيين، والعلماء الذين وصلوا إلى مستوى شهرة كبير جدًا، مع التشديد على العوامل البارزة في نمو النبوغ، ودور البيت والمدرسة في ذلك، وقد وجد هؤلاء العلماء أن المحيط الأسري الإيجابي، ودعم الوالدين وأفراد الأسرة وتشجيعهم، مع توافر الاهتمامات الشخصية في مجال النبوغ هي مكونات رئيسة للإنجازات الاستثنائية في حقل النبوغ.

وجد بلوم أن الأشخاص الموهوبين في مجالات معينة يُظهرون خصائص محددة، مثل الاهتمام الشديد، والالتزام الانفعالي بحقل نبوغ معين، والرغبة في الوصول إلى مستوى إنجاز

الذين انصرفوا بعيداً عن نبوغهم، ليلتحقوا بعمل يتطلب مهارات عادية فقط. وصف الباحثون حاجة المراهقين الموهوبين إلى مجموعة من المهارات البعيدة العامة التي سمحت لهم بالعمل باهتمام كبير، وفضول زائد؛ لتطوير نبوغهم. كانت المهارات التي توصل إليها هؤلاء الباحثون ذات طبيعة تطويرية، وتأثرت بالعوامل السياقية في البيئة المحيطة. وقد تطور هذا النبوغ عن طريق اكتساب المعرفة المتعلقة بالمجال المعرفي، والتحفيز الذي تقدمه الأسرة والأفراد في ميدان الموهبة المتخصص، والنظام الناتج من مجموعة من العادات التي أدت إلى دراسة حثيثة طويلة المدى، وإلى أداء استثنائي. كان المراهقون الموهوبون، الذين شملتهم الدراسة، يمتلكون مجموعة من السمات الشخصية التي تشمل القدرة على التركيز، الذي أدى إلى الإنجاز، والتحمل، وإدراك الخبرة، وتعزيز الفهم. مرّ هؤلاء الأشخاص بخبرة التدفق وهي «حالة استغراق في النشاط بحيث لا يهتم فيها الفرد بأي شيء آخر، وهذه التجربة في حد ذاتها ممتعة جداً، لدرجة أن الأشخاص سوف يقومون بها لمجرد القيام بها ولو كلفهم ذلك الكثير» (p.4). عندما ينغمس هؤلاء الأفراد في عمل ممتع، فإنهم يرون العمل مكافأة في حد ذاته.

توصّل سيكزنتميهالي هو وزملاؤه، أيضاً، إلى أن المراهقين الذين لا يتوافر لهم دعم أسري كافٍ يقضون أوقاتاً أطول مع أقرانهم،

معين في حقل النبوغ، والاستعداد لبذل وقت أطول، والجهد المطلوب للوصول إلى مستويات إنجاز مرتفعة في حقل النبوغ، وقد تبين أن العوامل النفسية المتضمنة في نمو النبوغ المميز تحدث خلال مدة زمنية طويلة، وتتأثر تلك العوامل بعدد من السمات والعوامل الشخصية، مثل الخصائص الشخصية للموهوب ونظام داعم قوي؛ يفرس الآباء في أبنائهم قيمة الاجتهاد في سنواتهم الأولى. أما في المرحلة الثانية (مرحلة الإتقان)، فإن المدرب أو الأستاذ يساعد الموهوب على التحكم في المهارات النظامية الطويلة المدى، الضرورية لتقوية النبوغ. يكون التشديد، في هذه المرحلة على الإتقان الفني والأسلوب، والتفوق في تطوير المهارة. وأخيراً، يستمر الفرد، في المرحلة الثالثة (سنوات النخبة)، في العمل مع أستاذ متمرس، ويتدرب ساعات عدة يومياً؛ ليحول التدريب والمهارات الفنية إلى تفوق أداء شخصي. يدرك الفرد، في هذه المرحلة، أن النشاط أصبح ضرورياً جداً في حياته.

ودرس سيكزنتميهالي، وراثوند، ووالين (Csikszentmihalyi, Rathunde & Whalen, 1993) في دراسة استمرت خمس سنوات، خبرات مثلي مراهق موهوب في الرياضة، والفن، والموسيقى، والعلوم؛ لتعرّف أوجه الشبه وأوجه الاختلاف بين المراهقين الذين طوروا نبوغهم واستخدموه في مرحلة الرشد، على خلاف أولئك

بدلاً من العمل على تطوير نبوغهم، ومن ثم فهم يفشلون في تطوير قدراتهم، ودعا العلماء إلى وجوب توافر مراقبة أسرية كافية لتطوير نبوغ أبنائهم، وتوصلوا أيضاً إلى وجوب الاعتراف أولاً بأن الأطفال نابغون من أجل تطوير هذا النبوغ، ويتعين عليهم أن يمتلكوا مهارات ترى ثقافتهم أنها مفيدة، واستنتج الباحثون أيضاً أن النبوغ يمكن تطويره إذا ما نتج من العمليات خبرات مثالية وممتعة، وإذا ما ظلت لحظات الذروة تحفز الطلاب.

السمات الثابتة مقابل السمات المرنة،

كارول دويك Carol Dweck

كان هناك عمل آخر جديد وواعد، ربما كان له تأثير مهم في مستقبل تنمية المواهب والنبوغ؛ لقد وضعت كارول دويك وزملاؤها (Dweck, Chiu, & Hong, 1995) نظرية ترتبط بالقدرة المعرفية التي على الرغم من كونها نظرية غير رسمية للموهبة العقلية، ولكنها قد تسهم في البحث في الطبيعة النمائية للموهبة العقلية في المستقبل. ربما تساعدنا مناقشة دويك عن رؤيتها للذكاء بوصفه كياناً مستقلاً مقابل وجهة النظر التي ترى أن الذكاء تصاعدي (مرن)، على فهم أسباب استعداد الأطفال ذوي القدرات المرتفعة ليكونوا ناجحين أكثر من الآخرين. إذا اعتقدت طفلة أن الذكاء ذو طبيعة ثابتة (مثلاً،

لا أستطيع أن أفعل هذا؛ لأنتي لست ذكية بما يكفي)، ربما تخفق في محاولة إكمال مهمة صعبة أو ترفضها من الأساس. أما إذا اعتقدت الفتاة نفسها أنها تستطيع تحسين قدراتها؛ أي إنها مرنة، فإن احتمالات نجاحها ستزداد. بمعنى، أن الاعتقاد بإمكان تحسين الأداء هو مفتاح النجاح في المهمات المعرفية. قد يجري في نهاية المطاف الاعتراف ببحث دويك عن كيفية تأثير المعتقدات في القدرة المعرفية، وعما إذا ما كان الطالب يرى الذكاء قدرة ثابتة أو متغيرة، على أنه إضافة مهمة في مجال البحث الحالي في الموهبة العقلية، ويمكن لهذا الاعتقاد الإيجابي بأن للذكاء طبيعته المرنة أن يؤثر بقوة في الطرائق التي يؤدي من خلالها الناس المهام المعرفية وتفاعلهم مع بيئاتهم، ويشير بحث دويك أيضاً إلى احتمال أن الطلاب الذين يُمدحون لذكائهم، قد يعتقدون أن الذكاء ميزة ثابتة، على عكس الطلاب الذين يُمدحون على بذل جهدهم، الذين من المحتمل أن يعتقدوا أن الذكاء متغير ومتطور.

الآثار المضاعفة

درس سيسى، وبارنيت، وكنايا (Ceci, Barnett & Kanaya, 2003) أهمية «الأثر المضاعف»، مُفترضين أنه أحد الآليات التي ربما تحول تطور قدرات الطفولة إلى إنجاز راشدين. ربما تتطور دراسات الأثر المضاعف

مجلدين مختلفين كتبهما ستيرنبيرج، ودافيدسون عن الموهبة العقلية. تتداخل المفاهيم المختلفة للموهبة الموجودة في كلا المجلدين من وجوه عدة. يعرف معظم الباحثين الموهبة وفقًا للسّمات المتعددة، في حين يذهب أكثرهم إلى أبعد من الآراء الموحدة للموهبة العقلية، ويعتقد الباحثون أيضًا أن استخدام نقاط معامل الذكاء فقط وسيلة لقياس الموهبة العقلية غير مناسب، وأن التحفيز، والإبداع، ومفهوم الذات العالي سمات رئيسة في كثير من المفاهيم المتضمنة في الموهبة العقلية.

يقلق أولياء الأمور، والمربون، وعلماء النفس من أن كثيرين من الطلاب لديهم سمات الموهبة العقلية، ومع ذلك فما زالوا يخفقون في تحقيق إنجازات في المدرسة بصفة خاصة، وفي الحياة بصفة عامة. لماذا يخفق بعض الأطفال الأذكياء جدًا -مثلًا- في إدراك النجاح، أو التعرف إلى طاقاتهم الكامنة؟ لماذا يصبح أداء بعض الأطفال العابرة عندما يكبرون متوسطًا في مجالات حققوا فيها النجاح صغارًا؟ (Feldman & Goldsmith, 1991) لماذا تكون بعض السمات الأخرى، مثل السمات التي وصفها رينزولي، صفات معرفية مشتركة ومهمة في عملية تطوير النبوغ والموهبة العقلية؟ لقد لخصنا في هذا الفصل بعض نقاط البحث المهمة عن النابغين، والموهوبين عقليًا، لكن ما زال هناك الكثير لتعلمه. لقد شارك بعض

لتصبح نظرية تسهم في معرفتنا لكيفية تطور الموهبة العقلية مع مرور الوقت، يظهر هذا الأثر المضاعف، وفقًا لما يقوله هؤلاء الباحثون، عندما يثير دافع وحيد، قد يبدو صغيرًا، سلسلة من تفاعلات أحداث رد الفعل، التي يمكن أن تؤدي إلى نمو أكبر لناتج يمكن قياسه. ليست الآثار المضاعفة، مثلما يفسر سيسي وزملاؤه، فكرة جديدة؛ حيث سبق استخدامها في مجالات أخرى لتفسير عدد كبير من النتائج في التطور النفسي والسلوكي. تفسر هذه العوامل كيفية تحول التغيرات الصغيرة التي تؤثر في الفرد إلى دوافع متسلسلة من الأفعال، أو ردود الأفعال بين الأفراد وبيئاتهم، ما يشجع في النهاية ظهور مستويات مواهب ونبوغ مرتفعة. ربما يثير معلم بيانو قاس الأثر المضاعف (زيادة التمرين أو التفاعل مع طلاب موهوبين جدد درّبهم معلم آخر، أو الانتقال إلى بيئة جديدة، أو شراء بيانو جديد للتدريب) ما قد يؤدي إلى تأثير إيجابي قوي في الأداء الموسيقي.

الحالة الراهنة للموهبة العقلية

ظهر في العقدين الماضيين إجماع بين الباحثين على أنه لا يمكن التعبير عن الموهبة العقلية بطريقة وحيدة، ما يشير إلى قبول أوسع لوجود مناحٍ متعددة الأوجه للموهبة العقلية. لقد دعمت البحوث خلال العقود القليلة الماضية المكونات الكثيرة للموهبة العقلية. يظهر هذا في

لا تقدمها المدارس في العادة. توجد المواهب الفائقة عند الأطفال، والشباب من المجموعات الثقافية كلها، والطبقات الاقتصادية كلها، وفي جوانب الجهود الإنسانية كلها» (U.S. Department of Education, 1993, p. 26).

خصائص الأفراد ذوي القدرة العقلية أو الإمكانات العالية

هناك بعض الإجماع على خصائص هؤلاء الطلاب؛ فقد عرّف فريزير، وباسو (Frasier & Passow, 1994)، في مراجعة شاملة للبحوث التي درست الطلاب الموهوبين من خلفيات متنوعة، الخصائص العامة/الشائعة للموهبة- السمات، والاستعداد العقلي، والسلوكيات التي حددها الباحثون للطلاب الموهوبين جميعاً، ووجد الباحثان أن العناصر الأساسية الآتية للموهبة تتشابه في الثقافات المختلفة (مع أنه لا تتوافر كلها لكل طالب على حدة): الدافعية، والاهتمامات المتقدمة، والاستقصاء، والاستدلال، والتخيل/الإبداع، ومهارات التواصل والقدرة على حل المشكلات، وذاكرة ناضجة قوية، وبصيرة، وحس فكاهة، وقدرة متطورة على التعامل مع نظم الرموز، قد تظهر كل واحدة من هذه الخصائص العامة بطرائق مختلفة عند طلاب مختلفين، وعلينا أن نكون حذرين عندما نحاول تحديد هذه الخصائص عند الطلاب الذين يأتون من خلفيات اجتماعية متنوعة؛

الباحثين الذين درسوا تطوير النبوغ في مجال المعرفة، وعرفوا الاتجاهات والنتائج التي تساعدنا على تعرّف أنواع الخبرات المطلوبة لزيادة المتطلبات النمائية المرتبطة بالموهبة العقلية، لكننا مع ذلك لم نصل، وقد لن نصل، إلى اتفاق على كيفية تعريف الموهبة العقلية وتطويرها. ربما يكون غياب الاتفاق هذا مناسباً تماماً؛ لأن التعقيدات المحيطة بهذا المفهوم لا تزال تثير اهتمام الباحثين وتتحداهم.

التعريف الاتحادي الحالي

عندما انشغل فريق عمل من علماء النفس، وعلماء النفس التربويين، والتربويين، والمعلمين طوال عام كامل لصياغة تعريف اتحادي جديد، نتج من ذلك نقاشات وحوارات مهمة، وتوصل فريق العمل إلى التعريف الحالي المُستخدم على نطاق واسع في كثير من الولايات، ومدارس المقاطعات الأمريكية، وهذا نصه:

«يؤدي الأطفال والشباب ذوو النبوغ العالي، أو يظهرون قدرة على الأداء، بمستويات تحصيل عالية جداً عند مقارنتهم بآخرين في مثل سنهم، أو خبرتهم، أو بيئتهم. يظهر هؤلاء الأطفال والشباب قدرة أداء عالية في المجالات العقلية، والإبداعية و/أو الفنية، ويتمتعون بقدرة قيادية غير عادية، أو يتفوقون في ميادين أكاديمية معينة؛ إنهم في حاجة إلى خدمات، أو أنشطة

الموهوبين؛ مثل إضافة محتوى مُسرّع مختلف، أو إضافة عمق أكثر للمحتوى، أو تقديم خدمات إثراء متميزة تعتمد على اهتمامات الموهوبين.

فيما يتعلق بالتدخلات التربوية لهؤلاء الطلاب، فقد أثبتت بحوث كثيرة أيضًا أن استخدام التسريع يؤدي إلى زيادة تحصيل الطلاب الموهوبين والناخبين. عادة ما يكون تسريع الأنواع المختلفة، مثلما وصفت في كتاب أمة في خطر (A Nation at Risk Colangelo et al., 2004)، مثل تخطي الصفوف والمحتوى المُسرّع، كأن نعطي مقرر قراءة الصف الخامس لطلاب في الصف الثالث- مطلوبًا عندما يحقق الطلاب إنجازات أكاديمية متقدمة، ويكونون في حاجة إلى توافر محتوى متقدم يشغلهم، ويتحداهم. وينبغي أيضًا دراسة تهيئة إثراء، يشمل مشروعات تعتمد على اهتمامات الطلاب، وفرص الدراسة الحرة، أو فرص تعلم الموضوعات المرتبطة باهتمامات تتجاوز حدود المواد الدراسية الحالية؛ لهؤلاء الطلاب، وللطلاب المبدعين ذوي الاهتمامات المتقدمة (Renzulli & Reis, 1997). ونحن نوصي، قدر الإمكان، بتقديم خليط من الإثراء، وتسريع المحتوى؛ لجذب الطلاب الموهوبين والناخبين وتحديثهم.

لقد أدت البحوث في استخدام الإثراء، وتعزيز المنهاج إلى زيادة تحصيل الطلاب الموهوبين، والطلاب الآخرين، حيث ثبتت فاعلية

لأن التعبيرات السلوكية لهذه الخصائص ربما تختلف بحسب السياق. نقصد بهذا أن التعبير عن الدافعية قد يظهر عند طالب حضري من أصول أمريكية لاتينية يتحدث الإنجليزية كلفة ثانية، أكثر مما تظهر عند طالب يعيش في حي لطبقة ذات وضع اقتصادي واجتماعي مرتفع، وينتمي لثقافة الغالبية السائدة.

التدخلات التربوية والبرامج للطلاب الموهوبين

تشير الحاجة إلى التدخلات المطلوبة للطلاب الموهوبين والناخبين، وأنواعها، إلى نقاط مهمة عدّة. أولاً، لقد أظهرت البحوث- باستمرار- أن احتياجات هؤلاء الطلاب لا يمكن تلبيتها في المدارس الأمريكية؛ حيث يكون التركيز على الطلاب ضعاف التحصيل، وحيث لم يحصل معظم معلمي الصفوف على التدريب اللازم للتعامل مع الطلاب الموهوبين. ثانيًا، توثق البحوث مزايا تجميع الطلاب الموهوبين لتعليمهم؛ من أجل زيادة تحصيلهم، وفي بعض الحالات، زيادة تحصيل الطلاب العاديين، أو من هم تحت المتوسط.

وعلى الرغم من ذلك، فإن التجميع من دون تغيير المناهج التعليمية بعد إجراء هذا التجميع العادي لن يؤدي إلى نتائج مأمول بها؛ لذلك يجب تغيير المناهج؛ لتتلاءم مع متطلبات الطلاب

الإستراتيجيات والبرامج الخاصة بالموهوبين في خدمة الطلاب الموهوبين وذوي القدرات العالية في كثير من الأوضاع التعليمية، (Colangelo et al., 2004; Gavin et al., 2007; Reis et al., 2007) والطلاب ذوي القدرات العالية الذين يعانون إعاقات تعلم (Baum, 1988)، وكذلك الطلاب الذين يذهبون إلى مدارس تخدم تجمعات عرقية واقتصادية- اجتماعية متنوعة، وأيضاً في تحويل ضعف التحصيل إلى قوة (Baum, Renzulli, & Hebert, 1995). ووجد العلماء -إضافة إلى ما سبق- أن إستراتيجيات تعليم الموهوبين وبرامجهم ذات فائدة للطلاب الموهوبين على المدى الطويل؛ حيث تساعدهم على رفع طموحاتهم الجامعية والوظيفية، وتحديد خط لما بعد المرحلة الثانوية، وكذلك خطط العمل، وتطوير الإبداع والدافعية؛ لتطبيق ذلك في العمل المستقبلي، وإحراز درجات متقدمة أكثر.

لتحدي هؤلاء الطلاب، يجب أن يهيئ المرربون متصل خدمات في كل مدرسة، مثل نموذج الإثراء المدرسي الشامل (the Schoolwide Enrichment Mode-SEM, Renzulli & Reis, 1997)، ويتعين أن يستجيب متصل الخدمات هذا للاحتياجات التعليمية، والوجدانية المختلفة للطلاب الموهوبين، وأن تستهدف هذه الخدمات الطلاب الموهوبين، والناغبين من مستويات الصفوف جميعها، ويجب

أيضاً تحديد عدد كبير من الخدمات؛ لضمان وصول الطلاب إلى مجالات بعينها، مثل المنهاج والتعليم المتميزين. كذلك علينا توفير عدد متنوع من فرص الإثراء والتسريع؛ لتلبية احتياجات الطلاب المتفوقين وسريعي التعلم؛ بحيث يمكن المحتوى المتقدم الطلاب من الاستمرار في التقدم في جوانب المحتوى كلها، ويتعين إتاحة الفرصة أمام دراسة الحالات الفردية للطلاب المبدعين جداً، الذين يبحثون عن فرص لمتابعة الاهتمامات المناسبة لهم. أما الطلاب متدنو التحصيل، أو الموهوبون والناغبون لكنهم يعانون صعوبات تعلم، فنوصي بتقديم إرشاد وخدمات أخرى؛ لتلبية هذه الاحتياجات الوجدانية الخاصة. يتضمن نموذج الإثراء المدرسي الشامل إستراتيجيات معينة لتطبيق النموذج في مجموعة مختلفة من المدارس التي يلتحق بها طلاب من أعمار، وخلفيات ديموغرافية متنوعة؛ يستند هذا النموذج إلى أكثر من ثلاثين عامًا من البحث والتطوير؛ وهو نظام شامل لدمج التعلم الراقى، وفرص الإثراء للأطفال جميعاً، ويتحدى الطلاب المتفوقين في وقت واحد. تتضمن الإستراتيجيات المحددة في نموذج المدرسة الإثرائى تطوير ملفات القدرات الشاملة وتقنيات تعديل المنهج، والتعليم الإثرائى، وفرص التعلم التي تعرف الطلاب موضوعات، وقضايا جديدة، وتتيح لهم الفرص لاكتساب مهارات التفكير، والتدريب في

يرشحهم معلموهم للالتحاق به، أو الذي يرشحون أنفسهم شخصيًا له، ما يؤهلهم للمشاركة في متصل الخدمات.

مجالات اهتمام معينة، والوقت لمتابعة مجالات الاهتمام، وكذلك المشكلات التي تستهويهم شخصيًا. ويهيئ نموذج الإثراء المدرسي الشامل أيضًا فرصًا للطلاب المبدعين، الذين لا يجيدون تقديم الاختبارات؛ لضمهم إلى وعاء التفوق الذي

على حكومتنا ومدارسنا أن تحرص
على عدم تبديد القدرات العقلية
لطلابنا، وألا نكون سبباً في تدني
تحصيل أفضل طلابنا المتفوقين.
إن ما يقارب نصف طلابنا الموهوبين
والنابغين الفقراء يكونون من متدني
التحصيل عند التحاقهم بالمدرسة
الثانوية، وعلى الرغم من اختلاف علماء
النفس في التعريف الدقيق للموهبة،
فإن هناك إجماعاً على أننا يجب أن
نبذل أقصى ما لدينا لتطويرها، عن
طريق فهم كيفية تعزيز المتغيرات
الشخصية، والتأثيرات الأسرية،
والعوامل المدرسية والبيئية الأخرى؛
للوصول إلى ما دعا إليه جروبر (Gruber،
1986)، خلال العقدين الماضيين- وهو
أن علينا بذل كثير من الوقت والجهد؛
لنبدأ عملية البناء الذاتي لطلابنا
الموهوبين، ونسهم فيها.

الفروق بين الجنسين في الذكاء

دايان ف. هالبيرن، وآنا س. بنينجر، وكارلي أ. ستريت

في الولايات المتحدة، مقارنة بالطلاب في بلاد أخرى، ولا سيما في العلوم، والرياضيات (National Science Board, 2006) التخرج المنخفضة في المدارس الثانوية لكلا الجنسين، وبخاصة للذكور من العائلات متدنية الدخل (Greene & Winters, 2006). تحول مسار هذه الادعاءات عن المتغيرات في التعليم إلى منحى سياسي عن أسباب الفروق بين الجنسين في الذكاء وعلاجها.

على الرغم من أن معظم خبراء التربية يتفقون على أن التعليم في الولايات المتحدة يحتاج إلى إصلاحات جادة، فإن بعض السياسيين والتربويين استخدموا البيانات المتاحة للقول: إن البنين والبنات يتعلمون بطريقة مختلفة؛ ولذلك فهم يحتاجون إلى تعليم مدرسي غير مختلط يراعي هذه الاختلافات. خول قانون «عدم حرمان أي طفل من التعليم No Child Left Behind Act» الصادر عام 2001 مدارس

أشارت التساؤلات عما إن كان الذكور والإناث يختلفون في الذكاء، وسبب هذا الاختلاف وحجمه، مناقشات حادة وساخنة في علم النفس المعاصر، وبالتأكيد أن الطريقة التي يجيب بها الباحثون عن تلك التساؤلات تؤثر في قرارات السياسات العامة، وكذلك في طريقة تفكير الناس عن التعليم، وخيارات الوظيفة، والأدوار الطبيعية للذكور والإناث في الحياة؛ مثلاً نُشرت بحوث قبل أكثر من عقدين تقول: إن الإناث يتعرضن لخدعة في المدارس (American Association of University Women, 1992; Sadker & Sadker, 1995). قُوبلت هذه النتيجة بادعاءات مضادة تقول: إن المدارس تتحاز لمصلحة البنات على حساب الأولاد، وقد استمر هذا الخلاف من دون التوصل إلى حل، أو هدنة من أي فريق؛ فقد قُصرت هذه الادعاءات عن التحيزات مع/ ضد الفتيات والبنين في المدرسة في سياق التقارير العالمية التي توثق التحصيل الشامل المنخفض لكل من البنين والبنات

المقاطعات باستخدام التمويل لتهيئة مدارس وفصول أحادية الجنس من دون أن يتحمل أولياء الأمور أي نفقات، ما دام هذا الأمر يتلاءم مع القوانين المرعية، وقد صدر تعديل للمادة Title IX من 9 قانون التعليم في شهر أكتوبر 2006م، يحظر على المؤسسات التعليمية التمييز بين الجنسين بسبب الجنس، ما سمح بوجود تعليم مدرسي مجاني؛ حيث تقول الرابطة الوطنية للتعليم العام غير المختلط إن البحوث تؤكد تفوق المدارس غير المختلطة (انظر HYPERLINK <http://www.singlesexschools.org/>، www.singlesexschools.org). ويتمسك الداعمون لمشروع التعليم غير المختلط بهذا الموقف، على الرغم من أن المراجعة الشاملة التي أجرتها وزارة التربية والتعليم الأمريكية توصلت إلى أن معظم الدراسات التي تقارن التعليم غير المختلط بالتعليم المختلط توصلت إلى عدم وجود فروق بين المشروعين (U. S. Department of Education, 2005).

تحدثت تقارير المراجعات الأخرى عن مجموعة من الآثار السلبية التي ترتبط بالتعليم غير المختلط، ومن ذلك زيادة الصورة النمطية لدور الجنس التي تضر بكلا الجنسين (Karpiak, Buchanan, Hosey, & Smith, 2007)، وقد أخذت الدعوات المضادة لتعديل المادة 9 من قانون التعليم تنتقل من ساحات التجارب إلى قاعات المحاكم؛ حيث سيقوم المحامون،

والقضاة، والمراسلون، والصحفيون، وعامة الشعب بدراسة نتائج البحوث، ويطرحون هذه الأسئلة: ما الفروق بين الجنسين في الذكاء؟ هل تختلف أدمغة الأولاد عن أدمغة البنات، ما يبرر ضرورة وجود تعليم مختلف لكل منهما يوافق طريقة تعلمهم؟ هل على البحوث التجريبية أن تدل صناع القرار على كيفية تعليم الأولاد والبنات؟

سنتناول في هذا الفصل طرائق اختلاف الجنسين وتشابههما في قدراتهم المعرفية. إن ما لاشك فيه أن هناك اختلافات في الأدوار النسبية التي يقوم بها كل من الرجال والنساء في التكاثر، لكن هذه الاختلافات في الأدوار لها نتائج بسيطة جداً، إن وجدت، على الوظائف المعرفية. سنستعرض في هذا الفصل نظرة عامة متوازنة عن النتائج الحديثة في أدبيات البحوث عن اختلاف الجنسين في الذكاء.

الجنس الأذكي

أي الجنسين أذكى من الآخر؛ الرجل أم المرأة؟ ربما تبدو إجابة هذا السؤال بسيطة؛ لأنها تتطلب فقط مقارنة نتائج نماذج من اختبارات ذكاء كلا الجنسين، وحساب المتوسط. وعلى الرغم من ذلك، فإن هذه الإستراتيجية الواضحة لن تفلح؛ لأن اختبارات الذكاء تكتب بحرص؛ حتى لا يكون هناك متوسط في اختلاف الجنسين

الآخر، واختبارات وقياسات أخرى عدة تظهر اختلافات بسيطة، أو عدم وجود اختلاف أصلاً.

تظهر مجموعة من النتائج المتكررة مرات عدة أن الإناث - في المتوسط - يحزنن نقاطاً أعلى في بعض اختبارات القدرات اللفظية، وبخاصة الاختبارات التي تتطلب وصولاً سريعاً إلى المعلومات الصوتية والدلالية في الذاكرة طويلة المدى واستخدامها، وفي إنتاج النثر المعقد وفهمه، والسرعة الإدراكية، ويحزن الذكور - من ناحية أخرى - نقاطاً أعلى من الإناث في بعض المهام التي تتطلب تحولات في الذاكرة البصرية - المكانية العاملة، والمهارات الحركية المستخدمة في التهديف، والاستجابات الزمانية - المكانية، والذكاء السائل، وبخاصة في مجالات الرياضيات التجريدية والعلوم (Hedges & Nowell, 1995; Hyde, 2005; Torres et al., 2006). تتباين النتائج في المهام التي تتطلب توليد صورة وإبقائها في الذاكرة في أثناء العمل عليها، بناءً على تعقيد الصورة الناتجة، وطبيعة المهمة المحددة، مع فروق ظاهرة لمصلحة الذكور تتراوح بين ($d = .63$ and $d = .77$)، حيث d تعني [توزيع].

وقد درس كوفمان (Kaufman, 2007) ما إذا كانت الفروق بين الجنسين في القدرة البصرية - المكانية تتج عن الفروق في الذاكرة العاملة المكانية، فوجد أن الفروق بين الجنسين

في الذكاء؛ فالأسئلة التي تفضل جنساً على آخر، إما أنها تحذف، أو يوضع بدلاً منها أسئلة تحابي الجنس الآخر في الدرجة نفسها. ومع أن بعض الباحثين أقروا بوجود أفضلية بسيطة للذكور في الاختبارات المقننة التي تُعدُّ بحيث لا تظهر فروقاً بين الجنسين، فإن معظم الدراسات لا تثبت ذلك؛ فقد رأى ديكيرت، وجيل، وديري (Dykiert, 2008) في مراجعة حديثة لهذه المسألة، أن الفروق بين الجنسين الواردة في اختبارات الذكاء يمكن تفسيرها باستخدام عينات غير ممثلة للإناث والذكور بصفة عامة؛ ولذلك فهي تبين أخطاء الطرائق المستخدمة في دراسة هذه المسألة.

وأكد هنت، ومادياسثا (Hunt & Madhyastha, 2008) هذه النتيجة حيث عرضا نموذجاً لمشكلة اختيار الموضوع التي حدثت في الدراسات التي تتحدث عن الفروق بين الجنسين في الذكاء، يختلف الباحثون في الدرجة التي يؤكدون فيها التشابهات أو الفروق، وقد استنتجت هايد (Hyde, 2005) في مراجعة شاملة عن الكتابات المتعلقة بالفروق بين الجنسين أن الذكور والإناث متشابهون أكثر من كونهم مختلفين، من ناحية أخرى شدد إرفينج ولين (Irwing & Lynn, 2005) في بحثهما على الفروق، والحقيقة أن هذه الفروق أكثر دقة من ذلك بوجود بعض الاختبارات والقياسات التي تظهر نتائج ثابتة تفضل أحد الجنسين على

تميز الذكور في الذاكرة العاملة المكانية، وأن هذه الفروق قد تفسر جزءًا من اختلافات الجنسين في التدوير العقلي، والمهام المكانية الأخرى.

وعالج جنسن (Jensen, 1998) قضية الفروق بين الجنسين في الذكاء، عن طريق تحليل الاختبارات التي «تستند على نحو كبير إلى عامل القدرة العامة أو الذكاء العام g ، ولكنها لم تصبح معيارًا لإلغاء الفروق بين الجنسين، وقد استخلص بأنه: « لا يوجد دليل على اختلاف الجنسين في مستوى معدل القدرة العامة أو تباينها... في المتوسط، يبرع الذكور في بعض الأعمال، في حين تبرع الإناث في أعمال أخرى (pp. 531-532). لقد أدى هذا الاختلاف في المهام المعرفية التي تفضل الذكور أو الإناث إلى إيجاد نموذج حديث للذكاء (غالبًا ما يُشار إليه بالرمز g ، الذي يعني الذكاء العام)، والذي يتكون من ثلاثة مكونات فرعية - لفظية، وإدراكية، وبصرية - مكانية، حيث تظهر الإناث تفوقًا في المكونات اللفظية والإدراكية، في حين يظهر الذكور تفوقًا في المكونات البصرية - المكانية (Johnson & Bouchard, 2006). ولأن معظم أدبيات البحوث شددت على الفروق بين الجنسين في مكونات الذكاء هذه، فنحن نستخدم عادة مصطلح القدرات المعرفية بدلًا من مصطلح الذكاء الشائع عند مناقشة الفروق بين الجنسين في الذكاء.

على الرغم من أن الفروق بين الجنسين في الرياضيات قد حظيت باهتمام خاص؛ لأنها سبب محتمل لسوء تمثيل النساء في المهن التي تعتمد بشدة على الرياضيات، فإن هذه الفروق تعتمد على ذلك الجزء من التوزيع الذي جرت دراسته، والبيانات المستخدمة لدعم نتيجة معينة. هناك كثير من الذكور المعوقين عقليًا أكثر من الإناث، ما يشير إلى وجود مركز مرتبط بجين ما في فئات عدة من المعوقين عقليًا. حددت مراجعة لأدبيات هذه الدراسات نسبة الذكور إلى الإناث في تصنيفات التخلف العقلي المتعددة بـ 3.6:1 (Volkman, Szatmari, & Sparrow, 1993). وتظهر بعض اختبارات القدرات الكمية والبصرية - المكانية أيضًا وجود ذكور أكثر في نهاية التوزيع العليا، وتفقد العدد الأكبر من الذكور على الجهة الأخرى المنخفضة؛ لأن الذكور المتخلفين عقليًا نادرًا ما يضافون إلى مقدمي الاختبارات التي تُنفذ في المباني المدرسية. تدعم هذه البيانات النتيجة المقبولة عمومًا، وهي أن الذكور متنوعون القدرات الكمية والبصرية - المكانية، مع وجود كثير من الذكور في كل من طرفي نقاط نتائج الاختبار. وفي دراسة موسعة عن الفروق بين الجنسين في التنوع، وجد جونسون، وكاروثرز، وديري (Johnson, Carothers & Deary, 2008) أن الذكور أكثر تباينًا، مع وجود تباين في نهاية التوزيع الدنيا أكبر من نهاية التوزيع العليا، ما يفسر حدوث

العمر النموذجي الذي يصل إليه طلاب السنة النهائية من التعليم الثانوي. بين هذه المجموعة من طلاب النخبة، لم يعثر الباحثان على وجود فروق واضحة بين الجنسين في الجانب اللفظي من اختبارات الاستعداد المدرسي، ولكن ظهرت هذه الفروق في مصلحة الأولاد في جزء الرياضيات. كان عدد الأولاد الذين حصلوا على 500 نقطة أو أعلى (من بين 800 نقطة محتملة) في الرياضيات، ضعف عدد البنات، وعدد الأولاد الذين حصلوا على 600 نقطة على الأقل، أربعة أضعاف عدد البنات، وعدد الأولاد الذين حصلوا على 700 نقطة على الأقل (صُنف هؤلاء المُمتحنون ضمن أعلى 0.01% من بين الأطفال من عمر 14 - 12 عامًا في عموم البلاد)، ثلاث عشرة مرة زيادة على عدد البنات. نُشِرت هذه البيانات في الصحافة على نطاق واسع، وعلى الرغم من أنها لاقت تغطية إعلامية ضعيفة نسبيًا، فقد حدثت تغييرات جذرية بين عابرة الرياضيات هؤلاء خلال العقدين الماضيين، من بينها أن عدد الفتيات كان في ازدياد؛ كانت نسبة الأولاد مقابل البنات تنخفض باستمرار، وتقترب الآن من نسبة 3:1، في حين ظلت نسبة الفروق في نقاط الاختبار اللفظي تقترب من 1:1 (Blackburn, 2004). توصل تحليل حديث شمل 1.6 مليون طالب في الصف السابع الذين اجتازوا اختبار الاستعداد المدرسي، واختبار الكلية الأمريكية ACT بوصفه جزءًا من عملية

تخلف عقلي أكبر بين الذكور. يستنتج هؤلاء الباحثون أن الفروق بين الجنسين في الذكاء في نهاية التوزيع العليا من نقاط الذكاء لا يمكن عدّها سببًا للفروق بين الجنسين في مستويات التحصيل العليا.

تظهر الفروق بين الجنسين في تباين الذكاء عند الأطفال من عمر ثلاثة أعوام، مع أن الفتيات يحصلن على نقاط متوسط أعلى، ويكون عددهن أكبر على متصل القدرة العالية في الأعمار من سنتين، وثلاث، وأربع سنوات (Arden & Plomin, 2006). عند سن العاشرة يزداد تمثيل البنين في نهاية متصل القدرة المرتفعة، مثلما هو مُتوقع نظرًا إلى تباينهم الكبير. تدل هذه البيانات على أن الفروق بين الجنسين في التباين تظهر قبل الالتحاق بالمدرسة، ولا يتكوّن من خلال الخبرات الدراسية. ربما تساعدنا البيانات من دراسة الشباب مبكر النضج رياضيًا (the Study of Mathematically Precocious Youth, 2006) على فهم حقيقة أن الأولاد يحرزون نقاطًا أكثر في نهاية خط التوزيع في الاختبارات التي يُفترض أنها تشير إلى القدرة الرياضية، في أوائل الثمانينيات من القرن الماضي، لاحظ بينبو، وستانلي Benbow & Stanley وجود فروق بين الجنسين في قدرة الاستدلال الرياضي بين آلاف المراهقين الموهوبين عقليًا، من عمر اثني عشر إلى أربعة عشر عامًا، الذين قدّموا اختبار الاستعداد المدرسي قبل سنوات عدة من

تحققه الفتيات في موضوعات خصائص الأعداد وعملياتها، وكذلك القياس والهندسة (Rampey, Dion, & Donahue, 2009).

لقد ظل هذا الاتجاه ثابتاً منذ عام 1973م، ما يسترعي اهتمامنا هنا، أن الفتيات يحصلن على درجات أعلى من الذكور في المواد المدرسية كلها. ومن ذلك الرياضيات في المستويات التعليمية جميعها، ويحققن أداءً أفضل بقليل في اختبارات الجبر الدولية (National Center for Education Statistics, 2005). لكن الفروق تختفي عندما نقارن بين البنين والبنات في الاختبارات التي تعكس المحتوى التعليمي في المدرسة، مثل اختبارات التقييم في عموم الولاية، ومع ذلك تجدر الإشارة إلى أن هذه الاختبارات تميل إلى تقويم مهارات المستوى، ويظل الاحتمال قائماً على وجود الفروق بين الجنسين إذا قُومت المهارات العالية الرتبة، ومن الملاحظ أيضاً أن الفروق في الرياضيات لمصلحة الذكور تكون أكبر، وتوجد عادة في الاختبارات التي لا ترتبط بالمنهاج الدراسي مباشرة، مثل اختبارات الاستعداد المدرسي التي ربما تشير إلى مهارات جديدة لحل المشكلات. ظل الأولاد الذين يتقدمون لاختبارات الاستعداد المدرسي، في المتوسط، يحرزون نقاطاً ثابتة بنحو ثلث انحراف معياري أعلى من البنات، على مدار ربع القرن الماضي، ومع ذلك ربما تكون هذه القيم مضللة؛ لأن الإناث اللواتي يقدمن

المسح؛ للتعرف إلى الطلاب مبكرى النضج الأكاديمي. إلى أن نسبة الأولاد إلى البنات على خط القدرة العالية في جزأي الرياضيات والعلوم ظلت ثابتة بين 1:3 و 1:4 منذ أوائل تسعينيات القرن الماضي (Wai, Cacchio, Putzllaz, & Makel, 2010). تتناسب المدة الزمنية التي ارتفع فيها عدد الفتيات بين فئات مبكرى النضج رياضياً مع اتجاه جديد لتقديم برامج وتلمذة خاصة؛ لتشجيع الفتيات على دراسة مستويات تخصصات رياضيات وعلوم متقدمة، ومع الفتيات المشاركات في حساب التفاضل في المدرسة الثانوية بنسبة الأولاد نفسها تقريباً (Snyder, Dillow & Hoffman, 2009).

الفروق بين الجنسين مدى الحياة

تتنوع الفروق بين الجنسين في القدرات المعرفية عبر المرحلة العمرية؛ مثلاً يكون أداء الأطفال الصغار (من عمر أربعة إلى عشرة أعوام) متساوياً بين الأولاد والبنات في اختبارات قدرات الاستدلال الرياضي الأولي (Spelke, 2005). وعلى الرغم من ذلك، تظهر الفروق بين الجنسين، ويستمر نموها في أثناء المرحلة الابتدائية أو بعدها بمدة وجيزة، عندما تزداد صعوبة الاختبارات الكمية، وتصبح بطبيعتها أكثر بصرية. مكانية (Beilstein & Wilson, 2000). باقتراب نهاية المرحلة الثانوية (الصف الثاني عشر)، يحقق الأولاد، إنجازات أعلى مما

معقدًا إذا دوّرناه في الفراغ، تظهر في عمر من ثلاثة إلى خمسة أشهر (Moore & Johnson, 2008; Quinn & Liben, 2008).

في مراجعة مؤلفات فروق المهارات المكانية بين الجنسين في مرحلة ما قبل الدراسة، وجد الباحثون أن الأولاد في هذه المرحلة يكونون -في المتوسط- أكثر دقة من البنات في المهارات المكانية التي تقيس دقة التحولات المكانية ($d = .31$)، ويعرّضون نقاطًا أعلى في اختبارات «المتاهات» (Mazes) الفرعية ugn مقياس ذكاء وكسلر في مرحلة ما قبل المدرسة والمدرسة الابتدائية؛ $d = .30$ (Levine, Huttenlocher, Taylor, & Langrock, 1999)، وعلى الرغم من أن هذا الفرق المبكر في القدرة على تخيل شيء يدور في الفراغ يشير إلى أساس بيولوجي قوي لفروق كبيرة بين الجنسين في التدوير العقلي، فإن هناك أيضًا دليلًا على الدور التعليمي/ الثقافي- الاجتماعي الكبير؛ مثلًا، جرى في إحدى الدراسات تدريب الإناث والذكور من طلبة الجامعة باستخدام ألعاب الحاسوب التي تتطلب استخدام مهارات التصور البصري- المكاني مع وجود ضوابط مناسبة للخبرات السابقة وأنواع الألعاب الأخرى؛ (Feng, Spence, & Pratt, 2007). ومثلما توقع الباحثون، فقد قل هذا التدخل التربوي الفجوة بين أداء الذكور والإناث؛ مع أنه لم يلغها تمامًا.

اختبارات الاستعداد المدرسي أكثر من الذكور؛ لذلك ربما تشير نقاط المتوسط المنخفضة للإناث إلى مدى مستويات أكبر لقدرات الإناث، وبخاصة من ناحية منطقة التوزيع الأقل (Hyde et al., 2008).

غالبًا ما تُصنف القدرات المكانية إلى ثلاث فئات واسعة، هي: 1- الإدراك المكاني (القدرة على تحديد العلاقات المكانية فيما يتعلق بتكيف جسم الفرد، مثل الإشارة إلى مستوى الماء في زجاجة مائلة). 2- التصور المكاني (القدرة على الدخول في أنشطة يدوية متعددة الخطوات، ولا سيما المعلومات المكانية، مثل إيجاد الأشكال المتضمنة في حدود أشكال أوسع). 3- التدوير العقلي (القدرة على تخيل كيف يبدو شكل معقد إذا كان في اتجاه آخر). تكون الاختلافات بين الجنسين في الإدراك المكاني ($d = .04$ to $.84$)، والتخيل المكاني ($d = .24$ to $.50$) أصغر من التدوير العقلي ($d = .50$ to $.96$)؛ لذلك شددت معظم البحوث عن الفروق المعرفية بين الجنسين على مهام التدوير العقلي. بالنسبة إلى التدوير العقلي، مهارة بصرية- مكانية ترتبط ببعض أنواع الرياضيات، مثل الهندسة والطبولوجيا (دراسة الأسطح والأشكال)، يحقق الأولاد أفضلية، وبخاصة عندما تكون الأشكال ثلاثية الجوانب. وقد وجد أن تقدم الولد في التدوير العقلي، وهي مهمة تتطلب من المشاركين أن يتخيلوا شكلًا

لقد درس الباحثون الفروق بين الجنسين في التدوير العقلي على مدى الخمسة والعشرين عامًا الماضية، ولُخصت النتائج في كثير من المراجعات البعدية التحليلية، وتوصلت مراجعة حديثة لدراسات الفروق بين الجنسين في التدوير العقلي إلى أن أداء الذكور فاق أداء الإناث في المراحل العمرية كلها؛ حيث كان حجم الفروق بين الجنسين من $d = 0.52 - 1.49$ ، مع زيادة طفيفة مدى الحياة في حجم الفرق.

تبدأ البنات في الكلام في وقت مبكر أكثر من الأولاد، ويمتلكن عددًا كبيرًا من المفردات عند بلوغهن العامين من العمر، وتظهر البنات أيضًا مهارات لغوية أفضل في مرحلة ما قبل الدراسة. واستنادًا إلى مراجعة أربع وعشرين مجموعة بيانات كبيرة (ومن ذلك عينات تمثيلية شاملة لطلاب الولايات المتحدة، وبالفون عاملون، وشخصيات عسكرية)، استنتج ويلينجهام، وكول (Willingham & Cole, 1997) أن الفروق تكون طفيفة في الصفوف المدرسية الأساسية إلا من الكتابة، واستخدام اللغة والقراءة التي كانت لمصلحة البنات في الصف الرابع، $d > 0.2$ ، توجد، في الولايات المتحدة، فروق كبرى لمصلحة الفتيات في الكتابة في نهاية المرحلة الثانوية (d between 0.5 and 0.6) واستخدام اللغة (d between 0.4 and 0.5). وأظهر تقرير آخر عن إتقان الكتابة لدى الأطفال في كل من الصفوف: الرابع،

والثامن، والحادي عشر، في الأعوام: 1984م، و1988م، و1990م أن الفتيات كن كاتبات أفضل في كل مجموعة من مجموعات المقارنة التسع. وجاءت أحدث النتائج في تقرير القياس الوطني للتقدم التربوي (the National Assessment of Educational Progress (NAEP) أو (the Nation's Report Card, لعام 2007م الذي ذكر أن الفتيات يتقدمن البنين بنحو 20 نقطة في الكتابة في الصف الثامن، و18 نقطة في الصف الثاني عشر. وخلص هيدجز، ونويل Hedges & Nowell بعد مراجعة شاملة لبحوث مهارات الكتابة أن: «الفروق الواسعة بين الجنسين في الكتابة... خطيرة، وتعني هذه البيانات أن البنين - في المتوسط - في مازق كبير في أداء المهارة الأساسية» (1995, p. 45).

حلل ميتلاند Maitland وزملاؤه البيانات من دراسة سياتل الطولية the Seattle Longitudinal Study في دراسة عن الفروق بين البالغين من الجنسين طوال الحياة (Maitland, Intrieri, Schaie, & Willis, 2000) وقد وضع الباحثون المشاركين في ثلاث مجموعات عمرية في بداية الدراسة: الشباب (22-49)، متوسطي الأعمار (50-63)، والكبار في السن (64-87)، ثم تتبعوا أداء المشاركين في اختبارات قدرات معرفية على مدى سبعة أعوام. أدت الإناث في مجموعتي الشباب ومتوسطي العمر أفضل من الرجال في سرعة المعالجة. في المجموعات

التراجع، ولكنها ظلت ثابتة نسبياً طوال مدة اثنين وثلاثين عاماً التي استغرقتها الدراسة» (p. 45). غالباً ما تعود أسباب الادعاءات بأن الفروق بين الجنسين تنخفض مع مرور الوقت، إلى الدليل على وجود ممارسات أكثر مرونة في الصور النمطية، وللممارسات الأبوية في التنشئة الاجتماعية للأبناء بحسب الدور والجنس، لكن التحليل البعدي لممارسات أولياء الأمور لدور الجنس، والتنشئة الاجتماعية، توصل إلى أن الممارسات الأبوية في التنشئة الاجتماعية للأبناء بحسب الدور والجنس لم تصبح أقل تمييزاً بين الجنسين (Lytton & Romney, 1991)، ووجد باحثون آخرون أنه على الرغم من التغير في أدوار الجنس والاتجاهات خلال سبعة عشر عاماً من الدراسة (1974-1991)، فإن التصورات لسمات الشخصية المرتبطة بالجنس والدور ازدادت في حقيقة الأمر (Lueptow, Garovich, & Lueptow, 1995). ويتفق باحثون كثر مع هذه النتيجة، مع أن بعض المراجعين يلاحظون أنه ربما توجد بعض الاستثناءات (Masters & Sanders, 1993; Stumpf & Stanley, 1996).

منظورات تطورية

لماذا؟

تكمن الإجابة عن سؤال لماذا المتعلق بالفروق بين الجنسين بالنسبة إلى متخصصي

العمرية كلها، أدت النساء أفضل من الرجال في التذكر اللفظي، في حين أدى الرجال على نحو أفضل من النساء في التوجه، ولم توجد فروق بين الجنسين في الاستدلال الاستقرائي، والاستيعاب اللفظي، والسهولة العددية. وعادة ما تتوصل البحوث التي تشمل عينة كبار السن بصفة عامة إلى أن القدرات المعرفية كلها تنخفض مع التقدم في العمر، وتشير بعض النتائج إلى أن القدرات المعرفية تنخفض بمعدل أسرع في النساء، في حين لا نجد في نتائج دراسات أخرى أي فروق في معدل الانخفاض، ومن اللافت أن هناك دليلاً على أن أداء النساء من بين الأشخاص من عمر خمسة وثمانين أو أكبر، كان أفضل في اختبارات الذاكرة، والسرعة المعرفية (van Exel et al., 2001).

الفروق بين الجنسين مع مرور الوقت

كان هناك اعتقاد عن احتمال أن تكون الفروق بين الجنسين في القدرات المعرفية آخذة في الانخفاض؛ ربما بسبب تراجع الضغوط المتعلقة بالانصياع للصور النمطية المرتبطة بالدور/الجنس في معاملة الأبناء؛ ففي مراجعة شاملة لاختبارات القراءة، والكتابة، والرياضيات، والعلوم، توصل هيدجز، ونويل (1995) إلى أنه «على النقيض من نتائج الدراسات قصيرة المدى، لا يبدو أن هناك ما يشير إلى أن هذه الفروق العادية آخذة في

علم نفس التطور في تقسيم العمل في مجتمعات الصيد والجمع (Buss, 1995; Eals & Silverman, 1994; Geary, 2007). يبني أنصار هذا المنظور ادعاءاتهم على وجود دليل على أن الذكور في المجتمعات البشرية الأولى جابوا مساحات واسعة من الأرض؛ لصيد الحيوانات التي توفر البروتين للمجتمع، في حين كانت النساء يجمعن المحاصيل، والسفر مسافات أقصر لأنهن قاضين معظم حياتهن في مرحلة النضج في الحمل، والرضاعة، والاعتناء بالأطفال. من خلال الضغوط التطورية للتأقلم، طوّر الذكور بنى الدماغ التي دعمت المهارات المعرفية والحركية المطلوبة للارتحال عبر مساحات واسعة، وقتل الحيوانات.

فرّق جياري (Geary, 1996) بين تلك المهارات الأولية؛ أي المهارات التي تتكوّن من الضغوط التطورية، ولذلك قد توجد في مختلف الثقافات، وتتطور على نحو عالمي في لعب الأطفال، وتلك المهارات الثانوية التي توجد فقط في المجتمعات المتطورة تقنيًا (أي، مهارات مثل القراءة والتهجي التي تكون مهمة في المدرسة، ولكنها ما كانت لتتطور في المجتمعات التي تعتمد على الصيد والجمع). يُعتقد أن معظم المهارات المعرفية التي نلاحظها اليوم تكوّنت تأسيسًا على حلول أولية تكيفية للعمل في سياق ثقافي معين، بدلًا من نشأتها على نحو مباشر عن التطور.

على الرغم من أن النظريات التي تفترض وجود أصول تطورية للسلوكيات البشرية المعقدة تعرض بدائل مهمة لثنائية الوراثة-التنشئة، فإن هذه النظريات غير قابلة للاختبار، وتتجاهل كمًا كبيرًا من البيانات التي لا تتوافق مع هذه الأطر التفسيرية؛ بصورة عملية، إن أي نتيجة يمكن تفسيرها بفرضية كيف يمكن أن يكون هذا الفارق مفيدًا لمجتمع الصيد والجمع؛ مثلًا انتقد المنظرون التطوريون تحليل هايد (2005م) للعلاقة بين المتغيرات النفسية-الاجتماعية والفروق بين الجنسين؛ لعدم رؤية الصورة الأوسع، واستخدموا النتائج التي توصلت هايد إليها دليلًا على نظرياتهم بالقول؛ إن الأعراف الاجتماعية تفرض ضغوط اختيار سمات الجنس-النوع، ما يؤدي إلى فروق واضحة بين الجنسين (e.g., Davies & Sheckelford, 2006).

يتجاهل هؤلاء المنظرون التطوريون حقيقة دخول النساء في مهام مكانية، واضطرارهن للسفر مسافات طويلة لجمع الطعام؛ لأن النباتات تنضج في أماكن مختلفة، وفصول مختلفة. إضافة إلى ذلك، هناك آثار تدل على أن النساء قمن بدور مهم في الصيد والحرب (Adler, 1993). تُعد أعمال المرأة النمطية، مثل خصف السلال وحياسة الثياب، وأعمال الإيواء، مهمات مكانية كانت مهمة جدًا لبقاء المجتمع؛ لأن النجاح في جمع الطعام يعتمد على عدد السلال وقوتها، كما كانت الحماية التي توفرها الملابس

الجينات، والهرمونات، والأدمغة

تؤكد النظريات الوراثية أن الذكور والإناث يرثون الذكاء (Schmidt & Hunter, 2004)، ويمتلكون قدرات عقلية منفصلة ترتبط بالقدرات اللفظية، والمكانية (Shah & Miyake, 1996). تحاول الدراسات الجينية للفروق بين الجنسين في الذكاء أن تربط بين الكروموسوم X، والكروموسوم Y (الذكور XY والإناث XX) والقدرات المعرفية. فمن المعروف أن بعض أنواع الإعاقة العقلية ترتبط بكروموسومات الجنس التي تفسر العدد الكبير للذكور المعوقين عقلياً (Skuse, 2005). افترض جونسون، وكاروثرز، وديري (Johnson, Carothers & Deary)، في السنوات الأخيرة، أن الذكاء المرتفع مرتبط بكروموسوم X. إن العلاقة المفترضة بين الجينات المسؤولة عن الذكاء المرتفع، وموقع الجينات على كروموسومات الجنس لا تعدو أن تكون مجرد تخمين، مع وجود دليل قوي يدعم أن الذكاء المرتفع يجب أن ينتج من التأثير المتناظر لكثير، وربما المئات، من الجينات الموجودة في كثير من الكروموسومات. لقد درس العلماء ثلاثة هرمونات جنس - الإستروجين، والبروجيستيرون، والتستوستيرون - مع مراعاة تأثيرها في الفروق بين الجنسين في القدرات المعرفية (Neave, Menaged, & Weightman, 1999; Sherwin, 2003). من المعروف أن الإناث، بصفة عامة، لديهن تركيز عالٍ من هرموني الإستروجين

والملاجئ على قدر كبير من الأهمية. إضافة إلى ذلك، فإن المهام المكانية والبصرية التي تظهر فروقاً بين الجنسين لمصلحة الرجال مثل التدوير العقلي، تحدث في مجالات صغيرة من الأداء (المهام التي تعتمد على الورقة والقلم)، التي تختلف نوعياً عن معرفة الشخص طريقه عبر مئات الأميال من الأرض.

منظورات بيولوجية

لقد تعرف العلماء ثلاثة نظم بيولوجية مشتركة مؤثرة يمكن أن تفسر الفروق المعرفية بين الجنسين، وهي: محددات كروموسومية أو جينية للجنس. 2- الهرمونات الجنسية التي تفرزها الغدد الصماء والأجهزة الأخرى. 3- بنية الدماغ، وتنظيمه، ووظيفته. تناولت كثير من البحوث هذه النظم وتأثيراتها، وقدمت عدداً قليلاً من الاحتمالات عن الفروق بين الجنسين نتيجة للعمليات البيولوجية. أولاً، من المهم ملاحظة أنه بسبب تداخل هذه النظم، فمن الصعب عزل تأثيراتها بعضها عن بعض؛ فمثلاً تحدد الكروموسومات نوع هرمونات الجنس التي تفرزها الغدد، ثم تؤثر هرمونات الجنس على نمو الدماغ، وأعضاء التكاثر الداخلية، والأعضاء التناسلية الخارجية.

والبروجيسترون، في حين يمتلك الذكور تركيزًا عاليًا من هرمون الأندروجين. أكثر هذه الهرمونات هو هرمون التستوستيرون. إضافة إلى ذلك، تتحول هذه الهرمونات من واحد إلى آخر خلال عمليات تحول كيميائية تحدث في الدماغ. تؤدي هرمونات الجنس دورًا مهمًا في تطور الدماغ، والعمليات المعرفية، والسلوكية اللاحقة في مراحل العمر المختلفة (Halpern & Tan, 2001; Kimura, 1996).

تحدد الشفرة الجينية، في البشر الطبيعيين، ما إذا كانت الأعضاء التناسلية غير المتميزة ستتحول إلى مبايض أو إلى خصيتين. إذا كان هذا التحول لمصلحة الذكور، فستفرز الخصيتان، في الغالب بعد سبعة أسابيع من الحمل، حديثًا التكوين الأندروجين، بصفة أساسية التستوستيرون وثنائي هيدروتستوستيرون. أما لو حدث العكس، فتتكون المبايض التي ستتشكل بعد اثني عشر أسبوعًا تقريبًا من بدء الحمل، وتفرز الإستروجين المفروز (مثل الإستراديول)، والبروجيستيرون (مثل، البروجيستيرون). وعلى الرغم من أن هذه الهرمونات تُعرف أنها هرمونات جنس، لكنها توجد في كل من الإناث والذكور على السواء (Collaer & Hines, 1995). عندما تنتشر هذه الهرمونات في مجرى الدم، تحولها الإنزيمات إلى تركيبات كيميائية مهمة في تكوين الدماغ، والأعضاء التناسلية الظاهرة والباطنة.

إن بنية الدماغ، وتنظيمه، ووظيفته معقدة، وتتأثر بالهرمونات كثيرًا، بصورة عامة هناك دليل على أن مناطق الدماغ المختلفة تنشط عند الذكور والإناث في أثناء المهام المعرفية، وأن الحجم الكلي لبعض أجزاء الدماغ وشكلها تختلف من جنس إلى آخر (Giedd, Castellanos, Rajapakse, Vaituzis, & Rapoport, 1997). تمتلك الإناث -بصفة عامة- نسبة أكبر من نسيج المادة الرمادية، وهي المناطق التي توجد فيها عصبونات مكسدة متقاربة، وتدفق دم أسرع، أما الذكور فيمتلكون حجمًا أعلى من نسيج المادة البيضاء الموصلة، وهي الألياف العصبية المعزولة ببروتين دهني يسمى الميالين (Gur et al., 1999). إضافة إلى ذلك، يميل الرجال لامتلاك نسبة عالية من المادة الرمادية في نصف الدماغ الأيسر مقارنة بالنصف الأيمن، في حين لا يظهر عدم التناظر هذا في الإناث. لقد أظهرت كثير من التقنيات التجريبية في عملية التكاثر أن مناطق عدّة من الدماغ التي لا تشترك في عملية التكاثر تكون ثنائية الشكل جنسيًا (مثلًا، الحُصين، واللوزة، وثخانة القشرة ونسبتها). ومع أن كل واحدة من هذه الفروق أصبحت موضوع خلاف حاد بين الباحثين، فإن كثيرين منهم يعترفون الآن بوجود فروق بين الجنسين في شكل، وربما حجم، بعض أجزاء الجسم الثفني (الجسم الجاسي في

الدماغ والوظائف، لا تعني أن هذه سبب الفروق المعرفية الملحوظة بين الذكور والإناث، فلأن الدماغ يعكس التعلم والخبرات الأخرى، فمن المحتمل أن الفروق بين الجنسين في الدماغ تتأثر بالفروق في خبرات الحياة النمطية للإناث والذكور.

جرى تحديد الروابط السببية بين هرمونات ما قبل الولادة، والفروق بين الجنسين في بنية الدماغ، وتنظيمه من خلال طرائق مختلفة عدة؛ وفي ذلك التدخلات التجريبية مع الثدييات (غير البشرية) (مثل حقن التستوستيرون والإستروجين أو كليهما، قبل الولادة وفي أثنائها، ونزع الهرمونات التي تحدث على نحو طبيعي من بيئة ما قبل الولادة وفي أثنائها)؛ مثلاً اختبرت دراسة حديثة تأثير التعرض للأندروجين عند ولادة قرود الرئيسوس في الذاكرة المكانية، واستخدام الإستراتيجية (Herman & Wallen, 2007). المثير في الأمر أن هؤلاء الباحثين وجدوا أن الإناث يؤدين أفضل من الذكور، بغض النظر عن علاج ما قبل الولادة أو وجود علامات، وعالجت دراسة أخرى نساء في مرحلة اليأس بالإستروجين، أو خليط من الإستروجين والبروجيستيرون، أو دون بدائل للهرمون، فأظهرت النساء، عند أداء مهمة لفظية، في مجموعة الإستروجين فقط، نشاطاً قوياً في نصف الدماغ الأيمن.

الدماغ) حيث تمتلك الإناث، بصفة عامة، بنية بصلية أكبر.

يتضمن الفرق في شكل الجسم الثفني، وهو أكبر مسار نسيجي في الدماغ، توصيلاً أفضل بين نصفي الدماغ في المتوسط، في الإناث، ويدعم نظرية أن أدمغة الإناث منظمة ثنائياً في تمثيلها للوظائف المعرفية (Jancke & Steinmetz, 1994)

لقد أظهرت التقنيات الحديثة في تصوير الدماغ وجود أنماط مختلفة من النشاط في أدمغة الذكور والإناث عندما يدخلون في بعض المهام المعرفية، وتدعم دراسات التصوير التي تدرس وظائف الدماغ فكرة أن الإناث يؤدين على نحو أفضل في مهام معينة، مثل معالجة اللغة التي تستدعي تنشيطاً متناظراً لنصفي الدماغ، فيما يبرع الذكور في المهام التي تتطلب تنشيط نصف واحد، عادةً الأيسر، لمهام اللغة نفسها (Shaywitz et al., 1995). ويبدو أن نمط التنشيط التناظري نفسه عند الإناث، واللاتناظري عند الذكور مرتبط بالأداء الأقوى للذكور في المهام المكانية (Gur et al., 2000). تميل الإناث، بسبب زيادة تعقيد المهام المكانية، إلى استخدام مناطق الدماغ الموزعة والثنائية أكثر من الذكور (Kucian, Loenneker, Dietrich, Martin, & von Aster, 2005). ومع ذلك، من المهم التأكيد أن نتائج اختلاف بنية

يُظهِرُ الأفرادُ المصابون بأمراض عدّة تسبب زيادة أو نقصًا في تكاثر/ إنتاج هرمونات الغدد الجنسية، سواء قبل الولادة، أو في مراحل العمر اللاحقة، أنماطًا معرفية تتفق مع الاتجاه الذي توقعته البيانات من الأفراد الطبيعيين؛ مثلًا تُربى البنات اللواتي يتعرضن لمستويات مرتفعة من الأندروجين قبل الولادة (فرط تنسج الكظر الخلقي) كفتيات منذ الولادة، ويكون لديهن هرمونات أنثوية طبيعية، لكنهن يملن إلى إظهار أنماط معرفية ذكورية وسلوكات ذكورية أخرى مثل أداء ألعاب الأولاد، واللعب الخشن، ونزعة جنسية متزايدة نحو الإناث، ويكون أداء النساء اللواتي يتعرضن لمستويات مرتفعة من أندروجين ما قبل الولادة عاليًا في المهام البصرية-المكانية؛ ويكون أدائهن مشابهًا لأداء الذكور من العمر نفسه، وأفضل من أداء المجموعة الضابطة من النساء (Mueller et al., 2008). تبين هذه النتائج أن هرمونات الجنس في مرحلة ما قبل الولادة تحدث تغيرات طويلة المدى، ومستمرة في الوظائف المعرفية، وقد قارن أمبيراتو- ماكجينلي Imperato-McGinley وزملاؤه الأفراد ذوي متلازمة عدم الحساسية للإستروجين (AI) بأفراد المجموعة الضابطة المكونة من أعضاء الأسر الذكور والإناث على مقياس وكسلر لذكاء البالغين؛ فأظهرت النتائج أن أداء أعضاء المجموعة الضابطة من الذكور والإناث كان أفضل من أداء أقرانهم المصابين

بعدم الحساسية للإستروجين في الاختبارات الفرعية البصرية- المكانية؛ ولكن أداء الذكور ظل -بصفة عامة- أفضل في هذه الاختبارات من النساء، ومع ذلك لم تكن هناك فروق مجموعة في المقياس الكامل لمعامل الذكاء (Bryden, 1991 & Imperato-McGinley, Pichardo, Gautier, Voyer).

أحد الجوانب المثيرة للبحوث الحديثة أنها أظهرت أن التستوستيرون والإستروجين يستمران في القيام بدور مهم طوال الحياة في القدرات المعرفية المحصورة بالجنس بين السكان العاديين، وأظهرت الدراسات المعروفة أن قدرات النساء المعرفية والمهارات الحركية الجيدة تتذبذب بطريقة متبادلة خلال دورة الحيض (Hampson, 1990 ;Hampson & Kimura, 1988)، ويظهر الذكور أيضًا أنماطًا من التقلبات الدورية من تركيز الهرمون، وارتفاعًا وانخفاضًا مرتبطين بقدرات معرفية محددة، ويتأرجح أداء المهارات المكانية في الذكور العاديين فيما يتعلق بالتغيرات اليومية في التستوستيرون (مثلًا، التركيز المرتفع من التستوستيرون في الصباح الباكر أكثر من مراحل اليوم الأخرى)، وتغير الفصول (مثلًا، ترتفع مستويات التستوستيرون في فصل الخريف في أمريكا الشمالية عن معدلاته في فصل الربيع).

عدد من الفوائد المحتملة، من بينها تحسين الاستجابة الجنسية، والقدرة المعرفية. وعلى الرغم من أن البيانات الأولية أشارت بقوة إلى التأثيرات الإيجابية في المعرفة من خلال علاجات استبدال الهرمونات، فإن الدراسات الحديثة أعطت صورة مشوشة؛ فقد توصل رايان، وكارير، وسكالي، وريتشي وأنسلين (Ryan, Carriere, Scali, Ritchie & Ancelin, 2009) إلى أن: «العلاج الحالي بالهرمونات قد يفيد عددًا كبيرًا من المجالات المعرفية» (p. 287). وذكر ليبيلانك، وجانوسكي، وتشان، ونيلسون (LeBlanc, Janowsky, Chan & Nelson, 2001) أن العلاج باستبدال الهرمون يرتبط بأخطار الإصابة المتزايدة بالخرف، وتحدث باحثون آخرون عن وجود تأثيرات ضارة للعلاج بالهرمونات البديلة، ورجّحت دراسة واحدة على الأقل تزايد الإصابة بالخرف. من المحتمل أن تأثيرات العلاج بالهرمونات في الإدراك تعتمد على متغيرات متعددة، تشمل العمر والنوع، وجرعة الهرمونات، وتوقيت العلاج بالهرمون (أي، بعد سن اليأس مباشرة أو بعد عقود منه) وتقييمات معرفية مختلفة (Luine, 2008)؛ لهذا فإننا في حاجة إلى مزيد من البحوث لتحليل المتغيرات المتعددة التي تحدد تأثير العلاج بالهرمون في الذكاء، وتستجيب مستويات الهرمون أيضًا للعوامل البيئية التي تجعل الفرق بين المتغيرات البيولوجية والبيئية غير واضح.

ودرس كيلجور، وكيلجور (Killgore & Killgore, 2007) علاقة الارتباط بين الصباح والمساء، والقدرات اللفظية، ووجدوا علاقة ارتباط أقوى عند الإناث من الذكور. وفي المثل، وبغض النظر عن الجندر، والنوع الاجتماعي، أظهر الأطفال الموهوبون عقليًا من عمر ست، وتسع سنوات مستويات منخفضة من التستوستيرون اللعابي أكثر من الأطفال غير الموهوبين (Ostatníková, Laznibatová, Putz, Mataseje, Dohnányiová, & Pastor, 2000)

ولجعل الأمور أكثر تعقيدًا، اكتشف الباحثون علاقة سالبة على شكل (U) بين مستويات التستوستيرون والأداء في المهام المكانية عند الذكور، وعلاقة على شكل (U) موجبة عند الإناث.

لذلك، على الرغم من أننا يمكن أن نستنتج أن الهرمونات الوراثية تؤدي دورًا مهمًا في معرفة البالغ، فإنه يصعب تحديد تأثيرات كل هرمون على نحو منفصل، أو عند تفاعله مع العوامل الأخرى.

تؤثر الهرمونات الستيرويدية في الأداء في اختبارات القدرات المعرفية في مرحلة البلوغ والشيخوخة، وتجري معالجة أعداد كبيرة من النساء في مرحلة ما بعد سن اليأس، في حين يُعالج كبار السن من الرجال باستخدام كثير من هرمونات الجنس؛ للحصول على أكبر

يؤدي التمرين المكثف، والقلق، والمرض، والتغذية، وكثير من المتغيرات الأخرى إلى حدوث تغيرات في الهرمونات، التي تؤثر بدورها في المشاعر، والسلوك، مكونة حلقة مستمرة من التغذية الراجعة بين مستويات الهرمون، وأحداث الحياة، كذلك تتغير بنية الدماغ مع تقدم الإنسان في العمر استجابة للتغيرات الهرمونية والبيئية، وتتغير خصائص استجابة الخلايا العصبية من خلال الخبرة حتى في مرحلة البلوغ (Innocenti, 1994). تحاكي كثير من المركبات الكيميائية في البيئة حركة الهرمونات الغدية؛ فقد أظهرت الدراسات تغيرات خطيرة وجذرية في الأعضاء التناسلية لذكور التماسيح التي تعيش في المياه الملوثة بالمبيدات الحشرية (Begley, 1994). ويُعتقد بوجود تأثيرات مشابهة في الأعضاء التناسلية البشرية، والوظائف المعرفية المرتبطة بها المعرضة للمبيدات الحشرية (e.g., Straube et al., 1999).

المنظورات الاجتماعية والثقافية

«درس الرياضيات صعب جدًا»، «أحب أن أترين»، هل تريدني أن أضفر شعري؟ (الكلمات الأولى للعبة باربي الناطقة). «هاجم فريق الكوبرا بوابل من الرصاص الكثيف»؛ «عندما أعطي الأوامر، استمع أو ستقع في الأسر»؛ (عبارات من بطل فيلم المغامرات GI Joe جي أي جو). يتعرض الذكور والإناث لتباينات متعددة

كثيرة في خبراتهم الحياتية (Baenninger & Newcombe, 1989). ويبيّن الكمّ الهائل من البحوث عن التعلم بالملاحظة، والتعزيز الاجتماعي، والتأثير الكبير للصور النمطية عن الجنس/الدور، أن كلاً من الذكور والإناث مازالوا يتلقون رسائل، ونماذج، ومكافآت، وعقوبات متشابهة. ترى وجهة النظر هذه أن ممارسات مجتمع التنشئة المرتبطة بالجنس والنوع مهمة جدًا في إيجاد الفروق غير المجدية بين الجنسين وفهمها.

إن اختبار نظريات التعلم الاجتماعي أكثر صعوبة من اختبار النظريات المتعلقة بكيماويات الهرمونات، أو معرفة بنية الدماغ؛ لأن من المستحيل عملياً التوصل إلى التحكم التجريبي المطلوب لاستنتاج العلاقة السببية. وهناك أيضًا مشكلة غموض اتجاه سهم السببية عندما يدرس علماء النفس متغيرات الحياة الواقعية غير الواضحة. خذ، مثلاً، الاستنتاج القائل: إن المشاركة في الأنشطة المكانية أمر مهم لتطويرها، وإن مشاركة الإناث أقل من الذكور (Baenninger & Newcombe, 1989). إن هذا الاستنتاج لا يزال يطرح سؤالاً عن سبب مشاركة الإناث في أنشطة مكانية أقل؟ قد يعود السبب إلى تربيتهن على ممارسة بعض الأنشطة الأخرى، أو لأن لديهن قدرات مكانية أقل من الذكور، نسبيًا، ومن ثم يكون اهتمامهن أقل. أجل، كلا الاحتمالين وارد؛ لذلك فإن فرقًا صغيرًا أوليًا

المهمة. لكن نتائجها، مع ذلك، أوضحت أن التدريب والممارسة لا يكفيان لسد فجوة الجندر في التدوير العقلي؛ حيث تحسّن الذكور والإناث بالتساوي. وقاست شيرني (Cherney, 2008) تأثير مزاولة بعض ألعاب الحاسوب ثنائية وثلاثية الجوانب على اختبارات التدوير العقلي، ووجدت أن التدريب حسّن -بصورة عامة- درجات التدوير العقلي، لكن الإناث حققن تقدماً أكبر من الذكور في هذه الدراسة. عملياً، يستطيع كل واحد أن يحقق تحسّناً في الاختبارات المعرفية إذا تلقى تدريباً مناسباً؛ فهذه المهارات كلها عموماً يمكن تعلمها بسهولة؛ لذلك فإن التعليم يُعدّ واحداً من أكثر المتغيرات فاعلية في توقُّع مدى التحصيل في المجال المعرفي (مفترضاً -على الأقل- مدى من الأداء العقلي يمكن تعلّمه؛ Ceci, 1990).

ولكن ما زالت هناك اختلافات جوهرية بين الذكور والإناث في القيم، والاتجاهات، والاهتمامات التي بمقدورها أن تساعدنا على تفسير الفروق المعرفية بين الجنسين. وهذه النتيجة بنيت على أساس الدراسات التي استخدمت في Allport-Vernon-Lindzey البورت-فيرنون-ليندزي لدراسة القيم (Allport-Vernon-Lindzey Study of Values (1970، كأداة للتقييم (Lubinski, Schmidt, 1970) & Benbow, 1996) على مر عقود عدّة، وقد ظهرت في الدراسة أنماط خاصة بالذكور،

بين الجنسين في هذه الحالة، يمكن أن يزداد من خلال الممارسات المجتمعية التي تضخم الفروق من خلال خبرات متميزة (Reinisch, Sanders, 1992). وقد وضع ديكنز، وفلين (Dickens & Flynn, 2001) نموذجاً رياضياً يشرحان من خلاله كيف يمكن للأحداث في البيئة أن تتفاعل مع الوراثة؛ لإحداث تغييرات كبيرة في الذكاء.

يمكن أيضاً لهذه الاختلافات أن تتلاشى بالتعليم، والتدريب؛ فقد درس سوربي، وبارتمانز (Sorby & Baartmans, 1996)، في اختبار لقياس هذه الاحتمالات، وجود تقدم في المهارات البصرية الفراغية، وقد جرى تشجيع طلاب السنة الجامعية الأولى في كلية الهندسة جميعهم الذين كانت درجاتهم منخفضة في اختبار القدرة البصرية-المكانية، على الالتحاق بدورة تدريبية تعلم هذه المهارات، وقد نتج من الالتحاق بمثل هذه الدورات تحسن واضح في أداء هؤلاء الطلاب في دورات لاحقة، وزيادة في استمراريتهم في دراسة الهندسة، ما يشير إلى أن آثار هذه التدريبات استمرت مدة طويلة من الزمن، وكان لها دلالة عملية -على الأقل- لكل من النساء والرجال. ودرس ترليكي (Terlecki, 2005) أثر هذه التمارين والتدريبات في الأداء، وفي الأعمال العقلية، وقد وجد تحسّناً كبيراً لدى كل من الرجال والنساء، وأدت هذه التدريبات إلى حدوث مزيد من التحسن أكثر من مجرد تكرار

وأنماط خاصة بالإناث حتى في حالة ثبات الذكاء، وقد تبين ما يدعم هذا الاستنتاج في استطلاع للرأي لطلاب السنة الجامعية الأولى؛ فقد وجد أوستن، وساكس، وكورن، وماهوني (Astin, Sax, Korn, and Mahoney Astin, Sax, Korn & Mahoney, 1995) أن الذكور في مرحلة الجامعة يقضون أغلب أوقاتهم في عمل التمارين، وإقامة الحفلات، ومشاهدة التلفاز، ومزاولة ألعاب الفيديو نحو 37% من الذكور يقضون ساعة أو أكثر أسبوعياً في مزاولة ألعاب الفيديو، مقابل 7% فقط للنساء. الإناث في مرحلة الجامعة يقضين وقتاً أطول في العناية بالمنزل، والأطفال، والقراءة الحرة، أو الدراسة، أو الأعمال التطوعية، أي إن الذكور والإناث يعيشون، في المعدل، حياة مختلفة بانتظام.

هناك واحد من أكثر النماذج نجاحاً في التعلم الاجتماعي يتمثل في دمج الاتجاهات والدوافع وسيلة لفهم كيف يتخذ الناس قراراتهم الحياتية (Eccles, 1987)؛ فالأسباب التي يعزو الناس نجاحاتهم وإخفاقاتهم لها وتوقعات النجاح، مثل استعداد الفرد، والإستراتيجيات، والمعتقدات الاجتماعية، هذه العوامل كلها تعمل معاً لتحديد مدى درجة استعدادهم لأداء مهام معينة، ونوع المهام التي يختارونها من البيئة. وقد أوضحت أوزوالد (Oswald, 2008 Oswald 2008) كيف يعمل هذا

النموذج عندما اختبرت تأثير الصور النمطية للجنسين (المعتقدات عن بعض مجموعات من الناس) في ما يجذب المرأة لأنواع المهن المرتبطة نمطياً بالمرأة- وبالرجل، وقد وجدت الباحثة أيضاً أن النساء المرتبطات بقوة بالصورة النمطية للنوع الاجتماعي-الجنس- اللواتي نشأن على الصور النمطية التقليدية للجنس، أظهرن حباً أكثر للمهن المرتبطة بالنساء أكثر من المجموعة الضابطة، وفي المثل افترضت مجموعة أخرى من الباحثين أن مستوى الضوابط والقيم يمكن أن يؤثر في الاختلافات بين الجنسين في الانفعالات المتعلقة بالرياضيات، حتى عندما تكون الضوابط لإنجاز مهمة مسبقاً (Frenzel, Pekrun, & Goetz, 2007). أوضح هؤلاء الباحثون أنه على الرغم من أن كلاً من الأولاد والبنات حصلوا على درجات شبه متماثلة في الرياضيات، فإن الإناث أظهرن رغبة وحباً أقل لهذا المجال من الذكور، وقد فسّر الباحثون النتائج التي توصلوا إليها على أن الانفعالات التي وصفها الإناث تشير إلى معتقدات عدم كفاية الفتيات والقيم المرتبطة بمجال الرياضيات، يضاف إلى ذلك قيمهم الذاتية العالية وغير الموضوعية عن التحصيل في الرياضيات. إن هذا النموذج قوي، يربط القيم بالنتائج المرتبطة بالتحصيل، ويفتح المجال أمام كثير من المسارات التربوية لتغيير الوضع الراهن.

عن الفروق بين الإناث والذكور في قدرتهم على حل اختبار صعب في مادة الرياضيات (Steele, 1997)، وقد سجلت الإناث درجات أقل في اختبار الرياضيات عندما أُبلغن أن هذا الاختبار لقياس الفروق بين الجنسين، وهي درجات أسوأ مما حصلن عليها عندما قيل لهن: إن هذا الاختبار غير معني بالفروق الجندرية، لم يكن المشاركون مدركين لأثر هذه التعليمات في أدائهم، ولكن تنشيط معرفتهم بالصورة السلبية النمطية قبل الاختبارات كان له أثره السلبي الكبير فيهم. في دراسة أخرى، كانت اتجاهات الإناث نحو المجالات المرتبطة بالصورة النمطية، مثل الأدب والرياضيات، فقد جرى التلاعب بهذه الاتجاهات من خلال تذكيرهم الدائم بهويتهن الجندرية. وفي كلتا الحالتين، فإن الإناث اللواتي تربين على الشخصية الأنثوية أظهرن اتجاهات سلبية أكثر في مجالات معينة مثل الرياضيات، واتجاهات إيجابية في مجالات مثل الفنون أكثر من المجموعة الضابطة (Steele & Ambady, 2006).

استخدمت بناجي هي وزملاؤها (Banaji & Hardin, 1996; Blair & Banaji, 1996; Greenwald & Banaji, 1995) نموذجًا تجريبيًا مختلفًا كشف بدوره عن آثار قوية لمعرفة الصور النمطية في كيفية تفكير الناس. كانت بناجي مهتمة أساسًا بفهم عملية التنشيط التلقائي

وقد اقترح الباحثون منهجين جديدين لدراسة آثار الصور النمطية؛ حيث تكمن أهمية هذين النموذجين الفكريين في طريقة إظهار التأثيرات التلقائية، والطبيعية، والقوية للصور النمطية في الفكر والأداء، وقد بحث ستيل، وأرونسون (Steele & Aronson, 1995) تهديد الصورة النمطية عند الأمريكيين الأفارقة. وبنيت دراستهما على أساس فكرة أن عندما توفر الصور النمطية السلبية التي تستهدف هوية اجتماعية ما إطارًا لتفسير السلوك في مجال محدد، فإن خطر الحكم على من ينتمي إلى هذه الهوية أو معاملته بناءً على هذه الصور النمطية السلبية يمكن أن تثير حالة من الاضطراب بين الأفراد الموسومين (Davies, Spencer, & Steele, 2005). تلاعب الباحثان في دراستهما بشروط الاختبار، بحيث إن الإرشادات لم توضح إن كان الاختبار من نوع اختبار دخول الجامعة اختبارًا للذكاء أو استقصاءً عن مشكلة بحثية. عندما أبلغ الأمريكيون الأفارقة أن الاختبار يقيس ذكاءهم، أصبح أدائهم في الحقيقة أسوأ مما كانوا عليه عندما كانوا يتلقون التعليمات الأخرى، ولكن هذا الفرق لم يُلاحظ مع الطلاب البيض.

إن ما لا شك فيه أن استنتاجات، مثل استنتاجات ستيل، وأرونسون عن الصور النمطية للأمريكيين الأفارقة تحوّل بسهولة إلى مجموعة كبيرة من الصور النمطية، وقد تأكدت في دراسة

للصور النمطية الخاصة بالجنس والنوع التي تكون أساس أفكار المجتمع عن الذكور والإناث. تفاوتت الإجراءات التجريبية، ولكن كلها استخدمت المهام التي تسمح للكلمة الرئيسة بالظهور على الشاشة بسرعة كبيرة (نحو 0.25 من الثانية) ثم تتبع الكلمة المستهدفة التي ستظهر في الإجابة. كان على المشاركين أن يجيبوا بسرعة ودقة لإصدار الحكم على الكلمة المُستهدفة؛ كانت الكلمتان: الرئيسة والمستهدفة إما متطابقتين فيما يتعلق بالصور النمطية الخاصة بالجنس والدور (مثل ناعم-إمرأة)، وإما غير متطابقتين لهذا الصور (مثل ناعم-رجل) وإما محايدة. بوجه عام، كان جواب المشاركين أسرع وأكثر دقة عندما كانت الكلمة المستهدفة متطابقة مع الكلمة الرئيسة مما كانت عليه الحال في عدم التطابق؛ كانت الصور النمطية الخاصة بالجنس-الدور، تؤثر في قدرة المشاركين على فك لغز بعض الكلمات البسيطة، ومع ذلك لم يكن المشاركون مدركين لقوة هذا التأثير. يُظهِرُ هذان النوعان الجديدان من الاستقصاءات -معاً- أن الآمال، والتوقعات ومعتقدات مستوى المجموعة يمكن أن تكون لها آثار غير معروفة حتى في المشاركين. وتناولت دراسة أجريت على بعض الطالبات الجامعيات الملتحقات بدروس التفاضل والتكامل، تحديد الجندر والصور النمطية الضمنية والصريحة في اختبار القدرات في الرياضيات (Kiefer

2007) & Skaquaptewa, 2007)، وقد وجد الباحثون أن الإناث ذوات الالتصاق الأقل بتعريف النوع الاجتماعي-الجندر- والصور النمطية الضمنية، حصلن على علامات أعلى في اختبار القدرات في الرياضيات، والإناث اللواتي حصلن على درجات مرتفعة في كلا الاختبارين كن أقل ميلاً إلى ممارسة المهن المتعلقة بالرياضيات.

وتوصلت إحدى الدراسات العالمية التي تربط القدرات العلمية والرياضية بالذكور، إلى وجود علاقة خطية بين الصور النمطية الضمنية وحجم الفجوة بين الذكور والإناث في الأداء العلمي في الدول التي شاركت في المسابقة العالمية الثالثة لدراسة العلوم والرياضيات (TIMSS; Nosek et al., 2009)، وذكرت أن لا علاقة صريحة للصور النمطية بالفجوة الموجودة بين الجنسين في الدول جميعها؛ فهذه البيانات توضح أن الصور النمطية الضمنية يمكن أن يكون لها تأثيرات قوية في إنجازات الذكور والإناث في بلدان عدة.

هناك نظرية أخرى تتحدث عن التنشئة الاجتماعية لمجموعة الأقران، احتلت مركز الصدارة بين نظريات التعلم الاجتماعي. توضح هذه النظريات أن الوالدين والبالغين قد يكونون أقل تأثيراً في التنشئة الاجتماعية للأطفال من مجموعات أقرانهم. وقد توصلت هاريس (Harris, 1995)، إلى نتيجة غير تقليدية، وغير مقبولة

في مجموعات أقران الطفل مهمة دائماً، ويكون التمييز بين الجنسين حاسماً ولا سيما في وسط مرحلة الطفولة، وذكرت هاريس أيضاً أن الأطفال الرُّضع يستطيعون أيضاً التمييز جيداً بين الذكور والإناث، وأن الأطفال يحرصون على الحفاظ على الصور النمطية لسلوكيات الجنس-النوع أكثر من والديهم؛ لأن المواءمة ضمن مجموعات الأقران المتميزة جنسياً تتطلب من الأطفال التواء مع معايير المجموعة، وهذه نظرية أيدها ليتون وروماني (Lytton & Romney, 1991) اللذان استنتجا أن الآباء يشاركون بصورة مذهلة في بعض ممارسات التنشئة الاجتماعية المتميزة. وتوصلت الدراسات التي أجريت على تأثير مجموعات الأقران في مرحلة الطفولة، أن هناك علاقة ارتباط بين درجات الأطفال في مادة الرياضيات، ومتوسط المهارات اللفظية، والمهارات الرياضية للأطفال في مجموعات أقرانهم (Kurdek & Sinclair, 2000). ويبدو أيضاً أن الأطفال يربطون الصورة النمطية للرياضيات بالذكورية، وقد وجد أن البنات والأولاد، حتى الصف الرابع، يميلون غالباً إلى اختيار أصدقائهم من الأولاد الأفضل في الفصل في مادة الرياضيات (Räty Kasanen, Kiiskinen, & Nykky, 2004). وفي منتصف مرحلة المراهقة، تحظى البنات عمومًا بدعم أقل من الأولاد في المواد العلمية (Stake & Nickens, 2005).

وهي أن «السلوكات الأبوية ليس لها أي تأثير في الخصائص النفسية لأطفالهم في سن البلوغ» (p. 458)؛ لقد أثارت هذه الباحثة المشكلة القديمة المتعلقة بغموض السبب، التي تقول: إن الآباء والراشدين الآخرين يستجيبون للفروق عند الأطفال أكثر من التسبب في هذه الفروق بأفعالهم، من الطبيعي أن الأطفال الذين يقرؤون جيداً ينشؤون في بيوت مليئة بالكتب، ولكن طبقاً لما قالت هاريس، فإن الآباء يزودون أطفالهم بالكتب؛ لأنهم في الأساس قراء ماهرون. هذا مثال على الأثر الذي تسببه طبيعة الطفل المحددة جينياً لسلوك الآباء ذي العلاقة. وافترضنا أيضاً وجود مؤثرات العلاقة-الدافع التي قد تتجح أو تفشل في التطابق مع ميول الوالدين، ما يؤدي إلى علاقة ارتباط بين الميول في العائلات وعند الطفل، وهي علاقة لا تدعمها الاستدلالات السببية.

إذن، إذا كان تأثير الوالدين والراشدين الآخرين ضئيلاً في التطور الاجتماعي والمعرفي للأطفال، فما الذي يسبب هذا التطور؟ اعتقدت هاريس أن الإجابة في مجموعات الأقران، وبخاصة في تلك العمليات التي توجد علاقات المحاباة في المجموعات وتحافظ عليها، والنزاعات خارج المجموعة، والتناقضات البيئية في المجموعة. تتعزز سلوكيات الصور النمطية المتعلقة بالجنس-النوع من خلال ضغوط مجموعات الأقران هذه، ثم إن تشكيلة الجنس

النموذج البيولوجي النفسي

الاجتماعي

يعتمد النموذج البيولوجي النفسي الاجتماعي على الروابط القوية بين الأسس البيولوجية للذكاء، والأحداث البيئية بديلاً لنظرية ثنائي الوراثة-التنشئة. تنطلق البحوث والنقاشات في قضية أصول الفروق بين الجنسين من الاعتقاد بأن الفروق غير المتكاثرة بين الرجل والمرأة تنشأ أساساً من الآليات البيولوجية المتميزة جنسياً (الوراثة؛ مثل الهرمونات الجنسية)، وكذلك من ممارسات التنشئة الاجتماعية (التنشئة؛ مثل توقع أن يكون أداء الفتيات أضعف من أداء الفتيان في اختبارات الرياضيات المتقدمة) وتفاعلها معاً؛ يقدم النموذج البيولوجي النفسي بديلاً مفاهيمياً تتلخص فكرته الأساسية في أنه يرجح أن بعض المتغيرات هي في الأساس متغيرات بيولوجية واجتماعية في الوقت نفسه، فلا يمكن تصنيف أحدهما على أنه واحد فقط من هاتين الفئتين. لاحظ -مثلاً- دور التعليم في إيجاد فرق نسبي بين الجنسين والحفاظ عليه؛ فالعملية التعليمية في حد ذاتها وسيطة بين العمليتين؛ الاجتماعية والبيولوجية، فهناك أفراد مهنيون مسبقاً لتعلم بعض المجالات بسرعة أكثر من غيرهم، ويتحدد الاستعداد المسبق لتعلم بعض السلوكات أو المفاهيم بسهولة أكثر من الآخرين من خلال الخبرات التعليمية، والعمليات العصبية

الكيميائية التي تسمح بحدوث التعلم (بإعطاء الإشارات للناقلات العصبية)، والتغير استجابة للتعلم مثل التفعيل والتغييرات الطويلة المدى في بعض مناطق الدماغ التي تنشط في أثناء أداء مهمة معينة؛ Posner & Raichle, 1994؛ لهذا فإن عملية التعليم تعتمد على ما هو معروف فعلاً، وعلى البنى والعمليات العصبية التي تُعزز التعليم؛ أجل، تعدّ المتغيرات النفسية مثل الاهتمامات والميول مهمة أيضاً في تحديد كيفية تعلم المعلومات بسهولة، ولكن الاهتمامات والميول تتأثر أيضاً بالخبرات السابقة. يستند النموذج النفسي الاجتماعي في الأساس إلى مفهوم الجمع بين الوراثة والتنشئة اللذين لا يمكن تقسيمهما إلى مكونات فرعية، وتتغير البنى العصبية استجابة لأحداث بيئية؛ ويجري اختيار هذه الأحداث البيئية -جزئياً- على أساس الاهتمامات والميول؛ وتساعد الأسس البيولوجية والاجتماعية الوسيطة للتعلم على تكوين الميول والتوقعات التي توجه التعلم في المستقبل.

من المؤكد أن العوامل النفسية والاجتماعية تؤدي دوراً مهماً في تحديد الاتجاه الوظيفي؛ إذ تتكوّن ميول البشر الفردية للنجاح من خلال ثقتهم بمهارتهم الشخصية، لكن أحد العوامل التي تكوّن إدراكنا لأنفسنا هو معرفة كيف تنظر الشخصيات المؤثرة، مثل المعلمين، وتستجيب للذكور والإناث؛ فقد وجد جسيم، وإكليس (Jussim & Eccles, 1992) أن المستوى الذي

ومع ذلك لا يبدو أن العوامل البيولوجية تحد من عملية الذكاء بأي طريقة كانت؛ لأن الأنشطة الحيوية وحدها غير قادرة على تفسير التحسن الكبير في أداء الإناث في قياسات معينة، مثل العدد المتزايد للإناث اللواتي يحصلن على أعلى الدرجات في اختبار الاستعداد الدراسي في الرياضيات (Blackburn, 2004).

لا تدعم البيانات التي تظهر الفروق بين الجنسين في الذكاء فكرة الجنس الأكثر ذكاءً من الآخر، ولا تعني بالضرورة أن مثل هذه الفروق غير قابلة للتغيير. هناك دليل مباشر يوضح أن التدريب المستهدف خصيصاً على المهام المعرفية يعزز أداء الرجال والنساء؛ ولهذا فإن تطبيق مبادئ التعلم الجيدة في العملية التعليمية يمكن أن يحسن الأداء العقلي للطلاب جميعهم؛ إذ لا توجد أسباب معرفية لدعم فكرة التعليم غير المختلط، ولا سيما في ضوء التداخل الكبير في درجات الاختبارات لكل من الذكور والإناث، في اختبارات القدرة المعرفية كلها. لقد ارتبطت نتائج البحوث التي تقول: إن الإناث يحصلن على درجات أعلى في المدرسة - على الأقل - في بعض المواد، بفكرة التنظيم والانضباط الذاتيين، ما يسمح لهن ذلك بتأجيل الإشباع، والتصرف بطرق يكافأن عليها في الفصول (Duckworth & Seligman, 2006). لقد استخدم الانضباط الذاتي لتفسير كثير من النتائج في الحياة؛ بسبب أهميته في العملية التعليمية، وبخاصة

يقوم فيه المعلم قدرات الطالب في الرياضيات في بداية العام المدرسي يحدد الدرجات التي يحصل عليها الطالب في نهاية العام - وحتى لو تباينت توقعات المعلم مع المقاييس الموضوعية لقدرات الطالب، وقد توصلت دراسة على سائقي سيارات الأجرة في لندن أن أجزاء من الحُصين الأيمن الخلفي قد تضخمت عندهم مقارنة بالمجموعة الضابطة من البالغين، وقد أظهر هؤلاء وجود علاقة ارتباط إيجابية بين حجم الحُصين الذي ينشط في أثناء تذكر الطرق المعقدة وسنوات عملهم في هذه المهنة، ما يدل على وجود علاقة الجرعة - الحجم وهي مؤشر على المؤثرات البيئية. (Maguire, Frackowiak, & Frith, 1997; Maguire et al., 2000).

ماذا بعد؟

لا شك في أن فهم الفروق بين الجنسين في الذكاء أمر مهم؛ لفهم الإدراك المعرفي عمومًا، وأثر الوراثة والتنشئة في هذا الإدراك. تعتمد حقيقة الفروق بين الجنسين في الذكاء أساسًا على المهام المعرفية التي تُقَوَّم، ومدى القدرة التي تُختَبَر، وأعمار المشاركين، ومستوى التعليم لديهم، والمتغيرات المُعدلة الأخرى. هناك بعض المجالات العقلية التي تتفوق فيها الإناث، نسبيًا، على الذكور، وهناك مجالات أخرى يتفوق فيها الذكور على الإناث. ما يفسر هذه الفروق هي العوامل النفسية والاجتماعية، والبيولوجية.

عندما تكون المادة الدراسية معقدة، وتحتاج إلى مجهود شخصي أكثر؛ لذا فإن قدرة الطالب على تنظيم نفسه تكافأ على صورة درجات، إضافة إلى أنها ضرورية للتعلم المتقدم. إن حقيقة أن الإناث يحصلن على درجات أعلى من الذكور في كل موضوع في المدرسة، توضح أنهن يتعلمن -على الأقل- مثلما يتعلم الذكور. وأود أن أقول لهؤلاء المهتمين بزيادة أعداد الإناث في فصول الرياضيات والعلوم: إن المشكلة هي في إقناع مزيد من الإناث في أن الرياضيات مهمة، وأن يتخذن خيارات دراسية ووظيفية لها ارتباط بالرياضيات.

تشير المعلومات المتوافرة عن الذكاء إلى أن الجنسين يملكان -في المتوسط- مواضع قوة وضعف، ومع ذلك ترى البحوث أن هناك الكثير مما يمكن القيام به لمساعدة مزيد من الإناث على التفوق في العلوم، وتشجيعهن على اختيار مهنة لهن. إن التحديات كثيرة، وتتطلب ابتكارات في التعليم، وتلمذة موجهة، وإرشادًا مهنيًا، والتزامًا بكشف التحيز، والتمييز العنصري، وعدم المساواة والقضاء عليها. خلاصة القول: إن حل هذه القضايا سوف يفيد الإناث والذكور، والاقتصاد، والعلم نفسه.

فروق الجماعة العرقية والإثنية في الذكاء في الولايات المتحدة

وجهات نظر ثقافية متعددة

ليزا أ. سوزوكي، والين ل. شورت، وكريستينا س. لي

النظر الثقافية المتعددة عن الذكاء في الولايات المتحدة، ونحن نحيل القارئ إلى الفصل 31 في هذا المجلد، الذكاء من منظور عالمي، للاطلاع على البحوث العالمية، سيكون تشديدنا على ما يأتي: تعريفات المفاهيم ذات العلاقة، والبيئة، والموقع الاجتماعي، والسياق الثقافي؛ قياسات الذكاء وتطبيقات النتائج على اختبار التجمعات ذات الأصول العرقية- الثقافية المتنوعة.

تعريف المفاهيم ذات الصلة

جعلت التعريفات المتعددة للثقافة والذكاء التوافق في الرأي على هذه المفاهيم أمراً صعباً. سنسلط الضوء في الأجزاء الآتية على تعريفات المصطلحات التي ستستخدم أساساً

إن العلاقة بين الثقافة والذكاء معقدة، وتتسم بفقدان الإجماع على تعريف المفهومين وتفعيلهما. يمكن لأحدنا العثور على آلاف الكتب التي تحمل عنوان ثقافة على غُلفها، وعلى عدد كبير من المؤشرات المصممة لقياس مكوناتها (مثل الثقافة، والهوية العرقية، والهوية الإثنية، والذكاء الثقافي). وعلى المنوال نفسه، إن من سوء الإدراك الافتراض أنه لمجرد وجود اختبارات ذكاء عدّة اكتسبت شعبية عالمية أن هذا المفهوم لم يعد غامضاً.

إن فهم العلاقة بين الثقافة والذكاء له انعكاسات واقعية عند أعضاء المجتمعات المتنوعة عرقياً وإثنيّاً، المقيمين في الولايات المتحدة وخارجها. سيتناول هذا الفصل وجهات

في مناقشاتنا في هذا الفصل، مع تبنيها للقارئ أننا ندرك استبعاد وجهات نظر أخرى، باختيارنا مجموعة محدودة من التعريفات.

الثقافة

«تبرز الثقافة على أنها واحدة من أهم المصطلحات، وربما من أكثر المصطلحات التي أسيء فهمها في نظريات علم النفس المعاصرة» (Pedersen, 1999, p. 3). وعلى الرغم من أن هناك مئات التعريفات للثقافة في المؤلفات (Kroeber & Kluckhohn, 1963)، فإن أحد أكثر التعريفات التي يتكرر ذكرها في دراسات العلوم الاجتماعية مأخوذ من نص جيرتزر (Geertz, 1973) في تفسير الثقافات (The Interpretation of Cultures, 1973):

«تشير الثقافة إلى نمط من المعاني، منقول تاريخياً، ومجسّد في رموز؛ إنها نظام مفاهيم موروثة معبر عنها في أشكال رمزية، يستطيع الناس من خلالها إيصال معرفتهم عن الحياة واتجاهاتهم منها، وإدامة هذه المعرفة وتطويرها» (p. 89)

ويفصل سيربل (Serpell, 2000) أكثر،

ويقول:

«تتكون الثقافة من مجموعة من الممارسات (مؤلفة من خلال نمط معين من الأنشطة المتكررة إضافة إلى أشياء صنعها الإنسان

متعلقة بها) معبر عنها بنظام معاني (مجسدة في اللغة والرموز الأخرى) وتحفظ بها مجموعة من المؤسسات على مر الزمن» (p. 549)

يحدد بيدرسن (Pedersen, 1999) من جانبه التعددية الثقافية على أنها القوة، أو المجال الرابع لعلم النفس بوضعها بين النظريات الثلاث المهمة الأخرى- الإنسانية، والسلوكية، والنفسية الديناميكية، وعلى الرغم من شهرتها، فإن هناك كثيرًا من التحديات في الفهم المتعدد الثقافات؛ بسبب الطبيعة المعقدة للثقافات التي غالبًا ما تكون ديناميكية وغير ثابتة؛ بمعنى أن الثقافات تتغير وتتطور بمرور الوقت (L'opez & Guarnaccia, 2000). وإضافة إلى ذلك، ينتمي الأفراد غالبًا إلى ثقافات مختلفة، ولديهم هويات متعددة متقاطعة ومتقابلة على مدى حياتهم؛ مثلًا، يعرف جولديرجر، وفيروف (Goldberger & Veroff, 1995) الثقافة بأنها مجموعة مشتركة من الخبرات متعلقة بمختلف المتغيرات، مثل الحدود الجغرافية، واللغة، والانتماء العرقي، والإثني، والاعتقاد الديني، والطبقة الاجتماعية، والنوع الاجتماعي، والميل الجنسي، والسن، وحالة القدرة.

تتفق معظم التعريفات-بوجه عام- على نقطة مهمة: تقدم الثقافة سياقًا يتطور فيه

الناس ويتعلمون؛ لذلك يصعب تعريف الذكاء من دون فهم السياق الاجتماعي والثقافي للفرد أولاً.

الذكاء

تحتوي معظم تعريفات الذكاء على إشارات للقدرات المبنية على المعرفة، مثل التفكير المجرد، والاستنتاج، وحل المشكلات، واكتساب المعرفة (Snyderman & Rothman, 1988). وقد نشرت مجلة وول ستريت Wall Street Journal عام 1994م مقالة بعنوان تعميم العلم في دراسة الذكاء مؤيدة للتعريف الآتي:

قدرة عقلية عامة جداً، تتضمن، من بين أشياء أخرى، القدرة على التفكير، والتخطيط، وحل المشكلات، والتفكير المجرد، وفهم الأفكار المعقدة، والتعلم على نحو سريع، والتعلم من خبرة سابقة. (p. A18 أ)

ما ينقص هذا التعريف للذكاء هو فهم دور الثقافة السائدة؛ فقد ذكر ستيرنبرج وكوفمان (1998) ما يأتي:

تحدد الثقافات الذكاء في السمات المعرفية، والاجتماعية، والسلوكية ذات القيمة والتأثير في التكيف مع متطلبات العيش في هذه الثقافات، وبقدرة وجود تداخل بين هذه السمات عبر الثقافات، سيوجد تداخل بين مفاهيم الذكاء في الثقافات أيضاً. وعلى

الرغم من أن مفاهيم الذكاء قد تتغير عبر الثقافات، فإن السمات المعرفية الكامنة وراءها قد لا تتغير، ويمكن أن توجد بعض التغيرات في السمات الاجتماعية والسلوكية. نتيجة لذلك، ربما يوجد أساس مشترك من المهارات المعرفية التي تكوّن أساس الذكاء في الثقافات جميعها، ويكون للمهارات المعرفية مظاهر مختلفة عبر الثقافات. (p. 497)

من المهم أن نلاحظ أن هناك كثيراً من الذكاءات (e.g., Ceci, 1996; Gardner, 1983; Sternberg, 1996)، لا تكوّن من بينها القدرات والمهارات المعرفية المقيسة تقليدياً، سوى مكون واحد فقط، ويشار إلى أن تعريفات الذكاء مثقلة بالقيم؛ بسبب تشديدها على مفاهيم الملاءمة، والكفاية، والقدرة، وقد كان هناك مزيد من الاهتمام خلال العقد الماضي على الذكاء الثقافي الذي يشير إلى المهارات التي تُمكن الفرد من ممارسة دوره اجتماعياً في سياقات متعددة الثقافات، ناقلاً بفاعلية المهارات التي تعلمها من سياق إلى آخر.

وقد استقصى فاجان، وهولاند (Fagan & Holland, 2006) تعريفات الذكاء المبنية على معالجة المعلومات مع التشديد على المساواة العرقية في الذكاء؛ افترض الباحثان أن الفروق العرقية في درجات الذكاء تُعزى إلى اختلاف قدرة الأفراد العقلية، أو اختلاف تعرضهم

للمعلومات؛ بمعنى آخر كانت درجة معامل الذكاء مقياسًا لمعرفة الفرد بناءً على قدرته في معالجة المعلومات، والمعلومات التي تقدمها الثقافة للفرد ويشير الباحثان إلى أن الفرصة لم تتوافر للأفراد جميعهم في التعرض للمعلومات التي تقدمها اختبارات الذكاء المقننة.

يعدُّ نظام التقييم المعرفي the Cognitive Assessment System- CAS (CAS; Naglieri & Das, 1997) واحدًا من القياسات المبنية على نموذج معالجة المعلومات، وقد طُوِّرَ للتشديد على التخطيط، والانتباه، والمعالجة -التلقائية والمتابعة. وقد نتج من دراسة مقارنة لهذا القياس باختبار الذكاء التقليدي انخفاض الفروق الجماعية بين عينات متطابقة من طلاب ينتمون إلى أصول أمريكية لاتينية، وطلاب من أصول أخرى (Naglieri, Rojahn, & Matto, 2007). وتوصل الباحثان إلى نتائج مشابهة مع عينة من الطلاب السود، ولاحظا، إضافة إلى ذلك، أن عددًا أقل من الطلاب السود صُنّفوا على أنهم متخلفون عقليًا عند استخدام نظام CAS بدلًا من مقياس وكسلر لذكاء الأطفال - الطبعة الثالثة. لذلك يبدو نموذج معالجة المعلومات واعدًا.

الوراثة

تتناول أكثر النقاشات حدة عن الذكاء والعرق تقاطع الجينات، وقابلية التوريث،

والثقافة. ويعد التوريث في حد ذاته مصطلحًا مراوغيًا، وعادة ما تستخرج تقديرات هذا المصطلح «من أجل تجمعات معينة في أوقات معينة، ويمكن أن تتغير هذه التقديرات بين مجموعات مختلفة أو في أوقات مختلفة».

«تصف قابلية التوريث ما هو مساهمة الجينات في الفروق الفردية، في مجتمع معين، في وقت معين، وليس ما يمكن أن يكون. إذا تغير التأثير الجيني أو البيئي (بسبب الهجرة، أو فرصة أكبر للتعليم، أو تغذية أفضل)، فسيتغير التأثير النسبي للجينات والبيئة. (p. 239)

نشر رشتون، وينسن (Rushton & Jensen, 2005) مراجعة لبحوث استمرت 30 عامًا عن الفروق العرقية في القدرة المعرفية، وتوصلا بعد مناقشة بحوث مصنفة ضمن 10 فئات من الأدلة، إلى وجود «مكون جيني» يسبب الفروق بين السود والبيض. ومنذ نشر هذا التقرير، أعاد عدد من الباحثين مراجعة استنتاجاتهم التي تفضل التفسير الوراثي الذي حدده عند 50% وراثي - 50% بيئي؛ مثلًا استشهد رشتون وينسن ببحوث استمرت لعقود عن علاقة الارتباط العالية لدرجات اختبار الذكاء بين توائم متماثلة نشؤوا بعيدًا عن بعضهم، من أجل دعم وجهة نظرهما الوراثية. وقدّم نسبت (Nisbett, 2009) مناقشة مضادة لاحظ فيها أن علاقة الارتباط العالية بين التوائم المتماثل أو المتطابق اللذين ترعرعا

بعيداً عن بعضهما «تعكس، ليس فقط حقيقة أن جيناتهم متماثلة، بل أيضاً حقيقة أن بيئاتهم متشابهة إلى حد كبير» (p. 26). وهكذا، فمن غير المحتمل أن توأمين متماثلين قد يترعرعان في بيئات مختلفة تماماً.

وقالت هلمز (Helms, 1992): إن التفسيرات البيولوجية والبيئية التي استُخدمت لتفسير فروق المجموعات العرقية والإثنية في أداء اختبار القدرة المعرفية (Cognitive Ability Test-CAT) لم تُعرف إجرائياً بما يكفي لتتيح تفسيرات لفروق المجموعات العرقية والإثنية في أداء اختبار CAT، ولا تبرر الاستخدام الواسع لمثل هذه القياسات من خلال المجموعات العرقية والإثنية لغير أغراض البحث» (p. 1083). وقالت هلمز إن أيًا من وجهتي النظر هاتين لا تطبق نماذج خاصة بثقافة أو مبادئ أو تعريفات يمكن استخدامها لاختبار تأثير الثقافة في محتوى اختبار CAT، وفي أداء المتقدمين للاختبار، واقترحت الباحثة تطبيقاً للمنظور الخاص بدور الثقافة في تحديد السلوك الذي يشجع «دراسة فكرة أن الكثير من الثقافات المترابطة يمكن أن توجد ضمن البيئة القومية نفسها (الولايات المتحدة، مثلاً)» ويمكن أن تقدم «أساسيات إطار عمل لصياغة فرضيات قابلة للاختبار حول تأثير التوجهات الثقافية لمصممي الاختبار في محتوى منتجاتهم» (p. 1091). ولاحظت أن المنظور الثقافي the

culturalist perspective الذي يركز على دور الثقافة في تحديد السلوك يمكن كذلك أن «يقترح تفسيرات مختلفة للفروق الإثنية والعرقية الظاهرية في أداء اختبار CAT، لكنها قد تكون فروقاً ثقافية في حقيقة الأمر» (p. 1091).

البيئة والفقر وبيئة المنزل

ترتبط الثقافة والبيئة ببعضهما ارتباطاً وثيقاً، حيث تؤثر الثقافة في المعنى المرتبط بإدراك الفرد لبيئته، وتظهر هذه العلاقة حتى في المراحل المبكرة من نمو الطفل.

يبدو أن الأطفال يكتشفون قواعد الأداء القائمة على الثقافة وأنظمة المعاني، ويلخصونها ويستنبطونها بكل سهولة. وكمنظم للبيئة، لهذا تضمن الثقافة أن تكون نظم المعاني الرئيسة مفصلة بطرق مناسبة في مختلف مراحل النمو وأن عملية التعلم تحدث عبر المجالات السلوكية ومقاييس وقت مختلفة (Harkness, Super, Barry, Zeitlin, & Long, 2009, p. 138).

تتج ثقافة الفقر عدداً من العوامل البيئية المرتبطة بالذكاء الضعيف، وقد أوجزها نسبت (2009) في وجود الرصاص (في المساكن العشوائية، مثلاً) وشرب النساء الحوامل للكحول والمشكلات الصحية المؤدية إلى عوائق في التعلم (مثل أمراض الأسنان والعدد الكبير من

حالات الربو وضعف البصر والسمع) والمزيد من التعرض للدخان والتلوث، وقلة احتمالية قيام الأمهات بالرضاعة الطبيعية، وعناية طبية أقل، والابتعاد عن القراءة وقلة التعرض للغة (أي قلة تحدث الوالدين للأطفال). وتطول القائمة بالنسبة إلى من يعانون نقص الموارد، بما في ذلك نقص الفيتامين والمواد المعدنية والصدمات العاطفية والمدارس الفقيرة والأحياء الفقيرة ومجموعة الأقران غير المرغوب فيهم، والتنقل المستمر وعرقلة العملية التعليمية. في دراسة ساميروف وسيفر وباروكاس وزاكس وجرينسبان (Sameroff, Seifer, Barocas, Zax & Greenspan, 1987) عن عوامل المخاطر البيئية وتأثيراتها في درجات معامل الذكاء اللفظي للأطفال في سن 4 سنوات، استنتج الباحثون أن:

الضغوط المتعددة للسياق البيئي، بخصيص قدر القلق والتوتر، وموارد الأسرة لمواجهة هذا القلق، وعدد الأطفال الذين يجب أن يتشاركوا في هذه الموارد، ومرونة أولياء الأمور في فهم أطفالهم وفي التعامل معهم، كلها تؤثر في تعزيز قدرة الطفل العقلية والاجتماعية أو إعاقتها. (p. 349)

وقد راجعت فالنسيا سوزوكي (Valencia & Suzuki, 2001) دراسات متعلقة بخبرات التعلم في بيئة المنزل والذكاء، وقد أظهرت البحوث حول أسر الأقليات وجود علاقة إيجابية بين مقاييس

بيئة المنزل وذكاء الأطفال، إلا أن الباحثين حذروا من أنه يمكن أن توجد «تغيرات في (بيئة المنزل) عبر الجماعات العرقية/الإثنية» التي تؤثر في هذه النتائج الشاملة (p. 110). إضافة إلى ذلك، يشير البحث إلى أهمية مقاييس بيئة المنزل لكونها مؤشر على ذكاء الطفل المقيس أفضل من الوضع الاجتماعي-الاقتصادي. لذلك «يمكن لأولياء الأمور أن يغيروا من سلوكهم من خلال اكتساب معلومات عن كيفية بناء بيئة منزل محفزة عقلياً لأطفالهم» مع أخذ التغيرات الثقافية بالحسبان (p. 110).

لا تنفي هذه النتائج العلاقة بين الوضع الاجتماعي-الاقتصادي وانخفاض الذكاء المقيس، فقد ذكر ساتلر (Sattler, 2008) أن «الفقر في حد ذاته ليس ضرورياً ولا كافياً ليحدث إعاقات عقلية، خاصة إذا كانت التغذية وبيئة المنزل كافيتين» (p. 137). إلا أن الأطفال في كثير من الحالات يتعرضون لـ:

«مستوى منخفض لتعليم أولياء الأمور، وسوء التغذية والرعاية الصحية والمساكن غير الملائمة والفوضى العائلية، والانضباط غير المنتظم، وانعدام الشعور بالقيمة الشخصية، والتوقعات المنخفضة والتطلعات المحبطة والعنف الجسدي في أحيائهم وضغوط بيئية أخرى» (Sattler, 2008, pp. 137-138).

ومع أن هذه الأوضاع لا تحدث تلقائيًا عجزًا عقليًا، فإنها غالبًا ما ترتبط بأداء أقل في قياسات الذكاء.

وبسبب العناية الصحية المحدودة أو المعدومة، فإن جماعات عرقية وإثنية معينة معرضة لخطر أكبر لفقدان الحواس، وبعض المشكلات الصحية الأخرى التي يمكن أن تقلل من أدائهم في مقاييس الذكاء؛ مثلًا ارتفاع نسبة الرصاص في الدم ما يؤدي لحدوث عجز إدراكي، أو التهابات الأذن التي لا تعالج مؤدية لفقدان السمع. تشمل خصائص السياق الاجتماعي الثقافي الأخرى ما يأتي:

- التعليم: ترتبط سنوات التعليم بأداء اختبار الذكاء وبأفراد أكثر تعلمًا حاصلين على درجات أعلى، وعلى الرغم من ذلك، فإن من غير الواضح ما إذا كان الأفراد الأكثر ذكاء يستمرون في الدراسة لمدة أطول من غيرهم، أو أن الأفراد يحرزون درجات أعلى في اختبارات الذكاء لأنهم يقضون مدة أطول في الدراسة. وذكر كوفمان (Kaufman, 1990) أن خريجي الجامعة أحرزوا في مقياس وكسلر لذكاء الراشدين 32.5 نقطة أعلى من الذين قضوا سبع سنوات أو أقل في الدراسة.

- السكن: قد يحصل الأطفال الماكثون في مجتمعات منعزلة على درجات أقل في

اختبارات الذكاء بسبب عدم الإلمام بمواد الاختبار وعدم فهم إستراتيجيات أداء الاختبار. قد تكون هذه المشكلة -مع ذلك- موضع نقاش؛ نظرًا إلى أن اختلافات الحضر مقابل اختلافات المناطق الريفية والإقليمية قد تناقصت مع مرور الوقت، ويبدو أن هذا التغيير يعود إلى سهولة الوصول للتقانة ومُدخلات الإعلام والممارسات التربوية المطوّرة (Kaufman, 1990).

- اللغة: قد تؤثر الطلاقة في اللغة الإنجليزية في درجات الاختبار اللفظي، كما يؤثر الإلمام بالثقافة السائدة والمهيمنة التي يقوم عليها الاختبار في الأداء، ويلاحظ وجود فروق كبيرة بين الأطفال ذوي المهارات المحدودة في اللغة الإنجليزية والطلاب المتقنين لها (Puente & Puente, 2009).

- الثقافة: «عملية تغيير وتكيف ديناميكية يمر بها الأفراد نتيجة للتواصل مع أعضاء ثقافات مختلفة» (Rivera, 2008, p. 76)، وتشمل عملية الثقافة البيئة وكذلك صفات الفرد، ويؤثر الثقافة في الاتجاهات والمعتقدات والقيم والعاطفة والسلوك، وقد لاحظ رانزاني ومورشيا وتاباريس وونج (Razani, Murcia, Tabares & Wong, 2007) أن الثقافة يسبب قدرًا كبيرًا من التباين في القياس اللفظي للذكاء بين عينة متنوعة العرق. إضافة إلى ذلك، كان

الذين أتوا من خلفية اجتماعية-اقتصادية منخفضة مقارنة بالبيض، خاصة عندما كانت الاختبارات صعبة، وكان الممتحن يعرف الممتحن لمدة زمنية طويلة.

قياسات الذكاء

على الرغم من أن «استخدام الاختبار عالمي» (Oakland, 2009, p.2)، إلا أن معظم تطورات الاختبار تحدث «في الدول التي تشدد على الفردية وتفضل الجدارة (أي الإيمان بأن يكافأ الأشخاص وفقًا لإنجازاتهم) وليس على أساس مبدأ الجماعية والمساواتية (أي الإيمان بأن الناس جميعهم متساوون، ويجب أن تكون لديهم طرق متساوية في الحصول على الموارد والفرص)» (Oakland, 2009, p.4). إضافة إلى ذلك، وكما قال سيربل (Serpell, 2000) فإن «تقييم الذكاء بوصفه نشاطًا مميزًا ومنظمًا رسميًا هو نتاج تنظيمات ثقافية خاصة جدًا» (p. 555) الموجودة في سياقات غربية؛ بمعنى آخر قد لا يكون أداء الناس القادمين من ثقافات لا يكون التحصيل فيها في الاختبارات المقننة ذا قيمة أو طريقة تقييم مفضلة، مثل أدائهم في هذه القياسات.

العامل العام g

افترض سبيرمان في عام 1927م أن الذكاء يحتوي على عامل عام (g) وعاملين محددين

القياس المقنن للثقافة متنبأ أفضل للأداء في قياس لفظي من طول مدة الإقامة في الولايات المتحدة التي غالبًا ما تستخدم نيابة عن الثقافة، وأشار بعض الباحثين إلى أن «مستوى الثقافة يعدُّ أحد أهم المتغيرات التي تؤثر في أداء الاختبار» (Mpofu & Ortiz, 2009).

- متغيرات سياقية أخرى: غالبًا ما يكون الثقافة متصلًا بمتغيرات سياقية؛ مثل إتقان اللغة، والإلمام بجو الاختبار الذي يؤثر من ثم في أداء اختبارات الذكاء (Mpofu & Ortiz, 2009). ومع أنه قد ذكر أن اتجاه الممتحن من المتقدم للاختبار، والانتماء الإثني للممتحن، ولغة إجراء الاختبار تؤثر كثيرًا في الأداء في التقييمات المعرفية (Okazaki & Su, 2002)، إلا أن النتائج المتعلقة بتأثيراتها غير حاسمة؛ فمثلًا في مراجعة شملت 29 دراسة بحثت تأثير الممتحنين الأمريكيين-الأوروبيين على درجات الأطفال الأمريكيين الأفارقة في اختبار الذكاء، أشارت 25 دراسة إلى عدم وجود علاقة مهمة بين الانتماء العرقي للممتحن ودرجات الاختبار (Sattler & Gwynne, 1982)، وقد تكون العلاقة مبنية على صفات أكثر تحديدًا خاصة بالممتحن والاختبار، فقد ذكر فرسبي (Frisby, 1999) أن تأثير ألفة الممتحن كان الأكثر إيجابية بالنسبة إلى المشتركين الأمريكيين الأفارقة

هما القدرة اللفظية والطلاقة، وقاد بحثه في تطوير التحليل العاملي إلى تعميم العامل g كأول عامل غير مُدَوَّر من تحليل عاملي متعامد. شملت اختبارات القيم العامة العالية الاختبارات التي تركز على «التفكير والفهم والعمليات الاستنتاجية واستنباط العلاقات (تحديد العلاقات بين فكرتين أو أكثر) واستنباط معاملات الارتباط (إيجاد فكرة ثانية مرتبطة بفكرة ذكرت سابقاً) ومهام اختبار الفرضية» (Valencia & Suzuki, 2001, p. 31). وفي المقابل، تركز الاختبارات ذات القيم العامة المنخفضة على القدرة البصرية الحركية والسرعة والإدراك والتذكر. افترض Spearman سبيرمان أن سبب وجود اختلافات في ذكاء الجماعات العرقية والإثنية يرجع إلى اختلاف مستويات g بين الجماعات، ودعمت مراجعة ينسن (1998م) هذا الافتراض، وتستمر فكرة عامل الذكاء العام، وستوفر معظم اختبارات الذكاء مؤشراً لمستوى g محدد بالاختبارات الفرعية المختلفة التي تشكل القياس.

تحيز الاختبار

يشير تحيز الاختبار غالباً إلى وجود خطأ منهجي في قياس مفهوم أو متغير، وهو الذكاء في هذه الحالة.

يجب أن تهتم مناقشة التحيز فقط بالمعنى الإحصائي في الاختبارات النفسية لكونها قضية علمية: ما إذا كان هناك خطأ منهجي أم لا في قياس سمة نفسية مميزة، مثل وظيفة العضوية في جماعة ثقافية أو عرقية فرعية أو أخرى.

ذكر رينولدز ولوي (Reynolds & Lowe, 2009) ما يأتي بوصفها مصادر محتملة لتحيز الاختبار: المحتوى غير المناسب، وعينات التقنين غير المناسبة، وتحيز الممتحن، وتحيز اللغة، والعواقب الاجتماعية الجائرة، وقياسات المفاهيم المختلفة، والصدق التنبؤي، والأقلية المتميزة نوعياً، والأغلبية المميزة كيفياً. وذكر سيربل (2000) تمييز العمل من بين مختلف أشكال التحيز، بما في ذلك تحيز المخرجات والتحيز التنبؤي وتحيز المعايير. يفترض بعض العلماء أن درجات الطلاب الأمريكيين الأفارقة/السود الأقل من المتوسط تعكس تحيز المخرجات الناتج من تحيز المجتمع إجمالاً ضد أعضاء هذه المجموعة (e.g., Helms, 2006)، وقد أثار هذا المنظور جدلاً مع معارضي هذا الرأي بالقول إن التباينات لا تدل بالضرورة على التمييز، بل على وجود فروق مجتمعية أخرى (مثل البيئة المنزلية). يركز التحيز التنبؤي على اختبارات الذكاء حيث يتنبأ «بأداء مستقبلي في المحيط التعليمي» (Serpell, 2000, p.563)، ويحدث تحيز المعايير عندما يكون اختبار الذكاء المقنن «منحازاً لصالح

جدول 14، 1. تسكين طلاب الأقليات العرقية والإثنية في التعليم الخاص بين سن 12-6

الإعاقة	بيض	سود	أمريكيون من أصول أمريكية لاتينية	آسيويون / سكان جزر المحيط الهادئ	الأمريكيون الأصليون
النسبة المئوية للسكان					
المقيمين بين سن 5-17 *	58.5% _ 62%	15.5% _ 16%	20% _ 16%	4% _ 5%	1% _ 1%
(من 2000-2007)					
إعاقات تعلم معينة **	1.639.042 58.07%	553.520 19.61%	534.911 18.95%	46.267 1.64%	48.908 1.73%
إعاقة الكلام أو اللغة **	173.677 64.55%	176.353 15.77%	173.677 15.53%	32.071 2.87%	1.170 1.29%
التخلف العقلي **	284.596 49.83%	198.909 34.83%	70.037 12.26%	10.853 1.90%	6.765 1.18%
الاضطرابات العاطفية **	283.693 58.67%	138.547 28.65%	48.457 10.02%	5.635 1.17%	7.212 1.49%
الإعاقات المتعددة **	81.939 62.34%	26.853 20.43%	17.612 13.40%	3.208 2.44%	1.832 1.39%

* المصدر: مكتب تعداد السكان في الولايات المتحدة (U.S. Census Bureau, 2007). تقديرات سنوية لعدد السكان بناءً على العرق والأصل الإسباني والنوع: من 1 أبريل 2000م إلى 1 يوليو 2007م (تقديرات شمال كاليفورنيا - تاريخ الإصدار: 1 مايو 2009م).

** المصدر: وزارة التعليم الأمريكية. (U.S. Department of Education, 2005). التقرير السنوي السابع والعشرون للكونجرس عن تطبيق قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة، 2005 (Vol. 2, pp. 116). بيانات مستحدثة بدءًا من 31 يوليو 2004م.

درجات الاختبار منصفة للأمريكيين الأفارقة المتقدمين للاختبار وغيرهم من الأعراق» (p.481). وجادلت بأن الأمريكيين الأفارقة وذوي الأصول اللاتينية والأمريكيين الآسيويين والهنود الحمر «المتقدمين للاختبار ينافسون المتقدمين للاختبار البيض الذين تكون خبرتهم في التنشئة الاجتماعي العنصري إما لا علاقة لها بأدائهم

مجموعة من المهارات والأساليب والاتجاهات ذات القيمة في ثقافة الأغلبية (وتعززت داخل البيئة التطورية التي تغذيها) (p. 563). وتحدث هلمز (2000) عن وجود مشكلات في تعريفات تحيز الاختبار الحالية: «لا يعني وجود دليل على صدق درجات الاختبار وعدم التحيز، كما ترد هذه المصطلحات حاليًا في الكتب، أن

في الاختبار، أو أنها تمنحهم ميزة لا يستحقونها» (Helms, 2006 p.855,)

وقال فالنسيا وسوزوكي وساليناس (Valencia, Suzuki, and Salinas (2001): «غالبًا ما يشار إلى تحيز الاختبار في سياق الانتماء العرقي أو الإثني على أنه تحيز ثقافي» (p. 115). وفي مراجعة لإثنين وستين دراسة تجريبية عن التحيز الثقافي في اختبارات القدرة المعرفية، كشفت الغالبية (71%) عن عدم وجود دليل ذي دلالة إحصائية على التحيز، بينما كشفت النسبة المتبقية (29%) عن وجود تحيز أو نتائج مختلطة (Valencia, Suzuki, & Salinas, 2001). ويبدو أن نتائج تحيز الاختبار فيما يتعلق باختبار القدرة المعرفية لا تزال غير حاسمة.

من أجل معالجة إمكانية وجود تحيز ثقافي (أي عرقي/إثني)، فإن معظم اختبارات الذكاء الحديثة مقننة ومبنية على بيانات نموذجية لتعداد السكان تتعلق بالنوع والانتماء العرقي و/أو الإثني ومنطقة الدولة والوضع الحضري أو الريفي ووظيفة الوالدين والوضع الاجتماعي-الاقتصادي والمستوى التعليمي (Valencia & Suzuki, 2001). إضافة إلى ذلك، يوظف معدو الاختبار مراجعين خبراء لفحص محتوى الأسئلة وإحصائيين لإجراء تحليلات لتحديد ارتباط الفقرات المتباين- أو تحيز القياس- (مثلًا، إحصاء هينسزل ومانتل). وكثيرًا ما أُجريت

دراسات الثبات (مثلًا، التجزئة النصفية، تكرار الاختبار، الاتساق الداخلي) والصدق (مثلًا، دراسات التحليل العاملي، الصدق الخارجي)، وقد طُبِّق نموذج راش في نظرية الاستجابة للفقرة؛ لتقييم ملائمة الفقرات الفرعية لمجال القدرة الخاضع للقياس ناهيك عن أن بعض مطوري الاختبار يلجؤون أيضًا إلى تضخيم المعايير العرقية والإثنية لمعالجة قضايا تحيز الاختبار المحتملة.

الشحن الثقافي

يشير الشحن الثقافي إلى درجة خصوصية الثقافة الموجودة في قياس معين؛ فالاختبارات كلها متحيزة ثقافيًا؛ حيث يعكس مضمونها وشكلها ما هو مهم في السياق الثقافي للمجتمع الذي طورت له؛ للشحن الثقافي آثار مهمة لفهم التحيز الثقافي:

لكي يُعدَّ اختبار الذكاء متحيزًا ثقافيًا، فإنه يجب أن يكون مشحونًا ثقافيًا، ومع ذلك لا يعني كون الاختبار مشحونًا ثقافيًا بالضرورة أن يكون متحيزًا ثقافيًا؛ بمعنى آخر يُعدُّ الشحن الثقافي في اختبار الذكاء ضرورة، ولكنه ليس شرطًا كافيًا لوجود تحيز ثقافي (Valencia, Suzuki & Salinas, 2001, p. 114).

إذا كان هناك تطابق أو (انسجام) بين المهام المطلوبة في اختبار الذكاء والخلفية الثقافية للمتقدم للاختبار، فإن الشحن الثقافي سيقُل. (p. 114)، وإذا كان هناك (انسجام أو عدم تطابق أقل) بين محتوى الاختبار والخلفية الثقافية للمتقدم للاختبار، فإن الشحن الثقافي سيزداد؛ فكلما زاد الانسجام، قلَّ الشحن الثقافي. (Valencia, Suzuki, & Salinas, 2001, p. 114) ونظرًا إلى أن أشكال القياس كلها مطوّرة ضمن سياق ثقافي، فمن الصعب التحقق من المهمة المعرفية الأساسية التي لن تتأثر بالشحن الثقافي.

عدالة الاختبار

ظل التكافؤ الثقافي والتحيز الثقافي وعدالة الاختبار وتأثير متغيرات الفروق الفردية وعلاقتها بالترتيب الجماعي العرقي/الإثني لدرجات اختبار الذكاء، تحظى بتركيز الدراسات في العقدين الماضيين. يشير التسلسل الهرمي العرقي/الإثني إلى الذكاء إلى ترتيب مختلف جماعات الأقليات المبني على متوسط درجاتهم في اختبار الذكاء. وكما ذكر سابقًا، يشير تحيز الاختبار إلى وجود خطأ منهجي في قياس الذكاء لمجموعة معينة. وقد أسهمت هلمز (2006م) في تعقيد معالجة الخطأ الذي قد يحدث بسبب عوامل لا علاقة لها بالذكاء (مثلًا، الخبرات العرقية أو الثقافية المستبطنة والتنشئة البيئية)،

وافترضت أنه قد يكون لهذه العوامل تأثير أكبر في أداء أعضاء مجموعات الأقليات العرقية والإثنية في الاختبار مقارنة بأعضاء المجموعات من غير الأقليات، ويستدعي ذلك إجراء مزيد من البحوث للتحقق من هذه العوامل المطروحة.

تطبيقات علم الأعصاب. تطلع الباحثون أيضًا إلى علم الأعصاب أملًا في العثور على تفسير للفروق العرقية والإثنية في التقييم المعرفي، وقد توصل تشان ويونغ وآخرون (Chan, Yeung, et al., 2002) إلى نتائج تشير إلى أن شبكات الإدراك العصبي التي تُسهّل استخدام اللغة الإنجليزية والصينية تختلف وتتباين، وافترضوا أن التحدث بالصينية والتفكير بها يؤدي إلى تفرّع مناطق ثنائية أكثر في الدماغ، ومن مناطق التحدث والتفكير بالإنجليزية التي كانت موجودة أكثر في النصف الأيسر من الدماغ. تشير هذه النتيجة إلى أن خبرات اللغة المبكرة يمكن أن تؤثر في كيفية معالجة الدماغ للمعلومات. يمكن أن تؤدي بنية اللغة إلى وجود فروق ثقافية في أداء المهام الإدراكية الأساسية، بالإضافة إلى ذلك درس هوا-فرويليش وماتسو (Hwa-Froelich & Matsuo, 2005) مدى سرعة قدرة الأطفال في سن ما قبل المدرسة المتحدثين للغتين (الفيتنامية والإنجليزية) على تعلم معنى كلمة جديدة من خلال ربطها بصوت أو صورة بعد سماعها، ووجد الباحثان أنه بصرف النظر عن تعرض الأطفال للغة الإنجليزية أو

ممارسات تقييم بديلة

برز عدد من ممارسات التقييم البديلة في السنوات الأخيرة للتصدي -جزئياً- لانتقادات استخدام اختبارات الذكاء مع أعضاء جماعات الأقليات العرقية والإثنية، وتتصدى هذه التقييمات للمخاوف المتعلقة بالتأثير المحدود لعملية اختبار الذكاء في التدريس والتدخل التربوي الفعليين، ونحن نقدم مناقشة وجيزة للمجالات الرئيسة وأنواع التقييم المستخدمة حالياً.

الاختبارات غير اللفظية. صُوِّر عدد من القياسات غير اللفظية التي يشار إليها غالباً على أنها قياسات للقدرات مخفّضة ثقافياً؛ كان الباحثون يأملون أنه من خلال «تقليل التركيز على المهارات اللفظية أو إزالة اللغة تماماً من عملية الاختبار، يمكنهم أن يقللوا من تأثير الفروق اللغوية القائمة على الثقافة في نتائج التقييم». تشمل القياسات غير اللفظية الموجودة حالياً اختبار الذكاء غير اللفظي؛ مصفوفات رافن المتتابعة؛ مقياس ليتر العالمي للأداء-النسخة المنقحة؛ اختبار ناغلييري للقدرة غير اللفظية؛ اختبار الذكاء غير اللفظي الشامل-2. تتضمن جميع الاختبارات مع ذلك شكلاً ما من أشكال اللغة والتواصل؛ لذلك فإن الاختبارات

الفيتنامية، كان من المحتمل جداً أن يُصدروا أنماط أصوات كانت مألوفة لهم أكثر، حتى عندما كانت المثيرات المقدمة لهم جديدة، وتؤكد هذه النتيجة أهمية التعرض الثقافي للكلمات والصور في تحديد أسلوب التعلم والأداء الإدراكي الموجود بين المهاجرين الجدد.

إضافة إلى ذلك، حدّد الباحثون العلاقات بين كفاية معالجة البيانات والقياسات النفسية الفسيولوجية (الجسدية؛ أي المهام المحفزة لاستجابة اتساع الحدقة) المستخدمة لاختبار كيفية تعلق الثقافة بعملية اختبار القدرة الإدراكية؛ كانت كل من استجابات الحدقة (دلالة على الجهد العقلي) ودرجات دقة الاكتشاف في المهمة البصرية للإخفاء العكسي- أي عكس المعنى visual backward-masking task⁽¹⁾ مرتبطتين بالأداء في اختبار ذكاء (أي مقياس وكسلر لذكاء الراشدين-الطبعة المنقحة WAIS-R) لعينة طلاب أمريكيين من أصل قوقازي، ولكن ليس لعينة مماثلة من الطلاب الأمريكيين المكسيكيين، ومن ثم فقد استنتج الباحثون أن «الصدق التمييزي في التنبؤ يشير إلى أن اختبار WAIS-R قد يحتوى على تأثيرات ثقافية تقلل من صدق هذا المقياس بوصفه قياساً للقدرة الإدراكية لدى الطلاب الأمريكيين المكسيكيين (Verney et al., 2005, p.303).

(1) تتكون مهمة إخفاء المعنى المعكوس من عرض سريع لمثير مستهدف (أحرف أو أسطر متباينة الأطوال)، ووقت انتظار متباين، ومن مثير إخفاء يخفي عادة الوجود المكاني للمثير المستهدف، ويطلب إلى المشارك تحديد أي المثيرين كان المستهدف.

غير اللفظية «ليست خالية تمامًا من المضمون الثقافي».

كما تقيّم الاختبارات غير اللفظية أيضًا مجموعة محدودة أكثر من مجالات القدرة، بما فيها «المعالجة البصرية والذاكرة قصيرة المدى، وسرعة المعالجة» (p. 65). تقل الفروق في أداء مجموعات الأقليات العرقية والإثنية في تلك القياسات؛ مثلًا في دراسة للمقارنة بين الأطفال البيض والأمريكيين الأفارقة والملونين والآسيويين في اختبار ناغلييري للقدرة غير اللفظية، أظهرت العينات المقننة فروقًا أو تباينات صغيرة بين المجموعات (Naglieri & Ronning, 2000).

التقييم الديناميكي. تعرضت اختبارات الذكاء للنقد؛ لتأثيرها المحدود في التدريس والتدخل التربوي، وقد طُوّر عدد من إجراءات التقييم الديناميكي؛ لتوفير المزيد من البيانات ذات الصلة بالطلاب لتحسين التخطيط التربوي. إن التقييم الديناميكي هو شكل نشط من أشكال التقييم غير الرسمي، وغالبًا ما يشمل تطبيق الممتحن لأسلوب اختبار - علم - اختبار (Meller & Ohr, 1996)، ويكون تركيز التقييم على المعالجة. يمكن التقييم الديناميكي المقومين من مراقبة عمليات التعلم الفردية؛ حيث إنها تقدم تغذية راجعة للمتعلم للاختبار لتحسين الأداء، وتعدّ هذه أداة تقييم مهمة؛ حيث إنها تتيح فرصًا

للفرد ليثبت تعلّمه لمواد قد لا يكون قد تعرض لها في الماضي (Sternberg, 2004).

التقييم القائم على المنهج الدراسي. لقد صممت قياسات التقييم القائم على المنهج الدراسي لمعالجة المشكلات المتعلقة بالقياسات المحكية؛ مثل اختبارات الذكاء، استجابة للمخاوف بأن «الاختبارات المنشورة قد أثّرت بصورة كبيرة جدًا في اتخاذ القرارات التعليمية والنفسية، وليس فقط مع طلاب قادمين من خلفيات متنوعة. يقول شين وبيكر (Shinn & Baker, 1996) إن التقييم القائم على المنهج الدراسي يتضمن استخدام المناهج بوصفها مواد اختبار تتراوح بين «أساليب واسعة الانتشار مثل اختبارات القراءة غير الرسمية إلى ممارسات أكثر تحديدًا لعملية الاختبار ولاتخاذ القرارات» (p. 187). يختبر التقييم القائم على المنهج الدراسي السلوك في سياق طبيعي، ويركز على ما يُدرّس في الفصل، ويؤدي إلى التدخل الهادف في الفصل، وهو مفيد في التقييم التكويني والمُقارن لتقديم الطالب. «ويمكن استخدام التقييم القائم على المنهج الدراسي في عملية فرز الطلاب، وتحديد الجدارة للتعليم الخاص، ووضع الأهداف، وتقييم البرامج، وتطوير التدخلات» (Hintze, 2009, p. 398).

الاستجابة للتدخل: «عملية قائمة على البيانات لوضع خطط التدخلات التربوية وتطبيقها وتقويمها؛ من أجل تحسين نتائج

لكل قياس، ويستند تصنيف القياسات إلى فحص البيانات التجريبية المتوافرة في إجراءات الاختبار المعين وإجراءات متفق عليها في غياب البيانات؛ حيث تمثل المصفوفة التفسيرية للثقافة واللغة (C-LIM) امتداداً لنظام التصنيف هذا. في المصفوفة التفسيرية للثقافة واللغة، توضع الاختبارات في مصفوفة بناءً على درجتها من الشحن الثقافي والمتطلب اللغوي، إلى جانب الدرجات التي تم الحصول عليها في الاختبارات. تعمل المصفوفة على مساعدة المعالجين على تفسير أنماط درجات الاختبار؛ حيث تمثل تصنيفات اختبارات الثقافة واللغة والمصفوفة التفسيرية للثقافة واللغة أدلة منهجية لاختبار الاختبار وتفسيره عندما تُعدّ القياسات المقننة مناسبة للاستخدام (Ortiz & Ochoa, 2005). بالإضافة إلى أنهما تأخذان في الحسبان التأثير المحتمل للثقافة والطلاقة اللغوية في فحص أداء اختبار الأفراد القادمين من خلفيات عرقية وإثنية متنوعة.

نموذج التقييم متعدد الجوانب للناطقين بلغتين (MAMBI). يأخذ نموذج MAMBI في الحسبان السمات الفريدة لكل حالة اختبار قائمة على طلب أو سبب إحالة الطالب للتقويم؛ يجب أن يتخذ المقوم قرارات تخص المناهج والمناحي التي ستستخدم في تقييم الطالب؛ من أجل الحصول على المعلومات الأكثر دقة وذات الصلة.

الخدمات الإنسانية». (Reschly & Bergstrom, 2009, p. 434) تشمل الاستجابة للتدخل سلسلة من التدخلات المنسقة التي تأخذ بالحسبان المعرفة السابقة للمتعلم. «توضح نظم الاستجابة للتدخل البرامج والتدخلات التربوية والسلوكية التي ثبت تجريبياً أن لها فوائد مهمة للأطفال والشباب (Reschly & Bergstrom, 2009, p. 438). إن لدى هذا المنحى إمكانية استبعاد استخدام الاختبارات التي اتُهمت بالانحياز ضد جماعات عرقية إثنية معينة.

نموذج تقييم نظرية الذكاء السائل- الذكاء المتبلور من خلال بطاريات الاختبار. هذا النوع من الاختبارات هو طريقة لتقييم الذكاء تمكّن المقومين من قياس مجموعة أوسع من القدرات المعرفية عن طريق الاختبار من مجموعة من الاختبارات المحتملة (تقييم مجالات القدرة الواسعة والضيقة)، بدلاً من الاعتماد على بطارية ذكاء واحدة (McGrew & Flanagan, 1998). ويوصفه جزءاً من نموذج التقييم هذا، قدّم مكجرو وفلانجان معلومات تخص المضمون الثقافي والمتطلبات اللغوية للقياسات المختلفة في تصنيفات اختبارات الثقافة واللغة (C-LTC). إن تصنيفات اختبارات الثقافة واللغة تقوم على تحليل لدرجة الشحن الثقافي (الخصوصية الثقافية، مثلاً) ولدرجة المتطلبات اللغوية (مثل اللفظي مقابل غير اللفظي، اللغة الاستقبالية، اللغة التعبيرية)

يتضمن نموذج MAMBI جمع مصادر بيانات متعددة تحت توجيه إطار عمل واسع ومنهجي يستخدم سجل الفرد الثقافي واللفوي كسياق نهائي وأكثر ملاءمة تشتق منه المعاني والاستنتاجات (Rhodes, Ochoa, & Ortiz, 2005, p. 169).

يُدمج نموذج MAMBI ثلاثة مجالات معًا: اللغة (قبل النطق، والنطق المبكر، وبداية الكلام، والطلاقة المتوسطة؛ تطور إتقان اللغة المعرفية الأكاديمية)، والبرمجة/التاريخ التربوي (نوع التدريس ثنائي اللغة يؤثر في التطور المعرفي واللفوي)، ومستوى الصف الحالي (مستوى التعليم يؤثر في تطور اللغة). هنا تؤكد تعقيدات تقييم الأشخاص المتنوعين لغويًا، نظرًا إلى المشكلات المتعلقة بإتقان اللغة. يمكن فهم المجالات الثلاثة تلك المقيّم من اختيار أسلوب التقييم الأكثر ملاءمة (أي التقييم غير اللفظي والتقييم أساسًا في اللغة الأم، والتقييم أساسًا في اللغة الإنجليزية، والتقييم ثنائي اللغة).

تطبيقات النتائج على المجموعات المتنوعة ثقافيًا

يحيط استخدام قياسات الذكاء عدد من الخلافات المتمركزة على نتائج التسلسل الهرمي لدرجات مجموعة عرقية وإثنية. التقديرات الكلية لدرجات المجموعة بناءً على متوسط

100 وانحراف معياري 15 كالاتي: البيض 100؛ السود (الأمريكيون الأفارقة) 85؛ الملونون في المنتصف بين البيض والسود؛ الآسيويون فوق 100. تشير البحوث إلى أن الهنود الحمر أحرزوا ما يقارب 90، وإلى أن ترتيب الجماعات العرقية والإثنية حسب متوسط درجات اختبار الذكاء كان متسقًا في القياسات المختلفة، وعلى الرغم من هذه الفروق الكلية في متوسطات الجماعات العرقية والإثنية في الذكاء المقيس:

ف هناك دائمًا تباين ضمن المجموعة أكثر من التباين بين المجموعات في الأداء في الاختبارات النفسية، سواء أخذنا في الحسبان العرق، أو الإثنية، أو النوع الاجتماعي أو الوضع الاجتماعي-الاقتصادي، ومع ذلك فإن الاختلافات حقيقية ومعقدة بلا شك. (Reynolds & Jensen, 1983; cited in Reynolds & Lowe, 2009, p. 333)

الاختبارات (حراس أبواب)

على الرغم من عدد البدائل المتزايدة والمتاحة لتحل محل اختبارات الذكاء التقليدية بسهولة، إلا أن الاختبارات التقليدية لا تزال تؤثر في التسكين التعليمي، وعلى وجه التخصيص، تؤثر اختبارات الذكاء في قبول الطلاب للالتحاق بالخدمات (أي التعليم الخاص، والموهبة).

تختلف حتى ما بين المستويات الاجتماعية-الاقتصادية المتماثلة.

إضافة إلى فحص تأثير عوامل التقسيم الطبقي هذه، ذكر ويس وآخرون (2006) أيضًا، أنهم قيموا أيضًا توقعات الوالدين عن طريق سؤال أولياء الأمور عن مدى اعتقادهم بأن أطفالهم سيحصلون على درجات جيدة، ويتخرجون في المدرسة الثانوية، ويلتحقون بالجامعة ويتخرجون فيها. فسرت توقعات الوالدين، وبشكل مثير للانتباه، ما يقارب 31% من التباين في المقياس الكامل لمعامل الذكاء، واستنتج الباحثون، وفقًا لذلك، أن توقعات الوالدين تسبب تباينًا أكثر من تعليم الوالدين ودخلهما مجتمعيًا.

لقد انخفضت فجوة درجات اختبار السود - البيض، وزادت درجات مجموعة الأمريكيين الأفارقة من 88.6 (متوسط منخفض) على مقياس وكسلر لذكاء الأطفال - الطبعة الثالثة (WISC-III) إلى 91.7 (متوسط) على مقياس وكسلر لذكاء الأطفال - الطبعة الرابعة (WISC-IV)، مكتسبة 3 درجات مبنية على عينة التقنين، ومع ذلك يظل ترتيب أو نمط فروق المجموعة في اختبارات معامل الذكاء متسقًا في أحدث قياسات الذكاء المنقحة.

إن أكثر ما يميز هذا الترتيب هو كونه يعكس السياقات الاجتماعية الثقافية لمجموعات

أحد المخاوف المرافقة لمحاولة تقويم ملائمة اختبار لمجتمع معين، هي أن كثيرًا من مطوري الاختبارات لا يدخلون متوسط الدرجات بحسب المجموعات العرقية والإثنية. قد يكون غياب البيانات هذا نتيجة المخاوف المتعلقة بكيفية تفسير تلك البيانات، وقد لاحظ ويس وآخرون (Weiss et al., 2006) أن الناس غالبًا ما يفترضون تلقائيًا أن فروق المجموعات تدل ضمناً على وجود تحيز في الاختبارات، وقالوا إن هذه ليست هي القضية، وإن الدرجات تعكس الفروق المجتمعية المرتبطة بالممارسات الحالية في تطور الاختبار؛ بمعنى أن تأخذ المعايير المطبقة في الحسبان السن والنوع الاجتماعي ومنطقة الدولة وتعليم الوالدين والوضع الاجتماعي-الاقتصادي. ولاحظ الباحثون أن «منهجية المعاينة تعكس بدقة المجموعة كما هي موجودة في المجتمع [لكنها] تبالغ في الفروق بين متوسط معامل ذكاء المجموعات؛ لأن مستويات الوضع الاجتماعي-الاقتصادي للعينات العرقية/الإثنية المختلفة ليست متساوية» (p. 31). وإذا ساوى مطورو الاختبار النسب للمجموعات كلها، فإن الفروق بين المجموعات ستقل إلى الحد الأدنى ولكنها لن تزول، ومن ثم فإن مستوى الوضع الاجتماعي-الاقتصادي يفسر فروق المجموعات بشكل جزئي فقط، وقد تؤثر متغيرات أخرى كذلك، من ضمنها عوامل بيئة المنزل التي قد

أقليات عرقية وإثنية معينة في الولايات المتحدة، وتلك الدرجات لها تطبيقات مهمة، تُستخدم اختبارات الذكاء في تحديد الجدارة لخدمات خاصة وتصنيفات لصعوبات التعلم والتخلف العقلي وإعاقات عقلية أخرى. يعرض جدول 14: النسب المئوية للطلاب تحت تصنيفات رئيسة بالمجموعات العرقية والإثنية، وتتضمن صعوبات تعلم معينة وإعاقات اللغة أو الكلام والتخلف العقلي والاضطرابات العاطفية والإعاقات المتعددة (U.S. Department of Education, 2005). وكما ذكر سربل (2000)، نظرًا إلى وجود «فروق ملحوظة في المعدلات التشخيصية للتحديد متعدد المستويات بين المجموعات الإثنية، أصبح الجمهور العام أكثر على نحو مفهوم بأن نوعًا من التحيز في القياس قد يحرف نمط التشخيص والإحالة» (p. 560). يتضمن جدول 14: أيضًا بيانات تشير إلى النسب المئوية الكلية للمجموعة العرقية والإثنية للأطفال في سن المدرسة (أعمار 5-17) في عام 2000م و2007م (U.S. Census Bureau, 2007) لتسهيل المقارنة. من المثير للانتباه أن نلاحظ الزيادة في نسبة الطلاب ذوي الأصول الأمريكية اللاتينية الناطقين بالإسبانية من 16% في عام 2000م و20% في عام 2007م، ومن الواضح أن نسبة البيض في التخلف العقلي قليلة، أما نسبة تمثيل الآسيويين/ سكان جزر المحيط الهادي، فكانت قليلة في الفئات كلها، بينما يظل السود ممثلين

تمثيلًا زائدًا في الفئات كلها، ماعدا إعاقة الكلام-اللغة. تشكل تصنيفات صعوبات التعلم والتخلف العقلي مصدر قلق، وعلينا أن نلاحظ أنه بينما تقل الفجوة بين السود والبيض في عينة مقياس وكسلر لذكاء الأطفال- الطبعة الرابعة (WISC-IV) المعيارية، فإن هذا قد لا ينطبق هنا، نظرًا إلى أن العديد من هؤلاء الطلاب ربما لم يتم اختبارهم على هذه النسخة الجديدة، وإضافة إلى ذلك لم تعد ممارسات المدارس الحالية تتطلب إعادة اختبار الأداء العقلي للطلاب كل ثلاث سنوات، ومن ثم فإن عددًا من هؤلاء الطلاب قد لا يخضع للاختبار على النسخ الأحدث مثل مقياس وكسلر لذكاء الأطفال- الطبعة الرابعة (WISC-IV)، أو التقييمات البديلة (الاختبارات غير اللفظية).

فجوة درجات الاختبار بين السود والبيض: الذكاء

«خضعت الفروق بين الأمريكيين الأفارقة والبيض في مقاييس معامل الذكاء بالولايات المتحدة إلى دراسات شاملة خلال المئة عام الماضية»، وعلينا ملاحظة أن اختلاف معامل الذكاء بين البيض والسود في سن 12 عامًا انخفضت 5,5 درجات (أي 9.5 درجة من 15 درجة) خلال الثلاثة عقود الماضية. إضافة إلى ذلك، عندما نأخذ الوضع الاجتماعي والاقتصادي في الحسبان، فإن الفروق بين المجموعات تقل؛

براون خلال الخمسينيات والستينيات من القرن الماضي (p. 11). وفي أواخر الستينيات، قدمت جمعية علماء النفس السود (ABPsi) عريضة مطالب لجمعية علم النفس الأمريكية مطالبة بـ «تعليق اختبار الأطفال السود جميعهم، إلى أن تُطوّر اختبارات مناسبة ومراعية للاعتبارات الثقافية» (Franklin, 2007, p. 11). جاءت أيضًا هذه المطالبات من أجل مقاييس تقييم أفضل للأمريكيين الأفارقة ردًا على بحث أجراه «ينسن» في أواخر الستينيات وأوائل السبعينيات من القرن العشرين ركز فيه على قابلية وراثية الذكاء.

خطر الصورة النمطية. شملت مقالة ستيل وارونسون (1995) الرائعة عن تأثير خطر الصورة النمطية في أداء الطلاب الأمريكيين الأفارقة، في الاختبار سلسلة من أربع تجارب كشفت عن أداء محبط في اختبار مقنن بين المشاركين الأمريكيين الأفارقة بالنسبة إلى المشاركين البيض، عندما أصبح الأمريكيون الأفارقة عرضة للحكم والرأي عن طريق الصورة النمطية السلبية. يعرف خطر الصورة النمطية على أنه ظاهرة تحدث عندما يدرك الفرد أن صورًا نمطية سلبية لجماعة ينتمي إليها تنطبق عليه في سياق أو موقف معين (Steele, 1998). وعندما وضعت شروط لتخفيف خطر الصورة النمطية تحسن أداء المشاركين الأمريكيين الأفارقة في الاختبار. استنتج ستيل وآرونسون أنه على الرغم من أن خطر الصورة النمطية ليس

مثلًا انخفض الفرق العادي بين السود والبيض في الولايات المتحدة من انحراف معياري 1 لانحرافين معياريين قيمتهما من 0.5 إلى 0.7. وعلى الرغم من التباين المنخفض بين الأطفال السود والبيض في اختبار معامل الذكاء المقنن هذا، وفهم دور الوضع الاجتماعي-الاقتصادي، يستمر الباحثون والعلماء ومتخصصون آخرون في مواجهة صعوبات مع التعقيدات المتأصلة في فهم الذكاء والاختلاف العرقي.

تاريخيًا، ظل النقاش عن الذكاء بين السكان الأمريكيين السود/الأفارقة متواصلًا في بيئة البحث التربوي والأكاديمي، وقد راجع فرانكلين (Franklin, 2007) بحوثًا نشرت في مجلة تعليم السود (the Journal of Negro Education-JNE) منذ عام 1932م تركز على اختبار ذكاء الأمريكيين الأفارقة، وتوصل إلى أن علماء الاجتماع المساهمين في المجلة حاولوا لعقود عدّة تعريف وتوضيح ما كانت تقيسه الاختبارات، وتأكيد العمليات المنحازة ثقافيًا المشاركة في تقنين هذه المقاييس (أي تفضيل السكان البيض من الطبقة المتوسطة)، وقال إن المجلة «شاركت في وضع أسس العمل التربوي والقانوني لقرار المحكمة العليا في الولايات المتحدة الخاص بقضية براون ضد مجلس التربية Brown v. Board of Education، الخاصة بالتمييز في المدارس الحكومية، الصادر في عام 1954م، ونشرت كتابات متعلقة بتأثير قرار

التفسير الوحيد للفجوة في الدرجات، إلا أنه ظهر فعلياً أنه بسبب «عدم كفاية معالجة الكثير مثل تلك التي سببتها الضغوط التقييمية الأخرى بين المشاركين الأمريكيين الأفارقة» (p. 809).

شهدت السنوات الأربع عشر الماضية منذ نشر مقال ستيل وأرونسون الكثير من النقاش عن خطر الصورة النمطية بوصفها تفسيراً لفجوة درجات الاختبار بين السود والبيض، وقد شمل التحليل النقدي للبحوث الذي أجراه ستيل وأرونسون مخاوف متعلقة بالصدق الداخلي للدراسات التجريبية عن خطر الصورة النمطية، وخصوصاً تصورات الصدق الظاهري، ودافعية تقديم الاختبار بين المشاركين الأمريكيين الأفارقة (Whaley, 1998). وحددت انتقادات إضافية للدراسة «سوء التفسير المزعوم للبحوث»، وشككت في قابلية تعميم خطر الصورة النمطية على جلسات الاختبار التطبيقية، وتناولت البحوث العلاقات بين خطر الصورة النمطية والنوع الاجتماعي-الجنس، وجرى تحديد خصوصية أكبر لهذا المصطلح من حيث الصورة النمطية الخاصة (مثلاً، الخطر الناجم مباشرة من بيئة الاختبار) والصورة النمطية العامة (مثلاً، بناءً على الشعور العام بالخطر المتفشي في مختلف السياقات/المواقف). وأجريت أيضاً دراسات عدة لمعرفة مستوى إسهام خطر الصورة النمطية في فجوة درجات الاختبار، ولا يزال النقاش مستمراً في الكتابات

حول صدق خطر الصورة النمطية وتأثيره في أداء الاختبار.

الهوية العرقية. تطرح نظرية هيلمز (1995) حول الهوية العرقية حالات الهوية التي يتسم بعضها بإنكار الذات وبعضها الآخر بتوكيد الذات فيما يتعلق بجماعة الفرد الاجتماعية-العرقية. تتعلق حالة كل هوية عرقية بتأثيرات وسلوكات وإدراك مميز في فهم الفرد للفروق العرقية والعنصرية، وتشمل هذه الحالات متغيرات الفرق الفردي التي ربطت بأداء الطالب الأسود في اختبار القدرة الإدراكية، وتشير البيانات إلى ارتباط مستويات أعلى من مثالية السود (أي مثالية سواد الفرد وثقافة السود) بدرجات أقل في اختبار الاستعداد الدراسي، وارتبطت أعلى الدرجات في اختبار الاستعداد الدراسي بمستويات أقل لمثالية الأشخاص السود (Helms, 2002).

درجات الآسيويين أعلى في اختبار الذكاء

حصل الآسيويون والأمريكيون الآسيويون غالباً على أعلى متوسطات درجات مجموعات في اختبارات الذكاء المقننة، وبدرجات عالية خاصة في اختبارات فرعية تقيس قدرات التفكير العددي والمكاني. كان السبب في هذا الفرق موضوعاً للتخمين لعقود، إذ يعتقد بعض الباحثين

(أي مقاييس وكسلر) مع العينات الآسيوية في الولايات المتحدة وحدها (Okazaki & Sue, 2000). وركزت معظم الدراسات المنشورة في العقد الماضي على عينات آسيوية غير أمريكية (مثل الصينيين متعددي الجنسيات). يفترض أوكازاكي وسو أن الآسيويين لم يكونوا عادة في مضمون دراسات تقنن القياسات المعرفية أو الشخصية؛ بسبب عدم إتقان المعايين للغة الأم للمجموعة الآسيوية المعينة وصعوبات تحديد المشاركين الآسيويين الذين يمكن أن يكونوا مبعثرين جغرافيًا أكثر، وصعوبات في اختيار أعضاء العينة نتيجة لمواقف الآسيويين الثقافية تجاه الاختبار، فمن غير المحتمل كثيرًا أن الأمريكيين الآسيويين قد يرغبون في تقديم الاختبار بسبب وصمة العار المرتبطة بإعاقات التعلم.

إضافة إلى ذلك، فقد وصلت معظم اختبارات الذكاء، مثل مقاييس وكسلر، لدول آسيوية أخرى حيث وضعت لها معايير وأعيد تقنينها، حيث تُرجم مقياس وكسلر لذكاء الراشدين في الصين وهونج كونج والهند واليابان وكوريا وتايوان وتايلاند وفيتنام (Cheung, Leong, & Benporath, 2003). لهذا قد يصعب تطبيق المعايير المطورة التي أُعيد تقنينها في دولة آسيوية على شخص ما يعيش في الولايات المتحدة؛ أولاً: قد تكون المعايير قديمة. ثانيًا: إن الجماعات الآسيوية المهاجرة غير متجانسة أكثر

أن الدرجات العالية ترجع للمثابرة وليس لقدرة ذكاء فطرية. وكما كتب «نسبت» (2009م):

ما هو متفق عليه هو أن تحصيل الأمريكيين الآسيويين يكون بمستوى أعلى يفوق بكثير مما يتوقع معامل ذكائهم المقيس أن يصلوا إليه، ويعود هذا الإنجاز العقلي الآسيوي إلى الجهد أكثر مما يعود إلى المادة الرمادية الاستثنائية. (p.154)

في سياق ذي صلة، يصور «نموذج أسطورة الأقلية» الطلاب الآسيويين على أنهم، في المتوسط، يميلون إلى الكمالية ومنضبطون ذاتيًا ومتعاونون وناجحون أكاديميًا، ولديهم مشكلات سلوكية أقل من الطلاب الآخرين، وقد عالج تشانج وديميان (Chang & Demyan, 2007) محتوى الصور النمطية العرقية الخاصة بالمعلمين، وأشارت نتائج البحث إلى أن الطلاب الآسيويين مجذّين أكثر وأذكاء، ورياضيين واجتماعيين أقل مقارنة بالطلاب الأمريكيين الأفارقة والأمريكيين الأوروبيين. وتوصل الباحثان إلى نتائج مشابهة لمعلمي الأقليات العرقية، ولاحظا أن مضامين هذه النتائج هي أن احتياجات التعلم الحقيقية، مثل الضعف في الرياضيات أو العلوم، باتت مهمة.

تتحدث الدراسات عن ذكاء الأمريكيين الآسيويين عن قلة البيانات المنشورة عن صدق وثبات مقاييس الذكاء الأكثر استخدامًا

مقارنة لنظرائهم في الدول الأخرى (Okazaki & Sue, 2000)؛ مثلاً قد يمثل المهاجرون الصينيون في الولايات المتحدة مجموعات متنوعة من سكان الصين، وهم يتكلمون لهجات مختلفة مقارنة بعينة من أفراد صينيين يعيشون في هونغ كونج؛ لذلك قد يكون تطبيق المعايير بناءً على مجموعة عرقية آسيوية لتفسير نتائج اختبار فرد من مجموعة مختلفة العرق، مضللاً. وهناك مصدر آخر لعدم التجانس بين المهاجرين في الولايات المتحدة هو أنهم منفتحون على القيم الأمريكية ويُعدّون مجموعة أقلية (Okazaki & Sue, 2000)؛ لذلك على البحوث في المستقبل أن تقارن صدق المعايير الآسيوية في الدول الأخرى بالمعايير الأميركية الآسيوية، والعكس بالعكس، لتحديد ما إذا كان يتعين اختبار الآسيويين الأمريكيين كعينة مستقلة بذاتها.

الذكاء من منظور الهنود الحمر/

الأمريكيين الأصليين

أجرى سوزوكي وجوردن وفرانيك وشورت وأجويار وكوبو (Suzuki, Jordan, Vraniak, Short, Aguiar & Kubo, 2003) تحليلاً بعدئذٍ- ما ورائياً- عن دراسات وكسلر التي أجريت بين 1986م و2003م عن قدرات الهنود الحمر الإدراكية، وقد حدّد الباحثون ما مجموعه 63 دراسة تجريبية تمثل عدداً من جماعات قبلية، وكانت قبائل نافاهو وباباجو وأوجيبوا

والإينويت والإسكيمو من أكثر الجماعات ذكراً، وتشير الدراسات جميعها إلى أن عينات من الهنود الحمر سجلت درجات أعلى باستمرار في مقاييس التفكير المكاني غير اللفظي، مع نقاط قوة معينة ملحوظة في الاختبارات الفرعية لتجميع الأشياء وتصميم المكعبات، ونقاط ضعف في الاختبارات الفرعية للمفردات والمعلومات. كان فرق مجموع الدرجات المعيارية بين معاملة الذكاء اللفظي ومعامل الذكاء الأدائي 17 درجة (بانحراف معياري $SD = 8.92$) بمدى من 31.3 - 3.4. غالباً ما تركز تفسيرات هذه النتائج على أن نسبة الذكاء اللفظي ضعيفة بسبب عوامل لغوية وثقافية وليس بسبب الذكاء، مع الانتباه إلى أن نسبة الذكاء الأدائي أكثر دلالة على قدرات الفرد الحقيقية. يشار إلى أن الدراسة لم تشر إلى المتغيرات السياقية (مثلاً، المحمية التي يقطنها المشاركون وحالة الإحالة). إضافة إلى ذلك، لم تكن المعلومات الديموغرافية والمعلومات الصحية المهمة غالباً متوافرة (مثلاً، الوضع الاجتماعي والاقتصادي ووجود التهابات الأذن واللغة الأساسية المحكية في المنزل). جرى فحص تحيز الاختبار على مقاييس بايلي لنمو الرُّضْع the Bayley Scales of Infant Development ومقياس وكسلر لذكاء الأطفال- الطبعة الثالثة WISC-III. وأشارت النتائج إلى أن أداء الطلاب الهنود الحمر قد تأثر بـ «الفقر، وبُعد المكان، والحصول على

تحت تسمية «ذوي الأصول الأمريكية اللاتينية أو الهسبان Hispanics الذين يتحدثون اللغة الإسبانية»، ومع ذلك فإن نسبة مئوية كبيرة من هؤلاء أجادت اللغة الإنجليزية بشكل محدود، ولم يبلوا بلاء حسنًا في النظام التعليمي الأمريكي. (Puente & Puente, 2009)

يقول بوينتي وبوينتي (Puente & Puente, 2009) أيضًا إن معظم الاختبارات التي نُشرت في الولايات المتحدة ليست لها ترجمات إسبانية، وغالبًا لم توضع معايير للاختبارات التي ترجمت للإسبانية في العينات الأمريكية، بل إنها وضعت أصلًا لعينات من الدول المتحدة للإسبانية بالخارج. وتعدُّ هذه مشكلة؛ لأن «الثقافات الفرعية للموروث الهسباني مختلفة عن بعضها بعضًا، مثلما هي مختلفة مع ثقافة الولايات المتحدة». علاوة على أن تعقيدات الترجمة واضحة نظرًا إلى مشكلات التكافؤ أو التطابق؛ فالتكافؤ اللغوي أو تكافؤ اللغة لا يضمن التكافؤ المعرفي الذي يركز على المعنى.

غالبًا ما يحدد المقومون على مقاييس وكسلر تباينًا منتظمًا بين القدرات اللفظية والأدائية من بين عينات الهسبان، في إشارة إلى دور اللغة المهم في التقييم المعرفي:

يظل تقييم الأطفال الهسبان معقدًا جدًا وصعب المعالجة؛ إذ لا يمكننا أن نفترض ببساطة أن الأطفال الهسبان يتحدثون

الموارد، والرعاية الصحية». وقال هاجي وآخرون (Hagie, Gallip, & Svien, 2003, p. 15): إن هذه الاختبارات المستخدمة بشكل واسع «فشلت في معظم المجالات في أن تعكس خبرات الطلاب الهنود الحمر المحلية والثقافية، ومن ثم قدّمت صورة مشوّهة لقدراتهم وأدائهم الحقيقي» (p. 23). تعلم العديد من الأطفال الهنود الحمر حل مشكلة ما عن طريق الجهد التعاوني وهو غير ممثل في ممارسات الاختبار التقليدية، ولاحظ الباحثون أيضًا أن الرعاية الصحية المحدودة في المحميات قد تؤثر أيضًا في أداء الاختبار.

تقديرات ذوي الأصول الإسبانية واللاتينية / الذكاء السياقي

ينطوي الحصول على قراءة دقيقة لذكاء ذوي الأصول الإسبانية واللاتينية على عدد من التحديات، فهذه المجموعة المتنوعة هي «الأسرع نموًا، وربما أكثر المجموعات المحرومة حقوقها في الولايات المتحدة اليوم» (Puente & Puente, 2009, p. 418). لذلك على الباحثين أن يهتموا بمشكلات الفرص التعليمية المحدودة، والوضع الاجتماعي والاقتصادي المنخفض واللغة. يشمل عدد من الجماعات الفرعية المتنوعة فئة ذوي الأصول الأمريكية اللاتينية، ولدى كل جماعة تاريخها المختلف عن الهجرة والتقاليد الثقافية؛ لذلك هناك تركيز متزايد على الحاجة إلى دراسة فروق الجماعات الإثنية، بدلًا من تجميع الأفراد

الإنجليزية بوصفها لغة ثانية، أو يتقنون اللغة الإنجليزية بشكل محدود، ولا يمكننا أيضًا أن نفترض أنهم يتقنون اللغة الإنجليزية؛ ولهذا السبب فإنه يتعين تقييم لغة الأطفال الملونين بطريقة رسمية وغير رسمية. وحتى بعد تقييم اللغة، فإنه من الصعب غالبًا تحديد حجم الأداء الذي قد يتأثر (إيجابيًا أو سلبًا) باستخدام لغات أخرى (DiCerbo & Barona, 2000, p. 351).

على الرغم من هذه المخاوف، إلا أن البيانات الحديثة عن النسخة الإسبانية من مقياس (WAIS-III) مع عينة من الأمريكيين وسكان الحضر، والهسبان الناطقين بالإسبانية أظهرت مؤشرات اتساق داخلي مرضية للاختبارات الفرعية باستثناء الاختبار الفرعي لتسلسل الأرقام والأحرف (Renteria, Tinsley, Li, & Pliskin, 2007).

وقد عُدَّ الصدق التباعدي والتقاربي للنسخة الإسبانية مشابهًا للعينة المعيارية الأمريكية الشمالية، وقد وضعت معايير لنسخة مقياس WAIS-III الإسبانية، وجرى التحقق من صدقها في إسبانيا؛ شملت عينة الدراسة أغلبية من المشاركين ذوي مستوى ثقاف منخفض (69%) بالنسبة إلى الثقافة الأمريكية، وقال 18% منهم إنهم متمكنون من كلتا الثقافتين بالتساوي، وأظهر 13% مستوى ثقاف عاليًا، ومن المثير للاهتمام أن الاختبار الفرعي الذي حكموا

على عدم كفاية الاتساق الداخلي فيه، كان اختبار تسلسل الأرقام والحروف، يضاف إلى ذلك أنه قد عثر على تحيز كبير في ترتيب الفقرات، فقد أخطأ أفراد كثيرون في الفقرات الأولى في الاختبارين الفرعيين عن التشابهات والمعلومات، ما يشير إلى أن الفقرات (السهلة) ربما كانت أكثر صعوبة؛ بسبب أصل العينة الإثني، ونظرًا إلى هذه النتائج، أوصى الباحثون بحذف اختبار تسلسل الأرقام والحروف أو تفسيره بحذر؛ نظرًا إلى أنه يستهين بقدرة الذاكرة العاملة، ويضاف إلى ذلك أن فقرات اختبار التشابهات والمعلومات الفرعيين قد تكون متحيزة؛ نظرًا إلى التركيز على المعرفة التي يمكن اكتسابها من خلال النظام التعليمي في إسبانيا.

ومع تزايد أعداد الأفراد الهسبان في الولايات المتحدة، خاصة الأطفال في سن دخول المدرسة والمراهقين، فإن الحاجة إلى تطوير أدوات كافية لمعالجة مهاراتهم المعرفية باتت أمرًا محتمًا، ومما لا شك فيه أن المهمة ليست سهلة بسبب التعقيدات اللغوية والثقافية لهذه الفئة السكانية.

استنتاجات

إن فهم الذكاء من خلال منظورات متعددة الثقافات مهمة شاقة، فكما أوضحنا في هذا الفصل، فإن تفسير المصطلحات ذات الصلة وتفعيلها وتعقيدات السياق البيئي

إلى الأثر الذي ما زالت اختبارات الذكاء تؤثره في تصنيف الأفراد (مثلاً، التعليم الخاص)، فإن الفروق بين الجماعات والتمثيل غير المتناسب العالي للطلاب الأمريكيين الأفارقة/السود في التصنيفات المتعلقة بالعجز المعرفي (أي، إعاقة تعلم معينة وتخلف عقلي) لها أهمية كبيرة، وقد أدى التأثير المحدود لدرجات اختبار الذكاء في خطط التدخل التربوي إلى ظهور عدد من عمليات التقييم البديلة الناجحة (مثلاً، التقييم الديناميكي والمقاييس القائمة على المنهج curriculum based measurement-cbm والاستجابة للتدخل Response To Intervention -RTI) التي لا تركز من نواحٍ كثيرة على مشكلات التحيز الثقافي وعدالة الاختبار؛ لأنها قائمة على نماذج مناهج التعلم (مثلاً، اختبار - علم - اختبار). وعلى الرغم من ظهورها في ساحة التقييم، إلا أنها عجزت عن إقصاء اختبارات الذكاء.

لقد استمر معقل الذكاء في الصمود على الرغم من الانتقادات اللاذعة من أعضاء مجتمع الأقليات لعقود، وفي الحقيقة إن الاختبارات الأكثر شهرة قد انتقلت عالمياً، وأعيد تقنينها، ووضعت لها معايير جديدة. أما في الولايات المتحدة، فيبدو أن اختبارات الذكاء ستبقى إلى أجل بعيد؛ ولذلك ربما يتعين عدم تركيز البحث على كيفية استبدالها، ولكن على كيفية تحديد دورها المناسب في مساعدة الممارسين على فهم قدرات الأفراد من سياقات ثقافية متنوعة.

(مثل المنزل والمجتمع) وتوافر أدوات التقييم وطرقه، هي مجرد عدد قليل من التحديات. بالنسبة إلى العوامل البيئية، فإن أهمية توقعات الوالدين ودعم الجهد الدراسي في المنزل والوضع الاجتماعي والاقتصادي الأعلى ومعرفة إجراءات الاختبار هي الأخرى مجرد عدد قليل من المتغيرات التي اكتشف الباحثون أنها تؤثر في قياس الذكاء. حالياً، تقدم للمقوم قائمة من الأدوات المحتملة التي يُقيم بها الأداء المعرفي، وبعضها مبني على نظريات حديثة نسبياً (مثل معالجة المعلومات). وإضافة إلى ذلك، ظهر عدد من أساليب التقييم التي تركز على دمج المتغيرات الثقافية في عملية التقييم (الشحن الثقافي والمتطلب اللغوي)، وعلى طرق لتوجيه اختيار الأساليب الأكثر ملاءمة (مثل نموذج التقييم المتعدد الجوانب للأفراد ثنائيي اللغة MAMBI، والتقييم بوساطة بطاريات الاختبار cross-battery approach -XBA وتصنيفات اختبار الثقافة واللغة Culture-Language Test Classifications -C-LTC والمصفوفة التفسيرية للثقافة واللغة Culture - Language Interpretive Matrix - C-LIM).

على الرغم من توافر هذه المقاييس الجديدة، إلا أن المشكلات التي رافقت الكتابات عن الذكاء عبر التاريخ لا تزال قائمة (مثلاً، لا يزال الترتيب العرقي/الإثني لدرجات اختبار الذكاء على حاله على الرغم من توافر دليل على أن الفروق تتناقص؛ (Weiss et al., 2006). ونظراً

العرق والذكاء

كريستين ي. دالي وأنتوني ج. أونويجبوزي

2007م سخر منه زملاؤه واضطر إلى الاستقالة من منصبه بوصفه رئيس مختبر كوليد سبرينج هاربر Cold Spring Harbor Laboratory؛ بسبب كلمات مؤسفة قالها بأسلوبه العفوي المتهور؛ كان مضمون تعليقه بشأن أسباب بطء التطور الاقتصادي في جنوب إفريقيا هو التلميح بأن السياسات الاجتماعية تميل إلى أن تكون قائمة على افتراض أن السود والبيض متساوون في الذكاء، بينما يوحي الاختبار أن هذا ليس هو الحال (Ceci & Williams, 2009).

ارتفعت العاصفة النارية حول جدال ذكاء السود والبيض ارتفاعاً عالياً، بالتحديد بعد نشر كتاب المنحنى الجرسى The Bell Curve لهيرنستاين وموري Herrnstein & Murray المثير للجدل في عام 1994م، وما جعل هذا الحدث مثيراً هكذا هو حقيقة أن توزيع النص لم يقتصر على المجتمع العلمي السائد، ولكنه عرض للجماهير في الصحف المشهورة، وغني عن القول إن نشره أحدث نزاعات حادة في الأوساط

لا يزال الجدل حول الفروق العرقية في الذكاء أحد أكثر القضايا الساخنة المتنازع عليها في العلوم الاجتماعية اليوم، مع غزارة في التأليف وما يتبع ذلك من اهتمام وسائل الإعلام التي تركز بشدة على الفارق المزعوم في القدرات المعرفية بين السود والبيض. ومنذ الإشارة الأولى لهذه الفوارق (e.g., Galton, 1892)، وصولاً إلى المراجعات والتحليلات الحديثة، مثل Hunt & Carlson (2007a), Hocutt & Levin (1999), Sternberg, Grigorenko & Kidd (2005)، ما زال الموضوع يثير ردات فعل عاطفية كبيرة. في الواقع، إذا كان هناك أي شك حول درجة إشعال هذا الجدل للمشاعر في المجتمع العلمي لتصل إلى حد غير معقول، فيكفي أن نأخذ قضية جيمس واتسون James Watson.

واتسون هو أحد أشهر العلماء على قيد الحياة اليوم، والذي قدمت لنا أعماله الريادية التركيب الجزيئي للحمض النووي. في عام

الصحراء الكبرى بإفريقيا)، وهناك عدد من المشكلات في هذا الاستنتاج.

أولاً، تخلى معظم علماء علم الإنسان عن فكرة الانتماء العرقي منذ ما يقرب من نصف قرن مضى، بحجة أن البشر جميعاً ينتمون لجنس ونوع واحد (Homo sapiens أي الإنسان العاقل)، وأنتنا جميعاً منحدرون من سلالة نشوئية من البشر أصلها في إفريقيا منذ 200.000 عام (Fish, 2002).

ثانياً، على الرغم من وجود شك بسيط في أن مجموعات من الناس يشتركون في صفات جسدية عامة منقولة وراثياً، إلا أن المنظور البيولوجي يتجاهل دور الهجرة في تطور الاختلافات الإقليمية في هذه الصفات الجسدية، أما ما يزيد في هذا الالتباس، فهو عملية التزاوج الواسعة بين ما يسمى بالأعراق في المجتمعات الصناعية. يقول شايفر (Schaefer, 1988): «نظراً إلى عمليات الهجرة والاكتشافات والغزو المتكررة، فقد توقف تكرار انتقال الجين النقي لبعض الوقت، هذا إن كان مثل هذا النقاء موجوداً في الأصل» (ص12). في الحقيقة، وكما قال بيرسون (Pearson, 1995) فإن الأغلبية العظمى من السود:

المتخصصة مهنيًا والعادية، وأثار استجابات تتراوح من نظرة عميقة التفكير إلى اتهام قاس. وفي الواقع إن كثيرين قفزوا إلى ساحة الخلاف، حتى الباحثين الحاليين (Onwuegbuzie & Daley, 1996, 2001). في حقيقة الأمر دعم الكتاب افتراضات تؤيد النظرية الوراثية، وهي أن الذكاء وراثي في الأصل، وأن البيئة تؤثر بصورة بسيطة أو لا تؤثر في تحديده، وأن اختبارات معامل الذكاء التي تقيسه وتؤدي إلى فروق بين السود والبيض بمقدار انحراف معياري كامل، تصلح للجماعات العرقية بشكل متساوٍ. دعونا أولاً نناقش المصطلحات الغامضة المتعلقة بالعرق والذكاء.

مفهوم العرق

جرت مناقشات قوية حول مفهوم العرق نفسه في العلوم الاجتماعية والسلوكية؛ حيث يؤيد بعض الباحثين فكرة أنه يمثل حقيقة بيولوجية. يعتقد أولئك الذين يؤمنون بهذه الرؤية أنه يمكن تقسيم البشر إلى عدد معين من الجماعات المحددة وراثياً التي تمتلك صفات جسدية متشابهة مثل لون البشرة وملامح الوجه وملمس الشعر؛ مثلاً يؤيد رشتون (Rushton, 2000) فكرة وجود جماعات مميزة تصنف على أنها منغولية (الذين ولد أجدادهم في شرق آسيا)، وقوقازية (الذين من أصول أوروبية)، وزنجية (الذين يمكن أن ترجع أصولهم إلى جنوب

بسبب مواد جينية خاصة بسكان ما، ولكن بسبب التباين ضمن المجموعة الفرعية نفسها بين أفراد لا علاقة بينهم.

يُعرف العرق في عموم المؤلفات بالتناوب على أنه سمة بيولوجية؛ سكان منطقة جغرافية محلية؛ جماعة تربطهم سلالة أو أصل مشترك؛ سكان يربطهم تاريخ وجنسية وتوزيع جغرافي مشترك؛ نوع متفرع؛ ومفهوم اجتماعي، ويُستخدم المصطلح بشكل متناوب مع الإثنية أو السلالة أو الثقافة أو اللون أو الأصل القومي وحتى الدين (Hoffman, 2006). تؤكد غالبية علماء الأنثروبولوجي (علم الإنسان) اليوم أن الانتماء العرقي ظاهرة اجتماعية سياسية لا أكثر (e.g., Smedley & Smedley, 2005) قائمة على فروق النمط الظاهري وأيضًا تستخدم كثيرًا في التقسيم شبه الطبقي. إضافة إلى ذلك، ربما يكون التعريف الذاتي بالهوية هو الصفة العرقية الأكثر شيوعًا حين يتعلق الأمر بتصنيف المشاركين لغايات البحث العلمي.

مع ذلك، توجد فوارق كبيرة أحيانًا بين تعريف الباحث للعرق وتعريف المشارك الذاتي له؛ مثلًا في دراسة قومية: 6% من الأمريكيين الأفارقة الذين عرّفوا أنفسهم بأنفسهم، و29% من سكان جزر المحيط الهادئ الآسيويين الذين عرّفوا أنفسهم بأنفسهم، و62% من الأمريكيين الأصليين، و80% من المشاركين الذين عرّفوا

يحملون قدرًا من السلالة الأوروبية والإفريقية السوداء، وينتمي 40 في المئة منهم إلى النسب الأمريكي الأصلي (يحمل بعض الأمريكيين البيض، خاصة سكان الجنوب، نسبة إفريقيًا أسود)، ما يزيد من تعقيد أي محاولة لرسم علاقة ارتباط محددة بين الانتماء العرقي والذكاء. (pp. 166–167)

يضاف إلى ذلك أن هذا الاختلاط العرقي يشمل عمليًا كل اختبار إحصائي استنتاجي يقارن الانتماءات العرقية؛ لأنه لا يمكن عدّ العينات مستقلة. (Wilson & Williams, 1998).

ثالثًا، يبدو أنه لا يوجد أساس منطقي لاختيار صفات جسدية بعينها لتحديد عرق ما وليس صفات أخرى؛ لماذا لون البشرة وليس لون العين؟

رابعًا، حقيقة أن العلماء قد افترضوا وجود من 3 إلى 200 عرق (Schaefer, 1988) يلقي ضوءًا مهمًا على عدم وجود اتفاق بالنسبة إلى المعايير المستخدمة لتحديد الفئات. وفي الواقع توجد تشابهات بين الجماعات أكثر من الفروق، وفروق ضمن الجماعات العرقية أكثر من الفروق بينها (Littlefield, Lieberman, & Reynolds, 1982)؛ ففي دراسة شاملة، وجد روزنبرج وآخرون (Rosenberg et al., 2002) أن 94% من التغير في الجينوم البشري ليس

أنفسهم بعرق آخر، صنفهم الباحث على أنهم من البيض (Massey, 1980) – ما يشكل خطأ قاتلاً من حيث المقياس. والحقيقة ببساطة هي أنه لا يوجد أساس علمي لمفهوم العرق (Sternberg et al., 2005)، ومع ذلك فإن تصنيف شخص ما عضواً في جماعة عرقية معينة له عواقب وخيمة نفسياً وتربوياً واجتماعياً وسياسياً.

مفهوم الذكاء

مثلما هي الحال مع العرق، لا يوجد تعريف متفق عليه عالمياً للذكاء، وتشمل بعض الأمثلة ما يأتي:

القدرة على إصدار حكم، والفهم الجيد، والمنطق العملي، والمبادرة، وقدرة التكيف الذاتي مع الظروف. إن الحكم الجيد والفهم الجيد والمنطق الجيد، هي الأنشطة الأساسية للذكاء (Binet & Simon, 1916, pp. 42–43).

القدرة على التغلب على أنشطة تتسم بـ: (1) الصعوبة، و(2) التعقيد، و(3) التجريد، و(4) الاقتصاد، و(5) التكيف مع هدف، و(6) القيمة الاجتماعية، و(7) نشوء الأصليين والحفاظ على أنشطة كهذه تحت شروط تتطلب تركيز الطاقة ومقاومة القوى العاطفية. (Stoddard, 1943, p. 4)

قابلية الفرد الإجمالية أو العالمية للتصرف بشكل هادف، والتفكير بشكل منطقي والتعامل بفاعلية مع بيئته (Wechsler, 1958, p. 7).

يجب أن يتبع كفاءة الإنسان العقلية مجموعة من مهارات حل المشكلات – التي تسمح للفرد بحل مشكلات وصعوبات حقيقية تواجهه/ها، وصنع نتاج مؤثر عندما يكون ذلك مناسباً – ويجب أيضاً أن يتبعها إمكانية إيجاد المشكلات أو صنعها – ومن ثم وضع الأساس لاكتساب معارف جديدة (Gardner, 1983, pp. 60–61).

من هنا ينشأ السؤال: كيف يزعم أحدنا قياس بناء لا يوجد له تفسير متفق عليه؟ على الرغم من اللفز الواضح، فقد استمر جهود الباحثين وناشري الاختبارات عبر السنوات لكشف «الكأس المقدسة» لأدوات التقدير القادرة على إحكام المفهوم المتملص للذكاء. يعتمد مدى نجاح هذه المهمة على ما إذا كان الفرد مستعداً لقبول درجة معامل الارتباط الأكبر بين الدرجات الناتجة من هذه المقاييس المتنوعة كدليل، والأهم من ذلك، ما إذا كان الفرد مستعداً لقبول تساوي الذكاء ومعامل الذكاء.

من أين جاء مصطلح معامل الذكاء IQ؟

معامل الذكاء مصطلح صيغ في أوائل القرن العشرين ليشير لنتائج ضرب العمر العقلي

(Mather, 2007) منتجة درجة القدرة العقلية العامة ونظام التقييم المعرفي لداس وناغلييري (Naglieri & Das, 1997) منتجًا درجة معيارية للمقياس الكامل. على الرغم مما قد يختاره الفرد لتسميتها، لكن ما يفسره ملخص الدرجات هذا هو مجموعة ضيقة من القدرات المعرفية التي يمثلها مفهوم وحدوي حدده الباحثون بعامل الذكاء العام g الذي اقترحه سبيرمان أو عامل g الذي يحمل تشابهًا بسيطًا مع تعريفات الذكاء الموجودة في المؤلفات. يحدث هذا على الرغم من أن هذه المقاييس تأتي بأشكال كثيرة وتتضمن اختبارات فرعية متنوعة تُقيّم -على سبيل المثال- سهولة تعامل الفرد مع الاستنتاج اللفظي والمنطق الرمزي، وتعرّف الأنماط، وكشف التشابهات أو التفاصيل أو معالجة المعلومات بسرعة، إلا أن درجاتها تميل إلى أن تكون ذات علاقة ترابط قوية ما يشير إلى بعض العوامل الرئيسة المشتركة بين هذه المقاييس كلها، ولكنها مستقلة عن الموضوعات الخاصة بها؛ يقول بعض الباحثين إن هذا العامل العام (Jensen, 1969, e.g., g) يمثل جوهر قدرة الإنسان العقلية.

كما جرى أيضًا التشكيك في صدق العامل العام بوصفه مُقيّمًا وحيدًا للذكاء (e.g., Gould, 1997; Kamin, 1996؛ فقد جادل نقاد وجهة النظر هذه بأن اختبارات الذكاء التقليدية تقوم القدرات المعرفية الأساسية بشكل سيئ أو

(مفهوم طوره ألفريد بينيه وثيودور سيمون في فرنسا في عام 1905م). شملت الأمثلة على اختبارات سابقة للقدرة العقلية، أي معامل الذكاء، اختبارات ألفا وبيتا للجيش الأمريكي التي استخدمت لتصنيف وتجنيد أعداد كبيرة من المجندين قبل الحرب العالمية الأولى. وبحلول عام 1916م، كيّف لويس تيرمان في جامعة ستانفورد أعمال بينيه وسيمون لتستخدم في النظام المدرسي للولايات المتحدة، وفي غضون بضع سنوات أصبح مصطلح معامل الذكاء جزءًا من اللغة الشعبية المألوفة، وما يزال حتى اليوم، وإن كان ذلك مؤسفًا، رديفًا للذكاء الذي كان سببًا في مأساة جيمس واطسون.

حقق اختبار الذكاء، باعتراف الجميع، تقدمًا كبيرًا في المئة سنة الماضية، وحاول مطورو الاختبارات الحديثة تحقيق حيادية الثقافة والاستفادة من مجموعة كبيرة من المهارات الكامنة، وقد أصبح مصطلح معامل الذكاء أكثر تطورًا من ناحية القياس النفسي. من هذه الأمثلة مقاييس وكسلر (Wechsler, 2002, 2003, 2008) ومقاييس ذكاء ستانفورد- بينيه (Roid, 2003) التي أثمرت المقياس الكامل لمعامل الذكاء؛ بطارية كوفمان لتقييم الأطفال (Kaufman, 2004) & منتجة دليلًا للعمليات العقلية (نموذج لوريا) أو دليل الذكاء السائل، والمُتَبَلِّور (نموذج كاتل-هورن)؛ اختبارات القدرات المعرفية (Woodcock, McGrew &

تتركها تمامًا من دون تقويم. وضع ستيرنبرج (1997أ) -مثلًا- نموذج الثلاثي للذكاء الذي تقاس فيه القدرات التحليلية بالتساوي (العامل g في الأساس) مقابل القدرات العملية (المهارات العملية والاجتماعية) والإبداع (القدرة على إنتاج حلول جديدة للمشكلات)، ومن ثم يصبح الذكاء نظامًا تتحدد فيه العوالم الداخلية والخارجية للأفراد بخبراتهم (Sternberg, 1997b). واتخذ جاردنر (2006) منحىً أوسع افترض فيه وجود تسعة أنواع على الأقل من الذكاء: اللغوي والمنطقي الرياضي والمكاني والموسيقي والجسدي -الحركي والطبيعي والشخصي والاجتماعي والوجودي (مؤقتًا على الأقل). وفقًا لجاردنر، فإن أولئك الذين يؤيدون سيادة العامل العام يخلطون بين الذكاء ونوع معين جدًا من الاستعداد الدراسي الذي يرى آخرون (e.g., Fagan, 1992, 2000) أنه معرفة مكتسبة في سياق ثقافي، وهنا يكمن اللغز، حيث تبين في العموم أن الاختبارات التقليدية للذكاء المشبعة بالعامل العام متنبئات جيدة جدًا بالأداء في البيئة التعليمية لكل من السود والبيض (e.g., McCardle, 1998; Rushton, Skuy, & Fridjohn, 2003). هذه الظاهرة، المشار إليها في الكتب بالتشعب الإيجابي، نابعة من ملاحظة أن الأفراد الذين يؤيدون جيدًا في مقياس مجال واحد سيؤدون في مقاييس أخرى في المجال نفسه أو في مجال مشابه وبالكفاية ذاتها (Neisser, 1998)، ووفقًا لما يقوله أونويجبوزي (Onwuegbuzie,

2003)، فإن هذا يمثل تهديدًا لصدق المقياس، مثل معاملات الارتباط الناتجة، وهي في هذه الحالة بين الدرجات في اختبارات معامل الذكاء والدرجات في مقاييس الأداء الدراسي، التي قد تنتج استنتاجات غير صحيحة.

وفي حين أن هناك بيانات أقل عن معامل الذكاء كمتنبئ للإنجازات في مكان العمل (Hunt & Carlson, 2007a)، إلا أن علينا أن نأخذ في الحسبان أنه إذا اختلفت درجات معامل الذكاء بين السود والبيض بمتوسط 15 نقطة (أي انحراف معياري واحد)، وإذا كانت درجات معامل الذكاء متساوية في التنبؤ بالنجاح التعليمي لكل من السود والبيض (التشعب الإيجابي)، إذا فإن لدى البيض ميزة حاسمة في الحالات التي تستخدم فيها مجموع درجات القدرة لتحديد طريقة الحصول على التعليم العالي، وإذا أخذنا بهذا المنطق، فإن التعليم العالي سوف يتيح الفرص أمام البيض للحصول على وظائف مرموقة ومربحة أكثر. فإذا نظرنا بعد ذلك إلى علاقة الارتباط المزعومة بين الوضع الاجتماعي الاقتصادي ومعامل ذكاء الطفولة (e.g., Gottfried, Bathurst, Guerin, & Parramore, 2003; Liaw & Brooks-Gunn, 1994; Smith, Brooks-Gunn, & Klebanov, 1997) وحقيقة أن السود في الولايات المتحدة غير ممثلين بشكل متناسب في الطبقات الاجتماعية والاقتصادية

جدول 15.1 - مجالات دليل الصدق

نوع الصدق	الوصف
الصدق التزامني: محكي	يُقيّم مدى ارتباط الدرجات في أداة بدرجات في أداة أخرى أو بأداة تأسست بالفعل، وتُطبق تقريبًا بشكل متزامن أو بمحك مقياس درجات موجود في النقطة ذاتها كما هي درجات أداة القياس.
الصدق التنبؤي	يُقيّم مدى ارتباط درجات في أداة بدرجات في أداة أخرى أو بأداة تأسست بالفعل وتُطبق في المستقبل أو بمقياس محك موجود في وضع المستقبل بالنسبة إلى الوقت كما هي الدرجات في أداة القياس.
الصدق الظاهري: مرتبط بالمحتوى	يُقيّم المدى الذي تبدو فيه العناصر ذات صلة ومهمة ومثيرة لاهتمام المستجيب.
صدق الفقرة	يُقيّم مدى تمثيل مجموعة الفقرات كاملة للمقياس في مجال المحتوى المقصود.
صدق المعاينة	يُقيّم مدى اختبار مجموعة كاملة من العناصر لعينات مجال المحتوى بأكمله.
الصدق الموضوعي: مرتبط بالمفهوم	يُقيّم الدليل المتعلق بتحليل المعرفة والمهارات والعمليات نظريًا وتجريبًا والتي تم افتراضها لوضع أساس درجات المستجيبين.
الصدق البنائي	يُقيّم حسن تماثل بناء مجموع درجات الأداة مع مجال المفهوم.
الصدق التقاربي	يُقيّم مدى ارتباط الدرجات الناتجة من أداة القياس بدرجات من أداة أخرى تقيس المفهوم نفسه.
الصدق التمايزي	يُقيّم المدى الذي تكون فيه الدرجات الناتجة من أداة القياس مرتبطة قليلًا، وليس كثيرًا، بدرجات من أدوات تقيس المفاهيم المتعلقة ببناء المصلحة نظريًا وتجريبًا ولكن ليس مثلها.
الصدق التباعي	يُقيّم مدى عدم ارتباط الدرجات الناتجة من أداة القياس بمقاييس الأبنية المناقضة لبناء الأداة.
صدق النتائج	يُقيّم معنى الدرجات والآثار المقصودة وغير المقصودة لاستخدام الأداة.
العميم	يُقيّم مدى إمكانية تعميم المعنى والاستخدام المتصل بمجموعة من الدرجات لمجموعة سكان آخرين.

الدنيا، فإننا هنا نواجه مثالاً تقليدياً للاستدلال التدويري. أو كما قال لايزر (Layzer, 1995): «الذكاء هو ما تقيسه الاختبارات التي تتنبأ فعلاً بنجاح المشاريع التي يُعتقد عامة أن نجاحها يعتمد بشدة على...» (p. 669).

ومن ثم، يبدو أن ممارسة مساواة الذكاء بدرجة معامل الذكاء يساعد على إدامة - وحتى مفاقمة - الفوارق المستمرة بين معدلات نجاح السود والبيض في الولايات المتحدة، وعلى الرغم من ذلك، فإن الذكاء ليس ببساطة كل ما تقيسه اختبارات الذكاء، مع كل الاحترام لما يقوله بورنج (Boring, 1923).

قضية الصدق

إن الصعوبة التي تواجهها أدوات قياس معامل الذكاء هي أنها لم تتعرض، تاريخياً، لتدقيق شامل ودقيق لصدق النتيجة، فقد وسع كل من أونويجبوزي ودانيل وكولينز (Onwuegbuzie, Daniel & Collins, 2009) نظرية ميسك (Messick, 1989, 1995) وطوروا إطاراً شاملاً يمكن استخدامه لتقييم صدق اختبارات معامل الذكاء. يشير نموذج تحقيق الصدق البعدي الموجود في جدول 15.1 إلى أنه يمكن لكل من الصدق المتعلق بمحتوى ومحاكاة وبناء الاختبار أن يقسم أكثر إلى أنواع فرعية من الصدق.

يمكن الجدال بأن دليل صدق اختبار معامل الذكاء معقول، على الأقل فيما يتعلق بالصدق المحكي (أي كل من الصدق التزامني والتنبؤي)؛ مثلاً - كما ذكر سابقاً - فقد وجد أن درجات معامل الذكاء تتنبأ بمجموعة من النتائج التعليمية والمهنية والمالية، وإضافة إلى ذلك، يمكن الجدال بأن دليلاً متوسطاً على الأقل قد جرى توثيقه لثلاثة عناصر من الصدق المتعلق ببناء الاختبار - أي الصدق التقاربي والتباعدي وصدق بناء الاختبار.

يبدو أن الصدق التقاربي هو أكثر صدق مثبت بقوة، مع درجات من مقياس الذكاء المستهدف التي في الغالب تكون مرتبطة إلى حد كبير بدرجات مقياس ذكاء واحد أو أكثر (e.g., Jazayeri & Poorshahbaz, 2003) وفي المثل يتم تقديم دليل على الصدق التباعدي لمقاييس معامل الذكاء عادة عن طريق إثبات معامل ارتباط منخفض بمتغيرات اعتُبر أن لا علاقة ارتباطية لها بالموضوع (e.g., Kolar, 2001)، وقدّم الباحثون دليلاً على صدق بناء الاختبار، ووثّقوا وجود العامل العام من خلال التحليل العاملي، على الرغم من أن باحثين آخرين أعربوا عن مخاوف من عدم استقرار العوامل المستخرجة وعدم الاتساق في أعداد العوامل وطبيعتها (Carroll, 1993; Caruso & Cliff, 1998; Frank, 1983; Geary & Whitworth, 1988; Kamphaus, Benson, Hutchison, & Platt, 1994; O'Grady, 1989, 1990).

كما ذكر سابقاً، إن صدق تمايز اختبارات معامل الذكاء مشكوك فيها بسبب التشعب الإيجابي، ومن ثم فإنه ليس من غير المعتاد أن تكون الدرجات الناتجة من اختبارات معامل الذكاء المستهدفة مرتبطة نظرياً وتجريبياً بشكل كبير بدرجات أدوات تقيس مفهوم الاهتمام، ولكن ليس مثلها.

يتضمن صدق النتائج أو ما سماه ميسك (1989, 1995) الجوانب المتسلسلة تقييماً لمعنى الدرجات والعواقب المقصودة وغير المقصودة لاستخدام التقييم. إن دليل صدق النتائج المتعلقة باختبارات معامل الذكاء بالذات غير كافٍ بسبب خلاف شائع عن كيفية تفسير درجات معامل الذكاء.

تقدم بيانات التعميم ربما الدليل الأضعف على صدق درجة معامل الذكاء؛ وذلك ببساطة لأن الذكاء مترسخ جداً في الثقافة بشكل لا يمكن فصله، في الواقع لاحظ جرينفيلد (Greenfield) أن: (1) «الثقافات تعرف الذكاء من خلال ما الذي يتكيف في موضعه البيئي الثقافي المحدد»، و(2) «إن تعريفات الذكاء مثل ثقافية مثلما هي العبارات العلمية». إضافة إلى ذلك، وكما قال جولد (Gould, 1996):

إن الحقائق ليست أجزاء من معلومات خالصة وغير مشوبة؛ كذلك تؤثر الثقافة في ما نراه وكيف نراه. وإضافة إلى ذلك، فإن

وحتى إذا ما قبلنا الدعم الموجود لصدق بناء الاختبار، فيبدو أن الدليل الكافي بالنسبة إلى أنواع الصدق المتعلق ببناء الاختبار المتبقية غير كاف: الصدق الموضوعي للاختبار والصدق التمايزي وصدق النتائج والقابلية للتعميم.

في سياق اختبارات معامل الذكاء، يشير الصدق الموضوعي للاختبار إلى درجة اتساق طبيعة عملية اختبار معامل الذكاء مع المفهوم (أي الذكاء) موضع القياس، وللأسف، إنه من الصعب الادعاء بأن الباحثين قدموا دليلاً كافياً على الصدق الموضوعي للاختبار فيما يتعلق بدرجات معامل الذكاء؛ لأن المعرفة محدودة بالنسبة إلى مدى العمليات المعرفية المتضمنة، حيث إن الأفراد يستجيبون للعناصر في اختبار معامل الذكاء، وقد حاول بعضهم تطوير مقاييس معامل الذكاء بناءً على نماذج معالجة معرفية تم اختبارها من قبل - خاصة نظام التقييم المعرفي (the Conitive Assessment System-CAS (Naglieri & Das, 1997). على الرغم من ذلك، وكما قال تيلزرو (Telzrow, 1990): «تباين الدرجة التي يلتقي فيها نظام التقييم المعرفي مع أهداف الكتاب المعلن لتوفير التنوع في المحتوى وأسلوب العرض (إثارة الانتباه التلقائي والتخطيط المتتابع بين مجالات PASS، وهناك نقد إضافي لاختبارات معامل الذكاء أنها تركز على المعرفة المكتسبة أكثر من القدرة على التعلم (Kolar, 2001).

النظريات ليست استقرارات يمكن استخلاصها من الحقائق. إن النظريات الأكثر إبداعًا غالبًا ما تكون رؤى خيالية مفروضة على حقائق؛ وإن مصدر الخيال أيضًا ثقافي بشدة.

حتى اختبارات الذكاء المصممة بوضوح لتكون منصفة ثقافيًا مثل مصفوفات ريفين التتابعية (Raven, Raven, & Court, 1995) تستلزم معرفة تقليدية من ناحية الثقافة مثل «العلاقة التراتبية بين الأعمدة والصفوف»، وكذلك معرفة معينة تتعلق بعمليات عقلية متعلقة بالأداء في مصفوفة الاختبار، (Greenfield, 1998, p. 106).

وأخيرًا، هناك دليل غير كافٍ على الصدق المتعلق بالمحتوى فيما يتعلق باختبارات معامل الذكاء - خاصة الصدق الظاهري وصدق فقرات الاختبار وصدق المعاينة. يعد الصدق الظاهري موضع شك؛ لأن الفقرات في اختبارات معامل الذكاء ليست ذات صلة ومهمة ومثيرة للاهتمام لكثير من المتقدمين للاختبار. يمكن، في الواقع، أن تؤثر السلوكيات السلبية عكسيًا في صدق درجة اختبارات معامل الذكاء (Steele & Aronson, 1995). وإضافة إلى ذلك، ولأن اختبارات معامل الذكاء متأثرة جدًا بالثقافة، فمن الممكن أن تكون فقرات المحتوى التي اختيرت لاختبارات الذكاء الخاصة بجماعة ثقافية واحدة - حتى لو كانت صحيحة من حيث القياس النفسي لهذه الجماعة الثقافية - غير

مناسبة للجماعات الثقافية الأخرى، وبذلك تهدد كل من صدق فقرات الاختبار وصدق المعاينة.

يلخص جدول 2: 15 جودة دليل الصدق المتعلق باختبارات معامل الذكاء المستخلص من المؤلفات المتوفرة باستخدام نموذج تحقق الصدق البعدي الذي طرحه أونويجبوزي وآخرون (2009). يمكن من خلال هذا الجول أن نلاحظ أن دليل الصدق غير كافٍ لأغلبية أنواع الصدق.

جدول 15.2. تفسير جودة دليل الصدق لاختبارات معامل الذكاء باستخدام نموذج تحقق الصدق البعدي الذي طرحه أونويجبوزي وآخرون

نوع الصدق	الدليل
الصدق التزامني: محكي	قوي
الصدق التنبؤي	قوي
الصدق الظاهري: مرتبط بالمحتوى	غير كافٍ
صدق الفقرة	ضعيف
صدق المعاينة	ضعيف
الصدق الموضوعي: مرتبط بالمفهوم	ضعيف
الصدق البنائي	كافٍ
الصدق التقاربي	قوي
الصدق التمايزي	غير كافٍ
الصدق التباعي	كافٍ
صدق النتائج	ضعيف
التعميم	ضعيف

الوضع الاجتماعي الاقتصادي (SES)

ومعامل الذكاء

ولكن دعونا نتوقف عن الاعتقاد للحظة ونفترض أن اختبارات الذكاء خالية من العيوب من الناحية السيكمترية. ماذا عن العلاقة بين الوضع الاجتماعي-الاقتصادي ومعامل الذكاء؟ تمحورت انتقادات كثيرة من هيرنستين وموري (1994) حول استبعادهم السريع للوضع الاجتماعي-الاقتصادي على أنه عامل مخفف في فروق مقاييس معامل الذكاء بين السود والبيض (e.g., Gardner, 1995; Lind, 1995; Nisbett, 1995). مع ذلك، لقد اكتشف أن الوضع الاجتماعي - الاقتصادي متصل بعدد من معاملات ارتباط معامل الذكاء، بما في ذلك درجات اختبار التحصيل (Brooks Gunn, Guo, & Furstenberg, 1993) والحفاظ على الدرجة والقراءة الوظيفية (Baydar, Brooks-Gunn, & Furstenberg, 1993) وقد وجد نوبل ونورمان وفرح (Noble, Norman & Farah, 2005) مؤخرًا أن فروق الوضع الاجتماعي-الاقتصادي كانت متصلة بفوارق معينة في الأداء المعرفي، بما فيها لغة العقل وأنظمة الوظيفة التنفيذية.

تضم العوامل الأخرى، التي تتباين بشكل منهجي باختلاف الوضع الاجتماعي - الاقتصادي، ويمكن أن تؤثر في إحداث فارق الوضع الاجتماعي-الاقتصادي في القدرة

والتحصيل: الصحة البدنية وبيئة المنزل وسمات الحي والتعليم المبكر (Bornstein & Bradley, 2003). مثلًا، يعدّ الوضع الاجتماعي-الاقتصادي متنبأ مهمًا لمجموعة من نتائج الصحة والمرض (Adler, Ostrove, 1999; Anderson & Armstead, 1995)، مع استمرار تسجيل البحوث دورًا مهمًا للوضع الاجتماعي-الاقتصادي (بمعنى، وضع اجتماعي - اقتصادي منخفض يتوافق مع صحة معتلة، والعكس صحيح) ولأمراض القلب والأوعية الدموية ومرض السل والأمراض التنفسية المزمنة وأمراض الجهاز الهضمي والتهاب المفاصل وداء السكري ومتلازمة الأيض ونتائج الولادة السلبية.

واكتشف أيضًا أن الوضع الاجتماعي-الاقتصادي متصل بشكل إيجابي بإدراك إمكانية ممارسة النشاط البدني وسلامة البدن، كما هو متصل بسلوكات النشاط البدني (Wilson, Kirtland, Ainsworth, & Addy, 2004) ومؤخرًا، وجد جوكيلار والوفائينو وسينج مانوكس وكيفيمكي (Singh-Manoux, Singh-Manoux, & Kivimäki, 2009) أن الوضع الاجتماعي-الاقتصادي يفسر بشكل واسع العلاقة بين معامل الذكاء المنخفض والوفيات المبكرة في الولايات المتحدة، وقالوا إن العلاقة بين الوضع الاجتماعي - الاقتصادي ورعاية ما قبل الولادة (e.g., Lia-Hoagberg et al., 1990) وبين الوضع

الاجتماعي-الاقتصادي والتغذية (e.g., Brown, 1996) & Pollitt, 1996) أمور ثابتة موثقة توثيقاً جيداً.

تشمل عوامل البيئة المنزلية عدد الأشقاء (Blake, 1989)؛ وجود والدين (Amato & Keith, 1991)؛ المعرفة المنزلية أو الأسلوب الانضباطي (Jackson, Brooks-Gunn, 2000)؛ الموارد المنزلية مثل الكتب والحواسيب وغرفة الدراسة وتوافر الخدمات بعد الدوام الدراسي والبرامج الصيفية (Eccles, Lord, & Midgley, 1991 Entwisle & Astone, 1994; McLoyd, 1998)؛ والتحفيز المعرفي، ومستويات الضغط العاطفي (Noble et al., 2005).

وإضافة إلى موارد المنزل، أيضاً يوفر الوضع الاجتماعي-الاقتصادي، وهو المحدد الأساس في موقع الحي أو مدرسة الطفل، ما أشار إليه كولمان (1988) برأس المال الاجتماعي، العلاقات الداعمة بين الأفراد والمؤسسات التي تشجع على المشاركة في الأعراف والقيم الاجتماعية اللازمة للنجاح الدراسي، ووفقاً للمجلس القومي الأمريكي للبحوث (1999)، فإن الوضع الاجتماعي-الاقتصادي هو أهم محدد لتمويل المدارس في الولايات المتحدة لأن نصف تمويل جميع المدارس العامة قائم على ضرائب الممتلكات المحلية، وقد كشف بحث عن المدارس ذات الوضع الاجتماعي-الاقتصادي المنخفض

والوضع الاجتماعي-الاقتصادي المرتفع أن هناك فروقاً مهمة في الترتيبات التعليمية والمواد وخبرة المعلم والاحتفاظ بالمعلم ونسبة المعلم إلى عدد الطلاب (Wenglinsky, 1998) كذلك علاقات جودة بيئة بين الأفراد وموظفي المدرسة وأولياء الأمور (Watkins, 1997). كما أن على الأطفال الذين يعيشون في المناطق التعليمية الفقيرة أن يتعايشوا مع عوامل ضغط الخدمات الاجتماعية المحدودة والعنف الزائد والتشرد والمخدرات غير المشروعة (Wilson, 1987).

وعلى الرغم من أن بعض الباحثين جادل بأن فوائد التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة تتبدد بعد انتهاء البرنامج بمدة قصيرة (e.g., Haskins, 1989; Herrnstein & Murray, 1994)، إلا أن بروكس جن وآخرين (Brooks-Gunn et al., 1994) قالوا إن التأثيرات الإيجابية للتدخلات التربوية في القدرة اللفظية ومهارات التفكير ما زالت واضحة بعد عامين من انتهاء التجربة السريرية العشوائية المراقبة. أدى تحليل بعدي لفوائد برامج التعليم في الطفولة المبكرة طويلة المدى إلى استنتاج أن التدخلات التربوية نتج منها تأثيرات ثابتة وغير مكلفة في التحصيل الدراسي (Barnett, 1998).

الوراثة مقابل التنشئة

تعدُّ العلاقة بين معامل الذكاء والوضع الاجتماعي-الاقتصادي (ومعاملات ارتباطاتها الكثيرة) مجرد واحدة من الجدالات الكثيرة التي تتحدى افتراضات داعمي نظرية الوراثة عن طبيعة وراثية الذكاء بصورة عامة، وقد وجد باوتشارد ولايكن ومكج وسيجل وتيليغن (Bouchard, Lykken, McGue, Segal, & Tellegen, 1990) أن معاملات ذكاء الأفراد ارتبطت بتوأم البيضة الواحدة والأشقاء والوالدين إذا عاشوا معًا (0,42، 0,47، 0,87، على التوالي) بشكل أكبر لو لم يعيشوا معًا (0,72، 0,22، 0,24 على التوالي). ويشير ذلك إلى أن بيئة الأسرة (مثلًا، ممارسات تربية الطفل) تؤثر على الأقل في اكتساب الذكاء. وقد حُدِّدت عوامل بيئية أخرى في المؤلفات لها تأثير سواء إيجابي أو سلبي في معامل الذكاء، وهذه تشمل التعرض للسموم أو المخاطر؛ التغذية؛ المرض؛ التعليم؛ متغيرات ما قبل الولادة مثل تدخين الأم للسجائر أو تعاطي المخدرات أو الكحول؛ حتى في أثناء مرحلة الرضاعة الطبيعية، ناهيك عن خبرات حياة الفرد العشوائية المتنوعة التي من المستحيل التحكم فيها (Toga & Thompson, 2005). ويبدو أيضًا أن هناك دليلًا ما على أن البيئة يمكن أن تحدد التأثير النسبي للتباين الوراثي، فقد وجدت وركايمر وهابلي ووالدرون ودونوفريو وجوتسمان (Turkheimer, Haley,

Waldron, D'Onofrio & Gottesman, 2003) في دراسة لـ 320 زوجًا من التوائم أُجريت عليهم اختبارات في سن 7 سنوات أن لعوامل الوراثة تأثير أكثر أهمية في معامل ذكاء الأطفال في الأسر الفقيرة (قابلية الوراثة = 0,10) منها على الأسر الغنية (قابلية الوراثة = 0,72). يشير هذا إلى أن «الطبيعة» قد تكون مهمة أكثر في الطرف الأعلى من الطيف الاجتماعي الاقتصادي، والتنشئة قد تكون مهمة أكثر في الطرف الأدنى (Toga & Thompson, 2005).

ما يزال يوجد دليل على تأثير البيئة في معامل الذكاء، وهي ملاحظة ارتفاع مستوى درجات معامل نسبة الذكاء على مدى أجيال وهي ظاهرة تعرف باسم أثر فلين، وقد اكتشف هذا التكرار من خلال الاختبارات والجماعات وفي أكثر من اثنتي عشرة دولة (Flynn, 1987). وقد نُسبت الزيادات الملحوظة إلى التحسن في التعليم والتغذية والرعاية الصحية؛ والاختراعات التكنولوجية؛ وتحسين طرق الوصول للمعلومات بواسطة التلفاز والإنترنت.

وركز بحث آخر على الارتباطات بين الجينات والبيئة، فقد افترض بعض الباحثين، مثلًا، أن الأفراد الأذكي يميلون للبحث عن أنشطة عقلية أكثر تحفيزًا وتحديًا، أو أنهم في الحقيقة قد يميلون إلى إيجاد أو استحضار مواقف تزيد من تعزيز المهارات العقلية العالية (Plomin &

(Kosslyn, 2001; Ridley, 2003). وفي حين أن هناك وثائق كثيرة تؤكد تأثير الوراثة في الذكاء (e.g., Jensen, 1998; Herrnstein & Murray, 1994)، إلا أنه قد أسيء تفسير الدليل ليعني ضمناً أن معامل الذكاء ثابت، وأن الذكاء غير قابل للتغيير. وكما أشارت النقاشات السابقة، فهذه ببساطة ليست القضية، فإضافة إلى ذلك، علينا أن نتذكر أن تقديرات قابلية التوريث هي إحصائيات سكانية ولا يمكن تطبيقها على الأفراد أو على درجات معامل ذكائهم، ولا يمكننا أن نستدل أن نسبة تباين معامل الذكاء التي تفسرها الوراثة داخل الجماعات تتساوى مع نسبة تباين معامل الذكاء التي تفسرها بين الجماعات. في الواقع، هذه أحد أخطر أخطاء الأجيال المُرْتَكَبَة في تفسير نتائج على قابلية التوريث. وعلى سبيل التوضيح، فقد وضع ليوانتن (Lewontin, 1982) وآخرون (Tishkoff & Kidd, 2004; Rosenberg et al., 2002) أن 85% تقريباً من التباين الوراثي لصفة معينة يحدث بين أي فردين داخل جماعة عرقية معرفة اجتماعياً، و6% أو 7% فقط تحدث بين جماعات عرقية معرفة اجتماعياً.

خلاصة واستنتاجات

إذاً، فإن ما لدينا هو علاقة قوية بين ظاهرتين ضعيفتين (الانتماء العرقي والذكاء)، يقال إن أحدهما - الذكاء - قابل للقياس باختبارات معامل الذكاء، التي صادف أن لها

علاقة ارتباط بالوضع الاجتماعي - الاقتصادي، والذي يُمثل مجموعة مهارات معرفية محددة بدقة، التي ليس من المستغرب أنها تتنبأ بمهارات أكاديمية مشابهة محددة، ومن ثم بالنجاح المهني والثروة، الذي بدوره يتنبأ بالذكاء كما مثلته مجموع درجات معامل الذكاء. ينتج من المفاهيم غير الصحيحة والأدوات الخاطئة والعلاقات غير صحيحة استدلالات خاطئة وسياسات تعليمية واجتماعية خاطئة.

ما الذي ينبغي فعله؟ يبدو أن الانتماء العرقي ظاهرة تصور ميلنا كبشر للتصنيف، وربما تكون مدفوعة بالحاجة إلى فرض نظام على الطبيعة (Sternberg et al., 2005). والحقيقة هي أننا قد نشأنا على فكرة تصنيف أنفسنا وربما سنستمر في فعل ذلك؛ تزداد المشكلة حين يجسد العاملون في المجال العلمي التصورات الاجتماعية مثلما هي مقدمة على أنها حقائق بيولوجية، ومن ثم تدوم المعتقدات غير الصحيحة عن الفروق بين المجموعات. عندما تستخدم هذه المعتقدات في محاولة لتقدم أجندات سياسية مشكوك فيها، يجازف العلماء لأن يصبحوا أدوات لأولئك الذين يحاولون إخماد تقدم الأقليات في الولايات المتحدة وغيرها من الأماكن. يتفق الكتاب مع الموقف الذي اتخذه هانت وكارلوس (Carlson & Hunt, 2007b) في أن الدراسات ذات الصلة الاجتماعية المباشرة مثل تلك التي تتقصى فروق الجماعة يجب أن

السود الجامعيين استفادوا من خبرة التعلم في مهمات المصفوفات أكثر من نظرائهم البيض.

يقول فاجان وهولاند (2002) :

نحن نعتقد أن الفشل في تطوير اختبارات الذكاء التي يمكن تطبيقها بإنصاف على مختلف الجماعات العرقية ينبع من الانحياز النظري لمعادلة درجة معامل الذكاء بالذكاء وليس بالمعرفة؛ فإذا عرّفنا الذكاء على أنه معالجة للمعلومات ودرجة معامل الذكاء على أنها معرفة، فستزداد احتمالية وجود اختبارات الذكاء المنصفة ثقافياً القائمة على تقديرات معالجة المعلومات.

هناك شك بسيط بأن المقاييس الصحيحة وغير الانحيازية للقدرة العقلية ستكون مفيدة لعمليات الانتقاء والتوظيف وترقية الأفراد لمناصب يمكن من خلالها أن يعملوا بشكل فاعل في كل من المجالين التعليمي والوظيفي. وعلى الرغم من ذلك، علينا أن نتذكر أن الذكاء واحد من العديد من المتغيرات على الخط الذي يحدد النجاح أو الفشل في المجتمع؛ وأن ما يُعدُّ سلوكاً ذكياً في سياق واحد ربما لا يكون ذا صلة أو قيمة في سياق آخر؛ وأن حتى مفاهيم النجاح تتغير من ثقافة لأخرى. يضاف إلى ذلك، وكما لاحظ ستيرنبرغ وآخرون (2000) أننا ومن خلال الخلط بين الذكاء وما يقول المجتمع أنه

تتمسك بمعايير تقنية ومنهجية أعلى من التي تختبر القضايا العلمية البحتة، وأن المبادلات الخالية من المخاطر يجب أن تؤخذ في الحسبان عند اتخاذ القرارات بالنشر.

نجد من الضروري التوضيح أن معامل الذكاء ليس مرادفاً للذكاء، وأن علينا مواصلة جهودنا من أجل الوصول إلى توافق في الآراء بشأن مضمون هذا المفهوم المحير، وفي هذا الصدد، فإن الكتاب معجبون بعمل فاجان وهولاند (2002, 2009) اللذين جادلا أن الذكاء هو معالجة للمعلومات، وأن الفروق الثقافية في تقديم المعلومات تبدو أنها تساهم في الفروق العرقية الملحوظة في معامل الذكاء، إن ما يثبته بحث فاجان وهولاند هو أنه يمكن تلاشي الفروق في المعرفة بين البيض والسود بالنسبة إلى فقرات اختبار الذكاء عندما تتوافر فرص متساوية في التعرض للمعلومات التي سيجري اختبارها، وقد أدت دراسات أخرى إلى نتائج مشابهة؛ فمثلاً وجد بريدجمان وباترام (Bridgeman & Buttram, 1975) أن التدريب على الإستراتيجيات اللفظية قد أزال الفروق بين الطلاب السود والبيض في اختبارات التشابه غير اللفظي؛ ما يثبت أن تعليم المهارات والإستراتيجيات المعرفية للأطفال التزانيين رفع من درجاتهم مقارنة بأقرانهم غير المتدربين على اختبارات القياس المنطقي والتصنيف و20 سؤالاً؛ وذكر سكوي وآخرون (Skuy et al., 2002) أن طلاب جنوب إفريقيا

ذكي، نجازف بالتخلي عن الأفراد الذين يملكون مهارات وقدرات قيمة ليسهموا بها.

وفي الختام، إن مواصلة إجراء البحوث عن العرق والذكاء أمر مهم، وخاصة فيما يتعلق بمسببات الفروق في درجات معامل الذكاء. وبإجراء دراسات من هذا النوع، يجب مع ذلك أن يكون الباحثون موضوعيين وواسعي الإدراك

وحذرين؛ نظرًا إلى احتمالية الانقسام والآثار الاجتماعية والسياسية بعيدة المدى؛ لهذا السبب يجب أن تخضع هذه الاستقصاءات كلها لمراجعة دقيقة من الزملاء الباحثين، بصرف النظر عن اختلافات الكتاب المعنيين. ولا يمكن إلا من خلال التزام البحوث بأقصى المعايير، أن نتمنى أن نُقدّم لمجال الذكاء إسهامات بناءة وذات معنى.

الجزء الرابع

بيولوجيا الذكاء

ذكاء الحيوان

توماس ر. زينثال

وهم القردة الضخام مقارنة بالعدد الكبير من الحشرات والبكتيريا والفيروسات الأكثر «بدائية» بكثير، وتشير التقديرات إلى أنه إذا ما حدثت كارثة هائلة (مثلاً، إذا اصطدم كويكب بالأرض أو تعرضت الأرض لكارثة نووية متعمدة) لربما نجت العديد من الكائنات الأبسط بشكل أفضل بكثير من الحيوانات الذكية الكبيرة مثلنا.

من منظور بيولوجي بحت، فإن آلة البقاء المثالية، هي كائنات بسيطة وربما حتى أحادية الخلية (مثل، الأميبا)، نجت بوحدة من طريقتين: إما أنها احتاجت إلى أن تخضع لتغيير بسيط في التشكيل أو السلوك لملايين السنين لأنها موجودة في بيئة مستقرة (متوقعة) بشكل ملحوظ، وفي هذه الحالة كانت الحاجة إلى التغير قليلة، أو إن بيئتها تتغير، فإنها تعتمد على الانتقاء الطبيعي بوساطة التكاثر والتحول السريعين جداً (مثلاً، البكتيريا والفيروسات). تضمن هذه القدرة على التكاثر السريع والفرير

تبقى فكرة المقياس التطوري، مع وجود البشر في أعلاه، فكرة شائعة ولكنها أيضاً تخدم مصالح ذاتية، ونحن نميل لأن نقلل تقدير المهارات الحسية الاستثنائية للكلاب المدربة على المطاردة والكشف عن المخدرات، وكذلك قدرات الحمام الزاجل والحيتان والفراسات. وبالمقابل، فإننا نميل لأن نبالغ في تقدير قدراتنا على حل المشكلات، وعلى تعديل بيئتنا، وعلى التواصل مع بعضنا، ومع ذلك من الواضح أن هذا التحيز - إذا ما أخذناه ككل - الذي يعني مجموع قدراتنا العقلية المقيسة تقريباً بأي طريقة، يفوق قدرات الحيوانات الأخرى. يبدو من الواضح دور ذكائنا في هيمنة جنسنا البشري على أي جنس آخر، ولكن في المنظور الأوسع للنجاح التطوري، كما قيس عن طريق عدد من الأفراد الباقين على قيد الحياة من أحد الأنواع، فإن الذكاء كسمة عامة يرتبط ظاهرياً فقط (وربما حتى سلبياً) بمعظم قياسات النجاح التطوري. تأمل العدد الصغير من أقرب أقربائنا نسبياً

بقاء الكثير من هذه الكائنات على قيد الحياة (وإن كان ليس بالضرورة بالشكل نفسه) حتى في حال وقوع كارثة كبرى، وقد اعتمدت الكثير من الكائنات الحية الأخرى التي لم يكن معدل تكاثرها قادرًا على مواكبة التغيرات السريعة نسبيًا في البيئة، على القدرة على تعديل سلوكها خلال حياتها، لهذا يمكن النظر إلى الذكاء في أبسط صورة على أنه المرونة الوراثية التي تسمح للكائنات الحية بتكييف سلوكه مع البيئة سريعة التغير نسبيًا. بالنسبة إلى بعض الحيوانات، يمكن توقع إمداد مستقر من مواد غذائية محددة جدًا (مثلًا، أوراق شجرة الكينا لحيوان الكوالا وأوراق شجرة الخيزران للباندا العملاقة) على الأقل حتى وقت قريب. على الرغم من ذلك، فإن البيئات بالنسبة إلى معظم الحيوانات يصعب التكهّن بوضعها؛ لذلك كان عليها أن تكون مرنة في اختياراتها الغذائية. ولا تزال البيئة بالنسبة إلى الحيوانات الساكنة الأخرى غير متوقعة بما فيه الكفاية، لدرجة أنه من المستحيل التحديد (بالوسائل الجينية) ما الغذاء الذي سيكون متاحًا للفرد (انظر إلى وضع النظام الغذائي المتنوع للجرذان التي تعيش في المدينة). وحتى تتمكن مثل هذه الحيوانات من البقاء، يجب توافر قواعد عامة (نظرية) أكثر لبقاء هذه الحيوانات. قد لا تكون القواعد الخاصة بما يمكن أكله مبنية على رؤية أو تذوق ما يتم تناوله ولكن على عواقبه؛ فبدلًا من إرشاد الحيوان إلى أن يأكل أوراق

شجرة الكينا أو فئة معينة من البذور، تخبر هذه الجينات الحيوان أنه إذا كان يشعر بعلّة بعد تناول نوع جديد من الطعام، فإن عليه أن يتجنب تناول المزيد منه. تسمح هذه القواعد العامة بالمرونة السلوكية التي نسميها التعلم.

لكن يوجد ثمن لهذه المرونة المضافة؛ إذ على الحيوان -أحيانًا- أن يعاني عواقب تناول شيء فاسد، فإذا كان الطعام سامًا قد لا يعيش هذا الحيوان ليستخدم معرفته المكتشفة حديثًا. كما يترتب على تكوين جهاز عصبي قادر على مثل هذا التعلم والحفاظ عليه ثمن أيضًا، فبالنسبة إلى كثير من الحيوانات، فإن فوائد القدرة على التعلم الترابطي البسيط تفوق الثمن، وتكون العواقب لبعض الحيوانات، سلبية ومكلفة بما فيه الكفاية لدرجة أن قواعد التعلم البسيطة لا تكفي.

وقد وجدت بعض الحيوانات طرقًا لتقليل من هذه التكلفة، فطورت الجرذان التي تعيش في بيئات لا يمكن التنبؤ بها بدرجة كبيرة، القدرة على التعلم من عواقب تناول كمية صغيرة من طعام جديد في تجربة واحدة، حتى عندما جربت هذه العواقب بعد تناول الطعام بساعات (Garcia & Koelling, 1966). وطورت أيضًا الجرذان القدرة على نقل خيارات الطعام اجتماعيًا، فإذا جرب جرذ رائحة طعام جديد من تنفس جرذ آخر، فإنه سيفضل طعامًا بهذه الرائحة على طعام آخر جديد أيضًا (Galef, 1988)، وقد

يكون قادرًا على تقدير العواقب لجرد آخر تناول طعامًا جديدًا (Kuan & Colwill, 1997).

ولكن ماذا إن لم تكن هذه الدرجة من المرونة في التعلم كافية لتسمح بالبقاء على قيد الحياة؟ بالنسبة إلى البشر -مثلًا- قد لا تسمح لنا حاسة الشم الضعيفة التطور ونمو استجابتنا الحركية الضعيفة التطور نسبيًا (مثل سرعة الجري البطيء) والضعف النسبي في الجسم، أن نصطاد بشكل منافس مع المفترسات الأخرى (مثل القطط الكبيرة). لابد من أن المنافسة على الطعام مع الحيوانات الأخرى حصلت ببطء كاف لنا لكي نطور أسلحتنا وأدواتنا وأشكال التواصل المعقدة (اللغة) والبنية الاجتماعية المعقدة (تسمح بالتعاون والعمل الجماعي والتعامل بالمثل). وفقًا لوجهة النظر هذه، على الرغم من أن ذكاءنا قد أعطانا ميزة تزيد عن الحيوانات، فإن تطوره ربما ظهر بسبب ضعفنا النسبي في مواضع أخرى. عوضت بعض الحيوانات ضعفها عن طريق تطوير نقاط القوة في المواضع غير العقلية (مثلًا، يعوض الحلزون نقصه في التحرك السريع من خلال بناء القوقعة الواقية حول نفسه). وكثيرًا ما تفترض المناقشات عن ذكاء الحيوان -خطأ- أن الذكاء جيد بطبيعته. وفي حالتنا، اتضح ذلك أنه حقيقي بشكل عام (حتى الآن على الأقل). فبالنسبة إلينا، كان للذكاء تأثير غير دائم في قدرتنا على التكيف مع التغيير (أثر سماه دوكينز hypergamy

(Dawkins, 1976) أي الزواج من الطبقة نفسها أو أعلى) ما سمح لنا بإحداث تغييرات جذرية في بيئتنا. على الرغم من ذلك، يمكن رؤية الذكاء من المنظور البيولوجي عمومًا على أنه الاستفادة من وضع سيء أو إيجاد حل معقد لمشكلات حلقتها الأنواع الأخرى، وفي الأغلب بطرق أبسط. وفي الوقت الذي نقوم فيه القدرات العقلية المختلفة للحيوانات غير البشرية، دعونا نحاول أن نتذكر أنها نجحت في البقاء (حتى وقت قريب) من دون الحاجة إلى مهاراتنا العقلية المعقدة.

المنحى المقارن: تحذيران

بادئ ذي بدء، معظم الناس فكرتهم غامضة ضبابية عن ذكاء الحيوانات مقارنة بالذكاء البشري. كقاعدة عامة، تلك الأنواع الأكثر شبهاً بنا من ناحية البنية الجسدية حُكم عليها بأنها أكثر ذكاءً منا. ولكن علينا أن نكون حذرين في إصدار مثل هذه الأحكام لأننا معشر البشر من يضع تعريف وشروط السلوك الذي يتسم بالذكاء؛ نحن من يضع القواعد ونصمم خطوات الاختبارات وإجراءاتها، وقد تكون تلك الإجراءات منحازة لصالح قدراتنا الخاصة نحن البشر. أليس من اللافت - إذا - أن الحيوانات الأكثر شبهاً بنا التي لديها الأجهزة العصبية والحركية والدافعية نفسها، تصادف أنها هي الأكثر ذكاءً؟

وقد دعا بترمان (Bitterman, 1975) إلى ضرورة تبني وجهة نظر نسبية في تفسير تعلم الحيوانات؛ وذلك للتحقق من الفروق غير الجوهرية في القدرات الحسية والتناسق الحركي، ويرى بترمان كذلك أننا بدلاً من البحث عن الفروق في معدلات تعلم الأنواع المختلفة من الكائنات، فقد يكون من الأفضل أن ننظر -مثلاً- في قدرة الحيوانات على التعلم من خبرة التعلم ذاتها، بعبارة أخرى إلى أي مدى يمكن للتعلم أن ييسّر مزيداً من التعلم - تعلم (كيفية) التعلم؟ تأسيساً على ذلك، وباستخدام معدل التعلم الراهن كنقطة انطلاق، يمكننا تحديد الدرجة التي يصبح فيها التعلم اللاحق، الذي يُفترض أن ينطوي على العمليات نفسها، متاحاً، ومع ذلك فإن هذا النهج ليس ممكنًا دائماً، وعلينا أن ننتبه إلى أن تقييمنا قد يكون متحيزاً باستخدام إجراءات اختبار غير مناسبة للأنواع موضوع الدراسة. ثانياً، علينا أن نحترس من التحيز من الجهة الأخرى - أي الميل إلى وصف السلوكات الأخرى بأنها ذكية لمجرد أنها تشبه السلوك البشري الذكي. سوف أتبنى في تقويمي للبحوث التي تناولت القدرات المعرفية للحيوانات، وجهة نظر سي لويد مورجان (C. Lloyd Morgan, 1894) ومفادها أنه ليس من الضروري وصف بعض السلوكات بأنها معقدة (أكثر معرفية) إذا كان وصفاً (أقل معرفية) سيضي بالغرض، ومن ثم سوف يكون هناك دائماً

مقارنة بين التفسيرات المعرفية الأعلى والأكثر تعقيداً والتفسيرات المعرفية البسيطة وتفسيرات التعلم المستمر والتعلم في سياق الظروف المحيطة والتعلم المشروط. ستكون البداية مع عدد من القضايا التقليدية التي تتصل بطبيعة التعلم والذكاء في الحيوانات، ثم أنتقل إلى السلوك الأكثر تعقيداً الذي يُعتقد أنه ينحصر في البشر، ثم أختم بالتمريح على أمثلة للسلوكات المعقدة التي يفترض أن تكون مبنية على عمليات غريزية بسيطة.

1. التعلم المطلق والتعلم العائلي

إن من أبسط الوظائف المعرفية الأساسية هي عدم التقيد بالسماوات المطلقة للمثير، ومع أن هل (Hull, 1934) زعم أن التعلم لا يشمل إلا على السماوات المطلقة للمثير، فقد قرر هو نفسه أن الحيوانات ستبدو أنها ارتباطية؛ لأنها تستجيب استجابات مماثلة للمثيرات المتماثلة، وهذه العملية تعرف بتعميم المثير. أسهب سبينس (Spence, 1937) في تفصيل هذه النظرية، وقال إن التعلم التمييزي في التعليم ينتهي إلى ميل متوقعة من الإثارة والكف المتراكمة. تلك النظرية، نظرية تراكم ميل التعميم، يمكن أن تفسّر عدداً من الظواهر التي فسرت من قبل على أنها تعلم ارتباطي انظر رايلي (Riley, 1968). إن حقيقة أن هناك مناقشات قليلة لهذه القضايا في الدراسات السابقة ذات الصلة، قد تعني أن

الحيوانات قادرة على استخدام السمات المطلقة أو السمات النسبية للمثيرات لإجراء التمييز.

2. تعلم التعلم

هل يستطيع الحيوان أن يوظف ما تعلم بالفعل في تيسير تعلم أشياء جديدة؟ بمعنى، هل يمكن للحيوانات تعلم التعلم أو تعلم كيف تتعلم؟ إذا كان الحيوان يستطيع تعلم التمييز البسيط بين مثيرين الأول +س؛ حيث تحظى الاستجابات بالتميز، و-س حيث تحظى الاستجابات بالتثبيط، ثم يتبادل المثيران المواقع فيصبح +س -س ويصبح -س +س، وهكذا مرات عدة. هل يتعلم الحيوان التمييز بين المثيرين بعد تبادلهما المواقع في المرات الأولى بالكفاية نفسها التي يتعلم بها التمييز بينهما في المرات اللاحقة؟ إن الحيوانات التي تتدرب على التمييز بين المثيرات التي تتبادل مواقعها مرات عدة تظهر تحسُّناً بعد قليل من التبادلات، ويمكن أن يستخدم معدّل التحسُّن بوصفه مقياساً لتعلم كيفية التعلم عند تلك الحيوانات؛ مثلاً تظهر الفئران تحسُّناً أكبر من الحمام، ويظهر الحمام تحسُّناً أكبر من الأسماك الذهبية - أو الشبوط الذهبي (Bitterman & Mackintosh, 1969). يعزو ماكينتوش (Mackintosh, 1969) هذه الفروق في التعلم العكسي المتسلسل، إلى تباين قدرات تلك الأنواع في المحافظة على الانتباه إلى البعد ذي العلاقة.

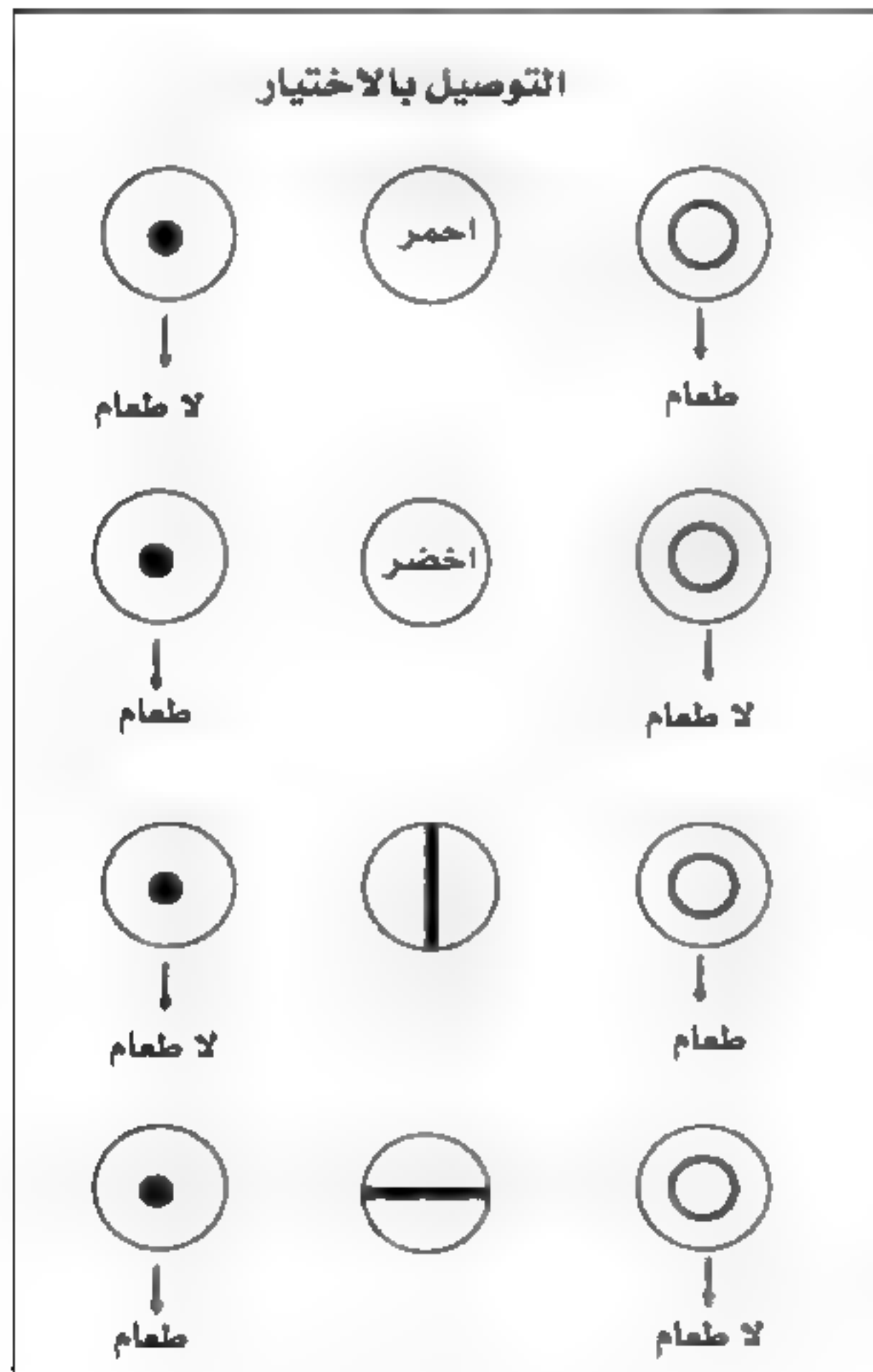
يوجد منحى آخر في تعلم التعلم، وهو البحث عن معدل التحسن في تعلم تمييز المثيرات الجديدة. يمكن أن يحدث تعلم التمييز بين مثيرات جديدة أو التمييز بين مثيرات وقع بينها تبادل من المحاولة الأولى (Slotnick & Katz, 1974). عندما يحدث ذلك، يشار إلى تلك الطريقة بإستراتيجية «المداومة عند النجاح والتحول عند الفشل»؛ لأن اختيار المثير يتأسس بصورة كلية على نتائج الاختبارات في المحاولات السابقة. من وسائل تطوير هذه الطريقة تعلم نسيان نتائج المحاولات السابقة على المحاولة الأخيرة، وقد أظهرت الدراسات أن تذكر السمات المميزة للمثيرات من تميزات سابقة يضعف بزيادة ما يتعلم الكائن من تميزات جديدة (Meyer, 1971)، من هنا تقارب الحيوانات أقصى درجات القدرة على التعلم من خلال تجاهل الخبرات والتجارب كلها ما عدا آخرها وأقربها إلى الحاضر.

3. تشكيل فئات المثير

أ. فئات الإدراك الحسي

يظهر أن الحمام بارع براعة كبيرة في الاستجابة والتمييز بين صور المشاهد الطبيعية، وهذا يتوقف على ما إذا كان المشهد ينطوي على شكل بشر (Herrnstein & Loveland, 1964) أو أشجار أو ماء (Herrnstein, Loveland & Cable, 1976). ولا يلزم أن تكون هذه الصور

-مثلاً- درجة من درجات اللون الأحمر تشير إلى أن الاستجابة بتحديد دائرة ستلقى التعزيز، لكن الاستجابة التي ترى نقطة بدلاً من الدائرة لن تحظى بالتعزيز، ودرجة من درجات اللون الأخضر تشير إلى أن الاستجابة بتحديد نقطة ستلقى التعزيز، لكن الاستجابة التي ترى دائرة بدلاً من النقطة لن تحظى بالتعزيز (انظر الشكل 1-16).



شكل 1-16، التدريب على التوصيل بالاختيار من متعدد يشير إلى أن الحمام يتعلم أن اللون الأحمر والخط الرأسى (وكذلك اللون الأخضر واللون الأخضر) لهما المعنى نفسه. حين يرتبط الأحمر والأخضر بمثيرات

قد مرّت على هذه الكائنات من قبل (على سبيل المثال)، صور أسماك تحت الماء (Herrnstein & deVilliers, 1980). ولإثبات أن الحمام لا يقتصر قدراته على حفظ قائمة من الصور وحفظ الاستجابات المناسبة لكل منها، أظهرت دراسة هيرنيشتاين وآخرين أن الحمام يستجيب بشكل مناسب لمثيرات من أنواع جديدة إيجابية وسلبية على حد سواء.

ما يثير الاهتمام فيما يتعلق بفئات الإدراك الحسي هو أنه من الصعب تحديد السمات التي يستخدمها البشر أو الحمام للتمييز بين ما ينتمي إلى فئة من المدركات الحسية وما لا ينتمي إليها، ومع ذلك يمكن لدراسة أنواع الأخطاء المقترفة أن تخبرنا بالسمات التي استخدمت في تصنيف النماذج وأوجه التشابه في العمليات الأساسية؛ مثلاً يقع الحمام في أخطاء مماثلة لأخطاء الأطفال الصغار، (فهي غالباً ما تصنف حفنة من الكرفس مثلاً ضمن فئة الأشجار).

ب. علاقات التكافؤ/ التناظر

العلاقات الجديدة التي يمكن أن تنشأ عندما ترتبط مثيرات متفرقة بالمثير نفسه بطريقة اعتباطية يطلق عليها مصطلح التكافؤ الوظيفي (انظر Zentall & Smeets, 1996)؛ لأن المثيرين يمكن معاملتهما على أن لهما المعنى أو الدلالة ذاتها. الإجراء الأكثر شيوعاً لإثبات التكافؤ الوظيفي يشمل التدريب على تمييزين مشروطين، في الأول

جديدة - الأزرق والأبيض على التوالي - بغرض المقارنة، تظهر دلائل على أن الخطين الرأسي والأفقي يرتبطان بالطريقة نفسها باللونين الأزرق والأبيض على التوالي.

في التمييز المشروط الثاني يشير الخط العمودي إلى أن الاستجابة بتحديد دائرة ستلقى التعزيز، لكن الاستجابة التي ترى نقطة بدلاً من الدائرة لن تحظى بالتعزيز، ويشير الخط الأفقي إلى أن الاستجابة بتحديد نقطة ستلقى التعزيز لكن الاستجابة التي ترى دائرة بدلاً من النقطة لن تحظى بالتعزيز؛ أي إن اللون الأحمر والخط الرأسي العمودي يعنيان «اختر الدائرة»، بينما يعني اللون الأخضر والخط الأفقي «اختر النقطة». تعرف هذه الطريقة بمقابلة الواحد بالمتعدد؛ لأن التدريب عليها يتضمن ربط مثالين مختلفين بمثير واحد. ولإثبات أن هناك علاقة قد تأسست بين اللون الأحمر والخط الرأسي وبين اللون الأخضر والخط الأفقي، فمن الممكن التدريب على ترابطات جديدة بين زوج من العينة نفسها (درجات اللونين الأحمر والأخضر، مثلاً) وزوج جديد من المثيرات بغرض المقارنة (مثلاً درجات الأزرق والأبيض على التوالي). عند اختبار هذه المحاولات يمكن إثبات وجود علاقات جديدة عندما يستطيع الحيوان -من غير مزيد من التدريب- أن يختار اللون الأزرق عندما يكون الخط رأسيًا، واللون الأبيض عندما يكون الخط أفقيًا (Urcuioli, Zentall, Jackson-Smith, & Steirn, 1989; Wasserman, DeVolder,

(1998; Zentall, 1992; Coppage, 1992). لقدرة الحيوانات على تمييز المثيرات الجديدة التي تشتمل على مثيرات اعتباطية دلالات مهمة في تعلم اللغة بين البشر؛ لأن تمييز المثيرات وتصنيفها في فئات يؤثر بصورة أساسية في اكتساب ذلك الجانب من اللغة البشرية المعروفة باسم الدلالة؛ أي استخدام الرموز (الكلمات) للإشارة إلى الأشياء والأفعال والصفات. قدرة الكائنات ذات الأدمغة الصغيرة مثل الحمام على تمييز المثيرات غير المتوقعة، وتصنيفها يشير إلى أن هذه القدرة أكثر انتشارًا وتأثيرًا مما كان يعتقد فيما مضى.

4. إستراتيجيات الذاكرة

إن المهمة الأكثر استخدامًا لدراسة الذاكرة عند الحيوانات هي تأخير-تأجيل-المقارنة بالعينة، وفيها يحدث -بعد اكتساب المقارنة بالعينة- توقف بين نهاية العينة وبداية مثير المقارنة (Roberts & Grant, 1976)، غير أن وظائف الاحتفاظ بالمهارات المكتسبة التي ترتبط بهذه الطريقة تقلل من قيمة قدرة الحيوان على التذكر لسببين؛ السبب الأول: أن مدة التأخير، في كثير من الدراسات، تشبه إلى حد كبير الفاصل الذي يقع في إطار المحاولة. حين يختلف التأخير بين محاولتين والفاصل في إطار المحاولة الواحدة، فإن وظائف الاحتفاظ بالمهارات المكتسبة التي تظهرها الدراسة

الحيوانات قد تكون قادرة على ممارسة السيطرة الفاعلة على الذاكرة، وعلى وجه الخصوص قد يوحي بأن لديها القدرة على التخطيط الفاعل.

إن فكرة توقع عملية هادفة فاعلة يمكن أن تعزى إلى تولمان (Tolman, 1932). وعلى الرغم من أننا نستطيع القول إن الكلب يسيل لعابه عندما يسمع رنين الجرس؛ لأنه يتوقع أن يضع أحدهم طعاماً في فمه، إلا أن إثبات أن التوقع يمكن أن يكون مثيراً يحفز على التمييز (كأساس للاختيار) يشير إلى أن للتوقع جوانب وسمات معرفية أخرى.

أثر النتائج المتباينة: عند تصميم تمييز مشروط بحيث تؤدي الاستجابة الصحيحة التي تعقب عينة ما إلى نوع من النتائج (الطعام، مثلاً)، وبعد أن تؤدي إلى نوع مختلف من النتائج (الشراب، مثلاً)، فمن الممكن التدليل على أن اكتساب القدرة على التمييز المشروط بين المثيرين يكون أسرع (Trapold, 1970)، والقدرة على الاحتفاظ بما اكتسب عند حدوث تأخير بين المثير الشرطي والمثير موضع الاختبار، تكون أفضل (Peterson, Wheeler, & Trapold, 1980)، إضافة إلى ذلك هناك دلائل من خلال خبرات انتقال التدريب تقيد أنه في غياب لإشارات الأخرى، فيمكن لتوقع النتائج أن يقوم مقام الإشارات في اختيار المقارنة؛ أي إن العينات الأصلية إذا ما استبدلت بمثيرات أخرى مرتبطة بنتائج التمايز نفسها، فسوف

تعطي صورة مختلفة تماماً عن ذاكرة الحيوانات (Sherburne, Zentall, & Kaiser, 1998). أما السبب الثاني فهو أن غرابة التأخيرات قد ينتج منها تناقص فرص التعميم وهو ما قد يختلط مع تضائل القدرة على التذكر. حين يتدرب الحمام على تلك المهام مع وجود تأخيرات أو تأجيل، تتناقص وظائف الاحتفاظ بالمهارات المكتسبة بشكل واضح (Dorrance, Kaiser, & Zentall, 2000). ليس ما سبق أكثر جوانب الموضوع أهمية في تقييم ذكاء الحيوانات، فالإستراتيجيات التي يسلكها الحيوان لتعزيز قدراته على التذكر ربما تستحق اهتماماً أكثر.

أ. العمليات الاستشرافية

ظل المهتمون ينظرون تقليدياً إلى الذاكرة الحيوانية بوصفها عملية، ووفقاً لوجهة النظر التقليدية هذه، يمكن للمثيرات الحسية أن تترك آثارها التي تتحكم في استجابة الحيوان حتى عندما تنتهي أو تختفي (Roberts & Grant, 1976)، ومع ذلك فقد قيل أن الحيوانات يمكنها أن تترجم بفاعلية رمزاً أو تمثيلاً لحافز موجود إلى أحداث متوقعة لم تقع بعد (Honig & Thompson, 1982). إن استخدام التوقعات/التخمينات، أو عمليات الترميز الاستشرافية له آثار ودلالات مهمة في التعامل مع القدرات المعرفية للحيوانات، إذا كان توقع حدوث المثير والاستجابة أو النتيجة يؤدي دور المنبه الذي يستفز الاستجابة، فإن هذا يشير إلى أن

التصرف في غياب الدافع المناسب. من هذا المنطلق، أثبت روبرتس (Roberts, 2002) غياب التخطيط للمستقبل بين القردة حيث ألقت كل ما بقي في جحورها من طعام حين قُدمت إليها حصتها اليومية منه، ثم بدأت تطلب مزيداً من الطعام في وقت متأخر من اليوم. تشير بحوث مقنعة أخرى إلى أن القردة يمكنها أن تتعلم التخطيط للمستقبل، وأن تقنع بقدر أقل من الطعام لمراحل أطول في حالتين: 1- إذا ما قُدم لها مقدار أكبر من الطعام في وقت لاحق بعد أن تكون قد اختارت الكمية الأقل وليس الأكبر منه، و2- حين يؤدي اختيار القدر الأكبر من الطعام إلى التخلص مما وقع عليها لاختيار من طعام أقل (Naqshbandi & Roberts, 2006).

توصل كل من رابي وإليكسيس وديكينسون وكلاتون (Raby, Alexis, Dickinson, & Clayton, 2007) إلى نتائج أكثر إقناعاً ودلائل أقوى على قدرة الحيوانات على التخطيط. لقد تعلمت طيور القيق-أبوزريق- التي من عاداتها تخزين الطعام لاستخدامه في المستقبل - أن تقضي ليلة في حجرة تجد فيها في الصباح نوعاً معيناً من الطعام (الفول السوداني)، أو في حجرة أخرى تجد فيها في الصباح نوعاً آخر من الطعام (الحب المطحون). في المحاولات التجريبية، سمح فريق البحث للطيور بتناول الطعام وتخزينه في أي من الحجرتين في الليلة التي سبقت الاختبار. حين قُدم إليها الحب المطحون، شرع

يحدث انتقال إيجابي (Edwards, Jagielo, Zentall, & Hogan, 1982; Peterson, 1984) يشير هذا النوع من الدراسات التي تقول بهذا المبدأ إلى أن تقديم نموذج أو عينة يوجد توقعاً لنوع محدد من النتائج، وهذا التوقع يمكن أن يكون فيما بعد أساس خيار المقارنة. في معظم الحالات، تكون للنتائج المتميزة ذات قيمة حسية متميزة، ومن ذلك احتمال وجود طعام أو احتمال عدم وجود طعام، ومن المحتمل أن يثير التوقع حالات شعورية متباينة عند الحيوانات. غير أن هناك دلائل أخرى تشير إلى أن الأحداث الحسية غير المتميزة - مثل توقع حدوث مثير من نوع ما - يمكنها أن تؤثر في دقة الاستجابة. (Kelly & Grant, 2001; Miller, Friedrich, Narkavic, & Zentall, 2009; Williams, Butler, & Overmier, 1990)

التخطيط المستقبلي: إن إحدى سمات السلوك المعرفي البشري هي قدرتنا نحن البشر على التخطيط الواعي للمستقبل، وعلى الرغم من أن الحيوانات تظهر ما يمكن تفسيره على أنه تخطيط للمستقبل - ومن ذلك الطيور وهي تبني أعشاشها والفئران وهي تخزن طعامها - إلا أن مثل هذه التصرفات تخضع للعوامل الوراثية. للتمييز بين التخطيط للمستقبل والتعلم الذي يشتمل تأخيراً في التعزيز، اقترح سدنندورف وكوربا ليس (Suddendorf and Corballis, 1997) شرطاً للتمييز بينهما، وهو أن يقع

أكثرها في تخزينه في حجرة الفول السوداني، وحين قُدِّم إليها الفول السوداني، شرع أكثرها في تخزينه في حجرة الحب المطحون (أي إن الطيور خزنت الطعام في الحجرة التي لا تتوقع أن تجده فيها صباح اليوم الثاني).

ب. النسيان المتعمد أو المقصود

فكرة النسيان المتعمد أو المقصود مصدرها البحوث والدراسات في مجال الذاكرة البشرية، وهي تشير إلى أن الذاكرة عملية نشطة لا تلقائية ولا آلية. من المفترض أن المثيرات التي تعرض على الأفراد المشاركين ويطلب منهم نسيانها لن تستقر أو تبقى في الذاكرة؛ أي لن تستطيع الذاكرة الاحتفاظ بها. في تجربة النسيان المتعمد، وفي أثناء التأخير، درّب الحمام على تمرين للمطابقة، تبع ذلك تأخير محسوب قبل عرض المثيرات الجديدة بغرض المقارنة، وفي أثناء مدة التأخير في التدريب على النسيان، لقّن الحمام بما يفيد عدم وجود اختبار على ذاكرة العينة، وعرضت إشارة النسيان في الاختبار، ولكن كان معها اختبار على ذاكرة العينة.. جاءت دقة المطابقة في الاختبارات أقل من مستواها في الاختبارات التي سبقها توقع اختبار على ذاكرة العينة (Grant, 1981). غير أن تصميم الدراسة بهذا الشكل يخلط دافع التمييز في محاولات التذكر والنسيان مع تأثيرات ذاكرة العينة. ظهرت دلائل أكثر وضوحًا على النسيان

المتعمد المقصود عند الحمام في دراسات أكثر تطورًا تمت فيها السيطرة على تأثيرات الدافعية، وجاءت أقرب إلى الطريقة البشرية في النسيان المقصود المتعمد، وأتيحت فيها للحيوانات فرصة إعادة توجيه ذاكرة عينة إلى ذاكرة بديلة في تجارب التدريب على النسيان المقصود (RoperKaiser, & Zentall, 1995). وهكذا، ففي ظل ظروف معينة، يبدو أن الحيوانات لديها التحكم الفاعل والسيطرة على عمليات الذاكرة.

ج. الذاكرة العرضية

يمكن تعرّف الذاكرة البشرية من خلال العمليات التي يفترض أن تتشكّل منها، فالذاكرة الإجرائية العملية تشتمل على تذكر الأفعال، ومن ذلك قيادة الدراجة، وقد زعم الباحثون أن معظم سلوكيات الحيوانات تشمل هذا النوع من الذاكرة. أما الذاكرة البشرية التصريحية، فيفترض أنها ذاكرة معرفية؛ لأنها تشمل تذكر الحقائق (الذاكرة الدلالية)، وتذكر الخبرات الشخصية (الذاكرة العرضية). ومع أن الحيوانات ليس بمقدورها صف المعلومات الحقيقية، فمن الممكن النظر إلى تعلّمها المشروط المبني على قواعد بوصفه نوعًا من الذاكرة الدلالية (مثلًا، اختر الخط الرأسي إذا كان المثير هو اللون الأحمر، واختر الخط الأفقي إذا كان المثير هو اللون الأخضر)؛ لكن، هل عند الحيوانات ذاكرة عرضية؟

إذا كان المثير هو اللون الأزرق، والخط الأفقي صحيحًا إذا كان المثير هو اللون الأصفر. توصل سينجر وزينتال (Singer & Zentall, 2007) إلى أن الحمام يخبر عن المكان الذي وجد فيه الحَبَّ آخر مرة بنجاح في التجارب التي تلت الاختبار بين الخط الأفقي والخط الرأسي، من هنا فإن هناك ما يدلُّ على أنَّ الحمام يمتلك ما يشبه الذاكرة العرضية، سواء اختبرت تلك الذاكرة من خلال معيار الحدث والزمان والمكان، أو معيار الاستجابة لسؤال غير متوقع.

5. الملاحظة

يملك البشر مهارات ملاحية ضعيفة مقارنة (بالأنواع الأخرى) من الحيوانات. انظر كيف نعتمد على وسائل الدعم الخارجية مثل البوصلات والخرائط، ووسائل تحديد المكان الكونية الحديثة. تستطيع العديد من الحيوانات (مثل الحيتان المهاجرة والفراشات والطيور) أن تبحر مئات الأميال مستخدمة الحقول المغناطيسية والعناصر الكيميائية وأنماط النجوم، ويستخدم الحمام الزاجل بعض نظم الملاحة تلك التي تتضمن معالم ذات خصائص جغرافية طبيعية أو بشرية (Lippert al., 2004)، مع ذلك فإن العديد من البشر لديهم القدرة على تخيل طريق يتخذونها، وأن يتخلوا كيفية الوصول إلى جهة مألوفة عبر ممر جديد أيضًا؛ تتكون هذه القدرة المعروفة برسم الخرائط المعرفية،

قال تولفينج (Tulving, 1972): إن الذاكرة العرضية (ذاكرة عرض الأحداث) ينبغي أن تشتمل على جوانب الخبرة: الحدث (ماذا)، والزمان (متى)، والمكان (أين). وقد أوضح كليتون وديكينسون (Clayton & Dickinson, 1999) أن طائر القيق الذي يخزن الفول السوداني وبعض الديدان (ماذا) على أحد جانبي لوح مكعب من الثلج (أين)، تعلم أن التوقيت المناسب لتناول تلك الديدان هو بعد يوم واحد من تخزينها، وأن الوقت المناسب لتناول الفول السوداني هو بعد أربعة أيام (متى) - انظر كذلك باب وكريستال (Babb, 2006 & Crystal) ونتائج مشابهة في تجارب على الفئران.

من الممكن أن ندحض القول بأن استرجاع الحدث والزمان والمكان يكفي لاختبار الذاكرة العرضية؛ ذلك لأن هذه المعلومات جرى التدريب عليها، فهي ذكريات دلالية مقننة لا عرضية. إذا أردنا دلائل أقوى على وجود الذاكرة الحكائية عند الحيوانات، فسوف نجدها في نتائج الدراسات التي توصلت إلى أن الحيوانات تستطيع استرجاع المعلومات عن أحداث الماضي مع عدم توقعها أن يطلب منها أن تسترجع تلك المعلومات (Zentall, Clement, Bhatt, & Allen, 2001).

لنتصور أنَّ الحمام يتدرب أولاً على الإخبار بالمكان الذي وجد فيه الحَبَّ آخر مرة، ثم يتدرب على مهام غير ذات صلة في التمييز المشروط الذي يكون فيه اختيار الخط الرأسي صحيحًا

6. العدد / الحساب

عادةً ما يستخدم العلماء مصطلح «الكفاية العددية» في مجال بحوث الحيوان؛ لأن المصطلح الأكثر شيوعاً «العد» يحمل معنى إضافياً يصاحب الدرجات اللفظية التي يطلقها البشر على الأعداد. ويقول بييربرج (198) Pepperberg, إن هذا الاختلاف العشوائي يستند إلى تقييد الاستجابة (الناتج)، بدلاً من القدرة التصورية، وقد توصل إلى ذلك من خلال عمله مع ببغاء إفريقي رمادي يستخدم العدد الشائع (في الكلام الإنجليزي).

وقدّم ديفيزوميوت & Davis (1982) Memmott, مراجعة ممتازة لبحوث العد عند الحيوان؛ حيث توصلوا إلى أن الحيوانات لا تتعلم العد بسهولة. وعلى الرغم من أن العد يمكن تعلمه حتى من الكائنات الأدنى من الإنسان، إلا أن حدوثه يتطلب وجود دعم بيئي قوي (Davis & Memmott, 1982). 566p. على العكس من ذلك، يقول كبالدي (1993) Capaldi,؛ إن الحيوانات تستطيع العد في الظروف العادية بشكل روتيني. وأثبت كبالدي وميلر (1988) Capaldi & Miller, من خلال تجربة بسيطة لكنها رائعة؛ أن الفئران بعد

ربط بعض المعالم التي تعرض لها الشخص في السابق، واستخدام العلاقة بين هذه المعالم لتحديد طريق جديد للوصول إلى الهدف. يحتاج البشر إلى هذه المعالم في تكوين خريطة معرفية لكن لا يكون استخدامها إلزامياً؛ هل تستطيع الحيوانات تكوين خريطة معرفية؟

تستطيع بعض الحيوانات استخدام القدرة المتميزة على الملاحظة في غياب المعالم أو الإشارات الخارجية الأخرى، وتتضمن هذه القدرة المعروفة بتكامل المسار تمثيل الاتجاه والمسافة التي سافرها الفرد من نقطة البداية. يتكيف نمل الصحراء مع تكامل المسار، كما يبدو، ليس فقط من خلال المسار المباشر الذي يتخذه للعودة إلى جحوره بعد عملية البحث عن الطعام، بل استخدام الخطأ المنهجي الذي تعرض له إذا ما شُرِد قبل محاولة الرجوع إلى السكن أيضاً (Collette & Graham, 2004). لقد اختلف العلماء حول كل من تكامل المسار ورسم الخرائط المعرفية، ومع ذلك يوجد دليل على تطور (نمو) خريطة معرفية بسيطة في الفئران (Singer, Abrams, & Zentall, 2007) والكلاب (Chapuis & Varlet, 1987) تحت ظروف لا يمكن نسبتها إلى استخدام المعالم أو تكامل المسار.

مختلفين فأشارت بعفوية إلى الرقم الذي يمثل مجموع الأعداد التي رأتها.

7. الاستنتاج

من الممكن أن ننظر إلى الاستنتاج المنطقي على أنه أحد فئات السلوك المعرفي الذي تتطلب الاستجابة المناسبة له في الاختبارات التجريبية استنتاجاً يعتمد على خبرة غير مكتملة. لأسباب واضحة، نجد أن العلماء أجروا معظم البحوث حول الاستنتاج في القردة المتطورة (مثل الشمبانزي) ومع ذلك فهناك دليل على ظهور بعض السلوك الشبيه بالاستنتاج في أنواع مختلفة.

أ. الاستدلال الانتقالي

يمكننا وصف أبسط أشكال مهمة الاستدلال الانتقالي كما يأتي: إذا كان (أ) أكبر من (ب) ($A > B$)، و(ب) أكبر من (س) ($B > S$)، تكون (أ) أكبر من (س) ($A > S$) حيث تشتمل الحروف [أ و ب و س] مثيرات عشوائية. تتطلب استجابة مناسبة لهذه المهمة التعليمية العلائقية وجود استدلال على العلاقة بين (أ و س)، والتي نتوصل إليها فقط من خلال المقترحين الأصليين. لتجنب مشكلات أساسية مع «التأثيرات الحدية (نقطة النهاية)» التي تؤدي إلى حل غير علائقي وهمي (أعني أن [س] لا تكون أكبر مطلقاً، بينما تكون [أ] أكبر مطلقاً). يستخدم البحث التجريبي مهمة

أن يتم تدريبها يمكنها توقع حصولها على الطعام من عدمه عندما تجري في ممر اعتماداً فقط على عدد المرات المتتالية التي ركضت فيها في هذا الممر، ووجدت الطعام من خلال تجارب متتالية سابقة.

إن اختلاف النتائج التي توصل لها كل من ديفيز وميموت (Davis & Memmott, 1982) وكبالدي وميلر لها نتائج عامة على دراسة ذكاء الحيوانات وذكاء البشر أيضاً، ربما يحدد السياق الذي يبحث فيه الفرد عن قدرة معينة إذا ما كان سيجد الدليل عليه أم لا. ولأننا نحن البشر، نجري التجارب ونختار المهام التي تكون أسس تقييم الذكاء، فعلينا أن نكون دقيقين نحو إمكانية كون هذه المهام مناسبة لاستنتاج السلوك الذي نقيمه. كما لاحظنا سابقاً، فإن معظم رؤيتنا لمقياس تقييم الذكاء ربما تعتمد على فروق الأنواع في العوامل الحسية والدافعية والاستجابة، وقد توصل بويسن وبرنستون (Boysen & Berntson, 1993) إلى أفضل نتائج الكفاية العددية في الحيوان. درّب الباحثان قردة شمبانزي تُسمى شيبا على مطابقة الأرقام العربية وعدد الأشياء. عندما عُرض عليها عدد من الأشياء في موضعين مختلفين (مثل 3 أشياء في موضع، وشيء واحد في موضع آخر)، أشارت إلى الرقم «4» كمجموع الأشياء. وفي النهاية، عُرضت عليها أرقام عربية في موضعين

تتضمن 4 افتراضات بشكل نموذجي كما يأتي:
(أ) $b > b$ ، $b > s$ ، $s > d$ ، $d > y$ (ي) ويتضمن الاختبار الاختيار بين b و d اللتين تكون إحداهما في بعض الأحيان أكبر وفي أحيان أخرى أصغر.

يسمح استخدام البشر اللغة، عند إجراء الاختبار عليهم، أن تكون الافتراضات عقلانية. ربما يوكل الحجم النسبي لأفراد يُعرفون بأسمائهم فقط (مثلاً، إذا افترضنا أن سلمان أطول من نايف ونايف أطول من متعب، فمن الأطول: سلمان أم متعب؟) بينما في الحيوانات لا توجد طريقة لتقديم مثل هذه الافتراضات النسبية العلائقية من دون تقديم المثيرات الحقيقية أيضاً، وإذا اختلفت المثيرات بقيمة ملحوظة (مثل الحجم) ربما نستطيع إيجاد الاستجابة المناسبة من دون الحاجة إلى وجود استنتاج.

وقد أشار ماكجونيغل وتشالمرز (McGonigle & Chalmers, 1977) إلى أن شكل المهمة العلائقية (النسبي) غير اللفظية يمكن تقديمه من خلال تمييزات متوافقة بسيطة، حيث يرتبط حافز واحد مع تعزيز موجب (+) والآخر مع تعزيز سالب (-). يمكن عرض (أ) $b > b$ على هيئة (أ + -ب، ب > س)، حيث (ب + -س) وهكذا. سيتعرض حيوان إلى 4 افتراضات أ + (-ب) وب + (-س) وس + (-د) ود + (-ي). (أ) دائماً موجب بينما (ي) دائماً سالب،

لكن كل من المثير (ب) و (د) لا يقترنان في أثناء التدريب، وسيظهران تواريخ تعزيز مشابهة. إذا رُتبت الحيوانات المثيرات من (أ) الأفضل إلى (ي) الأسوأ، ستكون (ب) أفضل من (د).

لقد قرر العلماء نتائج ثابتة مع الاستدلال الانتقالي في البحوث حول الأنواع المختلفة مثل الشمبانزي (Gillan, 1981) والفئران (Davis, 1992) والحمائم (Fersen, Wynne, Delius, & Staddon, 1991) مع أن بعض الباحثين قالوا إن هذه النتائج من الممكن التوصل إليها من دون التسليم بوجود استدلال (Couvillon & Bitterman, 1992; Fersen et al., 1991; Steirn, Weaver, & Zentall, 1995). أوعند التحكم في هذه الآليات البسيطة المحتملة (Lazareva & Wasserman, 2006, Weaver, Steirn, & Zentall, 1997) لذلك، مع أنه ليس من الواضح أي الآليات التي سينتجها الحمام، إلا أن الحمام يظهر بوضوح اختيار متعدد لا ينتج من تاريخ التعزيز التفاضلي، أو تحويل القيمة التفاضلية من الموجب إلى السالب في تمييز متزامن.

ب. المحافظة

طوّر بياجيه (Piaget, 1952) مهمة حفظ حجم السائل التي تحولت إلى اختبار شائع لقياس النماء المعرفي، للاستدلال على أنه إذا تساوى حجم سائليْن، وتحول حجم أحدهما عند صبه في وعاء ذي شكل مختلف (عقب التحول،

الأساس فقط. إحدى التجارب التي أُجريت عليها، مثلاً، كانت كالآتي: علاقة قفل إلى مفتاح تشبه علاقة «علبة دهان» إلى ؟ مع وجود اختيار «فاتح علبة وفرشاة دهان». بينما في تجربة أخرى كانت علاقة «الورق» إلى «قلم الرصاص» مثل علاقة علبة دهان إلى ؟ مع وجود الاختبار نفسه «فاتح علبة وفرشاة دهان»، اختارت سارة في الحالة الأولى «فاتح العلبة» (للاشارة إلى شيء نفتح به العلبة) بينما في الثانية اختارت «فرشاة دهان» (للاشارة إلى أي شيء ندهن به)؛ لذلك يوجد على الأقل فرد شمبانزي واحد يفهم الاستدلال القياسي ويستطيع استخدامه.

8. اللغة

نُعد نحن البشر النوع الوحيد (من بين كل المخلوقات) الذي ينمي وسيلة مرنة للتواصل تستند إلى رموز عشوائية نسميها اللغة، مع ذلك فإن الأنواع الأخرى بإمكانها تعلم شكل أولي للتواصل الرمزي من خلال التدريب، ولذلك فإن أحد أكثر مجالات البحث في مجال ذكاء الحيوان يتضمن مشاريع تهتم باكتساب الشمبانزي اللغة. أفضل ثلاثة مشاريع بحثية معروفة في هذا المجال قدمها جاردنر وجاردنر (Gardner, 1965) وهو مشروع تعلم لغة الإشارة (انظر أيضاً عمل باترسون, Patterson, 1978) الذي أجراه على غوريلا، وعمل هيرمان وباك وموريل-صامويل (Herman, Pack, &

يختلف ارتفاع السائلين في الإناءين)، فإن حجم السائلين يظل متساوياً. طوّر وودرف، بريماك وكنيل (Woodruff, Premack, & Kennel, 1978) نسخة غير لفضلية من هذه المهمة استخدموها لاختبار الحفظ في شمبانزي تسمى سارة، أثبتت سارة (من خلال الاستخدام المكتسب في السابق الذي يمثل المشابهة والاختلاف) أن تغير الشكل لم يؤد إلى اختلاف حجمين متشابهين، وأشارت كذلك إلى أن الحجم المختلفة استمر اختلافها عقب وجود تحول أدى إلى تشابه ارتفاع مستويات السائل. إضافة إلى ذلك، لم تستطع سارة أن تحكم بشكل صحيح على الحجم النسبي للسوائل إذا حدث التغير بعيداً عنها؛ لذلك فالاستجابة المناسبة تطلبت أن يتم الاحتفاظ بالحالة الأصلية للأوعية والتحويل. تستحق هذه السلسلة من التجارب المتابعة، وذلك لتحكمها الدقيق في المتغيرات.

ج. الاستدلال التماثلي (القياسي)

درس جيلان وبريماك وودرف (Gillan, 1981) نوعاً آخر من الاستدلال في الشمبانزي هو الاستدلال القياسي. عرض العلماء مجموعة من صور الأشياء على سارة، سبق وأن تعرضت لها، عن علاقة (أ) إلى (ب) مثل (أ) إلى (x) مع وجود خيار لـ (ب) و(س) كبديل (x)، اختبر العلماء اعتماد سارة على العلاقة القياسية من خلال تغيير زوج المثير

(Morrel-Samuels, 1993 على الدلافين) ومشروع بريماك (Premack, 1976) عن التعلم الرمزي ومشروع رومبوغ عن تعلم لوحة المفاتيح (Rumbaugh, 1977).

على الرغم من أن معاني هذه المشاريع تعرف عن طريق طبيعة الاستجابات المطلوبة من الحيوانات، إلا أنه يمكن تمييزها بصورة أفضل من خلال اختلافات المناهج التصورية. اختار جاردنرز مشروع تعلم لغة الإشارة؛ لأنها أحد الأشكال المقبولة من لغة الإنسان، كما يمكن مقارنة اكتساب الشمبانزي اللغة ومهارات سيطرته عليها (التحكم فيها) مباشرة مع ما يتمتع به الإنسان، من قبل مراقبين مدربين في لغة الإشارة لعللاقة سابقة لهم مع الحيوانات. سمح استخدام الرموز في بحث بريماك بالتحكم في الاستجابات المحتملة بصورة أفضل، حيث ركز في بحثه حول الطبيعة التصورية للغة مضمناً بعض الخصائص مثل التعلم المتشابه/المختلف والنفي والملكية والسببية. من ناحية أخرى، ركز البحث الذي أجراه رومبوغ، مع أوستن وشيرمان حول الاستخدام الوظيفي للغة في التواصل (Savage-Rumbaugh, 1984)، فقد هيئوا -مثلاً- الظروف التي يقدم فيها شمبانزي حلاً لمشكلة يتطلب إنتاج قائمة من الرموز تمثل البحث عن أداة وفهمها من قبل شمبانزي آخر.

يعتمد تحديد إذا ما كانت مهارات التواصل التي تكتسبها قرود الشمبانزي لغة أم لا في جانب منه على تعريف اللغة نفسها، لكن للأسف هناك اتفاق محدود حول الخصائص الضرورية والكافية لتحديد اللغة، يجب أن يتسع هذا المفهوم ليشمل حاسة السمع عند الصم من البشر الذين يستخدمون لغة الإشارة، وكذلك الأطفال الصغار والعديد من البالغين متأخري النمو الذين يتعلمون مهارات لغة محدودة ولكنها عملية.

9. اتخاذ منظور الآخرين

يتخذ كائن حي منظور كائن حي آخر عندما يتعلم (يكتسب ما يعرفه الآخر)؛ فمثلاً عندما ترى فرح شيئاً مخفياً يتحرك إلى موضع آخر مخفي بعدما ترك سلطان الحجرة، وتفهم أن سلطان ربما يبحث عن هذا الشيء في مكانه الأول وليس الثاني؛ سنقول إن فرح تفهم منظور سلطان أو إن لديها نظرية عقل؛ لأنها تفهم أن سلطان لا يعرف أن الشيء قد انتقل من مكانه (Frye, 1993). إن فهم اتخاذ المنظور الناشئ (الحادث) في حيوان يبدو أنه معقد إلى حد ما لأنه في غياب اللغة يجب استنتاج نظرية العقل من سلوك آخر.

أ. معرفة الذات

يبدو أن تقدير التشابه بيننا وبين بشر آخرين شرط لاتخاذ المنظور، فإذا استطعنا تعرّف أنفسنا في مرآة، فسوف نرى أننا مشابهين لآخرين في نوعنا. لقد أظهر جالوب (Gallup, 1970) أن قرود الشمبانزي عندما تنظر في مرآة لا تستخدمها للزينة فقط، ولكن إذا وضعنا درجة على وجوهها وهي تحت التخدير، فسوف تستخدم المرآة لفحص الدرجة الموجودة عن طريق البصر واللمس (أعني، أنهم ينجحون في اختبار الدرجة). إضافة إلى ذلك، فإن كلاً من الخبرة القبلية مع المرآة ووجود المرآة بعد وضع الدرجة يظهر أنهما ضروريان لفحص الدرجة، مع ذلك يظهر تفحص درجة المرآة الموجهة في أنواع القرود الأخرى (السعلاة (حيوان ثديي من القرود) وربما الغوريلا أيضاً)، أن العلماء لم يعثروا على دليل لوجود معرفة الذات في القرود، حتى مع خبرة المرآة الشاملة (Gallup & Suarez, 1991). من ناحية أخرى، هناك دليل على وجود معرفة الذات في كل من الدلافين (Reiss & Marino, 2001) والفيلة (Plotnik, de Waal, & Reiss, 2006)، لذلك يظهر معرفة الذات في العديد من الأنواع للاستمتاع بمهارات معرفية أخرى.

ب. التقليد

يتضمن أحد أشكال اتخاذ المنظور الأكثر وضوحاً القدرة على تقليد حيوان آخر (Piaget, 1951) وخاصة التقليد الغامض، حيث لا يستطيع المشاهد (الملاحظ) رؤية نفسه عند تأدية الاستجابة (مثلاً تشبيك أيدي الشخص خلف ظهره). لكن الدليل لتعلم التقليد الحقيقي يتطلب حذف المصادر الأخرى (أو التحكم فيها) لتسهيل التعلم الناتج من الملاحظة (انظر Whiten & Ham, 1992; Zentall, 1996). الإجراء ثنائي الفعل الذي يعتمد على وسيلة، وقد طوّر داوسون وفوس (Dawson & Foss, 1965) الإجراء ثنائي الفعل وهو تصميم يبدو أنه يتحكم في مصادر التعلم الميسر الناتج من الملاحظة؛ فمثلاً يحدث التقليد لو أن الملاحظين، الذين يراقبون شخصاً يؤدي استجابة بطريقتين مختلفتين طوبوغرافياً، أدوا الاستجابة بالطوبوغرافية نفسها مثل الشخص المؤدي (Heyes & Dawson, 1990). درّب أكينز وزينتال (Akens and Zentall, 1996) طيور سمان يابانية لتخطو إما على دواسة أو تنقر الدواسة للحصول على الطعام، عندما شاهدت طيور السمان المراقبة الطائر الآخر المؤدي، قلّدت سلوك المؤدي بإتقان عالٍ (انظر أيضاً Zentall, Sutton, & Sherburne, 1996) للحصول على دليل مشابه للحمام. إضافة إلى ذلك، هناك دليل على أن الحمام يستطيع

ج. ثقافة الحيوان

يرى بعض الباحثين أن تقليد كل أعضاء مجموعة سلوكًا معينًا يعد دليلًا على أن هذا النوع لديه شكل من أشكال الثقافة (Laland & Galef, 2009)، لكن هذه المسألة تعتمد جزئيًا على مفهوم الثقافة عند الفرد؛ فإذا عرّف شخص -عالم إنسانيات مثلًا- الثقافة على أنها مجموعة من القوانين المتعارف عليها اجتماعيًا، والأخلاق والطقوس والديانة، فهذا يعني أنه لا توجد مخلوقات غير البشر لديها ثقافة. من ناحية أخرى، إذا عرّف شخص الثقافة بأنها انتقال الإبداعات (الابتكارات) بين أعضاء مجموعة ما (اقترح بعض المفكرين أن العادات ربما تكون مصطلحًا خلافًا بشكل أقل، Laland & Galef, 2009)؛ فمن ثم ربما يكون لدى الحيوانات ثقافة. يأتي بعض الدليل عن الثقافة في الحيوانات من الحيوانات التي تعيش في بيئاتها الطبيعية؛ حيث يمتلك أعضاء فريق ما سلوكًا معينًا بينما لا يمتلك أفراد مجموعة أخرى قريبة السلوك نفسه مثل سلوك التبرج والتزين عند قرود الشمبانزي، (McGrew & Tutin, 1978). المشكلة هنا هي، إذا كانت اختلافات سلوك المجموعة ستعزى إلى الثقافة، فيجب أن يتضح أنها لا تنشأ عن اختلاف جيني بين المجموعات، أو من اختلافات بيئية التي ربما تكون قد شجعت مجموعة على اكتساب السلوك الجديد من خلال تعلم فردي.

تقليد سلسلة من الاستجابات مثل تحريك دواسة (بالنقر أو بالضغط) ودفع شاشة إلى اليسار أو اليمين؛ (Nguyen, Klein, & Zentall, 2005).

من الممكن أن نجد أفضل دليل على تقليد الحيوان من اختبار تعلم التقليد العام الذي أقره هايس وهايس (Hayes & Hayes, 1952) الذي أجرياه على شمبانزي تسمى «فيكي». نشأت «فيكي» في المنزل واعتادت على تقليد الإشارة عندما يأمرها المدرب قائلًا «نفذي الأمر». تتدرب «فيكي» على مجموعة تحتوي على 70 حركة. الأهم من ذلك أن «فيكي» أدت بإتقان عشر حركات عندما قال لها المدرب: «نفذي الأمر» (Custance, Whiten, & Bard, 1995).

إذا كان بياجيه محققًا، فإن القدرة على التقليد تتطلب القدرة على محاكاة منظور الآخر، لكن الأطفال لا يكتسبون القدرة على محاكاة منظور الآخر حتى سن 5-7 سنوات، مع أنهم يستطيعون محاكاة الآخرين في سن مبكرة. إضافة إلى ذلك، إذا استطاع الحمام والسمان الياباني التقليد، فمن المستبعد أنها تفعل ذلك باتخاذ المنظور المؤدي بالمعنى الذي عناه بياجيه، ومع ذلك، فعلى الرغم من كون التقليد ممتع معرفيًا، فإنه لا يوفر دليلًا على نوع السلوك المعرفي المتضمن في محاكاة المنظور.

-مثلاً- المُخْمَن وهو يضع قبعة فوق رأسه)، كان اختيار القرد (للعارف) لا يظهر في المحاولات الأولى، وكان عدد محاولات الاختبار يكفي لكي تتعلم قرد الشمبانزي استخدام سلوك (العارف) بوصفه إشارة.

رُكِّز تصور آخر لنظرية العقل على المنافسة الطبيعية وتدرج السيطرة بين قرد الشمبانزي (e.g. Hare, Call, & Tomasello, 2001) حيث وجدوا أنه عندما يلاحظ شمبانزي تابع أن الشمبانزي المهيمن (الرئيس) يعرف مكان الطعام، فإن هذا التابع يتجنب الأمر، لكنه لا يترك مكان الطعام إذا كان الشمبانزي المهيمن لا يعرف مكان الطعام المختفي. على الرغم من أن هذه التجارب وتجارب أخرى ذات علاقة تقدم أفضل ما توصل إليه العلماء من الأدلة على نظرية العقل في الحيوانات، إلا أن الإشارات التي أعطاه الشمبانزي المهيمن ربما تكون قد أثرت في النتائج؛ أي إنه إذا كان الشمبانزي المهيمن ينظر إلى المكان الذي رأى الطعام مخبئاً فيه، فهذا يعني أن الاقتراب من هذا المكان محرم على الشمبانزي التابع.

هـ. الخداع

إذا استطاع حيوان أن يخدع حيواناً آخر لسبب أو لآخر، فإننا نقول إنه يستطيع فهم ذلك الحيوان، لذلك من المؤكد أن بالإمكان تدريب

من الممكن إجراء تجارب متحكم فيها بطريقة أفضل في المختبر؛ حيث يتحكم الباحث في الظروف البيئية والجينية، وكذلك توزيع الحيوانات على مجموعات بشكل أفضل انظر -مثلاً- التوزيع المتسلسل لأفضلية الغذاء بين الفئران (Galef & Whiskin, 1998).

د. نظرية العقل

حاول بوفينيلي ونيلسون وبويسن (Povinelli, Nelson, and Boysen, 1990) إصدار نسخة من لعبة الأطفال التي يوجد فيها شيء مخفي، المشمار إليها سابقاً (Frye, 1993)؛ في هذه اللعبة، درّب الباحثون قرد الشمبانزي على اختيار صندوق يشير إليه المدرب، وكان القرد يكافأ إذا ما نجح في الاختيار. عندما اختبرت القرد من مدربين اثنين كانا يشيران إلى صناديق مختلفة- المدرب الأول كان حاضراً عند وضع الطعم في الصندوق، (العارف) والآخر كان غائباً، (المخمن)- اختارت قرد الشمبانزي الصندوق الذي أشار إليه (العارف) بدلاً من الذي أشار إليه (المُخْمَن). لكن، وكما لاحظ هيس (Heyes, 1998) في هذا الإجراء وفي إجراءات أخرى مماثلة (التي تتضمن

الحيوانات على الخداع الوظيفي. نجد -مثلاً- أن وودراف وبريماك (Woodruff & Premack, 1979) دربوا قرود الشمبانزي على الإشارة إلى الحاوية التي بداخلها الطعام حتى يحصلوا عليه. اعتادت قرود الشمبانزي على أن أحد المدربين سيمنحهم الطعام إذا أشاروا إلى الحاوية الصحيحة التي تحوي الطعام، لكن مدرباً آخر سيمنحهم الطعام إذا أشاروا إلى الحاوية الخطأ. ومع أن قرود الشمبانزي قد دُرِّبت للاستجابة بطريقة سليمة، إلا أنها لم تظهر ما يشير إلى أنها تعلمت خداع المدرب (Dennett, 1983). من الممكن أن نجد حكايات أدبية تتحدث عن الخداع المقصود (e.g., Heyes, 1998)، لكن المشكلة في عزو الخداع هي أن التعمد أو النية يجب أن تُستنتج من السلوك، ولكن يصعب تقييم هذا التعمد في الكائنات غير الناطقة.

و. التعاون والإيثار

يعدُّ التعاون والإيثار من ضمن حالات السلوك الذكي الخاصة؛ لأنهما يمثلان أحد أشكال السلوك الاجتماعي؛ حيث إن أفعال الكائن الحي لها نتائج على رفاهية الكائن الآخر، ومع أن التعاون والإيثار الحقيقيين يرتبطان بنظرية العقل، إلا أن العديد من أشكال هذه السلوكيات (مثل تعاون الكلاب معاً للاصطياد في مجموعة، وكذلك سلوك الأمومة) ذات منشأ فطري قوي، لهذا فإن التفسيرات المعرفية غير ضرورية.

حالات التعاون الأخرى يمكن تفسيرها بشكل أكثر اقتضاباً؛ مثل استخدام حيوان آخر بوصفه مثيراً تمييزياً. وقد درَّب سكينر (Skinner, 1962) الحمام على أن «تلتقط» في كل تجربة مكان الاستجابة الذي يمكن تعزيز استجابة ما بالنسبة إليه. بعد ذلك وضع حمامتين جنباً إلى جنب، وأضاف إمكانية التقاط مكاني الاستجابة الصحيحين (الذين كانا دائماً على المستوى العمودي نفسه) في وقت واحد تقريباً. تكيفت الحمامتان مع الإمكانية الجديدة بكل سهولة، وكانتا غالباً ما تشبعان، لكن تعاونهما العملي يمكن تفسيره باستخدام الحمامة الثانية حركة الحمامة الأولى تجاه موقع الاستجابة بوصفه مثيراً تمييزياً لالتقاط المكان بالمستوى نفسه وفي الوقت ذاته.

يمكن باختصار تفسير أمثلة السلوك الإيثاري التي تعتمد على مفايرات السلوك الأبوي (مثل تبني الإنسان ولدًا ليس من نسبه)، بناءً على «الأخطاء» في السلوك الموروث بيولوجياً. حتى الأفعال الإيثارية التي تتمثل فيما يحدث بين الناس غير الأقارب في زمن الحرب ربما تستند إلى استعدادات بيولوجية تطورت من عصور الصيد -الجمع بوصفه شكلاً من أشكال اختيار القرابة (ميل الجينات لأن تهب الأجسام التي توجد فيها للآخرين لترى فيهم نسخة منها) أي القرابة والنسب، في حالة شجاعة الحروب، قد يماثل تماسك الوحدة العسكرية ترابط فريق

حل هذا التناظر بالإقرار أن هناك بعض الظروف التي يكون فيها الكذب هو السلوك الملائم، أو أن الشخص الذي كُذِبَ عليه ربما كان يستحق الكذب. يحدث التناظر المعرفي - كما يزعم الباحثون - بسبب حاجة الشخص إلى التوافق والإنسجام، أو تجنب أن يوصف بأنه منافق. هل يمثل هذا أحد أنواع الذكاء الاجتماعي؟ إذا كان الأمر كذلك، فهل ستظهر الحيوانات غير البشرية أثرًا مشابهًا؟ ولكن كيف سيبدأ الشخص في طرح هذا السؤال عن الحيوانات؟

تتضمن إحدى الطرائق نسخة من التناظر تسمى تبرير الجهد، بحسب أرونسون وميلز. (Aronson & Mills, 1959) في دراستهما على الطلاب الجامعيين، قال الطلاب الذين مروا ببداية مزعجة من أجل الانضمام إلى مجموعة ما أنهم أرادوا أن يصبحوا جزءًا من تلك المجموعة أكثر من الطلاب الذين مروا ببداية أقل إزعاجًا، ومن المفترض أن هؤلاء الطلاب أعطوا قيمة كبيرة لعضوية المجموعة لدرجة تبرر الإزعاج الذي تعرضوا له.

يسمح تصميم تبرير الجهد عمل اختبار مباشر في التناظر المعرفي للحيوانات؛ فمثلاً إذا كان على الحمامة أن تبذل مجهودًا كبيرًا في تجربة لتحصل على الإشارة (أ) التي تعني أن الطعام قادم، بينما لم يكن عليها في تجربة أخرى أن تبذل مثل هذا المجهود للحصول على

الصيداين. إضافة إلى ذلك، يمكننا أن نقول إنه على الرغم من وجود مستوى ذكاء معين قد يكون مطلوبًا لإنتاج تعاون وإيثار معرفي حقيقي في البشر، إلا أن الذكاء بكل تأكيد ليس مؤشرًا على أي منهما نظرًا إلى اتساع مدى الفروق الفردية بين البشر. إن نظرية العقل في الحيوانات مجال جديد نسبيًا في البحوث التي تحيط بها مشكلات، ومع ذلك فإن التقنيات الذكية لتقييم ما يعرفه الحيوان (e.g., Gallup, 1970; Hare et al., 2001) تبشر بتقريبنا من هدف فهم العلاقة بين قدرات البشر المعرفية والقدرات المعرفية لأنواع الحيوانات الأخرى.

ما الذي يمكن للحيوانات أن تقوله لنا عن الاستنتاج الأدمي

التناظر المعرفي

لقد أبقى الجزأين الأخيرين من هذا الفصل للحديث عن التشابهات بين سلوك البشر وسلوك الحيوانات؛ لأن لكل منهما نتائج مهمة في كيفية تفسيرنا لسلوك البشري. يتعلق الجزء الأول بظاهرة مميزة درسها العلماء في البشر تُسمى التناظر المعرفي؛ فالتناظر المعرفي هو الإزعاج الذي يحدث عندما يكون هناك تناقض بين معتقدات الشخص وسلوكه؛ مثلاً إذا كان إنسان ما يؤمن بأن عليه أن يكون صادقًا ويقول الحقيقة، فإنه سوف يشعر بالتناظر في المناسبات التي يفشل فيها في فعل ذلك. يمكن

الإشارة (ب) التي تقول إن الطعام نفسه قادم، هل ستظهر الحمامة أفضلية للإشارة (أ) على الإشارة (ب)؟ أثبتت العديد من الدراسات أن الحمام سيظهر تلك الأفضلية (e.g., Clement, Feltus, Kaiser, & Zentall, 2000; Kacelnik, & Marsh 2002). لكن هل هذا تناقض معرفي؟ هل تحتاج الحيوانات أن تبرر لأنفسها سبب بذلها مجهودًا أكبر للحصول على درجة أكثر من درجة أخرى؟

لقد توصلنا -بدلاً عن ذلك- إلى أن سلوك الاختيار هذا ينتج من التناقض بين الحالة العاطفية السلبية النسبية للكائن في نهاية بذل المجهود وعند إعطاء الإشارة (Zentall & Singer, 2007). يزداد هذا الاختلاف عند بذل مجهود أكثر؛ لذلك ربما نحكم على القيمة الذاتية للدرجة التعزيزية بأن تكون أكبر. إن التناقض يعطي وصفاً موجزاً لسلوك الاختيار عند الحمام، فهل يظهر التناقض أيضاً في السلوك المشابه عند البشر؟ ينبغي أن يدرس علماء النفس الاجتماعيون هذا الاحتمال.

سلوك مقامر سيء التكيف

كثيراً ما يقامر البشر (يلعبون اليانصيب) حتى لو كانت احتمالات الخسارة كبيرة؛ يمكن عزو هذا السلوك إلى تقييم غير دقيق لاحتمالية الفوز، وربما ينتج هذا التقييم في جزء منه من إعلان أسماء الفائزين وليس الخاسرين (توافر

الدليل التجريبي). هل تظهر الحيوانات سلوكاً مقامراً سيئ التكيف مشابهاً؟ طبقاً لنظرية البحث عن الطعام المثالية، فإن الحيوانات لا تفعل ذلك لأنها قررت عدم اختيار مثل هذا السلوك غير المناسب من خلال التطور.

إضافة إلى ذلك، من أجل أن يكون للاختيار معنى بالنسبة إلى الحيوان، فيجب أن يكون الحيوان قد مر بخبرة الاحتمالية المرتبط بالفوز (التعزيز)، وهذا ما يقلل احتمال أن لا يستطيع الحيوان تقييم احتمال الفوز والخسارة، مع ذلك فقد عرفنا مؤخراً الظروف التي سيفضل فيه الحمام 50% من التعزيز على 75%. من التعزيز. يكون الإجراء كالاتي: إذا اختارت الحمامة الخيار الأيسر، فسيظهر مثير أحمر نصف الوقت، يعقبه ظهور الطعام بعد 10 ثوان. في الوقت المتبقي الذي تختار فيه البديل الأيسر، سيظهر مثير أخضر ولن يعقبه ظهور الطعام أبداً؛ لذلك يظهر الطعام لنصف الوقت (50%) عند اختيار البديل الأيسر، أما إذا اختارت الحمامة البديل الأيمن، سيظهر مثير أصفر يعقبه مثير أزرق، ويتبع كلا اللونين ظهور الطعام لثلاثة أرباع الوقت (75%)؛ لذلك يظهر الطعام لـ 75% من الوقت بسبب الاختيار الأيمن. يفضل الحمام البديل الأيسر على البديل الأيمن بنسبة 1:2 مع أنه سيحصل على 50% من الطعام زيادة عند اختيار البديل الأيمن.

الخلاصة

يقترح المدى الموسع من نتائج البحث الإيجابي التي نتجت من البحوث في القدرات المعرفية للحيوانات أن العديد من (القدرات الخاصة) في البشر كمية أكثر من كونها كيفية. في حالة العديد من مهام التعلم المعرفي، عندما نتعلم كيف نطرح السؤال بطريقة صحيحة (بطريقة تلائم الحيوان)، قد نستفرب من قدرة الحيوانات على استخدام العلاقات المعقدة.

تدل هذه النتيجة على أن للسلوك المقامر أساسًا بيولوجيًا، ومع أن العوامل الاجتماعية والمعرفية قد تسهم في السلوك المقامر للإنسان، إلا أن من المحتمل أن الآلية الرئيسة قد تظهر في حيوانات أخرى؛ للأسف لم تهتم بحوث سلوك الحيوان بتفسير هذا السلوك إلى الآن، لكن يتضح أن الحمام ليس أفضل من البشر في سلوكه الاختياري.

عند تقويمنا للكتابات عن ذكاء الحيوان (والحيوان)، علينا أن نكون حذرين تجاه عدم المبالغة في تقييم قدرة ما قد يبدو أنه مستوى الأداء الأعلى في الحيوانات الذي يمكن شرحه باقتضاب في المستوى المنخفض؛ انظر (Zentall, 1993)، وتجاه عدم الاستهانة بالقدرة أو التقليل منها (انحيازنا لتكليف الحيوانات بمهام مناسبة لأجهزتنا الحسية واستجاباتها ودافعيها). ربما تنتج الاستهانة أيضًا من الصعوبة في إعطاء الحيوانات تعليمات خاصة بالمهمة، كما نفعل ذلك بسهولة مع البشر (انظر Zentall, 1997).

سيطلب التقييم الدقيق لذكاء الحيوان يقظة وحذرًا؛ من جهة لتقويم الأداء المعرفي مقابل تفسيرات أبسط منها، ومن ناحية أخرى لتحديد الظروف التي تظهر قدرة الحيوان المعرفية في حدها الأقصى.

شكرو تقدير

تم إعداد هذا الفصل من خلال منحة رقم MH 63726 من المعهد الوطني للصحة النفسية ،the National Institute of Mental Health ومنحة رقم HD60996 من المعهد الوطني لصحة الطفل والتنمية الإنسانية the National Institute of Child Health and Human Development .

تطور الذكاء

ليان جابورا وآن روسون

نجد أن آثار الماضي لديها الكثير مما تقدمه لنا عن أفكار الأفراد ومعتقداتهم وقدراتهم التي اخترعوها واستخدموها.

يبدأ هذا الفصل بمقدمة عن بعض المفاهيم الرئيسية في تطور الذكاء البشري، ثم نظرة عامة على ما يميزنا عن أقرب الأنواع الحية بيولوجيًا إلينا، وهي القردة العليا- مثل الشمبانزي والبونوبو والغوريلا وإنسان الغاب. يعقب ذلك الحديث عن العمليات التي ينتج منها ذكاء الإنسان. وأخيرًا، نطرح هذا السؤال: لماذا تطور ذكاء الإنسان؟ هل تطور بسبب قوى بيولوجية فقط؛ أي: هل يقتصر دور الذكاء على حل مشكلات البقاء؟ أم هل يتضمن عوامل غير بيولوجية مثل الثقافة؟

مفاهيم أساسية

نبدأ هذا القسم بطرح بعض المفاهيم والقضايا الرئيسية المتعلقة بتطور ذكاء الإنسان.

كيف طور البشر قدرتهم ليس على توصيل أفكار معقدة إلى بعضهم بعضًا فحسب، بل أيضًا على إجراء معادلات من كل أنحاء العالم باستخدام أجهزة التواصل عن بُعد، المصنعة من مواد لا توجد في عالم الطبيعة؛ ربما تكون موادها الخام قد جاءت من جوف الأرض؟ كيف صار البشر أذكاء؟ يتوج البحث في بداية علم النفس وعلم الأحياء والأنثروبولوجيا (علم الإنسان) وعلم الآثار والعلم المعرفي، بفهم متزايد لتطور الذكاء البشري. تمكنا الدراسات حول أدمغة البشر الأحياء والقرود العليا، والقدرات العقلية التي تتمتع بها، في تقييم ما يميز الذكاء البشري عن غيره وما نتشارك فيه مع أقربائنا من الرئيسيات. كما أن فحص بيئات أسلافنا وهياكلهم العظمية يساعدنا على فهم العوامل البيئية والاجتماعية والتشريحية التي ربما تعيق تطور ذكاء الإنسان أو تساعد على تطوره. كذلك

أولاً: نطرح بعض المفاهيم.

ثانياً: نناقش بعض التحديات التي تواجه التقييم الدقيق للذكاء، وبخاصة عند مقارنة الذكاء بين الأنواع المختلفة.

ثالثاً: نتناول قضية ذات علاقة وهي مسألة إلى أي مدى توجد سمات خاصة بالذكاء لا يتميز بها سوى البشر عن غيرهم من الكائنات.

تقييم الذكاء وتطوره

يستخدم العلماء العديد من الوسائل في تقييم الذكاء وتطوره وهذه الوسائل تتضمن:

مقاييس سلوكية، وتتضمن الملاحظة الطبيعية أو تحليل الاستجابات في التجارب المخبرية.

مقاييس اصطناعية، وتتضمن تقييم الأدوات والفنون وما شابه.

مقاييس تشريحية/ عصبية، وتتضمن دراسات الدماغ والجمجمة.

تتلاقى المقاييس الثلاثة، بشكل مثالي، حول صورة مميزة لكيفية تطور الذكاء. على أي حال، فالأمر ليس كذلك دائماً؛ حيث تواجه عمليات تقييم الذكاء تحديات عدة.

أحد أبرز هذه التحديات أننا لا نستطيع إجراء دراسات سلوكية أو عصبية على أسلافنا؛

لذلك فتحن نعتمد هنا على العظام والأعمال الفنية، إضافة إلى ذلك، كلما أوغلنا في البحث في الماضي البعيد، ازداد السجل الأثري تفككاً؛ لهذا فإننا نجد عند دراسة جذور الذكاء عند أسلافنا، أننا نستند -جزئياً- إلى دراسة ذكاء القردة العليا وأدمغتها، حيث نشترك مع تلك القردة، المخلوقات الأقرب إلينا بيولوجياً، «في النسب منذ ما يقرب من 4-6 ملايين سنة مضت»، إضافة إلى أنه لا توجد أي من الكائنات الحية الحالية التي تشاركنا ذلك. من ناحية أخرى، تشارك الأنواع الأخرى -مثل الدلافين والغربان- بعض القدرات العقلية المعقدة مع القردة العليا والبشر، لكن ربما تكون قدرات تلك الكائنات العقلية قد تطورت بشكل مستقل وتعمل بشكل مختلف؛ يقول العلماء إن أدمغة الدلافين والغربان تختلف بشكل كبير عن أدمغة البشر، وتعمل بشكل مختلف، بينما نجد أن أدمغة القردة العليا تشبه أدمغة البشر على نحو استثنائي (Emery & Clayton, 2004; Hof, Chavis, & Marino, 2005; MacLeod, 2004).

ما تقدمه لنا القردة العليا لدراسة تطور ذكاء الإنسان؛ هو أفضل نموذج حي للذكاء الذي وجد عند أسلاف هذه القردة العليا قبل ظهور شبيه الإنسان. لقد تطور ذكاء الإنسان المعاصر من أشكال الذكاء الأخرى استجابة للضغوطات الانتقائية الناجمة عن الظروف المعيشية لأسلافنا؛ لذلك فإن فهم تطور هذا

ما الذي يميز الذكاء البشري عن الذكاء غير البشري؟

لقد حاول باحثون كثيرون تحديد ما يميز الذكاء البشري عن غير البشري، وقد اتبع بعض العلماء افتراض أرسطو بأنه المنطق (French, 1994) أو التفكير الرمزي. الرموز هي درجات عشوائية لها معانٍ اصطلاحية تُستخدم لتمثيل أشياء أو علاقات أخرى بينها، وتكون هذه الرموز وتلك المعاني مقبولة اصطلاحياً. كما أشار اقتراح آخر إلى أن ذكاء الإنسان يتميز بالقدرة على تطوير نظم رموز معقدة ومجردة ومتناسقة داخلياً (Deacon, 1997) لاستخدام الرموز. يفترض آخرون أن الإبداع هو السبيل إلى التمييز، مثلما يتطلب أمر اختراع الأدوات، أو القدرات التي ترتبط بالإبداع، مثل السيولة المعرفية (دمج المفاهيم والأفكار أو تكيفها لتلائم سياقات جديدة) أو القدرة على توليد مقارنات جديدة وفهمها (Fauconnier & Turner, 2002; Mithen, 1996). توجد أيضاً بعض الأفكار التي تميز القدرات الأساسية للتعامل مع المحيط الاجتماعي، مثل عروض التدريس أو التعلم بالمحاكاة أو حل المشكلات التعاوني أو التواصل عن الماضي والمستقبل، ويوجد رأي آخر يقول إن الفرق يعود إلى ما سماه بريماك وودروف (Premack & Woodruff, 1978) نظرية العقل - وهو القدرة على التفكير في حالات الآخرين العقلية (Mithen, 1998)،

الذكاء يستلزم النظر إلى الماضي لمعرفة التغييرات التي حدثت في أشباه البشر، وكذلك السمات العقلية الأولى التي بنوا عليها والتغييرات التي أدت إلى ابتعادهم عن القردة العليا. إذا أمكننا تعرف السلوكيات المتشابهة والمعقدة التي تتشاركها القردة العليا مع البشر، لكنها لا تتشاركها مع الرئيسيات الأخرى غير البشرية، فإننا قد نستنتج أن هذه السلوكيات والصفات العقلية التي تدل عليها، ربما كانت مشتركة بين أسلافنا المشتركين.

عندما نستخدم القردة العليا لتساعدنا على فهم تطور ذكاء الإنسان، وبخاصة استنتاج ما الإمكانيات العقلية التي تطورت عند أشباه البشر، فإننا نحتاج إلى تقييم سقف ذكائها - أي قدرات البالغين العليا - الذي يقترب من مستوى الذكاء البشري؛ يتميز الذكاء عند القردة العليا بأنه طيع بدرجة كبيرة، ويعتمد على تاريخ نمو الأفراد وتعلمهم كما يحدث في البشر (Matsuzawa, Tomonaga, & Tanaka, 2006; Parker & McKinney 1999; de Waal, 2001). لذلك يجب أن تُصاغ النتائج التي يتوصل إليها العلماء عن إدراك القردة العليا ومقارنتها بإدراك الإنسان، بعناية شديدة؛ لأن الدراسات لم تهتم بذلك من ناحية، ولأن أدبيات البحوث حول تطور الذكاء البشري لا تقدّم صورة واضحة كما نأمل، ومع ذلك أخذت صورة متكاملة في الظهور.

الذكاء في أكثر الحيوانات شبهًا

بالإنسان: القردة العليا

يلخص هذا الجزء صورة ذكاء القردة العليا الحالية، مركزًا على الصفات التي اعتقد الفرد أنها تقتصر على الجنس البشري. وجد العلماء أن القردة العليا تحقق مستوى إنجازات أعلى من باقي أنواع القردة الأخرى (Parker & McKinney, 1999).

لقد وفرت لنا البحوث حول الذكاء في الحيوانات قدرًا كبيرًا من البيانات عن ذكاء القردة العليا، كما تمكنت بعض القردة من حل المشكلات تعاونيًا (Boesch & Boesch, 2000; Achermann, 2000; Hirata & Fuwa, 2007) وأظهرت تفهمًا للحالات العقلية للقردة الأخرى؛ مثل المعرفة والكفاية (Parker & McKinney, 1999). لقد اكتسبت القرود التي تجمع من الغابات لغة إشارة أساسية تشمل التعلم واختراع إشارات اصطلاحية عشوائية وقواعد نحوية بسيطة (Blake, 2004). تصنف بعض إشارات القردة العليا ضمن الإشارات الرمزية بحسب المعايير المستخدمة في الدراسات الأولية للغة التي تتضمن القرع على الأشجار، وتغطية كلتا العينين باستخدام أطراف الأصابع على شكل V لتعني رؤية سيده (Blake, 2004).

ومع ذلك فكلما زاد ما نعرفه عن الذكاء غير البشري، وجدنا أن القدرات التي كنا نعتقد في السابق أنها مقتصرة على الإنسان، ليست كذلك في واقع الأمر، فكثير من القدرات التي سبق ووجدناها في البشر توجد في القردة العليا بدرجات متفاوتة؛ مثلًا حتى 1960م كان الاعتقاد أن البشر فقط هم الذين يستطيعون صنع الآلات، لكن جين غودول (Jane Goodall, 1963) وجدت أن القردة البرية تستطيع ذلك. هذا بالإضافة إلى أن العديد من البحوث توصلت إلى أن الأنواع الأخرى تستطيع أن تصنع الآلات (Beck, 1980)؛ لذلك فإن الأفكار عما يميز الذكاء البشري عن غير البشري قد خضعت إلى مراجعات متكررة.

على الرغم من وجود فجوة كبيرة تفصل قدرات الإنسان عن قدرات الأنواع الأخرى، إلا أننا وجدنا صعوبة في أن نشير إلى ما يميز الإنسان في كلمة أو كلمتين، لكن هذا لا يعني أننا لن نستطيع التوصل إلى تفسير أكثر تطورًا وتعقيدًا عما قريب؛ مثلًا ربما نجد أن الإبداع بحد ذاته ليس هو ما يميز ذكاء الإنسان، وإنما الميل لأخذ الأفكار الموجودة وتكييفها لسياقات جديدة أو لظروف الفرد الخاصة. أي إن يكييفها لصالحه ما يجعلها تزداد تعقيدًا. إن قضية ما يميز ذكاء الإنسان عن ذكاء الأنواع الأخرى هو موضوع متكرر ومتجدد سنفرد له الصفحات القادمة.

أداء الأطفال في المهام المعرفية نفسها؛ مثلاً تستطيع قرود الشمبانزي أن تستخدم نماذج الموازين التي يتقنها الأطفال من عمر ثلاث سنوات (Kuhlmeier, Boysen, & Mukobi, 1999). لقد تمكنت قرود الشمبانزي وإنسان الغاب من حل مهام طارئة معكوسة تسمح بالاختيار من مجموعتي عناصر (مثل، كميات مختلفة من الحلوى) ثم يُعطى المُمتَحَن المجموعة التي لم يقع الاختيار عليها (Boysen et al., 1996; Shumaker et al., 2001). لقد تمكنت قرود الشمبانزي التي فهمت رموز الأعداد من حل هذه المهمة عند عرض الكميات بالرموز عليها (أن تختار الكمية الصغرى لتحصل على الكمية الكبرى)، بينما أخفقت عندما كانت كميات الطعام حقيقية، أما في الجنس البشري، فيستطيع الطفل حلّ هذه المهمة في عمر ثلاث سنوات وثلاث سنوات ونصف السنة، ومع ذلك فإنه الطفل في عمر ثلاث سنوات يظهر قصوراً في أداء المهام مثل الشمبانزي (Carlson, 2005; Davis, & Leach, 2005). لذلك تظهر بعض القرود العليا قدرات رمزية منطقية معينة تشبه تلك التي يظهرها طفل يبلغ ثلاث سنوات ونصف السنة. لكن، حتى الآن لم تظهر القرود العليا دليلاً على وجود النظم الرمزية التي افترضها ديكون (Deacon, 1997) لتمييز ذكاء الإنسان.

بإمكان القرود العليا أن تفهم التشابهات البسيطة وتمارس الاستنتاج التناظري (Thompson & Oden, 2000)؛ مثلاً تستطيع تلك القرود أن تنفذ عمليات حسابية بسيطة أو أن تتقن لغة بسيطة (Parker & McKinney, 1999; Thompson & Oden, 2000).

ربما تكون درجة معينة من الإبداع طبيعية في القرود العليا والأنواع الأخرى من الحيوانات؛ (Reader & Laland 2003). يشمل إبداع القرود العليا تلطيخ أجسادها باستخدام رغوة لب أوراق الأشجار (ربما تعدّها مسكناً) واختراع وسائل وأدوات جديدة (مثل، أدوات الإمساك بفروع الأشجار وأدوات اصطياد النمل الأبيض) وأدوات السباحة والصيد البدائية (Russon et al., 2009; Sanz & Morgan, 2004). وتمكنت تلك القرود من اختراع إشارات ودرجات مثل المصافحة والنقر على الأشجار (Boesch, 1996; Goodall, 1986). لقد قلدت بعض القرود الحركات بطريقة مبتكرة؛ أمثلة ذلك خبط ثمار البندق التي يريدون أكلها بقوة والنفخ بين الإبهام والسبابة لتقليد نفخ المنطاد، وعمل حركات ملتفة على الحاويات التي يريدون فتحها (Miles et al., 1996; Russon, 2002; Savage-Rumbaugh et al., 1986).

إحدى الطرائق المستخدمة في تقييم ذكاء القرود العليا هي قياس أدائها مقابل

تلخيص البحوث حول القردة العليا

وآثارها في الذكاء البشري

يوجد الآن برهان قوي يثبت أن القردة العليا تشارك البشر درجة من الذكاء ذات التعقيد المتوسط، يتجاوز ذكاء الرئيسات غير البشرية الأخرى، وتشمل القدرات التي كان يعتقد أنها تقتصر على البشر فقط.

يرى بعض اختصاصيي الرئيسات -من ناحية- أن ذكاء القردة العليا لا يختلف كثيرًا عن ذكاء الرئيسات غير البشرية الأخرى، بينما يرى آخرون -من ناحية أخرى- أنها أفضل ولكنها لا تصل إلى المستوى الحالي الذي يبلغه البشر (e.g., Povinelli, 2000; Suddendorf & Whiten, 2002; Tomasello & Call, 1997).

يعود سبب هذا الخلاف، جزئيًا، إلى المبالغة في تأكيد الأداء الضعيف، وتفسير الدليل على ذكاء القردة بإسهاب، أو تجاهل إنجازات القردة العليا البالغة التعقيد أو استبعادها بطريقة غير صحيحة؛ لكونها نتاج تعليم اصطناعي من صنع البشر، ومع ذلك يبقى الدليل متناغمًا مع قاعدة بريماك (Premack, 1988) وهي أن: القردة العليا تستطيع في الظروف العادية الوصول إلى مستويات ذكاء طفل يبلغ ثلاث سنوات ونصف السنة من العمر، وليس أكثر من ذلك.

باختصار، ربما تكون التعزيزات العقلية في عالم الرئيسات -التي عدها العلماء بشرية

خالصة- تكيفات بيئية في السلالة القديمة الأوسع للقردة العليا. يظل الدليل الباثولوجي ثابتًا بالنسبة إلى درجة ذكاء القردة العليا الناشئ عن البيئة بوصفه جزءًا لا يتجزأ من الحقبة البيولوجية التي تتضمن أدمغة أكبر، وأجسادًا أضخم، وحياة أطول، وخليطًا من الضغوط الاجتماعية- البيئية التي واجهها أشباه البشر أو أوجدوها (Russon & Begun, 2004). إذا كان الأمر كذلك، فإن التعزيزات العقلية نشأت جراء تكيف أشباه البشر مع الحياة الصعبة في الغابات الاستوائية المطيرة، وليس تكيفهم للحياة في البيئات المدارية العشبية.

ذكاء البشر الأوائل

يناقش هذا الجزء الدليل الأثري على الإشارات الأولية لذكاء الإنسان والدليل الأنثروبولوجي على التغيرات المتزامنة في حجم تجويف الجمجمة وشكلها، حيث يناقش ملاسبات تطور ذكاء الإنسان.

الإنسان الماهر (الحاذق)

بدأ تمايز الجنس البشري عن القردة العليا منذ ما يقرب من ستة ملايين عام، فقد وجد العلماء أن الإنسان الماهر الأول قد ظهر منذ ما يقرب من 2.4 مليون سنة في العصر البليستوسيني القديم، واستمر حتى 1.5 مليون سنة مضت؛ تمكن ذلك الإنسان من اختراع الكثير

كانت هي السائدة، ووصف العلماء عقول أشباه البشر الأوائل في هذه الحقبة بعقول ما قبل المرحلة التمثيلية؛ لأن الأدوات المتاحة لا تشير إلى أن البيئات كانت قادرة على تشكيل تمثيلات تتحرف عن إدراكها الحسي الملموس، إذ يعتقد أن خبراتهم كانت عرضية، أو مرتبطة باللمحة الآنية. وقال دونالد (Donald, 1993) أن ذكاءهم كان محكومًا بذاكرة إجرائية، فكانوا يستطيعون تخزين إدراكات الأحداث واسترجاعها في وجود منبه أو إشارة، لكن كان لديهم وصول اختياري جزئي إلى الذاكرة العرضية من دون الإشارات البيئية؛ لذلك لم يكونوا قادرين على التشكيل أو التعديل بشكل اختياري أو ممارسة الأشكال والأفعال، كما لم يستطيعوا اختراع إشارات أو وسائل اتصال معقدة.

فرضية النمطية الكبرى

يزعم علماء علم نفس التطور أن ذكاء الإنسان نشأ بسبب النمطية الكبرى، فقد افترض كوسميدس وتوبي (Cosmides & Tooby, 1992) أن ذكاء الإنسان نشأ على شكل مئات أو آلاف الوحدات المعرفية المغلفة (أي لا يتصل بعضها ببعض). كانت كل وحدة متخصصة في أداء مهمة محددة أو حل مشكلة معينة واجهها البشر الأوائل في بيئات تكيفهم التطوري، مثل حياة الصيد-الجمع في (العصر البليستوسيني). من بين تلك الوحدات المستخدمة نجد وحدات اللغة

من الأدوات التي كان أولها ما يُعرف بأدوات ألدوان Oldowan (على اسم منطقة أولدوفاي جورج Olduvai Gorge، في تنزانيا حيث تم اكتشافها لأول مرة) (Semaw et al., 1997)، مع ذلك فمن المحتمل أن يكون قد استخدمها إنسان الساحل التشادي المتأخر. كانت تلك الأدوات بسيطة، وغالبًا ما استخدم الإنسان تلك الأدوات لتقطيع الفواكه وثمار البندق (Leakey, 1971) (de Baune, 2004)، ومع ذلك فإن بعض الآثار التي اكتشفت مؤخرًا لها طرف أكثر حدة وعثر معها على عظام مقصوفة، ما يدل على أن تلك الأدوات قد استخدمت لشحذ أدوات قطع الأشجار وذبح الفرائس الصغيرة (Bunn & Kroll, 1986; Leakey, 1971).

وعلى الرغم من أن هذه الأدوات البدائية المشحودة والمشكلة بعناية تعد اكتشافًا مذهلاً في تاريخ أسلافنا، إلا أنها -مع ذلك- كانت بسيطة ولا تستخدم لفرض معين؛ ما يعني بمقاييسنا، أنها لم تكن تشير إلى نمط ذكاء مرن أو إبداعي. كانت الأدوات نفسها تستخدم في العديد من الأغراض بدلًا من استخدامها لفرض واحد بعينه. يشير ميثين (Mithen, 1996) إلى أن العقول في هذه المدة كانت تمتلك ذكاءً تعميميًا، فيما يعكس اعتقاده بأن آليات تعلم المجال العام ذي المستوى الترابطي أدوات التعلم العام المرتبطة بمستوى حقل معين، مثل نظرية الإشراف الإجرائي والإشراف البافلوفي،

ونظرية العقل والعلاقات العرضية واستخدام الأداة. يفترض أن هذه الوحدات غنية المحتوى، تتناسب مع المعرفة المرتبطة بمشكلات الصيد والجمع، وزعم الباحثان أيضًا أن هذه الوحدات توجد في الصورة ذاتها (أو مشابهة لها) في عالم اليوم كما كنت في العصر الجليدي؛ لأن القليل من الوقت فقط قد مر حتى تحدث تغيرات واضحة على تلك الأدوات.

ما الحالة المعاصرة لهذه الأفكار؟

مع أن العقل يمتلك درجة متوسطة من النمطية الوظيفية والتشريحية، إلا أن علم الأعصاب لم يكشف عن عدد كبير من الوحدات المُغلَّفة ومحددة المهام، وفي الواقع إن الدماغ أظهر أنه أكثر تأثرًا بالمتغيرات البيئية أكثر مما اعتقدنا (Wexler, 2006).

مع ذلك فقد أسهم علماء النفس التطوريون بشكل كبير في رفع الوعي بأن العقل البشري ليس آلة مصممة بشكل مثالي؛ حيث تعكس بنيته ووظيفته الضغوط البيئية التي تعرض لها على مدار تاريخ تطوره.

الإنسان منتصب القامة

ظهر الإنسان العامل والإنسان المنتصب منذ ما يقرب من 1,9 مليون سنة بحسب ما يزعم أصحاب نظريات النشوء والارتقاء، ثم أعقبهما

ظهور الإنسان الأثيوبي (وهو من أقدم سلالات الإنسان على وجه الأرض وتم اكتشافه في أثيوبيا) وإنسان النياندرثال *Neanderthalensis*. كان حجم دماغ الإنسان المنتصب نحو 1000 سم³، نحو 25% أكبر من دماغ الإنسان الماهر وما يقرب من ضعف حجم دماغ القردة العليا في ذلك الوقت، و75% من قدرة جمجمة الإنسان المعاصر (Aiello, 1996; Ruff et al., 1997). أظهر الإنسان المنتصب العديد من الدلائل على امتلاكه قدرات معززة للتكيف مع البيئة لكي يتمكن من البقاء؛ مثل امتلاك موطن موسمي ثابت وفؤوس صخرية محددة المهام وإستراتيجيات صيد طويلة المدى تشمل فرائس كثيرة. منذ نحو 1,6 مليون عام مضت انتشر الإنسان منتصب القامة في منطقة جنوب شرق آسيا، ما يشير إلى قدرته على تكيف خط حياته للبيئات والظروف المناخية المختلفة. لقد أنتج الإنسان منتصب القامة منذ نحو 1,4 مليون سنة في إفريقيا وغرب آسيا وأوروبا، الفأس الأسخيلي (Asfaw et al., 1992) والأداة المستخدمة لكل الأغراض التي ربما استخدمها رمزًا للوضع الاجتماعي (Kohn & Mithen, 1999). أما أفضل خاصية مميزة لهذه الأدوات فهي تناظر وجهيها. ربما لأن البشر في تلك المدة احتاجوا إلى العديد من مراحل الإنتاج والتكسير ثنائي الوجه والمهارة المتميزة والقدرة المكانية للوصول بهذه الأدوات إلى شكلها النهائي.

الكائنات تملك نظرية للعقل (Heyes, 1998)، إلا أن ذكاءها لا يقارن بذكاء الإنسان الحالي.

حلقة التذكر والتمرّن المستثارة ذاتيًا

افترض دونالد (1991م) أن عقل الإنسان، مع اتساع حجم جمجمة الإنسان منتصب القامة، مر بواحد من ثلاثة تحولات، تطور من خلالها من الوضع السابق لأسلافه أشباه البشر. شمل كل تحول طريقة جديدة لترميز التمثيلات في الذاكرة وحفظها في الذاكرة الجماعية، بحيث يمكن البناء عليها لاحقًا ومشاركتها مع الآخرين.

تميّزت عملية التحول الأولى بالانتقال من وضع عرضي إلى وضع المحاكاة في الوظائف المعرفية، وقد كان هذا ممكنًا مع بدء القدرة على استرجاع الذكريات المخزنة طوعًا، بعيدًا عن الإشارات البيئية؛ أطلق دونالد على ذلك وصف «حلقة التذكر والتمرّن المستثارة ذاتيًا». مكن التذكر المستثار ذاتيًا أشباه البشر من الوصول إلى الذكريات طوعًا ومن ثم تمثيل⁽¹⁾ الأحداث التي وقعت في الماضي أو قد تحدث في المستقبل، وبذلك لا تقتصر المسألة على احتمال نقل عقل المحاكاة مؤقتًا من الحالة الحاضرة، بل يمكنه عن طريق التقليد والإيماء أن ينقل طرق هروب متشابهة إلى عقول أخرى، وهكذا دشنت القدرة على التقليد بعد ذلك ما

مع أن الدليل التشريحي يشير إلى وجود منطقة بروكا في الدماغ، مفترضًا أن القدرة على استخدام اللغة كانت موجودة في ذلك الوقت (Wynn, 1998)، إلا أنه يعتقد بأن التواصل اللفظي كان مقصورًا على الأقل على بدايات بناء الجملة في اللغة التي شملت (في ذلك الوقت) عبارات قصيرة وغير متسقة نحويًا مكونة من كلمة أو كلمتين (Dunbar, 1996). ربما ابتعدت العمليات العقلية في أثناء هذه الحقبة الزمنية عن الخبرة الحسية الملموسة، لكن القدرة على التفكير المجرد والتفكير في ما يفكر فيه الفرد (أي فوق المعرفة) لم تكن قد ظهرت بعد.

التفسيرات الاجتماعية لذكاء الإنسان منتصب القامة

هناك العديد من أشكال الافتراضات على أن أصول ذكاء الإنسان في السجلات الأثرية تعكس وجود تحول في قدرات الإنسان المعرفية والاجتماعية، ربما لأن الإنسان منتصب القامة كان أول إنسان يعيش في مجتمعات الصيد والجمع. يقول أحد هذه الافتراضات أن ذلك الإنسان ربما كان يدين بإنجازاته لنظرية العقل الأولى (Mithen, 1998)، ومع ذلك -وكما رأينا- فإن هناك دليلاً على أن الأنواع الأخرى من

(1) مصطلح mimetic مشتق من (mime) الذي يعني (التقليد).

يُشار إليه بشكل المعرفة المُقلد، وأحدث انتقالاً إلى مرحلة التقليد في الثقافة الإنسانية. كذلك مكّنت حلقة التذكر والممارسة المستتارة ذاتياً أشباه البشر من الانخراط في تيار الفكر، حيث تثير فكرة ما فكرة أخرى؛ أي صيغة منقحة لها، وهذه بدورها أيضاً تثير فكرة أخرى وهكذا بشكل متكرر، وبهذه الطريقة ينحرف الانتباه بعيداً عن العالم الخارجي إلى نموذج الفرد الداخلي من هذا الانتباه، وأخيراً مكّن التذكر المستتار ذاتياً (الممثلين) من التحكم في نتائجهم الخاص، بما في ذلك التمرن والتنقيح الطوعيين، ومهارات التقليد مثل التمثيل الإيمائي الصامت والمسرحيات الارتجالية، وتذكير النفس والتعلم بالمحاكاة والتدريس البدائي، وفي الواقع إن هذه الطريقة تسمح بالتقويم المنتظم، وتحسين الأفعال الحركية وتكييفها لمواقف جديدة، منتجة مهارات وأدوات مصقولة أكثر ومقدرة على استخدام جسم الإنسان بوصفه جهاز اتصال لتمثيل الأحداث.

أصبح سيناريو دونالد مقبولا أكثر في ضوء بناء الذاكرة الترابطية ودينامياتها (Gabora, 1998, 2003, 2007, 2010; Gabora & Aerts, 2009). إن الخلايا العصبية حساسة للخصائص الدقيقة - السمات البدائية المثيرة مثل صوت نغمة معينة أو مسار اتجاه معين، فضلاً عن إن الأحداث المحفورة في الذاكرة موزعة على تجمع من حزم أو خلايا هذه الخلايا

العصبية، وهكذا تشارك كل خلية عصبية في فك رموز العديد من الأحداث، أخيراً تسمح الذاكرة بالبحث في المحتوى، بحيث يجري تنشيط المثير المشابه وترميزه في توزيعات خلايا عصبية متشابكة. بالنسبة إلى العقول الأكبر حجماً، يجري ترميز الأحداث بتفصيل أكثر يسمح بالتحول من ذاكرة (خشنة الحبيبات) إلى ذاكرة (ناعمة الحبيبات)، وتعني الأخيرة المزيد من السمات الدقيقة للأحداث التي سيتم ترميزها، لذلك فهناك طرق أكثر لعمليات التوزيع لكي تتشابك وتتداخل، ويعني المزيد من التشابك المزيد من الطرائق التي من خلالها يمكن لذاكرة ما أن تثير ذاكرة أخرى، ما يسهل انطلاق عملية التذكر والتمرن المستتارة ذاتياً، وتمهد الطريق لنموذج داخلي للعالم، أو رؤية كونية أكثر تماسكاً.

أكثر من مليون سنة من الركود

ظل الفأس الحجري الأداة الوحيدة تقريباً الباقية في السجل الأثري لأكثر من مليون سنة، وكان منتشراً منذ 500000 سنة في أوروبا؛ حيث استخدم حتى 200000 سنة مضت. لم يحدث خلال هذه المدة أي تغيير في تصميم الأداة، ولا توجد أي أدلة أخرى على أشكال جديدة من السلوك الذكي، باستثناء أول دليل ملموس للاستخدام المنظم للنار منذ 800000 سنة تقريباً (Goren-Inbar et al., 2004). يوجد على الرغم من ذلك بعض الأدلة (مثل

ربما أثّرت عملية التدمّغ هذه (عملية تطورية تستحوذ خلالها قشرة الدماغ على وظائف المراكز السفلى) في تعبيرات الذكاء التي تركت أثرًا بسيطًا في السجل الأثري؛ مثل التعامل مع زيادة التعقيد الاجتماعي أو المنافسين المتلاعبين. سبب آخر ممكن للفجوة الواضحة بين الحداثة التشريحية والسلوكية، أنه في الوقت الذي ظهرت فيه التغيرات الوراثية اللازمة للحداثة المعرفية، استغرق الضبط الدقيق للجهاز العصبي لاستيعاب تلك التغيرات الوراثية وقتًا أطول، أو أن الظروف البيئية اللازمة لم تكن متوافرة بعد (Gabora, 2003). تجدر الإشارة إلى أن مراحل أخرى من الابتكار الثوري، مثل تحول الحقبة الهولوسينية إلى الزراعة والثورة الصناعية الحديثة، حدثت بعد مدة طويلة من التغيرات البيولوجية التي جعلتها ممكنة معرفيًا.

الذكاء المذهل للإنسان الحديث

يشير السجل الأثري الأوروبي إلى حدوث تحول لا مثيل له منذ ما بين 60000 و30000 سنة في بداية العصر الحجري الباليوليثي الأعلى. ولأنه رأى في هذا العصر «دليلاً على عقل الإنسان الحديث في العمل»، كتب ريتشارد ليكي (1984، pp. 93-94): «لقد كان التغيير يقاس فيه عكس العصور السابقة، عندما ساد الركود... يقاس بآلاف السنين بدلاً من ملايين آلاف السنين». وفي المثل، وصف ميثن (Mithen, 1996)

عظام الحيوانات المتفحمة في المواقع الخاصة بالإنسان العامل) على أن النار قد استخدمت في وقت سابق لذلك بكثير.

الزيادة الثانية في حجم المخ

حدثت طفرة ثانية في اتساع الدماغ منذ ما بين 150000 & 600000 (Aiello, 1996; Ruff et al., 1997) والتي سجلت ظهور الإنسان الحديث تشريحياً. قد تصبح روايتنا أكثر بساطة إذا توافقت الزيادة في حجم الدماغ مع انبثاق الإبداع في العصر الباليوليثي الأوسط (الأوسط/الأخير، Mithen, 1990; Bickerton, 1998)، وهذا ما سنناقشه بعد قليل، ولكن الحداثة السلوكية لم تظهر على الرغم من ظهور الإنسان الحديث من ناحية التشريح. كتب ليكي (Leakey, 1984) عن تجمعات الإنسان الحديث من ناحية التشريح في الشرق الأوسط بقليل من الأدلة على نوع ذكاء الإنسان الحديث، واستنتج: «لذلك تبدو الصلة بين التشريح والسلوك منقطعة» (p. 95). الاستثناء لقلة الأدلة بصورة إجمالية على التقدم العقلي في ذلك الوقت هو صنع رقاقة لوفالوا (Levallois) (إحدى ضواحي باريس) التي حازت على الصدارة منذ 250000 سنة تقريباً عند سلالة رجل الكهف، ذلك يشير إلى أن العمليات المعرفية كانت من المرتبة الأولى في الأساس (مرتبطة بخبرة حسية ملموسة) وليس من المرتبة الثانية (اشتقاقية أو نظرية).

العصر الباليوليثي الأعلى بـ«الانفجار العظيم» لثقافة الإنسان بإظهار المزيد من الابتكار أكثر مما حدث في الستة ملايين سنة الماضية من التطور البشري.

نرى في هذا الوقت الظهور المتزامن والمتفاوت لسمات تشخيصية للحدثة السلوكية، وهذه تشمل بداية أسلوب صيد منظم واستراتيجي وموسمي يتضمن حيوانات معينة في مواقع معينة؛ ومواقع دفن تفصيلية دالة على الشعائر والدين؛ ووجود دليل على الرقص والسحر والرموز الوثنية واستعمار أستراليا والتحول من تقنية أداة ليقالو إلى صناعة السكاكين ذات النصل الطويل في الشرق الأدنى، وظهرت في أوروبا المدافئ المعقدة وأشكال كثيرة من الفن، وكذلك رسومات كهوف طبيعية لحيوانات، وأدوات وفخار مزين، وأدوات عظمية وقرون الوعل بتصاميم محفورة، وتمائيل حيوانات من العاج، وأصداف بحرية، وديكورات شخصية مثل الخرز والقلائد وأسنان الحيوانات المثقوبة، كان الكثير منها يدل على الوضع الاجتماعي (White, 1989a, 1989b). وكتب وايت (1982, p. 176) أيضًا عن «إعادة التشكيل الكامل للعلاقات الاجتماعية». وربما يكون الشيء الأكثر إثارة عن هذه الحقبة هو ليس

حدثة أي أداة يدوية معينة، بل لأن نمط التغير الشامل تراكمي؛ إذ إن الأدوات اليدوية الأكثر حداثة، تشبه الأدوات القديمة ولكن بتعديلات تُعزز المظهر أو الوظيفة. يشار إلى هذا التغير التراكمي بأثر السقطة أو المزلاج المسنن (1) ratchet effect ووصف بأنه عمل بشري بشكل فريد (Donald, 1998).

لكن مسألة ما إذا كانت هذه المدة ثورة حقيقية بلغت ذروتها في الحدثة السلوكية لا تزال موضوع نقاش ساخن؛ لأن إدعاءات هذا التأثير تستند إلى الإنسان الباليوليثي الأوروبي وتستبعد السجل الإفريقي إلى حد كبير (Henshilwood & Marean, 2003; McBrearty & Brooks, 2000). وفي الحقيقة إن معظم الأدوات المتعلقة بالتحول السريع للحدثة السلوكية في أوروبا منذ 40000-50000 سنة في أوروبا قد وجدت في العصر الحجري الإفريقي الوسيط قبل ذلك بعشرات آلاف السنين؛ تشمل هذه الأدوات الأنصال والحصى الرقيق والأدوات العظمية والصيد المتخصص والتجارة عبر المسافات البعيدة والفن والديكور (McBrearty & Brooks, 2000) والتمثال المجسم من الكوارتزيت من العصر الأشولي الوسيط من موقع طانطان في

(1) ratchet effect أو أثر سقطة الباب، أثر يحدث عندما تحدث زيادة نتيجة لضغط آني ولا تعود إلى وضعها الطبيعي، وتعني منع التراجع؛ أي عدم قدرة العمليات البشرية على التراجع بعد حدوث شيء معين. وهو مصطلح يستخدم في الاقتصاد والتطور الأحيائي وفي الأنثروبولوجيا الثقافية، ويعني تراكمية الثقافة الإنسانية، فعند التوصل إلى اختراع معين فإنه ينتقل من عقل إلى آخر، وبذلك يستطيع شعب بأكمله اكتساب خاصية جديدة (وهكذا يرتفع الرقاص سنًا إلى الأعلى).

فيست (Feist, 2006) بـ «الفكر الفوق تمثيلي»، بمعنى القدرة على التأمل في التمثيلات والتفكير في التفكير.

وسواء صُنف على أنه (ثورة) أم لا، فإنه من المقبول أن العصر اللباليوليثي الوسيط/الأعلى كان مرحلة نشاط عقلي لم يسبق لها مثيل. كيف حدثت؟ ولماذا؟ دعونا الآن نراجع الافتراضات الأكثر شهرة عن كيفية ظهور الحداثة السلوكية وأسبابها وقدراتها العقلية الرئيسة.

قواعد الإعراب والمنطق الرمزي

يفترض بعض العلماء أن البشر في هذا الوقت قد خضعوا لتحول من الشكل الإيمائي عمومًا إلى الشكل اللفظي من التواصل (Corballis, 2002)، على الرغم من أن غموض الأدلة الأثرية يعني أننا قد لا نعرف أبدًا متى ظهرت اللغة بالضبط (Bednarik, 1992, p. 30; Davidson & Noble, 1989). وقد اتفق معظم العلماء على أن الإنسان الأول وحتى إنسان نيدرثال ربما كان قادرًا على استخدام اللغة البدائية القديمة، وأن النواحي النحوية ظهرت في بداية العصر الباليوليثي الأعلى.

قدّم كارستيرز- مكارثي (Carstairs-McCarthy, 1999) نسخة معدلة لهذا الافتراض أشار فيه إلى أنه على الرغم من أن بعض أشكال بناء الجملة كانت موجودة في اللغات الأولى، إلا أن معظم التفاصيل اللاحقة بما فيها التضمين

المغرب (Bednarik, 2003). إضافة إلى ذلك، تجد النماذج التدريجية لتطور الحداثة المعرفية قبل العصر الباليوليثي الأعلى بمدة طويلة شيئًا من الدعم في البيانات الأثرية. إذا تم بالفعل جمع سلوكيات الإنسان الحديث في وقت مبكر منذ 250000-300000 سنة، وكما قال ماكبريتي وبروكس (McBrearty & Brooks, 2000)، يقع التحول قريبًا من الطفرة الأخيرة من توسعة الدماغ البشري. وعلى الرغم من ذلك، فإن الرأي السائد التقليدي الحالي هو أن السلوك الحديث ظهر في الإنسان المتقدم تشريحيًا في إفريقيا منذ ما بين 40000 و50000 عام بسبب المميزات المعرفية المتطورة بيولوجيًا، وأن الإنسان الحديث من ناحية التشريح انتشر وحل محل الأنواع الموجودة، بما فيها إنسان نيدرثال في أوروبا (e.g., Ambrose, 1998; Gamble, 1994; Klein, 2003; Stringer & Gamble, 1993). ومن ثم لم يوجد من هذه المرحلة فصاعدًا، سوى نوع واحد فقط من أشباه البشر: الإنسان العاقل الحديث.

على الرغم من عدم وجود زيادة عامة في سعة الجمجمة، إلا أن قشرة الفص الجبهي وخاصة المنطقة الحجاجية الأمامية ازدادت بشكل غير متناسب في الحجم، وكان من المحتمل أن يكون هذا وقت عملية رئيسة لإعادة تنظيم الأعصاب. من الممكن أن تغيرات الدماغ هذه أدت إلى ظهور فوق المعرفة أو ما سماه

المتكرر للبنية النحوية ظهرت في العصر الحجري الأخير. أعطى الإعراب البشر القدرة على التوضيح بشكل أدق كيفية ترابط العناصر وتضمينها في العناصر الأخرى، ومن ثم سمح للغة بأن تصبح غرضًا عامًا ومطبقة في مختلف المواقف.

يشدد ديكون (Deacon, 1997) على أن بداية ظهور اللغة المعقدة عكست بداية القدرة على التمثيل الداخلي لأنظمة المعنى المعقدة والمجردة والمتراصة باستخدام الرموز-عناصر، مثل الكلمات، تمثل ارتباطًا عناصر أخرى، مثل الأشياء في العالم. أدى ظهور اللغة إلى ظهور ما سُمّاه دونالد (1991) بالمرحلة الأسطورية أو مرحلة السرد في ثقافة الإنسان، وهذه لم تعزز القدرة على التواصل مع الآخرين ونشر الأفكار من فرد لآخر والتعاون (وبذلك تسريع عملية الابتكار الثقافي) فحسب، بل وأيضًا القدرة على الأشياء من أجل الذات، واستخدام الأفكار بأسلوب محكم ومدرّس (Reboul, 2007).

السيولة المعرفية والنماذج

المتراصة والتفكير عبر المجال

يوجد افتراض آخر هو أن القدرات الاستثنائية التي أظهرها الإنسان القديم في العصر الحجري (الباليوليثي)

الوسيط/الأعلى ترجع إلى بداية ظهور السيولة المعرفية (Fauconnier & Turner, 2002)، التي تشمل القدرة على رسم المقارنات، ودمج المفاهيم، وتهيئة الأفكار للسياقات الجديدة، والإبحار بالتفصيل من خلال أنظمة المعرفة المختلفة، واحتمالية استخدام (ذكاءات) متعددة في وقت واحد (Gardner, 1983; Langer, 1996; Mithen, 1996). وقد سهلت السيولة المعرفية حيك الخبرات في القصص والأمثال والأطر المفاهيمية الأوسع، ومن ثم دمج المعرفة والخبرة (Gabora & Aerts, 2009).

طرح ميثين (1996) افتراضًا آخر ذا علاقة بالموضوع، وقال مستندًا إلى الفكرة النمطية الكبرى لعلم نفس التطور: إن قدرات عقل الإنسان الحديث ظهرت من خلال ربط وحدات عقلية موجودة سابقًا ببعضها بعضًا (بمعنى، ذكاءات أو مجالات معرفية متخصصة مفصلة ومعزولة عمليًا) والمخصصة للتاريخ الطبيعي والتقنية والعمليات الاجتماعية واللغة، وزعم أن هذا الربط هو ما سمح ببداية ظهور السيولة المعرفية، ومكّن الفرد من الإبحار في الفضاءات المفاهيمية واستكشافها وتغييرها. وقال سبيربر (Sperber, 1994) إن وحدات الوصل تضمنت نموذجًا خاصًا، هو (نموذج التمثيل الفوقي) الذي يحتوي على (مفاهيم المفاهيم)، وسمحت بالتفكير من خلال المجال وخاصة التشبيهات والاستعارات.

التركيز السياقي: التنقل بين وسائط

التفكير الصريح والضمني

تؤكد هذه الأفكار الخاصة بأي أنواع التغير المعرفي التي يمكن أن تكون قد أدت إلى الانتقال إلى مرحلة العصر الحجري القديم، على الأنواع المختلفة للمعرفة الحديثة. ومع اعترافنا باحتواء كل واحد منها لشيء من الحقيقة، سوف نقرب من وجهة نظر مشتركة (وإن كانت معقدة). إن دمج المفاهيم هو سمة الفكر التباعدي الذي يميل إلى كونه حدسيًا ومتناثرًا وترابطيًا. يوجد التفكير التباعدي على الطرف الآخر النقيض للتفكير التقاربي الذي يؤكد ديكون، الذي يميل لأن يكون منطقيًا ومضنيًا، وتأمليًا ورمزيًا، وتشير الأدلة جميعها إلى أن العقل الحديث يمارس كلا التفكيرين، وهذا ما يشار إليه في الأغلب بنظرية العمليات الثنائية (Frankish, 2009)، كما يتفق مع بعض النظريات الحالية للإبداع؛ حيث يفترض أن العمليات التباعدية تسهل الاستبصار وتوليد الأفكار، في حين أن العمليات التقاربية هي المهيمنة في أثناء عملية التقيح والتطبيق واختبار الأفكار.

لقد افترض بعض الباحثين أن التحول في العصر الحجري القديم يعكس تغيرات جينية ساهمت في تحسين آليات الكيمياء الحيوية التي تستند إليها القدرة على التنقل بين هذه الأنماط من التفكير، تبعًا للموقف، عن طريق تغيير

خصوصية المجال المعرفي الحسي المُفعّل. ويشار إلى هذه القدرة على أنها التركيز السياقي (2)؛ لأن ذلك يحتاج إلى القدرة على التركيز أو تشتت الانتباه في الرد على سياق أو موقف يمر به الفرد؛ فتشتت الانتباه -بتفعيل مناطق متفرقة من الذاكرة- يفضي إلى التفكير التباعدي؛ إنها تسمح للعناصر الفامضة (التي تكون ذات صلة) للموقف أن تؤدي مهمتها؛ فتركيز الانتباه يفضي إلى التفكير التقاربي؛ إذ إن الذاكرة يكون مقيدًا بما يكفي للتوجه إلى العمليات العقلية وأدائها في الجوانب ذات الصلة الأكثر وضوحًا. لاحظ أن التركيز السياقي يُفعّل ديناميكية (إعادة تحجيم) منطقة العقل المنشط استجابة للموقف (على عكس التفتيت والتجزئة).

حالما تحدث القدرة على تقليص مجال التركيز أو زيادته، ما يؤدي إلى تكييف طريقة تفكير الشخص مع متطلبات الوضع الراهن، يصبح بالإمكان تنفيذ مهام التفكير التقاربي (مثل الاشتقاق الرياضي)، ومهام الفكر التباعدي (مثل الشعر) أو كليهما معًا، مثل (الاختراع التكنولوجي)، بفاعلية أكبر. عندما يتجمد الشخص أو يتوقف، ويصبح التقدم بطيئًا، فإن تشتت الانتباه يجعله يدخل في حالة التفكير التباعدي، فتبدأ العناصر ذات الصلة المتعلقة بالموقف في دخول الذاكرة العاملة إلى حين التوصل إلى معرفة الحل المحتمل، وهكذا

يصبح الانتباه أكثر تركيزًا، ويصبح التفكير تقاربياً أكثر كي يتلاءم مع الفكرة وتعبيراتها على أرض الواقع.

ومن ثم يمكن أن يكون ظهور التركيز السياقي قد مكّن البشر من تكييف الأفكار لتناسب السياقات الجديدة أو جمعها بطرق جديدة من خلال الفكر التباعدي، وضبط هذه التركيبات الجديدة غير المعتادة لتتواءم مع التفكير التقاربي، وبهذه الطريقة فإن ثمار نمط تفكير الفرد توفر المقومات للتفكير الآخر، ويتوج ذلك بنموذج داخلي نقي للعالم.

يوجد افتراض ذو الصلة يقول إن تلك الحقبة كانت بداية القدرة على التنقل بين الأوضاع الضمنية والصريحة لأنماط التفكير (Feist, 2007). ينطوي التفكير الضمني على المهام التنفيذية المعنية بضبط العمليات المعرفية مثل التخطيط وصنع القرارات، في حين أن الفكر الضمني يشمل القدرة التلقائية والعفوية للكشف عن حالات الانتظام والطوارئ والمتغيرات في بيئتنا (قيد المراجعة، Kaufman, DeYoung, Gray, Jimnez, Brown, & Mackintosh, N.). ومن العوامل التي أدت إلى نشوء القدرة على التنقل في ما بينهما، ربما كانت توسع قشرة الفص الجبهي؛ فمن المحتمل أن هذا التوسع قد عزّز الوظائف التنفيذية، وكذلك القدرة على تخزين المعلومات في

الذاكرة العاملة واستخدامها وإبقائها في حالة نشطة. وفي الحقيقة إن الفروق الفردية في قدرة الذاكرة العاملة ترتبط بقوة بالذكاء السائل عند الإنسان الحديث.

تركيب التفسيرات المختلفة

يصل مفهوم الوحدات العقلية إلى التقسيم الواضح للدماغ لأداء مهام مختلفة، ومع هذا فإن هذا النوع من تقسيم العمل - والذكاء الناشئ - سينشأ حتمًا كلما كبر حجم الدماغ من دون تقسيم كبير، نظرًا إلى الطريقة الخفيفة والموزعة ذات المحتوى السهل التي تقوم فيها الخلايا العصبية بتشفير المعلومات (Gabora, 2003). ولأن الخلايا العصبية تتناغم معًا للاستجابة والرد على السمات الدقيقة المختلفة والعلاقة المنتظمة المتوافرة بين محتوى المثير ومجموعة الخلايا العصبية الموزعة التي تستجيب لذلك، فإن الخلايا العصبية التي تستجيب للسمات الدقيقة المتشابهة تكون قريبة من بعضها بعضًا (Churchland & Sejnowski, 1992; Smolensky, 1988)؛ لذلك فمع زيادة حجم الدماغ وزيادة عدد الخلايا العصبية، فإن الدماغ قد استجاب لمجموعة هائلة ومتنوعة من السمات، فضلًا عن أن الخلايا العصبية المتجاورة تميل للاستجابة إلى السمات التي تكون أكثر تشابهًا، والخلايا العصبية المتباعدة مالت إلى الاستجابة

معرفة كل إمكانات الدماغ الكبير الحجم، ويمكن أن المأزق لم يكن في حجم الدماغ الكافي، وإنما في التعقيد الكبير في استخدام القدرات التي أصبحت متوافرة؛ مثلاً عن طريق التركيز السياقي أو التنقل بين الفكر الضمني والصريح.

التقدم المفاجئ الحديث في تطور الذكاء

بالطبع، لم تنتهِ قصة تطور الذكاء البشري بالتقدم في مجالي السلوك والتشريح؛ لقد شهدت نهاية العصر الجليدي منذ 10000 إلى سنة 12000 بداية ظهور الزراعة واختراع العجلة، وظهرت اللغات المكتوبة منذ 5000 إلى 6000 سنة، وبدأ ظهور علم الفلك والرياضيات منذ 4000 سنة تقريباً. ونلاحظ أيضاً بداية ظهور الأفكار الفلسفية منذ نحو 2500 سنة، وظهور الطباعة منذ 1000 سنة، بالإضافة إلى أن المناهج العلمية الحديثة أستخدمت منذ نحو 500 سنة. لقد أسفر القرن الماضي عن حدوث ثورة تكنولوجية غيرت من طبيعة الحياة اليومية للبشر (وغيرهم من الكائنات الحية) والتي ما زالت آثارها واضحة، وعن ذلك يقول دونالد (1991) إن وفرة الوسائل الجديدة في العصر الحديث لتغيير بيئتنا، ومن ثم نشوء شكل خارجي مفتوح لذاكرة يسهل الدخول إليها، أدى إلى ظهور ما أشار إليه باسم المرحلة النظرية للمعرفة البشرية.

إلى السمات المختلفة نسبياً. وكانت هناك العديد من الطرائق التي يمكن أن تتداخل فيها التمثيلات الموزعة فتتشكل روابط جديدة؛ ولهذا يمكن لنموذج ضعيف إلى حد ما أن يظهر على مستوى الخلايا العصبية من دون إجراء أي تقسيم واضح، ولا يحتاج بالضرورة إلى أن يكون مطابقاً لكيفية تصور البشر للعالم؛ أي لفئات مثل التاريخ الطبيعي والتكنولوجيا وخلافها. وإضافة إلى ذلك، فإن الرابط الصريح للوحدات ليس ضرورياً لتشكيل روابط جديدة، وكل ما هو ضروري سهولة الوصول إلى المجالات أو الوحدات ذات العلاقة في وقت واحد (Gabora, 2003).

لنعد سريعاً إلى قضية لماذا زادت الابتكارات في العصر الحجري الباليوليثي الأعلى، وأصبحت واضحة بدرجة كبيرة، خاصة بعد الزيادة الكبيرة الثانية في حجم الدماغ منذ نحو أكثر من 500000 سنة. لقد وُفّر الدماغ الأكبر مساحة أكبر لأحداث يمكن تشفيرها، وخصوصاً قشرة مخية أكبر للربط بين الأحداث، لكن هذا لا يعني أن الزيادة في كتلة الدماغ يمكن التنقل فيها مباشرة على نحو أمثل. إن من المنطقي أن الدماغ المتطور تشريحياً قد استغرق وقتاً لمعرفة كيف يمكن لمكوناته أن تتلاءم معاً بحيث إن العناصر المختلفة يمكن أن تندمج مع بعضها، وتستقبل معلومات مراراً وتكراراً، وتشفرها بطريقة منظمة (Gabora, 2003)، ومن ثم يمكن

لماذا تطور الذكاء؟

لقد ناقشنا حتى الآن تطور قدرة الذكاء البشري عبر ملايين السنين، وسوف نجيب الآن عن سؤال في غاية الأهمية: لماذا تطور الذكاء البشري؟

التفسيرات البيولوجية

سوف نبدأ بالتفسيرات البيولوجية لتطور الذكاء البشري؛ لأن التفسيرات البيولوجية عمومًا تدعي أن الانتخاب الطبيعي هو الآلية الكامنة وراء الذكاء؛ أي إن الذين أظهروا سمة أو سلوكًا معينًا يتركون وراءهم مزيدًا من النسل أو أنهم «انتخبوا لذلك»؛ لذلك فإن التفسيرات البيولوجية لها علاقة بالإقصاء التنافسي أو «البقاء للأصلح». ولأن الصفات المكتسبة طوال العمر – مثلًا من خلال التعلم – لا يمكن تضمينها في (جين) الكائن الحي أو الحمض النووي الخاص به، ومن ثم فهي صفة غير موروثية، ولأنها لا تنتقل إلى الجيل الثاني، فإنها غير مُنتخبة، وعلى الرغم من ذلك، فإنها – في بعض الأحيان – قد تؤثر بصورة ذلك دورًا غير مباشرة. سوف نبحث الآن بعض العوامل التي يمكن بدورها أن تؤثر في عملية الانتخاب، ومن ثم في تطور الذكاء.

الذكاء نمط تطوري ظاهري

تبرز بعض نتائج الذكاء عملية البقاء، ومن ثم الصحة الإنجابية؛ مثلًا يُرجَّح أن اختراع

الأسلحة قد تطور كاستجابة ذكية للحاجة إلى الحماية من الأعداء والحيوانات المفترسة. أما بالنسبة إلى وسائل التعبير الأخرى عن الذكاء؛ مثل الأدب، والموسيقى، والطرائف، والخيال، والدين، والفلسفة، فإن العلاقة بالبقاء والتكاثر ليست واضحة تمامًا؛ فلماذا نقلق؟ أحد الاحتمالات المرجحة أن الأدب وغيره لا يعدُّ تطورًا حقيقيًا ولكن سمة تطورية ظاهرية spandrel: مثل الآثار الجانبية للقدرات التي تطورت لأغراض أخرى (Dennett, 1995; Pinker, 1997)؛ فقد ناقش دينيت Dennett ذلك، ورجح أنه حتى اللغة نشأت أساسًا بوصفها سمة تطورية ظاهرية.

انتخاب الجماعة

حتى وإن كان الذكاء مدفوعًا دفعًا جزئيًا على الأقل من قبل قوى الانتخاب البيولوجية الفردية، فقد تكون هناك قوى أخرى تعمل معها. يعتقد أن الانتخاب الطبيعي يعمل على مستويات متعددة قد تشمل الانتخاب على المستوى الجيني، والانتخاب على المستوى الفردي، والانتخاب الجنسي، وانتخاب الأقارب، وانتخاب المجموعة. فعلى الرغم من أن هناك دلائل واضحة من علم الآثار وعلم الإنسان وعلم الإثنوغرافيا (علم دراسة السلالات والأجناس البشرية وعاداتها) على أن الانتخاب على المستوى الفردي يؤثر بصورة جوهرية في عملية الذكاء البشري، إلا أن المستويات الأخرى قد يكون لها تأثيرات أيضًا.

مجموعة سكانية مكلف؛ لأنه في حالة وجود صفة مسيطرة، فمن الطبيعي أن تسيطر هذه الصفة على جميع أفراد المجموعة، ومع هذا فإن ميزة التنوع الوراثي تبرز في البيئات المتغيرة أو الغامضة؛ فإن لم يبرز أحد المتغيرات في ظل الظروف الجديدة فقد يبرز متغير آخر. فكرة بولدوين مبنية على أن التعلّم قد يرجح احتمالية التغير التطوري، وذلك عن طريق زيادة المرونة السلوكية، ما يعمل على تقليل تكلفة التنوع الوراثي. تتمثل الفكرة الأساسية في أنه إذا ما جرى التعامل مع الغموض البيئي بفاعلية على المستوى السلوكي، فلن تكون هناك حاجة إلى الاهتمام به على المستوى الوراثي؛ ولهذا فإنه على الرغم من أن ضغوطات الانتخاب لا يمكنها الحفاظ على نتائج التعلم، إلا أنه يمكنها أن تؤثر في أي عامل وراثي محتمل يسبب الميل إلى التعلم.

كلما زاد عدد الأفراد الذين يعبرون عن أنفسهم، سواء باستخدام اللغة أو باستخدام رموز معينة، زادت قيمة هذه اللغة أو هذه الرموز عند هؤلاء الأفراد؛ ولذلك فإن الانتخاب الطبيعي يمكن أن يبدأ بالعمل على التنوع الوراثي الكامن وراء القدرة على التعلم؛ ولهذا لا يمكن انتخاب أفراد لا يدفعهم تكوينهم الوراثي لاستخدام لغة أو رمز، ومن هذا المنطلق يقدم أثر بولدوين شرحاً وتفسيراً داروينياً للتطور في اكتساب لغة أو رمز، أو في الحقيقة أي سمة يجعل تعقيدها من

الانتخاب الجنسي

تحدث بعض الباحثين (e.g., Miller, 2000 a, b) عن الدور المحتمل للانتقاء الجنسي في تشكيل السلوك الذكي؛ وفقاً لتفسيرات الانتخاب الجنسي، توجد منافسة على مزاجية الأفراد الذين يظهرون ذكاء؛ لأن ذلك يعدّ (نظرياً) مؤشراً جيداً على الصحة، فقد يكون الذكاء نتيجة للتطورات النفسية المعقدة التي كان من أولى وظائفها جذب الجنس الآخر، ما ينتج منه الإنجاب بدلاً من فوائد البقاء. فطبقاً لفرضية « الفأس اليدوي المثير جنسياً - sexy-handaxe hypothesis»، فإن ضغوط الانتخاب الجنسي ربما جعلت الرجال يصنعون أشكال فأس متناسقة بوصفها مؤشراً على الكفاية المعرفية والسلوكية والفسولوجية (Kohn, 1999; Kohn & Mithen, 1999). ولاحظ ميثين (1996) أيضاً أن الفأس المتناسق يجذب النظر أكثر، ولكن هذه الأدوات تحتاج إلى وقت وطاقة فائقين- وهذا عبء يجعل تفسير تطورها صعباً بحسب أهداف البقاء الخالصة.

أثر بولدوين

لا يعتقد جميع الباحثين أن فكرة الأثر الجانبي أو الظاهري يمكن أن تفسر تطور اللغة، ولهذا طرح بينكر (Pinker, 1997) فكرة أثر بولدوين The Baldwin Effect. لفهم كيفية عمل ذلك، لاحظ أولاً أن التنوع الوراثي ضمن

الصعب رؤية كيفية توضيحها عن طريق الانتخاب الطبيعي التقليدي.

ووفقًا لما يقوله بينكر، فإن القدرة على تعلم اللغة تطورت بهذه الطريقة، فقد أدى أثر بولدوين إلى تطور مجموعة من وظائف الدماغ الكامنة التي أشار إليها (بعد تشومسكي) باسم جهاز اكتساب اللغة (LAD-the Language Acquisition Device)؛ لهذا يُعدُّ جهاز اكتساب اللغة شيئًا فطريًا؛ لأن هناك رؤية مستقبلية حول تعلم اللغة. كما قال إن هذا هو سبب اتجاه البشر إلى تعلم علوم اللغة مثل علم الأصوات أو الكلمات، أو القواعد النحوية وفقًا لخطوات متسلسلة نمطية. وأقر ديكون (1997م) أيضًا أن أثر بولدوين يؤثر بصورة جوهرية في تطور لغة البشر، ولكن من وجهة نظره، أكد أن اكتساب الرموز أسرع من اكتساب قواعد اللغة.

وفي الأحوال كلها، من الصعب الوصول إلى أي دليل تجريبي عملي على أن أي وجه من وجوه الذكاء البشري يمكن تفسيره من خلال أثر بولدوين، لكن هناك ما يثبت حسابيًا؛ فقد أجري هنتون ونولان (Hinton & Nowlan 1987) محاكاة بالحاسوب مستخدمًا مجموعة من الشبكات العصبية « المتكاثرة جنسيًا » التي أظهرت على مدى أجيال الزيادة التصاعدية في الجينات التي تسهل عملية التعلم، مترافقة مع تناقص في التنوع الوراثي (زيادة الاستقرار).

وبمعنى آخر، فقد وفرت براهين حاسوبية لإمكانية تطبيق أثر بولدوين.

التفسيرات الثقافية للذكاء

يجعلنا أثر بولدوين مستعدين لمواجهة الكثير من التحديات والشكوك من خلال المرونة السلوكية والتعلم (بدلًا من عرض تنوع ثابت على أمل أن واحدًا منا على الأقل سوف يمتلك الجينات الصحيحة لمواجهة التحديات القادمة)، وبهذا فإنه يمهّد الطريق لنسيج الدماغ غير المتميز والقابل للتكيف، والمعرض لتعديلات جوهرية لمؤثرات غير بيولوجية مثل الثقافة.

غالبًا ما يقارن دافع (الخلق) بدافع (التوليد)، وقد تكون القوى التطورية متمثلة في جينات كليهما، أو بعبارة أخرى قد تكون أقرب إلى قوتين تطورتين: إحداهما تدفعنا إلى التصرف بطرق تعزز تزايد سلالتنا البيولوجية، والأخرى تدفعنا إلى التصرف بطرق تعزز تزايد سلالتنا الثقافية؛ مثلًا فقد افترض أننا قد نحمل المظهر الثقافي من الإيثار، مثال ذلك أننا نكون قريبين من الذين نشاركهم الأفكار والقيم أكثر من الذين نشاركهم جينات لون العيون أو نوع الدم (Gabora, 1997)، ومن خلال المساهمة في رفاهية هؤلاء الذين نشاركهم تكويننا الثقافي، فنحن نساعد على انتشار (ذواتنا الثقافية). وفي المثل عندما نكون على وشك تحقيق إنجاز عقلي، يبدو أن القوى التي تنشأ بوصفها جزءًا

حدث من خلال إعادة توليد الجزيئات المحفزة (كما هي الحال هذه الأيام) بدلاً من استخدام شفرة تجميع وراثي ذاتي، فقد جرى توريث الصفات المكتسبة. وبعبارة أخرى، كان تطورها (لاماركياً) ⁽¹⁾ مثل الذي حدث في الثقافة.

يشير ذلك إلى أن الرؤى الكونية هي التي تتطور من خلال الثقافة، ومن خلال العملية (اللادارونية) نفسها مثلما تطورت أنماط الحياة الأولى، وأن الناتج من ذكائنا، مثل صناعة الأدوات والتصاميم المعمارية، هي تعبيرات خارجية لهذه العملية، وهي تعكس حالات معينة للرؤى الكونية التي تولدها (Gabora, 1998, 2000, 2004, 2008). وتتلخص هذه الفكرة في أن الرؤى الكونية، مثل أشكال الحياة الأولى، لا تتطور من خلال الانتخاب الطبيعي، ولكن من خلال عملية تنظيم ذاتي وتبادل مشترك للابتكارات؛ فلا يمكن لأحدنا جمع عناصر الثقافة التي انتقلت من الآخرين، مثلما يجمع المواد المكتوبة في قائمة المشتريات، ولكن يرتبها في نسيج فريد من الفهم - رؤية كونية - وهي مثل أنماط الحياة الأولى ذاتية التوليد، بحيث يبرز الكل من خلال تفاعلات بين الأجزاء؛ إنها عملية إصلاح ذاتي، بمعنى أنها - مثل الجرح من الجسم الذي يقوم بتغيرات فسيولوجية تلقائية

من التطور الثقافي، قد تعمل على إجبارنا لإعطاء كل ما لدينا لأفكارنا، فتؤثر في سلالتنا الثقافية أكثر من المؤثرات البيولوجية التي نُجبر على منحها لأطفالنا.

وقد افترض بعض الباحثين أن تطور الأفكار من خلال الثقافة يعمل بطريقة أقرب لتطور أشكال الحياة الأولى (Gabora & Aerts, 2009; Gabora, 1998, 2000, 2004, 2008). إذ تشير البحوث الحديثة إلى أن الحياة الأولى ظهرت وتكررت من خلال عملية منظمة ذاتياً تسمى (التحفيز التلقائي)، يجري فيها تحفيز مجموعة من الجزيئات (تعجل) التفاعلات التي تقوم بدورها بتوليد مجموعة أخرى من الجزيئات في المجموعة، إلى أن تقوم مجتمعة بتكرار نفسها تلقائياً (Kauffman, 1993). تتجدد مثل هذه البنية ذاتياً؛ لأنها جميعاً تخضع لإعادة التكوين من خلال التفاعلات بين الأجزاء (Maturana & Varela, 1980). لم تتطور البوادر الأولى للحياة من قبل الانتخاب الطبيعي والإقصاء التنافسي أو (البقاء الأفضل)، كما هو ماثل هذه الأيام، ولكن بناءً على التحولات والتفاعل المجتمعي (Gabora, 2006; Vetsigian et al. 2006)، ولأن تكرار أنماط الحياة قبل معرفة الحمض النووي

(1) لاماركي: مذهب لامارك في التطور العضوي، يقول إن التغيرات التي تكتسبها المتعضيات خلال حياتها تنتقل بالوراثة إلى الذرية، وهذه التغيرات التي بلغت ذروتها في ذكاء الإنسان البشري قد تظل صحيحة، لكن أين، ومتى حدث ذلك، وما يتضمنه التاريخ (السجل التاريخي) عن ذكاء أشباه البشر (أنواع القردة) قد تحتاج إلى إعادة النظر فيه.

فتحدث عملية الشفاء- أحداث إشكالية أو مدهشة أو مثيرة للتناظر المعرفي، تثير تدفقات فكرية تلقائية لتوليد حل ذكي للمشكلة، أو تخفف التناظر (Gabora, 1999)؛ ولهذا يعتقد بعض الباحثين أن ما يحفز الفكر الذكي هو طبيعة الرؤية الكونية ذات التنظيم والتصلح الذاتي.

الخلاصة

أعطى هذا الفصل نظرة عامة عن نشوء الذكاء البشري مع التركيز على هيئة القرد العليا التي قدّمت في الحقيقة أفضل النماذج، بل النماذج الحية الوحيدة للمنهج المعرفي الذي انبثق منه الذكاء البشري. تشير القدرات المعرفية للفوريلا الحديثة إلى أن الذكاء الأكثر تعقيداً قد سبق وجود الجنس البشري أكثر مما كنا نعتقد، فالكثير من القدرات العقلية التي كان يعتقد إنها موجودة لدى الإنسان الأول ثبت الآن أنها موجودة لدى الفوريلا - وهذا يشمل إدراك الرموز الأساسية ونقل الثقافة - لهذا يرجح أن معظمها كان موجوداً في الأجداد العليا للفوريلا مع منتصف العصر الميوسيني، قبل تشعب أنواع البشر بمدة طويلة. قد تظل التغيرات التطورية التي بلغت ذروتها في ذكاء الإنسان صحيحة، لكن أين ومتى حدث ذلك، وما الذي يحويه السجل التاريخي عن ذكاء أشباه البشر، فأمر يحتاج إلى إعادة النظر فيها.

لقد واصلنا جولتنا الموجزة عن تاريخ الإنسان الذي بدأ منذ 6 ملايين سنة عندما بدأنا الافتراق عن القرد العليا. تتمثل درجات الابتكار الأولى عند الإنسان في صنع الأدوات الحجرية البسيطة، ويعتقد أن الإنسان بدأ استخدامها منذ أكثر من مليوني سنة. وعلى الرغم من الحالة البدائية التي كانوا عليها، إلا إنهم حققوا تقدماً كبيراً: وصول نوع داخل سلالتنا الذي استطاع في النهاية أن يعيد تجديد كوكب بأكمله كما يشاء، ومع نشأة الإنسان منذ أكثر من 1,8 مليون سنة، كان هناك توسع مذهل في حجم الجمجمة يتوافق مع دلائل ملموسة لزيادة الذكاء؛ مثل صنع الفؤوس الحجرية ذات الاستخدام الخاص، والعادات الموسمية المعقدة الثابتة، والرموز المنسقة، ودرجات على الصيد المنظم بعيد المدى. وربما يكون الدماغ الأوسع قد سمح للعناصر المشفرة في الذاكرة أن تكون أكثر دقة، ما سهّل الروابط فيما بينها، ومهد الطريق للفكر التلقائي والتمرن على المهارات وتنقيحها، وبهذا تنتقل القدرة العقلية مما هي عليه إلى ما يجب أن تكون عليه.

وحدثت زيادة كبيرة أخرى في اتساع الجمجمة منذ مدة تتراوح بين 60000 و150000 سنة، وقد سبقت هذه الزيادة بعدة مئات الآلاف من السنين، الانتشار المفاجئ في صناعة الأدوات عند الإنسان بين 30000 و60000 سنة في العصر الحجري البليوثيني الوسيط/الأعلى،

إن النمط اللافت للانتباه الذي يظهر من خلط هذين المنظورين هو التشابه: فعند مقارنة استخدام القروود العليا للأدوات باستخدام البشر لها، فإن القروود العليا تظهر بعض القدرات العقلية التي تشبه القدرات التي ظهرت عند الإنسان البدائي (Byrne, 2004). كان حجم عقول أجداد القروود العليا في العصر الميوسيني الوسيط/الأعلى، كبيراً نسبياً؛ لذلك فإن هذه القدرات العقلية ربما تكون قد تشكلت قبل 12-14 مليون سنة (Begun & Kordos, 2004). الشيء المثبت الوحيد هو أن درجة من الذكاء التي تولد الرموز الأساسية والإبداع تطورت بوصفها نوعاً من أنواع التأقلم مع بيئة الغابات الأوروبية-الآسيوية خلال العصر الميوسيني، لكن ليس أكثر من مناطق السافانا الموجودة حالياً في شرق إفريقيا، فلو كان لدى أشباه البشر القدرة على تطوير عقولهم وتعزيز ذكائهم، فلماذا توقفوا عند هذا الحد من التطور؟ لكن التخمين المرجح أن هذه الكائنات لم تحصل سوى على بعض الفواكه كغذاء، وهذا ما حدّ من قدرتها على الحصول على الطاقة اللازمة لبناء عقول أكثر نضجاً. فإن كان الأمر كذلك، فإن خلط أشباه البشر للضغوطات الاجتماعية والبيئية (مثل حياة بيئة السافانا وتناول الكثير من اللحم) أدى إلى توسيع تطوري للعقول البشرية، ومن ثم الوصول إلى ذكاء الإنسان. ربما كانت التطورات العقلية التي نشأت مع الإنسان عالية المستوى وليست

المرتبط ببداية ظهور الفن والعلوم والسياسة والدين وربما تراكيب اللغة أيضاً، وتشير هذه الفجوة الزمنية إلى أن ظهور السلوك المتقدم لم يكن بسبب نشأة أجزاء جديدة في الدماغ أو زيادة حجم الذاكرة، بل بسبب استخدام الذاكرة بطرق أكثر تعقيداً، التي ربما شملت تحسّناً في التفكير الرمزي، والسيولة المعرفية، والقدرة على التنقل بين التفكير التقاربي والتباعدي أو الصريح والضمني، بالإضافة إلى أن ظهور التفكير فوق المعرفي ساعد أجدادنا على التأمل وحتى التغلب على طبيعتهم.

إن المواد التي يجب أخذها في الحسبان لإعادة بناء نماذج عن كيفية تطور الذكاء البشري بصورة مذهلة وأسباب هذا التطور، لا حصر لها، وهي تتراوح من تصنيف الذكاء الإنساني الحديث والدماغ إلى الاستدلال على ذكاء أسلافنا من شظايا أدلة الذكاء المتناثرة، لنحدد كيف يمكن للضغوط البيئية والاجتماعية أن تكون قد وجّهت التغيير التطوري وأعادت بناء الأحداث لمعرفة زمان حدوث هذه التغييرات ومكانها. ومع استمرارنا في الدراسة، يستمر فهمنا لهذه العوامل في التغير؛ لهذا فإن المهمة الأساسية التي تواجهنا الآن هي تعديل الآراء التي بنيت على دلائل السلالة البشرية في ضوء الأدلة الموجودة من أسلاف البشر التي تطور منها الجنس البشري- وخاصة دليل التشابه الكبير بين الإنسان والقروود العليا، الأكبر مما كنا نعتقد.

بدائية، وربما نظام رموز، لكن هذه التطورات الخاصة بالذكاء الأكثر من ذكاء القروء العليا، هي التي تحتاج إلى تفسير تطوري، وهي تصبح منطقية أكثر في ضوء درجة ذكاء القروء العليا وتاريخ تطور هذا الذكاء.

نتناول هذا الفصل أيضًا -إلى حد ما- سبب تطور الذكاء البشري، ولماذا لا يزال هذا التطور مستمرًا، وقد طرحت العديد من التفسيرات البيولوجية الخاصة بتطور الذكاء، أحدها أن بعض تعبيراتها كان مجرد مظهر ظاهري للذكاء، وقد ذكر أن الانتخاب الجنسي وانتخاب المجموعة وأثر بولدوين كلها تؤثر بصورة مهمة في تشكيل صورة الذكاء. ويُستمد الاحتمال الآخر من النظرية التي تزعم أن الثقافة هي العامل الثاني الذي يقوم عليه عملية التطور، وأن فكرنا وتصرفنا يتشكلان عن طريق قوتين تطورتين مختلفتين، فكما أن ميلنا للإنجاب يضمن على الأقل أن بعضًا منا قد يترك أثرًا في سلالتنا البيولوجية، فكذلك قد يمكننا دافعنا للإبداع من ترك أثر في سلالتنا الثقافية، وقد لوحظ أن أنظمة التنظيم الذاتي والتجدد الذاتي والتحفيز التلقائي، التي يعتقد على نطاق واسع أنها هي الأشكال الأولى للحياة، لم تتطور من خلال الانتخاب الطبيعي، لكن من خلال العملية اللاماركية التي تتضمن تبادلاً مشتركاً للابتكارات، وقد افترض بعض الباحثين أن ما يتطور من خلال الثقافة هي نماذج رؤية

كونية فردية داخلية، وأنها كانت مثل الحياة الأولى ذاتية التنظيم والتوليد. إنها لا تتطور وفقًا لنظرية البقاء للأصلح ولكن من خلال التحول، ونحن من خلال فهمنا الأسس التطورية للذكاء البشري، نكتسب منظورًا للقضايا اليومية الضاغطة، ونصبح في وضع أفضل لاستخدام ذكائنا لتوجيه مسار مستقبل الجنس البشري والكوكب الذي نعيش عليه.

إقرار

تم تمويل هذا العمل جزئيًا من قبل المنح الخاصة بالمؤلف الأول التي حصل عليها من مجلس بحوث العلوم الاجتماعية والإنسانية بكندا (SSHRC) Social Sciences & Humanities Research Council of Canada، ومشروع GOA من جامعة بروكسل الحرة، وأيضًا من المنح الخاصة بالمؤلف الثاني الحاصل عليها من مجلس البحوث للهندسة والعلوم الطبيعية بكندا Natural Sciences & Engineering Research Council، ومؤسسة ليكي LSB Leakey Foundation وجامعة يورك.

الأساس البيولوجي للذكاء

ريتشارد ج. هايير

بمراجعة شاملة في عام 2007م، عرضت نموذجًا خاصًا بالتشريح العصبي للذكاء، وسوف نطرح في الختام بعض المعلومات عن أحدث الصور التي نشرت منذ عام 2007م التي تشرح مجال (الأعصاب - الذكاء) الناشئ.

هناك تعليقان موجزان مهمان: الأول، تعريف الذكاء وكيف يمكن قياس مدى تطوره أمران يسيران جنبًا إلى جنب، إضافة إلى أن الإجماع لا يعني التقدم في هذا المجال؛ لأن هناك جدلًا حول تعريف مفهوم (الجين) (Silverman, 2004). يوفر تصوير الأعصاب تقييمًا موضوعيًا جديدًا محتملًا للذكاء باستخدام قياسات دماغية (Haier, 2009 a, b)، وقد اكتسبت القياسات النفسية للذكاء التي سبق وأن قال بعض النقاد إنها «غير مجدية وبلا معنى»، مصداقية جديدة قائمة على علاقة الذكاء بوظائف العقل وبنيته؛ ولذلك يعد فهم هذه العلاقات حجر الزاوية لكثير من البحوث التي تجرى في جميع أنحاء العالم.

لم يعد هناك شك في أن الذكاء يتضمن عنصرًا وراثيًا (Bouchard, 2009; Deary, Johnson, & Houlihan, 2009). وبما أن الجينات تعمل من خلال البيولوجيا، فلا بد أن هناك أساسًا بيولوجيًا للذكاء؛ لذلك يواجه مجال العلوم العصبية تحديًا رئيسًا في تحديد مناطق معينة في الدماغ تقع عليها مسؤولية عملية الذكاء. لقد زوّدتنا تقنيات البحث الحديثة لتصوير الأعصاب بمعلومات وبيانات مهمة للغاية. وقبل الحديث عن أهم هذه النتائج، سوف نستعرض بعض الدراسات التي أجريت قبل وجود عملية التصوير؛ لدراسة العلاقة بين خواص العقل والذكاء. هذه الدراسات التمهيدية مهمة تاريخيًا؛ لأنها تزودنا بالمفاهيم التي نحتاجها في الوقت الحالي؛ مثل ما إذا كان الذكاء يتركز في الدماغ، أو هل الاتصال الفاعل بين مناطق الدماغ سيساعدنا على تفسير مفهوم الذكاء؟ وسنعرض أيضًا المرحلة الأولى من الدراسات الخاصة بمجال التصوير العصبي والذكاء، التي بدأت منذ عام 1988م وانتهت

الأمر الثاني: في حالة اكتشاف أن سمة عقلية ما مرتبطة بالذكاء، تبرز قضية منفصلة حول كيفية تطور هذه السمة، وكيف يمكن أن تؤثر فيها العوامل الأخرى؛ البيولوجية وغير البيولوجية، المسؤولة عن الفروق الفردية؛ فعلى الرغم من أن هذه الآليات غير معروفة إلى حد كبير، إلا أنها بيولوجية وهي موضوع الدراسة الناشئة عن البحوث الجينية. وترجع أهمية تعريف مثل هذه العوامل والتفاعلات إلى أنه ربما تكون هناك أساليب للتأثير فيها لتحقيق أقصى قدر من الذكاء، خاصة في أثناء نمو العقل في المراحل المبكرة من العمر.

وفي بعض الحالات الأخرى، يكون العلاج هو الحل الأرجح لحالة انخفاض معامل الذكاء الذي يحدد الإعاقة العقلية، وقد يكون من الممكن حتى إنتاج عقاقير وأغذية أو تغيير أسلوب الحياة لزيادة معامل الذكاء إلى المعدل الطبيعي، لكي يتسنى لأي شخص أن يصبح أكثر ذكاءً، مثلما يأمل الطب الوراثي أن يكون قادرًا على التدخل في الآثار الجينية في الصحة.

وكلما تعلمنا الكثير عن خصائص العقل والآليات العصبية المرتبطة بالذكاء، صارت احتمالية زيادة الذكاء قريبة المنال.

دراسات ما قبل التصوير

موجات الدماغ

ينشط الدماغ دائمًا نتيجة لتفاعل ملايين الخلايا العصبية مع التفاعلات الكيميائية والكهربائية؛ لذلك فإن القياس الأساس للنشاط الكهربائي الذي يظهر مع انطلاق الخلايا العصبية وانطفائها يسمى تخطيط كهربائية الدماغ (electroencephalogram-EEG). منذ عام 1960م، ارتبط كثير من الدراسات القائمة على نتائج تخطيط كهربائية الدماغ، التي خضعت لمجموعة كبيرة من الشروط التجريبية وأنواع التحفيز، بمقاييس الذكاء، وفي الأغلب كانت هناك علاقة ارتباط بسيطة، وكانت إحدى تفسيرات علاقات الارتباط هذه أن ذوي معاملات الذكاء العالي يعالجون المعلومات بفاعلية أكثر من ذوي الذكاء المنخفض، وقد توصل شافر (Schafer, 1982) في بحثه عن الدراسات المبكرة التي استخدمت تخطيط كهربائية الدماغ العادي بعد مثير متكرر (أي القدرة العادية المثارة the average evoked potential-AEP) إلى استجابة ضئيلة للمثير المفاجيء عند ذوي معامل الذكاء العالي، وقال «إن العقل الذي يستخدم خلايا عصبية أقل (معدل قدرة مثارة أقل) لمعالجة مدخلات حسية معروفة مسبقًا، يوفر طاقته العصبية المحدودة، ويعمل بطريقة متأصلة فاعلة» (p. 184). وطور

كهربائية متعددة في مناطق الجمجمة كلها، مع تدفق المعلومات بين مناطق القشرة الدماغية في كل واحد من الألف من الثانية، وقد أشارت هذه الدراسات إلى أن حالات معامل الذكاء المرتفع والذكاء المنخفض تظهر فروقاً في تسلسل زمني معقد لنشاط الدماغ (مقيسة بوصفها فروقاً في معدلات النشاط والخمول) في العديد من المناطق في أثناء أداء المهام المعرفية المتعلقة بالذكاء، وقد فسّرت الاختلافات بأنها متسقة مع الرأي القائل بأن معامل الذكاء المرتفع يرتبط بمعالجة دماغية أكثر فاعلية.

لم تتضح بعد الأسس البيولوجية لعلاقة الارتباط بين تخطيط كهربائية الدماغ/القدرة العادية المثارة ومقاييس الذكاء، ولكن بعض الباحثين افترضوا أن سرعة الإرسال العصبي (غالباً ما تقاس على أنها سرعة التوصيل العصبي) ودرجة تكون الميالين المحيط بالأعصاب، تعدّ متغيرات مهمة جداً للفروق الفردية المتعلقة بالذكاء (Miller, 1994; Reed, 1993; Vernon, 1993; Jensen, 1992). ومع كل ذلك، فإن البحوث التي تربط هذه المتغيرات بمقاييس الذكاء لا تزال متناقضة.

دراسات الإصابات

أين يوجد الذكاء في الدماغ؟ لقد لوحظ منذ زمن طويل أن أي تلف كبير يلحق بالدماغ لا يسبب انخفاضاً كبيراً في معامل الذكاء، وحتى

شافر أيضاً مؤشر (التكيف العصبي) القائم على معايير القدرة العادية المثارة، وارتبط هذا المؤشر بمعامل الذكاء ($r = .66$). وذكر آخرون أن القدرة العادية المثارة الكامنة كانت أقصر عند ذوي معامل الذكاء العالي (Chalke, 1969; Ertl & Schafer, 1965; Ertl, 1965), وقالوا إن النتيجة كانت بسبب وجود عقل يعمل بسرعة. وتوصلت دراسة أخرى إلى أن تعقيد أشكال موجات القدرة العادية المثارة ظهر بصورة أكبر عند ذوي الذكاء العالي منها عند ذوي معامل الذكاء المنخفض، مشيرة إلى خطأ إرسال عصبي أقل وكفاية أكبر عند ذوي معامل الذكاء العالي. وواصل باحثون آخرون استخدام قياسات تخطيط كهربائية الدماغ والقدرة المثارة لتقييم معامل الذكاء أو القدرة على التعلم، ولكن النتائج ما زالت متناقضة (Barrett & Eysenck, 1994).

رُكّزت سلسلة من الدراسات الحديثة حول القدرة العادية المثارة على كيفية اختلاف ذوي معامل الذكاء المرتفع والمنخفض في ما يتعلق بالتسلسل الزمني لتنشيط مراكز الدماغ المختلفة، في الوقت الذي تجري فيه معالجة المحفزات المعرفية المختلفة (Neubauer, Fink, & Schrausser, 2002; Neubauer, Freudenthaler, & Pfurtscheller 1997; Van Rooy, Stough, Pipingas, Hocking, & Silberstein, 2001). يستطيع الباحثون رسم خريطة للدماغ النشط باستخدام أقطاب

في حالات الجراحة العصبية، مثل فصل الفص الأمامي عن بقية أجزاء الدماغ، التي مورست في العقود الأولى (ولكن نادرًا ما تحدث هذه الأيام) لعلاج الفصام العقلي أو بعض الأمراض العقلية الأخرى، لم ينتج منها سوى إعاقة طفيفة في اختبارات الذكاء العامة (O'Callaghan & Carroll, 1982). ووجد -بالمثل- في دراسات مبكرة عن حوادث الحيوانات، أن مفهوم الضعف في الأداء العام كان متعلقًا أكثر بحجم الإصابة في الدماغ وليس مكان الإصابة (Lashey, 1964)، وهذا يدل على أن الذكاء يتوافر عمومًا في جميع أجزاء الدماغ وليس مقتصرًا على مراكز معينة، فالدراسات التحليلية (السريية) لأناس سبق لهم التعرض لحادث في الدماغ، لا تزودنا بنتائج نهائية عن مناطق الذكاء في الدماغ، بالإضافة إلى أن هناك تضاربًا في البيانات المتعلقة بإصابة الدماغ والذكاء (Duncan, Emslie, Williams, Johnson, & Freer 1996)، ومع ذلك -وكما ذكرنا سابقًا- فقد اتضح مؤخرًا من البيانات الجديدة المأخوذة عن تصوير الأعصاب للمرضى المصابين أن هناك تقدمًا كبيرًا (Glascher et al., 2009).

أشارت الدراسات التجريبية لحوادث الحيوانات إلى أن مجموعة من مناطق الدماغ قد تكون مرتبطة بالأداء في مهمات لمشكلات معينة، ومجموعة أخرى خاصة بحل المشكلات عمومًا (Thompson, Crinella, & Yu, 1990).

وللتحقق من نتائج هذه الدراسات، أحدث الباحثون إصابات لأكثر من ألف فأر لتحديد «النظام الوظيفي للعقل وعلاقته بالذكاء والقدرة على حل المشكلات». فقد عملوا إصابات جراحية منظمة لخمس من منطقة الدماغ، وتعرض كل فأر لإصابة واحدة فقط (بمعنى أن نحو كل سبعة فئران يحملون الإصابة ذاتها)، وبعد التعافي من هذه الإصابات، دربوا الفئران على حل بعض المشكلات المتماثلة. ودربوا أيضًا مجموعة الفئران الأخرى المصابة بجراحات غير مؤثرة، على المهام نفسها، وقد تضمنت هذه المهام التصدي لبعض الصعوبات مثل التسلق على طرق ملتوية وحل لغز الصندوق، واكتشاف المتاهات.

وقد أوضحت نتائج هذه التجربة أن هناك ثماني مناطق خطيرة بالدماغ قد تؤدي الإصابة فيها إلى عجز تام في أداء المهام، ويُعتقد أن هذه المناطق تقوم بطريقة غير محددة بالتأثير في القدرة العامة لحل المشكلات، وتعرف باسم (العامل البيولوجي g)، فالإصابة في إحدى هذه المناطق الثمانية تسبب عجزًا كاملاً لأداء المهام كلها، وهذه المناطق هي: المهاد البطني الجانبي، والتكوين الشبكي القنطري، والبنية الخلفية الطرفية، والكرة الشاحبة، والمادة السوداء، والمناطق الغشائية البطنية، والرباط النصفي، والأكياس العلوية.

(al., 2003). وقد تتجح هذه الدراسة في اكتشاف مناطق مماثلة في العقل البشري على الرغم من أن الدماغ البشري ودماغ الفأر مختلفان إلى حد كبير، ولكن هذا لا يمكن -بالطبع- من القيام بمثل هذه التجارب مع البشر. ومع هذا إذا كانت هناك مناطق ذكاء في العقل البشري، فلا بد أن تقنيات التصوير الحديثة الشاملة ستكون قادرة على اكتشافها.

المرحلة الأولى من دراسات تصوير الأعصاب (2007-1988م)

التصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني

يعدنا التصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني (Positron Emission Tomography PET) بمعلومات فريدة عن وظائف العقل، وقد كانت أول تقنية للتصوير الحديث تطبق آلية الحقن بمنسوب قليل من مادة إشعاعية يمكن تتبعها داخل الجسم، وقد صُمم هذا المتتبع لهدف كيميائي وهو حمل نظائر البوزيترون المشعة التي تبعث منه مثل ذرة الفلور (F 18) إلى داخل الخلايا العصبية، ودمج ذرة الفلور هذه مع نظيرها من جزيء الجلوكوز، وينتج منها مادة تسمى فلورو -ديوكسي- جلوكوز (Flurodeoxyglucose-FDG). ومادة الجلوكوز هذه ما هي إلا سكر تستهلكه الخلايا العصبية في كل مرة تقوم فيها بعملية الحرق، فكلما زاد

واستخدم الباحثون في الخطوة اللاحقة تقنية التحليل العاملي لمعرفة أداء كل مجموعة على حدة، ولتتبع قدرتها على الوصول إلى حل المشكلة ومقارنة كل مجموعة بالأخرى. وتبين للباحثين أن عاملاً بعينه يسبب أغلب الفروق، مثلما يفسر عامل واحد معظم الفروق بين البشر في قياسات الذكاء (السيكومترية)، ويُرمز عادة للعامل الأساس بالرمز (g) وفقاً لما قاله سبيرمان (Spearman, 1904). كان العامل (g) في بيانات التجربة على الفئران، هو العامل الذي ارتبط بالمهام المعقدة؛ فكل إصابة من الخمسين إصابة صُنفت بحسب علاقتها الإحصائية بهذا العامل، كان منها ست مناطق هي الأكثر ارتباطاً، ولذلك تُعدُّ هذه المناطق الدماغية هي المناطق التي تؤثر في كفاية أداء المهام المعقدة، وهي تشبه المنطقة (g) السيكومترية عند البشر، وهذه المناطق هي: الأكياس العلوية، والتلفيف الحزامي الخلفي، والحصين الظهري، وتحت المهاد الخلفي، والقشرة الجدارية، والقشرة القذالية الصدغية.

ترجع أهمية دراسة إصابات الفئران إلى إمكانية معرفة المناطق المحددة في الدماغ التي تعكس الفروق الفردية في الأداء العام، وفي القدرة على حل المشكلات، علاوة على أن هذه المهام التي استُخدمت في تجربة الفئران تتشابه إلى حد كبير مع متطلبات العقل البشري، ويبدو أيضاً أن هذه هي الحال عند الفئران (Matzel et

نشاط منطقة معينة في الدماغ، ازداد احتراق الجلوكوز، ومن ثم تترسب كمية أكبر من مادة الفلورو- ديوكسي- جلوكوز على هذه المنطقة في الدماغ. ويتبين بعد الفحص بالتصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني أن إشعاع مادة الفلورو- ديوكسي- جلوكوز يصدر من جميع أجزاء الدماغ. وبفحص الصور، تظهر أكثر المناطق نشاطًا. وتستخدم هذه الطريقة لقياس معدل تأييض الجلوكوز (Glucose metabolic rate-GMR)، حيث تختلف نسبة هذا القياس تبعًا للتغيرات التي يقوم بها الدماغ بعد مرحلة الحقن بمادة الفلورو- ديوكسي- جلوكوز. قد تختلف -مثلًا- نسبة هذا القياس بحسب وضع الشخص وحالته إن كان في حالة نوم أو يقظة، يحلم أو لا يحلم، يقوم ببعض العمليات الحسابية أو يقرأ بصمت، فهذه العملية تُعدُّ تقنية قوية بالنسبة إلى علم النفس، خاصة بعد قدرتنا على استخدام الناقلات العصبية إلى جانب مادة الفلورو- ديوكسي- جلوكوز.

استخدم فريقنا التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني في سلسلة من الدراسات، لمعرفة ما إذا كانت هناك مراكز ذكاء في الدماغ أم لا. شملت الدراسة الأولى (Haier et al., 1988) حقن ثمانية ذكور بمادة الفلورو- ديوكسي- جلوكوز، ثم حلوا مشكلات على مصفوفات رايفن التتابعية، وهي اختبار تحريري مقنن في مشكلات الاستدلال المجرد غير اللفظي التي تعتمد في حلها كثيرًا على العامل

العام (g). وكل فقرة اختبار هي مصفوفة رموز مرتبة بحسب نمط أو قاعدة، لكن يوجد رمز واحد مفقود من المصفوفة. يتميز كل نمط أو قاعدة عن غيرها، فالرمز المفقود قد يكون واحدًا من ثمانية اختيارات. يتكون هذا الاختبار من 36 فقرة تتدرج في الصعوبة، وكلما نشطت إحدى مناطق الدماغ في أثناء حل هذه المسائل، ترسبت عليها مادة الفلورو- ديوكسي- جلوكوز بصورة أكبر، وأعطيت المجموعة الضابطة اختبار انتباه بسيطًا لا يتطلب حل مشكلة، وبينت النتائج أن العديد من المناطق القشرية المتفرقة قد نشطت بشكل مذهل في أثناء اجتيازها اختبار المصفوفات (أي بارتفاع معدل تأييض الجلوكوز) مقارنة بالظروف العادية، ثم ربطنا بين درجة تحصيل الفرد ومعدل التأييض في كل منطقة قشرية من التي تختلف كثيرًا عن مهمات المقارن، واستنتجنا أنه كلما زادت درجة التحصيل، زاد معدل تأييض الجلوكوز في هذه المناطق بالدماغ، وكانت هناك علاقات ارتباط ذات دلالات إحصائية، ولكن الشيء المثير للدهشة هو أنها جميعًا كانت سالبة (0، -72 إلى 0، -84)؛ أي إن درجات اختبار رايفن كانت مرتبطة بمعدل تأييض منخفض للجلوكوز، وقد فسرنا هذه النتيجة بكونها دليلًا مُتسقًا مع فرضيات كفاية الدماغ لحل المشكلات المعقدة والذكاء. وأوردت دراسة أخرى، بعد هذه الدراسة بمدة وجيزة، استخدمت التصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني مع عينة أكبر

المتأثرة هي المناطق ذاتها التي أشرنا إليها من قبل في دراسات حوادث الفئران لحل المشكلات (R. Thompson et al., 1990)، ولكن نظرًا إلى حجم العينة الصغير والصعوبات التي واجهتنا في التوفيق بين مناطق الدماغ عند الإنسان وعند الفأر، فإن هذه الأمثلة تُعدُّ أمثلة توضيحية لا أكثر (Haier, Siegel, Crinella, & Buchsbaum, 1993). إضافة إلى ذلك، فقد أنهى كل شخص في تجربة لعبة التتريس اختبار مصفوفات رايفن في مناسبة منفصلة، فالذين حصلوا على درجات عالية في اختبار مصفوفة رايفن أظهروا أعلى معدل تأييض منخفض للجلوكوز مع الممارسة، خاصة في المناطق الأمامية للقشرة والمناطق الحزامية (Haier, Siegel, Tang, Abel, & Buchsbaum, 1992). نستنتج من هذا أن أكثر الأشخاص ذكاءً قد أظهروا كفاية عقلية عالية مع التعلم.

إحدى الفرضيات لشرح كيفية زيادة كفاية الدماغ هي أن النشاط المنخفض يؤدي إلى زيادة المادة الرمادية. قد تعني مسألة زيادة المادة الرمادية أن امتلاك الدماغ لموارد إضافية قد يؤدي إلى جهد أقل لحل المشكلات، واختبار صدق هذه الفرضية، أجرينا مؤخرًا تجربة جديدة باستخدام التصوير بالرنين المغناطيسي (Haier, Karama, Leyba & Jung, 2009)، وأعدنا استخدام لعبة التتريس لتقييم التغيرات الوظيفية والتكوينية بعد التعليم، ولكن

حجمًا (العدد 16 =) نتائج عكسية واضحة بين الأداء على مستوى الطلاقة الكلامية (قياس مرتبط بالذكاء العام) ووظيفة الدماغ (Parks et al., 1988؛ ولذلك أعدنا النظر في تحليل بياناتنا باستخدام طرق أكثر دقة لتحديد المواقع التشريحية للمناطق القشرية، وعلى الرغم من أن النتيجة كانت بدائية بالمعايير الحديثة، إلا أننا وجدنا علاقات ارتباط ثنائية عكسية أقوى في بعض المناطق، خاصة في الفصوص الصدغية (Haier, 1993).

في ذلك الوقت، كانت علاقة الارتباط العكسية بين نشاط الدماغ وأداء الاختبار جديدة للغاية، فتساءلنا ما الذي يمكن أن يزيد من كفاية الدماغ. أجرينا في الدراسة الثانية اختبارًا لمعرفة إذا ما كان النشاط يقل بعد التعلم أم لا، وذلك عن طريق ممارسة اللعبة الحاسوبية تتريس (Haier, Siegel, MacLachlan, et al., 1992). أنهى ثمانية أشخاص التصوير المقطعي بالاتبعات البوزيتروني قبل خمسين يومًا من التمرين وبعده؛ كانت لعبة تتريس قد عرضت للتو في الولايات المتحدة، ولم يرها أو يلعبها أحد من هؤلاء الأشخاص، وكما تنبأت إحدى فرضيات الكفاية، فقد انخفض النشاط العقلي في بعض مناطق الدماغ بعد التمارين على الرغم من أن أداء اللعب كان أفضل، وتطلب معالجة واتخاذ قرار بسرعة، ما أحدث مثيرًا أكبر من خط الأساس. بعض هذه المناطق

المشاركين هذه المرة كنّ فتيات مراهقات، مارس 15 منهن لعبة التتريس لمدة 3 أشهر، و11 من المجموعة الضابطة لم يفعلن ذلك، وقد رصد التصوير بالرنين المغناطيسي الوظيفي انخفاضاً في النشاط بعد 3 أشهر من مزاولة اللعبة، خاصةً في المناطق الدماغية الأمامية (على عكس الدراسات التي أجريت عام 1992م على الشباب، التي رصدت انخفاضاً يقع غالباً في المناطق الجدارية).

أظهر التصوير أيضاً زيادة في سمك القشرة الدماغية لدى الفتيات اللواتي قمن بمزاولة اللعبة مقارنة بالمجموعة الضابطة، وكانت هذه التغيرات أكثر وضوحاً في منطقة برودمان الأمامية (Brodmann Area-BA) خاصة المنطقة (6) والمنطقة الصدغية (22). وبعكس توقعاتنا، وجدنا أن هناك تداخلاً بين التغيرات الوظيفية والهيكلية، ما يدلُّ على أن زيادة الكفاية لا تتناسب مع الزيادة في المادة الرمادية. إضافة إلى أن هذه الدراسة، على عكس الدراسة التي أجريت في عام 1992م، لم تظهر وجود أي علاقة بين التغيرات الدماغية ومعدلات الذكاء.

وبعد دراسة لعبة التتريس الأصلية، عملنا اختباراً للأشخاص الذين يعانون إعاقه عقلية بسيطة (معدل ذكائهم ما بين 50 إلى 75، العدد =10) من مرض مجهول؛ لمعرفة ما إذا كان

لديهم معدل تأييض للجلكوز بنسبة أعلى من الأعضاء العشرة في المجموعة الضابطة، (Haier, Chueh, Touchette, Lott, et al., 1995) كان من ضمن هذه المقارنة مجموعة تعاني متلازمة داون (العدد = 7). لم تُجري -منذ ذلك الوقت- أي دراسات عن التصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني لانخفاض معدل الذكاء، وكانت افتراضات معظم الباحثين أننا قد نجد أقل معدل لتأييض الجلكوز يشير إلى تلف الدماغ. أما القول بأن الأشخاص الذين لديهم معامل ذكاء منخفض يظهرون معدل تأييض أكبر للجلكوز لأنهم يمتلكون العديد من الدارات (أي فرضية عدم الكفاية)، فكان غير متوقع، ولكن هذا ما اكتشفناه؛ لقد كانت نتائج المجموعة الضابطة العادية أقل من أي مجموعة من مجموعات معامل الذكاء المنخفض، وكانت هذه النتائج مطابقة لتوقع عدم كفاية الدماغ، على الرغم من أنه في حالة متلازمة داون، قد يكون تفسير زيادة معدل تأييض الجلكوز مرتبطاً بردة فعل دماغية تعويضية استجابة لحالة خرف مبكرة، (Haier, Alkire, et al., 2003; Haier, Head, Head, & Lott, 2008; Head, Lott, Patterson, Doran, & Haier, 2007).

أكمل كل شخص في الدراسة أيضاً محددات التصوير بالرنين المغناطيسي البنيوية لحجم الدماغ. أما بالنسبة إلى المجموعة الكاملة (العدد = 26)، فقد كانت علاقة الارتباط بين

الاستعداد الدراسي في مادة الرياضيات على 700 وأكثر 95%، من طلاب المرحلة الثانوية الأخيرة المقبلين على دخول الجامعة، وكذلك 11 طالبة. وضم الفريق أيضًا 11 طالبًا و 11 طالبة حصلوا في اختبار الرياضيات على درجات ما بين 410 إلى 540 (من 30% إلى 68%). وبغض النظر عن توقعات الكفاية العقلية، فإن المشاركين الذين اختيروا ضمن المجموعات التي لديها قدرات رياضية عالية لم يظهروا انخفاضًا في معدل تأييض الجلوكوز، ومع ذلك لوحظ أن 22 طالبًا كانت لديهم علاقات ارتباط إيجابية بين معدل تأييض الجلوكوز في منطقة الفص الصدغي (الثنائي) ودرجة التحصيل الرياضي في الاختبار الذي أُعطي لهم في أثناء مدة امتصاص مادة الفلورو- ديوكسي- جلوكوز، وتراوحت هذه العلاقات ما بين 0.42 إلى 0.55 في المناطق الوسطى والسفلى والقشرة الصدغية الخلفية في يسار ويمين نصفي كرة الدماغ. أما بالنسبة إلى الإناث، فلم يظهروا علاقات ارتباط ملموسة بين معدل تأييض الجلوكوز وتحصيل الدرجات في الرياضيات، ومن ثم، فعلى الرغم من الفشل في إثبات صحة كفاية الدماغ في فريق القدرات العالية، إلا أن هذه الدراسة أوضحت أن هناك فروقًا واضحة بين الجنسين في أداء الرياضيات (Keller & Menon, 2009)، وقد أوضحت أيضًا دراسات حديثة في التصوير البيوي للذكاء أن هناك فروقًا تختلف بحسب نوع الجنس. وهناك

حجم الدماغ ومعدل التأييض للجلوكوز - 69، ما يشير إلى أن الدماغ الأكبر حجمًا يستخدم كمية أقل من الجلوكوز، وكانت دراسات سابقة قد أظهرت وجود علاقة عكسية بين حجم الدماغ ومعدل تأييض الجلوكوز (Hatazawa, Brooks, Di Chiro, & Bacharach, 1987). وهذا ما أشار إلى أن الكثافة العصبية أو الحزم العصبية قد تكون عاملًا مهمًا في الفروق الفردية في الذكاء.

إضافة إلى الذكاء العام، استخدمنا التصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني للتحقق من قدرة معرفية معينة، وقد صممت هذه الدراسة لتكون من أولى الدراسات لتقصي الفروق بين الجنسين عن طريق تصوير الأعصاب (Haier & Benbow, 1995)، وقد اختير بعض المشاركين من الطلاب والطالبات الجامعيين ممن لهم قدرات عالية أو متوسطة في مادة الرياضيات، وكان هذا الاختبار مبنياً على معرفة اختبار الاستعداد الدراسي، فقد كان كل واحد منهم يحلُّ بعض المسائل الرياضية في أثناء امتصاص مادة الفلورو- ديوكسي- جلوكوز- وذلك استنادًا إلى فرضية كفاية الدماغ، وكان تخميننا أن مجموعة الطلاب ذوي القدرات الرياضية العالية قد يمتلكون معدل تأييض للجلوكوز أقل من أولئك الذين لديهم قدرات رياضية متوسطة؛ وأيضًا تميّز الطلاب الأربعة والأربعون المشاركون باستخدامهم لليد اليمنى. حصل 11 طالبًا منهم في اختبارات

مشكلة متأصلة في التصوير الوظيفي وهي أن النتائج تعتمد على المهمة المستخدمة في حل المشكلة، لذلك فأي علاقات بين الإبداع العقلي والتحصيل في اختبارات الذكاء تتناقض مع متطلبات المهمة، وقد استخدمنا التصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني في أثناء مشاهدة الطلاب لبعض مقاطع الفيديو التي لا تحتاج إلى أي جهد لحل المشكلات. وبفحص 44 حالة، ربطنا النشاط في أثناء هذه المهمة (الخاملة) بدرجات اختبار مصفوفات رايفن، وكان النشاط في المناطق الخلفية، خاصة في المناطق رقم 19، 37 من مناطق برودمان مرتبطًا بدرجات اختبار مصفوفات رايفن (Haier, White, & Alkire, 2003)، ولأن مشاهدة مقاطع الفيديو استتبت عنصر حل المشكلة، فيبدو أن الأشخاص الأكثر ذكاءً يقومون بتنشيط مناطق المعالجة الحسية، وأن تكامل مناطق الدماغ أكثر من ذوي الذكاء المنخفض؛ ولذلك فإن نتائج هذه الدراسة تتفق مع الرأي الذي يرجح بأن مناطق الدماغ المرتبطة بالذكاء منتشرة في جميع أنحاء الدماغ، وأن الذكاء يعتمد على النشاط المتكامل بين جميع هذه المناطق، وعلينا أن نلاحظ أن إحدى دراسات التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني التي طُبِّقت على 13 مشاركًا أظهرت أن منطقة الفص الأمامي فقط هي التي نشطت عند أداء مهمات تتعلق بالمستويات المختلفة من العامل (Duncan) (g)

(et al., 2000). لكن هؤلاء الأشخاص لم يكملوا أيًا من اختبارات معامل الذكاء؛ ولذلك فإننا لا نعرف مستوى ذكائهم (الأشخاص ذوو معدلات الذكاء المرتفعة قد يحتاجون إلى بذل جهد أقل). ولأن المهام المستخدمة لا تمثل نطاقًا كافيًا لأحمال العامل العام (g)، فقد استخدمت تجربة واحدة لكل واحدة منها (تقليل الثبات). لكن قلة عدد أفراد العينة في هذه الدراسة أحدث فجوة إحصائية لمعرفة إذا ما كان يمكن تنشيط مناطق أخرى. لكن في الحقيقة، إن الفكرة التي تقول إن الذكاء يرتبط بتنشيط منطقة الفص الأمامي فقط لا تتفق مع باقي الدراسات السابقة أو مع دراسات التصوير الحديثة، لذلك فقد استبعدنا معظم الباحثين.

التصوير بالرنين المغناطيسي

يستند التصوير بالرنين المغناطيسي إلى المجالات المغناطيسية القوية التي تحدث معايرة (تغيير دوائر مثبتة مسبقًا لأحسن الأداء) شمال وجنوب البروتون في ذرة الهيدروجين الموجودة في الماء الذي يوجد في جميع أنحاء الجسم. وهذه المعايرة لوحدها لا تشكل صورة. ومع هذا، فعندما تنطلق أمواج الإشعاع بسرعة في الحيز المغناطيسي، فكل نبضة تصدر بروتونات في شمال/ جنوب المجال. ولأن الجسم لا يزال في حيز المجال المغناطيسي، فإن البروتونات ترجع بسرعة إلى المعايرة بين

عملية ضبط التجربة بشكل أفضل. وعلى الرغم من ذلك، فإن تفسير هذه النتائج -مثل نتائج دراسات التصوير المقطعي- تعتمد على المهام المعرفية المستخدمة في أثناء الفحص، وبما أن نتائج التصوير المغناطيسي الهيكلية هي نفسها، بغض النظر عن الحالة المعرفية أو العقلية للشخص، فإن نتائج التصوير الهيكلية يمكن أن تكون أكثر وضوحًا.

وقد أكدت دراسات التصوير بالرنين المغناطيسي الهيكلية البحوث السابقة باستخدام قياسات الرأس التي أظهرت أن الذكاء المرتفع يرتبط بكبر حجم الدماغ. ومن المسلم به الآن وبوجه عام أن العلاقة بين حجم الدماغ، كما قيست بوساطة التصوير بالرنين المغناطيسي، ومعظم اختبارات الذكاء هي نحو $r=40$ (Gignac, Vernon, & Wickett, 2003; McDaniel, 2005). والسؤال هنا، هل حجم الدماغ بأكمله هو العامل الأساس والأكثر أهمية أم حجم مناطق بعينها؟ كان من الصعب تحديد ذلك بالطرائق المعتمدة على منطقة الاهتمام (region-of-interest-ROI)، وكذلك يصعب تحديد هذه المنطقة على صورة دماغ الشخص؛ لأنه في الغالب لا توجد حدود فاصلة بين المنطقة والأخرى، خاصة في منطقة القشرة الدماغية، وقد تولت التقنيات الحديثة لمعدل تركيزات المادة الرمادية والمادة البيضاء في الدماغ معالجة هذه المشكلة. كما يستخدم قياس

الترددات. ولأن هذه العملية المتتابة تتكرر بسرعة كبيرة، تنتج أمواج إشعاعية مختلفة من تغير الطاقة المنبعثة من البروتونات الدوارة، ويُكشف عن هذه الأمواج بوساطة الهواء، فهي تشبه الخصائص داخل الماسح الضوئي (شاشة الفحص الطبي). وباستخدام المجال المغناطيسي المتدرج، فقد يصدر عن ترددات الراديو أيضًا معلومات مكانية تُحوّل بشكل دقيق إلى صورة. ولأن العقل يحتوي على نسبة كبيرة من الماء، لذلك تظهر فيه تفاصيل هيكلية هائلة باستخدام هذه التقنية. ويمكن أن يستخدم الرنين المغناطيسي للحصول على صور وظيفية (الرنين المغناطيسي الوظيفي (fMRI)) عن طريق المسح السريع للتغيرات في أكسجين الدم. استخدم برابهاكاران وزملاؤه Prabhakaran الرنين المغناطيسي الوظيفي أول مرة لدراسة الذكاء باستخدام اختبارات مصفوفة رايفن التابعة (Prabhakaran, Smith, Desmond, Glover, & Gabrieli, 1997). تبع ذلك ظهور دراسات عدة حول الرنين المغناطيسي الوظيفي للذكاء، وأغلب نتائج هذه الدراسات كانت مؤيدة للنتائج الأولية للتصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني (Jung & Haier, 2007)، ويرجح أن استخدام الرنين المغناطيسي الوظيفي أسهل من استخدام التصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني؛ لأنه يخلو من أي نظائر مشعة، وكذلك يساعد على إيجاد حلول سريعة، ما يسهل

الأشكال القائم على فوكسل (الوحدة الصوتية) (Voxel-Based Morphometry -VBM) الخوارزميات؛ لتمييز المادة الرمادية عن المادة البيضاء لكل فوكسل في الصورة في جميع أجزاء الدماغ، ولا تتطلب هذه التقنية معرفة مسبقة لمناطق الاهتمام، والأسلوب الأحدث الآن هو تقييم سمك القشرة الدماغية، فهذا له مزايا تفوق كل مزايا قياس الأشكال القائم على فوكسل وربما تكون أكثر دقة. بالإضافة إلى أن تصوير توتر الانتشار (Diffusion Tensor Imaging -DTI) يوضح مسارات المادة البيضاء بقدر كبير من التفصيل، وقد طُبِّقت مثل هذه التقنيات على دراسات الذكاء، وعندما استخدمنا البيانات التي جمعناها من مركزين للبحوث، ربطنا المادة الرمادية والمادة البيضاء المقررة بقياس الأشكال القائم على فوكسل بمقياس معامل الذكاء الكامل (FSIQ - Full Scale IQ) عند 47 متطوعاً عادياً (Haier, Jung, Yeo, Head, & M.T., 2004)، ارتبطت نسبة المادة الرمادية بشدة بمقياس معامل الذكاء الكامل في 6 مناطق من الفص الجبهي، إضافة إلى 5 مناطق أخرى في الفص الصدغي، وقد تضمنت المناطق الجبهية المنطقة 10 من مناطق برودمان (BA10) (ثنائياً) وBA46 (نصف الكرة الأيسر من الدماغ، المنطقة المتعلقة باللغة)، وBA9 (المنطقة 9) (اليمين السفلي وما قبل المنتصف) ومنطقة برودمان رقم (BA8) 8 (إلى اليسار). والمناطق الزمنية تشمل (BA21) (إلى اليسار منطقتان

منفصلتان)، BA37 (إلى اليمين)، BA22 (إلى اليسار)، BA42 (إلى اليسار). وقد أوضحت المادة البيضاء أن الترابط الأقوى يقع قرب BA39، المنطقة التي تميز فيها ألبرت أينشتاين عن غيره (Diamond, Scheibel, Murphy, & Harvey, 1985).

وعندما حللنا بيانات كل من الذكور والإناث على حدة (Haier, Jung, Yeo, Head, & Alkire, 2005)، اكتشفنا وجود نتائج مختلفة تماماً، فالمناطق التي ترتبط فيها أنسجة الدماغ بمعامل الذكاء عند الذكور تختلف تماماً عنها عند الإناث؛ إذ إن المناطق الجبهية كانت هي الأكثر بروزاً عند الإناث، على عكس الذكور، فالمناطق الخلفية كانت هي الأكثر بروزاً. وعندما طابقنا مقياس معامل الذكاء عند كل من الذكور والإناث، حصلنا على نتائج مثيرة للدهشة، فهل يمكن أن يكون التطور قد ترك لنا نوعين على الأقل من أنواع أبنية الدماغ متساويين في علاقتهما بالذكاء؟ هذا الاحتمال يعني أن العقول كلها لا تعمل بالطريقة نفسها، وقد يكون هناك أيضاً تركيبات بديلة لأجزاء الدماغ تنشأ عنها القدرات المعرفية ذاتها، وهذا الرأي يعزز فكرة أهمية الفروق الفردية لفهم نتائج الصور، ويزيد أيضاً الحاجة إلى تحليل بيانات كل من الذكور والإناث بشكل منفصل، وقد أكد سميثورست (Schmithorst) وهولاند (Holland) فكرتهما باستخدام الرنين المغناطيسي الوظيفي في أثناء القيام بعملية

العلاقة بين المادة الرمادية للاختبارات الفرعية وأعلى تقديرين للعامل العام (g) (المفردات وتصميم المكعبات). وفي الدراسة الثانية، استخدموا طريقة جنسن للمسارات المرتبطة Method of Correlated Vectors (Jensen, 1998). وأظهرت النتائج أن هناك علاقات شبه مثالية بين العامل العام (g) للاختبارات الفرعية وعدد مناطق الدماغ التي ترتبط فيها المادة الرمادية بدرجات التحصيل في الاختبارات الفرعية (Colom, Jung, & Haier 2006b). وأجرى لي وزملاؤه (Lee et al., 2006) أيضًا دراسة مشابهة، وقد ركزت هذه الدراسات تركيزًا كبيرًا على علاقة ارتباط الدماغ بالعامل العام (g) في الاختبارات كلها، مفضلة ذلك على الاختبارات المركبة مثل اختبار معامل الذكاء الذي يقيس الذكاء بوجه عام، ولا تزال البحوث حول هذا التمايز مستمرة.

نموذج نظرية التكامل الصدغي

الجبهي

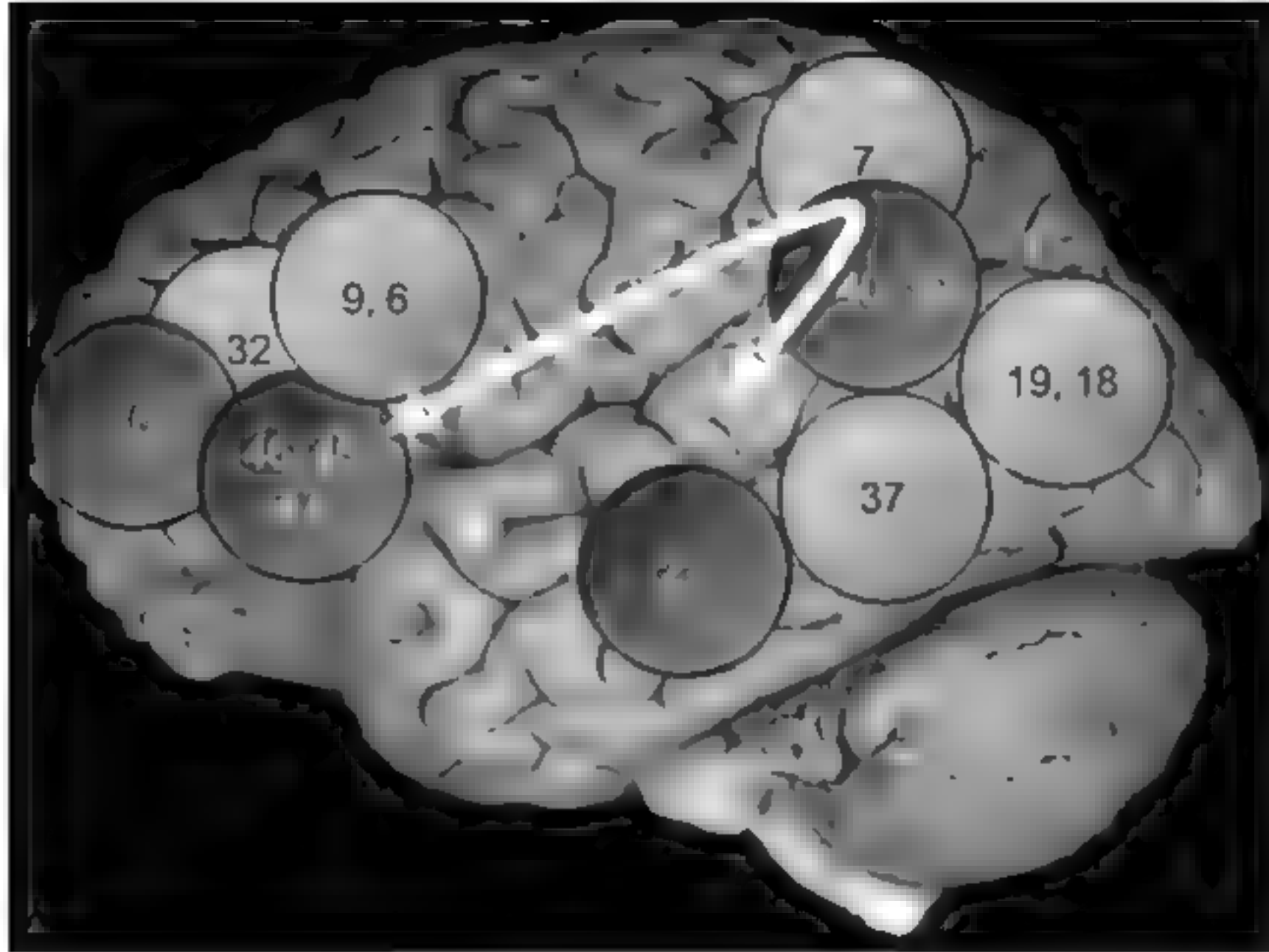
the parieto–frontal integration

theory (PFIT)

استضافت الجمعية الدولية لباحثي الذكاء the International Society of Intelligence Researchers – ISIR في ديسمبر عام 2003م ندوة لمناقشة دراسات تصوير الدماغ في اجتماعها السنوي، وكانت هذه الندوة تُقيم

(التوليد)؛ فقد جربا دراستهما على أكثر من 300 طفل ومراهق، ممن تتراوح أعمارهم بين 5-18 عامًا، واكتشفا وجود اختلاف في أنماط نمو الدماغ بين الذكور والإناث في المناطق المرتبطة بمقياس الذكاء (Schmithorst & Holland, 2006)، وقد تبين أيضًا وجود اختلافات في التواصل بين المناطق المتعلقة بالذكاء بحسب نوع الجنس (Schmithorst & Holland, 2007).

هناك واحدة من أهم القضايا التي لم تُعالج في أغلب دراسات التصوير الأولية تتعلق بمعاملات الذكاء، فأغلب ما قد يُستخدم هو إما قياس واحد فقط لجميع عوامل الذكاء ككل مثل قياس معامل الذكاء IQ، أو قياس العامل العام (g) العامل الذي تقوم عليه الاختبارات العقلية جميعها، كما عرّفه سبيرمان (1904) سابقًا؛ لذلك تناول كولوم Colom وزملاؤه هذه القضية من خلال دراستين تكمليتين باستخدام قياس الأشكال القائم على فوكسل (VBM) لتقييم المادة الرمادية. قاموا أولاً بربط حجم المادة الرمادية بمعامل الدرجات في ثلاثة اختبارات فرعية لمقياس وكسل لذكاء الراشدين (WAIS). لكل واحد من هذه الاختبارات عامل عام (g) مختلف؛ منخفض أو متوسط أو مرتفع، فكلما زادت نسبة التحميل للعامل العام (g)، زاد تجمع المادة الرمادية المرتبطة بنتائج الاختبارات الفرعية (Colom, Jung, & Haier, 2006a). هذا بالإضافة إلى أنها تحسب أيضًا



شكل 18. 1 نموذج نظرية التكامل الصدغي الجبهي للذكاء (PFIT) (the parieto-frontal integration theory) يبين مناطق الدماغ بحسب منطقة برودمان المرتبطة بالأداء الأفضل على قياسات الذكاء. الأرقام تشير إلى مناطق برودمان، والدوائر السوداء تشير إلى الترابطات السائدة في الجانب الأيسر من الدماغ، والدوائر البيضاء تشير إلى الترابطات الثانوية السائدة، بينما يشير السهم الأبيض إلى الحزم المقوسة.

الدراسات الدماغ المختلفة من حيث المنهج (Jung & Haier, 2007). هذه المناطق كانت موزعة في جميع أجزاء الدماغ ولكن وجودها في المناطق الجدارية والأمامية كان واضحاً بشكل أكبر، ونتيجة لهذا اقترحنا نموذجاً يعرف باسم نموذج نظرية التكامل الصدغي الجبهي للذكاء (the parieto-frontal integration theory (PFIT)؛ لتأكيد أهمية المعلومات الكثيرة التي نحصل عليها من هذه المناطق.

تظهر مناطق نموذج (P-FIT) كما في الشكل (1-18)، ويمكن أن نصنفها على أنها مراحل لمعالجة المعلومات؛ المرحلة الأولى منها، تكون فيها المناطق الصدغية والمناطق القذالية (مؤخرة الرأس) هي المسئولة عن

المجال الحديث الذي نشأ مؤخراً والمعروف ببحوث (الذكاء- العصبي)، وقد اتفقت أنا وريكس جونج Rex Jung، كل على حدة، في أثناء عروضنا التقديمية على أن الذكاء في الأغلب موزع على أجزاء الدماغ جميعها وليس على مناطق الفص الجبهي فقط، ومن ثم 37 دراسة حول تصوير أعصاب الذكاء كانت قائمه في ذلك الوقت، منها التصوير الوظيفي (التصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني، الرنين المغناطيسي الوظيفي، والتصوير بالرنين المغناطيسي الطيفي والتصوير بالرنين المغناطيسي الهيكلي)، وهذه مثلت طيفاً واسعاً من مقاييس الذكاء المختلفة، وحددنا أجزاء الدماغ المرتبطة بالذكاء بالتناسق مع هذه

الصدغي الجبهي، والمادة البيضاء التي تربط بينها، كل ذلك قد يكون مسؤولاً عن الفروق الفردية من حيث القوة أو الضعف المعرفي التي تقيّمها درجات عوامل الذكاء التي تتم عن قدرات معينة وكذلك العامل العام (g). تضمنت مراجعات نموذج P-FIT لعام 2007م تعليقات من 19 باحثاً آخرين (Haier & Jung, 2007)، وكانت معظم التعليقات مؤيدة للفكرة الرئيسة للشبكة الموزعة، وأوضح هؤلاء الباحثون العديد من القضايا والفرضيات القابلة للبحث في المستقبل التي يجب أن تشمل عدداً أكبر من النماذج واختبارات ذكاء متعددة.

دراسات التصوير الحديثة (بعد عام 2007م)

ظهرت 17 دراسة حول التصوير العصبي للذكاء خلال أكثر من عشرين عاماً؛ ففي أثناء استكمال هذا الجزء من الكتاب في أوائل خريف عام 2009م، كان هناك عدد هائل من البحوث لا يقل عن 40 بحثاً نشرت خاصة بعد المناقشات التي دارت حول نموذج نظرية التكامل الصدغي الجبهي عام 2007م، ما يشير إلى التطور الهائل الذي حدث في هذا المجال، وهناك أيضاً أحد عشر بحثاً من هذه البحوث الحديثة مخصص لدراسة مسألة الذكاء من وجهة نظر بحوث التصوير، وبعيداً عن هذا التلخيص، هناك أكثر من أربعين دراسة جديدة، سوف نلقي الضوء على

معالجة المعلومات الحسية: القشرة خارج الجسم الدماغي (منطقتا برودمان BA18-19) والتلفيف المغزلي (منطقة برودمان BA37)، وهذه المنطقة هي المسؤولة عن التمييز بين الأشياء والتخيل وصياغة مدخلات بصرية، إضافة إلى (BA) منطقة فيرنك، وهي المسؤولة عن فهم معنى الكلام ومدلولاته. المرحلة الثانية: تتضمن الشرود العقلي وصهر هذه المعلومات عن طريق المناطق الجدارية مثل (منطقة برودمان BA22) (التلفيف الزاوي)، ومنطقة BA40 (التلفيف فوق الهامش) والمنطقة BA7 (الفص الجداري الأعلى). أما المرحلة الثالثة: فتتفاعل فيها هذه المناطق الجدارية مع الفصوص الأمامية التي تساعدنا على حل المشكلات، والتخمين، واختبار الفرضية. أبرز المناطق الأمامية هي مناطق برودمان 46، 45، 10، 9، 6، 47. وفي المرحلة النهائية: تقوم منطقة برودمان BA32 (الحزامية الأمامية) باختيار الإجابة أو البحث عن حلول بديلة، وتقوم المرحلة قبل النهائية (الثالثة) باختيار أفضل هذه الحلول، وكذلك تؤثر المادة البيضاء بصورة جوهرية، خاصة الحزم المقوسة، في التواصل المعلوماتي بين جميع مراحل المعالجة هذه.

تقر نظرية التكامل الصدغي الجبهي، أنه قد تكون هناك تركيبات مختلفة من المناطق التي تؤدي إلى الأداء المعرفي نفسه؛ فالاختلافات الفردية في أنماط مناطق نظرية التكامل

أهم ما توصلت إليه من نتائج والقضايا المثيرة للاهتمام.

دراسات النمو

استمرت دراسات تصوير الأعصاب الهيكلية، ولكن بنماذج أكثر، للربط بين الذكاء والنمو العقلي، وقد أجرى كرامة Karama وزملاؤه دراسة على 216 من الأطفال والمراهقين ممن تتراوح أعمارهم بين 6-18 عامًا، وكانت هذه العينات من مراكز مختلفة ترعاها المؤسسات الصحية الأمريكية (Karama et al., 2009). وقام الباحثون بالربط بين تحصيل درجات العامل العام (g) المأخوذ من اختبارات مقياس وكسلر لذكاء الراشدين وسُمك القشرة الدماغية، وقد أكدت النتائج وجود شبكة موزعة تتضمن مناطق التكامل الصدغي الجبهي، خاصة مناطق الروابط المتعددة الوسائط، وهذه المناطق هي المناطق نفسها لكل أعمار المجموعة موضوع الدراسة التي أجراها شاو وزملاؤه (Shaw, et al., 2006) وكرروها، واصل شمتنورست وزملاؤه (Schmithorst, 2009; Schmithorst et al., 2008) أيضًا سلسلتهم المذهلة في الدراسات النمائية، وتوصلوا إلى نتائج جديدة في دراسة على أكثر من 100 طفل ومراهق تتراوح أعمارهم ما بين (5-18) عامًا، وقد استخدموا في هذه الدراسة تصوير انتشار التوتر (DTI)، وكذلك تقنية التصوير بالرنين المغناطيسي التي وضحت

مسارات المادة البيضاء. كان تركيزهم الأساس ينصب على معرفة الفروق بين الجنسين، وقد أوضحت الدراسات أن هناك معلومات مهمة تتعلق بنوع الجنس ظهرت من خلال اختبارات معامل الذكاء خاصة بالفص الجبهي الأيسر، في المناطق الجبهية الجدارية الثنائية، وفي الحزمة المقوسة الثنائية، وذلك يتوافق مع نموذج (P-FIT)، فقد أظهرت الإناث وجود علاقة ارتباط إيجابية لمسار المادة البيضاء مع معامل الذكاء، على عكس الذكور لذين أظهروا علاقة ارتباط سلبية؛ ولهذا كلما قلت المادة البيضاء في مسار معين، ترتفع معدلات الذكاء في حالات الذكور الراشدين، وتدفعنا هذه النتائج إلى ضرورة تحليل بيانات تصوير الذكور والإناث، ولكن كلاً منهما على حدة، وهذا يتفق مع دراسات جديدة حول الروابط والكفاية سوف نوضحها لاحقًا.

دراسات شبكة الكفاية

واصلت دراسات الذكاء وكفاية الدماغ الكشف عن التعقيدات، خاصة علاقتها بالسن والنوع والمهام ودرجة صعوبتها، ومن الملاحظ أن هناك اهتمامًا متزايدًا بأساليب تقييم الاتصال الوظيفي بين مناطق الدماغ والكفاية المعرفية وعلاقتها بالذكاء. وفي ضوء النتائج السابقة الخاصة باختلافات نوع الجنس، فقد استخدم نوباور وفينك (Neubauer & Fink, 2009b) تقنيات قياس تخطيط كهربائية الدماغ لتقييم

طول المسارات بين المناطق؛ لمعرفة تقديرات الكفاية في الاتصال، وقد اكتشف الباحثون أيضًا أن قياس معامل الذكاء مرتبط بالكفاية العامة للتواصل، وخصوصًا في المناطق الجبهية الجدارية. (استخدم سونج وآخرون Song, et al., 2008) الرنين المغناطيسي الوظيفي، وتحققوا من الاتصال الوظيفي القائم على الارتباطات للإشارات الغامقة بين جميع أشكال فوكسل، وعلى الرغم من عدم أداء أي مهمة في أثناء التصوير، إلا أنهم وجدوا علاقات ارتباط بين درجات معامل الذكاء وقياسات الارتباط، خاصة في المناطق الأمامية / الخلفية، ولكن لسوء الطالع فهذه الدراسات لم تختبر الفروق بين الجنسين، ولكنها توضح وجود مناهج جديدة لاختبار فرضيات معينة عن الاتصال بين أجزاء الدماغ في ظل تحليلات الصور المتقدمة.

الدراسات الوظيفية

استخدم عدد من الدراسات التصويرية الجديدة نماذج تجريبية متطورة لفحص العناصر المعرفية والنفسية الأساسية للذكاء، على الرغم من أن حجوم العينات لا تزال صغيرة نسبيًا، إضافة إلى أن فحص الفروق بين الجنسين لا يزال يقام بشكل روتيني، فقد أجرى ريبما وبرابهاكاران (Rypma & Prabhakaran, 2009) دراسة على بعض الشباب باستخدام الرنين المغناطيسي الوظيفي، ولكن في تجربتين

التزامن بين أجزاء الدماغ في أثناء أداء المهام العقلية المختلفة على 30 شخصًا من الذكور و31 من الإناث، وبشكل عام أظهر الأشخاص الأكثر ذكاءً زيادة في الارتباط الوظيفي (خاصة في المناطق الجبهية والجدارية) في أثناء أداء المهمة المكانية، فعلى الرغم من أن الذكور أظهروا نشاطًا أقل في المناطق الأمامية، إلا أن الإناث على الجانب الآخر أظهرن نشاطًا أكبر في هذه المنطقة، وقد افترض الباحثون أن الكفاية عند الإناث قد تتمثل في وظيفة الترابط العصبي بينما تتمثل عند الذكور في أنماط التنشيط/ التعطيل.

وفي دراسة مذهلة، قام لي وآخرون (Y. Li, et al., 2009) بتقييم الاتصال باستخدام تصوير تتبع توتر الانتشار (Diffusion Tensor Tractography-DTT) على 79 شخصًا من البالغين حديثًا، ووجد أن درجات الذكاء المرتفعة تتناسب مع أقصر طول مسار ومع الكفاية العالية للشبكات، ما يشير إلى زيادة كفاية المعلومات المتتابة المنقولة داخل الدماغ، واستنتجوا أن نتائجهم تدعم نظرية التكامل الصدغي الجبهي وأضافوا دليلًا مباشرًا، وهو -كما أشارت إليه نظرية التكامل الصدغي الجبهي من قبل- أن كفاية تدفق المعلومات داخل هذه الشبكة يرتبط بدرجات معامل الذكاء. وفي دراسة أصغر قليلًا (العدد = 18) قام فان دين هوفل وآخرون (Van den Heuvel, et al., 2009) بتقييم

منفصلتين (العدد = 12 لكل تجربه). وركزت هذه الدراسة على استبعاد مؤثرات قدرة المعالجة وسرعة المعالجة بوصفها محددات تدل على كفاية الدماغ، وقد دعمت نتائج هذه التجارب نموذج الكفاية العصبية الذي يتفاوت فيه الأفراد في مدى القدرة على معالجة الارتباطات بشكل مباشر بين العقد العصبية. إن إحدى الفوائد من معالجة الروابط بشكل مباشر قد تتمثل في وفرة المصادر التي تدعم القدرات الحالية، ما يؤدي إلى رفع مستوى الأداء والسرعة. وفي ما يتعلق بنموذج نظرية التكامل الصدغي الجبهي، لاحظنا أن نتائجهما توسع نموذج P-FIT، من خلال ترجيح أن الأداء الأمثل يحدث عندما تقوم مناطق الدماغ الخلفية (القشرة الجدارية وقشرة الفص الجبهي البطيني...) بالعمل بالحد الأدنى من السيطرة على قشرة الفص الجبهي الظهراني، وقد يحدث تباطؤ في الأداء عندما يتطلب مشاركة جزء كبير من قشرة الفص الجبهي الظهراني لتوفير قدرة على التحكم في المهام المتعلقة بأجزاء الدماغ من أعلى إلى أسفل، وقد استخدم ويتر آخرون (Waiter, et al., 2009) الرنين المغناطيسي الوظيفي ومناهج علم النفس المعرفي في دراسة على المسنين (الذين تبلغ أعمارهم 68 عامًا) في أثناء أدائهم لمهمتين، مجموعة منهم لاختبار عمل الذاكرة (العدد = 37) وفحص وقت المهمة، ومجموعة أخرى لتحديد سرعة المعالجة

(العدد = 47) وأنماط التنشيط المرتبطة بأداء المهمة والتحصيل في اختبار رايفن، وقد اكتشفوا آثار تفاعل عدة، وكان هناك تكرار جزئي مع النتائج التي توصلت إليها دراسات سابقة مماثلة على الشباب (Gray, Chabris, & Braver, 2003)، وهذه التحليلات المنفصلة للذكور والإناث قد تزودنا بمعلومات وأشكال إضافية للتفاعل بين هذه المكونات المعرفية واختبارات الذكاء.

يعد الاستدلال التماثلي أحد العوامل الأساسية لزيادة الذكاء (Geake & Hansen, 2005). فقد استخدم جيك وهانسن (Geake & Hansen, 2010) الرنين المغناطيسي الوظيفي واختبارات الاستدلال التماثلي، وطبقوها على 16 شخصًا منهم (13 أنثى)، وقد قورنت عمليات التنشيط في أثناء اختبار التماثل الذي تطلب تفكيرًا سائلًا بعمليات التنشيط في أثناء اختبار التماثل، التي تطلبت معرفة متبلورة، وشملت الفروق التي تباينت فيها عمليات التنشيط بين المهام: المناطق الجبهية الجدارية الثنائية المرتبطة بمخزون الذاكرة العاملة، والنماذج الجبهية الجدارية للذكاء العام، وقد أجرى وارتنبيرجر وزملاؤه (Wartenburger, et al., 2009) دراسة على 15 شخصًا من الذكور بالرنين المغناطيسي الوظيفي في أثناء مهمة التماثل الهندسي في ظل أوضاع بسيطة ومعقدة قبل التدريب وبعده، وقد وجدوا أن النشاط في الجبهة الجدارية الجبهية

(acetylaspartate-NAA مؤشراً على زيادة الخلايا العصبية، وقد اكتشفوا أن الانخفاض في مركب (NAA) داخل المادة الرمادية الداخلية اليمنى يشير إلى درجات أفضل في اختبار معامل الذكاء اللفظي، ربما يتفق ذلك مع الوظيفة الفاعلة، ناهيك عن أن ارتفاع مركب (NAA) داخل منطقة المادة الرمادية الخارجية اليمنى يدل على أداء أفضل وفقاً لتقييم درجات معامل الذكاء، وتظهر هذه النتائج قوة أكبر عند الذكور؛ فالتصوير بالرنين المغناطيسي الطيفي له قدرة كبيرة على تحديد تفاصيل الكيمياء العصبية الكامنة وراء الروابط الوظيفية والهيكلية لدرجات اختبار الذكاء.

الدراسات الهيكلية

يوضح التصوير الهيكلي تفاصيل تشريحية دقيقة، خصوصاً إذا استخدم مغناطيس قوي في أثناء التصوير بالرنين المغناطيسي، ومع كل هذا إلا أنه قد لا يمدنا بأي معلومات وظيفية (مثلاً: الفحص الهيكلي يساعدنا في العثور على مكان الورم، لكن الفحص الوظيفي يظهر لنا مدى نشاط هذا الورم)، وقد طُورت مثل هذه الدراسات لكي يمكن الاستفادة منها في الدراسات الخاصة بالذكاء بشكل أكثر شمولية عن طريق تحليل الصور وإتاحة عينات نموذجية أكثر، وقد درس لودرز وآخرون (Luders, et al., 2009) الروابط العصبية التشريحية للذكاء،

يزداد بزيادة صعوبة المهمة، وكذلك تزداد كفاءة الدماغ في هذه الشبكة بعد التدريب. وفي المثل قارن بيرفيتي وزملاؤه (Perfett, et al., 2009) نشاط الرنين المغناطيسي الوظيفي في أثناء أداء بعض مهام الاستدلال الصعبة والسهلة في عينات صغيرة من الشباب ذوي معامل الذكاء المرتفع (العدد = 8) ومعدل الذكاء المنخفض (العدد = 10)، واكتشفوا أن هناك نمطين مختلفين من النشاط العصبي، فعندما تزداد الصعوبة، يظهر على الأشخاص أصحاب معاملات الذكاء المرتفع المزيد من النشاط في المناطق الجبهية الجدارية، على عكس أصحاب معاملات الذكاء المنخفض، فهم يظهرون انخفاضاً في النشاط في هذه المناطق نفسها، وأجرى ماسوناجا وزملاؤه (Masunaga, et al., 2008) اختباراً غير لفظي في الذكاء السائل- في هذه الحالة اختبار الطوبولوجيا - الذي يقيم القدرة على تحديد مواقع الأشياء في الفضاء، وقد وجدوا نشاطاً في المناطق الجدارية والأمامية في أثناء الرنين المغناطيسي الوظيفي (العدد = 18 من الطلاب الخريجين).

وأخيراً قام يونغ وآخرون (Jung, et al., 2009) باستخدام أسلوب تصوير بالرنين المغناطيسي يسمى بروتون الرنين المغناطيسي الطيفي للتحقق من ارتباطات معاملات الذكاء على 63 شاباً. تفحص هذه التقانة الكيمياء العصبية للدماغ داخل جسم الكائن الحي، وفي هذه الحالة يعد مركب نا-إسيتل أسبريتات (N-

وما قد يتضمنه هذا المجال من دراسات، سواء أقليمية أو عالمية، وتقدير حجم المادة الرمادية والمادة البيضاء وسمك القشرة الدماغية (Nair et al., 2007)، تلفيف القشرة (Luders et al., 2008) وتقدير الجسم التفتني (Luders et al., 2007) (راجع أيضًا هاتشينسون وزملائه (Hutchinson et al., 2009)، وتدعم مراجعتهم فكرة أن الذكاء منتشر بطبيعته في جميع أجزاء الدماغ، بالإضافة إلى أنها تعزز نظرية التكامل الصدغي الجبهي.

ظهر مؤخرًا بحث مثير للاهتمام، كان الوقت قد فات لتضمينه مراجعة لودرز وزملائه، ربط مقياس معامل الذكاء بحجم الحصين واللوزة الدماغية، بحسب تحليل منطقة الاهتمام بالرنين المغناطيسي العالي الكفاية، عند 34 من البالغين (Amat, et al., 2008). لم تتضح من خلال هذا البحث أي نتائج عن اللوزة الدماغية، وفي الوقت ذاته تبين أن حجم الحصين كان له دلالة إحصائية وعكسية واضحة مع مقياس معامل الذكاء الوظيفي، كما اقترنت حجوم الحصين الأيمن أو الأيسر على التوالي مع المقاييس الفرعية لمعامل الذكاء اللفظي والأداء، وارتبطت معاملات الذكاء المرتفع بتشوهات كبيرة داخل سطح الحصين الأمامي، وأشارت نتائج الباحثين إلى أن الحصين الأمامي الأصغر يسهم في زيادة الكفاية لمعالجة الأعصاب التي تساعد على تقوية

الذكاء عمومًا، ولكن لسوء الطالع أن الفروق بين الجنسين لم تخضع للدراسة.

استخدمت واحدة من أهم الدراسات البنيوية التصوير بالرنين المغناطيسي وتخطيط فوكسل المبني على أعراض الإصابات لدراسة 241 مريضًا يعانون تلفًا بؤريًا في الدماغ (Glascher et al., 2009)، وقد حُدِّت أربعة مؤشرات معرفية للذكاء (تنظيم الإدراك الحسي، وعمل الذاكرة، والاستيعاب اللفظي، وسرعة المعالجة) التي تحددت من خلال الاختبارات الفرعية لمقياس وكسلر لذكاء الراشدين واتصالها بمكان الحادث، ويؤكد كل مؤشر من هذه المؤشرات علاقة ارتباط موزعة في مناطق الدماغ كلها، مع نسبة تداخل تشريحي كبيرة بالنسبة إلى الاستيعاب اللفظي والذاكرة العاملة؛ بينما سجَّل تنظيم الإدراك الحسي وسرعة المعالجة علاقة ارتباط أكثر وضوحًا مع النمط الخاص بسرعة المعالجة، يشبه إلى حد كبير نظرية التكامل الصدغي الجبهي، ومن المثير للاهتمام، أن البحوث والتحليلات بحسب العمر والجنس لم تكشف عن مثل هذه الارتباطات من قبل، ما يشير إلى أن أي تأثير لهذه المتغيرات كان مرتبطًا بمكان الإصابة، ولم يتضمن هذا التقرير أي تحليلات واضحة عن العامل العام (g)، ولكننا سنجد واحدًا في المستقبل؛ لذلك يمكن إجراء مقارنة بين مكان الإصابة على عامل عام للذكاء وعلى

الصدغي الجبهي مع وجود الكثير من المادة الرمادية بدرجات عالية. واستخدم هايروزملاؤه (Haier, Colom, et al., 2009) بطاريات اختبارات مختلفة على 40 من الشباب واستخرجوا العامل العام وبعض العوامل المحددة الأخرى، ولم تتطابق علاقة ارتباط المادة الرمادية التي تحددت باستخدام قياس الأشكال القائم على فوكسل للعامل العام، مع المناطق الموجودة في تحليل كولم، على الرغم من وجود تطابق كبير للعامل المكاني، وقد يعود عدم التطابق للعامل العام إلى صغر حجم العينات التي بنيت على أساسها دراسات هايير وزملائه، مع أن العوامل العامة المستخرجة من بطاريات الاختبارات المختلفة يجب أن تكون شبة متساوية، وحتى وقتنا هذا لم يثبت بعد إذا ما كانت هناك شبكة تشريحية خاصة بالعامل العام (العامل العصبي العام neuro-g) تختلف عن الشبكات المرتبطة بالعوامل الخاصة (مشتقة بعد استبعاد تباين العامل g)؛ فقد وجد كولم وزملاؤه (2009) -مثلاً- قدرًا كبيرًا من التشابك في مناطق الدماغ؛ حيث ارتبطت المادة الرمادية الموجودة فيها بمقاييس الذكاء العام والذاكرة العاملة، وتحقق جونسون وزملاؤه (Johnson et al., 2006; van der Maas et al., 2008) من مسألة علاقة ارتباط المادة البيضاء والمادة الرمادية مع العوامل المعرفية الأخرى التي استمدت بعيدًا عن معامل الذكاء، وقد درسوا بعدين؛ - التناوب - اللفظي والتركيز-الانتشار، عند البالغين

عوامل محددة بعينها. وفي أعقاب الدراسات التجريبية التي أجريت على حوادث الفئران (Lashey, 1964; R. Thompson et al., 1990)، ثَبَتَ من هذه التجارب أن تقنيات تصوير أعصاب المصابين في الحوادث يمكن أن تزودنا بمعلومات مهمة وجديدة عن الذكاء والإدراك. (انظر أيضًا ناشيف وزملائه، Nachev, Mah, & Husain, 2009).

دراسات القياس المتعددة

افترض معظم الباحثين، استنادًا إلى 100 عام من البحوث في مجال القياس النفسي (السيكوميترى)، أن القدرات العقلية تنظم بشكل هرمي، وأن العامل العام (g) هو الذي تقوم عليه الاختبارات جميعها، بينما هناك عدد محدود من العوامل الثانوية الأخرى مخصصة لقدرات معينة (Jensen, 1998)، وقد ركزت المرحلة الأولى من الدراسات التصويرية على اختبارات منفردة للعامل العام، وحديثًا تستخدم بعض الدراسات بطارية اختبارات يمكن خلالها استخراج العامل العام إلى جانب عوامل محددة أخرى؛ فقد استخدم كولوم وزملاؤه (2009م) هذا المنهج مع نحو 100 طالب جامعي، وربط بين عوامل الذكاء والمادة الرمادية باستخدام قياس الأشكال القائم على فوكسل (الوحدة الصوتية)، وقد أوضحت النتائج أن هناك تدخلًا من بعض العوامل المحددة إضافة إلى التفسير العصبي؛ فقد وجد العديد من مناطق التكامل

(العدد = 45)، ووجدوا أن هناك علاقات ارتباط في مناطق في الدماغ لم تتطابق مع تلك التي ذكرت بالنسبة إلى معامل الذكاء. يتضح من هذه البيانات أن هناك الكثير لتعرفه عن الأساس العصبي للقدرات المعرفية بعد استبعاد التباين الناجم عن الذكاء العام.

وقد ساهمت نتائج تصوير الأعصاب مؤخرًا في إعادة النظر في بعض الافتراضات النفسية حول العامل العام والتدرج الهرمي للقدرات الفعلية (Van Der Maas et al., 2006). والجدير بالذكر أن هناك اهتمامًا متزايدًا لاستخدام قياس زمن ردود الأفعال في كل جزء من الألف من الثانية، لتقييم الذكاء بوصفه بديلًا عن المناهج النفسية (السيكومترية) (Jensen, 2006)، على الرغم من أن هذا الجزء هو خارج نطاق محتوى هذا الفصل.

الدراسات الوراثية / التصويرية

يعد البحث في مجال تصوير الأعصاب والوراثة واحدًا من أهم وأقوى الدراسات الجديدة لفهم الأساس العصبي للذكاء، وتؤكد الدراسات أن المادة الرمادية والمادة البيضاء تعتمدان بدرجة كبيرة على العامل الوراثي فضلًا عن أنهما تشتركان في الجينات الرئيسة مع الذكاء (Hulshoff Polet al., 2006; Peper, Peper et al., 2007; Posthuma et al., 2002; P.M. Thompson et al., 2001; Toga & Thompson, 2005). تجدر الإشارة -بوجه خاص مثلًا- إلى

أن تشيانغ وزملاءه (Chiang et al., 2009) قد خصصوا دراستهم حول التوائم المتماثلة وغير المتماثلة (العدد = 22 زوجًا متماثلًا و 23 زوجًا غير متماثل) الذين أكملوا تصوير توتر الانتشار (Diffusion Tensor Imaging) المبنية على التصوير بالرنين المغناطيسي واختبارات معامل الذكاء عند البلوغ، وقد وجد أن تكامل المادة البيضاء يعتمد بدرجة كبيرة على الجينات الوراثية (نسبة 75%-90% من التباين الناجم عن الجينات والمساهمات من العوامل البيئية المشتركة لم يتم تعريفها)، وبصورة خاصة في المنطقة الجدارية والأمامية ومسارات مؤخرة الرأس، فضلًا عن أن تماسك المادة البيضاء في العديد من المناطق مرتبط أيضًا بمقاييس معامل الذكاء. وقد استنتج الباحثون أن العوامل الوراثية الشائعة تتوسط العلاقة بين معامل الذكاء وتماسك المادة البيضاء، مشيرين إلى الآلية الفسيولوجية المشتركة لكليهما، وتحديد الجينات المشتركة؛ فهناك أدلة -ولكنها غير مؤكدة- تشير إلى أنه يمكن أن يكون سبب هذا التباين في جين أنزيم الكاتيكول-O-مثل ترانسفيريز (catechol-O-methyltransferase-COMT158MET)، هو المسؤول عن العلاقة المتبادلة بين سلامة المادة البيضاء في المناطق الأمامية والحصين ومعاملات الذكاء (J. Li et al., 2009). وقد يرتبط المتغير (MET158) أيضًا بالرنين المغناطيسي الوظيفي في المناطق الجبهية الجدارية في أثناء أداء المهام وزيادة الذكاء (Bishop, Fossella,

المؤكد، أن الهدف الجوهرى لبحوث الذكاء هو العثور على طريقة لزيادة الذكاء عند المصابين بإعاقة عقلية، ولكن: ماذا عن زيادة الذكاء عند الناس جميعاً؟

تخيل معي لو وجد دواء آمن يؤثر في زيادة حجم المادة الرمادية، وتماسك المادة البيضاء، أو النواقل العصبية التي تنظم العلاقات بين الأعصاب وأجزاء الدماغ كلها؛ مما لا شك فيه أنه سيترتب على ذلك زيادة في معامل الذكاء بمقدار 15 نقطة (انحراف معياري واحد). إن هذه زيادة مستدامة يمكن أن تؤدي إلى تحسن الأداء في المدارس، وكذلك في العمل وتوفير فرص جديدة من أجل تنمية شخصية ومهنية، فهل ستناول هذا الدواء؟ وهل يتعين وصف هذا الدواء للجميع، مثل نصيحتنا بوضع الفلوريد في إمدادات المياه المحلية، بناءً على الوصفة الأخلاقية التي ترى أن الذكاء المرتفع أفضل من المنخفض؟ تخيل لو أن مثل هذا الدواء باهظ الثمن؛ أي لا يمكن أن يتحمل تكلفته سوى الأثرياء، فهل سيتعين على شركات التأمين صرف ذلك الدواء لمن يعانون فقط الانخفاض في معدلات الذكاء، أم لأي شخص يرغب في أن يكون أكثر ذكاءً؟ وافترض أيضاً لو أن ذلك الدواء مصرح للأطفال فقط، فهل سيسمح أولياء الأمور لأطفالهم بتناول ذلك الدواء؟ وإذا قام أحد الطلاب الجامعيين بتناوله، فهل يعد ذلك جريمة؟

(Croucher, & Duncan, 2008). ولأن المادة البيضاء هي المسؤولة عن ربط أجزاء الدماغ جميعها مع بعضها، فإن هذه الدراسات الجينية تُعدُّ امتداداً واستكمالاً لدراسات الذكاء التي سبق ذكرها.

توجد أيضاً اكتشافات جينية مرتبطة بالذكاء عند الأطفال K؛ فقد أجرى فان ليوين وزملاؤه (Van Leeuwen & colleagues, 2009) دراسة شملت 112 زوجاً من التوائم (منهم 48 زوجاً من التوائم المتماثلة، و64 زوجاً من التوائم غير المتماثلة) في سن 9 سنوات، وكانت علاقة الارتباط الظاهرية بين أحجام الدماغ مجتمعة واختبارات الذكاء المختلفة ضعيفة، لكن علاقة الارتباط بين حجم الدماغ والذكاء اتضعت بالكامل عن طريق مجموعة جينات مشتركة تؤثر في مجموعتي النمطين الظاهريين؛ توضح هذه الدراسات الإمكانية المستقبلية القوية لدراسات النمو عن مجموعات توائم كبيرة، تحتوي على تفاصيل جينية، ويجري تقييمها ببيانات طولية تفصيلية من فحوصات التصوير واختبارات الذكاء.

ما الهدف؟

من النتائج المترتبة على فهم التفاصيل المتعلقة بالأساس البيولوجي للذكاء، أنه يمكن تعديل الآليات العصبية، وهذا هو هدف البحوث في المجال البيولوجي للقضايا كلها المرتبطة بالصحة، خاصة تلك المتعلقة بالدماغ مثل مرض الزهايمر أو أمراض انفصام الشخصية. ومن

إن التعليم والذاكرة مكونان أساسيان للذكاء، بالإضافة إلى أنهما القدرتان العقليتان اللتان قد يفقدنهما الشخص إذا أصيب بمرض الزهايمر. ونظرًا إلى وجود جهود مكثفة في جميع أنحاء العالم لاكتشاف علاج يبطئ تدهور القدرات بسبب الزهايمر أو يوقفه أو يعكسه، فتحن في طريقنا لإنتاج أدوية لزيادة الذكاء، والأمر هو مسألة وقت كي نجيب عن الأسئلة المعقدة والصعبة التي تُطرح، مثل إمكانية استخدام مثل هذه الأدوية لغير المرضى.

الخلاصة

منذ بدايات القرن 21، وبحوث تصوير الأعصاب المبنية على أسس بيولوجية آخذة في تزايد مستمر وسريع؛ ففي المدة ما بين عامي 1988م و2007م أجريت نحو 37 دراسة، غير أن هناك نحو 40 دراسة جديدة منذ عام 2007م، ولكن حتى الآن، تشير هذه الدراسات جميعها إلى أن الذكاء متصل بأجزاء الدماغ كلها، وتستمر كفاية الدماغ في التطور بوصفه مفهومًا واعدًا في أن يكون سمة قابلة للقياس لكل من الروابط، وتدفق المعلومات في شبكات الدماغ كلها، التي يمكن بدورها أن تساعدنا على تحديد مفهوم الذكاء؛ فقد تعتمد الشبكات ذات الصلة على إذا ما كان الذكاء يُقيم بوصفه عاملاً عامًا (g) أم عوامل خاصة محددة، ومن الواضح أن العقول كلها لا تعمل بالطريقة ذاتها، كما ثبت من بيانات التصوير التي تظهر أن هناك مناطق مختلفة في الدماغ

ترتبط بعملية الذكاء، وذلك يختلف تبعًا للسن أو نوع الجنس؛ ولذلك على الدراسات المستقبلية المعرفية أن تعالج تأثير السن، والنوع، والذكاء بطريقة منهجية؛ إذ تحتوي الدراسات التصويرية للذكاء على زيادة كبيرة في حجم العينات وتحليلات للصور أكثر تطورًا وخططًا بحثية مبنية على فرضيات معقدة؛ نحن لدينا الآن معلومات عن مسار تطور الدماغ المرتبط بالذكاء، ولدينا كذلك تحليلات وراثية تتضمن الجينات المشتركة لبنية الدماغ والذكاء، وربما نكون على وشك استخدام بيانات تصوير الأعصاب لتقييم الفروق الفردية للذكاء باستخدام مقياس حجم المادة الرمادية وسلامة المادة البيضاء والترابط ودرجة النشاط والخمول وكفاية المعلومات المتدفقة من خلال شبكات معينة. وبالتأكيد فإن مثل هذه التطورات تؤثر في العملية التعليمية والشيخوخة والإعاقات والإصابات والاضطرابات الدماغية، ولأن بحوث الذكاء لم تعد مقيّدة بالإشكاليات السيكومترية، فإن الاستمرار في تطوير أدوات تصوير الأعصاب يعزز فهمنا لماهية الذكاء، وكيف يصنعه الدماغ.

إقرار

سبق ونشر جزء من هذا الكتاب يتناول الدراسات السابقة: Teoria. (2006). Haier, R. da biologia da inteligencia. In Introducao a psicologia das diferencas individuais, chap. 6, pp. 136-142. Porto Alegre, Brazil: Artmed Editora

الجزء الخامس

الذكاء ومعالجة المعلومات

٢٠٨

عمليات الذكاء الأساسية

تيد نيتليبيك

لأكثر من نصف قرن محاولات معالجة النظرية حول الأسس البيولوجية المفترضة للذكاء.

وبدلاً من ذلك، أصبح التركيز الرئيس لعلم النفس التفاضلي هو تطوير اختبارات القدرات العقلية العليا واعتمادها. في البداية، حاول أصحاب منحنى تعريف الذكاء هذا جاهدين تجنب لعبة استخدام الوصف لتعريف الذكاء، وقالوا إن الاختبارات الحديثة لديها بالفعل بنية صدق جيدة للسلوكيات ذات القيمة الثقافية المتفق عليها لاكتساب الذكاء (Jensen, 1998). يعد هذا الأمر مهماً؛ لأن الغالبية العظمى من الباحثين المؤمنين بالمفهوم الاختزالي اعتمدوا على الاختبارات الخاصة بأنواع الذكاء لتقديم بدائل (ناقصة) للذكاء.

الاهتمامات الحديثة بالمهام المسرعة

منذ ستينيات القرن الماضي، كان هناك اهتمام متجدد بالسرعة العقلية كأساس للذكاء

لقد مرت عملية البحث عن العمليات الأساسية التي تدعم الذكاء بتاريخ طويل، وهذا المسعى يركز إلى افتراض وجود فروق فردية في بنية الجهاز العصبي المركزي؛ حيث تجري هناك معالجة المعلومات المهمة لعملية اتخاذ قرار بسرعة أو ببطء، وقد ربطت النظرية الاختزالية السلوكيات الذكية بالحساسية الإدراكية المنخفضة المستوى، وذلك منذ اكتشافات جالتون (Galton, 1883) لوجود فروق فردية في التمييز الحسي وزمن رد الفعل. حُكم على هذا المنحنى بأنه غير مثمر في بداية القرن العشرين تقريباً؛ وذلك لفشل الدراسات التي كانت تقيس زمن رد الفعل في دعم النظرية (Jensen, 1982)، وفي الوقت نفسه تقريباً، طوّر بينيه Binet قياساً عملياً للذكاء وللمدرسة السلوكية، وأصبح التحليل النفسي بنجاح مركز الاهتمام العام في علم النفس (Deary, 2000). أسفرت هذه الظروف مجتمعة عن معتقد تقليدي تجنّب

بطريقة ما (Eysenck, 1987). بصورة عامة، كانت المهام المسرعة من نوعين:

في المهمة الأولى، وهي مشتقة من علم النفس المعرفي وعلم النفس العصبي، نظر إلى المهام على أنها قياسات للفروق الفردية في الأنظمة الفرعية الإدراكية التي أضيفت تقليدياً إلى التفسيرات السيكومترية للذكاء؛ مثل الانتباه (الموجه، المركز، المشتت، المستدام) أو الذاكرة القصيرة المدى والعاملة والطويلة المدى. يفترض تفسير مؤيدي النظرية الاختزالية أن الفروق الفردية في كمون الاستجابة تعكس المراحل أو الآليات الضرورية للمفهوم المحدد، ومن الأمثلة على ذلك نموذج المراحل الأربعة الذي اقترحه سترنبرغ، ومهمة وظيفة الترميز الطويلة المدى التي اقترحها بوسنر (Posner, 1978)، وتحليل مكونات الاستدلال التماثلي الذي وضعه سترنبرغ (1977) والذي قادته ليستند إلى فوق المعرفة-التفكير في التفكير- ليوجه موارد المعالجة حيث تكون مطلوبة أكثر. نجحت هذه المهام في التمييز بين الناس المصابين بتلف في الدماغ أو تخلف عقلي وغير المصابين بهما؛ لكن النتائج عامة لم تحدد تلك الفروق في مراحل المعالجة المحددة، ولم توضح بشكل مقنع أن المعالجة من أسفل إلى أعلى، على عكس المعالجة من أعلى إلى أسفل، كانت لها علاقة بذلك (Nettelbeck & Wilson, 1997). كانت عوامل الارتباط بين هذه القياسات ومعامل الذكاء

لدى مجتمع العينة العادي بسيطة في العادة (Jensen, 2006)، ولكنها كانت أقوى بالنسبة إلى المهام المعرفية الأكثر صعوبة (Schweizer et al., 2000). وعلى الرغم من ذلك، أعرب ديري (Deary, 2000) عن تحفظات قوية على فائدة هذه المهام الأكثر صعوبة للنظرية الاختزالية؛ بسبب عدم التأكد مما تقيسه هذه المهام.

تضمن الجزء الثاني من الأداء المسرع مهام يفترض أنها تعكس وظائف أساسية أكثر عمومية؛ مثل سرعة الإدراك الحسي، وسرعة معالجة المعلومات. وكما ستوضح فيما بعد، هناك عدم تأكد من المعنى الصحيح لتلك المصطلحات، وعلى الرغم من ذلك عُرِفَت سرعة الإدراك الحسي عامة بالسرعة في المهام البسيطة جداً (Nettelbeck, 1994)، في حين أن سرعة معالجة المعلومات مصطلح عام يشير إلى المعدل الذي تعمل به الآليات الافتراضية الأساسية داخل العقل والجهاز العصبي المركزي.

افترضت التفسيرات النظرية لسبب ارتباط هذه المهام بالذكاء، أن للعقل قدرة محدودة على معالجة المعلومات الواردة في وقت واحد، وهكذا يُفقد ما اختزن على المدى القصير من دون تمرن، ومن ثم تمنح المعالجة السريعة مزية وخاصة لعملية اتخاذ القرار المعقدة، وقد طرح جنسن (1982) نموذجاً من هذا النوع مستمد من (الذبذبة العصبية) حيث يكون فيه التباين

توجد حاليًا عوامل ارتباط ثابتة بين القياسات المسرعة والاختبارات المعرفية، لكن من غير المعروف حتى الآن إن كان زمن رد الفعل الأسرع يصبح مع تقدم العمر مشوشًا بسبب إستراتيجيات استجابة أعلى تعكس مهارات ناضجة لحل المشكلات (Anderson, Nettelbeck, & Barlow, 1997) أو تعكس النمو المعرفي الوظيفي الأساس مع تقدم الطفل في العمر (Jensen, 1982)، على الرغم من أن النتائج الأخيرة لدراسة إدموندز وآخرين (Edmonds et al., 2008) تبدو أنها تؤيد التفسير الأخير. وعلى الرغم من هذا التمييز، إلا أن هناك أدلة قاطعة على أن السرعة في المهام ذات المتطلبات المعرفية القليلة، مثل زمن رد الفعل وزمن المعالجة (انظر التعريف لاحقًا في هذا الفصل)، تتحسن بشكل ملحوظ من سنوات ما قبل المدرسة إلى سن المراهقة بالتوازي مع تقدم قدرات حل المشكلات (Edmonds et al., 2008; Fry & Hale, 2000; Kail, 1991; Nettelbeck & Wilson, 1985). وقد لاحظ جنسن (2006) أن تراجع المسار المعرفي في مرحلة الشيخوخة المصاحب لتباطؤ سرعة عملية المعالجة يبدو (صورة مرآتية) لمدى تحسن النضج المعرفي، وتطور زيادة سرعة المعالجة خلال مرحلة الطفولة، أما إذا كان هذا صحيحًا، فأمر يحتاج إلى إثبات، لكن عددًا كبيرًا من البحوث العرضية والطولية التي

في الأداء أساسيًا لفهم الأداء المحدد بزمن، وليس النزعة المركزية. توجد الفروق البيولوجية الفردية المتسقة في المعدل الذي تتذبذب فيه خلايا الشبكة العصبية بين مرحلتها الاستثارة العصبية وتوقفها. ويعني المعدل السريع أن احتمالية الاستثارة اقتربت من البداية، بغض النظر عن المدة التي تتطلب حدوث الاستجابة، ما يؤدي إلى ردود فعل أسرع وأقل قابلية للتغير من تلك التي تنتج من معدل تذبذب أبطأ؛ لذلك تتساوى القدرة على ترميز المعلومات بسرعة أكبر مع نظام معالجة أكثر كفاءة عند مرحلة زمنية معينة؛ لأن المزيد من المعلومات، المهمة بالنسبة إلى دمج العناصر الأساسية المختلفة لمشكلة ما، تكتسب من البيئة و/أو من التخزين الطويل المدى وتحتفظ به الذاكرة العاملة، ويعني هذا التفسير ضمناً أن سرعة المعالجة ضرورية للذاكرة العاملة، وللقدرة على استرجاع المعلومات والتحكم فيها، ومعاودة تكرارها في غضون مدة زمنية قصيرة جدًا، فإذا انخفضت جودة المعلومات بسبب السعة المحدودة قبل المعالجة، فسيكون تجميع المعرفة المتعلقة بالمهمة أقل فاعلية. وبتوسيع نطاق هذه النظرية لتشمل تفسير الذكاء، تصبح حجة جنسن أن النظام الأكثر كفاءة مزية مضافة لاكتساب المعرفة بمرور الوقت، وقد أثرت هذه النظرية في توجهات البحوث الحالية كما هو موضح فيما بعد.

أُجريت على مر عقود عدة، أكدت أن تباطؤ سرعة المعالجة تفسر إلى حد كبير، إن لم يكن بالكامل، التغيرات المتعلقة بالسن في القدرات المعرفية السائلة (الذكاء السائل Gf؛ التعامل مع المواقف الجديدة)، على عكس القدرات المعرفية المتبلورة (الذكاء المتبلور Gc؛ يستخدم المعرفة المكتسبة لحل المشكلات) (Finkel, Reynolds, McArdle, & Pedersen, 2007; Salthouse, 1996; Schaie, 2005)، ومن ثم ففي حين تظهر اختبارات المفردات والمعرفة الثقافية انحداً بسيطاً طوال مرحلة البلوغ، تظهر اختبارات الاستدلال والذاكرة العاملة والتوجه المكاني تأثيرات ملحوظة جداً، وتصبح الفروق الفردية في هذه القدرات أكثر وضوحاً مع تقدم العمر. إضافة إلى ذلك، عند إعداد رسم بياني لمقارنة الأداء المسرع للمسنين في المهام المتنوعة، التي يفترض أنها تتطلب عمليات معالجة مختلفة، مع أداء الشباب في المهام نفسها (ما يسمى رسوم برينلي البيانية Brinley plots) فالنتيجة هي دالة واحدة (Cerella, 1985; Madden, 2001) متوافقة مع النظرية التي تقول إن عامل السرعة العام مسؤول عن الفروق المعرفية المتعلقة بالعمر، ومع ذلك توجد أسباب للتعارض وهي ما إذا كان عامل السرعة العام يعطي تفسيراً كافياً لمثل هذه الفروق، وفي أعقاب النتيجة التي توصل إليها دانثير ويلهلم وشولتز وروبرتس (Danthiir, Wilhelm, Schulze & Roberts, 2005) بأن كلاً

من عامل السرعة العقلية العام وعوامل السرعة المحددة المستقلة، كانت مقترنة بشكل متزايد بالفروق في التفكير العالي بين طلاب الجامعة، أكد دانثير وبيرن ونيتلبيك وويلسون وويتيرت (Danthiir, Burns, Nettelbeck, Wilson & Wittert, 2009) وجود بنية سرعة متعددة الجوانب مماثلة عند المشاركين المسنين؛ كانت تأثيرات السن في السرعة عامة، بعامل سرعة عقلية عاملاً قوياً يسبب إلى حد كبير الفرق المتعلق بالسن في التفكير والذاكرة العاملة. وعلى الرغم من ذلك، هناك أيضاً تأثيرات مباشرة للسن في التفكير والذاكرة العاملة لا علاقة لها بالسرعة، وقد تضمن أنسب نموذج بنائي لتلك البيانات عوامل سرعة محددة إضافية عكست الأداء على اختبارات زمن رد الفعل وسرعة الإدراك الحسي، ولذلك يعدّ تحديد تأثيرات السن غير المتعلقة بالسرعة وتحديد طبيعة تأثيرات السرعة المحددة بشكل أفضل موضوعات محتملة لبحوث مستقبلية.

لقد جمع شيبارد وفيرنون (Sheppard & Vernon, 2008) نتائج من 172 دراسة عن سرعة المعالجة والذكاء أُجريت بين عامي 1955م و2005م، شاملة لأكثر من 53500 مشارك. وتذكرنا الارتباطات بين قياسات الدماغ المختلفة لسرعة المعالجة (زمن رد الفعل الاختياري أو زمن المعالجة أو سرعة الإدراك الحسي أو معالجة أكثر تعقيداً للذاكرة القصيرة المدى أو

إن كانت عمليات السرعة الأساسي، تسهم في الذكاء، وإلى أي مدى إن كانت كذلك، إلى أن الباحثين يعترفون بهذه الأسئلة، ويضعونها ضمن أولوياتهم في البحوث المستقبلية.

نُشرت في العقود السابقة العديد من المراجعات في هذا المجال (Deary, 2000; Deluca & Kalmar, 2007; Jensen, 2006; Roberts & Stankov, 1999) ومن الواضح من تلك المراجعات -مع ذلك- أنه على الرغم من أن السرعة العقلية عُرِفَتْ بشكل واسع على أنها جانب من الذكاء، إلا أنه يوجد رأي مختلف بشأن طبيعة هذا الترابط؛ فقد رأى براند (Brand, 1996) أن السرعة والذكاء متشابهان، وأعطى آيزنك (Eysenck, 1987) السرعة العقلية أفضلية لكونها متغيراً معرفياً أساسياً والتي -إلى جانب الجوانب الشخصية- كانت مسؤولة عن الفروق الفردية في الذكاء، وخمّن أيضاً أن دقة انتقال الإشارات بين الخلايا العصبية قد يوفر أساساً بيولوجياً للسرعة العقلية، وكان موقف جنسن مشابهاً، ولكنه ركز على السرعة بوصفها محورياً لتعريفه للعامل العام الذي طرحه سبيرمان؛ أي المكوّن الرئيس الأول الثابت المستخلص من الأداء في بطارية اختبارات القدرة. وقال ديربي (2000) إن تقييد الذكاء بعامل عام سيكون وصفاً محدوداً جداً للقدرات الإنسانية، وأضاف بأن السرعة يمكن أن تثبت أنها مرتبطة ببعض القدرات المعرفية المحددة أكثر من القدرة العامة.

الاسترجاع الطويل المدى واختبارات الذكاء المختلفة، بأنه على الرغم من فهم الاختلافات في السرعة العقلية قد يكون ضرورياً لفهم الذكاء بصورة أفضل؛ إلا أن تلك الفروق لا تقدم، بحسب الشواهد الحالية، تفسيراً كاملاً للفروق في الذكاء، وقد ارتبطت قياسات سرعة الذكاء، سواء كانت تقيس القرارات السهلة أو الأكثر تعقيداً، بثبات بالذكاء سواء صُنِفَ على أنه عام أو سائل أو متبلور، ولكن إجمالي معامل متوسط العدد n من قياسات سرعة واحدة كان - 0.24 فقط لا غير. هذا هو الوضع بالنسبة إلى دراسات زمن رد الفعل، وهذا يعكس الحقيقة من مراجعة شيبارد وفيرنون بأن قياسات زمن رد الفعل تحت الظروف التي تتطلب معرفة مسبقة ضعيفة، قد فاقت إلى حد كبير عدد الأشكال الأخرى لقياس السرعة. وإضافة إلى ذلك -وكما سنكتشف المزيد لاحقاً- وُجد المزيد من علاقات الارتباط في أشكال القياس أخرى.

يعدُّ الاهتمام الحالي الواسع فيما إذا كان من الممكن أن يزودنا المنحى الاختزالي المبني على الأداء المسرع بفهم أفضل للذكاء، تغيراً كبيراً في التوجه داخل علم النفس التفاضلي. كان التشكك القوي منذ ثلاثة عقود حول ما إذا كان يمكن إثبات وجود علاقة ارتباط بديهية بين السرعة العقلية والذكاء، هو روح العصر السائدة في ذلك الوقت. وعلى الرغم من ذلك، يشير حجم البحوث الجارية الحالية التي تبحث في

أشار آخرون إلى أن عامل ارتباط السرعة ومعامل الذكاء يمكن أن يعكس الفروق الفردية في الانتباه وعمليات الذاكرة المطبقة في المهام كلها، أكثر مما يعكس معدل معالجة أساسيًا بعينه على مستوى بيولوجي (Carlson, Jensen, & Widaman, 1983; Detterman, 1987; Hunt, 1980; Mackintosh, 1998; Marr & Sternberg, 1987). وبدلاً من ذلك، وكما تبين من التأثيرات الكبيرة للممارسة في المهام المعرفية الأولية Elementary cognitive tasks-ECTs؛ أي المهام التي تتطلب معرفة ضعيفة، فمن الممكن أن معامل الذكاء العالي يحدد القدرة لجعل تنظيم الاستجابة أكثر تلقائية (Rockstroh & Schweizer, 2004).

وقد أشارت دراسات التطور المعرفي إلى علاقة ارتباط قوية بين تحسين سرعة المعالجة والذاكرة العاملة، ولذلك وصف فراي وهيل (Fry & Hale, 2000) هذه العلاقة بأنها جزء من (حلقة التطور المعرفي) الذي يعتمد التضجج المعرفي فيه على تحسين سرعة المعالجة الذي ينتج منه ذاكرة عاملة محسنة، وهذه بدورها تؤثر في التفكير السائل، وعبر سولتهاوس (1996) عن الفكرة نفسها، ولكن بشكل عكسي، وقال إنها تفسر شيخوخة العمر المعرفي، وعلى الرغم من ذلك، توجد أسباب تدعو للتساؤل عما إذا كان نموذج الحلقة البسيط يقدم تفسيرًا كافيًا للأداء المعرفي، سواء عند الشباب أو البالغين

الأكبر سنًا؛ ولذلك تحدث جريجوري وهارد وويلسون (Gregory, Nettelbeck, Howard & Wilson, 2009) عن وجود مسار مباشر بين العمر والذاكرة العاملة لدى المشاركين المسنين يستثني فروق السرعة؛ ووجد كونواي وكاون وبونتينج وثرريوت مينكوف (Conway, Cowan, Bunting, Therriault & Minkoff, 2002) دعمًا قويًا لنموذج تنبأت فيه الذاكرة العاملة عند الشباب بقوة بالتفكير السائل، في حين أن سرعة المعالجة لم تنبأ بذلك، وعلى غرار إينجل وتاهولسكي ولافلين وكونواي (Engle, Tuholski, Laughlin & Conway, 1999) إن الارتباط القوي بين الذاكرة العاملة والقدرة العامة قد يعكس عمليات انتباه تنفيذية.

واستقصت البحوث الأخيرة، وخاصة داخل ألمانيا، علاقات ارتباط بين الانتباه والذاكرة العاملة والسرعة والذكاء، وقدم بونر وكروم وزيجلر وبلواكن (Buehner, Krumm, Ziegler & Pluecken, 2006) مثالًا جيدًا لهذا المنحى عرض ضمن النقاش الدائر عما إذا كانت الذاكرة العامة والذكاء متشابهين (Kyllonen & Christal, 1990) أو أنهما مستقلان فعليًا (Ackerman, Beier, & Boyle, 2005). واستخدم بونر وآخرون بطارية اختبار شامل تتطلب مدة تصل إلى تسع ساعات من الاختبار؛ لإتاحة الوقت والدقة في اختبارات الذاكرة العاملة، والانتباه المتواصل، والذكاء، وزمن رد الفعل ذي

للإسراع Gs؛ الاستجابة السريعة في المهام البسيطة جدًا، وسرعة اتخاذ القرار الصحيح CDS؛ سرعة الاستجابة في المهام المعرفية الصعبة، في حين اعترف بأن سرعة اتخاذ القرار الصحيح لا تتمتع بثبات كبير (Horn & Noll, 1997). ووجد دانثير وويلهلم وشاكت (Danthiir, Wilhelm & Schacht, 2005) عوامل متميزة، ولكنها مترابطة، لسرعة اتخاذ القرار الصحيح المتعلقة بالذكاء السائل والذكاء المتبلور على التوالي، ولكن ذلك نتج من الخلط بين السرعة ومستويات القدرة وصعوبة الفقرات. وفي المثل وجد ستينبيرج وآخرون أنه على الرغم من أن المشاركين الأذكي كانوا أسرع بوجه عام، إلا أنهم استغرقوا وقتًا أطول من المشاركين الأقل ذكاء في الفقرات الأكثر صعوبة، وكما أشار دانثير وآخرون، أنه بغض النظر عما إذا كانت هذه الفروق تعكس صفات المهام مثل التعقيد الزائد للفقرات الصعبة، أو سمات الأشخاص مثل المثابرة بشكل أكبر بين المشاركين الأكثر ذكاءً، فإن هذه الفروق لم تدعم التفسير البسيط للتفكير العالي يتعلق بالمعالجة الأساسية الأسرع.

شمل تصنيف كارول (Carroll, 1993)

للذكاء عوامل المجموعة الواسعة للسرعة Gs كعامل من المستوى الثاني الذي ميزه عن سرعة المعالجة (Gt) والسرعة النفس-حركية (Gp) من المهام الإدراكية الأولية ECTs. لم يكن من الواضح -على الرغم من ذلك- أن اختلافات

الخيارين للمثيرات اللفظية والعديدية والمكانية المتنوعة، ووجدوا أن جوانب الذاكرة العاملة المسؤولة عن الاحتفاظ البسيط بالمعلومات الجديدة وتنسيق/دمج العمليات، كانت أساسية للاستدلال، وليس عامل السرعة العام، ولكن كانت الذاكرة العاملة والاستدلال متميزين مع ذلك، وكان الانتباه المستدام معادلًا للتنسيق. منحت سرعة عمليات الذاكرة العاملة، وخاصة الانتباه الاختياري، مزية في الأداء، ولكن كان ذلك مستقلاً عن تأثير العامل العام المستخلص من اختبارات الذاكرة العاملة والذكاء السائل والذكاء المتبلور كلها. وبهذا التفسير، فإن السرعة أساسية ولكنها لا تقدم تفسيرًا كافيًا للذكاء. وحصل هذا الاستنتاج على دعم قوي من دراسات سابقة أجراها كوفمان وديونج وجيري وبراون وماكينتوش (Kaufman, DeYoung, Gray, Brown & Mackintosh, 2009). ووجدوا أن لكل من التعلم الترابطي والذاكرة العاملة ومتغير السرعة المركبة (المشتقة من اختبارات السرعة اللفظية والعديدية والتصويرية) صدقًا إضافيًا لعامل ذكاء عام محدد بالاستنتاج المعرفي اللفظي وقدرات التدوير العقلي.

لقد أشرنا سابقًا إلى احتمالية أن تكون السرعة العقلية متعددة الجوانب. وفي الحقيقة إن هورن Horn أثار باستمرار -في نظرية القياس النفسي- شكوكًا حول السرعة بصفتها عملية أحادية، مُفرِّقًا بين عوامل المجموعة الواسعة

نظرية كهذه قد بررتها أدلة تجريبية، فقد كان اللبس حول ما تمثله بنيات مختلف الاختبارات أحياناً نتيجة معايير التقييم المختلفة؛ مثلاً النفسية العصبية مقابل القياس النفسي؛ مثلاً وجد كروم وشميت أترزت وميشيلشك ودانشير (Krumm, Schmidt-Atzert, Michalczyk & Danthiir, 2008) أن من الصعب التمييز عملياً بين الانتباه المستدام ذي المتغير الخفي (مفهوم نفسي عصبي) والقياس النفسي لعوامل المجموعة الواسعة للسرعة Gs الذي كان -مع ذلك-، مشابهاً جداً لقياس كارول النفسي لسرعة المعالجة Gt.

تعريف الذكاء

أجرى روبرتس وستانكوف (Roberts & Stankov, 1999) دراسة مفصلة عن القضايا المنهجية التي على البحوث مواجهتها، وذكرنا بحثاً واسعاً عن السرعة يتعلق بنموذج هرمي متعدد المتغيرات للذكاء، وشملت بطارياتهم مهام إدراكية أولية متعددة، واختبارات قياس نفسي ممثلة لسبعة عوامل من المجموعة الواسعة من أصل تسعة، والتي حددت نظرية هورن للذكاء السائل، والمُتبلور، واستنتجا أن السرعة العقلية معقدة، ووصفا قدراتهما المعرفية السبع الواسعة من خلال نموذج هرمي بعامل سرعة معرفية واسع مشتق من خمسة عوامل سرعة منفصلة، وعوامل أقل اتساعاً موجودة في المستوى نفسه.

تعدُّ مراجعة جنسن الشاملة لتاريخ (قياس زمن الأحداث النفسية) التفسير الحقيقي الأحداث لبحوث هذا المجال، ومن الواضح أنه ظل مقتنعاً بأنه يمكن لـ (علم قياس الزمن) الناشئ أن يزيد من فهمنا للذكاء، وأكد كل من روبرتس وستانكوف وجنسن أنه قبل محاولة الإجابة عن كيفية تعلق السرعة العقلية بالذكاء، هناك قضيتان نظريتان أساسيتان ستتاوُلهما البحوث المستقبلية؛ الأولى هي وصف الذكاء بأفضل طريقة؛ والثانية هي تحديد ما إذا كانت السرعة أحادية أم متعددة الجوانب.

افترض كثير من الباحثين الذين يربطون الفروق الفردية في المهام المعرفية الأولية بالفروق في الذكاء بأن اختباراً واحداً مثل مصفوفات ريفين التقديمية قدم تفسيراً كافياً للذكاء، وهو تطبيق نقده جوهيل (Juhel, 1991) لكونه غير كافٍ، ومع ذلك، وعلى الرغم من أننا شهدنا قبولاً متزايداً في العقدين الماضيين لفكرة أن الاعتماد على اختبار واحد بصفته مؤشراً للذكاء ليس كافياً، إلا أن تعريف الذكاء المقبول لكثير من البحوث عن المهام المعرفية الأولية لا يزال يفتقر إلى تعريف مقبول، وقد جادل جنسن بأن (الذكاء) غامض جداً، ما يجعله عبثاً من الناحية العلمية، مقترحاً بدلاً من ذلك بأن يمثل عامل سبيرمان العام g الجانب الأساس للقدرة

النَّفسي الذي بسببه اكتسبت تفسيرات داعمي النظرية الاختزالية شعبية، يعدُّ متعدد الجوانب؛ لذلك تتطلب تفسيرات الفروق الفردية أن نأخذ في الحسبان من 9-10 عوامل واسعة مستقلة نسبيًا، التي -مع ذلك- تشترك في التباين الذي يحدد أي عامل عام أساسي، وهذه العوامل الواسعة مشتقة من عدد كبير من عوامل القدرة المعرفة بشكل أضيق، التي في المقابل عرّفها الأداء في عدد غير محدود من الاختبارات المحتملة، ولأن معظم النماذج الهرمية تتطلب عاملاً عاماً قوياً لتقدّم وصفاً سيكومترياً شاملاً لتباين الاختبارات، فإنها ترضي طرفي النقاش الطويل حول ما هو الوصف الأفضل للذكاء: هل هو كيان مستقل أم قدرات متعددة؟

طرحت العديد من النسخ المختلفة للهيكلة الهرمية، ولكن التصنيف الذي يحظى بالقبول الأكبر مشتق من تصنيف الطبقات الثلاث للقدرة المعرفية الذي طوّره جون كارول (Carroll, 1993). في أعقاب تبني تصنيف كارول المتوافق مع تصنيف هورن، والمناسب لدعم تطوير اختبارات ودكوك جونسون الثالث للقدرة المعرفية (McGrew, 2005)، أصبح يشار إليه كثيرًا بنظرية C-H-C (أي Cattell-Horn-Carroll). لتفسير الذكاء هذا قيمة توضيحية من حيث إمكانية أن تظهر نتائج الاختبار المتوقع بنتائج الحياة المهمة. وعلى الرغم من ذلك، لا تتسع هذه الفكرة، مع إنها متعددة الجوانب، لتشمل

العقلية، وقد عارض ذلك باحثون آخرون قائلين بأنه على الرغم من أن العامل العام يمثل السمات المشتركة بين أي من الاختبارات التي تشمل بطارية الاختبار، إلا أن هذا سيعكس محتوى مختلفًا من خلال البطاريات، وهكذا علينا أن نأخذ بالحسبان جوانب الذكاء الأخرى التي تعرفها نماذج القياس النفسي الهرمية (Horn & Noll, 1997; Roberts & Stankov, 1999).

ويعكس هذا الجدال أيضًا الشكوك حول الوظيفة السببية للعامل العام، فعلى الرغم من أن الدليل على العامل العام g للقياس النفسي قوي (Jensen, 1998)، إلا أنه لا يصح بالضرورة وجود خاصية واحدة مشتركة للأنشطة العقلية جميعها؛ مثلًا وكما أشار ديتزمان (Detterman, 1982)، قد تكون الفروق الفردية في العامل العام g نتيجةً للكفايات النسبية في نظام مكون من وظائف مستقلة؛ مثل التحكم التنفيذي بالانتباه، والمخزون الإدراكي، والذاكرة العاملة، والذاكرة الطويلة المدى، وآلية الاستجابة. وعلى الرغم من أن ديتزمان عرّفها بوصفها عناصر منفصلة، إلا أنه تصور أن هذه الوظائف مترابطة داخل النظام؛ لأنها جميعها ضرورية لعمل النظام، ومن هذا المنظور ستكون كلها مشتركة في الأنشطة العقلية مجتمعة بدرجات متفاوتة.

يوجد اتفاق معقول بين الباحثين في المجال، على الأقل حاليًا، على أن ذكاء القياس

اقتراحات عن أهمية الذكاء أو الإبداع العملي (R. J. Sternberg, 2003)، أو القدرات الموسيقية أو الجسدية – الحركية (Gardner, 1983)، أو الذكاء العاطفي (Matthews, Zeidner, & Roberts, 2007).

سرعة معالجة المعلومات والمهام

الإدراكية الأولية

هناك مصطلحات عدة لوصف الاستجابة السريعة – سرعة المعالجة والسرعة الإدراكية وسرعة القياس النفسي والسرعة المعرفية وهكذا. وكما أوضحنا سابقاً فإن سرعة معالجة المعلومات مصطلح عام يشير للعمليات الأساسية المتعارف؛ حيث تُسجل الأحداث الخارجية، ويجري التأثير فيها لكي تُظهر السلوكيات التي يمكن ملاحظتها. تفترض المنهجية المشتقة من مهام السرعة أن العمليات المعرفية التي تتوسط المثير والاستجابة، يمكن على الأقل عزلها نسبياً عن طريق المعالجة المناسبة للظروف التجريبية.

كان جون كارول هو أول من صاغ مصطلح المهمة المعرفية الأولية elementary cognitive task نحو عام 1980م ليصف اختبارات الأداء المحدد بزمان، الذي يفترض أنه يتطلب بعض العمليات المعرفية التي يمكن أن يستكملها أي شخص على نحو مرضٍ في حالة عدم وجود قيود زمنية، وربما يعود القبول الحالي لفكرة أن

سرعة معالجة المعلومات جانب مهم للذكاء، إلى العقود الأربعة الأخيرة من القرن العشرين. وركز هذا البحث على عوامل الارتباط بين المهام المعرفية الأولية ودرجات مجموعة مختلفة من اختبارات معامل الذكاء، وأبرزها مقاييس وكسلر واختبارات المصفوفات مثل اختبارات رايفن وكاتل.

وقد انتقد ديري (2000م) استخدام مصطلح المهمة المعرفية الأولية – وغيره من المصطلحات، مثل سرعة معالجة المعلومات والسرعة الإدراكية والسرعة العقلية – لافتقاره إلى القيمة التوضيحية؛ لأن تعريفات هذه المصطلحات ظلت فضفاضة. وقد استخدمت مصطلحات السرعة المختلفة بصورة مترادفة، ما يعني ضمناً بأن المصطلحات كلها تعني المعنى نفسه مع أن هذا لم يثبت بعد، ومع ذلك وعلى الرغم من أن مصطلحات كهذه تعكس حالياً فهماً محدوداً، إلا أنها تتناول جوانب الأنشطة العقلية المتأصلة في طبيعة البشر، وإضافة إلى ذلك فإن هذه المصطلحات هي التي علينا أن نتعامل معها الآن، لكن هناك حاجة إلى صيغة نظرية بوصفها خطوة أولى ضرورية للتقدم العلمي، لكن سوء فهم الفكرة لا يعني بحال أن تحسّن الفهم في المستقبل سيكون مستحيلاً.

ومن الواضح كذلك أن تعقيد محتوى مختلف المهام المسرعة يتفاوت من واحدة إلى أخرى؛ ولهذا أكد جنسن أن سرعة معالجة

على الرغم من أنها ليست بيولوجية تمامًا، إلا أنها في الأغلب تعزل عمليات المستوى المنخفض التي تعمل لتوليد المعرفة والتحكم فيها داخل نظم الحفظ والاسترجاع. تنص النظرية على أن الفروقات الفردية في قياسات الذكاء، ومن ثم في إنجازات الحياة الواقعية، هي إلى حد ما نتيجة الفروق الفردية في أداء المهام المعرفية الأولية، وقد استخدم الباحثون على نطاق واسع منحنيين لقياس سرعة المعالجة: زمن رد الفعل الذي يُقاس به زمن فعل الاكتشاف أو التمييز عن طريق المدة الفاصلة بين الحافز المقدم وتسجيل رد الفعل؛ وزمن المعالجة الذي يُستنتج به زمن اتخاذ القرار من دقة اتخاذ الحكم تحت قيود زمنية، ولكن من دون طلب ردود فعل سريعة.

دراسات جنسن لزمن رد الفعل

لقد جُمعت البيانات الأكثر شمولية لاختبار النظرية القائلة بأن العمليات المسؤولة عن السرعة في المهام المعرفية الأولية هي نفسها العمليات المسؤولة عن الأفعال الذكية المعقدة، من دراسات جنسن لأزمة رد الفعل البسيط والاختياري التي أجريت بشكل أساسي من أواخر السبعينيات ومرورًا بالثمانينيات من القرن العشرين، وقد قدّم جنسن تفسيرات كثيرة لهذا البحث الذي شمل أكثر من 2000 مشارك، وراجعته العديد من الكتاب (Carroll, 1987; Deary, 2000, 2003; Longstreth, 1984; Mackintosh,

المعلومات تختلف عن عوامل المجموعة الواسعة للسرعة المقيسة عادة باختبارات القلم والورقة السيكمترية؛ أثار جنسن في الآونة الأخيرة احتمالية أن السرعة في المهام الأبسط لزمن رد الفعل قد تكون مميزة عن السرعة في المهام المطورة للاستفادة من العمليات المعرفية الأكثر تعقيدًا. وقد رسم ديترمان (1987) في ما مضى خطوطًا عريضة ممكنة لقضايا من هذا النوع: استخدام التحليل العاملي لتوضيح تعريف السمات المشتركة والخصائص بين المهام المسرعة المتعددة وضعنها، ثم بعد ذلك فحص هذه القضايا وفق نماذج الذكاء متعددة الجوانب، وعلى الرغم من أن بعض الباحثين اتبعوا هذا المسار، إلا أن هذه المسألة لم تُحل بعد (Jensen, 2006). وكما ذكرنا سابقًا، يستمر الجدل حول ما إذا كان هناك فروق فردية في مختلف أنواع سرعة المعالجة أو في بناء سرعة أساسي واحد (Anderson, 1992) على الرغم من أن الأدلة الحديثة تشير إلى أن السرعة متعددة الجوانب (Danthiir et al., 2009).

يرجع الاستخدام الواسع حاليًا لمصطلح المهمة المعرفية الأولية إلى تبني جنسن له، وهو الباحث الأكثر إفادة خلال الثلاثين عامًا الماضية في ما يخص العلاقة بين الأداء المسرع والذكاء. تستند المحاولات لفهم طبيعة الذكاء بشكل أفضل عن طريق دراسة المهام المعرفية الأولية إلى الافتراض الاختزالي بأن مهام كهذه،

(1997; Neubauer, 1998; Nettelbeck, 1998).

وعلى الرغم من أن المراجعين لم يتوصلوا إلى توافق في الرأي حول كيفية تفسير نتائج جنسن، إلا أن هناك الآن اتفاقاً عاماً بأنه يمكن اكتشاف عوامل ارتباط بين زمن رد الفعل واختبارات الذكاء أقوى مما كان يُعتقد سابقاً.

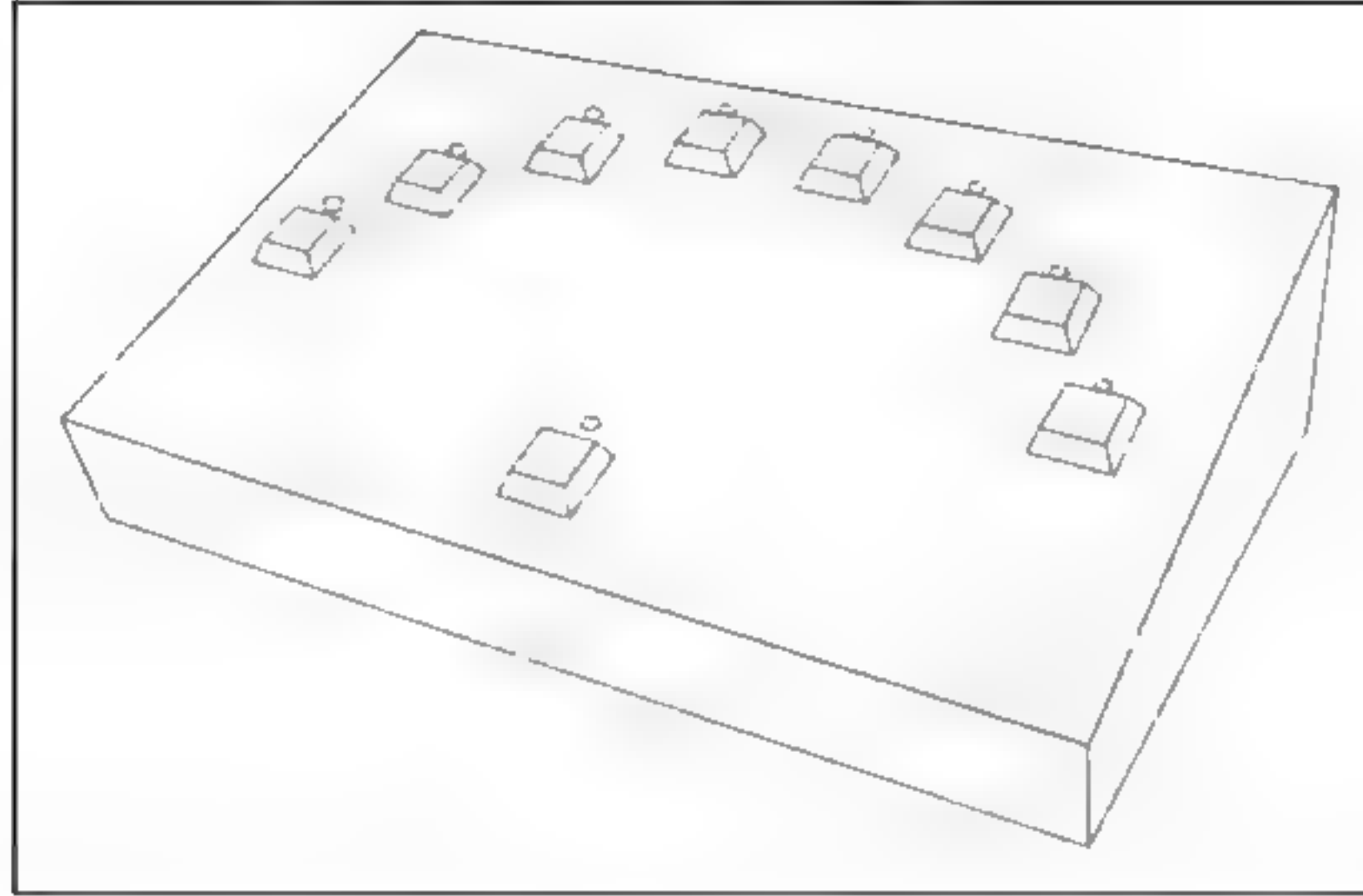
استخدم جنسن جهازاً مُصمماً لفصل

زمن اتخاذ القرار عن زمن الحركة في عملية الاستجابة ذات المرحلتين، وكان يهدف من ذلك إلى اختبار فرضية أن الفروق الفردية في ميل الانحدار الخطي للكمون في عدد البدائل المستهدفة (يُعبّر عنه بالتحويل اللوغاريتمي الثنائي) هي المصدر الرئيس لعوامل الارتباط بين زمن رد الفعل والذكاء (Hick, 1952). وعلى وجه الخصوص، إذا ما سجل زمن اتخاذ القرار سرعة المعالجة، فعلى المنحنيات الأقل انحداراً أن تعكس الذكاء العالي في حين أن زمن الحركة يجب أن يكون ثابتاً من خلال درجات الاختيار، ومن ثم غير مرتبط بالذكاء، وقد اختبر هذا الافتراض في الأغلب باستخدام درجات من مصفوفات رايفن بصفته مؤشراً للذكاء العام، وعن طريق مقارنة مجموعات ذات قدرات مختلفة عادية وعن طريق علاقة الارتباط داخل المجموعة بين معلمات-مؤشرات-توزيعات مختلفة لزمن اتخاذ القرار وزمن الحركة، ودرجات الذكاء. وفي بعض الحالات، وجدت علاقة ارتباط كبيرة

بين الكمون ومقاييس الذكاء؛ لكن النتائج عموماً لم تدعم هذا الافتراض.

وعلى الرغم من أن مجموعة البيانات توافقت عموماً مع نظرية هيك (Hick) إلى حد كبير، إلا أن البيانات الفردية لم تتوافق تماماً. يضاف إلى ذلك، وفي أعقاب انتقادات لونجستريث (Longstreth, 1984)، انبرى باحثون عديدون لانتقاد تفسيرات جنسن التي تتسبب الدالة السببية لسرعة المعالجة، وربما تكون المراجعة اللاحقة قد استبعدت بنجاح التفسيرات البديلة لعوامل الارتباط الملحوظة من حيث الإستراتيجيات المعرفية التي تعكس المتغيرات المنهجية المختلفة (شكل الأهداف المحتملة، ترتيب عرض البدائل الاختيارية؛ التحيزات الانتباهية البصرية المفترضة المرتبطة بحجم المجموعة، الأحجام المختلفة للمجموعة التي تتطلب استجابات جسدية مختلفة، فرص تبادل السرعة والدقة). كما لم تكن هذه الارتباطات نتيجة لقيود السرعة على فقرات الذكاء (Vernon, 1987)، ومن المحتمل -مع ذلك- أن إجراء جنسن لم يوفر ما يكفي لاستبعاد احتمالية أن المشاركين ذوي معامل الذكاء الفائق قد تكيفوا مع متطلبات المهمة بفاعلية أكبر (Nettelbeck, 1985).

والأهم من هذا كله، أن عوامل الارتباط لميل الانحدار الفردي (اقترحها هيك لتسجيل



شكل 19_1 جهاز جنسن لزمن رد الفعل. توجد أضواء المثير الثمانية المتعاقبة على أبعاد متساوية من الزر الأساس. عندما يضيء ضوء مثير، يسجل عدادان (1) الزمن المستغرق لترك الزر الأساس (زمن اتخاذ القرار) و(2) زمن الانتقال من لحظة الترك إلى إطفاء ضوء الهدف (زمن الحركة).

المتكررة (أي كشف هدف مضيء لا يُعرف مكانه حتى الآن، ولكن قبل اتخاذ قرار التمييز؛ (Smith & Carew, 1987).

ومع ذلك، فعلى الرغم من أن ديربي (2000) قد استنتج أن محاولات دمج زمن رد الفعل في البنية المعرفية الكامنة كانت غير مقنعة، إلا أن الأدلة المتراكمة جعلته يعتقد أن عوامل الارتباط بين أزمدة رد الفعل وقدرة القياس النفسي كانت كبيرة بما يكفي لتضمن استمرار الاهتمام بالأمر، وذكر ديربي في تعليقاته اللاحقة على هذا الموضوع بأن أفعال الاستجابة المعقدة جدًا التي تطلبها جهاز جنسن أدت إلى عمليات إستراتيجية غير متوقعة من أعلى إلى أسفل، ولهذا يتعين على البحوث المستقبلية أن تعتمد على الجهاز التقليدي (أصابع الفرد للاستجابة البديلة). في الأحوال كلها، ليس من

سرعة معالجة المعلومات) لم تكن أكثر ثباتًا من عوامل الارتباط الخاصة بمعاملات زمن رد الفعل الأخرى، مثل نقطة تقاطع المنحنى مع محور اتخاذ القرار، أو متوسط زمن اتخاذ القرار، أو زمن الحركة. وقد أثبت جنسن، باستخدام الانحدار المتعدد، أن التشكيلة المختلفة لمتغيرات الكمون يمكنها أن تسبب ما يصل إلى 50% من التغير في درجات الذكاء. وعلى الرغم من ذلك، لم تحدد مثل هذه التحليلات مجموعة مثلى من المعاملات التي قد تعطي تفسيرًا لعامل الارتباط، وكانت المشكلة الأصعب هي علاقات الارتباط الكبيرة لسرعة الحركة؛ لأن النظرية لا تقدم أي أساس لعلاقات الارتباط هذه، وهناك تفسير محتمل، وهو أن هذه العلاقات عكست التباين بين سرعة اتخاذ القرار وسرعة الحركة نتيجة لاستجابات الكشف المبكر

الواضح حتى الآن ما إذا كان تبني الأساليب السابقة سيحسن إمكانية تقدم المعرفة، وقد أوضح ديرري فكرته بشكل جيد. ويمكن القول -مع ذلك- إن الإستراتيجيات المعرفية الأولية مرتبطة إلى حد ما؛ بسبب إستراتيجيات معرفية غريبة لا يمكن استبعادها (Nettelbeck, 1998)، وعلى الرغم من أن هذا لا يمثل عائقاً صعباً في طريق التقدم؛ فإذا أمكن إثبات صدق بناء قوي مقبول لمهام كهذه، فربما ستكون أنواع مختلفة من الأجهزة ملائمة أكثر لظروف مختلفة، إذ يمكن -مثلاً- أن يكون حذف التأثيرات الحركية أو تقليلها من متطلبات الاستجابة مشكلة بالنسبة إلى المستجيبين المسنين أكثر من المستجيبين الأصغر سناً.

أوضح ديرري فكرتين أخريين للبحوث المستقبلية؛ الأولى هي أن الاعتماد على البيانات غير المتغيرة من ظروف زمن رد الفعل البسيط والاختياري، بدلاً من مواصلة استخدام المؤشرات المستخرجة من دالة هيك، يجب أن يكون أكثر سلاسة لبناء النظرية. والثانية هي -بغض النظر عن المجموعة الكبيرة جداً من البحوث التي نشرت في هذا المجال- أنه لم يتم حتى الآن تحديد حجم أثر علاقة ارتباط زمن رد الفعل والذكاء. وعالج ديرري ودير وفورد (Deary, Der & Ford, 2001) المسألة الثانية المتعلقة بعينة تمثيلية كبيرة من الرجال والنساء الأسكتلنديين من سن الخمسين، المشاركين في دراسة كبيرة قائمة

على تعداد السكان بدأت في عام 1988م. ارتبطت الدرجات في الاختبار البريطاني للقدرة العقلية العامة (Alice Heim Part 1; AH4) المستخدم على نطاق واسع بزمن رد الفعل البسيط ذي الأربع خيارات. بلغ حجم الأثر (الحقيقي) الذي صُحح بسبب عدم ثبات الاختبار، نحو - 0.5 تقريباً، بصرف النظر عن النوع والطبقة الاجتماعية والتعليم، ما يؤكد قناعة ديرري عن وجود علاقة مهمة تحتاج إلى تفسير.

في دراسة متابعة بعد 13 عاماً، طُبّق ديرري وأليهاند ودير (Deary, Allehand & Der, 2009) تحليلات تحليل الارتباط المؤجل المتقابل Correlational Analysis Cross Lagged لاختبار الفرضية القائلة بأن سرعة المعالجة الأسرع مسؤولة عن مزيد من الهرم المعرفي. يستند الأساس المنطقي لهذا التصميم إلى افتراض أن الارتباط بين المتغيرات السابقة واللاحقة يبنى النتيجة تسلسلاً من السابق إلى اللاحق. حددت النمذجة الهيكلية للمعادلة العوامل الخفية لسرعة المعالجة من زمن رد الفعل البسيط ذي الأربع خيارات في كل من خط الأساس والوقت 2؛ والعوامل الكامنة للذكاء من اختبارات AH4 (Alice Heim)، وكانت عوامل الارتباط بين السرعة الكامنة وعوامل القدرة كما توقعته دراسة عام 0.49 - 2001 و- 0.41 للزمينين 1 و2 (على التوالي)، ومع ذلك وعلى عكس التوقعات، كان المسار من عامل القدرة الكامن الأول إلى

الفعل الأسرع تختلف قليلاً، وتسجل الفروق بحسب درجة الانحراف الإحصائي الإيجابي للتوزيعات الفردية. وعندما يكون ترتيب أوقات رد فعل المستجيب في حالة معينة من الأسرع إلى الأبطأ، فإن ارتباط الرتب مع الذكاء يزداد من زمن رد الفعل الأسرع إلى زمن رد الفعل الأبطأ، وقد أدى هذا الاستنتاج إلى التركيز على الأداء الأسوأ (WP: Larson & Alderton, 1990)، ويزداد أيضاً متغير الاستجابة بانتظام مع تباطؤ أوقات رد الفعل، ما يعني أن عدم ثبات الاستجابة المتزايد هو المسؤول عن الارتباط العالي بين الذكاء وزمن رد فعل الأداء الأسوأ. ويبدو أن العلاقة تنطبق على القدرات المعرفية ذات العامل العام العالي، ولكن لا تنطبق على المهام التي لا تتطلب مستوى عالياً من العامل العام، وإضافة إلى ذلك، يميز متوسط مستويات الأداء الأسوأ بثبات بين الجماعات ذات متوسطات معاملات ذكاء مختلفة، عندما تُقاس أزمّة رد الفعل في هذه المجموعات بالإجراءات نفسها، وذلك يعود أساساً إلى أن مزيداً من الانحراف الإحصائي لتوزيعات زمن رد الفعل يرتبط بذكاء أقل.

وقد راجع كويل (Coyle, 2003) بحوثاً ذات صلة بالموضوع، بما في ذلك دراسة الأسباب المحتملة لهذه العلاقات، وقد اعترف بأن الأداء الأسوأ قد يعكس متغيرات نفسية مثل الشرود أو انقطاع الانتباه أو الذاكرة العاملة، ولكنه قال إن تلك المتغيرات قد تمثل الأداء على مستوى

عامل سرعة المعالجة اللاحق ذا دلالة إحصائية (- 0.21)، ما جعل الباحثين يفترضون «أن الذكاء العام العالي قد يكون مرتبطاً بأسلوب الحياة وعوامل أخرى تحتفظ بسرعة المعالجة، (p. 40). ربما يكون الأمر كذلك؛ ولكن وكما ستبين لاحقاً في الجزء الذي يحمل عنوان زمن المعالجة فإن هذا لا يستبعد إمكانية أن قياسات سرعة المعالجة السابقة يمكنها التنبؤ بالتكامل المعرفي اللاحق، ومن المحتمل كذلك أن نتيجة ديربي وآخرون (2009) كانت بسبب ضعف الثبات النسبي لإعادة الاختبار الخاص بمفهومهم للسرعة (0.49 مقارنة بـ 0.89 لعامل القدرة). وفي الحقيقة إنه مثلما أربك جهاز زمن رد الفعل، الذي استخدموه للاستجابة، المعرفية والحركية (وهي المشكلة التي يهدف جهاز جنسن إلى الحد منها)، فإن هذه النتيجة ربما تكون قد عكست تدهور المهارة الحركية لمن هم في سن 69 سنة.

تباين أوقات رد فعل الفرد

مال الاهتمام النظري الحديث بكيفية ارتباط زمن رد الفعل بالذكاء إلى التحول من قياسات النزعة المركزية في زمن رد الفعل إلى تغير الأداء من تجربة إلى أخرى، وجاء هذا التحول بعد ظهور ملاحظات (Baumeister & Kellas, 1968; Brewer & Smith, 1984; Jensen, 1987) تفيد بأنه حتى بين الجماعات ذات القدرات متفاوتة بشكل كبير، فإن أوقات رد

بيولوجي أساسي أكثر من تأثيرات معرفية من أعلى إلى أسفل المتأثرة بالمعرفة الإدراكية، وأيد نظرية جنسن عن الفروق الفردية في معدل التذبذبات العصبية، ووضع برنامجًا للبحوث المستقبلية عن الأداء الأسوأ.

في الآونة الأخيرة، استفاد شميدك وأوبراور وشميدك وآخرون (Schmiedek, Oberauer & Schmiedek et al., 2007) من ثلاثة أفرع من البحوث السابقة المنفصلة إلى حد كبير لاختبار ما إذا كانت كفاية أداء زمن رد الفعل متعلقة بالذكاء، وقد أشاروا أولاً إلى أن ثبات تحليلات الأداء الأسوأ المشتق من مجموعات منفصلة لزمن رد الفعل مقيد بعدد صغير من التجارب داخل المجموعات.

قدم التوزيع الجاوسي Gaussian distribution المعدل للدالة الأسية (توزيع احتمالي شبه طبيعي مكتسب من التفاف جاوسي طبيعي بتوزيع أسي) وصفاً مناسباً لتوزيعات زمن رد الفعل، وعلى وجه الخصوص، إلى الانحراف المتوسط والانحراف المعياري، يدمج معامل التوزيع تاو τ (التغير الزمني قبل المعاينة وبعدها) المعلومات من الاختبارات كلها، ولكنها في الغالب تعكس انحرافاً ملتوياً، خاصة في النهاية القصوى من مخطط التوزيع، ومن ثم فإن τ (tau) عالي التأثير بأبطأ زمن رد فعل؛ وذكر شميدك وآخرون وجود أدلة ربطت تاو بتذبذب الانتباه. ثانياً بحث شميدك وآخرون الأدلة القائلة

بأن الذاكرة العاملة والتفكير (قدرات أساسية للعامل العام g) تعكس التحكم في الانتباه في كل من حالتها تشتت الانتباه والحفاظ على التركيز، ومن ثم تتنبأ هذه النظرية بأن بطء زمن رد الفعل هو نتيجة الانتباه التنفيذي الضعيف الذي يؤثر في الذاكرة العاملة، ويؤثر في المقابل في قدرة التفكير. ثالثاً ومع ذلك استقصى الباحثون وجود بديل للانتباه بوصفه تفسيراً سببياً مستفيدين من نموذج الانتشار لزمن رد الفعل الاختياري (Ratcliff & Smith, 2004). يعد هذا نموذج (سير عشوائي) لعملية اتخاذ القرار ذات الاختيارين التي يفترض أن المعلومات التي جرى بناءً عليها التوصل إلى قرار قد جُمعت بتسلسل زمني. إن أهم معاملين لهذا النموذج بالنسبة إلى المناقشات الحالية هما معيار الاستجابة response criterion (أي مستوى المعلومات المطلوبة قبل الاستجابة) ومعدل الانحراف drift rate (متوسط معدل عملية اتخاذ القرار). ولأن معدل الانحراف يعد في الأساس مؤشراً على جودة المعلومات المعالجة، فلا بد أن تكون عالية التأثير ببطء زمن رد الفعل، ومن ثم الأكثر ارتباطاً بالتغير الزمني اللاحق للحدث.

أكدت تحليلات السمات الكامنة للمهام المتعددة المتعلقة بالذاكرة العاملة والتفكير وأزمنة رد الفعل المتعلقة بالتصنيف اللفظي والأسلوب الكمي في اتخاذ القرار، ومهام التوجه المكاني، وجود سمات مشتركة فيما بين

نتيجة للتقلبات في الانتباه على الرغم من عدم استبعاد هذا الاحتمال.

ولهذا فقد تجنب تفسير شميدك وآخرين إعطاء بنية للانتباه إضافة لمعدل الانجراف. ولتفسير سبب بنية الكفاية، قدّم هؤلاء الكتاب نظريتهم القائلة بأن وظيفة الذاكرة العاملة هي صنع (ارتباطات) مؤقتة، وحفظها بين صورة المثير وصورة الاستجابة. (الربط هو الآلية التي يتم بها الوصول إلى العناصر المنفصلة للمعرفة داخل الذاكرة وتنسيقها وتجميعها بحسب الطلب، لإنتاج معرفة جديدة)؛ لهذا فإن هذه النظرية تقول إن كفاية آلية البناء الموجودة في الذاكرة العاملة والقائمة على الاتساق في الأداء المسرع تعدّ شيئاً رئيساً للذكاء. يمثل هذا البحث تقدماً ومجموعة واحدة من برامج البحوث المستقبلية التي تركز على أهمية الفروق الفردية في تغير الاستجابة لتحسين فهم الفروق في الذكاء.

زمن المعاينة

طرح دوجلاس فيكرز Douglas Vickers زمن معاينة الفقرة (IT - Inspection time) نحو عام 1970م على أنه مُحدّد أساس للمعدل الذي يمكن على أساسه تجميع المعلومات الخارجية المهمة لاتخاذ القرار في مخازن حسية مؤقتة. ويعني زمن المعاينة إلى مدة التعرض المطلوبة من شخص ما لتحديد تأثير بسيط. كانت نظرية فيكرز متأثرة بشدة بأفكار

المؤشرات من خلال المهام المختلفة. وقد مثل زمن رد الفعل (المتوسط، الانحراف المعياري، τ (tau) أكثر من 50% من التباين في الذاكرة العاملة وعوامل التفكير؛ ولكن العامل (τ) سجل علاقة ارتباط أقوى مع السمات المعرفية (نحو- 0.7). وفي المثل، وعند مقارنته بمؤشرات معيار الاستجابة وعناصر الفشل في اتخاذ القرار لزمن رد فعل، كان معدل التشتت المستخرج من نموذج انتشار مصغر مؤشراً قوياً للذاكرة العاملة (0.68) والتفكير (0.79) إلى حد كبير.

كانت هذه النتائج متسقة مع النظرية القائلة بأن الذكاء المنخفض يعكس تحكماً تنفيذياً ضعيفاً، ولكنها أيضاً -وكما جادل شميدك وآخرون- قد تعني أن الفروق في قيمة τ والممثلة لكفاية معالجة المعلومات يمكن أن تقدم تفسيراً ضئيلاً أكثر بكثير، وقد اختبروا هذه الفكرة عن طريق نماذج المحاكاة ومعاملات التوزيع، وأثبتوا أن علاقة الارتباط القوية بين (τ) وعامل الذاكرة العاملة كانت بالكامل بسبب معدل الانحراف. أدخلت محاكاة ثانية متغير المحاولة وإعادة المحاولة في معدل الانحراف، لتمثيل ثغرات الانتباه المتقطع التي يمكن أن تعرقل عملية تجميع المعلومات ونتج من هذه المحاكاة عامل ارتباط τ -WM أقل مما حُدّد تجريبياً، ولهذا كان من غير المحتمل أن يكون عامل الارتباط الملحوظ

سابقة عن (اللحظة الإدراكية) (Stroud, 1956) ومحددات كفاية المعالجة التي تفرضها (عملية أحادية المسار) (Welford, 1968). (انظر كذلك إلى لهرل وفيشر 1990, Lehl & Fischer, 1990، لتفسيرهما لتاريخ أفكار كهذه في النهج الألماني لمعالجة المعلومات). وقد اقترح فيكرز توقفًا اختياريًا لنموذج (السير العشوائي) لعملية اتخاذ القرار الذي بواسطته تُخزن المعلومات مبدئيًا ولمدة قصيرة في مرحلة سابقة من المعالجة البصرية، عن طريق سلسلة من عينات متتابعة منفصلة (معاينات) من مثير قريب، تشكلت مع خلفية (ضوضاء) داخلية وخارجية وفقًا لمعيار مطبق داخليًا لما يشكل أدلة كافية تسمح باتخاذ قرار. ظلت مدة المعاينة التي حددت معدل تجميع المعلومات مستقلة عن معيار الأدلة كافية، وقد جرى اعتماد قياس زمن المعاينة على أنه أدنى حد زمني لتجميع المعلومات الكافية لاتخاذ قرار بدرجة ثبات عالية التي كان بالنسبة إليها أي من خطين متميزين بطولين مختلفين، أطول (أو أقصر).

وقد اعترف الباحثون بصعوبات عدة تواجه صدق بناء هذا التفسير المتعلق بزمن المعاينة (Deary, 2000; Nettelbeck, 2001)، وهنا يُستخدم زمن المعاينة ليشير إلى القياس لا إلى آلية انتقاء العينات. يوضح الشكل 19-2 صيغة حالية لهذه المهمة؛ فالأهداف البديلة تُعرض بشكل مختصر، بينما يتغير الوقت وفقًا

لدقة المُشاهد، وينجم عن الدقة المنتظمة قِصر المدة المستهدفة، لكن أي خطأ يجعل المدة أطول. تحدد مدة التعرُّض بعرض شكل ثانٍ، يسمى التظليل (الحجب) العكسي الذي يشوِّش رؤية الهدف، ومن ناحية ظاهرية، يختفي الهدف ويصبح مندمجًا في شكل التظليل. وبناءً على النظرية التي طورها تيرفي (Turvey, 1973)، أثبت نيتلبيك وويلسون بالتجربة (Nettelbeck & Wilson, 1985) أن أثر التظليل (الحجب) هذا موجود مركزيًا خلف نظام الرؤية الطرفية.

يحدد المشاهد في التجربة إن كان الخط الأقصر (أو الأطول) يقع على اليسار أم اليمين، ولكن سرعة هذه الاستجابة ليس لها علاقة بتحديد زمن المعاينة، بل إن سرعة المعالجة استُتجت من دقة الأداء تحت ظروف حددت زمن عرض الهدف في المدة الفاصلة بين بداية ظهور الهدف وبداية التظليل الذي سيتبعه (عدم تزامن بداية ظهور المثير - stimulus-onset-asynchrony-SOA). وقد قيس زمن المعاينة بأساليب مختلفة ذات معايير دقة مختلفة، وباستخدام أهداف مختلفة وعمليات حجب مختلفة.

كانت هناك محاولات لقياس زمن المعاينة في نماذج حسية أخرى بحجة أن النتائج المشابهة من خلال النماذج ستقوي الاستنتاج بأن زمن المعاينة استفاد من العمليات الطرفية لا المركزية. تطلبت أول مهمة كهذه، التي طورها

للسرعة (Gs) اشتراكها في تباين كاف ليتضمنها عمليات مركزية مشتركة. وعلى الرغم من ذلك، كانت عوامل الارتباط بين المهام الثلاثة أقوى بشكل ملحوظ بالنسبة إلى الأطفال ذوي زمن المعالجة البطيء، ويعني ذلك ضمناً أن الأطفال ذوي زمن المعالجة الأسرع والبطيء قد يستخدمون إستراتيجيات مختلفة. وقد سعت دراسة واحد فقط (Nettelbeck & Kirby, 1983) لقياس زمن المعالجة في صيغة اللمس، وواجه هذا الأمر مشكلة في تقليل حساسية اللمس نتيجة للإثارة المباشرة؛ وعليه، ونستخلص من كل ما سبق أن محاولات قياس زمن المعالجة في صيغ حسية مختلفة كانت محدودة، وكانت معظم البحوث مقتصرة على زمن المعالجة البصرية.

عوامل الارتباط بين زمن المعالجة ومعامل الذكاء

كان نيتيلبيك ولالي أول من أثبت وجود علاقة ارتباط بين الصيغة البصرية لزمن المعالجة المطبقة حالياً على نطاق واسع (Nettelbeck & Lally, 1976) بمعامل الذكاء، وقد جرت مراجعات لهذا الكم الكبير من البحوث المتعلقة بهذا الاستنتاج في مناسبات عدة.

لكن سرعان ما واجه الافتراض القائل بأن زمن المعالجة يمثل كفاية إدراكية مبكرة، وأن هذا قد يكشف جانباً أساسياً ما للذكاء، تحديات من افتراضات أخرى تقول بأن ذوي معامل الذكاء

راند وديري (Brand & Deary, 1982)، تمييزاً سمعياً بين نغمتين عُرضتا لمدد زمنية متفاوتة، بتتابع منخفض إلى مرتفع. ومثلها هي الحال في نموذج زمن المعالجة البصرية، كان المتغير الحرج هو أقصر مدة نغمة وصل فيها المستمع لدقة عالية محددة، ومن ثم ابتكر باحثون آخرون صيغاً مختلفة لهذه المهمة تحكمت في اختلاف الدرجات بين النغمات أو استخدمت أشكالاً مختلفة من الحجب السمعي. ووضع باحثون -في مرحلة لاحقة- صيغاً مختلفة لهذه المهمة استخدمت فرق طول النغمة بين النغمات، أو استخدمت أشكالاً مختلفة من الحجب السمعي، لكن المشكلات في تحقيق حجب فاعل، إلى جانب إدراك أن من 35% إلى 50% من المشاركين واجهوا صعوبة في إكمال المهمة جعلت أولسون وبيوركمان وهاج وجولسن (Olsson, Björkman, Haag & Juslin, 1998) يطوّرون مهمة حلّت فيها بدائل العالية-الخافتة أو الخافتة -العالية محل تمييز درجة النغمة. كما طور باركر وكروفورد وستيفن (Parker, Crawford & Stephen, 1999) مهمة تمييز سمعي تتطلب تحديد موقع نغمة مستهدفة في المكان بمدة نغمة تتحقق فيها دقة عالية كمتغير حرج. وقارن زاجاك وبيرنز مؤخراً (Zajac & Burns, 2007) أداء أطفال من 10 إلى 12 سنة في كل من زماني المعالجة البصري والسمعي اللذين يتطلبان تحديداً مكانياً، واستنتجا أن كلا الصيغتين، إلى جانب مهمة ترميز (عوامل المجموعة الواسعة

العالي يقومون بأداء مهمات بسيطة ومعقدة على حد سواء، بفاعلية أكبر من ذوي معامل الذكاء المنخفض؛ لأنهم كانوا قادرين على إنشاء إستراتيجيات تعلم أفضل، بما في ذلك إظهار استعداد لبذل جهد أكبر (Mackintosh, 1986). وقد قدم ديري 2000- الفصل السابع مراجعة مفصلة لبحث حاول حل هذه المسألة، مستنتجاً عدم وجود أدلة للافتراض أن العلاقة كانت بشكل أساسي نتيجة إستراتيجيات أفضل للتعلم أو الدافع أو تأثيرات الشخصية. ومع ذلك واجه هذا الاستنتاج تحديات من الدليل على أن الممارسة الموسعة تميل إلى تقليص فجوة الفروق الفردية في زمن المعاينة (Nettelbeck & Vita, 1992) وأنه حتى خبرة المهام المحدودة يمكن أن تحقق تحسناً أكبر في زمن المعاينة عند الأطفال عن زمن المعاينة عند الراشدين (Anderson, Reid, & Nelson, 2001). ولا يزال من المقبول حالياً أن زمن المعاينة يقيس بعض جوانب التعلم الإدراكي ذات المستوى المنخفض (Burns, Nettelbeck, & McPherson, 2007).

على الرغم من ذلك، أكدت البحوث التي استغرقت ربع قرن عن العلاقة بين زمن المعاينة ومعامل الذكاء وجود علاقة ارتباط متوسط القوة بين الاثنين. وقد بُنيت تحليلات جرادنيك وكرانسلي (Grudnik & Kranzler, 2001) البعدية على أكثر من 4000 مشارك في 92 دراسة؛ 62 منها اقتصرت على البالغين، و30 على الأطفال.

وتضمنت عشر دراسات زمن المعاينة السمعي؛ ولكن كان متوسط عوامل ارتباط معامل الذكاء من مهام سمعية وبصرية مطابقاً تقريباً، وكان متوسط معامل الارتباط غير المصحح من خلال الدراسات كلها - 0.3، وكان معامل الارتباط المصحح لخطأ العينات، والتوهين ومدى التباين يساوي - 0.51، بينما كان متوسط معامل الارتباط المصحح بين الأطفال أقل بنسبة بسيطة (- 0.44)، ولكنه لا يزال كبيراً. وكانت قيمة عامل الارتباط المصحح لمستخدمي الإستراتيجية المعرفة لنفسها (الذين أعترفوا بربط إشارات الحركة الواضحة بالخط الأقصر عند ظهور الحجب العكسي) ذات دلالة إحصائية أقل إلى حد كبير من قيمة عامل الارتباط المصحح لغير المستخدمين لهذه الإستراتيجيات (- 0.60 و - 0.77 على التوالي)، وعلى الرغم من ذلك فإنها لا تزال كبيرة، ومن الواضح أن هذه النتيجة كانت متسقة مع استنتاج إيجان (Egan, 1994) وهو أن عامل ارتباط زمن المعاينة ومعامل الذكاء لا يُفسر بمجرد الافتراض بأن الأشخاص الأذكي يتوصلون إلى إستراتيجيات أذكى ف يما يتعلق بكل من المهام السهلة والأكثر تحدياً، وكان ثبات زمن المعاينة المُقدَّر لكل من الاختبار وإعادة الاختبار والاتساق الداخلي جيداً؛ بمتوسط قيمته 0.8.

زمن المعايينة بوصفه مؤشراً أولياً

للتقدم في السن غير المرغوب فيه

على الرغم من أن تدهوراً ملحوظاً في الذاكرة العاملة والقدرات السائلة يصاحب التقدم الطبيعي في العمر، وخاصة بعد سن الستين، إلا أن العمر الزمني (CA) يُعدُّ مؤشراً ضعيفاً على أداء الفرد؛ لأن الوظائف المختلفة تتغير بمعدلات مختلفة، وقد لا يؤثر ذلك نسبياً في المهارات الممارسة كثيراً، وبغض النظر عن الميول الطبيعية، توجد فروق فردية واضحة في بداية ظهور التغيرات المرتبطة بالعمر وتطورها، تُعد تغيرات طبيعية. يضاف إلى ذلك أن بعض الأفراد يمرون بمراحل أشد تدهوراً، وهذا ما قد يعكس تأثير أمراض من نوع حالات الخرف المرتبطة بالسن التي تستفحل مع التقدم في العمر، ومن ثم فإن من التحديات الكبرى هي تطوير المؤشرات الأولية الكمية التي يمكنها الكشف عن الدرجات المبكرة قبل ظهور أعراض التدهور قبل أن يصبح مؤكداً، ويُفترض أنه إذا تحقق ذلك بنجاح، فربما يمكن كبح المزيد من التدهور عن طريق التدخل المناسب. وعلى الرغم من النقاش الدائر حالياً حول فاعلية التدخلات الموجودة حالياً وتأثيرها (Salthouse, 2006)، إلا أن مجموعة من البحوث قدّمت أسباباً تدعو للتفاؤل (Hertzog, Kramer, Wilson, & Lindenberger, 2008)، وأشارت البحوث الجديدة فيما يتعلق بهذا الاحتمال إلى أن زمن

الفحص الأبطأ و/أو المتباطئ قد يقدم درجات بيولوجية على الشيخوخة غير المرغوب فيها (Gregory, Callaghan, Nettelbeck, & Wilson, 2009; Gregory, Nettelbeck, Howard, & Wilson, 2008; Gregory, Nettelbeck, & Wilson, 2009).

وقد وضع بيرن وفيشر (Birren & Fisher, 1992) متطلبات للدرجات البيولوجية الكمية، وقالوا إن زمن المعايينة يلبي العديد من هذه المتطلبات، فهو مستقر ومناسب وثابت مع متطلبات معرفية قليلة، وهو يعزل الأداء الإدراكي عن الكفاية الحركية، ويتحكم في عملية تعكس تدهوراً معرفياً متعلقاً بالسن، يتباطأ بشكل ثابت وملحوظ في مرحلة البلوغ (Nettelbeck et al., 2008)، بالإضافة إلى أنه شديد التأثير بالتدهور المعرفي غير الطبيعي في الأشخاص المصابين بضعف معرفي معتدل (Bonneyet al., 2006) ومرض الزهايمر (Deary, Hunter, & Langan, & Goodwin, 1991).

والأهم من ذلك أن جريجوري وآخرين (Gregory et al., 2008) قد أوضحوا أن أزمنة المعايينة عند أشخاص مسنين (تتراوح أعمارهم بين 70-91 سنة) تتوقع الأداء بعد 18 شهراً في التفكير السائل والذاكرة العاملة والتدهور في الذاكرة العاملة مع مرور الوقت، يضاف إلى ذلك أن تباطؤ زمن المعايينة عن خط الأساس عبر 6 و18 شهراً ارتبط بالتفكير السائل بعد 18

واستخدام الهاتف، وإدارة الشؤون المالية، وفهم إرشادات إعداد الطعام)، أن هؤلاء الأشخاص الذين يعانون ضعف زمن معاينة أوليًا، أخذوا الآن يرتكبون المزيد من الأخطاء، وكانوا أبطأ في مهام الحياة اليومية.

تلخيصًا لكل ذلك، يتبين مما سبق أن زمن المعاينة المتباطئ في سن الشيخوخة يتوقع التدهور اللاحق في المعرفي واليومي قبل اكتشاف هذه التغيرات بوقت طويل، وتشير هذه النتيجة بقوة إلى أن زمن المعاينة يتأثر بشدة بالتغيرات في العمليات الأساسية. أما ما حقيقة هذه العمليات، فأمر لم يتحدد بعد، لكن مهمات الأداء اليومي المعتاد تعتمد كلها على الذاكرة العاملة إلى حد كبير، وإذا ما نظرنا إليها مجتمعة، إلى جانب نتيجة جريجوري وآخرين (2008) بأن زمن المعاينة يتبأ بأداء الذاكرة العاملة في 18 شهرًا وتدهورها مع مرور الوقت، فإن هذه النتائج تزيد من احتمالية أن مهمة زمن المعاينة تقيس سرعة بعض الجوانب الأساسية للذاكرة العاملة.

طبيعة زمن المعاينة

كان كراوفورد وديري وألان وجوستافسون (Crawford, Deary, Allan & Gustafsson, 1998) أول من حاول أن يجد زمن المعاينة ضمن نموذج قياس نفسي للذكاء، ووجدوا أن زمن المعاينة كان ضعيفًا على عامل عام متعامد حددته الاختبارات الفرعية جميعها

شهرًا لاحقة، ولم تثبت هذه النتائج عندما يتعلق الأمر بالقياسات الفسيولوجية المتزامنة لقوة القبضة وضغط الدم الانقباضي وحدة الإبصار، وأظهرت متابعة خط الأساس بعد مرور 42 شهرًا (Gregory, Nettelbeck, & Wilson, 2009)، أن مسارات زمن المعاينة في هذه المدة كانت متباينة بشكل ملحوظ، اعتمادًا على ما إذا كان المشاركون قد أظهروا في 42 شهرًا تدهورًا معرفيًا غير واضح عند خط الأساس. وبالنسبة إلى الأشخاص ذوي ذاكرة التذكر والتعرف الضعيفة، فقد تباطأت أزمنة المعاينة بمعدل ثابت إلى حد كبير في حين أن أزمنة الفحص لم تتغير بالنسبة للأشخاص الذين ليس لديهم درجات تدل على تدهور الذاكرة.

استقصى جريجوري وآخرون (2009) العلاقة المحتملة بزمن المعاينة الضعيف للتطبيق العملي في المستقبل وسير الحياة اليومية من خلال مقارنة عينتين من الأشخاص المسنين متطابقتين في خط الأساس للعمر والنوع والتعليم وحدة الإبصار، ولكن بتوزيعات غير متداخلة لأزمنة المعاينة السريعة والبطيئة، ولم تختلف العينتان في خط الأساس بالنسبة إلى الأداء المُبلَّغ عنه ذاتيًا في أنشطة الحياة اليومية مثل تدير شؤون المنزل وزراعة الحدائق والتسوق والتجول والتعامل مع مجتمعاتهم، ومع ذلك أكدت المراقبة المباشرة للأداء بعد 42 شهرًا لاحقة في المهام اليومية (فهم إرشادات تناول الدواء،

تتسق هذه النتائج مع التخمين بأن زمن المعاينة معقد من الناحية النفسية (Nettelbeck, 2001)؛ وتتسق كذلك مع افتراض جريجوري وآخرين (2008) القائل بأن زمن المعاينة مرتبط بالذاكرة العاملة في الأشخاص المسنين على الأقل.

واختبر ماكينتوش وبينيت (Mackintosh & Bennett, 2002) العلاقات بين زمن المعاينة ومؤشرات الذكاء المتبلور، والذكاء السائل، وعوامل المجموعة الواسعة للسرعة، واستنتج أن زمن المعاينة ارتبط بعوامل المجموعة الواسعة للسرعة، وفي المثل استخدم بيرنز ونيتليك (Burns & Nettelbeck, 2003) بطارية اختبار اختيرت لإعادة العوامل الواسعة من نظرية الذكاء السائل، والمُتبلور الخاصة بالذكاء السائل والذكاء المتبلور وعوامل المجموعة الواسعة للسرعة والتفكير البصري المكاني (المعالجة البصرية) والذاكرة القصيرة المدى، وشملت بطارية الاختبار طريقتين مختلفتين لتقدير زمن المعاينة، وكذلك مهمة حجب ارتكاسي تتضمن مثيرات أبجدية عديدة واختيارات تصل إلى أربع درجات. مالت هذه المهام كلها بشدة لصالح عوامل المجموعة الواسعة للسرعة التي مالت في المقابل بشدة لصالح عامل عام، على الرغم من أن قوة هذا الاقتران عكست -دون شك- قيود السرعة في الكثير من الاختبارات في هذه البطارية، وقد أثبتت التحليلات اللاحقة غير

لمقياس وكسلر لذكاء الراشدين - الطبعة المنقحة، ولكن كان معتدلاً على عامل تنظيم- حسي واسع حددته الاختبارات الفرعية في الأداء، ولم يتوصل الباحثون إلى وجود أي علاقة بين زمن المعاينة وعامل مجموعة الانتباه- التركيز، على الرغم من أن بعض البحوث قد ذكرت أن الانتباه مسؤول عن فروق زمن المعاينة (Bors, Stokes, Forrin, & Hodder, 1999; Fox, Roring, & Mitchum, 2009; Nettelbeck & Young, 1989).

أورد بترل (Petrill et al., 2001) نتائج مشابهة لنتائج كراوفورد وآخرين متعلقة بالأطفال مستخدمًا مقياس وكسلر لذكاء الأطفال - الطبعة المنقحة؛ لتحديد العوامل الواسعة المتعامدة المتعلقة باللفظ والأداء وغياب التشتت، إلى جانب عامل قياس نفسي عام قوي (g)، ووجد التحليل العاملي التوكيدي أن العديد من المهام المعرفية الأولية تجمعت لتحدد سمة السرعة الكامنة التي اشتركت في تباين كبير مع العامل العام g، واشترك زمن المعاينة مع عامل السرعة في التباين، ولكنه أسهم كثيرًا في الأداء والعامل العام من خلال المسارات المتبقية الأساسية، وهكذا فقد توقع زمن المعاينة بالعامل العام عن طريق مسارين؛ اشترك أولهما في التباين مع المهام المعرفية الأولية الأخرى، لكن الثاني عكس مصادر مختلفة للتباين فريدة من نوعها بالنسبة إلى زمن الفحص.

المنشورة سمات مشتركة قوية بين تلك المهام الثلاث؛ وبذلك تكون قد حددت متغير زمن معايينة كامن يميل بقوة لصالح العامل العام.

وأضاف بيرنز ونيتلبيك (2003) أيضًا زمن رد فعل «الرجل الشاذ» odd-man-out (Frearson & Eysenck, 1986)، وفيه تضيء لكل اختبار ثلاثة أضواء مثيرة في لوحة الجهاز، كما في شكل 19: 1 حيث يكون ضوءان قريبان وضوء واحد مختلف بعيد. إن الاستجابة المطلوبة هي رد فعل سريع للشكل اللاحق، وبخلاف زمن المعايينة، فإن الأداء في هذه المهمة مال بشدة إلى الذكاء السائل، مشيرًا إلى أن المهمتين تقيسان عمليات مختلفة، وعلى الرغم من ذلك، فقد توصل أوكونر وبيرنز (O'Connor & Burns, 2003) إلى نتائج شككت في هذا الاستنتاج.

استخدم أوكونر وبيرنز التحليل العاملي الاستكشافي والتأكدي؛ لتحديد زمن المعايينة داخل نموذج هرمي لعوامل سرعة مختلفة، مشتق من مهام السرعة الإدراكية الحسية وزمن رد الفعل الاختباري و(الرجل الشاذ) -منقسمة إلى زمن اتخاذ القرار وزمن الحركة- ومهام أكثر صعوبة تشمل تقويم واستخدام عرض أعداد وحروف، وارتبط زمن المعايينة بعوامل المجموعة ل سرعة التصور والسرعة الإدراكية الحسية اللذين -إلى جانب زمن اتخاذ القرار وزمن الحركة- حدّدا عاملاً عامّاً لعوامل المجموعة الواسعة للسرعة، وقد كان الاقتران بين سرعة

التصور والسرعة الإدراكية الحسية بالكامل بسبب اقتران زمن المعايينة والسرعة الإدراكية الحسية.

باختصار، توصلت هذه الدراسة إلى أربعة أنواع مختلفة من السرعة، ويتعلق زمن المعايينة بواحد منها فقط. واعتمد عامل الاقتران بين زمن المعايينة وعامل الذكاء على عوامل المجموعة الواسعة للسرعة، من خلال سرعة التصور المحددة من حيث القدرة على تصور القواعد المعقدة، وبشكل أساسي حول كيفية عرض الأعداد الترتيبية ذات الخانات الثلاث، ومع ذلك كان لزمن اتخاذ القرار الخاص بـ(الرجل الشاذ) أيضًا أثره الشديد في سرعة التصور، على عكس النتيجة التي توصل لها بيرنز ونيتلبيك، وهكذا فإن مسألة ما إذا كان زمن المعايينة يقيس عمليات مختلفة عن تلك التي تقيسها مهمة (الرجل الشاذ) لا تزال من دون حل.

العمليات الأساسية

يوجد اعتقاد سائد الآن بأن قياسات زمن المعايينة وزمن رد الفعل يقيسان الفروق الفردية في الخاصية البيولوجية الأساسية للجهاز العصبي المركزي، التي تحدد سرعة معالجة المعلومات (Madden, 2001)، ومع ذلك فإن الدليل على هذه النظرية إيجابي وليس حاسمًا، وكما أوضح ماكنوتش (1998م) بما أن عامل

في مهمة الكمون المتعلقة بحدث (الكرة الغريبة) (oddball) المستخدمة على نطاق واسع، أن يعالج هذا الاختلاف المهم من الناحية النظرية، وقد اختلفت مهمة سكالثورب وآخرين عن الصيغة الأصلية لها في عدد من الجوانب غير المهمة هنا، ولكنها في العموم تطلبت الكشف عن مثيرات سمعية منحرفة عرضية موجودة في نموذج شائع من تسلسلات من النغمات، والأهم من ذلك فإن صيغتها شملت كلاً من حالة الكشف النشطة والحالة السلبية (مهمة القراءة المتزامنة مع تسلسل من النغمات المثيرة المعروضة، ولكن جرى تجاهلها).

قاست سلبية عدم التطابق (MMN) استجابات فيزيولوجية كهربائية للمثيرات المنحرفة غير الملحوظة؛ تغير الارتفاعات من المستوى المعياري للنشاط (أنماط نغمة العادية) في إطار زمني من 110 إلى 350 في الألف من الثانية بعد مثير منحرف. وكما تنبأت بحوث سابقة، كان المشاركون ذوي معامل الذكاء العالي أكثر فاعلية (كمون أقصر؛ زيادات عالية في مكون P300 للكمون المتعلق بالحدث؛ أزمنة رد فعل أقصر وأقل تغيراً) في الكشف عن نمط المخالفات، والأهم هو أنه وجدت نتائج مشابهة لسلبية عدم التطابق في الحالة السلبية. وقال الباحثون إنه نظراً إلى أن الانتباه ركّز على مهمة القراءة في الحالة السلبية، فقد استبعدت تلك النتائج تدخل عمليات إدراك ذات المستوى الأعلى، ويعتمد هذا

الاقتران بين معامل الذكاء وزمن رد الفعل يعكس بشكل أساسي قدرة الأشخاص ذوي معامل الذكاء العالي لتجنب الاستجابة الأبطأ التي يتسم بها أداء الأشخاص ذوي معامل الذكاء المنخفض، فهذا لا بد أن يعني أن زمن رد الفعل يتضمن أكثر من سرعة التوصيل العصبي.

وجدت تسجيلات القدرة المتعلقة بالحدث (ERP) - المتكونة في قمة التغيرات في النشاط القشري بعد عرض المثير المستهدف - عوامل اقتران بين معامل الذكاء والكمون، وزمن ارتفاع الطول الموجي، واتساعه، وتعقيده، وخاصة القمم الإيجابية الموجودة على بُعد من 100 إلى 300 في الألف من الثانية بعد بداية ظهور المثير تقريباً (Deary, 2000)، ومع ذلك فقد حذر ديري من قبول مثل هذه النتائج على أنها تثبت وجود روابط مباشرة بين الذكاء وفروق السرعة البيولوجية الأساسية. وتعني محددات المعرفة الحالية أن هناك شكوكاً حول طبيعة أنشطة الدماغ الجارية التي تتناولها القدرة المتعلقة بالحدث (Burns, Nettelbeck, & Cooper, 2000)؛ فعلى سبيل المثال تعكس هذه الأنشطة «القدرة على التكيف العصبي» (Schafer, 1985)؛ أي فاعلية إستراتيجيات المعالجة وليس الاختلافات في سرعة انتقال الإشارات بين الخلايا العصبية.

من الممكن أن إجراءً جديداً طوره سكالثورب وستيلماك وكامبل (Sculthorpe, Stelmack & Campbell, 2009)، بوصفه متغيراً

الرأي على ما هو صعب لتؤكد الافتراض القائل بأن المشاركين خضعوا للتعليمات؛ ولكن كانت مقارنة متوسط الطول الموجي للكمون المتعلق بالحدث في الحالات النشطة والسلبية متسقة ومتوافقة مع التفسير، وأن هذا النموذج من ثم يبشر بمستقبل واعد لهذا النوع من البحوث.

جرت أيضًا محاولات لربط الذكاء بقياسات مباشرة أكثر لسرعة نقل المعلومات في الجهاز العصبي المركزي؛ وعليه، فقد ذكر فيرنون وموري (Vernon & Mori, 1992) وجود عوامل اقتران من منخفضة إلى متوسطة بين سرعة توصيل الأعصاب المحيطية في الأذرع، ووجود زمن رد فعل عام استخرج من عديد من مهام زمن رد الفعل وذكاء القياس النفسي العام، ولكنهما وجدا كذلك أن عامل اقتران زمن رد الفعل ومعامل الذكاء لم يعتمد على سرعة توصيل الأعصاب.

حاول ريد وجنسن (Reed & Jensen, 1993) تقدير الاختلافات الفردية في سرعة توصيل أعصاب الدماغ وربطها بقياسات الذكاء وبزمن رد الفعل، وعلى الرغم من أنهما وجدا عوامل اقتران منخفضة، لكنها ذات دلالة إحصائية، بين سرعة توصيل الأعصاب ومعامل الذكاء غير اللفظية وبين زمن رد الفعل الاختباري ومعامل الذكاء غير اللفظية، إلا أنهما لم يعثرا على عوامل الاقتران المتوقع وجودها بين سرعة توصيل الأعصاب وزمن رد الفعل الاختباري، وتوصلت مراجعات تلك الدراسات والدراسات المشابهة لها إلى أن

النتائج غير مقنعة (Deary, 2000; Vernon, Wickett, Bazana, & Stelmack, 2000).

حاول ستركان وآخرون (Strachan, et al., 2001n) توضيح العلاقة بين سرعة توصيل الأعصاب ومهام القياس النفسي المسرعة والمهام المعرفية الأولية من خلال إجراء تجربة، فقاموا بالتحكم في مستويات جلوكوز الدم لمشاركين أصحاء في أثناء قياس الأداء في زمن رد الفعل وزمن المعايينة، وكما توقعت معرفة آثار نقص السكر في الدم، فقد نتج من خفض مستوى السكر في الدم تباطؤ واضح في المهام جميعها؛ ولكن لم يؤثر في سرعة توصيل العصب الحركي في أذرع المشاركين أو أرجلهم؛ وبذلك تشير هذه النتيجة إلى أن السرعة التي قاستها تلك المهام لم تكن على مستوى توصيل الأعصاب، وعلى الرغم من أن الاختلافات في زمن الانتقال العصبي قد تفسر جزءًا بسيطًا من التباين في الأداء المعرفي، إلا أن اختلافات زمن رد الفعل وزمن المعايينة لا تبدو أنها تعكس هذا التباين.

ذكرت دراسات حديثة عن التوائم أن معدل زمن الفحص قابل للتوريث (Edmonds et al., 2008; Luciano et al., 2001; Luciano et al., 2004; Posthuma, de Geus, & Boomsma, 2001.) وقد عزيت العلاقة بين زمن المعايينة ومعامل الذكاء إلى تأثيرات وراثية عامة، وكانت أنماط النتائج متشابهة بالنسبة إلى الأطفال والمراهقين والشباب والبالغين في منتصف العمر وبالنسبة

إلى الذكور والإناث، ووُجدت نتائج متسقة لزمن رد الفعل ذي الاختيارين (Luciano et al., 2004).

إن إثبات أن سمة ما قابلة للتوريث جزئيًا يتضمن العمليات البيولوجية، لكن الإثبات بحد ذاته لا يثبت أن هذه عمليات إستراتيجية من مستوى منخفض، على عكس العمليات الإستراتيجية من أعلى إلى أسفل. وهناك إثبات قدمه ديربي وآخرون (2001)، مستخدمين تكنولوجيا التصوير بالرنين الوظيفي خلال أداء زمن المعاينة، يعدُّ هو الآخر إثباتًا يصعب تأكيده؛ لقد وجد ديربي وآخرون أن تنشيط أجزاء من الدماغ خلال حالة تمييز صعبة (عدم تزامن بداية ظهور المثير لمدة قصيرة) ووقف التنشيط خلال حالة سهلة (عدم تزامن بداية ظهور المثير لمدة طويلة) تداخل مع أجزاء من القشرة الأمامية الجبهية الجانبية التي اقترحها دنكان وآخرون (2000م)، يعدان أساس العامل العام g، وهذه النتائج متسقة مع النظرية التي تنص على أن زمن المعاينة وحل المشكلات المجردة يتشاركان في عمليات عامة، ولكنهما لا تكشفان عن اتجاه العلاقة السببية، وقد اعترف لوسيانو وآخرون (2004) بأن نتائجهم ستُفسَّر جيدًا عن طريق تفسير من أعلى إلى أسفل يتضمن عنصر الانتباه، وفي المثل ذكر إدموندز وآخرون (2008م) وجود عامل اقتران كبير بين زمن المعاينة والوظائف العصبية النفسانية، بما في ذلك الانتباه والوظائف التنفيذية واللغة والذاكرة، وكلها كانت مرتبطة إلى حد كبير بمعامل الذكاء.

وعلى الرغم من ذلك رأى بوسثوما وآخرون (Posthuma, et. Al., 200a) تفسيرًا استقرائيًا مرجحًا أكثر، واستنتجوا بالاعتماد على بحوث في مجال سرعة التوصيل في مسارات بصرية سابقة في دماغ القروء أن «الجينات المتعلقة بسرعة التوصيل المحوري في الجهاز العصبي المركزي تشكل جينات محتملة جيدة للذكاء». وفي المثل، افترض كل من لوسيانو وآخرين (2004) وإدموندز وآخرين (2008) أن سرعة المعالجة قد ترتبط بالخصائص الأساسية للدماغ؛ مثل جودة تكوين الغمد النخاعي المحوري.

أشار ستوف (Stough) وزملاؤه إلى مسار بحث واعد يدعم النظرية التي تقول إن زمن المعاينة يقيس بالفعل العمليات الأساسية التي تدعم الذكاء (راجعها Stough, Thompson, Bates, & Nathan, 2001)، وقد اعتمد بحثهم على الملاحظة الأولى حول أن جرعة عالية من النيكوتين تحسن من سرعة المعالجة واليقظة والانتباه والذاكرة، وقد أشركت النظرية الدوائية النيكوتين في الانتقال المشبكي المعزز لأسيتيل الكولين. وباختبار التغيرات بشكل منهجي في زمن المعاينة المتزامنة مع التدخلات الكيميائية العصبية، أوضح ستو وآخرون أن التحكم في النيكوتين يعزز زمن المعاينة، في حين أن حجب مستقبلات النيكوتين يضر بها. واكتُشف أيضًا أن ناقلات عصبية أخرى – السيروتونين، والنورادرينالين، والدوبامين – التي تسهم أيضًا

تتضمن نظامًا عاليًا للمعالجة القائمة على الإستراتيجية، إلا أن التوازن الحالي في الرأي يبدو أنه يؤثر لصالح العمليات الإدراكية الحسية الأساسية، وقد تعتمد هذه التأثيرات على جودة نظم اتصال المادة البيضاء في الدماغ، وربما حتى على مستوى الناقلات العصبية الكيميائية المسؤولة عن وظائف معينة، مع أن هذا لم يثبت بعد، وتوجد حاليًا شكوك حول تأثير اختلال المادة البيضاء في الوظيفة الإدراكية، التي تزيد مع الشيخوخة العادية، في الأداء المعرفي بين الأشخاص المسنين الأصحاء.

توجد أدلة كثيرة تدل على أن اختلالات المادة البيضاء ترتبط بتباطؤ سرعة المعالجة وضعف الأداء في اختبارات الانتباه والذاكرة (Gunning-Dixon & Raz, 2000)، ومع ذلك ففي حين أن بعض الباحثين لم يجدوا أي أدلة لربط مدى سوء الاختلالات بالذكاء، إلا أن باحثين آخرين وجدوا أدلة تثبت ذلك (Deary et al., 2006; Deary, Leaper, Murray, Staff, & Whalley, 2003). وتعدّ دراسات ديري مقنعة؛ لأنها أجريت أصلًا لقياس معامل الذكاء المسبق، حيث وجدت أن كلاً من معامل الذكاء المقيس في سن 11 سنة وسلامة المادة البيضاء المرافقة له كانا -كل على انفراد- سبب التباين في القدرة المعرفية العامة لدى المشتركين المسنين، مع توسط سلامة المادة البيضاء عن طريق الانحراف المعياري لزمن رد الفعل

في الأداء المعرفي الفاعل، لا تؤثر في زمن المعايينة، ومن ثم اقترح ستو وآخرون أن زمن المعايينة خاصة بعد درجة على سلامة الجهاز الكوليني الذي يستخدم أسيتيل الكولين لنقل النبض العصبي، ويشارك في تنظيم الذاكرة والتعلم. تتماشى تلك الأفكار مع الافتراض القائل بأن سرعة المعالجة توفر حالة ضرورية ولكن غير كافية للذكاء (Nettelbeck & Wilson, 1985)، وتتماشى مع نموذج ديترمان (Detterman) للذكاء بوصفه نظامًا للوظائف المعرفية المختلفة.

الخاتمة

بعد مرور أكثر من قرن على افتراضات جالتون حول أسس الذكاء، دعمت مجموعة متزايدة من الأدلة أفكار هذا العالم، ومما لا شك فيه أن التحسن في فهم سرعة المعالجة سيكون ضروريًا لفهم الذكاء، ولكن الأدلة الحالية تشير إلى أن بنيات السرعة لن تقدم تفسيرًا كافيًا. وإضافة إلى ذلك، فإن تأثير السرعة قد يتضح من خلال مسارات مختلفة، وعلى الرغم من أن المدى الذي يقيس زمن المعايينة وزمن رد فعل العمليات نفسها أو العمليات المختلفة، لا يزال موضع نقاش، إلا أن هناك أدلة مقنعة بأن عامل الاقتران بين معامل الذكاء وسرعة المعالجة الذي قاسه زمن المعايينة أو زمن رد الفعل الاختياري يعكس تأثيرات وراثية مشتركة. وعلى الرغم أيضًا من أن تلك التأثيرات قد

بطاريات المهام المسرعة التي تتضمن مدى من المتطلبات المعرفية تتراوح من البسيط إلى الأكثر تعقيداً، ويتعين أن تركز الأدلة الحالية على تغير الاستجابة بدلاً من الاعتماد على قياسات النزعة المركزية، ويتعين أن تكون تلك المحاولات مدفوعة من النظريات، وأن تكون قائمة على نماذج ذكاء متعددة وأكثر شمولاً، بدلاً من التي كانت مطبقة في الماضي، وعليها كذلك محاولة تشجيع إقامة تعاون أوثق بين الأساليب المعرفية والعصبية والقياس النفسي.

لقد ظهرت اتجاهات واعدة من خلال محاولات إثبات وجود روابط بين الأداء المسرع والخصائص الكيميائية الحيوية والفسيولوجية العصبية للعقل، بالإضافة إلى أن لمحاولات اختبار كفاية النماذج الإحصائية التي تشمل كلاً من الإسهامات المستقلة للبني المعرفية عالية المستوى ومتغيرات السرعة في الذكاء، القدرة على تحسين الفهم من منظور النظرية الاختزالية، وإذا أمكن إثبات أن المستويات السابقة من السرعة و/أو التغيرات في السرعة تسبق التغيرات المعرفية اللاحقة، فإن هذه النتيجة ستقدم أدلة قوية لعلاقة سببية، وسيسهل البحث الذي يتناول نظرية الشلال التطوري من خلال الإطار الزمني الطولي بالنسبة إلى كل من الأطفال والبالغين الكبار، في المعرفة بهذا الخصوص. ومن الممكن -طبعاً- أن يكون لتغير سرعة المعالجة خلال مرحلة الطفولة

البسيط، يضاف إلى ذلك أن معامل الذكاء في سن 11 سنة توقع كلاً من القدرة المعرفية العامة وسلامة المادة البيضاء بعد نحو 70 عاماً، وبهذا التفسير فإن السلامة المعرفية طوال الحياة، تعكس سلامة المادة البيضاء التي تحدد كفاية معالجة المعلومات. يعد هذا السيناريو مثيراً للاهتمام؛ ولكن من الواضح أنه توجد حاجة إلى مزيد من البحوث لتحديد نماذج أشمل لسرعة المعالجة، وذكاء القياس النفسي، وتكوينات المادة البيضاء.

التوجهات المستقبلية

حدّد التفسير السابق التساؤلات المهمة التي على البحوث المستقبلية أن تحاول الإجابة عنها. إن الخطوة الآتية المهمة هي تحديد ما إذا كانت أنواع مختلفة من السرعة مطلوبة لتفسير الفروق في الذكاء. من الممكن أن المهام المعرفية الأولية المختلفة قد تقيس العمليات المختلفة للمكونات المختلفة التي تسهم كلها في الفروق الفردية في الذكاء، ومع ذلك فإن تحديد أنواع مختلفة من السرعة لن يستبعد إمكانية أنه توجد أيضاً فروق فردية في عامل سرعة عام معين الذي يعكس محددًا بيولوجيًا أساسيًا، وله قيمة تفسيرية مهمة لفهم الاختلافات في القدرات ذات المستوى العالي، وهكذا فإن تحديد العمليات الأساسية بشكل أوضح يتطلب أولاً تحديد العموميات والخصوصيات داخل

والشيخوخة دور مختلف في ما يتعلق بالذكاء عما هي الحال في منتصف العمر. على الرغم من أن تحسُّن سرعة المعالجة خلال النمو الطبيعي في مرحلة الطفولة قد يكون نتيجة تعقيد بنيات الدماغ المتزايد، التي تتدهور مع التقدم الطبيعي للبالغين في السن، إلا أن من الممكن كذلك أن يعكس تراجع سرعة المعالجة -جزئيًا على الأقل- حالات بيولوجية مختلفة عن تلك الحالات المرتبطة بتحسين السرعة.

ختامًا، إن التحدي الأكبر هو إثبات ما إذا كانت سرعة عمليات الاختبار المدمج بدءًا بالمكون الأسفل إلى الأعلى هي المسؤولة بشكل أساسي عن الميول التطورية والفروق الفردية في قدرات التفكير العليا، على عكس ما إذا كانت اختلافات السرعة هي نتيجة الوظائف الإستراتيجية للاختبار المدمج بدءًا بالمكون الأعلى إلى الأسفل، أو ما إذا كانت الآليتان تتفاعلا معًا. تعدُّ هذه تساؤلات مفتوحة أثبتت حتى الآن أنه يصعب حلها، ولكنه بات من الواضح

أن الفائدة المحتملة من التفسير بدءًا بالمكون الأسفل إلى الأعلى لا تستبعد إمكانية أنه يمكن للوظائف العالية المستوى المتأثرة بإستراتيجيات الاستجابة أن يكون لها دور تفسيري لا يستهان به، وفي الحقيقة إن الإثبات المستقبلي لاحتمال تغير البنى العصبية للدماغ استجابة للسلوكيات والخبرة المتميزة (Doidge, 2007)، قد يكون لصالح النظرية التي تقول إن عمليات الاختبار المدمج بدءًا بالمكون المنخفض وعمليات الاختبار المدمج بدءًا بالمكون العالي مرتبطة ببعضها بصورة لا يمكن فصلها.

إقرار

دعم مجلس البحوث الأسترالي إعداد هذا الفصل، وأنا ممتن لكل من نيك بيرنز وتيس جريجوري وكارلين ويلسون & Tess Gregory وCarlene Wilson NickBurns لتعليقاتهم على المسودة الأولى لهذا الفصل.

الذاكرة العاملة والذكاء

أندرو. أ. كونواي وسارا ج. جيتز وبروك مكنمارا وباسكال م. ج. إنجيل دي إبريو

نريد أن نفهم الذكاء، وليس مجرد رسم شبكة الارتباطات بينه وبين باقي المفاهيم. يعني هذا أننا نريد أن نكشف الآليات الوظيفية - وفي المحصلة - الآليات العصبية التي تستند إليها عملية معالجة معلومات الذكاء. من بين المفاهيم النظرية التي توصل إليها العلماء من خلال النظريات المعاصرة عن معالجة المعلومات، نجد أن قدرة الذاكرة العاملة WMC، هي المؤشر الذي يرتبط بشكل أفضل مع بقياسات القدرة الاستدلالية، وحتى مع الذكاء السائل والعامل العام للذكاء؛ لذلك فإن استقصاء قدرة الذاكرة العاملة وعلاقتها مع الذكاء هو أقصى ما يطمح علم النفس الوصول إليه في الوقت الحالي لفهم الذكاء (Oberauer, Schulze, Wilhelm, & Süß, 2005).

الذاكرة العاملة مفهوم اقترحه علماء النفس المعرفيون للتشخيص والمساعدة على

فهم أفضل لكيفية وصول البشر إلى المعلومات الخاصة بالهدف، بالرغم من صعوبة المعالجة الحالية المتزامنة و/أو المشتتة للانتباه. لنفترض -مثلاً- أنك تريد تحضير خلطة عصير لضيوفك الذين جاؤوا لزيارتك للتو؛ لكي تعد أفضل خلطة عصير من فواكه متعددة عليك أن تتذكر تجهيز المقادير المطلوبة بالضبط، بحيث لا يزيد مكون عن النسبة المحددة له. إضافة لذلك، عليك أن تصفي لما يقوله ضيوفك وما صادفوه حتى وصلوا إلى بيتك؛ تكون الذاكرة العاملة ضرورية في هذا الموقف لتتذكر المكونات المطلوبة لإعداد هذه الخلطة من دون الرجوع إلى دليل تجهيز العصائر بشكل متكرر، ولكي تعالج المعلومات من ضيوفك حتى تفهم ما يقولونه أيضاً، كذلك يحتاج الإنسان إلى الذاكرة العاملة في العديد من السلوكات المعرفية المهمة؛ مثل القراءة، والتفكير، وحل المشكلات؛ لأنه يتعين في كل من هذه الأنشطة الاحتفاظ ببعض المعلومات في حالة يسهل الوصول إليها بشكل مستمر وثابت،

في الوقت الذي تجري فيه معالجة معلومات جديدة، وتجاهل المعلومات المشتتة للانتباه. لو كنت تمتلك الخبرة في إعداد خلطة العصائر هذه، عندها تستطيع الاعتماد على الذاكرة الإجرائية لأداء المهمة، أما إذا لم تكن تمتلك تلك الخبرة، فإنك تحتاج إلى الذاكرة العاملة؛ لتتذكر مكونات ومقادير الخلطة التي تعدها، ولكي تفهم المحادثة في الوقت ذاته.

تُعد الذاكرة العاملة نظامًا محدد القدرة (الاستيعاب)؛ أي إن حجم المعلومات التي تستطيع الوصول إليها بشكل ثابت في وقت معين، يكون محدودًا. بالإضافة إلى أن هناك تباينًا جوهريًا في سعة الذاكرة العاملة عند الأفراد؛ تزداد قدرة الذاكرة العاملة بشكل ملحوظ عند الأطفال الأكبر عن الأطفال الأصغر منهم سنًا؛ وعند المتقدمين في السن من الناضجين (الشيوخ) تعمل الذاكرة العاملة بكفاءة أقل من الذاكرة العاملة عند الشباب؛ ويمتلك البالغون الأصحاء ذاكرة عاملة تعمل بصورة أفضل عما هي عليه عند المرضى الذين يعانون بعض أنواع التلف أو الأمراض العقلية، وقد وجد الباحثون أيضًا - عند إجراء اختبارات على عينات من طلاب الجامعة - أن هناك تباينًا كبيرًا بين البالغين الأصحاء في قدرة الذاكرة العاملة.

من المهم أن نوضح منذ البداية الفرق بين الذاكرة العاملة وقدرة الذاكرة العاملة،

حيث تشير الذاكرة العاملة إلى النظام المعرفي المطلوب لإبقاء الوصول إلى المعلومات مع صعوبة المعالجة المتزامنة للمعلومات و/ أو التشتت (يشمل ذلك الآليات المتضمنة في عرض المثير، والاحتفاظ، والاستغلال، واسترجاع المعلومات)، بينما تشير قدرة الذاكرة العاملة إلى الكمية القصوى من المعلومات التي يستبقها الفرد عند أدائه مهمة معينة مصممة لقياس بعض جوانب الذاكرة العاملة، وقد سبب هذا التعريف بعض الارتباك؛ لأن الباحثين المختلفين يُعرفون الذاكرة العاملة إجرائيًا بتعريفات مختلفة، وهذا ما ينعكس على فهم العلاقة بين الذاكرة العاملة والذكاء؛ مثلاً قد يشترك باحثان في التعريف نفسه للذاكرة العاملة، لكنهما قد يستخدمانها بطريقة مختلفة، ما قد يؤدي إلى وجود رؤى مختلفة لسعة الذاكرة العاملة وارتباطاتها.

يركز هذا الفصل على العلاقة بين قدرة الذاكرة العاملة والذكاء السائل عند الشباب الأصحاء. تُقَدَّر التحليلات البُعدية المعاصرة - التي أجراها فريقان من الباحثين - الارتباط بين قدرة الذاكرة العاملة والذكاء السائل ما بين ($r = .72$). (Kane, Hambrick, & Conway, 2005). و(Oberauer et al, 2005) ($r = .85$)؛ لذلك، ووفقًا لهذه التحليلات، فإن سعة الذاكرة العاملة تُفسَّر نصف التباين في الذكاء السائل على الأقل، وهذا شيء رائع، ولكننا لغايات هذا النوع

تشمل أيضًا أفكارًا من بحوث حول الفروق الفردية، وتجارب التصوير العصبي، ونماذج الذاكرة الحاسوبية، ثم نتناول بعد ذلك قياس قدرة الذاكرة العاملة. هذه الأقسام الرئيسية تسمح بإجراء مناقشات غنية بالمعلومات للعمل التجريبي الذي يربط قدرة الذاكرة العاملة بالذكاء السائل، وبعد ذلك سنتناول نظريات مختلفة عن العلاقة بين قدرة الذاكرة العاملة والذكاء السائل، ونقترح رؤية جديدة تسمى رؤية متعددة الآلية the multimechanism view، ونختتم هذا الفصل بمناقشة حول اتجاه معاصر في البحوث حول الذاكرة العاملة والذكاء السائل هو: تدريب الذاكرة العاملة وتأثيره في الذكاء السائل.

منظور تاريخي للذاكرة العاملة

كان ميلر، وجالنتر، وبرايبرام (Miller, Galanter & Pribram, 1960) أول من تناول مفهوم الذاكرة العاملة، وذلك في كتابهم الرائع والمؤثر خطط السلوك وبنية Plans and the Structure of Behavior. يُعرف هذا الكتاب بأنه أحد معالم الثورة المعرفية؛ حيث قدّم إستراتيجية حل المشكلات التكرارية المعروفة بإستراتيجية توتي (اختبر- نفذ- اختبر مرة أخرى- أخرج TOTE, or Test - Operate - Test - Exit). تطبق إستراتيجية TOTE عادة عندما ينفذ الناس الخطط ويواصلون السلوك الموجّه؛ مثلًا عندما تمزج العصائر لضيوفك، فإنك تؤدي اختبارًا

من البحوث، نحتاج إلى أن فهم بنية الذاكرة العاملة بشكل أفضل، ومناقشة الطرائق المختلفة التي نقيس الذاكرة العاملة من خلالها.

يكون التأكيد هنا على الذكاء السائل، بدلًا من الذكاء المتبلور، أو الذكاء العام، أو الذكاء المعرف بشكل أوسع؛ حيث ركز معظم البحث الذي يربط الذاكرة العاملة بمفهوم الذكاء على القدرات السائلة والاستدلال، بدلًا من المعرفة أو المهارة المكتسبتين؛ من الطبيعي أن نركز جهدنا في البحث على هذا الموضوع؛ حيث إن الذاكرة العاملة تكون مفيدة في المواقف التي لا تسمح باستخدام المعرفة المسبقة، بينما تكون أقل أهمية في المواقف التي تضبط فيها المهارات والإستراتيجيات العقلية سلوك الإنسان (Ackerman, 1988; Engle, Tuholski, Laughlin, & Conway, 1999). بعد هذه المقدمة، فإننا نعترف بأن الذكاء السائل مفهوم مشوش ومربك؛ ولذلك فإن هذا الفصل- وبعض البحوث التي راجعناها فيه- تبتعد عن تلك المفاهيم الغامضة؛ لتتقرب من بعض الآليات المعرفية الدقيقة التي تشكل الأساس المعرفي المعقد.

نبدأ هذا الفصل بعرض مراجعة سريعة ومختصرة لتاريخ الذاكرة العاملة، ونتبعها برؤيتنا الحالية للذاكرة العاملة التي تشكلت بشكل أساسي من خلال نموذج كونواي، لكنها

(هل انتهيت من تجهيز خلطة العصير؟)، وإذا لم تفعل ذلك، أجر عملية (أضف البرتقال، وهذا ما يتطلب تذكر أن البرتقال هو أحد المكونات)، ثم نفذ اختبارًا آخر، وهكذا إلى أن تحقق الهدف الذي تطمح إليه. عند ذلك، تنتهي الخطوة.

أدرك ميلر وآخرون أن نظام الذاكرة المرنة والنشطة القصيرة المدى ضروري لتنفيذ إستراتيجية توتي ولتكوين خطة وتنفيذها، وأشاروا إلى هذه الذاكرة القصيرة المدى على أنها نوع من الذاكرة العاملة، وخبّنوا أنها قد تعتمد على فص القشرة الجبهي.

عرض باديلي وهيتش (Baddeley & Hitch, 1974) مفهوم الذاكرة العاملة في فصل مهم أعداه عام (1974م). قبل هذا البحث، كان المفهوم النظري السائد المستخدم في تفسير أداء الذاكرة القصيرة المدى هو المخزن القصير المدى (the short-term store - STS) الذي يظهر بصورة مصغرة فيما يسمى النموذج المشروط للذاكرة، الذي انتشر في نهاية الستينيات من القرن العشرين. واستنادًا إلى هذه النماذج، يؤدي نموذج المخزن القصير المدى دورًا مهمًا في السلوك المعرفي؛ حيث يفتح المجال لمزيد من معالجة المعلومات؛ لذلك افترض العلماء أن نموذج المخزن القصير المدى سيكون مهمًا في مجموعة من السلوكات المعقدة؛ مثل التخطيط، والتفكير، وحل المشكلات. لكن المشكلة في هذا المنحى، بحسب مراجعة باديلي وهيتش،

هي أن تعطيل نموذج المخزن القصير المدى بحمل صغير على الذاكرة، له تأثير ضعيف في الأداء في نطاق مهمات معرفية معقدة، وبخاصة التخطيط والاستدلال. إضافة إلى ذلك، كان أداء المرضى الذين يعانون خللاً في المخزن القصير المدى؛ مثلاً مدى الذاكرة من عنصرين، طبيعيًا في طائفة واسعة من المهام المعرفية المعقدة (Shallice & Warrington, 1970; Warrington & Shallice, 1969)، وهذا لا يمكن أن يحدث لو أن المخزن القصير المدى أساسي لمعالجة المعلومات كما يفترض النموذج المشروط.

لذلك افترض باديلي وهيتش وجود بنية أكثر تعقيدًا هي الذاكرة العاملة التي تبقى على المعلومات في حالة يسهل الوصول إليها، وتكون متسقة مع المخزن القصير المدى، ولكن يمكنها أيضًا المشاركة في العمليات المتزامنة، وكذلك تسهيل خط وصول للمزيد من المعلومات أكثر من القدرة المحدودة التي يسمح بها المخزن القصير المدى ويحافظ عليها. طبقًا لهذا المنظور، يمكن الاحتفاظ بكمية صغيرة من المعلومات من خلال نظم تخزين (خادمة)، مثلما هي الحال مع المخزن القصير المدى، ولكن قد يصل الفرد إلى المزيد من المعلومات لمعالجتها من خلال وظيفة تنفيذية مركزية، التي لم تُوصف بطريقة ملائمة في نموذج الذاكرة العاملة الأولي، ولكن جرى تنقيحها منذ ذلك الحين. سوف نناقش هذا الأمر بمزيد من التفصيل في هذا الفصل لاحقًا.

بصوت عالٍ، بينما يكون عليهم تذكر آخر كلمة في الاسترجاع الأخير للكلمات، ويعتقد العلماء أن هذا النوع من المهمات التي تتمتع بصدق إيكولوجي (تعميم النتائج على الواقع) لقياس بنية الذاكرة التي اقترحها باديلي وهيتش.

وكما توقعت تخمينات نظرية الذاكرة العاملة، فقد ارتبطت مهمة مدى القراءة بقوة أكبر باختبار الاستعداد الدراسي اللفظي ($r = .59$) أكثر من مهمة مدى الكلمة ($r = .35$). قد لا يبدو هذا مفاجئاً؛ لأن كلاً من اختبار الاستعداد الدراسي اللفظي ومدى القراءة شملتا القراءة، ومع ذلك أظهر البحث اللاحق الذي أجراه تيرنر وإنجل (Turner & Engle, 1989) وآخرون أن مكون المعالجة لمهمة مدى الذاكرة العاملة لا يتعين أن يتضمن القراءة للمهمة التي يمكن توقعها من اختبار الاستعداد الدراسي اللفظي، وقد جعل الباحثين المشاركين يحلون مسائل عمليات حسابية بسيطة في أثناء تذكر الكلمات من الاسترجاع الأخير، وأثبت الباحثون ما توصل إليه دينمان وكاربينتر (1980) من أن عملية مدى المهمة تتبأت باختبار الاستعداد الدراسي اللفظي بقوة أكبر من مهمة مدى الكلمة، وقد أظهرت بعض البحوث الحديثة أن مجموعة متنوعة من مهمات مدى الذاكرة العاملة (التي تتشابه في البنية مع مدى القراءة ومدى العملية ولكن بمتطلبات معالجة وتخزين متنوعة) تتنبأ بقوة بمدى واسع من المهام

رأى باديلي وهيتش أن الذاكرة العاملة، وليس مخزن الذاكرة القصير المدى، تؤثر بصورة رئيسة في مدى من المهام المعرفية المعقدة. ووفقاً لهذا المنظور، يجب أن تكون الذاكرة العاملة قادرة على التنبؤ بالأداء المعرفي أكثر من سعة مخزن الذاكرة قصيرة المدى. كان دينمان وكاربينتر (Daneman & Carpenter, 1980) أول من ساند هذا التخمين في دراسة مهمة جداً ركزت على العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة، وسعة الذاكرة القصيرة المدى، وفهم القراءة؛ كما قيمها اختبار الاستعداد الدراسي اللفظي. كما قُيِّمت سعة مخزن الذاكرة القصيرة المدى في البداية باستخدام مهمة مدى الكلمات، عُرضت فيها سلسلة من الكلمات، (كلمة في كل ثانية)، ثم طلب إلى المتحن في نهاية العرض تذكر الكلمات بالترتيب التسلسلي الصحيح.

طور دينمان وكاربينتر مهمة جديدة لقياس سعة الذاكرة العاملة، وقد صممت هذه المهمة لتتطلب ذاكرة قصيرة المدى، شبيهة بمدى الكلمة، وكذلك لتتطلب معالجة متزامنة للمعلومات الجديدة. طلبت مهمة مدى القراءة إلى أعضاء العينة قراءة سلسلة من الجمل بصوت عالٍ، وتذكر الكلمة الأخيرة من كل جملة في استرجاع المعلومات الأخير، وبهذا تكون متطلبات التخزين واسترجاع المعلومات المطلوبين في مدى القراءة مشابهة لمهمة مدى الكلمة، لكن يوجد في مهمة مدى القراءة متطلب إضافي لقراءة الجمل

المعرفية المعقدة، ما يشير إلى أن العلاقة بين أداء مدى الذاكرة العاملة والإدراك المعقد ذات مجال عام إلى حد كبير مثلاً (Kane Hambrick, Wilhelm, Payne, Tuholski, & Engle, 2004).

باختصار، تعدُّ الذاكرة العاملة مفهوماً حديثاً نسبياً في ميدان علم النفس، وقد طرح العلماء هذا المصطلح بوصفه مفهوماً بديلاً لأداء الذاكرة القصيرة المدى، في محاولة لتفسير الدليل التجريبي الذي لم يكن متطابقاً مع نموذج الذاكرة المشروط الذي تضمّن مخزن ذاكرة قصير المدى لتفسير الذاكرة القصيرة المدى، وقد بدت القياسات الأصلية لسعة الذاكرة العاملة؛ مثل مدى القراءة ومدى العملية (التي تُعرف أيضاً بمهمات المدى المعقد؛ انظر الجزء المعنون قياس سعة الذاكرة العاملة)، بأنها ترتبط بقوة بالمعرفة المعقدة، بما في ذلك اختبارات ذكاء، أكثر من مهمات المدى البسيطة، مثل مدى الأرقام ومدى الكلمات.

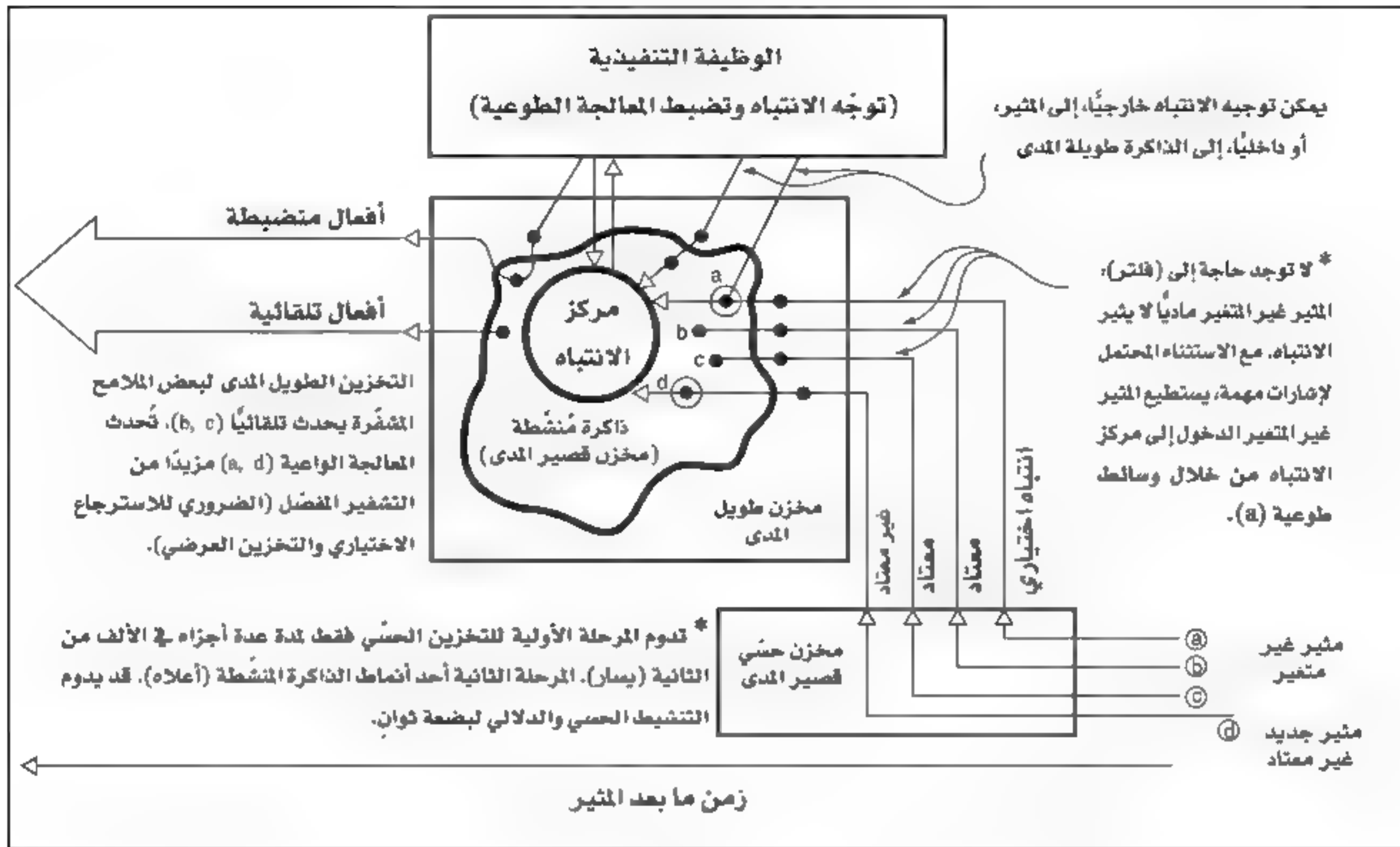
أثارت البحوث الحالية شكوكاً حول هذا الفرق البسيط بين مهام المدى البسيطة والمهام المعقدة، وهذا ما سنتطرق إليه في نهاية هذا الفصل، ولكن من المهم أن نوضح أولاً أن باديلي وهيتش (1974م) اقترحا مفهوم الذاكرة العاملة بوصفه مفهوماً بديلاً لمفهوم المخزن القصير المدى. وفي الحقيقة أنهما عند الإشارة إلى الذاكرة العاملة على أنها نظام، واستخدام مهمة

مدى الأرقام مؤشراً على المخزن القصير المدى، استنتجا ما يأتي:

«يبدو أن هذا النظام (الذاكرة العاملة) يشترك في شيء ما مع الآلية المسؤولة من مهمة مدى الأرقام؛ وتتأثر بسرعة بالتشتت الناتج عن مهمة مدى الأرقام المتزامنة، وتظهر -مثلما هي الحال مع مهمة المدى- درجات بأنها تتأسس -جزئياً على الأقل- على الترميز الصوتي، وعلينا أن نلاحظ -مع ذلك- أن درجة التشتت الظاهرة لم تكن كبيرة، حتى مع وجود سعة ذاكرة متزامنة قصيرة المدى، ويشير هذا إلى أنه على الرغم من أن مدى الأرقام والذاكرة العاملة يتداخلان، إلا أنه يبدو أن هناك مكوناً كبيراً في الذاكرة العاملة لا يدخل ضمن مهمة مدى الأرقام».

رؤية معاصرة للذاكرة العاملة

لا تزال البحوث جارية لتحديد الخصائص والسمات الدقيقة للذاكرة العاملة؛ التي تسبب التباين في سعة الذاكرة العاملة. لذلك توجد نماذج نظرية عدة للذاكرة العاملة، وأيضاً تتعدد التفسيرات حول تباين سعة الذاكرة العاملة. سنعرض في هذا الجزء رؤية معاصرة واحدة للذاكرة العاملة؛ من أجل تثبيت المفردات الصحيحة لشرح قياس الذاكرة العاملة، وارتباط البيانات التجريبية لسعة الذاكرة العاملة بالذكاء، وسوف نقاش في أجزاء لاحقة من هذا الفصل نماذج نظرية بديلة؛ إن رؤيتنا هذه مبنية على



إلى التنفيذ البشري، انظر O'Reilly & Frank, 2006). يوجد داخل هذه المجموعة النشطة من التمثيلات أو مخزن الذاكرة القصيرة المدى، تركيز للانتباه الذي يستطيع الاحتفاظ بأربعة عناصر في حالة سهل الوصول إليها (Cowan, 2001)؛ بمعنى أنه يمكننا أن نفكر في أربعة تمثيلات عقلية تقريبًا في وقت واحد.

تشبه رؤيتنا هذه النموذج الموجود في الشكل 20: 1، ومع ذلك فقد أجرينا ثلاثة تعديلات على هذا النموذج: أولاً، نحن نفضل نماذج المخزن الواحد للذاكرة أكثر من نماذج المخازن المتعددة؛ لذلك فنحن لا نعد جزء الذاكرة الطويلة المدى المنشط مخزنًا، ويرجع السبب في هذا التمييز إلى عدم وجود دليل كبير من علم الأعصاب يدعم الفكرة القائلة بأنه

نموذج كوان للذاكرة العاملة أكثر من نموذج باديلي (2007م)؛ لأننا نرى أن نموذج كوان يبدو أكثر طواعية للنتائج المعاصرة لدراسات تصوير الأعصاب الخاصة بالذاكرة العاملة (Jonides et al., 2008; Postle, 2006)، بالإضافة إلى أننا نفضل أساليب النمذجة الحاسبة عند تناول الذاكرة العاملة؛ لأن نموذج كوان -على الرغم من أن آليته أقل تحديدًا- يطرح مدى أوسع من الظواهر، من ضمنها الارتباط بين سعة الذاكرة العاملة والذكاء السائل.

يفترض نموذج كوان (انظر شكل 20: 1) أن الذاكرة العاملة تتكون من تمثيلات الذاكرة طويلة المدى النشطة ووظيفة تنفيذية مركزية مسؤولة عن التحكم المعرفي (للاطلاع على أعمال تشرح التحكم المعرفي من دون الإشارة

توجد ذاكرة عصبية (عازلة) منفصلة مسؤولة عن المخزن القصير المدى للمعلومات (Postle, 2006). ومع أننا نقر بوجود ظواهر ذاكرة تختلف من حيث وظيفة طول مدة الاحتفاظ، إلا أننا نرى أن هذه التأثيرات لا تستدعي افتراض وجود مخزن قصير المدى. ثانيًا، لقد أظهرت البحوث الحالية أن تركيز الانتباه قد يقتصر فقط على فقرة واحدة، اعتمادًا على متطلبات المهمة؛ لذلك، نحن نتبنى وجهة نظر أبراور التي تقول بأن هناك ثلاث طبقات من التمثيل في الذاكرة العاملة:

1. تركيز الانتباه المقتصر على فقرة واحدة.
2. منطقة الوصول المباشر، المقتصرة على أربع فقرات.
3. تمثيلات نشطة أعلى من خط الأساس، لكنها لا تقع في مدى الوصول المباشر.

لتجنب الغموض والالتباس في مصطلحات كوان وأوبراور، سوف نستخدم عبارة (نطاق الانتباه)؛ للإشارة إلى العدد المحدد من الفقرات التي يمكن الوصول إليها بسهولة، مع الإقرار في الوقت ذاته أن فقرة واحدة قد تتميز بأفضلية الوصول. ثالثًا، وهذا هو الأمر المهم بالنسبة للفصل الحالي، إننا نرى أن وجهة نظر كوان حول سعة الذاكرة العاملة ضيقة جدًا لتفسير الأنشطة المعرفية المعقدة، مثل الاستدلال، وإن السلوك المعرفي المعقد يتطلب، مثل الاستدلال والقراءة وحل المشكلات، وجود وصول سريع لأكثر من

أربع فقرات في وقت واحد؛ لذلك، يجب أن تتكون الذاكرة العاملة من آلية استرجاع تسمح بالاسترجاع السريع للمعلومات من الذاكرة طويلة المدى، وقد أشار العلماء إلى هذه الفكرة على أنها الذاكرة العاملة طويلة المدى.

لذلك، فتحن نرى أن الذاكرة العاملة تتألف من ثلاثة مكونات رئيسية:

1. آليات تحكم معرفية (أو التنفيذ الرئيس) التي غالبًا ما تتحكم فيها القشرة الجدارية والقشرة الحزامية الأمامية، وبنية تحت القشرة التي تشمل العقد القاعدية والمهاد.
2. من واحد إلى أربع تمثيلات في نطاق الانتباه، التي يُحتفظ بها في الشبكة الجبهية الجدارية.
3. آلية استرجاع سريعة مسؤولة عن الاسترجاع السريع للمعلومات من الذاكرة طويلة المدى. تحدث هذه العملية في الاتصالات الجبهية من قشرة الفص الجبهي إلى الفص الصدغي الأوسط، وتشمل الحُصين.

لتصور هذه البنية العامة، ادرس الشكل 2-20 المأخوذ من جونايديس وآخرين (Jonides et al. 2008) الذي يبين المعالجة والتمثيل العصبي لمثير واحد على مدى بضع ثوان في مهمة الذاكرة

إضافة إلى المدى الذي تتنبأ فيه الذاكرة العاملة بالذكاء السائل في مجموعة المهام التي يستخدمها الفرد لقياس قدرة الذاكرة العاملة؛ لذلك فإن المناقشة المسهبة لمهام الذاكرة العاملة ضرورية هنا. ونحن نناقش أساسًا مهام الذاكرة العاملة التي أظهرت وجود ارتباطات قوية مع قياسات الذكاء السائل في العام، مثل مهمة الذاكرة العاملة اللفظية التي تتنبأ بمهمة التفكير المكاني والعكس.

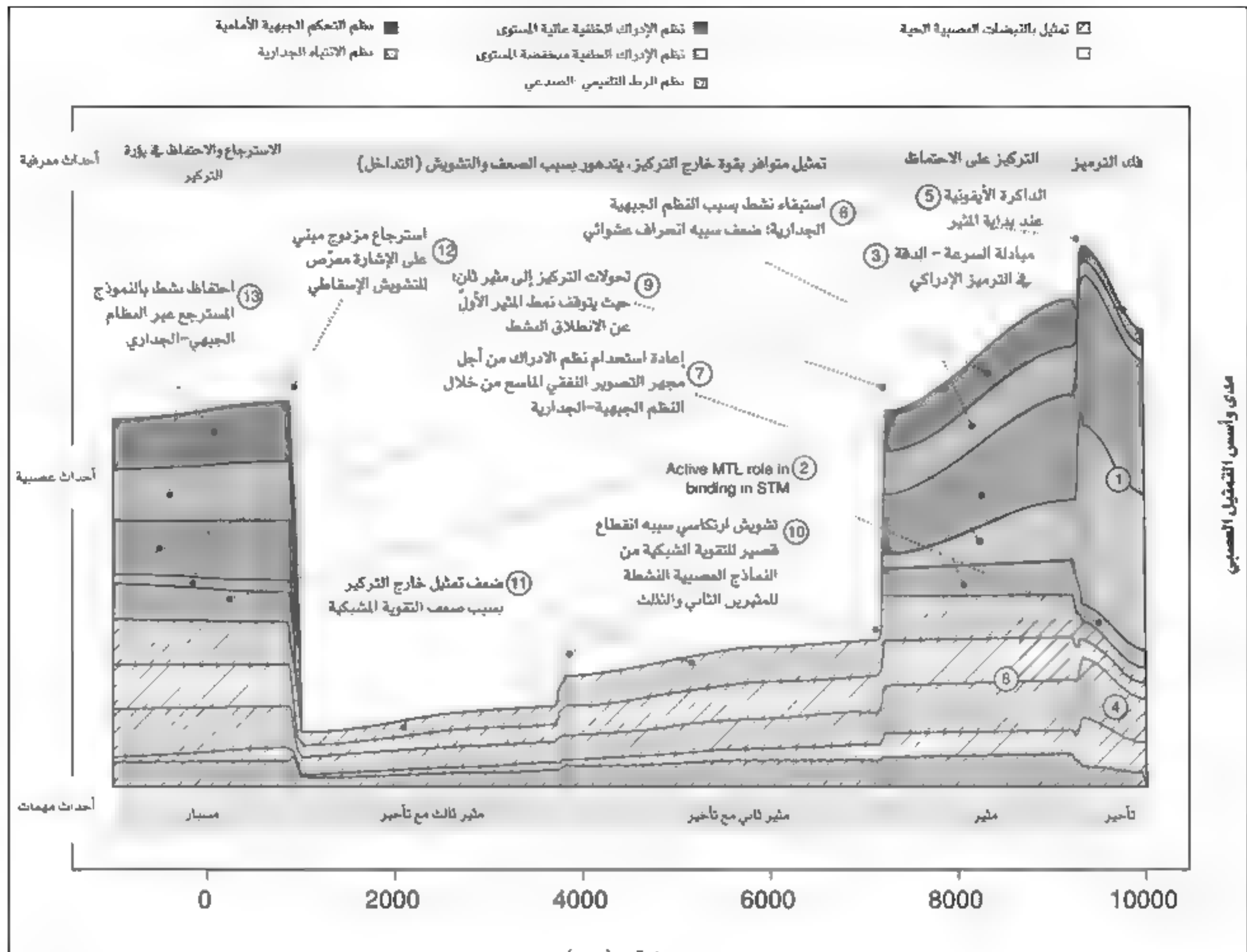
مهام المدى المعقد

كما ناقشنا، فإن مهام المدى المعقد، مثل مدى القراءة ومدى العملية، قد صُممت من منظور نموذج الذاكرة العاملة الأصلي. تشمل مهام المدى المعقد الأخرى مهمة مدى العد، وكذلك إصدارات مكانية مختلفة، وتتطلب مهام المدى المعقد وجود مشاركين من أجل المشاركة في بعض مهام المعالجة البسيطة (مثل: قراءة جمل غير مرتبطة بصوت عال، أو إتمام عمليات حسابية كما يحدث في مدى القراءة ومدى العملية على التوالي) بين وقت تمثيلات الفقرات المطلوب تذكرها (مثل: الحروف، والكلمات، والأرقام، والمواقع المكانية). بعد عرض العديد من الفقرات، وهي عادة من 2-7 فقرات، يطلب إلى المشارك أن يسترجع الفقرات كلها المطلوب تذكرها في تسلسلها الصحيح.

العاملة النشطة، التي تتكون من تمثيل ثلاثة مثيرات متبوعة بسؤال؛ فقد لاحظ أن ثلاث مناطق رئيسية في الدماغ لا يمكن الاستغناء عنها في عملية المعالجة، وهي: قشرة الفص الجبهي، والفص الجبهي، والذاكرة طويلة المدى. يتسق هذا الإطار مع وجهة نظرنا ومع بحوث الفروق الفردية الحديثة في الذاكرة العاملة ما يشير إلى أن التنوع في الذاكرة العاملة يرجع، جزئيًا، إلى الاحتفاظ النشط بالمعلومات الناتج عبر الروابط العصبية للفص الجبهي الجداري، كما يمكن التحكم في استرجاع المعلومات من خلال روابط الفص الجبهي والفص الصدغي (Unsworth & Engle, 2007). ونحن نفترض أيضًا أن قياس قدرة الذاكرة العاملة تُحدد جزئيًا من خلال آليات التحكم المعرفي مثل ضبط التداخل، وسوف نتوسع في شرح وجهة النظر متعددة الآلية هذه لاحقًا في هذا الفصل.

قياس سعة الذاكرة العاملة

يستخدم الباحثون مهام عدة مختلفة للذاكرة العاملة في البحوث المعاصرة، وتختلف هذه المهام بطرق مهمة جدًا، وهذا ما تناقشه،



شكل 2، 20

(Jonides, J., Lewis, R. L., Nee, D. E., Lustig, C. A., Berman, M. G., and Moore K. S., 2008). العقل والدماغ للذاكرة

قصيرة المدى. مأخوذ من مجلة. Annual Review of Psychology, 59, 193-224. حقوق النشر لشركة Copyright 2008 by Annual Reviews, Inc. أعيد نشره بإذن. المعالجة والتمثيل العصبي لإحدى الفقرات في الذاكرة في مدى ثوانٍ قليلة في مهمة ذاكرة افتراضية قصيرة المدى، على افتراض وجود بنية تركيز على فقرة واحدة بسيطة. لقد وضعت الأحداث المعرفية في الأعلى، وأحداث المهمة في الأسفل. توضح الطبقات الملونة الدرجة التي تسهم فيها مناطق الدماغ لتمثيل الفقرة مع مرور الوقت، على مراحل وظيفية منفصلة من معالجة الذاكرة قصيرة المدى. كما تبين المناطق الملونة نوعين أساسيين من التمثيل العصبي، الطبقات (الصلبة) المتماسكة تشير إلى الذاكرة المدعومة من نمط مترابط من النبض العصبي النشط، بينما تصور الطبقات (الهشة) المخططة الذاكرة المدعومة من التغييرات في الأنماط المشبكية. يتطلب مثال المهمة معالجة وتذكر ثلاثة بنود، ويتتبع الشكل تمثيل البند الأول فقط. ويجري في هذه المهمة عرض البنود الثلاثة بالتسلسل، ويتبع كل واحد منها وقت تأخير. بعد التأخير الذي يتبع البند الثالث، يظهر مسار يتطلب استرجاع البند الأول.

الزرقاء. بعد العد بصوت عال، يكون على
المُختبرين أن يتذكروا العدد الكلي؛ ثم تُعرض
مجموعة أخرى عليهم. في المجموعة اللاحقة
يكون عليهم كذلك أن يعدُّوا المربعات الزرقاء

مثلاً، في مهمة مدى العد، تُعرض مجموعة مختلفة من الفقرات على المُتَحَنِّين مثل دوائر ومستطيلات حمراء وزرقاء، ثم يُطلب إليهم حساب فئة معينة من الفقرات، مثل المستطيلات

بين متغير كامن يمثل كل مهام المدى المعقد والذكاء السائل ($r = .76$) $r = .76$. وتشير هذه النتائج إلى أن مهام المدى المعقد تستغل الآليات مفتوحة المجال بشكل كبير؛ ما يجعلها وسائل جيدة لاستكشاف العلاقة بين قدرة الذاكرة العاملة والذكاء السائل.

مهام المدى البسيط

لا تتضمن مهام المدى البسيط (مثل مدى الأرقام، ومدى الكلمات، ومدى الحروف)، على العكس من مهام المدى المعقد مهام معالجة بينية متداخلة في وقت عرض الفقرات التي يتعين تذكرها. مثلاً، في مهمة مدى الأرقام، يُعرض رقم واحد في كل مرة - مدة ثانية، مثلاً - ثم يُطلب إلى المشارك، بعد عرض سلسلة من الأرقام، استرجاع الأرقام في ترتيبها التسلسلي الصحيح. تُعد مهام المدى البسيط من بين أقدم المهام المُستخدمة في بحوث الذاكرة، مثلاً، استخدم العلماء مهمة مدى الأرقام في أول نماذج اختبارات الذكاء واستمر استخدامها في اختبارات بطاريات الذكاء المقننة (مثل مقياس وكسلر لذكاء الراشدين، ومقياس وكسلر لذكاء الأطفال).

وكما ناقشنا سابقاً، ترتبط مهام المدى البسيط، مثل مدى الأرقام، مع المهمات المعرفية المعقدة بدرجة أقل من مهام المدى المعقد. كذلك، يعتقد العلماء أن مهام المدى البسيط

بصوت عال ويتذكروا المجموع الكلي. بعد عرض مجموعة من الصفوف، يكون عليهم أن يتذكروا المجموع الكلي في الترتيب التسلسلي الصحيح؛ لذلك، فإن متطلبات التخزين والاسترجاع هي نفسها كما في مهمة تذكر الأرقام البسيطة؛ لكن هناك متطلب إضافي لعد الصفوف، يتطلب انتباهاً شديداً، وبذلك يعرقل الاحتفاظ النشط بالأرقام. مرة أخرى، يعتقد العلماء أن هذا القياس يتمتع بصدق إيكولوجي لقياس الذاكرة العاملة كما اقترحها باديلي وهيتش (1974)؛ لأنه يتطلب الوصول إلى المعلومات (الأرقام) بالرغم من صعوبة المعالجة المتزامنة (العد).

كما ذكرنا سابقاً، فإن مهام المدى المعقد تكشف عن وجود ارتباطات قوية بين اختبار الاستعداد الدراسي اللفظي ($rs = .5$ تقريباً) وبين القياسات الأخرى لفهم القراءة (تتراوح rs من .50-.90، اعتماداً على مهمة مدى الفهم). كذلك، ترتبط مهام المدى المعقد مع بعضها بشكل كبير بغض النظر عن مهمة التخزين والمعالجة (Turner & Engle, 1989). مثلاً، طبق كين وآخرون (Kane, et al., 2004) كثيراً من المهام اللفظية ومهام المدى المكاني المعقد؛ وتراوح مدى الارتباطات بين كل هذه المهام من ($r = .39 - r = .51$) $r = .39 - r = .51$. إضافة إلى ذلك، كان الارتباط بين المتغيرات الكامنة التي تمثل المهام المدى المكاني المعقدة والمهام اللفظية المعقدة ($r = .84$) $r = .84$ ، والارتباط

ممکن من الفقرات الواردة في تلك القائمة. وقد وجد كوان وآخرون (2005) أن هذا المدى يرتبط بشكل جيد مع القياسات المختلفة للقدرات المعرفية في الأطفال والبالغين على حد سواء. وقال هؤلاء الباحثون إن العرض السريع (مثلاً، أربع فقرات في الثانية مقابل فقرة واحدة في الثانية في المدى الرقمي) يحجب عملية التمرن اللفظي، وإن أي مهمة للذاكرة العاملة تحجب إستراتيجيات الاحتفاظ المتعلمة جيداً، مثل التمرن والتقطيع، ستكون مؤشراً جيداً على العمليات المعرفية المعقدة، ومن ضمنها الذكاء السائل.

قد يثبت هذا التفسير نفسه سبب ميل مهام المدى البسيط مع المثير المكاني إلى إظهار ارتباطات قوية مع قياسات الذكاء السائل (Kane et al., 2004; Miyake et al., 2001). مثلاً، في إصدار حاسوبي لمهمة مكعبات كورسي، يُعرض على المشاركين مصفوفة 4×4 وسلسلة من الخلايا في ضوء المصفوفة، بمعدل موقع واحد في كل مرة لثانية واحدة. في نهاية عرض السلسلة، يُطلب إلى المشاركون أن يتذكر المواقع المضيفة في ترتيب تسلسلي صحيح. وقد وجد كين وآخرون أن متغيراً كامناً مشتقاً من ثلاث مهام المدى البسيط يرتبط كذلك بالذكاء السائل مثلما يحدث مع متغير كامن مشتق من ثلاث مهام مدى معقد. لاحظ، مع ذلك، أن متغير الذكاء السائل الناجم عن المدى المعقد وال المدى

خاصة بالمجال أكثر من مهام المدى المعقد، ولهذا فإن الارتباطات الموجودة ضمن المجال بين مهام المدى البسيطة أعلى من الارتباطات عبر المجال بين مهام المدى البسيط. إضافة إلى ذلك، تكون هذه الهيمنة أكبر في مهام المدى البسيط منها في مهام المدى المعقد. قد تفترض هذه النتائج أن مهام المدى البسيط ليست مثالية لاستقصاء العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة والذكاء السائل. ومع ذلك، أظهرت البحوث الحالية أن مهام المدى البسيط ترتبط في بعض الحالات أيضاً بقياسات الذكاء السائل مثل مهام المدى المعقد، وفي بعض الحالات، تستغل عمليات الذاكرة العاملة الخاصة بالمجال العام. وسوف نناقش ثلاث من تلك الحالات هنا، وهي:

- مهام المدى البسيط مع عرض سريع للفقرات، وهي تعرف بالمدى الراكض.
- مهام المدى البسيط مع وجود مثير مكاني، المعروفة بمهام المدى المكاني البسيط.
- مهام المدى البسيط مع وجود قوائم فقرات طويلة، المعروفة بمهام المدى البسيط بالقائمة الطويلة.

في مهمة مدى الذاكرة العاملة (Pollack, Johnson, & Knaff, 1959)، تُعرض على المشاركين قائمة طويلة جداً من الفقرات لا يُعرف طولها، وعليهم أن يتذكروها. في نهاية القائمة، على المُختبر أن يبدأ في تذكر أكبر عدد

نطاق مهام الانتباه

يمكننا أيضًا أن نُعدّ مهام مدى الذاكرة السريعة ومهام المدى البسيط المكانية مع قوائم قصيرة، كما ناقشنا سابقًا، مهام «نطاق الانتباه». وقد راجع كوان (2001) الدليل من العديد من المهام التي تحجب إستراتيجيات الإبقاء البسيط، مثل مهام التمرّن والتقطيع، ووجد أن عدد الفقرات التي تستطيع معظم هذه المهام الإبقاء عليها، كان أربع فقرات. وكما ذكرنا سابقًا؛ فقد أظهر بعض الباحثين أنه في بعض المهام، تكون فقرة واحدة في مركز الانتباه تتمتع بأفضلية الوصول، لكن نطاق الانتباه، كما جاء في مراجعة كوان، هو أربع فقرات تقريبًا. وعلى الرغم من أنه بإمكاننا أن نُعدّ المدى السريع وال المدى المكاني البسيط جزءًا من هذه الفئة؛ إلا أنهما ليسا قياسات مثالية لنطاق الانتباه (والتحكم به)؛ لأنه ينبغي استرجاع الفقرات المطلوب استرجاعها؛ ولذلك يكون الأداء سريع التأثير بالتدخل الخارجي. بمعنى آخر، يمكن الإبقاء على أربع فقرات بطريقة نشطة، لكن بعض التمثيلات تضع في أثناء عملية الاسترجاع.

لهذا السبب، تُعدّ مهمة مقارنة المصفوفات البصرية متعددة الجوانب (Luck & Vogel, 1997) وسيلة قياس أفضل لنطاق الانتباه. توجد العديد من أشكال مهمة مقارنة المصفوفات البصرية متعددة الجوانب، لكن في النسخة

المكاني البسيط لا يتداخل تمامًا؛ وسوف نعود إلى هذه النقطة في هذا الفصل لاحقًا.

كما تُعدّ مهام المدى البسيط مؤشرًا قويًا على الذكاء السائل عندما تقتصر التجارب على القوائم الطويلة فقط. وبعد إعادة تحليل بيانات بحث كين وآخرون (2004)، أثبت أنسورث وإنجل (Unsworth & Engle, 2006) أن الارتباط بين المدى البسيط والذكاء السائل يزداد كلما ازداد عدد الفقرات في المهمة المطلوب تذكرها. وفي المقابل، ظل الارتباط بين المدى المعقد والذكاء السائل ثابتًا مع زيادة في مهمة المدى المعقد. كما كان الارتباط بين المدى البسيط والذكاء السائل مسميًا لارتباط بين المدى المعقد والذكاء السائل بالنسبة للقوائم التي تتكون من أربع فقرات أو أكثر؛ لذلك، قال أنسورث وإنجل إن هناك حاجة لاسترجاع الفقرات المسيطر عليه عندما يتجاوز عدد الفقرات نطاق الانتباه، أي، أربع فقرات تقريبًا، وطبقًا لهذا المنظور، نجد أن مهام المدى البسيط ذات القوائم الطويلة تتطلب آلية الاسترجاع نفسها الخاصة بمهام المدى المعقد؛ لأنه في كل نوع من هذه المهام تُقدّم بعض المعلومات من نطاق الانتباه ويجب أن تُعاد عند إشارة الاسترجاع. وفي حالة المدى البسيط ذي القوائم الطويلة، نجد أن بعض الفقرات تُفقد أيضًا؛ لأن نطاق الانتباه يكون ممتلئًا، وفي حالة المدى المعقد تضع الفقرات؛ لأن الانتباه يتحول إلى مكون معالجة المهمة.

المثالية، تُعرض للمشاركين مصفوفة بفقرات عدة تختلف في الشكل واللون (مثل، 100 جزء من الألف في الثانية). بعد ذلك، يُعرض عليهم في مراحل الاستبقاء (مثل ثانية واحدة) مصفوفة أخرى، ويُطلب إليهم تحديد إذا ما كانت المصفوفتان متطابقتين أم مختلفتين. في نصف التجارب، كانت المصفوفتان متطابقتين، أما في النصف الثاني، كانت فقرة واحدة في المصفوفة الثانية مختلفة؛ لذلك، إذا تم استبقاء الفقرات جميعها في المصفوفة الأولية، فسوف يكون بمقدور المشاركين تحديد التغير. يحرز معظم المشاركين درجة دقة تصل إلى 100% في هذه المهمة عندما يكون عدد الفقرات أقل من أربعة، ولكن ينخفض الأداء - ومن ثم دقة المشاركين - عندما يزيد عدد الفقرات عن أربعة.

ومع ذلك، لم تستخدم المهمات المصممة لقياس نطاق الانتباه، مثل مهمات مقارنة المصفوفات البصرية متعددة الجوانب، في دراسة الذاكرة العاملة والذكاء السائل كما يحدث غالبًا في مهام المدى البسيط والمعقد، لكن تظهر البحوث الحالية أن مهام نطاق الانتباه توضح أكبر قدر من التباين في القدرات المعرفية كما تفعل مهام المدى المعقد. وسوف نناقش هذا الموضوع بالتفصيل في أجزاء لاحقة من هذا الفصل.

مهام التنسيق والتحويل

تتطلب كل المهام التي تحدثنا عنها سابقًا من المشاركين استرجاع أو تعرف المعلومات التي قُدمت بصورة واضحة. وفي بعض مهام الذاكرة العاملة التي نسميها «مهام التنسيق والتحويل»، تُعرض على المشاركين بعض المعلومات ويُطلب إليهم استخدام هذه المعلومات و/ أو تحويلها للوصول إلى الاستجابة المناسبة. ونحن نضمن هذه الفئة المدى العكسي، وتسلسل الحروف -الأرقام، وتسجيل الحروف، وكذلك بعض المهام المعقدة التي استخدمها كيلونين وكريستال (Kyllonen & Christal, 1990) وأبراور وزملاؤه.

تشبه مهام المدى العكسي مهام المدى البسيط، فيما عدا أنه يطلب إلى المشارك أن يتذكر العناصر بترتيب معكوس؛ لذلك، يجب تحويل التمثيل الداخلي للقائمة للحصول على أداء ناجح. وفي تسلسل الأرقام - الحروف، يُعرض على المشارك تسلسل من الأرقام والحروف، ويُطلب إليه أن يتذكر الحروف أولاً بترتيب أبجدي، وأن يتذكر الأرقام بترتيب زمني. في تجربة تسجيل الحروف، يطلب إلى المشارك أن يقوم بعمليات الجمع والطرح باستخدام الحروف. مثلاً، ج - 2 = أ، حيث يُعرض عليه مسألة ويُطلب منه استنتاج الحل. وتُعالج الصعوبات في مثل هذه العمليات من خلال تغيير أرقام الحروف الموجودة، مثل ج د - 2 = أ ب.

مكانية. استخدم العلماء مهام N-Back بكثرة في تجارب التصوير المغناطيسي الوظيفي، وهي تُستخدم في الوقت الحالي في تجارب تدريب الذاكرة العاملة. وقد أثبت جراي وكابرس وبرافر (Gray, Chabris & Braver, 2003) أن مهمة N-Back اللفظية كانت متنبأً قويًا لمهمة الاستدلال المكاني (مصفوفات رايفن التتابعية)، ما جعلنا نصنفها فئة من مهام الذاكرة العاملة عند بحث العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة والذكاء السائل.

الدليل التجريبي الذي يربط سعة

الذاكرة العاملة والذكاء السائل

والآن، وبعد أن انتهينا من مناقشة القياسات المختلفة لسعة الذاكرة العاملة، سنعود لمراجعة الدليل التجريبي الذي يربط الذاكرة العاملة والذكاء السائل. وكما ذكرنا سابقًا، قدر تحليلان بعديان أجراهما فريقان من الباحثين، العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة والذكاء السائل بين $r = .72$ و $r = .85$ (Oberauer et al., 2005). ولخص كين وآخرون (Kane et al., 2005) الدراسات التي أجروها في التحليل البعدي في جدول (نعرضه هنا، انظر الجدول 20: 1). وقد طبقت كل واحدة من دراسات التحليل البعدي اختبارات عدة لسعة الذاكرة العاملة والذكاء السائل، واستخدم العلماء في تلك التجارب والاختبارات

وقد توصل كيلونين وكريستال (Kyllonen & Christal, 1990) إلى وجود علاقة قوية بين سعة الذاكرة العاملة والقدرة على الاستدلال، من خلال استخدام مجموعة من مهام الذاكرة العاملة التي يمكن أن تُصنف ضمن فئة «مهام التنسيق والتحويل» (rs بين 0.79 و 0.91). كما أثبت أبراور وزملاؤه أن الارتباط بين قدرة الذاكرة العاملة والذكاء السائل لا يعتمد على إذا ما كانت الذاكرة العاملة تقاس باستخدام مهام المدى المعقد أو هذه الأنواع من مهمات التحويل، ما يعني أن مهام التنسيق والتحويل تستغل الآليات نفسها مثل مهام المدى المعقد. والمهم في الأمر أن هذا يشير إلى أن الطبيعة المزدوجة لمهام المدى المعقد (أي، المعالجة والتخزين) ليست ضرورية لجعل مهمة الذاكرة العاملة تنبأ بالذكاء السائل، وسوف نعود إلى هذه النقطة لاحقًا.

مهام المثير السابق N-Back Tasks

على المشاركون في هذه المهمة أن يتذكر عدد المرات التي يظهر فيها المثير الصوتي أو المكاني السابق.

في هذه المهام، يُعرض على المشاركون سلسلة من المثيرات، واحد في كل مرة، وعادة ما يُعرض المثير كل ثانيتين أو ثلاثة، وعليه أن يحدد إذا ما كان المثير الحالي مطابقًا للسابق أم لا. قد يكون هذا المثير لفظيًا مثل الحروف والكلمات، وقد يكون أشياء بصرية، أو مواقع

جدول 1: 20 علاقات الاقتران بين سعة الذاكرة العاملة وعوامل الذكاء السائل / الاستدلال المشتقة من بيانات تحليلات العمل التوكيدي للبيانات المأخوذة من دراسات المتغير الكمون عند البالغين

الدراسة	مهام سعة الذاكرة العاملة	الذكاء السائل / مهام الاستدلال	فترة الثقة r(95% CI)
Kyllonen & Christal (1990) Study 2: n = 399	أ ب ج واجب عددي، رياضيات عقلية، تسجيل الحروف	الاستدلال الحسابي، أ ب الاستدلال النحوي، التشابه اللفظي، الاستدلال النحوي المشار إليه بسهم، مجموعات الأعداد	.91 (.89, .93)
Study 3: n = 393	تسجيل الحروف، ABC21	الاستدلال الحسابي، أ ب الاستدلال النحوي، سهام أ ب ج د، العلاقات البيانية، إتباع التعليمات، مجموعات الأعداد، العمليات الحسابية الضرورية، اختبارات منطق غير منطقية	.79 (.75, .82)
Study 4: n = 562	تسجيل الحروف، وحساب عقلي	الاستدلال الحسابي، التشابهات اللفظية، مجموعات الأعداد، تصفير الرموز 123، مسائل من ثلاثة مجاهيل، اختبار التقويم الزمني	.83 (.80, .85)
Engle, Tuholski, et al. (1999; N = 133)	مدى العملية، مدى القراءة، أ ب ج د، حفظ المسار، الذاكرة الثانوية/ الاسترجاع الحر الفوري	اختبار رايفن وكاتل غير المنحاز ثقافياً	.60 (.48, .70)
Miyake et al. (2001; N = 167)	دوران الحروف، ومصفوفة المسافات	برج هانوي، التوليد العشوائي، طي الورق، علاقات الفراغ، بطاقات، أعلام	.64 (.54, .72)

الدراسة	مهام سعة الذاكرة العاملة	الذكاء السائل / مهام الاستدلال	فترة الثقة r(95% CI)
Ackerman et al. (2002; N = 135)	ترتيب أبجدي أ ب ج د، مدى ألفا، المدى الرقمي العكسي، مدى العد، مدى الأشكال- المكان، المدى المكاني، مدى الكلمات والجمل	رايفن، تسلسل الأرقام، حل المشكلات، الحقائق الضرورية، طي الورق، التشابه المكاني، مقارنة المكعبات	.66 (.55, .75)
Conway et al. (2002; N = 120)	مدى العملية، مدى القراءة، مدى العد	اختبار رايفن وكاتل غير المنحاز ثقافياً	.54 (.40, .66)
SUB et al. (2002; N = 121a)			
Hambrick (2003; N = 171)	مدى القراءة، مدى العد، مدى ألفا، المدى الرقمي العكسي، مدى الحساب، المدى اللفظي، الذاكرة المكانية العاملة، مدى الذاكرة قصيرة المدى، تحديث رقمي، تحديث مكاني، تنسيق مكاني، تنسيق اللفظي	تسلسل الأرقام، تسلسل الحروف، الاستدلال الحسابي، التشابه اللفظي، الحقيقة/ الرأي، الاستنتاجات غير المنطقية، قياسات المنطقية، تشابهات شكلية، تشاركو Charkow، بونجارد Bongard، تركيب الأشكال، اختبار محاذاة (تركيب) السطح	.86 (.81, .90)
Mackintosh & Bennett (2003; N = 138b)	مدى العد، مدى القراءة	اختبار رايفن وكاتل غير المنحاز ثقافياً، التجريد، مجموعات الأرقام	.71 (.63, .78)
Mackintosh & Bennett (2003; N = 138b)	العدادات العقلية، مدى القراءة، المدى المكاني	رايفن، الدوران العقلي	1.00

الدراسة	مهام سعة الذاكرة العاملة	الذكاء السائل / مهام الاستدلال	فترة الثقة r(95% CI)
Colom et al. Study 1: n = 198	العدادات العقلية، تأكيد الجملة، تكوين الخط	رايفن، اختبار محاذاة (تركيب) السطح	.86 (.82, .89)
Study 2: n = 203	العدادات العقلية، تأكيد الجملة، تكوين الخط	اختبار محاذاة (تركيب) السطح، أوراق، تصنيف الأشكال رايفن، مصفوفات مقياس وكسلر للذكاء، مصفوفة بيتا 3، فهم القراءة، التشابهات اللفظية، الاستنتاجات، القياسات المنطقية السخيفة، الاقترنات البعيدة، طي الورقة، اختبار محاذاة (تركيب) السطح، بناء لوح، علاقات الفراغ، مكعبات دوارة	.73 (.82, .89)
Kane et al. (2004) N = 236	مدى العملية، مدى القراءة، مدى العد، مدى الدوران، مدى التطابق، مدى البحث	القياسات المنطقية السخيفة، الاقترنات البعيدة، طي الورقة، اختبار محاذاة (تركيب) السطح، بناء لوح، علاقات الفراغ، مكعبات دوارة	.67 (.59, .73)

متغيرًا كامنًا لتحديد قوة العلاقة بين المفهومين. كما استخدموا مجموعة مختلفة من مهام الذاكرة العاملة في تلك الدراسات تشمل المدى المعقد، والمدى البسيط، ومهام التنسيق والتحويل. ولم تستخدم أي من تلك الدراسات المشار إليها في جدول 20: 1 اختبارات مصممة لقياس نطاق الانتباه، مثل مقارنة المصفوفة البصرية، أو مهام N-Back.

تبين إحدى النتائج التي ظهرت من هذه الدراسات أن مهام المدى المعقد مؤشر قوي

للذكاء السائل أكثر من المدى البسيط (Conway et al., 2002; Daneman & Carpenter, 1980; Daneman & Merikle, 1996; Engle et al., 2004; Kane et al., 1999). مع ذلك، وكما ذكرنا سابقًا، فقد أثبتت الدراسات الحديثة أن هذا صحيح فقط في مهام المدى البسيط اللفظي (Kane et al., 2004; Miyake et al., 2001)، ومن ثم، فهو صحيح بالنسبة لمهام المدى البسيط اللفظية التي لا تشمل على قوائم طويلة (Unsworth & Engle, 2006, 2007). وقد أثبت أنسورث وإنجل مرات عدة أن مهام المدى البسيط ذات القوائم الطويلة ترتبط

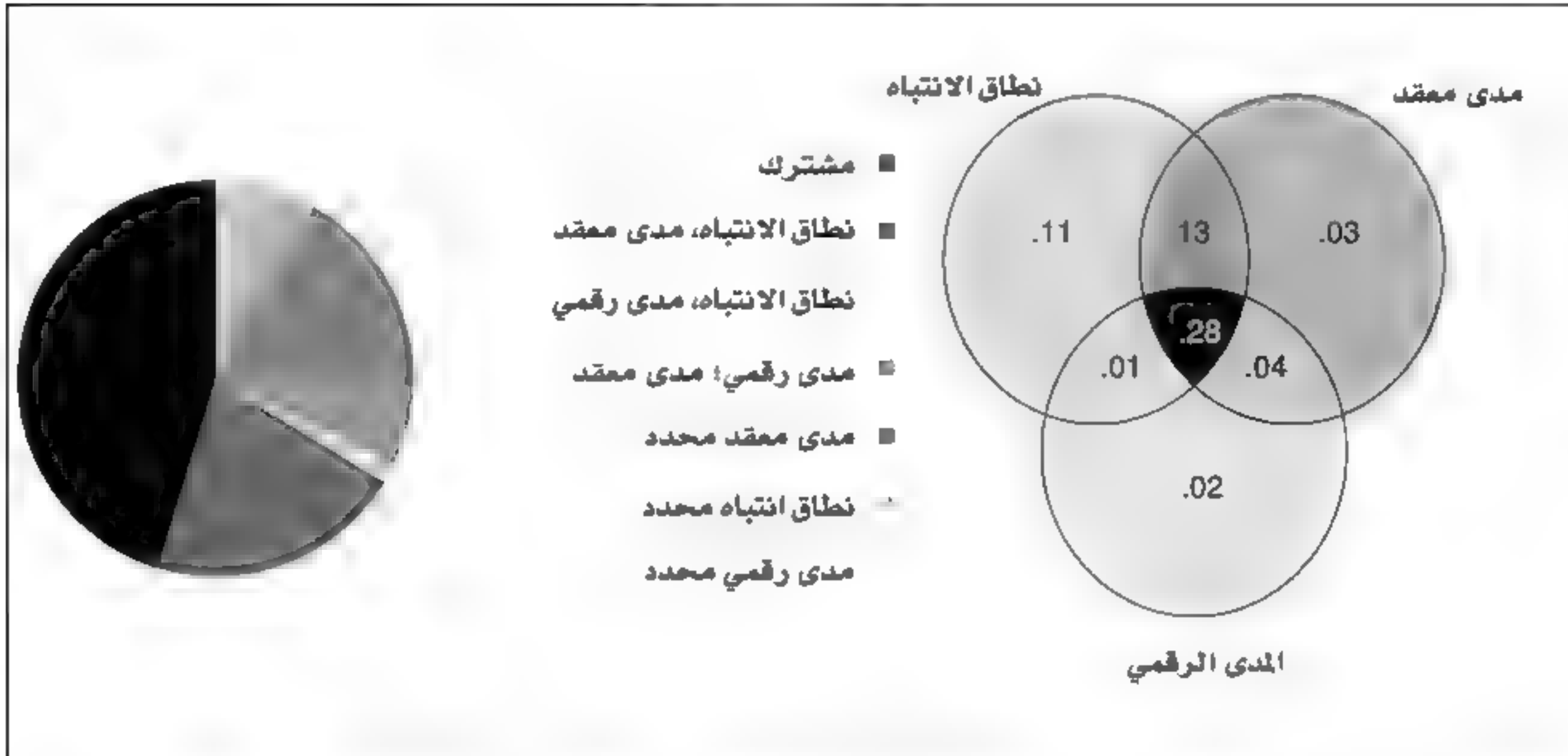
كين وآخرون لاشتقاق عامل الذكاء السائل تميزت بتحيز بسيط نحو اختبارات الاستدلال المكاني. وعندما ننمذج الذكاء السائل من اختبارات الاستدلال اللفظي فقط، فإننا نلاحظ وجود نتيجة مختلفة (انظر الشكل 3-20، الرسم ب). ويشير هذا إلى أن المدى المكاني البسيط لا يسبب أي اختلاف في المجال العام في الذكاء السائل فوق المدى المعقد وبعده.

وقد أجرى أنسورث وإنجل (2006) تحليلًا مشابهًا لدراسة العلاقة بين المدى المعقد، والمدى البسيط ذي القوائم الطويلة والقصيرة، والذكاء السائل. وقد أعدنا نشر نتائج هذا التحليل هنا في شكل (4-20). وكما هو الحال في المدى البسيط ذي المثير المكاني، فإن المدى البسيط ذي القوائم الطويلة (من 5-7 فقرات) يشكل نسبة تباين كبيرة في الذكاء السائل (22.5%). مع ذلك، فإن معظم هذا التباين مشترك مع المدى المعقد (79%). ويشير هذا إلى أن المدى البسيط ذي القوائم الطويلة والمدى المعقد يستخدمان آليات مشابهة.

وكما ذكرنا سابقًا، فإن أيًا من دراسات التحليل البعدي التي أجراها كين وآخرون (2005) لم تشمل مهام مصممة خصيصًا

بشكل قوي بقياسات الذكاء السائل كما هي مهام المدى المعقد. كذلك وجد كين وآخرون أن مهام المدى البسيط ذات المثير المكاني أظهرت وجود اقترانات عالية مع قياسات الذكاء السائل كما في مهام المدى المعقد.

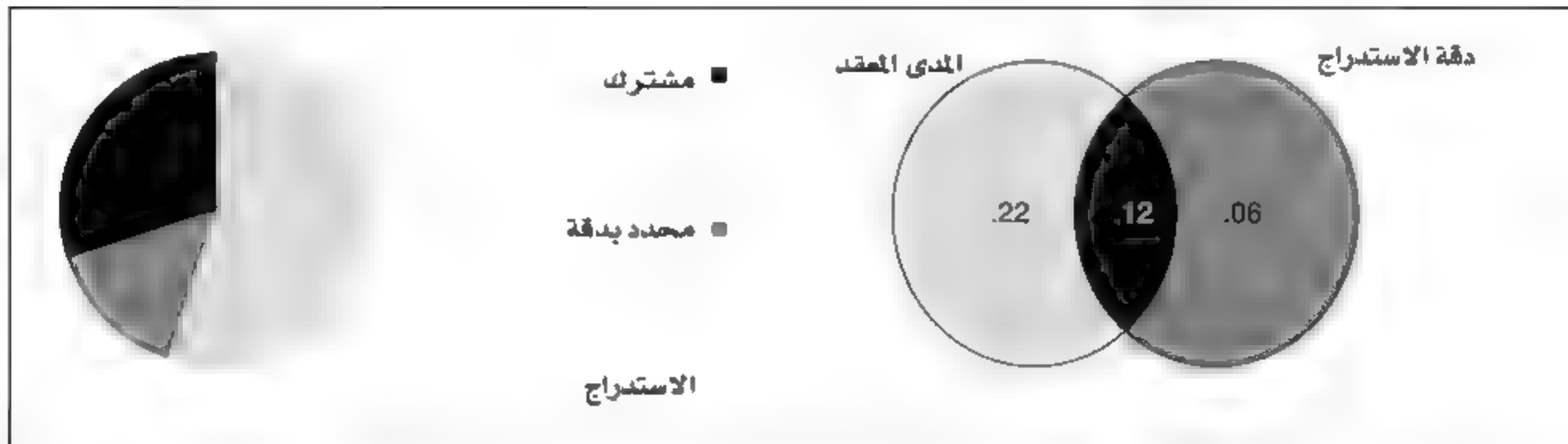
لهذه النتائج الحالية تضمينات مهمة للنظريات التي تدرس العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة والذكاء السائل. مع ذلك، علينا أن نلاحظ أنه في كل هذه الحالات تكون مهام المدى البسيط ذات المثير المكاني والمدى البسيط مع القائمة الطويلة، إن التباين الذي يفسره الذكاء السائل لا يشبه تمامًا التباين الذي يفسره المدى المعقد. لتوضيح ذلك، أعدنا تحليل البيانات من تجارب كين وآخرين (2004) حيث أجرينا سلسلة من تحليلات الانحدار الهرمية لتحديد التباين في الذكاء السائل الذي يُفسر بطريقة منفردة أو بطريقة مشتركة من خلال المدى المعقد والمدى البسيط (Chuah & Mayberry, 1999). وقد عرضنا هذه النتائج في الشكل 3-20 الرسم أ. وكما يوضح الشكل، فإن المدى البسيط مع المثير المكاني يفسر جزءًا كبيرًا من التباين في الذكاء السائل، ويشارك جزء من هذا التباين مع المدى المعقد، لكن جزءًا آخر منه خاص بالمدى البسيط ذي المثير المكاني. قد تشير هذه النتيجة، للوهلة الأولى إلى أن هذا المدى المكاني البسيط يستخدم آلية مهمة للذكاء السائل ولكنها ليست مألوفة للمدى المعقد. مع ذلك، فإن بطارية مهام الاستدلال التي استخدمها



شكل 20_5 إعادة تحليل (Cowan, N., Elliott, E. M., Saults, J. S., Morey, C. C., Mattox, S Hismjatullina, A., & Conway, A. (2005) R. A. حول سعة الانتباه: تقديرها ودورها في الذاكرة العاملة والاستعداد المعرفي. مجلة علم النفس المعرفي. Cognitive Psychology, 51, 42–100 أعيد نشره بإذن).

في النهاية، فإن الدراسات المعاصرة التي أجراها جيرمي جراي وزملاؤه قد اهتمت بالعلاقة بين المدى المعقد، والذكاء السائل، ومهام n -back. من الخصائص المهمة لمهمة n -back التي وضعها جراي هو تضمين المحاولات الاستدراجية، وهي تجارب يطابق فيها المثير الحالي مثيراً جرى عرضه للتو، ولكن ليس مثير مهام n - (مثل، العدد + أو - للخلف $n+1$ أو $n-1$). تكون الدقة في تجربة الاستدراج أقل من الدقة في التجارب غير الاستدراجية، وترتبط الدقة في التجارب غير الاستدراجية بشكل أكثر قوة مع مهام المدى المعقد ومع اختبارات الذكاء السائل أكثر من الدقة في التجارب غير الاستدراجية (Burgess et al., 2010; Gray et al., 2003; Kane et al., 2007). وقد استقصى بورجيس

لقياس نطاق الانتباه. لكن كوان وزملاؤه أجروا العديد من الدراسات الحالية لاستكشاف العلاقة بين مهام نطاق الانتباه، والمدى المعقد، والقدرة المعرفية عند كل من الأطفال والبالغين. وقد أعدنا نشر نتائج دراسة واحدة فقط في شكل 20-5. هنا، نرى أن الاختلاف في الذكاء السائل الذي تسببه مهام نطاق الانتباه تشاركه بشكل واسع مهام المدى المعقد، وأن مهام المدى المعقد تسبب تبايناً في الذكاء السائل أعلى وأبعد من مهام نطاق الانتباه. وتشير هذه النتيجة إلى أن المدى المعقد ومهام نطاق الانتباه تستخدم بعض الآليات المتداخلة، لكن المدى المعقد يستخدم شيئاً مهماً للذكاء السائل غير مطلوب بالنسبة لمهام نطاق الانتباه.



الشكل: 20.6 إعادة تحليل. (Burgess, G. C., Braver, T. S., Conway, A. R. A., & Gray, J. R. 2010) الآليات العصبية لضبط الاستنتاج تشكل العلاقة بين الذكاء السائل ومدى الذاكرة العاملة. المخطوط قيد المراجعة.

السائل. ونجد من الضروري بداية أن نوضح أن هذه التفسيرات المختلفة تتباين بصورة أكبر فيما يتعلق بالتأكيد والمنحى أكثر من تباينها بخصوص البيانات التي تشرحها أو التوقعات التي تطرحها. إضافة إلى ذلك، نحن نعتقد أن هذه التفسيرات المختلفة قد تشملها نظرية واحدة، وهي رؤية الآلية المتعددة التي نناقشها في نهاية هذا الجزء.

الانتباه التنفيذي

كان إنجل وزملاؤه أول من قدم تفسيراً نظرياً حول العلاقة بين قدرة الذاكرة العاملة والذكاء السائل، وبصفة خاصة في العمل الذي أجراه إنجل مع كين (Engle & Kane, 2004) (Kane & Engle, 2002). تعرف هذه الرؤية «نظرية الانتباه الموجه» أو «نظرية الانتباه التنفيذي» (controlled attention or executive attention) وطبقاً لهذه الرؤية، فإن الأفراد ذوي آليات التحكم المعرفي الكبيرة، مثل استبقاء الهدف، والانتباه الانتقائي، وضبط (التداخل)

وآخرون (Burgess et al., 2010) العلاقة بين دقة الاستدراج، والمدى المعقد، والذكاء السائل. وقد أعدنا نشر تلك النتائج في شكل (6-20). هنا مرة أخرى، تفسر مهام n-back والمدى المعقد جزءاً كبيراً من التباين نفسه في الذكاء السائل، لكن المدى المعقد يفسر جزءاً كبيراً من التباين في الذكاء السائل الذي لم تفسره مهمة n-back (انظر أيضاً Kane et al., 2007). وكما هو الحال في مهام مدى الانتباه، فإن هذا يشير إلى أن المدى المعقد ومهمة n-back يستخدمان بعض الآليات المألوفة والمهمة للذكاء السائل. لكنهما أيضاً يستخدمان بعض الآليات الفريدة والمهمة بالنسبة للذكاء السائل.

التفسيرات النظرية للعلاقة بين

الذاكرة العاملة وبين الذكاء السائل

لقد قدمت روايات نظرية كثيرة لتفسير العلاقة القوية بين الذاكرة العاملة والذكاء

منها العناصر المطلوب تذكرها (الكلمات أو الأرقام). كرر الباحث هذا التصنيف لثلاثة عناصر (لبناء التداخل الاستباقي)، ثم تحول بعد ذلك للعنصر الرابع (إطلاق التداخل الاستباقي). وقد ازدادت علاقة الارتباط بين المدى المعقد ومصنوفات رايفن التتابعية، وهي مؤشر للذكاء السائل، خطيًا مع ازدياد التداخل الاستباقي، وانخفضت إلى درجة كبيرة عند إطلاق التداخل الاستباقي.

ومع أن نظرية الانتباه التنفيذي حظيت بدعم كبير، إلا أنها تعرضت لانتقادات أيضًا لكون الدليل التجريبي يعتمد بشكل كبير على الدراسات التي تستخدم مهام المدى المعقد. هذه قضية إشكالية؛ لأن مهام المدى المعقد، كما يشير اسمها، معقدة فعلاً؛ لذلك، نجد أنه بينما قال إنجل وزملاؤه إن «الانتباه التنفيذي» هو المصدر الأساس للتباين في هذه المهام، فقد أكد باحثون آخرون على حقيقة أن مصادر التباين الأخرى تؤدي دورًا أيضًا، مثل القدرات محددة المجال المطلوبة لإجراء معالجة مكونات المهمة (مثل، القدرة الحسابية، في حالة مدى العملية)، أو القدرة اللفظية في حالة مدى القراءة. كذلك، قد يتأثر الأداء في مهام المدى المعقد باستخدام إستراتيجية ما، فقد يؤدي شخص فوق المتوسط في مهام المدى المعقد؛ لأنه ينفذ إستراتيجية فاعلة، وليس لأنه يمتلك سعة ذاكرة عاملة كبيرة.

التشويش (الكف/ الحجب....)، سوف يؤدون بشكل أفضل في المهام المختلفة التي تشمل قياسات سعة الذاكرة العاملة واختبارات الذكاء السائل. تتمتع هذه النظرية بكثير من الدعم، لكن المجال لا يتسع لتقديم عرض شامل عن هذا الجانب. وعوضًا عن ذلك، سوف نبرز بعض النتائج المهمة. أولًا، رُبط الأداء في العديد من مهام الذاكرة العاملة بآليات التحكم المعرفي مثل الكف. مثلًا، نجد أن الأفراد الذين يؤدون بطريقة أفضل في مهام المدى المعقد يفعلون ذلك جزئيًا؛ لأنهم يكونون أفضل في ضبط التداخل الاستباقي من المحاولات السابقة (Bunting, 2006; Unsworth & Engle, 2007). وفي المثل، فإن الأفراد الذين يؤدون بشكل أفضل في مهام المدى المعقد أكثر دقة في تجارب الاستدراج في مهمة n-back أيضًا، وتتنبأ تجارب الاستدراج بالذكاء السائل بشكل أفضل من التجارب غير الاستدراجية (Burgess et al., 2010; Gray et al., 2007; Kane et al., 2003). كذلك، تتنبأ المهام التي تضع كثيرًا من المتطلبات على التحكم المعرفي والقليل على الذاكرة، بالذكاء السائل (Dempster & Corkill, 1999).

ربما يكون أكثر ما يلفت الانتباه، هو أن الارتباط بين المدى المعقد والذكاء السائل يزداد كدالة على كمية التداخل الاستباقي في المهمة. لقد جعل بوننتج (Bunting, 2006) المشاركين يؤدون مهمة مدى معقد واستغل الفئة التي اشتق

نطاق الانتباه والتحكم فيه

طبقاً لمنحى كوان، فإن مدى الانتباه يكون محددًا بنحو أربعة عناصر؛ وتكون الفروق الفردية في مدى الانتباه وضبطه هي ما يؤدي إلى الارتباط بين قياسات قدرة الذاكرة العاملة والذكاء السائل. ومع ذلك، ربما يكون الاختلاف بين منحى كوان ومنحى إنجل وزملاؤه مجرد مسألة تأكيد. لقد أكد عمل كوان على مدى الانتباه، بينما ركز عمل إنجل المعاصر- وخاصة عمل أنسورث وإنجل- على استرجاع المعلومات التي فُقدت من بؤرة تركيز الانتباه؛ لذلك، لا نرى أن هذه الآراء متعارضة بالضرورة؛ ولذلك فإننا ندمج كلا المنحيين من وجهة نظرنا المتعددة الآليات، التي سنشرحها لاحقًا. مع ذلك، فإن إحدى قضايا الخلاف هي إذا ما كانت اختبارات مدى الانتباه لسة الذاكرة العاملة، مثل مقارنة المجموعة البصرية، تسبب التباين ذاته في الذكاء السائل كما تفعل مهام المدى المعقد. لقد أعدنا نشر النتائج التي توصل لها كوان وآخرون (2005) هنا في شكل 5-20، وهي تشير إلى وجود شيء مشترك بين مهام المدى المعقد والذكاء السائل، وهذا غير موجود في مهام نطاق الانتباه. ومع ذلك، نشر كوان وآخرون تحليلات عاملية توكيدية مشيرين إلى أن نموذج العاملين لمهام الذاكرة العاملة، ومستبعدين نطاق الانتباه والمدى المعقد، لا يتسق مع البيانات بصورة جيدة أكثر من نموذج العامل الواحد. كما أثبتت

بحوث حديثة وجود ارتباطات بين مهام نطاق الانتباه والذكاء السائل، والتي عادة ما تكون قوية مثل الارتباطات الملاحظة بين مهام المدى المعقد والذكاء السائل (Awh et al., 2009; Cowan et al., 2006). لكننا بحاجة إلى إجراء مزيد من البحوث حول العلاقة بين مهام نطاق الانتباه، ومهام المدى المعقد، والذكاء السائل.

حدود الربط

يصف أوبراوير وزملاؤه العلاقة بين قدرة الذاكرة العاملة والذكاء السائل بأنها علاقة «حدود ربط» أكثر من كونها علاقة انتباه. ويقول أوبراوير أن الذاكرة تتطلب ربط سمات معينة في أشياء، وربط أشياء في أحداث ووقائع. وهناك حد لعدد الروابط التي يمكن إدراكها فورًا وحفظها؛ وهذا ما يسبب سعة الذاكرة العاملة. والأهم من ذلك أنه كلما زادت المهام المعقدة، زاد عدد الروابط المطلوبة، وقد أثبت أوبراوير أن مهام الذاكرة العاملة الأكثر تعقيدًا تميل إلى إظهار ارتباطات أقوى مع اختبارات الذكاء السائل، والتي تكون بحد ذاتها مهام معقدة. كما تكتسب النتيجة، التي تحدثنا عنها سابقًا، أهمية خاصة؛ لأنها تبين أن مهام الذاكرة العاملة التي تتطلب روابط متعددة، مثل مهام التنسيق والتحويل، تتنبأ بالذكاء السائل مثلما تفعل مهام المدى المعقد، وتسبب إلى حد كبير التباين نفسه في الذكاء السائل كما تفعل مهام المدى المعقد

استرجاع العناصر التي يجب تذكرها والتي قد تختفي من بؤرة تركيز الانتباه بسبب متطلبات مكون المعالجة في المهمة.

يأتي الدعم التجريبي لهذه النظرية من مهام المدى المعقد ذات القوائم الطويلة ومن مهام الاسترجاع الحر المصممة لتقييم الأولوية والحدثة. وكما ذكرنا سابقاً، فقد أكد أنسورث وإنجل (2006, 2007) أن مهام المدى المعقد ذات القوائم الطويلة ترتبط كذلك بالذكاء السائل لقياس مهام المدى المعقد، وأن كثيراً من التباين الذي يسببه المدى البسيط ذو القوائم الطويلة يشترك مع المدى المعقد (انظر شكل 4-20). وناقشنا أيضاً أن المدى البسيط ذي القوائم الطويلة يستغل آليات الاسترجاع الموجهة نفسها كما في المدى المعقد؛ لأن تركيز الانتباه يكون محملاً فوق طاقته، ويتوجب استعادة العناصر التي اختفت من بؤرة تركيز الانتباه في أثناء عملية الاسترجاع. ويثبت أحد البحوث الحديثة أن الفروق الفردية في جزء الأولوية للاسترجاع الحر يسبب التباين المختلف في الذكاء السائل أكثر من الفروق الفردية في جزء الحدثة. ويقول أنسورث وآخرون إن التباين في تأثير الأولوية يأتي من الفروق الفردية في الاسترجاع الموجه، وإن التباين في تأثيرات الحدثة يرجع إلى الفروق الفردية في الاحتفاظ بالنشط من خلال الانتباه.

(Oberauer et al., 2003; Süß et al., 2002). يفترض هذا أن الطبيعة المزدوجة لمهام المدى المعقد ليست ضرورية للتنبؤ بالذكاء السائل، كما يشكك في مبدأ معتقد رئيس في نظرية الانتباه التنفيذي، وهو أن آليات التحكم المعرفي مسؤولة عن العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة والذكاء السائل. وبعد كل ما ذكرناه، تظل قضية العلاقة بين الانتباه والربط من دون حل، ولهذا فإنه ليس من الواضح إن كانت رؤية أوبروير ورؤية إنجل و/أو كوان متعارضتين.

الاحتفاظ بالنشط والاسترجاع الموجه

يقول أنسورث وإنجل (2007) إن هناك آليتين منفصلتين خاصتين بالمجال العام تؤثران في سعة الذاكرة العاملة، وهما:

- مكون انتباه حركي مسؤول عن الاحتفاظ بالمعلومات في صورة سهل الوصول إليها.
- مكون بحث احتمالي معتمد على الإشارات، مسؤول عن البحث عن المعلومات التي فُقدت من بؤرة تركيز الانتباه.

مثلاً، عندما يؤدي مُشارك مهمة مدى معقد، فإن مكون الانتباه الحركي يكون ضرورياً لربط المعالجة ومتطلبات تخزين المعلومات للمهمة والإبقاء على العناصر الواجب تذكرها في حالة سهل الوصول إليها. يكون مكون البحث ضروري عند إشارة

أشارت إلى زيادة نشاط قشرة الفص الجبهي والنشاط الحُصيني في أثناء عملية الاسترجاع في مهام المدى المعقد أكثر من الاسترجاع في مهام المدى البسيط (Chein et al., 2010).

منظور الآلية المتعددة

نفترض في هذا المنظور أن هناك آليات معرفية متعددة خاصة بالمجال العام تؤسس العلاقة بين قدرة الذاكرة العاملة والذكاء السائل. الجزء الأكبر من رؤيتنا مبني على تفسير أنسورث وإنجل الذي ناقشناه سابقاً، لكن النماذج الحسابية وبيانات التصوير الدماغية أيضاً تقسم الذاكرة العاملة إلى آليات يسهل الفصل بينها. ومن أهم تلك الآليات نطاق الانتباه وضبطه، التحديث ومراقبة التناقض، وضبط التداخل، وضبط الاسترجاع. لقد رُبطت هذه الآليات بالأنشطة العصبية في مناطق معينة من الدماغ، مثل: وصلات قشرة الفص الجبهي- الجدارية الخاصة بنطاق الانتباه وضبطه؛ شبكة قشرة الفص الجبهي - القشرة الحزامية الأمامية- النواة القاعدية- المهاد لتحديث التشابك ومراقبته؛ والفص الجبهي العلوي لضبط التداخل؛ ووصلات قشرة الفص الجبهي- الحُصين لضبط الاسترجاع (Chein, et al., 2010; Nee & Jonides, 2008; Ranganath, 2006).

تتسق الرؤية متعددة الآلية للعلاقة بين سعة الذاكرة العاملة والذكاء السائل مع نظرية التكامل

وعلى الرغم من أن أنسورث وإنجل (2007) لا يقدمان نموذجاً عصبياً لنظريتهما، إلا أن عمليات الانتباه الحركي المتضمنة في تفسيرهما جاءت متسقة مع النماذج الحسابية الحالية للذاكرة العاملة التي تتضمن قشرة الفص الجبهي، والقشرة الحزامية الأمامية، والفص الجداري باعتبارها مناطق تشارك في الاحتفاظ بالنشط، والتحديث، ومراقبة المعلومات في الذاكرة العاملة. وفي الحقيقة فإن دراسات التصوير العقلي لمهام المدى المعقد تظهر أن قشرة الفص الجبهي، والقشرة الحزامية الأمامية، والمناطق الجدارية تشارك بقوة أفضل في مهام المدى المعقد أكثر مما تكون عليه في أثناء مهام المدى البسيط.

كما توقع أنسورث وإنجل فكرة أن الفصوص الصدغية الوسطى مهمة أيضاً لأداء الذاكرة العاملة، وهذا توقع جديد نسبياً، وقد قال الباحثان، بصفة خاصة، إن عملية البحث المعتمدة على الإشارات المستخدمة في أثناء الاسترجاع تعتمد على نشاط منسق بين قشرة الفص الجبهي والفص الصدغي الأوسط؛ لذلك، فإن وجهة النظر هذه متسقة أيضاً مع النماذج الحسابية التي تستكشف التفاعل بين قشرة الفص الجبهي والفص الصدغي الأوسط في عدة صور من مهام الذاكرة (O'Reilly & Norman, 2002). وفي الواقع فإن إحدى دراسات التصوير بالرنين المغناطيسي الوظيفي الحديثة

مهمة منفردة استغلال كل العوامل المشتركة في بطارية المهام، لكن يتعين على كل مهمة أن تشترك في عامل واحد على الأقل مع مهمة أخرى. لقد أشار العلماء إلى هذه النظريات بأنها «نظريات عينات» للعامل العام للذكاء، وأفضل مثال عليها هو ما طرحه تومسون وثورندايك (Thomson, 1916 & Thorndike, 1927). وطبقاً لنظريات المعينة، فإن العامل العام للذكاء سوف ينتج عن بطارية المهام التي «تجمع عينات» مجموعة من «العناصر» التي تكون، مجتمعة، القدرات المعرفية التي تقيسها الاختبارات (Jensen, 1998). وقد قدم ثومبسون دليلاً حسابياً على هذا من خلال التمثيل العشوائي لعينات مجموعات أرقام مختلفة الأحجام. وبحسب ما يقول، فقد مثلت المجموعات الاختبارات العقلية، ومثلت الأرقام العناصر. أما من وجهة نظرنا، فإن «العناصر» هي آليات المجال العام المختلفة التي استخدمتها الاختبارات العقلية. وقد أوضح تومسون أن مجموعات الأرقام سوف ترتبط مع بعضها فيما يتعلق بأعداد الأرقام التي تشترك فيها عينتان عشوائيتان؛ لذلك، فقد لا يعكس العامل العام للذكاء بنية موحدة، وسوف ينشأ العامل العام g من بطارية مهام تستخدم آليات مهمة متنوعة خاصة بالمجال العام بطريقة متداخلة.

الجداري- الجبهي للذكاء (the parieto-frontal integration theory (P-FIT), Jung & Haier, 2007)، التي تقول إن كلاً من الذكاء والاستدلال يعتمدان إلى حد كبير على الوصلات بين قشرات الفصوص الجدارية والجبهية. كما تتسق الرؤية الحالية مع نظرية التكامل الجداري - الجبهي، لكنها تفترض أن البنى تحت القشرية، مثل العقد القاعدية والمهاد، والمناطق المكانية المتوسطة مثل الحُصين مهمة أيضاً. وفي الحقيقة فإن جونج وهاير (Jung, Haier 2007)، في نهاية مراجعتهم خمنوا أنه: «ربما توجد مناطق دماغية أخرى مهمة للذكاء وتنفيذ السلوك الذكي، بما فيها المناطق التي حددتها دراسات العمليات المعرفية المنفصلة مثل العقدة القاعدية، والمهاد، والحُصين، والمخيخ».

ونود الإشارة إلى أن نظريات الآلية المتعددة أو المكون المتعدد للذكاء، ليست نظريات جديدة، بل إنها، في الحقيقة، تعود إلى بداية المناقشات حول قواعد العامل العام للذكاء الذي طرحه سبيرمان (Thompson, 1916) الذي وصف المصدر الأساس للتباين في العامل العام للذكاء بالبنية الموحدة، ما يعكس نوعاً من الموارد المعرفية أو «الطاقة العقلية». ومع ذلك، أوضح النقاد الأوائل لبحث سبيرمان أن العامل العام للذكاء قد تسببه عوامل متعددة طالما أن بطارية المهام التي يشتق منها العامل العام للذكاء تستغل هذه العوامل المختلفة مجتمعة بطريقة متداخلة، أي، لا يتعين على أي

الاتجاه الحالي: تدريب الذاكرة

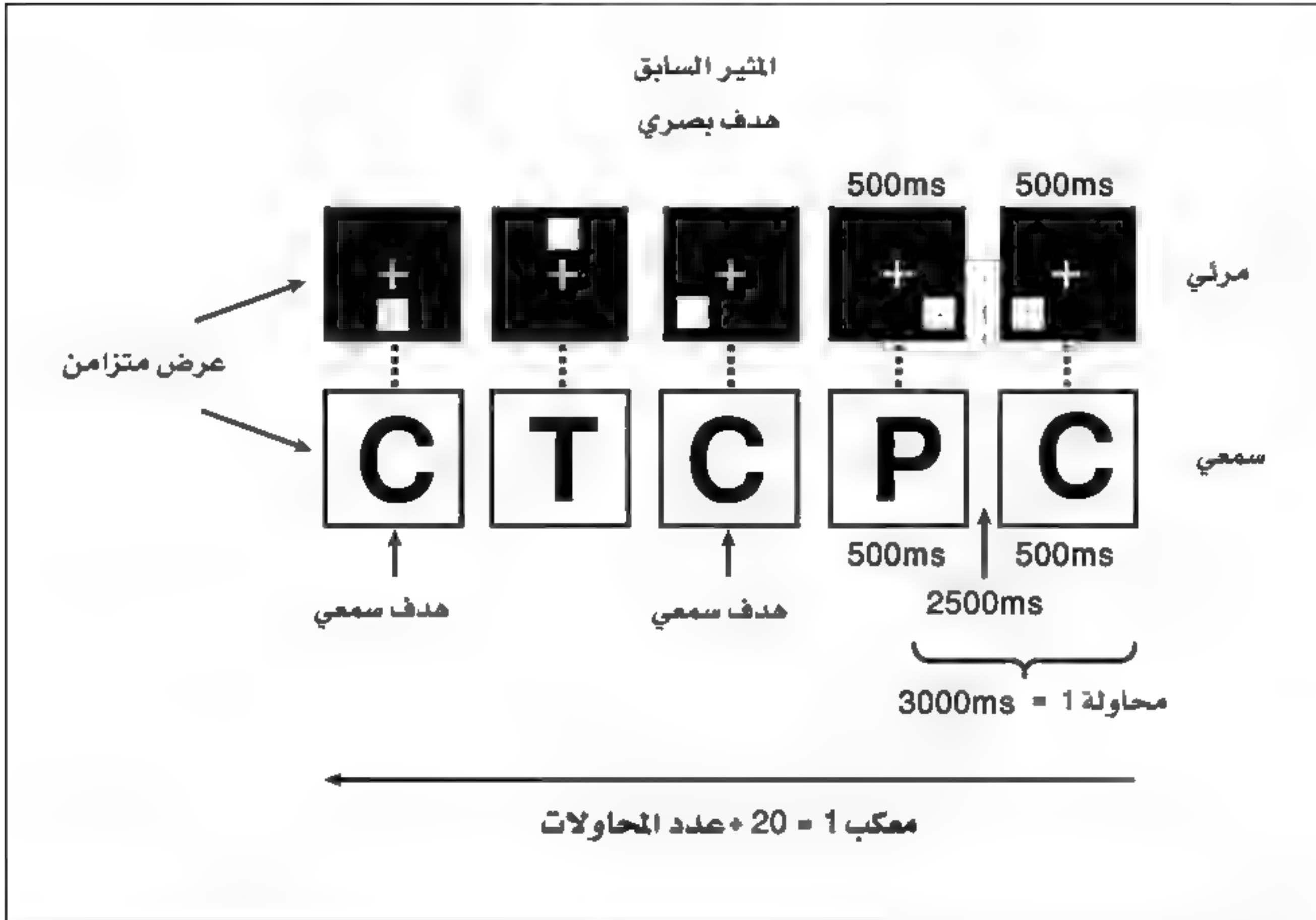
العاملة لتعزيز الذكاء

أحد التفسيرات التي توضح العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة والذكاء السائل هي أن سعة الذاكرة العاملة تعيق السلوك الذكي. ووفقًا لهذا المنظور، إذا كان الناس قادرين على زيادة سعة الذاكرة العاملة، فإنهم سوف يستطيعون زيادة ذكائهم. وقد حاول جايجي وبوسكوويل، وجوناديس، وبييرج (Jaeggi, Buschkuhl, Jonides & Perrig, 2008) أن يقوموا بذلك تمامًا وتوصلوا إلى ما وُصف بأنه نتيجة «فارقة»: التدريب على مهمة *n-back* مزدوجة تكيفية باستمرار ينعكس على الأداء في اختبارات الذكاء السائل، بحيث إن أداء المشاركين الذين اجتازوا تدريب الذاكرة العاملة في اختبارات الذكاء السائل كان أفضل من أداء المجموعة الضابطة التي لم تشارك في تدريب الذاكرة العاملة.

خضع المشاركون في هذه الدراسة إلى تدريب متواصل مدته 8، أو 12، أو 17، أو 19 يومًا في مهمة *n-back* تكيفية مزدوجة تكونت من المثير، والحروف، والمواقع المكانية (انظر شكل 7-20). طُلب إلى المشاركين أن يشيروا إلى إذا ما كان المثير الحالي هو المثير نفسه في سلسلة *n-back*. لقد كانت قيمة العدد *n* تزداد أو تنقص من مربع إلى آخر مع تحسن الأداء أو تراجعته؛ لذلك، كانت المهمة تعتمد على أداء الأفراد

وكانت متطلبة باستمرار. وقد تقدم المشاركون إلى اختبارات قبلية وبعدية في أشكال قياس مختلفة للذكاء السائل. أما المجموعة الضابطة فلم تشارك في أي تدريب وأكملت قياسات الذكاء القبلية والبعدية فقط. وكما ذكرنا سابقًا، فإن مجموعات التدريب أنجزت 8، أو 12، أو 17، أو 19 يومًا تدريبًا على مهمة *n-back*، على الرغم من أن المجموعات كلها لم تتلق صيغة اختبار العامل العام للذكاء نفسها، وقد تعرض هذا الجانب من التصميم لبعض النقد كما شرحنا لاحقًا.

وقد وجد جايجي وآخرون (2008) أن كل مجموعات التدريب أظهرت تحسنًا في الذكاء السائل، وأن مقدار هذا التحسن ازداد مع زيادة التدريب (انظر شكل 8-20). كما أظهرت المجموعة الضابطة ازديادًا ملحوظًا في الذكاء السائل، غالبًا بسبب تأثيرات التدريب. وبعد أخذ نقاط اختبار الذكاء السائل القبلي في الحسبان (كمتغير)، برز ميل نحوفروق كبيرة بين المجموعات بعد 12 يومًا من التدريب. وبعد 17 يومًا من التدريب، كان الفرق في الذكاء السائل بين مجموعات التدريب والمجموعة الضابطة واضحًا؛ لذلك كان تحويل التدريب إلى ذكاء سائل يعتمد على «الجرعة» أي إن التحسن في الذكاء السائل كان نتيجة لحجم التدريب.

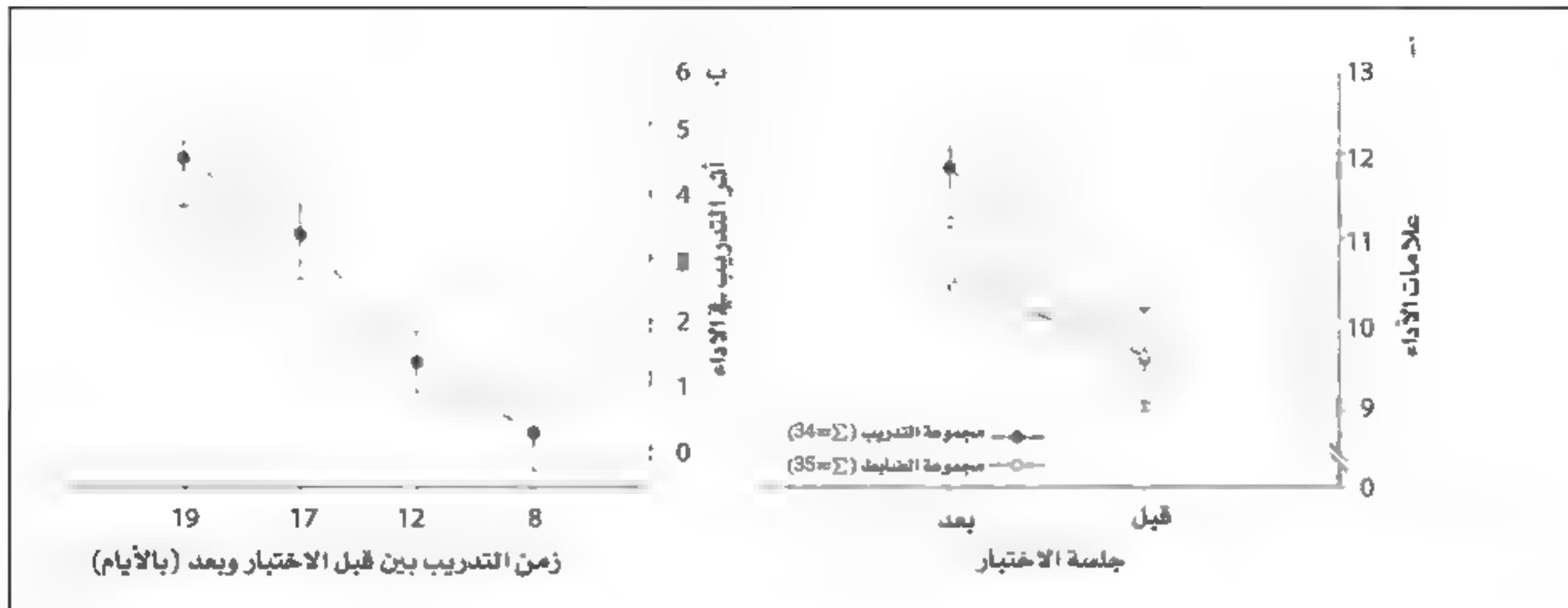


شكل 20_7 مهمة n-back المستخدمة كمهمة تدريب، توضح حالتى رجوع إلى الوراء. عرضت الحروف سمعيًا بالسرعة نفسها التي عرضت فيه المادة المكافئة بصريًا.

الاحتفاظ بالنشط والتحكم المعرفي ولكن ليس على الاسترجاع بالضرورة (في الواقع، تظهر دراسات التصوير بالرنين المغناطيسي الوظيفي لمهمة n-back التنشيط الجبهي والجداري، لكن ليس تنشيط الحصين). لذلك، فإن هناك احتمالية مثيرة وهي أن تدريب الذاكرة العاملة للمشاركين استفاد من قشرة الفص الجبهي-الجداري للذاكرة العامة ولكن ليس قشرة الفص الصدغي الأوسط؛ وأن تدريبًا شاملاً أكثر لتغذية الذاكرة سوف يظهر وجود مكاسب أقوى في الذكاء السائل.

وقد تعرض هذا العمل لكثير من النقد مؤخرًا، وسوف نناقش هذه الآراء، إضافة إلى رأينا، في المناقشة اللاحقة.

أحد الجوانب التي أثارت اهتمامنا في نتائج دراسة جايجي وآخرين، الذي يتعلق بهذا الفصل خصوصًا، هو أن المشاركين أظهروا تحولًا مرتبطًا بالتدريب إلى مدى الأرقام، ولكن ليس إلى مهمة مدى القراءة. وكما ذكرنا سابقًا، يُعدُّ مدى القراءة، مهمة مدى معقد، تعتمد على الاحتفاظ بالنشط والاسترجاع الموجه، بينما تعد مهمة n-back (تحديث) اعتمادًا على



شكل 20_8 تأثيرات التحويل إلى قيم المتوسط والأخطاء القياسية المقابلة لنقاط اختبار الذكاء السائل لمجموعات التدريب والمجموعات الضابطة، تضاءلت مع مرور وقت التدريب. بـ نقاط المكسب (نقاط الاختبار البعدي مطروح منها نقاط الاختبار القبلي) لتحسن الذكاء مالت لصالح مجموعة التدريب كدالة لزمان التدريب. أعمدة الأخطاء تمثل الأخطاء المعيارية.

بالتتابع. يستغرق الإجراء النموذجي لمصفوفات بوشومر نحو 45 دقيقة، مع ذلك سمح جايجي وآخرون بـ 10 دقائق فقط. ويقول مودي إن الطبيعة السريعة للاختبار لم تتح للممتحنين أن يتقدموا أكثر لحل مشكلات أكثر صعوبة، «ما حوله من اختبار لقياس الذكاء السائل إلى اختبار سرعة قدرة لحل التشابهات البصرية السهلة».

لم يكن جايجي وآخرون (2008) أول من اهتم بتحسينات الإدراك من خلال تدريب الذاكرة العاملة، ولم يكونوا كذلك أول من وثق تحول تدريب الذاكرة العاملة إلى مهمة غير تدريبية. فقد طبق كلينبيرج، وفورسيبرج، وويستبيرج (Klingberg, Forssberg & Westerberg, 2002) تدريب الذاكرة العاملة المكثف والتكيفي على الشباب الذين يعانون ولا يعانون من اضطراب تشتت الانتباه والنشاط

ولم يسلم اختيار جايجي وزملائه للمهام لتقييم الذكاء السائل، من الانتقاد، فقد أوضح مودي (Moody, 2009) نقطة مهمة، وهي: أنه بينما جرى اختبار المجموعة التي تلقت ثمانية أيام من التدريب باستخدام مصفوفات رايفن التقدمية، وأظهرت تحسناً بسيطاً بين الاختبارات القبلية والبعدية، فقد جرى اختبار المجموعات الأخرى التي أظهرت التحسن باستخدام اختبار مصفوفات بوشومر (the Bochumer Matrices Test (BOMAT) Hossiep, Turck & Hasella, 1999). ولم يقدم جايجي وزملائه أي سبب جوهري للتحويل من اختبار إلى آخر، مع أن مصفوفات رايفن التتابعية واختبار مصفوفات بوشومر تشابهان في استخدام المتناظرات البصرية في تشكيل المصفوفة، وكلا الاختبارين تتابعيان، بحيث تصبح العناصر أكثر صعوبة

مكتسبات التدريب استنادًا إلى التعرض المستمر لبيئة الاختبار وحدها.

وأخيرًا، وربما الأهم، يجب تقييم ديمومة التدريب من حين إلى آخر، فقد فشل جايجي وزملاؤه في معالجة مسألة ديمومة تحول التدريب إلى ذكاء. إن ادعاءاتهم حول زيادة الذكاء السائل يمكن إثباتها أكثر لو أنهم استطاعوا أكثر إثبات أن هذه التغييرات ليست عابرة، وبالتأكيد فإن دراسة متابعة طويلة لذكاء المشاركين السائل سوف يحل هذه المسألة.

الخاتمة

لقد ظهرت الذاكرة العاملة كبنية مفيدة جدًا في ميدان علم النفس، وأظهرت قياسات سعة الذاكرة العاملة وجود اقتران قوي بينها وبين قياسات الذكاء؛ ما يفسر على الأقل نصف التباين في الذكاء السائل، ونحن نقول: إن هذه الاقترانات موجودة؛ لأن اختبارات سعة الذاكرة العاملة والذكاء السائل تستغل آليات معرفية متعددة متعلقة بالمجال العام المطلوبة للإبقاء النشاط وسرعة التحكم في استرجاع المعلومات كما تشير البحوث المعاصرة إلى أن تدريب الذاكرة العاملة، أو جوانب معينة منها، يزيد الذكاء السائل. مع ذلك، فإننا نحتاج إلى مزيد من البحوث لكشف تحقق ثبات هذه النتائج واستمراريتها.

الحركي المفرط. وقد لاحظ الباحثون تحسنًا ملحوظًا بعد التدريب على مصفوفات رايفين التتابعية وكذلك على مهمة الذاكرة العاملة غير المدربة البصرية المكانية في كلا المجموعتين. وكانت القوة النسبية لهذا الاستقصاء هي استخدام مجموعة ضابطة نشطة لعبت ألعاب الحاسوب طوال مدة التدريب حتى تتحكم بالوقت المستغرق أمام الحاسوب. ومع ذلك، تمثل ضعف هذه النظرية في قلة عدد أفراد العينة الذي كان أربعة مشاركين فقط. وقد استطاع أولسين، وويستبيرج، وكلينبيرج (Olesen, Westerberg & Klingberg 2003) توضيح آلية بيولوجية لزيادة سعة الذاكرة العاملة بعد تدريب الذاكرة العاملة مدة خمسة أسابيع على ثلاثة مشاركين. يفترض المؤلفون أن النشاط الزائد، بعد التدريب، في التلفيف الجبهي المتوسط والقشرات الجبهية السفلية والعلوية قد تكون مؤشرات على المرونة المستمدة من التدريب. ومع أن هذه النتيجة إيجابية جدًا، فإنه يتعين دعم هذا الافتراض من خلال دراسات مستقبلية وبحجم عينة أكبر.

ينبغي على المشاركين في بحوث تدريب الذاكرة العاملة والتحول إلى الذكاء أن يهدفوا إلى إيجاد تحويل إلى مهام المدى المعقدة للأسباب التي ناقشناها، إضافة إلى ذلك، من المهم أن تكون قياسات الذكاء السائل القبلية والبعدية متسقة ومطبقة بطريقة صحيحة، إضافة إلى أن المجموعة الضابطة النشطة سوف تحل قضية

كذلك نحتاج إلى المزيد من البحوث لتحديد الآليات المختلفة التي تقيس أداء الذاكرة العاملة واختبارات الاستدلال. وسوف يكون من المفيد إجراء -بصورة خاصة- بحوث دراسات التصوير الدماغية على البالغين الأصحاء واختبارات علم النفس العصبي على المرضى المصابين بتلف أو أمراض عصبية. مثلاً، لقد أوضحت دراسات التصوير بالرنين المغناطيسي الوظيفي الحديثة أن الفروق الفردية في نشاط قشرة الفص الجبهي في أثناء مهمة ذاكرة عاملة تُفسر جزئياً العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة والذكاء السائل (Burgess et al., 2010; Gray et al., 2003). يفسر أحد الاحتمالات المثيرة أن الفروق الفردية في نشاط مناطق الدماغ المختلفة (أو شبكات المناطق) الاختلاف في الذكاء السائل. مثلاً، قد يثبت، استناداً إلى عمل أنسورث وإنجل (2007)، أن الفروق الفردية في النشاط في قشرة الفص الجبهي، والقشرة الحزامية الأمامية التي تعكس الإبقاء النشط في أثناء مهمة الذاكرة العاملة، هي التي تفسر الاختلاف في الذكاء السائل بدلاً من الفروق الفردية في نشاط قشرة الفص الجبهي والحُصين؛ ما يعكس استرجاعاً موجهاً في أثناء مهمة الذاكرة العاملة.

كذلك توجد تأثيرات لهذه الرؤية متعددة الآلية على البحوث وتدريب الذاكرة العاملة

والعلاج المعرفي على المرضى الكبار المصابين بتلف دماغي أو مرض عصبي. أي، بدلاً من أن التعامل مع الذاكرة العاملة كبنية عامة، يمكن «تفصيل» التدريب والمعالجة بشكل أكثر دقة، بمعنى أننا نستطيع أن نطبق آلية تدريب محددة، بدلاً من «تدريب الذاكرة العاملة». كما يعني أن تدريب آلية حقل معرفي عام ومحدد، سوف يؤدي إلى أداء مُحسن عبر العديد من المهام، يوجد الآن بعض البحوث التي تدعم هذه الفكرة (Dahlin, Neely, Larsson, Bäckman, & Nyberg, 2009; Karbach & Kray, in press). لكننا في كل الأحوال مازلنا بحاجة إلى مزيد من البحوث لتأكيد ديمومة هذه النتائج وثباتها.

باختصار، ترتبط الذاكرة العاملة بالذكاء السائل بقوة شديدة. ونحن نعتقد أن العلاقة بين هذين المفهومين يسببها تشغيل آليات معرفية متعددة خاصة بالمجال العام، وهي آليات مطلوبة لأداء المهام المُصممة لقياس سعة الذاكرة العاملة ولأداء بطاريات الاختبار المُصممة لتقييم الذكاء السائل. ما نأمله هو أن تتجس البحوث المستقبلية في علم النفس المعرفي وعلم الأعصاب في تنقية فهمنا لهذه الآليات الرئيسية، ما يؤدي بدوره إلى شحذ منظور الآلية المتعددة.

الذكاء والاستدلال

ديفيد ف. لوهمان وجوني م. لادن

ذلك على الفروق الفردية في الاستدلال وموقع قدرات الاستدلال ضمن المجال الأوسع للقدرات البشرية عمومًا (Carroll, 1993). وعادة ما يطبق هؤلاء الباحثون في المدرسة السيكمترية بطاريات من الاختبارات النفسية على عينات كبيرة من الناس، ويدرسون التباين في درجات الاختبارات بين هذه النماذج من البشر باستخدام نماذج التباين الكامنة. وحاول بعض الباحثين مؤخرًا فهم الفروق الفردية للاستدلال عن طريق نمذجة العمليات التي يستخدمها الأفراد في أثناء حل مسائل في الاختبارات التي تحدد قدرات الاستدلال في نماذج التباين- الكمون (e.g., Pellegrino, 1985; Sternberg, 1986).

يرتبط الاستدلال ارتباطًا وثيقًا بمجالات الاستقصاء الأخرى في علم النفس، كما يمثل الاستدلال وحل المشكلات واتخاذ القرارات جوانب مختلفة ولكن متداخلة للذكاء الإنساني. وعلى الرغم من أنها متداخلة إلا أن هناك بحوثًا

ظل موضوع (الاستدلال) دائمًا موضوعًا محوريًا في الدراسات الفلسفية الغربية، وقد بنيت الآراء النفسية المبكرة الخاصة بطبيعة التفكير (e.g., James, 1890/1950, chap. 22) على آراء بعض الباحثين خاصة الآراء الفلسفية لديفيد هوم وجون لوك؛ لذلك تُعد المقاييس المعيارية للتفكير السليم من الأمور الفلسفية الجوهرية، وقد درس بعض علماء النفس، بناء على هذه الآراء، التفكير من خلال المهام المنطقية الشكلية والافتراضات المتسقة مع هذه المعايير التي تعكس الكثير عن التفكير البشري (انظر الفصل 39 من هذا الكتاب، الذكاء والعقلانية). ويطبق الباحثون ضمن هذا التقليد حل المشكلات المنطقي بطرق وأساليب استقصاء متقدمة من علم النفس المعرفي (Leighton & Sternberg, 2004). وهناك أيضًا اتجاه يركز على استدلال الاحتمالات في المجالات الفنية بالمعرفة مثل القانون والطب (Ellsworth, 2005; Patel, Arocha, & Zhang, 2005). ويركز باحثون آخرون بدلًا من

ودراسات كثيرة ومستقلة في كل واحد من مجالات الاستدلال الثلاثة (e.g., Holyoak & Morrison, 2005). سوف نستعرض في هذا الفصل جزءًا صغيرًا بخصوص هذا المجال. وسنركز دراستنا على الفروق الفردية في الاستدلال كما تنعكس من خبرات حل المشكلات المستمدة أو النمذجة على غرار الاختبارات النفسية للاستدلال.

تعريف الاستدلال

يشير الاستدلال إلى عملية التوصل إلى خلاصات أو استنتاجات من المعلومات. في المنطق، يسمى الدليل استنتاجًا إذا كانت حقيقة المعلومات الأولية (أو الفرضيات) تؤكد صحة الاستنتاج. ويسمى الاستنتاج استقرائيًا إذا كانت حقيقة هذه الفرضيات تجعل استنتاجاتها محتملة ولكن غير مؤكدة تمامًا. إن التمييز بين الاستقرائي والاستنباطي قد يكون أمرًا مهمًا لفهم الاستدلال؛ ولكن من الناحية العملية، فهذه الفروق قد تكون موجودة بدرجة أكبر في عقل الباحث الذي يقوم بتطوير المهمة، منها في أداء المُمتَحِنين الذين يعملون على حل تلك المهمة. وقد وجد العديد من الباحثين أن الأداء في الاختبارات الاستنباطية والاستقرائية مترابط بقوة (Wilhelm, 2005).

وبعيدًا عن هذه التحذيرات، لا بد أن نتناول منذ البداية تعريفًا مختلفًا لهذين الجانبين من

الاستدلال « فعندما يقوم الناس بالاستدلال، فإن عليهم أن يذهبوا، كما يقول برونز (1957)، إلى أبعد من المعلومات المعطاة، وهم يفعلون ذلك بإحدى الحالتين الآتيتين أو كليهما:

- يحاولون استنتاج (إما تلقائيًا أو عمدًا) المفاهيم والأنماط والقواعد التي تُميز جيدًا (أي على نحو فريد) العلاقات والأنماط التي يدركونها بين هذه العناصر (مثل الكلمات، والرموز، والأرقام، والأصوات، والحركات) في مجموعة مثيرات. لذلك فإن الاستدلال الأفضل يتميز بكونه يستخدم المفاهيم والقواعد التي تعمل في وقت متزامن على تلبية المتطلبات المتعارضة للتجريد (أو للتعميم) والتحديد، فمثل هذه المفاهيم أو القواعد تميل لأن تكون تجريدية، على الأقل، لكنها ذات خصوصية مضبوطة. بعبارة أخرى، عادة ما يكون الاستدلال الضعيف غامضًا ويجمع فقط بعض المجموعات الفرعية من العلاقات الموجودة بين عناصر المجموعة.

- يحاولون استنتاج نتائج أو عواقب من القاعدة أو مجموعة الفرضيات أو البيانات مستخدمين مبررات معقولة يمكن إثباتها سواء بالمنطق أو بالمعلومة الواردة في المسألة أو التي يفترض أنها صحيحة من وجهة نظر المجتمع. ويبدو أنهم عادة يفعلون ذلك من خلال إيجاد نماذج عقلية

على أساس التحيزات السائدة التي تعيق أو تمنع اتخاذ القرار العقلاني. ويورد الباحثون الذين يقولون إن البشر يتصرفون انطلاقاً من تحيزات، حالات تبين أن البشر يتأثرون بالشهادة الشخصية التي تتعارض مع البيانات ويتقبلون بسهولة الاستنتاجات التي لا تستند إلى فرضيات محتملة. إلا أن المنتقدين لهذا النوع من البحوث يقولون إن البنية النظرية للمسائل يمكن أن تؤثر في كيفية حلها، كما أن سوء فهم المشاركين للصيغة قد يُفسر بعض جوانب الفشل الظاهرة في الاستدلال المنطقي (Leighton, 2004). في بعض الحالات، يمكن للتناول غير المنطقي للمهام المصطنعة أن يختفي عند تأطير المهمة بطريقة ذات مغزى (Evans & Feeney, 2004; Stenning & Monaghan, 2004).

وقد ناقش مؤيدو المنهج المعرفي النفسي أفضل السبل لتفسير التباين في الأداء عبر المهام: فمع أن بعضهم قال إن هذه الإخفاقات التي تحدث في الاستدلال المنطقي سببها الأساس هو الأخطاء العشوائية، إلا أن آخرين أثبتوا أن هذه الأخطاء مترابطة عبر المهام. أما الملاحظة القائلة إن بعض الأفراد يرتكبون أخطاء أكثر من غيرهم، فتشير إلى حدود قدرات الحساب التي تتفاوت بين الأفراد بانتظام (Stanovich, 1999)، ولكن حقيقة أن مثل هذا الاستنتاج قد تكون خلافيه، فأمر قد يثير دهشة معظم أتباع المنحى السيكوميتري.

للموقف أو التلاعب بها. وتميل هذه النماذج لتبرز بوضوح فقط ما يفترض أن يكون صحيحاً عن الموقف. ويتضمن الاستدلال الاستنتاجي السليم مبررات متسقة مع قواعد المنطق أو الشروط المتجسدة في نموذج عقلي شامل. ويتضمن الاستدلال الاستنتاجي المتقدم إما مبررات متعددة (يمكن أن تكون تباعدية) لافتراض وحيد أو لسلسلة من الافتراضات متزايدة التعقيد المترابطة منطقياً والمنفصلة من حيث التبرير.

الدراسات المعرفية - النفسية للاستدلال

عادة ما يدرس الباحثون الذين يتبعون المنحى المعرفي النفسي لدراسة الاستدلال استجابات عدد قليل من المشاركين في المهام المنطقية مثل القياسات المنطقية أو المهام المنطقية الشكلية. ويحلل الباحثون كيف يمكن لمعالم المشكلة أن تؤثر في أنواع الأخطاء التي يرتكبها المشاركون، وغالباً ما يبنون التعميمات على نسبة الأخطاء المعينة التي يقع فيها هؤلاء المشاركون، e.g., Stanovich (1999). إن أحد مصادر الجدل في المنحى المعرفي هو هل الجنس البشري جنس مفكر بطبيعته، كما افترض أرسطو، أم أن البراهين المخبرية المتسقة على السلوكات غير المنطقية تعني أن البشر يعملون

قواعد عقلية أم نماذج عقلية؟

هيمنت نظريتان بصورة خاصة على تفسيرات علم النفس للاستنتاج، هما: القواعد العقلية والنماذج العقلية. وقد طُبقت النظريتان لأول مرة في دراسة مهام الاستدلال الاستنباطي مثل القياس المنطقي، ثم طُبقت في مرحلة لاحقة على المدى الأوسع من مهام الاستنتاج. تفترض نظرية القواعد العقلية للاستدلال الاستنباطي (Rips, 1994) أن العمليات العقلية المشتركة بين جميع البالغين المتطورين طبيعيًا تظهر مباشرة في تمثيلات الفرضيات، إذ إن من المفترض أن البشر المنطقيين الطبيعيين الذين يخطئون أحيانًا بسبب أخطاء ما في المعالجة أو بسبب جود النظام المعرفي الإنساني. طبقًا لنظرية القواعد العقلية، فإن العمليات الأساسية التي تدخل في مشكلات الاستدلال الاستنباطي هي: (1) ترميز الفرضيات إلى تمثيلات- صور- مخزنة في الذاكرة العاملة. (2) تطبيق المخططات النظرية القائمة على القواعد على استلام هذه التمثيلات وترتيبها للتوصل إلى نتيجة. (3) تطبيق قواعد أخرى للتحقق من عدم المطابقة في محتويات الذاكرة العاملة. وعلى الرغم من أن النموذج يفترض وجود عدة مصادر للخطأ، إلا أن عدد الخطوات التي يتوجب تنفيذها في تطبيق القواعد هي مصدر الصعوبة الرئيس؛ لهذا فإن الأخطاء في الأداء تعزى في المقام الأول إلى الحمل الزائد على الذاكرة العاملة (Gilhooly, 2004).

تفترض نظرية النماذج العقلية (Johnson-Laird, 2004) للاستدلال الاستنتاجي أن الفرد يحوّل أولاً افتراضات أي وجهة نظر إلى تمثيلات-صورة -أخرى (أي نموذج عقلي) تتلاءم مع الافتراضات. والأهم من ذلك، أن العديد من النماذج العقلية التي تتوافق مع المقدمات المنطقية لا بد في أغلب الأحيان أن تكون منظمة ثم تجري مقارنتها من أجل التوصل إلى نتيجة صائبة. إن كل نموذج عقلي يقدم حالة أوضاع محتملة لا بد من تقويمها. لقد حدد بارا وبكيارييلي وجونسون- ليرد (Bara, Bucciarelli & Johnson-Laird, 1995) العوامل الآتية التي تؤثر في القياس المنطقي في منحنى النماذج العقلية:

1. تجميع تمثيل افتراضي للافتراضات.
 2. بناء نماذج تدمج المعلومات الآتية من الافتراضات.
 3. صياغة استنتاج يدمج العلاقات غير المعلنة في الافتراضات.
 4. البحث عن نماذج بديلة لنقض النتائج؛ وأخيرًا.
 5. التعرف على أوجه التشابه بين النماذج.
- تتطلب كل هذه العمليات توافر مصادر للذاكرة العاملة، إذ ترى هذه النظرية أن قيود الذاكرة العاملة مهمة بصورة خاصة في فهم الفروق الفردية في الاستنتاج؛ لأن الذاكرة العاملة تحد من أعداد النماذج العقلية التي يمكن أن يستحضرها العقل فورًا؛ فالأفراد الذين

كل هذه هي استنتاجات لابد أن تؤيدها البيانات الأخرى- وليس الاكتفاء بمجرد الافتراض أن هذا هو الوضع.

العمليات الضمنية والصريحة

يحدث الاستدلال البشري على مراحل مختلفة من الإدراك، فأغلب علماء الإدراك المعرفي يميزون بين عمليات الاستدلال الضمني والمتعمد (أو الصريح) (Evans & Over, 1999; Stanovich, 1996). وقالوا إن العمليات الضمنية، التي تسهل الاستدلال، تحدث دون تدخل واعٍ وإدراك خارجي؛ فهي في الأغلب لا تتطلب انتباهًا. وعادة ما يوصف مثل هذا التفكير أحيانًا بالتفكير الترابطي؛ لأنه يعتمد على شبكة من الأفكار والارتباطات في الذاكرة (James, 1890/1950). وتستخدم العمليات الضمنية عندما نتخذ قرارًا بطريقة سريعة وبطريقة حدسية؛ لأنها غالبًا ما تبدو لنا صحيحة أكثر من كونها مجموعة من الأسباب المفصلة بوضوح، وفي هذه الحالة نحن ندرك نتائج هذه العمليات الضمنية ولكن ليست العمليات نفسها.

تكتسب العمليات الضمنية أهمية خاصة في تركيز الانتباه وفي بناء نموذج عقلي أولي للمسألة؛ فعادة ما يهتم المختصون الفاعلون في حل المشكلات بالمعالم المختلفة للمسألة أكثر من التي يهتم بها الخاص غير الفاعلين في حل المشكلات، فالنوع الأول يعرفون ما الذي يبحثون

بتمتعون بذاكرة عاملة محدودة السعة قد يفشلون في إنشاء نماذج كافية لتقويم صدق النتيجة (Stanovich, Sá & West, 2004).

تقترح نظريات القواعد العقلية والنماذج العقلية للاستنتاج آليات عامة ولكنها متناقضة إلى حد ما للاستدلال الاستنباطي (Roberts, 1993). يضاف إلى ذلك أن مؤيدي كلا النظريتين جمعوا ما يكفي من الأدلة لدعم مواقفهم؛ فالبحوث التي تحاول تفسير الفروق الفردية في الاستنتاج تقدم تفسيرًا محتملاً لهذا التناقض؛ في بعض المسائل، يكون سلوك بعض المفسرين أكثر اتساقًا مع نظرية النماذج العقلية، في حين أن سلوك بعض المفسرين الآخرين أكثر تلاؤمًا واتساقًا مع توقعات نظرية القواعد العقلية (Stanovich et al., 2004). إضافة إلى الفروق الفردية الثابتة في النزعة لحل مسائل الاستدلال بطريقة أو بأخرى، فإن طريقة عرض المسألة يمكن أن تشجع الأفراد ليفيروا إستراتيجياتهم في حل الأسئلة (Galotti, Baron, & Sabini, 1986). ولهذا، فإن ما تقيسه المهمة لا يمكن أن يتحدد بمجرد المعاينة البسيطة. بل إن ما يتم قياسه يعتمد على التفاعل المركب بين سمات الممتحن والمهمة والموقف. لكن هذا لا يعني، على أي حال، أن المرء لا يستطيع أن يعرف ما الذي تقيسه المهام عادة عندما يقوم بها أشخاص ذوو سمات معروفة، ولكن ما الذي تقيسه المهام؟ ولمن؟ وتحت أي ظروف؟

عنه وما الذي يتجاهلونه (Horn & Masunaga, 2006). وهذا يعود، من جانب، إلى خبرتهم الواسعة، ومن جانب آخر إلى حسن استخدامهم لخبراتهم السابقة. ويصف باحثون آخرون هذا الانتباه التلقائي بالمدى الذي يكون فيه الشخص ملتفتًا لجوانب معينة من الحالة وليس لحوانب أخرى (Gobet & Waters, 2003). فسواء كان بسبب طبيعتهم أو بسبب التدريب، هناك بعض الناس الذين يهتمون أكثر بالأمم الآخرين أو بجمال اللوحات الفنية أو بالخصائص الرياضية لشيء ما أو بالجناس في قصيدة ما. كما أن العمليات الضمنية مرتبطة كثيرًا بالعواطف والمشاعر الضرورية لحل المشكلات سيئة التنظيم بكل أنواعها. وهذا يتعارض مع فكرة أن العاطفة تتناقض مع الاستدلال. ولكن، وفي غياب الوصول السهل إلى الروابط العاطفية للذاكرة، يبدو أن من يحلون المشكلات غارقون في بحر من البدائل المعقولة والجامدة في وقت واحد (Damasio, 1994).

من ناحية أخرى، تحدث عمليات الاستدلال القصدية ضمن مساحة إدراكنا الواعي، فنحن في هذه العملية لا ندرك فقط نتائج تفكيرنا (كما في العمليات الضمنية)، ولكننا ندرك أيضًا طبيعة العمليات نفسها. وهذا هو نوع الاستدلال الذي يميز البشر عن غيرهم من المخلوقات. وغالبًا ما يعرف هذا النوع من التفكير بالإستراتيجي أو القائم على قاعدة ما. وهذا في العادة يتطلب

جهدًا ويسمح لنا بتخطي التراكم البطيء نسبيًا للخبرات كما هو الحال في التعلم الضمني. وبهذا يمكننا نقل أو تحويل مبادئ معينة (مثل، دائمًا نبدأ كتابة أسماء الأعلام بالإنجليزية بحرف كبير) بدلًا من نقل تراكم خبرات مختلفة (مثل، دائمًا ما أكتب هذه الكلمة بحرف كبير). بعبارة أخرى، إن العمليات الضمنية عادة ما تكون سريعة ولكنها تقتصر على مدى السياقات التي نمر بها باستمرار، أما عمليات الاستدلال القصدي فهي، من ناحية أخرى، بطيئة نسبيًا وتحتاج إلى جهد، إلا أنها أكثر مرونة.

وهكذا، نرى أن الاستدلال يشمل كلاً من العمليات الواعية (أو الصريحة) والعمليات اللاواعية (أو الضمنية). وعلى الرغم من أن البعض يشير إلى كل من عمليات الاستدلال الصريح والضمني، إلا أن علماء نفس آخرين يقولون إن المهام تحرك الاستدلال فقط إلى الحد الذي تتطلب فيه هذه المهام التطبيق الواعي لعمليات عقلية محددة (Elshout, 1985; Sternberg, 1986).

دور المعرفة في الاستدلال

يعتمد الاستدلال السليم في المواقف الصعبة والمعقدة في الأساس على المعرفة، فالخبرة متأصلة في المعرفة، ولهذا نجد الخبراء يفكرون في المشكلات بطرق مختلفة عن المبتدئين (Feltovich, Prietula & Ericsson,

ما يحزر مصادر الانتباه لعمليات ذات المستوى العالي. ويتبين من هنا أن هناك تكاملاً مهماً بين المعرفة الجيدة والاستدلال الجيد.

وعادة ما تتجاهل دراسات المهام المصممة على غرار أنواع الأسئلة في اختبارات الذكاء، مساهمات المعرفة -وتحديدًا المعرفة الخاصة بالمجال- في الاستدلال. وهذا الخطأ الكبير عادة ما يتضح بصورة أكبر في مجال الاستدلال اللفظي، فمهارات الاستدلال اللفظي للمحامين أو العلماء تعدُّ أعمق وأبعد من أنواع قدرات الاستدلال غير السياقي التي تقيسها معظم الاختبارات العقلية. إن الفهم العميق لمجال ما ولأسس النقاش في ذلك المجال ضروريان لتحديد المعلومات ذات الصلة، وغير ذات الصلة عند فهم المشكلة، لتقرير أي الحلول هي الأنسب وتحتاج إلى الأخذ بها، ثم بعد ذلك اختيار أنسب الطرائق لجمع الأدلة لتأييد موقف ما. وتعدُّ المسوغات القوية لحجة من الحجج معقولة جدًا من قبل الذين يقومونها، حيث تعكس معقولية الأحكام كلاً من معتقدات المستمعين وتقييمهم للتماسك المنطقي للحجة. ولذلك تُعدُّ معايير تقويم الحجة غير موضوعية نوعاً ما. ومع ذلك، هناك بعض أنواع الحجج المعروفة بأنها غير سليمة منطقياً. وقد صنف تولمين وريكي وجانيك (Toulmin, Rieke & Janik, 1984) هذه الحجج على النحو الآتي:

(2006). وبسبب ذلك، افترض بعضهم خطأ أن الاستدلال الجيد ما هو إلا معرفة جيدة، فهذا الافتراض لا يأخذ في الحسبان أهمية الاستدلال الجيد في اكتساب قاعدة معرفية منظمة جيداً؛ فالاستدلال اليومي يعتمد بدرجة كبيرة على مدى فاعلية عمليات الاستدلال السابقة (المخترنة كمعرفة) وكذلك فاعلية عمليات الاستدلال الحالية. ومن ثم فإن قاعدة معرفة تتطور باستمرار تتمتع بعلاقات ارتباط أكثر ثراءً وتجريداً بين المفاهيم والمعرفة فوق المعرفية التي تربط الإستراتيجيات بالأهداف، ومن شأن هذا أن يحزر موارد الذاكرة من حل المشكلات (Gobet & Waters, 2003; Feltovich et al., 2006; Horn & Masunaga 2006; Proctor & Vu, 2006).

يشكل الخبراء في حل المشكلات تمثيلات ليست فقط نظرية أكثر تجريداً من تصورات المبتدئين، وإنما تكون أيضاً متسقة أكثر مع المشكلة المطروحة للحل، ويقول ماركمان وغينتير (Markman & Gentner, 2001) بأن تكوين علاقات مفاهيمية نظرية معتدلة قد يكون بداية لاكتشاف أنماط مترابطة تساعد الأفراد الناجحين في حل المشكلات على إجراء عمليات ربط بالمشكلات المماثلة ذات الحلول المعروفة. إضافة إلى ذلك، تعدُّ المفاهيم المجردة المعتدلة وكذلك المفاهيم القائمة على المبادئ أسهل في عملية الاحتفاظ والاستخدام في الذاكرة العاملة،

1. غياب الأسس (أي المغالطة المنطقية، مثل من خلق الكون؟).
2. أسس لا صلة لها بالموضوع (شيء يراد به صرف الانتباه).
3. أسس واهية (مثل، التعميم).
4. افتراضات غير مبررة.
5. الغموض.

وتظهر بعض الدراسات الدقيقة بحوثًا عدة في مجال الاستدلال الفني بالسياقات بالمعرفة ببعض العمليات التي يمكن تعميمها في المجالات كلها. وقد أجرى نيويل وسيمون (Newell & Simon, 1972) مقارنة بين الطرائق القوية والضعيفة للاستدلال التي تساعدنا بصورة خاصة في هذا المجال. وتعتمد طرق الاستدلال القوية إلى حد كبير على المعرفة التي تتضمن مجالًا معينًا، في حين أن الطرائق الضعيفة تعتمد بدرجة أقل على السياق والمحتوى. أي إن الطرائق القوية (أو الخاصة بمجال معين) تصف ما يفعله الناس عندما يعرفون جيدًا ماذا يفعلون؛ وتصف الطرائق الضعيفة (أي الخاصة بمجال عام) ما يفعله الناس عندما لا يعرفون ماذا يفعلون؛ ولذلك، فالأطفال والمبتدئون يميلون أكثر لاستخدام وسائل المجال العام، فالطرائق القوية هي الأقرب لبناء قدرات تفكير سائل (أكثر مرونة) في حين أن الطرائق الضعيفة هي الأقرب لبناء قدرات متبلورة، هذا على الأقل من وجهة نظر كاتل (1963) كما عَرَفَ

هذه المفاهيم في الأساس. ومع ذلك، علينا أن نلاحظ أن الأدلة التي تبين نقل الطرائق القوية لحل المشكلات تتفق مع الاستنتاجات التي تقول إن قدرات التفكير السائل متطورة وليست ثابتة.

مخطط تصنيف عمليات التفكير

طرح سترنبيرغ (1986) طريقة مفيدة لتصنيف أنواع العمليات العقلية المستخدمة في مهام الاستنتاج المؤكدة المعروفة: وقد سماها الترميز الانتقائي والمقارنة الانتقائية والمزيج الانتقائي. وسوف نقوم بتعديل هذه المسميات إلى حد ما لاحقًا. ووفقًا لما ذكر في مناقشة النماذج العقلية، بأنه على الرغم من أن فقرة الاختبار أو المهمة التجريبية قد تثير هذه العمليات عند بعض الناس أو معظمهم، إلا أنها تثير أيضًا عمليات أخرى (غير تلك الخاصة بالتفكير) لأي فقرة أو أي شخص معين. فكما أشار سترنبيرغ، فإن «مدى إثارة المهمة للاستدلال هي مسؤولية ووظيفة التفاعل بين الشخص والمهمة، أكثر من كونها مجرد دالة للمهمة».

يشير الترميز الانتقائي إلى عملية التمييز بين المعلومات ذات الصلة وغيرها من المعلومات. ومثل هذا الترميز يحتاج إلى جهد ودقة، وفي كل الأحوال، فهو عملية استدلال، أو عملية تلقائية تسهل الاستدلال. مثلاً، يهتم الخبراء في حل المشكلات عمومًا بالبنية العميقة للمشكلة ويلاحظون معالمها وأوجه

العلاقات بين مفاهيم أو أكثر بطريقة جيدة، تُعدُّ الخطوة المهمة الثانية في الاستدلال. انظر، مثلاً، التناظر الآتي:

معلم: طالب: مدرب: (أ) رياضي: (ب) طفل
يعرف الممتحن الكثير عن المعلمين: مثلاً، هؤلاء المعلمين بشر مثل غيرهم، وهم راشدون، وحاصلون على شهادات جامعية، وأن معلم اللغة الإنجليزية هو الأستاذ سميث... إلخ. يتطلب حل التشابه تركيزاً من الطالب على المعالم الصغيرة الفرعية لمفهوم المعلم الذي يتداخل مع مفهوم الطالب. وتشير المقارنة إلى عملية الاستدلال - أي عملية إيجاد علاقات بين مفاهيم ثم اختيار الأنسب لنوع الرابطة بينهما من بين دلالات سياقية أخرى. مثلاً، قد تمثل العلاقة الغامضة في أن كلاً من المعلمين والطلاب بشر، ولكن هذا لا يعطي جواباً فريداً للمسألة. إن أحد الفروق الحاسمة بين المفسرين الجيدين والضعفاء، هو أن الضعفاء يكتفون بعلاقات أو قواعد غامضة بدلاً من علاقات أكثر دقة (Sternberg, 1985). وقد يكون ذلك بسبب الانتهاء السريع من البحث عن القاعدة أو العلاقة، أو لأنهم لا يتحققون من دقة وصف القواعد أو العلاقات للبيانات، أو لأنهم ببساطة لا يرون القاعدة أو لا يعرفونها. وهكذا، فإن ما يعرف باسم مرحلة المقارنة في الاستدلال ينقسم إلى جزأين: (1) إيجاد قواعد وعلاقات معقولة. (2) تقويم هذه القواعد أو العلاقات.

التشابه غير المرئية من قبل المبتدئين، في حين أن المبتدئين يلاحظون قشور المشكلة فقط. إن عمليات الترميز هذه، بالنسبة للخبراء، تسهل عليهم حل المشكلة ولكنها تلقائية ولا تُعدُّ في الحقيقة جزءاً من عملية الاستدلال في المهمة؛ أما بالنسبة للمبتدئ، فتُعدُّ محاولة الترميز أكثر الجوانب أهمية، فهي عملية مضنية ومتعددة الخطوات ما قد يعرقل حل المشكلة. إن تعلم ما عليك أن تلاحظه وما تتجاهله، هو الخطوة الضرورية الأولى في الاستدلال في أي مشكلة.

وفي الوقت الذي يعني فيه الترميز الانتقائي الاهتمام فقط بمجموعة فرعية من المعلومات في حالة ما، فإن المقارنة الانتقائية تعني استرجاع فقط مجموعة فرعية من المعلومات ذات الصلة بهذه المفاهيم من الذاكرة الطويلة المدى ثم إجراء مقارنة بينها. إننا نعرف أشياء كثيرة نعتقد أننا لا نعرفها جيداً، ونعرف أكثر عن أشياء نعرفها عن قرب؛ لذلك فإن اختيار نوع المعرفة لتطبيقها على مشكلة جديدة يُعدُّ مصدراً مهماً لتعقيد الاستدلال. لقد أدرك علماء نفس النمو منذ زمن بعيد أن الأطفال يكشفون الكثير عن تعقيد تطور استدلالهم من خلال طريقة تصنيفهم وفرزهم للأشياء: على أساس الربط الاعتباري، باستخدام خصائص إدراكية، أو -على المستوى الأعلى- باستخدام العديد من المفاهيم النظرية المختلفة (Piaget, 1963). لذلك، فإن معرفة أفضل طريقة لوصف

وفي كثير من الأحيان، توفر المشكلة ذاتها، على الأقل، السياق لتقويم جزئي للقاعدة؛ ففي عملية التناظر، فإن العلاقة بين المصطلحين الأوليين (أ و ب) يتوجب أن تنطبق على المصطلح الثالث (ج) وعلى أحد الخيالات (د1، د2....). فإذا كانت العلاقة بين أ، ب لا يمكن أن تنطبق على ج أو د، فلا بد من إنشاء علاقات أخرى مناسبة. وفي المثل أيضاً، عندما نستنتج معنى كلمة أو جملة من النص، فإن النص هو الذي يوفر السياق للتقويم. وأخيراً، يمكن أن نسمي الفئة الثالثة من عمليات التفكير تجميعاً إستراتيجياً منظماً ومخططاً للمعلومات في الذاكرة العاملة؛ فالتجميع الإستراتيجي عادة ما يكون ضرورياً لمهام معينة تتطلب تفكيراً استنباطياً، مثل صياغة حوار منطقي أو برهان رياضي. ويصور القياس المنطقي الجوانب الأساسية لهذا النوع التفكير، حتى وإن كان بصيغة مصطنعة. انظر القياس المنطقي الآتي:

كل أ تساوي ب

بعض ب تساوي ج

بعض ج يساوي أ (إجابة صحيحة أم

خاطئة؟)

لا تكمن الصعوبة في مثل هذه المسائل، في اكتشاف العلاقات أو في فهم معاني بعض المصطلحات أو كلها. بل تكمن، في الحقيقة،

في كيفية تتبع كل السبل الممكنة لربط الفقرات الثلاث معاً (أ، ب، ج). يؤدي ذلك إلى سرعة إرهاق الذاكرة العاملة ويمكن أن تؤدي إلى الفشل في دراسة المجموعات التي تبطل القاعدة (Stanovich et al., 2004)؛ لذلك يمكن تقليل أحمال الذاكرة العاملة (وكذلك نسبة الخطأ) إذا كان لدى الشخص طريقة أو يمكنه الحصول على طريقة منهجية لحل المشكلة. ويمكننا، مثلاً، جعل القياس المنطقي المجرد أكثر سهولة على الفهم من خلال استبدال الرموز التجريدية (أ، ب و ج) بأسماء واقعية على النحو الآتي:

كل الكلاب حيوانات

بعض الحيوانات قطة

بعض القطط كلاب (إجابة صحيحة أم

خاطئة؟)

يقول سترنبيرغ إن الاختلاف الكبير بين التفكير الاستقرائي والتفكير الاستنباطي هو أن الصعوبة في الأول تأتي أساساً من الترميز الانتقائي وعمليات المقارنة، أما صعوبة الثاني فبسبب عملية الجمع الانتقائي. وقد لاحظ كثير من الباحثين، بسبب أهمية استخدام الإستراتيجية في الاستدلال الاستنباطي، أن مثل هذه المهام شديدة التأثير بالتدريب، وهذا يعني أيضاً أن اختبارات الاستدلال الاستنباطي تستطيع قياس قدرات الدماغ المختلفة للمُمتَحَنين الذين

من المهارات فوق المعرفية في تطور الذكاء (Siegler & Alibali, 2005). وقد جاءت بعض الأدلة المثيرة للدهشة بالنسبة للبالغين من دراسات المرضى الذين يعانون من تلف في قشرة الفص الجبهي. فقد توصلت هذه الدراسات إلى أن مثل هؤلاء المرضى عادة ما يحتفظون بمهارات المكون التي تتطلبها المشكلات، ولكنهم لا يستطيعون تنسيقها. قد يكون طبخ ما، مثلاً، قادراً على تذكر وصفات الوجبات والطرائق وتقنيات الطبخ، ومع هذا لا يستطيع إعداد وجبة بسيطة؛ لأنه ببساطة شديدة لا يقدر على وضع خطة (Damasio, 1994). وسنعود لهذه المسألة لاحقاً في هذا الفصل. أما الآن، فالقضية الأكثر أهمية هي أن تطور الذكاء واستخدامه يتطلب أكثر من مجرد عمليات فاعلة لمعالجة المكونات خاصة بالترميز والمقارنة والدمج، ويكفي أن ننظر إلى «الترميز الانتقائي» ليتضح لنا أن هناك حاجة إلى المزيد.

الذاكرة العاملة

من أهم محاور الخلاف حول قدرات الاستنتاج، هو إلى أي مدى تتداخل الفروق الفردية في قدرات الاستنتاج مع الفروق الفردية في سعة الذاكرة العاملة. وقد تسبب كيلونين وكريستال (Kyllonen & Christal, 1990) في إثارة هذا الخلاف باكتشافهم أن علاقة ارتباط المتغيرات الكامنة للذاكرة العاملة وعوامل

تعلموا إستراتيجيات حل المشكلات مثل تلك المستخدمة في الاختبارات، أكثر من قياس قدرة المُمتَحَنين الذين يتعين عليهم إيجاد إستراتيجية فورية وسريعة.

وهناك العديد من العمليات التي تعد ضرورية، حتى وإن لم تكن عمليات استدلال، وجميعها تستخدم تلقائياً لضبط المعالجة في الذاكرة العاملة. ومن أهمها بصورة خاصة الوظائف التنفيذية الخاصة بالتنظيم الذاتي والتنسيق. ومن أجل أن يكون الإنسان إستراتيجياً وهادفاً في اكتشاف الطرائق التي يمكن بها جمع المفاهيم أو تطبيق القوانين، فإن عليه أن يراقب نجاح جهوده، فالتبني المدروس للإستراتيجيات القديمة واختراع إستراتيجيات جديدة أو القدرة على التعلم من كل المشكلات التي نحاول حلها، كلها تعتمد على مراقبة نجاح جهودنا؛ لهذا، فإن مراقبة الذات مهارة مهمة جداً. وفي المثل، عند حل المشكلات الخاصة بالاستدلال، لا بد للإنسان أن ينسق الأنواع المختلفة من النماذج العقلية. مثلاً، يتطلب فهم النص أن ينسق الإنسان ما سماه كينتس وجرينو (Kintsch & Greeno, 1985) بالنموذج القائم على النص (أي شبكة الأفكار) مع نموذج الحالة (غالباً ما يكون تصوراً للحالة التي يجري وصفها).

وتوجد براهين موثقة بصورة جيدة في علم نفس النمو عن طبيعة وأهمية هذه الأنواع

الاستدلال تبلغ ($r = .80$ to $.88$)، وذلك من خلال أربع دراسات كبيرة أجريت على مجندين في سلاح الجو الأمريكي. كما وجد باحثون آخرون أن هناك معاملات ارتباط كثيرة بين قياسات الذاكرة العاملة وقياسات قدرات الاستدلال السائل. ومع ذلك، فقد اشتكى النقاد من أن بعض المهام المستخدمة لتقييم الذاكرة العاملة في هذه الدراسات لم تتميز عن المهام المستخدمة لتقييم الاستدلال. وقال نقاد آخرون (e.g., Fry & Hale, 1996) إن سرعة المعالجة توضح معظم العلاقات بين الاستدلال والذاكرة العاملة في هذه الدراسات. وقد لاحظ أكرمان وبيير وبويل (Ackerman, Beier & Boyle, 2002) أن سرعة المعالجة في حد ذاتها نظام متعدد الجوانب. وقد أجمعوا على أنه على الرغم من وجود شك، وإن كان بسيطاً، على أن مقاييس الذاكرة العاملة ترتبط بشكل كبير بمقاييس الذكاء العامة، إلا إن هذه القياسات ليست مترادفة. وفي الحقيقة، فإن أحد التحليلات البعدية للبيانات المتوافرة أظهر وجود ارتباط حقيقي بين الذاكرة العاملة والعامل العام بلغت ($r = .48$)، وهذا أقل بكثير من الرقم المعلن عنه (Ackerman, Beier, & Boyle, 2005).

جزئياً، هذه مشكلة مسميات، حيث يعني مصطلح الذاكرة العاملة مفهوماً صغيراً جداً، بينما يعني الاستدلال مفهوماً كبيراً جداً - خاصة بالطريقة التي يقاس بها كل منهما. خذ أولاً

مفهوم الاستدلال. في أفضل هذه الدراسات، يُقيم الاستدلال من خلال سلسلة مهمات قصيرة تشبه الألغاز، وفي الأغلب من خلال اختبار وحيد مثل اختبار مصفوفات رايفن التتابعية التي تستخدم صيغة السؤال الواحد (Raven, Court & Raven, 1977). وكما يلاحظ أكرمان وآخرون (2002): «إذا لم تكن مصفوفة رايفن هي المقياس المثالي للذكاء العام (أو حتى القدرة العاملة السائلة)، فإن أي براهين إضافية بين القياسات التجريبية (مثل الذاكرة العاملة) ومصفوفة رايفن، معرضة لتجاهل فروق مهمة، ومن ثم تؤدي إلى تشويه صدق المفهوم أو الصدق البنائي. وفي الواقع فإن اختبارات الاستدلال الشكلي، مثل اختبارات رايفن، عادة ما تكون مؤشرات ضعيفة على التعليم الواقعي والتحصيل الدراسي من قياسات الاستدلال الكمي واللفظي. مثلاً، لقد طبق لوهمان وكورب ولاكين (Lohman, Korb, and Lakin, 2008) المصفوفات التتابعية، واختبار ناجيري للقدرة اللفظية Naglieri Nonverbal Ability، والصيغة 6 من اختبارات القدرات المعرفية على ما يقرب من 1200 طفل من طلاب الروضة حتى الصف السادس. وقد تبينت علاقات الارتباط للقياسات المتعددة للتحصيل في القراءة والرياضيات بين ($r = .3 - .7$) لاختبارات الاستدلال الثلاثة غير اللفظية، بينما علاقات الارتباط المماثلة لبطاريات القدرات المعرفية

يتذكروا مجموعة أخرى. فعلى الرغم من اعتقاد كثيرين من أن المهام الفردية، عمومًا، ما تكون سهلة، إلا أنها بالتأكيد ليست بسيطة، خاصة عند أدائها تحت ضغط حمل الذاكرة. توضح هذه المهام الوظائف التنفيذية مثل مراقبة العمليات، والتحكم بمعدلاتها وبتسلسل العملية، كما عمليات الاستجابة غير المناسبة، وتقوم بتنسيق المعلومات من مختلف المجالات، ودمج هذه الأفكار معًا في نموذج عقلي واحد متماسك. تتداخل هذه المهام التنفيذية بوضوح مع العديد من مفاهيم الباحثين حول الاستدلال أو، على الأقل، مع الذكاء العام. وقد يتمخض هذا النقاش الحاد عن اختلاف في المسميات الناتجة عن التطوير المتوازي للمفاهيم المرتبطة بالمجالات النفسية والمعرفية.

قياس القدرات الاستدلالية

عندما نركز على فقرة واحدة في الاختبار، فإننا لا نحصل إلا على القليل من المعلومات عن الفروق الفردية التي لا بد أن تعمم في اختبار يتألف من فقرات متماثلة، أو حتى على معلومات أقل عن مفهوم القدرة الأوسع التي يحددها الأداء في اختبارات عدة. يتطلب البحث في مجال الاستدلال طريقة لقياس قدرات الاستدلال، فعلى الرغم من استخدام مهمة أداء امتحان واحد في البحوث التجريبية، إلا أن مصطلح (القدرة) يعني الثبات في الأداء عبر نوع محدد من المهام. وفي الحقيقة

اللفظية والكمية (the CogAT Verbal & Quantitative batteries)، فتراوحت ما بين $(r = .7-.8)$. كما تقدم أدلة اختبارات القدرات ذات المعايير المشتركة مع اختبارات التحصيل، معلومات مماثلة، ولكن على عينات أكبر من طلاب الروضة حتى صف 12 (e.g., Lohman & Hagen, 2002). لقد كان رايفن يدرك تمامًا البنية المحدودة لاختبارات المصفوفات المتتابعة، ولهذا نصح بعدم إجراء الاختبار لوحده عند اتخاذ قرار يخص الطلاب، ولكن أن نجري أيضًا اختبار الاستدلال اللفظي (Raven, Court, & Raven, 1977). لذلك، سواء قيس على أساس مهمة واحدة أو مهام عدة بسيطة، فإن مفهوم الاستدلال لم يأخذ حقه عمليًا في الدراسات البحثية كلها.

على صعيد آخر، يعدّ المفهوم الذي يقاس بسلسلة اختبارات للذاكرة العاملة أكثر تعقيدًا مما يوحي به الاسم، فهذه المهام عمومًا تتطلب مشاركين كي يفهموا ويتبعوا مجموعة من الأوامر المعقدة؛ لوضع ومراجعة إستراتيجية لأداء مهمة صعبة تتطلب انتباهًا؛ والحفاظ على مستوى عالٍ من الجهد في أثناء أداء مجموعة كبيرة من المحاولات؛ ومن ثم تكرار هذه العملية لمهمة جديدة بمجموعة جديدة من التعليمات. يضاف إلى ذلك أن العديد من مهام الذاكرة العاملة تتطلب من الأفراد أن يعالجوا في وقت واحد مجموعة من الأفكار، وفي الوقت نفسه أن

فإن بعض الإرباك والاختلافات في هذا الميدان تنجم عن مساواة الأداء في مهمة ما بالمفهوم النفسي الأوسع؛ فالاختبارات النفسية هي مجرد مجاميع منظمة من هذه المهام. ومع هذا، عادة ما نجد أن أقل من نصف التباين في الاختبارات المعتمدة والمنظمة جيدًا، مشترك مع الاختبارات الأخرى التي تقيس المفهوم نفسه باستخدام أنواع مختلفة من مهام الاختبار. وهناك قاعدة قديمة لكنها لا تزال معقولة في مجال القياس النفسي، وهي أن علينا عند قياس قدرة ما جمع الأداء على الأقل من 3 قياسات مختلفة تستخدم صيغًا مختلفة للتقليل من الآثار المحددة للمهام الفردية (Süß & Beauducel, 2005).

وعلى الرغم من أن الكثير من المهام المختلفة تستخدم لقياس الاستدلال، إلا أن عددًا منها يُستخدم أكثر من غيره: المقارنات، ومشكلات المصفوفات، وإكمال السلسلة، وتصنيف المهام. كما أن بعض بطاريات الاختبارات تقيس الاستدلال اللفظي من خلال اختبارات إكمال الجمل، واختبارات فهم الجمل أو حتى المفردات، وتتضمن البطاريات الأخرى مهام مكانية أكثر تحديدًا، مثل اختبارات تشكيل الألواح أو طي الأوراق، بينما يستخدم بعضها الآخر الاختبارات الكمية التي تتطلب من الممتحنين إصدار أحكام علائقية (مثل أكبر من أو أصغر من) بين مفهومين كميين أو تحديد

كيف يمكن جمع الأرقام وأداء العمليات الحسابية للحصول على ناتج صحيح.

يوضح الشكل 1-21 أمثلة من مهام الاستدلال التسع التي استخدمت في أحدث مراجعة لاختبار ثورندايك وهاجن للقدرة المعرفية (Thorndike & Hagen's Cognitive Abilities Test). وعلى الرغم من أنه غير مألوف لمعظم الباحثين، إلا أن اختبار القدرة المعرفية CogAT يعدُّ من أكثر الاختبارات انتشارًا لقياس القدرة في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة، فقدرات الاستدلال الثلاث التي تقاس بهذا الاختبار تطابقت مع ثلاثة جوانب من قدرة الاستدلال السائل التي حددتها دراسة كارول (1993) المختصرة. فقد أظهر تحليل عامل الاستدلال السائل أن هذا الاستدلال تحدده ثلاث قدرات استدلال: (1)

1. الاستدلال التتابعي - اللفظي، منطقي أو الاستنتاجي.
2. التفكير الكمي - التفكير الاستنتاجي أو الاستنباطي مع مفاهيم كمية.
3. الاستدلال الاستنتاجي - العامل الأساس في معظم مهام الاستدلال الشكلي.

وقد توافقت هذه القدرات مع ثلاث بطاريات لقياس القدرات المعرفية: الاستدلال اللفظي، الاستدلال الكمي، الاستدلال الشكلي/غير اللفظي. وكما هو موضح في الشكل 1-21، فكل قدرة من قدرات الاستدلال تُقيَّم عن

طريق ثلاث اختبارات فرعية تتطلب معالجة مختلفة إلى حد ما.

استخدامات اختبارات التفكير

لقد جرت العادة على استخدام الاختبارات، مثل اختبار CogAT واختبار SAT، من أجل (1) التنبؤ بالإنجازات. (2) توفير مقياس للتطور المعرفي الذي قد يكمل القياسات الأخرى للتطور المعرفي للطالب أو ينقصها. (3) توجيه الجهود لتكييف التدريس مع قدرات الطلاب. ولا يحتاج الإنسان لامتلاك الكثير من قدرات الاستدلال النظرية كي يستخدم اختبارًا ما مثل اختبار SAT للاستدلال، فكل ما يمكن أن تقدمه النظرية في مثل هذه الحالات هو تقادي الخطأ في تفسير التوقعات، إذ إن المفسرين البسطاء سوف يرون أن السهام السببية تتجه فقط من قدرة الاستدلال إلى الإنجاز أو (المعدل التراكمي)، بدلاً من رؤية الاثنين على أنهما نتائج التعليم والخبرة (Snow, 1996). كما أن فهم طبيعة قدرات الاستدلال مطلوب أيضًا عندما تستخدم درجات اختبار القدرات كمقياس لمستوى التطور المعرفي للطالب. مثلاً، يمكن لاختبار SAT أن يعطينا معلومات جديدة عن التطور المعرفي للطالب فقط إذا كان المفسر يفهم أصلاً ما هي قدرات الاستدلال وكيف تتطور؛ لهذا فالتفسيرات التشخيصية لدرجات الاختبار تحاول أن تمدنا بهذه المعلومات على مستوى أعلى مبني على المهارة.

الاستدلال اللفظي

التمائل اللفظي

فلم < يشاهد، كتاب < يقرأ؟

(A) مكتبة (B) تستعير (C) تقرأ (D) تكتب

التصنيف اللفظي

اكتشف أو وجد تخيل؟

(A) يبدأ (B) فكر (C) اكتشف (D) تعلم

إتمام الجملة

على الرغم من أنني أصغر من أحمد،

إلا أن أحمد _____ مني

(A) أصغر (B) أقصر (C) أطول (D) أسعد

الاستدلال الكمي

التمائل العددي

[3->?] [8->13] [11->16]

(A) 6 (B) 7 (C) 8 (D) 9

لفز الأعداد

$2 \times \diamond = \square$

$4 = \diamond$

$? = \square$

تسلسل الأعداد

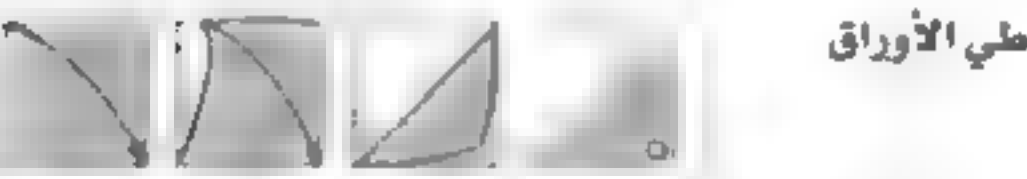
? 15 12 9 6 3

(A) 15 (B) 16 (C) 17 (D) 18

مصفوفات الأشكال



طي الأوراق



تصنيف الأشكال



شكل 1_21 اختبارات استدلال فرعية من الصيغة 7 لاختبار القدرات المعرفية_1 التماثل اللفظي الجواب C_2 التصنيف اللفظي الجواب C_3 إتمام الجملة الجواب C_4 التماثل العددي الجواب C_5 ألفاز الأعداد الجواب C_6 سلسلة الأعداد الجواب D_7 مصفوفات الأشكال الجواب A_8 طي الأوراق الجواب D_9 تصنيف الأشكال الجواب B.

وعادة ما يتطلب الاستخدام الثالث لاختبارات الاستدلال - توجيه تكييف التدريس - فهمًا معقدًا أكبر لقدرات الاستدلال. إن أي جهد لإجراء تعديلات على التدريس وفقًا لأداء الطلاب في اختيار للقدرات يضع بعض الافتراضات الضمنية والصريحة عن طبيعة هذه القدرات المقيسة. مثلاً، إذا كانت القدرة تعني أساساً أنها مسألة سرعة معالجة، فإن إبطاء سرعة التدريس قد يكون أفضل تعديل بالنسبة للطلاب ذوي قدرات الاستدلال البطيئة، ومن ناحية أخرى، إذا كان الاستدلال يتعلق بنوع التفكير الذي يستخدمه الشخص لحل المشكلات أكثر من ارتباطه بسرعة المعالجة، فإن إبطاء التدريس لن يكون التعديل الأفضل؛ لذلك، فإن معرفة أي عناصر المهمة التي يبرزها الاستدلال أو يحجبها، تساعدنا بصورة أفضل على فهم هذه القدرات وطريقة تعديل التدريس بما يكسب الطلاب هذه القدرات أو يحرمهم إياها.

لهذا، فإن الإنسان لا يستطيع معرفة حقيقة القدرات من دون معرفة كيفية تطورها، وهكذا، لا تُعدُّ قدرات الاستدلال مجرد قدرات يتوجب تعلمها فحسب، بل إنها أيضاً تُعدُّ من أهم النتائج.

لذلك فإن التدخلات التربوية التي تتطلب بوضوح وتنجح في تطوير قدرات الاستدلال عند الطلاب تتضمن أهم وأفضل مصادر البراهين على صدق بناء اختبارات الاستدلال (Snow & Lohman, 1989).

صدق بناء اختبارات الاستدلال

تتطلب الاستنتاجات المتعلقة بالمفاهيم النفسية التي يقيسها الاختبار في أي مجال معين مصادر متنوعة من البراهين. وهناك جانبان رئيسان لصدق البناء عالجهما امبرتسون (Embretson, 1983) في تمييزه بين تمثيل المفهوم والنطاق العام (أو الناموسي/التقني Construct representation & nomothetic span). يشير تمثيل المفهوم إلى تماثل المفاهيم أو الأبنية النفسية (مثل، عمليات المكون والإستراتيجيات والأبنية) التي عادة ما يستخدمها الأفراد لحل سؤال معين في الاختبار. وتوفر البحوث النفسية المعرفية التي أجريت على فئات مهمات الاستدلال أو المهمات التي أوجزناها في الأجزاء السابقة من هذا الفصل، الأسس المطلوبة لهذا الجانب من صدق البناء.

ومع هذا، لا تعتمد الاستنتاجات عن العمليّات على الفروق الفردية في مهمة ما أو تقسرها، فمن بين كثير من العمليات المستخدمة في أداء مهمة ما، هناك القليل منها فقط سوف

أو الفقرات كلها النمط ذاته لتعريف الاستدلال (أو الأسوأ من ذلك، لتعريف الذكاء) يعكس سوء فهم القياس النفسي.

النطاق العام لاختبارات الاستدلال

ظل علماء النفس يبحثون في عدد القدرات المعرفية وتنظيمها لأكثر من قرن من الزمن، فقد أعاد كارول (1993) تحليل كثير من أعماله وتلخيصها. وقد اتفقت نتائجه بصورة عامة مع نتائج غيره من الباحثين في هذا الميدان (McGrew, 2005). النتيجة الأولى والأهم هي أن القدرات البشرية منظمة بشكل هرمي، وهذا يعني أن بعض القدرات المعرفية تُعدُّ أكثر فائدة من غيرها، وهذا يعني أيضًا أن النظريات التي تفترض وجود مجموعة مستقلة من القدرات (Gardner, 1983; Thurstone, 1938) أو قدرة واحدة فقط في أي تسلسل (Jensen, 1998) تُعدُّ غير صحيحة من أساسها. يبدأ التسلسل الهرمي الذي افترضه كارول بوجود العامل العام (القدرة العقلية العامة) في قمة الهرم؛ على الرغم من أن العامل العام g في العامل الأوسع من النموذج، هو الأقل وضوحًا نفسيًا. وهناك ثمانية عوامل مجموعة، الأكثر نفسية إلى حد ما، هي التي تحدد المستوى الثاني. وتختلف هذه العوامل في درجة قربها أو ارتباطها بالعامل العام. والعامل الأكثر ارتباطًا هو عامل القدرة الذي اسماه كاتل (1963) العامل Gf (القدرة العامة للذكاء

تكون مشتركة مع مهام أخرى. ومن بين هذه العمليات المشتركة، ستكون مجموعة فرعية أصغر عددًا مسؤولة عن المصادر الكبيرة للفروق الفردية عبر المهام المتعددة. وسوف يعزى جزء فقط من الفروق الفردية المشتركة إلى المتغير الكامن الذي يمثل مفهوم الاستدلال على أكمل وجه. أو بعبارة أخرى، فحتى العمليات والبنى المشتركة لجميع فئات مهمات الاستدلال قد تسهم بالقليل، أو قد لا تسهم نهائيًا، في الفروق الفردية في قدرات الاستدلال.

أما النطاق العام، من ناحية أخرى، فيتعلق بالبراهين الخاصة بطبيعة البناء المستمدة من علاقته بالأبنية الأخرى، أما بالنسبة للأبنية التي تقوم على الفروق الفردية، فتعتمد هذه الاستنتاجات على شبكة معقدة من العلاقات بين الدرجات في الاختبارات المصممة لقياس البنى المختلفة. وبما أن أنماط الفروق الفردية في اختبار ما تعتمد على خصائص كل من عينة المتقدمين للاختبار وعدد الاختبارات الأخرى المشمولة بالدراسة وطبيعتها، فإن الاستنتاجات عن النطاق العام لا تكتسب مصداقيتها إلا بعد استخدام الاختبار في عدة دراسات مختلفة. ويؤكد جانب صدق البناء الذي يتوصل إليه المدى العام أهمية فهم الفروق الفردية بين فئات مهمات الاستدلال، وليس فقط في مهمة أو اثنتين من التي أثارت اهتمام الباحثين. ويترتب على ذلك أن استخدام الاختبار الذي تتبع فيه الأسئلة

(السائل). وتتضمن العوامل الأخرى المرتبطة بالعامل العام في هذا المستوى العامل (Gc) القدرة العامة اللفظية للذكاء المتبلور) والعامل (Gv) القدرة المكانية البصرية العامة) والعامل (Gm) (قدرة الذاكرة العامة). وأخيرًا، هناك قائمة طويلة من العوامل الأساسية الأكثر وضوحًا نفسيًا، مسؤولة عن تشكيل المستوى الثالث. وتشمل هذه العوامل قدرات مثل الاستيعاب اللفظي والطلاقة اللفظية والتصوير المكاني وسرعة الإدراك الحسي ومعرفة الأعداد، وتتميز معظم هذه القدرات المحددة بمدى تنبؤي ضيق.

أما النتيجة الثانية الحاسمة في بحوث القدرات البشرية فهي أن عامل الاستدلال العام Gf قد يتفرع إلى عدة عوامل فرعية (أ) الاستدلال المتسلسل (التفكير اللفظي أو التفكير الاستنباطي). (ب) الاستدلال الكمي (الاستدلال الاستقرائي أو الاستنباطي مع مفاهيم كمية). (ج) الاستدلال الاستقرائي (عادة ما يقاس بمهام شكلية). وعليه، فإن أي اختبار استدلال جيد، لابد وأن يقيس عوامل الاستدلال الثلاثة هذه جميعها – أو على الأقل أن لا يكن منحازًا لأحدها على حساب الآخر (Wilhelm, 2005). وهذه حقيقة، عادة ما تتجاهلها الدراسات التي تمثل قدرات الاستدلال السائل باختبار استدلال شكلي وحيد مثل اختبار المصفوفات المتتابعة (Raven et al., 1977).

و النتيجة الثالثة هي أن العامل g الموجود في قمة التسلسل الهرمي هو تقريبًا العامل نفسه الذي يسمى Gf (قدرة الذكاء السائل) الموجود في المستوى الثاني، كما أن العامل (Gf) نفسه يعد مشابهًا إلى حد كبير للعامل الأساس الذي يسمى الاستنتاج الاستقرائي (inductive reasoning- IR) وقد ذكر جوستافسون (Gustafsson, 2008) أن العوامل الثلاثة هي في الواقع شيء واحد (بمعنى $IR = Gf = g$). وقد يصف باحثون آخرون العلاقة بين العاملين g و Gf بالتقارب، أكثر من التماثل (Carroll, 1993; Horn & Blankson, 2005). وفي كلتا الحالتين، نجد أنفسنا أمام استنتاج مهم وهو أن قدرات الاستنتاج هي جوهر القدرة البشرية. وبعبارة أخرى، إن العامل g، الأقل وضوحًا نفسيًا، هو في القياس الأوسع مشابه إلى حد كبير للبعد النفسي الأكثر وضوحًا IR.

أدلة من التعلم المدرسي

جاءت المعلومات عن النطاق العام أيضًا من أنواع معايير السلوكيات التي يتنبأ بها الاختبار. وتعدّ قياسات قدرات الاستدلال العامة مؤشرات جيدة على النجاح في تعلم مجموعة متنوعة من المهام المتعددة. وغالبًا ما تكون علاقة الارتباط هي الأعلى في مراحل تعلم مهارات جديدة، تكون مفتوحة النهاية في العادة (Ackerman, 1988) ولتعلم أنواع من الأنظمة المنظمة من المفاهيم

تتضح مهارات الاستدلال المهمة حتى في قياسات التحصيل التي قد يرى بعض الباحثين أنها ضيقة، مثل اختبارات الكلمات. وقد تنشأ الفروق الفردية في اختبارات الكلمات عن التباين في كيفية استخدام الطلاب الجيدين لإستراتيجيات فوق معرفية أو عمليات الأداء عند التعلم - مثل تجربة إعطاء مرادفات للكلمات عندما تستخدم في سياق غير مألوف - ما يؤدي إلى إنشاء قاعدة معرفية منظمة أكثر ثراءً وتنظيمًا لتوجيه التعليم الجديد (e.g., Robinson & Hayes, 1978). وقد استنتج مارشليك (Marshalek, 1981) أن القدرة على استنتاج معاني الكلمة من سياق ما، تحدث بسبب علاقة الارتباط العالية التي تلاحظ عادة بين الكلمات واختبارات الاستدلال. ولكن هناك أيضًا توافق من حيث إن معرفة الكلمات تسمح بالفهم والتعبير عن الكثير من الأفكار، ما يسهل بدوره مهمة تعلم كلمات ومفاهيم جديدة. ولهذا، فإن اللغة تقوم بوظيفة أداة للتعبير واكتساب فكر جديد وتنقيته، ولذلك فإن أي اختبار كلمات متواضع يخفي كمًا هائلًا من الاستدلال والتذكر.

بحوث في التفاعل بين الاستعداد والخطوة

العلاجية

يأتي أفضل أنواع البراهين على صدق البناء من خلال نطاق... من التجارب التي تكون فيها شروط المعالجة مصممة لتباين في

المجدية التي تكون في الأغلب مطلوبة في التعليم الرسمي. وتتراوح علاقة ارتباط عينات الدراسة بقياسات النجاح المدرسي بين $r = .4 - .8$ ، اعتمادًا على المقياس المعياري (مثل الدرجات، اختبارات التحصيل) ومحتوى اختبار الاستدلال (اللفظي، الكمي، أو البصري). وكثيرًا ما ترد علاقات الارتباط التنبؤية والمتكررة المبنية على عينات ممثلة لأطفال المدارس الأمريكية في الكتيبات الفنية لقدرات المجموعة واختبارات التحصيل التي يعاد وضع معاييرها كل 6-10 سنوات (e.g., Lohman & Hagen, 2002).

وقد تبين وجود علاقة ارتباط بين اختبارات الاستدلال والنجاح الأكاديمي؛ لأن التعليم المدرسي يتطلب قدرات استدلال. فمثلًا، يتطلب فهم قصة أو استنتاج معنى كلمة غير مألوفة، واكتشاف الأنماط والاتساق في المعلومات، واستخلاص المعلومات المعطاة لتكوين مبادئ وقواعد أكثر عمومية وشمولية، وتطبيق المفاهيم الرياضية لحل مسألة ما.... فبهذه الطرائق ومئات من الطرائق الأخرى، يتطلب التعليم الناجح إستراتيجيات للاستدلال. ولكن أفضل طريقة لتطوير قدرات الاستدلال هي، في الحقيقة، من خلال تحدي أسلوب التدريس الذي يطلب إلى الطلاب ممارسة إستراتيجيات الاستدلال القديمة، أو اكتشاف طرائق جديدة أو تعلمها (Martinez, 2000; Nickerson, 2004).

متطلباتها المفهوم الذي يفترض أن يقاس من خلال الاختبار (Messick, 1989). لقد اعتقد الذين يفهمون أن القدرات متعددة، وليست موحدة، دائماً أن سمات الطالب في هذا النوع من القدرات الأساسية التي أوضحها ثيرستون (1938) يمكن أن تكون مفتاح التكيف التدريسي الفعال. في خمسينيات القرن الماضي، بدأ البحث في المشكلة بشكل جدي (Cronbach, 1957). لقد كانت المشكلة واضحة ومباشرة وتتطلب أولاً، قياس قدرات الطلاب، ثم بعد ذلك توزيعهم عشوائياً على برامج تدريسية علاجية مختلفة، كل واحد منها مصمم لجذب الطلاب من ذوي أنماط القدرات المختلفة. وأخيراً، قياس النتائج لمعرفة إذا ما كان الطلاب من ذوي سمات القدرات الخاصة يؤدون أفضل في معالجة تعليمية بعينها أكثر من معالجة أخرى. يهدف هذا الإجراء إحصائياً البحث عن تفاعلات بين متغيرات الاستعداد (مثل، القدرة اللفظية أو القدرة المكانية) والخطط العلاجية (مثل، العروض والأفلام مقابل النصوص المكتوبة) أو الاستعداد باستخدام تفاعلات الخطة العلاجية ATI (aptitude by treatment interactions).

لقد أُجريت مئات الدراسات حول موضوع ATI. وقد قدم كرونباخ وسنو (1977) إيجازاً مبدئياً، بينما قام كورنو وآخرون (Corno, et. al., 2002) مؤخراً بتحديث البحوث بهذا الخصوص. كانت أكثر النتائج المثيرة للاهتمام والدهشة

في هذه الدراسة الهائلة: خلافاً للتوقعات كلها، فإن شكل قدرة معينة أو أساليب التعلم والتعليم عموماً لا تسبب الكثير من التباين في النتائج، وفي الحقيقة فإن التفاعلات بين أساليب التعلم (مثل البصري مقابل البصري) وطرق التدريس (مثل أن التركيز على الوسائط البصرية أكثر من السمعية) عادة ما تكون صغيرة في الدراسات المختلفة وفي اتجاهين متعاكسين. وبدلاً من ذلك فإن أبعاد القدرة التي تتفاعل بشكل تلقائي مع طرق التدريس هي Gc (الإنجاز اللفظي العام المتبلور) أو Gf (قدرات الاستدلال لسائل العامة) أو Gv (قدرات التصور المكاني). وهذا يعني أن ما يهم أكثر عندما نقرر كيف يمكن مساعدة الطلاب على التعلم هو معرفتهم ومهاراتهم في مجال ما، وقدراتهم على الاستدلال في نظام الرموز الخاص بذلك المجال. مثلاً، ما يهم هنا ليس القدرة على إنشاء صور بصرية، وإنما القدرة على الاستدلال بتلك الصور. وبالمثل، ما يهم ليست القدرة على تذكر الكلمات أو التحدث بطلاقة وإنما ما يهم هو القدرة على التفكير في المفاهيم التي تمثلها هذه الكلمات.

إن طبيعة التفاعل الإحصائي بين الخطط العلاجية التدريسية وقدرات الاستدلال واضحة ومباشرة، فأساليب التدريس التي تضع عبء التوصل إلى استنباطات واستنتاجات على الطالب تخفض العلاقة بين قدرات الاستدلال والتحصيل، وتتوازن هذه العلاقة من خلال

حاجة إلى وجود برهان على تمثيل المفهوم لتفسير لماذا تُعدُّ اختبارات الاستدلال قياسات جيدة وما العمليات الضرورية التي تستخدمها والتي يمكن أن تفسر هذه العلاقة. وقد لوحظ أن قياسات البعدين للعلاقة بين بطاريات الاختبار الكبيرة تظهر شيئاً يمكن أن يكشف الجسر الذي يربط بين الدراسات النفسية-المعرفية التي تبحث في تمثيل المفهوم في اختبارات الاستدلال وبين دراسات علاقات الارتباط التي تتناول نطاق وضع القوانين العامة لدراسات الاستدلال. تقع الاختبارات المعقدة التي تركز كثيراً إلى العامل g أو (Gf) قريباً من مركز القياس، بينما تتوزع المهمات السهلة في نقاط حول المحيط. (انظر شكل 2-21 حيث تحتل المهمات المعقدة النقاط الأقرب إلى المركز).

لقد طرحت فرضيات عدة لتفسير كيفية زيادة تعقيد المعالجة على طول الأسهم المختلفة الممتدة من المحيط إلى g :

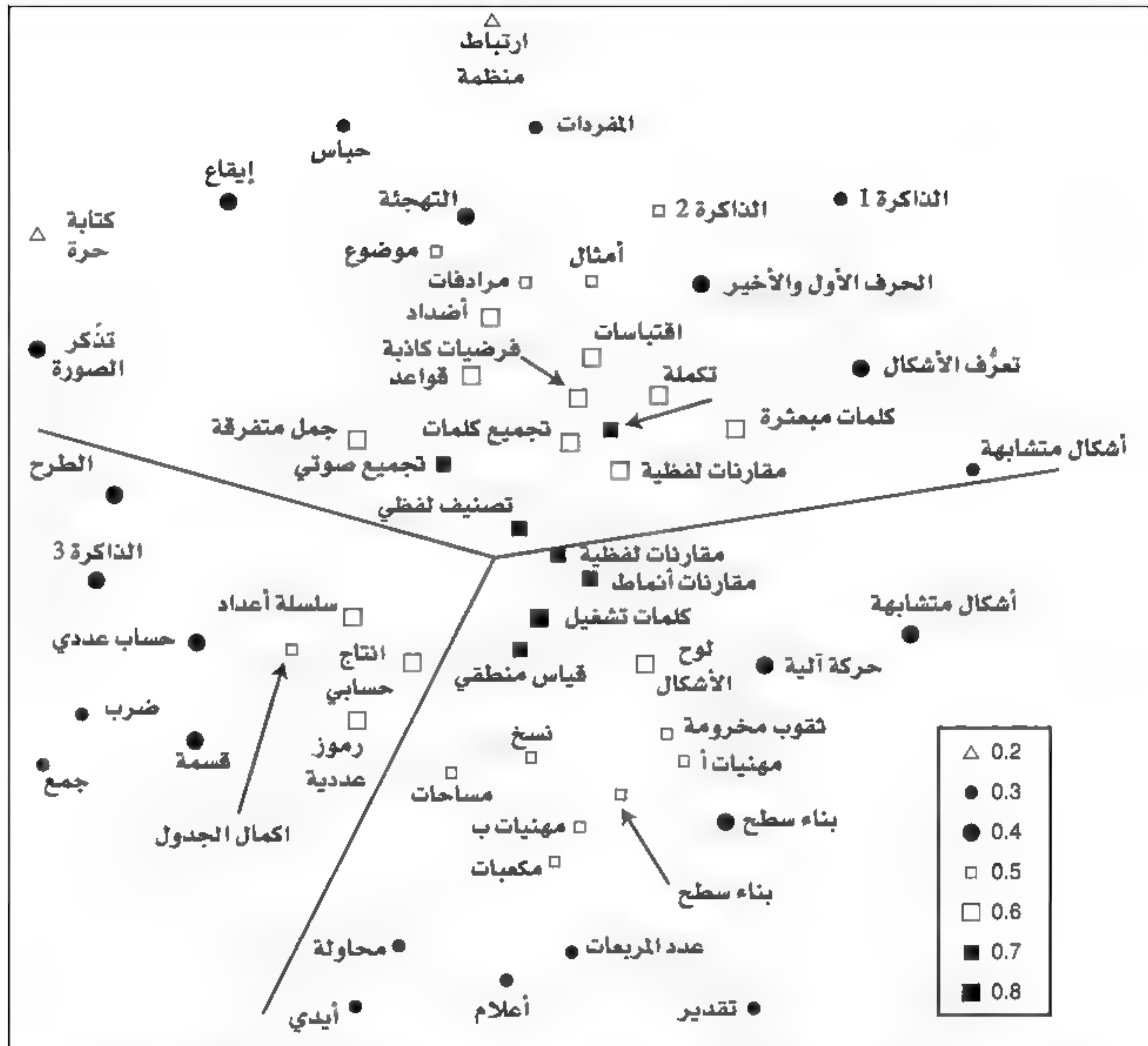
- 1- زيادة عدد عمليات المكون.
- 2- تراكم الفروق في سرعة معالجة المكون.
- 3- زيادة مشاركة مكون أداء مهم أو أكثر، مثل عملية الاستنباط.
- 4- زيادة في المتطلبات على الذاكرة العاملة المحدودة أو الانتباه.
- 5- زيادة في المتطلبات على وظائف التكيف، بما فيها وظائف التجميع والضبط.

متغيرات أخرى، وبخاصة القلق، ولكن قدرات الاستنتاج والمعرفة المسبقة في مجال معين هي بالتأكيد الاستعدادات الأهم للتعلم من التدريس. أو بعبارة أخرى، فإن أولئك الذين يأملون في تعزيز احتمالية الانتهاء من المدرسة بنجاح المدرسة عن طريق توفير فرص تدريس مختلفة هم الذين قد ينجحون أكثر من غيرهم إذا كانت التعديلات قائمة على قدرات الطالب المتطورة في الاستدلال وليس على الأساليب المعرفية الضيقة.

والخلاصة هي أن الدراسات التي تتناول النطاق العام تظهر أن هذه الاختبارات: 1- جوهر القدرات المعرفية البشرية. 2- أنها من بين أفضل المؤشرات على التعلم المجدي. 3- تتفاعل تلقائياً مع طرق التدريس التي تتباين في متطلباتها من الطلاب للتفكير باستقلالية. ويؤكد مثل هذا البرهان الأثر المهم لاختبارات الاستدلال في القدرات البشرية، لكننا، مع ذلك، نظل بحاجة لمزيد من المعلومات لمعرفة ما الذي تقسيه هذه الاختبارات.

فرضيات عن تمثيل المفهوم في اختبارات الاستدلال

قدرت مئات الفرضيات العلاقات بين اختبارات الاستدلال والأنواع الأخرى من اختبارات القدرات، وأظهرت أن اختبارات الاستدلال تُعدُّ قياسات جيدة للقدرة العامة (g)، لكن هناك



شكل 21_2 قياس النطاق العام لعلاقات ارتباط اختبار القدرات. تشير الرموز إلى علاقة ارتباط الاختبار بالعامل العام. البيانات مأخوذة من ثيرستون (1938) والحيثيات مأخوذة من Snow & Marshalek (1984). أعيد تعديلها بإذن.

أن هذه الفرضيات توفر طريقة مفيدة لتنظيم النقاش.

مزيد من عمليات المكون

يكشف التمعن البسيط للمهمات التي تقع على امتداد أسهم الرسم الظاهرة في شكل

والتحكم. ومن الواضح أن هذه التفسيرات ليست مستقلة. فمثلاً، من المستحيل الحصول على تراكم لفروق السرعة على حساب المكونات (الفرضية 2) من دون أيضاً زيادة عدد عمليات المكون المطلوبة (الفرضية 1). وعلى الرغم من هذا التداخل، إلا

المختارة عشوائيًا) التي لا تصلح أن تكون قياسات مناسبة للعامل g. يضاف إلى ذلك، فحتى بالنسبة للمسائل التي تتطلب ذلك النوع من المعالجة التي تجعل الاختبار يقيس العامل g، فيتعين أن تكون المسائل من مستوى صعوبة مناسب بالنسبة للمشاركين.

سرعة أو كفاية المعالجة الأولية

لقد اتخذت الفرضيات عدة أشكال، وفي أقوى حالاتها، جرى التأكيد على أن الأفراد يختلفون في السرعة العامة أو الكفاية التي يعالجون بها المعلومات، ربما نتيجة لتراكيب دماغ أكثر كفاية (Jensen, 1998). ولكن على الرغم من أن العلاقات المتبادلة بين زمن رد الفعل (RT) والعامل العام g يمكن أن تكون كبيرة عندما تختلف عينات الدراسة في القدرة بدرجة كبيرة (حتى، على سبيل المثال، بما في ذلك الأشخاص الذين يعانون من إعاقة عقلية)، فإن العينات المشابهة لتلك المستخدمة في البحوث الأخرى الخاصة بالقدرة تحقق علاقات ارتباط بين زمن رد الفعل والعامل العام تتراوح بين $r = -.1$ - $r = -.4$ (Deary & Stough, 1996; Jensen 1982; Roberts & Stankov, 1999; Sternberg 1985). من حيث المبدأ، يمكن تقدير سرعة المعالجة على المهمة المعرفية الأولية التي تقلل اكتساب التعلم

2-21، أن حتى المهمات الأكثر مركزية أو المحملة بالعامل g تتطلب من المشاركين أن يقوموا بأكثر من مجرد الاختبارات المحيطة. وقد أثبت زميرمان (Zimmerman, 1954) قبل سنوات طويلة أن بالإمكان جعل اختبار الشكل - اللوح يزيد من سرعة الإدراك والعلاقات المكانية والتصوير وعوامل الاستدلال، بهذا التسلسل، من خلال زيادة صعوبة الفقرات. وقد أعاد سنو، كيلونين ومارشالك (1984) تحليل مهمات التعلم القديم، فأظهرت مصفوفات علاقة ارتباط القدرة - الاختبار استمرارية مشابهة. وقال سبلسبيري (Spilsbury, 1992) إن التلاعب المهم تمثّل في زيادة الصعوبة العاملية للمهمة (أي عدد القدرات المختلفة المطلوبة). ومع ذلك، فإن أي زيادة في عدد خطوات المهمة أو صعوبتها أبعد من نقطة معينة يمكن أن تزيد من العلاقة بالعامل g. وعليه، فإننا لا نستطيع زيادة العلاقة بالعامل g بمجرد جعل المسائل أكثر صعوبة، أو حتى بزيادة الصعوبة العاملية للمهمة. وفي الحقيقة أن هناك الكثير من المسائل الصعبة (مثل قوائم تذكر الأعداد أو الكلمات

والدافعية والإستراتيجية وبعض المتغيرات التنفيذية الأخرى. وفي الحقيقة فإن كمون الاستجابة في العديد من المهام تظهر نمطاً من زيادة علاقة ارتباط متزايدة بالتقدير الخارجي للعامل العام في الوقت الذي تنخفض فيه صعوبة المهمة. أو بعبارة أخرى، عادة ما يظهر كمون الاستجابة بالنسبة للمهام البسيطة روابط أعلى بالعامل العام، أكثر من كمون الاستجابة بالنسبة للمهام الأكثر صعوبة. ولكن هذا شيء متوقع، فكلما ازدادت صعوبة المهمة، ازدادت الفرصة أمام المشاركين لاستخدام إستراتيجيات مختلفة أو حتى ليكونوا مختلفين في تنفيذ المكونات المختلفة عبر فقرات الاختبار.

وفي أضعف حالاتها، تقول الفرضية إنه على الرغم من أن سرعة المعالجة في مهمة ما قد تكون مرتبطة بدرجة ضعيفة بالأداءات الأكثر صعوبة، إلا أن مثل الاختلافات البسيطة تتراكم مع مرور الوقت والمهام. ولهذا أشار هنت وفروست ولونيبورغ (Hunt, Frost & Lunneborg, 1973) إلى أنه على الرغم من علاقة ارتباط فروق الكمون باسترجاع رموز الأسماء المتكررة بلغت $r = .3$ مع القدرة اللفظية، إلا أن مثل هذه الفروق الصغيرة في الكلمات الفردية تتراكم لتصبح فروقاً كبيرة ضمن نشاط موسع مثل استيعاب القراءة. وأكد

ديترمان (1986) أن الزيادة في التراكم تحدث عبر عمليات المكون المختلفة وليس عبر الزمن. وأثبت أنه على الرغم من أن علاقة ارتباط عمليات المكون الفردي بالعامل العام كانت ضعيفة، إلا أن تأثيرها المشترك في مهمة معقدة كان كبيراً.

ومع أن الفروق الفردية في سرعة المعالجة تُعد جانباً مهماً للعامل العام، إلا أن العامل العام أكبر من مجرد سرعة أو كفاية في معالجة المعلومات. وإضافة إلى ذلك، تتباين قوة العلاقة بين سرعة المعالجة والعامل العام اختلافاً ملحوظاً عبر المجالات، وتكون أقوى ما يمكن ($r \approx .4$) في المجالات اللفظية، وأضعف ما يمكن ($r \approx .2$) في المجال المكاني. وفي الحقيقة أنه بالنسبة للمهام المكانية المعقدة، فإن السرعة التي يؤدي بها الأفراد العمليات المكانية المختلفة عادة ما تتوقع الأداء العام بدرجة أقل بكثير من توقع ثراء أو جودة التمثيلات العقلية التي توجدها (Lohman, 1988; Salthouse, Babcock, Mitchell, Palmon & Skovronek, 1990).

استخدام أكثر لمكونات الأداء الحاسمة

إن لم تكن حمولة العامل العام للاختبار ليس مجرد تعبير للمعالجة السريعة، فهل

المهام أو درجات مكون الاستدلال، وفي أفضل الحالات إلى علاقات ارتباط غير متناسقة لهذه الدرجات باختبارات الاستدلال. وبدلاً من ذلك، فقد كان القاطع intercept (أو مقياس «سلة المهملات» wastebasket parameter) هو الذي أظهر وجود علاقة قوية بالقدرات. ونحن الآن نعلم أن ذلك كان نتيجة حتمية لطريقة درجات المكون في قياس واسع (Lohman, 1994): فقد بدت الفروق الفردية المتناسقة عبر جميع الفقرات أنها تتطلب عددًا معينًا من عمليات المكون، وتميل إلى الظهور على القاطع (متوسط درجة الفرد عبر الفقرات) بدلاً من الظهور في درجات المكون (ما يعكس العوامل المتباينة داخل الفرد)؛ ولهذا، لا توفر الاقترانات الضعيفة أو غير المتناسقة بين درجات عمليات مكون معين والمتغيرات الأخرى الكثير من البراهين لنقض الفرضية القائلة بأن هذه العمليات مهمة بسبب الفروق في الاستدلال - سواء بين الأفراد أو داخلهم.

ويأتي الخط الثاني من البراهين على مركزية عمليات مكون معين من الإثباتات التي تؤكد احتمالية أن أنواعًا معينة من التلاعب بالمهام قابلة أكثر من غيرها لزيادة حمولة Gf في المهمة (Pellegrino, 1985; Sternberg, 1986). وقد ركز سترنبرغ (1986) على التلاعبات التي أثرت في المتطلبات المفروضة على ثلاث من عمليات

يكون الوضع والحالة هذه أن العامل العام في الواقع يعكس نشاط عمليات عقلية محددة؟ كان سبيرمان أول من دافع عن هذا البديل. وبالنسبة إليه، كانت العمليات الأساسية «تعليم العلاقات» وهي ما سماها سترنبرغ (1977) الاستدلالات أو «روابط التعلم» وأطلق عليها أيضًا رسم الخرائط والتطبيق. وهناك برهين كثيرة تدعم هذه الفرضيات. والخاصية للاختبارات التي تتطلب تعلم العلاقات مثل المصفوفات وسلاسل الحروف والأرقام، والقياس والتصنيف ومختلف اختبارات الاستنتاج الكمي هي كلها قياسات للاستنتاج، وخاصة الاستدلال الاستقرائي؛ فالعديد من المهام المدرسية، خاصة في مجال العلوم والرياضيات، تحمل تماثلاً شكلياً لاختبارات الاستدلال هذه. ويصف جرينو (1978) هذه المهام، كاملة، بمسائل بنية الاستقراء. في الحقيقة فإن الحاجة إلى متعلمين لاستقراء البنية في التدريس قد تكون اليبب في ارتباط اختبارات الاستدلال باختبارات التحصيل (Snow, 1980). ولكن وصف التداخل بهذه الطريقة لا يعني تفسير هذا التداخل.

ومن الواضح أن هناك صعوبة في تفسير البراهين التي تدعم الفرضية التي تقول إن الفروق الفردية في عمليات مكون معينة ترتبط بقوة بالعامل العام. وقد توصلت بحوث سترنبرغ (1977) الاستدلالية إلى أرضية قليلة للتعميم عبر

المكون التي اقترحها: الترميز الانتقائي، المقارنة الانتقائية والدمج الانتقائي التي سبقت الإشارة إليها. تتضاعف متطلبات مهارات الترميز الانتقائي بزيادة المشتتات التي تسببها المعلومات الساكنة وغير ذات الصلة، أو، عند حل أسئلة في الاختبارات العقلية، من خلال منع الممتحنين من البحث عن بدائل قبل دراسة الأصل (Bethell-Fox, Lohman, & Snow, 1984). وتزداد المتطلبات على المقارنة الانتقائية من خلال التلاعب بمألوفية المفاهيم؛ وذلك لأن عرض مفاهيم غير مألوفة نوعاً ما أو استخدام مفاهيم معروفة بطرق غير مألوفة يضع أحمالاً ثقيلة على القدرة لاسترجاع المعلومات ومقارنتها. كما يمكن التلاعب بالدمج الانتقائي بتوفير خوارزميات أو إستراتيجيات يمكنها تقليل أعباء الذاكرة العاملة، إذ يمكن للأسئلة الشبيهة بالمستخدمة في اختبار ما أن يضعف أحمال الذكاء المتدفق للاختيار لأن العمليات والإستراتيجيات لمستخدمة تصبح تلقائية، وهذا ما يظهر بصورة خاصة في مهام الاستدلال الاستنباطي ومتطلباتها في الدمج الانتقائي (Sternberg, 1986).

الانتباه وسعة الذاكرة العاملة

تفترض جميع نماذج معالجة المعلومات الخاصة بالذاكرة والمعرفة وجود ذاكرة عاملة محدودة السعة التي تعمل ليس فقط مجرد معالج مركزي، ولكنها تُعدُّ أيضاً عنق الزجاجة في النظام. وهناك بعض الباحثين الذين

ينظرون إلى هذا من منظور محددات المفهوم أو القدرة، وبعضهم يراها من منظور مصادر الانتباه، وآخرون يرونها من منظور الفروق في المعرفة والخبرة (Miyake & Shah, 1999). ويرى هنت وواتسمان (1982) وأكرمان (1988) أن المهام التي تظهر اقتراناً قوياً بالعامل العام تتطلب مصادر انتباه أكثر. وكثيراً ما يستخدم في محاولات التلاعب بمطالب انتباه المهام نموذج فكري ثنائي المهمة. وهنا، عادة ما يُطلب إلى المشاركين عمل شيئين في وقت واحد، مثل البحث عن مثير معين في عرض بصري، وفي الوقت ذاته سماع مثير سمعي معين. وفي الأغلب ما تكون الفروق بين المشاركين الأكثر قدرة والأقل قدرة أكبر في المهام الثنائية منها في المهام الأحادية. ومع ذلك، فتفسير هذه النتائج يُعدُّ مشكلة في حد ذاته. فمثلاً، في إحدى الدراسات، وجد ستانكوف (Stankov, 1988) أن الروابط بين كل من الذكاء المتبلور والذكاء السائل، وخصوصاً الذكاء السائل، تكون قوية جداً في حالة المهام الثنائية أكثر منها في حالة المهام الأحادية. ومع ذلك كانت المستويات العالية من الأداء في حالة المهمة الثنائية بسبب إستراتيجية تجاهل مؤقت لمهمة ما والتركيز على أخرى؛ ولهذا، فإن ما ظهر على السطح بأنه يتضمن مصادر انتباه أكبر عند تفحصه عن قرب أيضاً الرقابة الذاتية وتحويل موارد الانتباه.

لحل مهمة ما، إلا أن الفروق الفردية قد تعكس في الأساس الفروق الفردية في مصادر الذاكرة العاملة للاحتفاظ بهذه العمليات المتنافسة.

المعالجة التكيفية

مع اعترافهم بأن الفروق الفردية في العامل العام تعكس الفروق في كل هذه المراحل - في سرعة وكفاءة العمليات الأولية، في مصادر الانتباه أو الذاكرة العاملة، وفي مسار العمليات المسؤولة عن الاستدلال والتجريد (الذي يتضمن المعرفة والمهارة والتناغم مع حالة المهمة) - فقد جادل العديد من أصحاب النظريات أن هناك حاجة إلى المزيد. وقد أعرب سترنبيرغ (1985) عن اعتقاده بأن نشاط الذكاء يتطلب تطبيق عمليات السيطرة التي تقرر ماهية المشكلة واختيار المكونات ذات المستوى المنخفض وتنظيمها في إستراتيجية معينة، واختيار نموذج لتمثيل المعلومات أو تنظيمها، وتخصيص مصادر الانتباه، ومراقبة عملية الحل، والاهتمام بالتغذية الراجعة الخارجية.

من جانبهم، ركز مارشاليك ولومان وسنو (1983) أكثر على عمليات التجميع والتحكم: وافترضوا أن: (المهام الأكثر تعقيداً قد تتطلب مشاركة أكثر للعمليات التنفيذية والسيطرة التي تبني وتحلل المشكلة، وتكون إستراتيجية للتصدي لها، وتكيف هذه الإستراتيجيات مع تطور الأداء،

وتتباين متطلبات الانتباه للمهام بحسب معرفة الفرد للمهمة وحساسية المهمة للأتمتة، إذ يمكن أتمتة المهام - أو مكونات المهمة - التي يوجد فيها ربط متناسق بين المثير والاستجابة، بتلك الطريقة (Ackerman & woltz, 1994). إن عزو الفروق الفردية في الاستدلال إلى الفروق الفردية في سعة الذاكرة العاملة يوازي التفسير الانتباهي. وقد ادعى العديد من الباحثين أن المصدر الرئيس للفروق الفردية في مهام الاستدلال يكمن في كم المعلومات الذي يجب على المرء أن يحتفظ به في الذاكرة العاملة، خاصة في أثناء تحويل هذه المعلومات (Engle, Tuholski, Laughlin, & Conway, 1999; Holzman, Pellegrino, & Glaser, 1982). إن السيطرة على الانتباه بهذه الطريقة تُعدُّ بالغة الأهمية بالنسبة للترميز الانتقائي وإدارة الهدف ضمن حدود الذاكرة العاملة (Primi, 2001). إضافة إلى ذلك، وكما لاحظ كيلونين وكريستال (1990)، فإنه من المفترض أن معظم عمليات الأداء (مثل الترميز والاستدلال) والعمليات التنفيذية (مثل تحديد الأهداف وإدارة الهدف والمراقبة) تحدث في الذاكرة العاملة. وهكذا، فعلى الرغم من أن الإستراتيجية المختارة قد تكون فاعلة، إلا أنه يتعين تنفيذها ضمن حدود نظام الذاكرة العاملة مع التشارك في الوقت ذاته في عمليات الاستعادة والتنفيذ وغيرها؛ ولذلك، فعلى الرغم من أن العديد من العمليات المختلفة يمكن تطبيقها

ضمن وبين الفقرات في المهمة، وبين المهام نفسها (Marshalek et al.,1983, p. 124) .

ويدعم تحليل كاربنتر وجست وشل (Carpenter, Just & Shell,1990) اختبار رايفين هذه الفرضية. وفي محاكاتهم للاختبار، كانت المهام التنفيذية الحاسمة (1) القدرة على تحليل المشكلات المعقدة إلى مشكلات أصغر أبسط. (2) القدرة على إدارة التسلسل الهرمي للأهداف وكذلك الأهداف الفرعية الناشئة عن تحليل الحالة.

بشكل عام، تنعكس العمليات المجمععة في صورة أنشطة التي يتعين فيها على الشخص أن ينظم الأفعال الصريحة أو العمليات المعرفية الضمنية في تسلسل؛ لذلك فهي ضرورية خاصة لعمليات التفكير عالية المستوى ولحل المشكلات المعقدة. هذه العمليات تسهل إلى حد كبير بواسطة القدرة على تصور الحالات المستقبلية (أي الأهداف) التي تختلف عن الحالات الراهنة (أي ما هو بالفعل داخل العقل حاليًا أو ضمن الرؤية). وهذا تحديدًا نشاط مهم خاصة عند محاولة تنفيذ مهام جديدة أو سيئة التنظيم. إن عمليات السيطرة متعددة الأشكال، على الرغم من أن جميعها يتضمن القدرة على مراقبة الفرد لآثار معارفه وأفعاله وتكييفها مع التغذية الراجعة من البيئة أو من جسمه. ويعتمد كل من نوعي المعالجة كثيرًا على القدرة على الاحتفاظ

بالأفكار أو الصور في الذاكرة العاملة بحالة نشطة، خصوصًا عندما يتعين النظر في العديد من الأفكار في وقت واحد أو عندما تختلف صور الهدف عن الصور التي تفعلها التصورات.

لقد حاول العديد من المحققين الاستفادة من المدى الذي تتطلب الفقرات فيه عمليات تجميع ومراقبة وبذلك تتغير علاقتها بالعامل العام. فقد سعى سويني (Swiney,1985)، مثلاً، إلى اختيار الفرضية التي تقول إن علاقة الارتباط بين الأداء في التناظرات الهندسية والعامل العام تزداد عندما يكون التكيف الأكثر مرونة مطلوبًا، على الأقل، في المشكلات السهلة ومتوسطة الصعوبة. لقد كان من المتوقع أن تنخفض علاقة الارتباط بالعامل العام إذا كانت صعوبة المهمة كبيرة جدًا، فقد استخدم التكيف من خلال تجميع الفقرات بطرق متنوعة. وفي الحالة المغلقة، جرى خفض التباين البيئي للفقرات من خلال تجميع الفقرات ذات متطلبات المعالجة المتماثلة (المقدرة بحسب أعداد الفقرات، وعدد ونوع التحولات). وفي الحالة المختلطة، جرى تجميع الفقرات معًا كي تكون مختلفة قدر الإمكان ما يتطلب تكيفًا مرناً إلى أقصى الحدود.

وقد أوضحت النتائج أن الطلاب من ذوي القدرة المنخفضة تأثروا سلبًا بخلط العناصر أكثر من الطلاب ذوي القدرات العالية، بغض النظر عن طريقة المعالجة، حيث تباينت العلاقات

ولهذا كان التعميم محدودًا. وإجمالًا لكل ما سبق: على مخططات اثنين من قياسات الجوانب في اختبار علاقات الارتباط، تزداد الاختبارات في صعوبتها الواضحة عندما نتحرك من المحيط إلى مركز المخطط، فعادة ما تتطلب المهام القريبة من المركز العديد من الخطوات أو عمليات المكون وتركز على الدقة بدلًا من سرعة الاستجابة، ولكن هذا في حد ذاته لا يعني أن سرعة المعالجة غير مهمة أو أن إضافة أي نوع من العمليات سيزيد الروابط بالعامل العام، فزيادة متطلبات أي أنواع معينة من المعالجة التي سبق ووصفها سترنبيغ بالترميز الانتقائي والمقارنة والدمج، تزيد أيضًا الروابط بالعامل العام. والأهم من كل هذا أن هذه العمليات تتطلب تفكيرًا مضمّنًا ومسيطرًا عليه ويضع حملًا ثقيلًا على مصادر الذاكرة العاملة. كما تتطلب هذه العمليات من المشاركين أن يكونوا إستراتيجيين أو مرّنين أو متكيفين أكثر في حل المشكلات، أو أن يتعلموا من الفقرات السهلة قواعد التي سيحتاجونها مجتمعة لحل الفقرات الصعبة. إن كل هذه العناصر قد تكون ضرورية لشرح العلاقات بين بطاريات اختبارات القدرات المختلفة.

الخلاصة

قدرات الاستدلال ليست ثابتة، فهي تتطور بزيادة الخبرة وتصبح سهلة أكثر من خلال التمرين. تذكر أن الفروق الفردية في الاستدلال

بين دقة المهمة والعامل العام بانتظام كدالة على صعوبة الفقرة ومتطلبات المهمة. كما لوحظ وجود علاقات قوية بالنسبة للفقرات التي طلبت إلى الطلاب تحديد قواعد صعبة أو تطبيقها. وقد دعمت البحوث القبلية الاستنتاج القائل بأن المشاركين من ذوي القدرات العامة العالية كانوا في وضع أفضل لتعديل إستراتيجياتهم بسهولة لتلبية متطلبات المهمة المتغيرة. وقد وجد سويني (1985) أيضًا أن المشاركين من ذوي القدرات العامة المنخفضة بالغوا في تقدير أدائهم في الأسئلة شديدة الصعوبة، كما قللوا بانتظام من صعوبة المسائل، وهذا ما يشير إلى فروق في عمليات المراقبة والتقييم.

وذكر شاستين (Chastain, 1992) ثلاث دراسات مشابهة مقارنة فقرات المغلقة بالفقرات المختلطة وتوصل إلى وجود علاقات قليلة متوافقة مع فرضية سويني التي تقول إن الفقرات المختلطة قد تظهر حمولة أكبر من العامل العام g. وهناك نتيجة معاكسة كشفها كارلستيد وغوستافسون وأولستاديوس (Carlstedt Gustafsson & Ullstadius, 2000)، فقد طبقوا ثلاثة أنواع من مسائل الاستدلال الاستقرائي على مجموعة من المجندين السويديين، فوجدوا أن الحمل على العامل العام كان كبيرًا في الوضع المغلق أكثر من الحالات المختلطة؛ وقالوا إن الترتيب المتجانس يتيح إمكانية أفضل للتعلم والتنقل بين الفقرات. ومع هذا، فقد كانت الفقرات في غاية الصعوبة،

ترتبط إلى حد كبير بكمية المعلومات التي يمكن للفرد أن يحتفظ بها في الذاكرة العاملة في الوقت الذي يجري فيه بعض التعديلات عليها. تعتمد القدرة على القيام بذلك أساسًا على مصادر الانتباه التي يستخدمها الفرد في المهمة، وإلمامه بالمعلومات التي عليه أن يتذكرها ومهاراته في عمل التحولات المطلوبة. وهكذا، نجد أن المعرفة المسبقة والمهارة هي محددات لازمة لمعرفة مستوى الاستدلال الذي يمكن أن يظهره الفرد سواء في اختبارات الاستدلال أو مهام العمل اليومية. ويظهر الاعتماد على المعرفة الأولية على أوضح ما يكون في المهام التي تتطلب استدلالًا استنباطيًا مع وجود مواد مثيرة أصلية، وتكون أقل وضوحًا في المهمات التي تتطلب استدلالًا استقرائيًا بوجود مثير هندسي أو لفظي-رقمي بسيط. ومع ذلك، تبدو العمليات التي تدعم الاستدلال المعقد التي يستخدمها الخبراء في المجالات الغنية بالمعرفة، مشابهة إلى حد كبير للعمليات التي يستخدمها المبتدئون لاستقراء التماسق أو استنباط النتائج المحتملة في حل مشكلة أو مسألة جديدة.

هناك الكثير من مصادر البراهين التي تؤثر في صدق البناء والأهمية العملية لاختبارات الاستدلال. أولاً، يُعد الاستدلال القدرة المركزية أو القدرة المعرفية العامة الأكبر في أي بطارية اختبارات متنوعة. ثانيًا، تتوقع اختبارات الاستدلال النجاح في التعلم الأكاديمي؛ لأن هذا التعليم – كما أشار سنو وجرينو وريزنك

وبرونر وغيرهم – هو في جوهره لعبة كبيرة للاستنتاج والاستنباط. إن التعليم يظل ناقصًا في بعض النواحي، فالتعليم الفاعل يتطلب أن يذهب الطالب إلى ما هو أبعد من المعلومات المعطاة للبحث عن أوجه التشابه والاختلاف بين أنماط جديدة ومفاهيم موجودة بالفعل في الذاكرة. ثالثًا، قدرات الاستدلال هي الوسيط الأهم في التعديلات التعليمية؛ لذلك، فمن خلال تتبع ما يقوي أو يضعف العلاقة بين قدرة الاستدلال ونتائج التعلم، نستطيع أن نفهم بصورة أفضل ماهية قدرات الاستنتاج وكيف نجعل التعليم أكثر فاعلية لمزيد من الطلاب. رابعًا، تتوافر حاليًا قاعدة ضخمة من البحوث في علم النفس المعرفي عن طبيعة الاستدلال البشري (e.g., Evans & Over, 1996; Holyoak & Morrison, 2005; Johnson-Laird, 1999; Leighton & Sternberg, 2004; Rips, 1994; Stanovich, 1999). ومن أكثرها فائدة الدراسات الخاصة بالفروق الفردية في الاستدلال المقيسة من خلال المهام الشبيهة بالاختبارات المصممة على غرار الاختبارات المستخدمة في اختبارات القدرة. وفي الحقيقة فإن من الصعب التفكير في أي مفهوم في علم النفس يحظى بفهم جيد، وثبتت علاقته العملية بالتعليم في جميع المستويات، أكثر من قدرات الاستدلال.

الذكاء واللاوعي المعرفي

سكوت باري كوفمان

والتركيز على المهمة، والمشاركة في حل المواد العقلية. وفي الحقيقة فإن البحوث تظهر أن هذه القدرة العامة موجودة في الواقع. لقد اكتشف (سبيرمان 1904) قبل أكثر من قرن مضى أنه عند تطبيق اختبارات معرفية بتعليمات واضحة تتطلب تركيزاً شديداً، على مجموعة متنوعة من الناس؛ فإن الاختبارات كلها تظهر علاقات ارتباط إيجابية مع بعضها بعضاً، وهو اكتشاف يُشار إليه غالباً بـ (التشعب الإيجابي). وقد أطلق سبيرمان على العامل الذي تعتمد عليه كل الاختبارات الفردية اسم العامل (g) الذي يرمز إلى الذكاء العام.

خلال المئة سنة الماضية، ظل وجود العامل العام للذكاء، كظاهرة إحصائية، إحدى

«تعريف العبقرية بأنها تحدث بلاوعي؛ وأن الذين أنجزوا أعمالاً خالدة فعلوا ذلك دون معرفة كيف حدث ذلك أو ما أسبابه. إن الطاقة المظلمة تعمل في الخفاء، وتتفقد مهمتها المحدودة بقليل من التفاخر وبقليل من الصعوبة.»

ويليام هازل William Hazlitt (1)

لقد وضعت اختبارات الذكاء في الأصل بغرض تعرف الطلاب الذين يكونون في حاجة إلى تعليم بديل (Binet & Simon, 1916). ولأن العلماء صمموا اختبارات الذكاء في الأساس للتنبؤ بالدرجات التي يحصل عليها الطلاب في المدرسة، فقد أعدت الفقرات قصداً لقياس القدرة العامة للاستفادة من التعليم الواضح،

(1) ويليام هازل (1846). المقال الرابع: هل يدرك العبقرى قواه؟ في حديث المائدة: آراء على الكتب، والبشر، والأشياء. السلسلة الثانية، الجزء الأول (ص. 37-49). نيويورك: ويلي وبنتام. ("Essay IV. Whether Genius Is Conscious of Its Powers?" in Table Talk: Opinions on Books, Men, and Things, Second Series, Part I (pp. 37 49). New York, NY: Wiley & Putnam.)

أكثر النتائج المتكررة ظهوراً في كل حقول علم النفس (Carroll, 1993; Chabris, 2007; Jensen, 1998). ومع ذلك، لا تزال هناك حاجة لمزيد من البحوث لتحديد ما الذي يفسر التشعب الإيجابي (Maas et al., 2006)، والآليات المعرفية التي تدعم العامل العام للذكاء (انظر الفصل 20 في هذا المجلد، الذاكرة العاملة والذكاء، Kaufman, DeYoung, Gray, Brown, & Mackintosh, 2009; Sternberg & Pretz, 2005)، وإذا ما كانت هناك أشكال أخرى للمعرفة التي توضح الفروق الفردية وتتنبأ بالسلوك الذكي فوق العامل العام للذكاء وأكثر منه، وكذلك الآليات المعرفية التي تدعم العامل g.

يقدم هذا الفصل برهاناً على أن الآليات التي ترتبط باللاوعي المعرفي- «البنى العقلية، والعمليات، والحالات»⁽¹⁾ التي قد تؤثر في الخبرة والفكر والأفعال خارج ظاهرة الوعي والضبط الاختباري (Dorfman, Shames, & Kihlstrom, 1996, p. 259)، تسهم كذلك بشكل كبير في تشكيل السلوك الذكي. ومع أن مختبري الذكاء أنجزوا مهمة عظيمة من خلال تطويرهم الاختبارات التي

تقيس الفروق الفردية في عمليات الضبط المعرفي الواضحة، إلا أن استقصاء الفروق الفردية في عمليات ضمنية غير واعية، لم تحظ بكثير من الاهتمام (Kaufman, 2009a, b).

وقد وضع الباحثون، إضافة إلى ذلك، تجارب متميزة لدعم طبيعة اللاوعي المعرفي عن طريق البحث في الذاكرة الضمنية، والإدراك الضمني، والأشكال الأخرى من الإدراك والتفكير الضمنيين⁽²⁾ (انظر، Kihlstrom, 1987, and Litman & Reber, 2005)، لكنهم ركزوا في الأساس على البيانات على مستوى المجموعة متجاهلين الفروق الفردية في الوقت ذاته (انظر Cronbach, 1957). إضافة لذلك، قلل بعض الباحثين من وجود الفروق الفردية المستمرة في اللاوعي المعرفي المرتبطة كثيراً بفتاحات الحياة المهمة (Reber, 1993; Stanovich, 2009).

وتوجد، مع ذلك، بعض الدراسات المعاصرة التي تبحث في الفروق الفردية في اللاوعي المعرفي. ويركز هذا الفصل على الفروق الفردية، ويراجع البحث التجريبي

(1) لقد أدخلت التفكير الضمني في هذا التعريف أيضاً، مع أن كليستروم يميل إلى أن يشير إلى «الإدراك الضمني» بشكل مختلف عن «الوعي المعرفي» (Dorfman, Shames, & Kihlstrom, 1996).

(2) لقد افترضت في هذا الفصل أن «الفكر» الذكي يمكن أن يعمل بوعي أو بلا وعي لذلك الفكر. وكما أشار دورفان وشيمس وكليستروم، فإن «التفكير الضمني» ومفهوه صعب؛ لأن العلماء عادة ما يساوون مفهوم التفكير مع مفهوم الوعي. مثلاً، اعتقد ويليام جيمس (1890) أن مصطلح «التفكير اللاوعي» هو مفهوم متناقض!

مقياس سيمون- بينيه (Binet & Simon, 1916). إضافة إلى ذلك، فإن اكتشاف أن الأداءات في الاختبارات المختلفة للمقدرات المعرفية الواضحة تميل إلى الاقتتان مع بعضها -مصطلح سبيرمان (1904) الذي يسمى التشعب الإيجابي- دعم فكرة أن اختبارات الذكاء تقيس «القدرة المعرفية العامة».

في الوقت نفسه تقريباً الذي كان يحدث فيه الانتقال من المدرسة السلوكية إلى الثورة المعرفية؛ كانت نقلة نوعية أخرى تأخذ طريقها إلى علم النفس؛ حيث كان مفهوم اللاوعي الذي كان سائداً في نظريات علم النفس الديناميكي الخاصة بالشخصية تتحول ببطء إلى لاوعي يقوم بالعديد من الوظائف التكيفية بين كل من البشر المعاصرين وأسلافهم التطوريين (Epstein, 1991; Hassin, Uleman, & Bargh, 2005; Wilson, 2004). لقد ثبت على مدار ثلاثين عاماً من البحث في العلم المعرفي أن كمية كبيرة من معالجة المعلومات تحدث يومياً بصورة تلقائية- دون قصدنا، ووعينا، والتشفير المقصود- وتؤدي دوراً مهماً في تشكيل مهارتنا، وتصوراتنا، وسلوكياتنا (Epstein, 1991; Hassin, et al., 1987; Lewicki & Hill, 1987; Kihlstrom, 2005; Reber, 1993; Stadler & Frensch, 1997) وكذلك تسهيل حل المشكلات والإبداع (Dijksterhuis & Nordgren, 2006; Dorfman, Shames, & Kihlstrom, 1996; Litman & Reber, 2005).

الحديث والمعاصر حول العلاقات بين العمليات المعرفية التي تؤسس الذكاء السيكمي و بين العمليات المعرفية التي تؤسس اللاوعي المعرفي، محاولين أن يربطوا برنامجي البحوث الأساسيين اللذين سارا في اتجاهات منفصلة ولكنها متوازية.

دمج أسلوبين بحثيين

شهد القرن العشرون نقلتين، على الأقل، من النقطات النوعية في النماذج الفكرية الرئيسية في ميدان علم النفس. كانت إحدى هذه التحولات الانتقال من المدرسة السلوكية إلى «الثورة المعرفية»، التي جلبت معها تحولاً في التركيز من التعلم والتكيف إلى استقصاء العمليات العقلية المتضمنة في التفكير الواعي، بما في ذلك الذاكرة، والتفكير، وحل المشكلات (Miller, 2003). كان لهذا التحول تأثير كبير في التصورات عن الذكاء البشري، وكذلك في منهجية البحث. وفي الحقبة فإن جان بياجيه (Jean Piaget, 1952) كان من أوائل الباحثين في مجال بحوث الذكاء على الأطفال، وقد انصب تركيزه على المستويات العليا من الإدراك الواعي وكيفية تفكير الأطفال في مراحلهم العمرية المختلفة. كان هذا التأكيد على الفروق العمرية، وكذلك الاعتقاد بأن الذكاء يتضمن الاستدلال الواعي المتعمد، أساس المنطق خلف اختبار الذكاء الذي طبق بتوسع لأول مرة، وهو اختبار

يفرق كلستروم (1987) بين ثلاثة أنواع من البنية العقلية اللاوعية التي تكون معاً مجال «اللاوعي المعرفي». وتدخل تمثيلات اللاوعي ضمن المعرفة الاجرائية ولا يمكن الوصول إليها من خلال التأمل الذاتي تحت أي ظروف. وبسبب الروتينية، (أو ربما لأنها ضمنية) فإن مثل هذه الإجراءات تعمل في المعرفة التصريحية من دون قصد الوعي أو الإدراك الوعي لبناء خبرة الشخص المستمرة، وتفكيره، وفعله (Anderson, 1982, p.1450). ويدخل الإدراك اللاشعوري، والذاكرة الضمنية، والتعلم الضمني ضمن فئة البنى المعرفية التقريرية لما قبل الوعي. وعلى النقيض من التمثيلات اللاواعية، قد تكون بنى ما قبل الوعي متاحة للوعي الهائل، ويمكن التأمل فيها ذاتياً؛ لكنها قد تؤثر أيضاً في الخبرة المستمرة، والتفكير، والفعل حتى من دون الدخول الذاكرة العاملة مطلقاً. وأخيراً، يصف كلستروم التمثيلات العقلية للمعرفة التصريحية للعقل الباطن، مثل تلك البنى التي تنشط في أثناء التنويم المغناطيسي، التي يمكن أن تكون متاحة للتأمل الذاتي لكن لا يمكن الوصول إليها من خلال الوعي الهائل⁽¹⁾.

لاحظ أنه على الرغم من أن بعض التمثيلات اللاوعية لها المستوى المرتفع نفسه الذي يسمح لها بدخول الذاكرة العاملة، إلا أنها قد لا تلبي معيار الإدراك الوعي. وكما لاحظ كلستروم، فإن ويليام جيمس (1890) اقترح منذ قرن مضى في كتابه مبادئ علم النفس Principles of Psychology، أن مفتاح الوعي هو «المرجعية الذاتية»:

ولكي تصبح الخبرة المستمرة، والتفكير، والفعل تصرفات واعية، يجب أن تكون هناك حلقة ربط بين تمثيلها العقلي وبعض التمثيلات العقلية للذات - وكذلك، ربما مثل بعض التمثيلات البيئية التي تقع فيها هذه الأحداث. تكمن هذه التمثيلات المكانية للذات والسياق في الذاكرة العاملة، ولكن من الواضح أن الروابط موضع السؤال ليست آلية أو ظاهرة، ويجب أن تتشكل بشكل نشط... فبدون مثل هذه الروابط، فإن بعض الجوانب المعينة للحياة العقلية تنفصل عن الوعي، ولا تصاحبها تجربة الوعي (Kihlstrom, 1987, p. 1451).

(1) لاحظ أن مصطلح «اللاوعي» فقط المتعلق بالبنى العقلية عند كلستروم يتفق مع مبادئ التلقائية الأربعة عند بارغ (Bargh)، وهي: غياب الوعي، وغياب القصدية، والكفاية العالية، وعدم القدرة على التحكم. يفترض مصطلح كلستروم لما قبل الوعي، إلى القصدية فيمكن أن تكون تحت ظروف معينة، ولا يمكن التحكم فيه. فكرته عن العقل الباطن قصدية وفاعلة، حتى إنه يمكن التحكم فيها، لكن المفتاح إلى تعريف العقل الباطن كما يقول كلستروم هو غياب «الإدراك الاستثنائي الهائل».

قوي بين الباحثين المعاصرين في مجالات العلوم المعرفية، والفلسفة، وعلم النفس المعرفي، وعلم النفس الاجتماعي، والتفكير، والأخلاق على أن البشر يمتلكون نمطين مختلفين من التفكير - أحدهما يكون مضبوطاً والآخر أكثر آلية (Epstein, 2003; Evans & Frankish, 2002; Stanovich & West, 2009). وفي الواقع فإن النظريات المعرفية ثنائية العملية أصبحت أكثر من ضرورية لتفسير العدد الكبير من الظواهر المعرفية، والشخصية، والتطورية الاجتماعية، وعبر الثقافية (Evans & Frankish, 2009). مثلاً، دعا كلازينسكي (Klaczynski, 2009) إلى تبني وتطوير نظرية عملية ثنائية شاملة للتطوير، من خلال مراجعة الدراسات في موضوعات البحوث المختلفة مثل الذاكرة، والأحكام والقرارات والاستدلال والصور النمطية والتفكير المحفّز، والأنماط، والتفكير السحري، لدعم وجهة نظره.

النظريات المعرفية ثنائية العملية (المزدوجة)

يُعتقد أن عمليات النوع الأول⁽¹⁾ Type 1 تتكون من مجموعة من الأنظمة الفرعية المستقلة

لقد أثبت بحوث كثيرة الطبيعة المعقدة والذكاء لالواعي المعرفي (Epstein, 2001; Lewicki, Hill, & Czyzewska, 1992; Loftus & Klinger, 1992). مثلاً، بعد مراجعة الدراسات السابقة عن الاكتساب اللاواعي للمعلومات، طرح لويكي، وهيل، وسيززوسكا (Lewicki, Hill, & Czyzewska, 1992) هذا السؤال: هل نظام معالجة المعلومات اللاواعي ذكياً؟ واستنتجوا:

سوف تكون الإجابة عن هذا السؤال بالإيجاب إذا كنا سنفهم الذكاء على أنه «مجهز لمعالجة المعلومات بفاعلية». وبهذا المعنى، يبدو أن نظام معالجة المعلومات اللاواعي الخاص بنا يعالج بنية المعلومات المعقدة بطريقة أسرع، وأذكى من قدرتنا على التفكير وتعرف معنى المثير بطريقة متحكم بها بوعي (p.801).

كما اتضحت فكرة أن اللاوعي قد يكون ذكياً أيضاً من خلال تلخيص حديث للدراسات التجريبية المتسارعة حمل عنوان: المشاعر الباطنية: ذكاء اللاوعي: Gut Feelings: The Intelligence of the Unconscious (Gigerenzer, 2007)⁽¹⁾. وهناك اليوم إجماع

(1) لاحظ أن جيجيرنزر (Gigerenzer & Brighton, 2009)، على عكس أولئك الذين يرون أن اللاوعي المعرفي قادر على معالجة المعلومات المعقدة، يرى أن اللاوعي المعرفي يعمل وفقاً لمبدأ «لأقل كثير»، واختيار القاعدة الصحيحة للموقف الصحيح.

(Stanovich, 2004) التي تشمل كلاً من وحدات إدخال فطرية (Fodor, 1983) والمعرفة المحددة بالمجال المكتسبة من خلال آليات التعلم عامة المجال التي تعمل بكفاية وبشكل آلي (Reber, 1993). وتعالج عمليات النوع الأول المعلومات بسرعة (مقارنة بعمليات النوع الثاني type 2). وتتأثر بقوة بالسياق، والبيولوجيا، والخبرة السابقة؛ وتساعد الإنسان على تشكيل واستيعاب الدوافع الجديدة المكتسبة في بنية المعرفة القائمة مسبقاً.

تتميز عمليات النوع الأول عن الثاني في أنها تتطلب جهداً ووعياً معرفياً أقل ومصادر انتباه حر للاستدلال الحسابي المعقد. وطبقاً لمل يقول للويكي، وهيل، وسيززوسكا (1992):

تشير البيانات إلى أن عمليات اكتساب المعرفة غير الواعية، مقارنة بالمعرفة المنضبطة بالوعي، ليست أسرع، ولكنها أشمل أيضاً في بنيتها؛ حيث إنها قادرة على المعالجة الفاعلة للعلاقات متعددة الجوانب والعلاقات التفاعلية بين المتغيرات. وتوفر آليات اكتساب المعلومات اللاواعية منفذاً

رئيساً لتطوير المعرفة الإجرائية التي لا يمكن الاستغناء عنها في هذه الجوانب المهمة للوظيفة المعرفية مثل تشفير الدوافع وتفسيرها وإثارة ردود الفعل العاطفية (p.796).

ويمكن لميزات عمليات النوع الأول أن تصبح مساوئ تحت ظروف معينة. وعندما يسود التفكير عمليات النوع الأول، فإن تمثيلات المهمة تصبح تمثيلات سياقية إلى حد كبير. وقد تؤدي هذه السياقية إلى تطبيق متهور للحكم وإرشادات القرار. وطبقاً لكل من ستانوفيك وويست (Stanovich & West, 2000)، فإن نمط التفكير هذا هو النمط (الافتراضي default) في البشر.

وهما يسميان هذه النزعة لوضع المشكلات ضمن منظور سياقي التحيز الحسابي الأولي (fundamental computational bias) في المعرفة البشرية (Stanovich & West, 2000). ويمكننا أن نجد فكرة مشابهة لهذه في نموذج تشايكن الإرشادي النظامي للإقناع، الذي يوجه الناس بناءً عليه جزئياً بمبدأ (أقل الجهد). ويُستخدم نظام معالجة الافتراضات

(1) تشير معظم النظريات الثنائية إلى نوعين من الأنظمة (Kahneman & Frederick, 2002). لقد دعا نقاد نظريات ثنائية العملية في السنوات الأخيرة إلى استخدام اسم مختلف، محتجين بأن النظام يحمل في طياته العديد من الأفكار التي تدور حول هذا المفهوم (Evans, 2008; Keren & Schul, 2009). أشير هنا فيما يتفق مع اقتراح إيفانز (2008)، إلى (أنواع) عمليات التفكير بدلاً من (الأنظمة).

على النقيض من ذلك، تتصف عمليات النوع الثاني نموذجياً بمعرفة منضبطة وقصدية ودقيقة. وقد رُبطت الفروق الفردية في هذا النظام في الماضي بالذكاء النفسي (Stanovich, 2009). وطبقاً لرأي ستانوفيك وويست (1997)، فإن الدرجة المميزة لهذا النوع من التفكير هي القدرة على إخراج مهمة التمثيلات⁽¹⁾ عن السياق. ويمكن أن تتعامل عمليات النوع الثاني مع المحتوى المجرد تحت ظروف الإدراك⁽²⁾ ولا يُسيطر عليها هدف عزو القصدية ولا البحث عن صلة عكسية (Margolis, 1987). لقد افترض العلماء أن عمليات النوع الثاني أكثر حداثة من الناحية التطورية، وقد تطورت بصورة فريدة في البشر أكثر من عمليات النوع الأول (Epstein, 2003; Evans 2008; Gabora & Kaufman, 2009).

لاحظ أنه بينما تكون بعض الجوانب مشتركة عبر معظم النظريات ثنائية العملية، فإن هناك فروقاً بارزة كثيرة أيضاً (Evans, 2008). ويتفق معظم منظري العملية المزدوجة على الفرق التلقائي المتحكم به بين نموذجي التفكير، وكذلك فكرة أن عمليات النوع الثاني

في النوع الأول؛ لأن الناس لديهم مصادر معرفية محدودة؛ ولأن المعالجة الإرشادية تكون سهلة ومناسبة لمعظم المهام، إلا إذا كانت هناك حاجة خاصة لتطبيق المعالجة النظامية (Simon, 1979). وانسجاماً مع هذه الفكرة، قال كلازينسكي وكوتريل (Klaczynski & Cottrell, 2004) إن «الوساطة فوق المعرفية» تحدث غالباً عندما تكون الاستجابات المشتقة من الحدس متاحة في الذاكرة العاملة، حيث يكون التأمل ممكناً. ومع ذلك، فطبقاً لما يقوله كلازينسكي، فإن معظم الناس لا يستفيدون من الفرصة للتأمل في مكونات الذاكرة العاملة؛ معتقدين أن المكونات من نظام الخبرة تتمتع بصدق ذاتي واضح. وأخيراً، فإن رؤية النوع الأول من العمليات كنمط افتراضي للمعرفة البشرية تظهر أيضاً في نموذج هيت (Haidt, 2000) الحدسي الاجتماعي للتفكير الأخلاقي، الذي يُفترض فيه أن تكون المعالجة الحدسية هي العملية الافتراضية، مع تفكير منطقي متعمد يجري استحضاره عندما يتناقض الحدس مع المنطق (Stanovich & West, 2000).

(1) مع ذلك لاحظ أن هذا النظام قد يتعامل مع المحتوى السياقي أيضاً (Cokely & Kelley, 2009; Cokely, Parpart, & Schooler, 2009).

(2) مع ذلك لاحظ أن بعض الباحثين قالوا إن جوانب النظام الأول (مثل التعلم الضمني) قد تتعامل أيضاً مع المادة النظرية انظر (Reber, 1989).

Frederick, 2002؛ الفصل 39 في هذا الكتاب؛ الذكاء والعقلانية) ومع هذا، ففي بعض الحالات تكون مخرجات النظام التلقائي مفيدة للسلوك الذكي، ولا يكون الإدراك المنضبط ضروريًا، أو لا يمكن حتى إن يكون مشكلة.

ومن المثير للاهتمام أن نجد عددًا من دراسات التصوير الدماغية على البشر، ودراسات الإصابات على القوارض، قد وجدت أن العقد القاعدية والفص الصدغي الأوسط (medial temporal lobe) تعمل بشكل تنافسي (Packard, Hirsh, & White, 1989; Poldrack & Packard, 2003). ففي دراسة مثيرة، وجد باكارد، وهيرشي، ووايت (Packard, Hirsh & White, 1989) أن الفئران المصابة في العقد القاعدية تؤدي بشكل أفضل من الفئران الطبيعية في المهمات الخاصة بالفص الصدغي الأوسط، وأن الفئران المصابة في الفص الصدغي الأوسط أدت بشكل أفضل من الفئران العادية في المهام الخاصة بالعقد القاعدية. وتشير هذه النتائج إلى أن وجود الفص الصدغي الأوسط الذي يعمل بصورة طبيعية قد يتدخل في الأداء في المهام التي تختار وظائف العقد القاعدية بقوة؛ لذلك يتحسن الأداء في هذه المهام عند إزالة الفص الصدغي الأوسط (Lieberman, 2007).

لذلك يعمل الذكاء والادراك اللاوعي في تناغم مع بعضهما في حياتنا اليومية، لكنهما قد

أن نظريات العملية المزدوجة لا تقع كلها تحت تصنيف واحد. مثلًا: يفترض إيبستين (2003) أن النظامين يعملان بشكل متوازٍ وأنهما يتفاعلا في اتجاهين. وحيث إن النظام الضمني له زمن رد فعل أسرع؛ فمن المحتمل جدًا أن يطلق تسلسلاً حركيًا. ومع هذا، فإن إيفانز (2008) يقدم تصنيفًا مفيدًا لنظريات العملية المزدوجة.

وهناك دليل على كلا التصنيفين؛ فالدليل التصوير بالرنين المغناطيسي الوظيفي يشير إلى أن هذه الأنواع من العمليات مستقلة. تحت ظروف معالجة تفضل المعالجة الآلية، والعمليات المعرفية الآلية، وتكون مناطق الدماغ التي تدعم هذه العمليات أكثر نشاطًا من مناطق الدماغ التي تدعم الإدراك المنضبط. وبالمناطق ذاته، وتحت الظروف التي تفضل المعالجة المنضبطة، فإن مناطق الدماغ التي تدعم هذه العمليات (مثل القشرة الجبهية الجانبية) تكون أكثر نشاطًا من مناطق الدماغ التي تدعم العمليات المعرفية الآلية (Lieberman, 2007).

هناك أيضًا ما يدعم فكرة (المتدخلين- الافتراضيين) من حيث إن البشر في المتوسط يميلون وضع المعلومات ضمن سياق (أي إن الإدراك التلقائي هو الحالة الافتراضية في معظم البشر) وأنه في بعض الحالات يكون من المهم أن ينعكس الإدراك المنضبط على تلك السياقية ويلفي مخرجات الإدراك التلقائي (Kahneman

يتنافسان في بعض الحالات- وبناءً على الوضع، فإن إما الإدراك المنضبط أو العفوي، سوف يكون المساهم المهم في السلوك الذكي.

ما يثير الاهتمام أنه على الرغم من تبني نظريات الإدراك المزدوجة طوال سنوات كثيرة في الماضي، إلا أن اثنتين منها فقط تتعلقان بالذكاء البشري صراحة، وسوف أناقش في الأجزاء الآتية كلتا النظريتين: نظرية أندرسون (M.Anderson, 2005) للحد الأدنى من البنى المعرفية المسؤولة عن الذكاء والتطور، والنظرية الحديثة عن العملية المزدوجة للذكاء الإنساني (Kaufman, 2009a).

نظرية التركيبية الصغرى المسؤولة عن الذكاء والتطور

معتمدة على تمييز فودور (Fodor, 1983) بين العمليات المركزية للفكر والوحدات المخصصة لمعالجة المدخلات، تجمع نظرية أندرسون (2005) فكرة القدرات العامة والخاصة وتدمج فكرة التطور. يقول أندرسون: إن المعرفة تُكتسب من خلال «مسارين من المعالجة» مختلفين حيث تقتزن المعالجة المركزية (مسار 1) بالفروق الفردية، بينما تقتزن الوحدات المخصصة لمعالجة المدخلات بالتطور الإدراكي (مسار 2). ووفقاً لما يقوله أندرسون، يتضمن المسار 1 «حل المشكلات التأملية» وهو مقيد بسرعة آلية معالجة أساسية.

ويضيف بأن «هذا القيد هو أساس الذكاء العام وسبب اقتران القدرات المحددة الواضحة». تشمل آلية أندرسون للمعالجة الأساسية معالجات لفظية ومعالجات مكانية موزعين بشكل طبيعي وغير مرتبطين ببعضهما ولكل منهما قوى تنبؤية خاصة بها.

وعلى النقيض من ذلك، يرتبط المسار الثاني لاكتساب المعرفة في نموذج أندرسون بالوحدات القياسية المخصصة لمعالجة المعلومات، مثل إدراك الحيز ثلاثي الجوانب والإعراب النحوي والترميز الصوتي ونظرية العقل. ووفقاً لأندرسون، يرتبط هذا المسار بالتطور الإدراكي، حيث إن هذه الوحدات تمر بتغييرات تطورية في الكفاية الإدراكية طوال الحياة. ويقر بأنه يمكن اكتساب العمليات المعيارية من خلال الممارسة المكثفة، ولكن كلا المعالجات متشابهين من حيث إنهما يعملان تلقائياً وبشكل مستقل عن المسار الأول، ومن ثم فإنهما غير مقيدتين بسرعة آلية المعالجة الأساسية.

ويشير أندرسون إلى أن المكون المعياري لنظريته الإدراكية يسمح بدمج نظرية جاردرنر عن (الذكاءات المتعددة) و(الذكاء العام) حيث إن النظرية تتضمن وظائف معيارية خاصة بالمجال وكذلك آلية معالجة أساسية. وجادل أيضاً بأن نظريته تفسر كيف يمكن للأفراد

المزدوجة الحديثة للإدراك في بحوث الذكاء (Kaufman, 2009a). تعد النظرية إطارًا منظمًا لمختلف المفاهيم المتعلقة بإدراك الإنسان القابلة للانفصال جزئيًا على الأقل والتي تظهر فروقًا فردية ذات مغزى متعلقة بمجموعة واسعة من السلوكيات الذكية التي لها قيمة اجتماعية. إن أحد الأهداف الرئيسة للنظرية هي توسيع كل من نطاق المنهجيات والقياسات التابعة التي عادة ما يدرسها باحثو الذكاء ليوضحوا أكثر الآليات الإدراكية الكامنة وراء كل مفهوم ولتطوير التدخلات العلاجية لزيادة تلك القدرات عند الجميع.

يمكن، وفقًا للنظرية، التنبؤ بالأداء عبر مجموعة كبيرة من السلوكيات الذكية من خلال بناء هرمي للعمليات الإدراكية المضبوطة والعفوية. والإدراكات المضبوطة موجهة بالهدف، وتستهلك موارد تنفيذية مركزية محدودة، في حين أن الإدراكات العفوية غير مقيدة بنفس التجمع المحدود لموارد الانتباه. إن أحد افتراضات النظرية هي أن كلا من العمليات الإدراكية المضبوطة والعفوية تحددان معًا إلى حد ما السلوكيات الذكية كلها، وإن بدرجات متفاوتة. فمثلًا، سيزيد التنبؤ بالأداء في اختبار معامل الذكاء من قياس العمليات الإدراكية المضبوطة إلى أقصى حد، في حين أن الأداء في اختبار يتطلب تعلمًا عرضيًا لنموذج معقد أو الأداء في مجال اكتسب فيه شخص ما مجموعة

ذوي معامل الذكاء المنخفض أن يكونوا قادرين على القيام بأعمال إدراكية فذة ورائعة (قدرات النوايح «السافانت» مثلًا)، بما في ذلك مختلف المهارات العملية مثل القدرة على اكتساب اللغة، أو الرؤية بثلاثة أبعاد التي تعد أكثر تعقيدًا حسابيًا من القدرات التي تقيسها اختبارات معامل الذكاء. وجادل بأنه يمكن لنظريته أن تفسر أيضًا كيف يمكن لصعوبات تطويرية مثل عسر القراءة والتوحد أن تحدث بوجود معامل ذكاء عادي أو حتى فوق المتوسط (Anderson, 2008).

لاحظ أنه لا يوجد في نموذج أندرسون فرصة كبيرة للفروق الفردية في المسار 2، يضاف إلى ذلك أنه لم يطرح أي آليات تعلم خاصة بالمجال العام لتكون جزءًا من المسار 2، بل ركز على تعريف فودر للوحدات المعيارية. ومن خلال حصر الآليات الإدراكية المرتبطة بكل (مسار)، يصبح الكم الإجمالي للبحوث الأخرى التي يمكن أن تؤثر في العمليات الإدراكية المسؤولة عن مساري معالجة المعلومات، مقيدًا بلا داع. ومع ذلك، فإن نموذج أندرسون يقدم مساهمة مهمة في دراسة الذكاء من خلال توسيع أنماط التفكير ودمج التطور.

نظرية العملية المزدوجة للذكاء البشري

تهدف نظرية العملية المزدوجة للذكاء البشري The dual-process theory of human intelligence-DP إلى دمج نظريات العملية

كبيرة من الخبرات، سيزيد من قياس العمليات الإدراكية العفوية إلى أقصى حد.

يمكن تلمس صدى هذه الفكرة عند هاموند وهام وجراشيا وبيرسون (Hammond, Hamm, Grassia & Pearson, 1987) حين جادلوا بأن المواقف المختلفة لاتخاذ القرار ستستفيد من إستراتيجيات مختلفة على متصل بين الحدس المحض والتحليل المنطقي المحض. ووفقاً لنظرية العملية المزدوجة فإنه لا يوجد مكون أهم من الآخر، ولكن المهم هو القدرة على الانتقال بمرونة بين أنماط الإدراك اعتماداً على متطلبات المهمة لتطبيقات هذه الفكرة على الإبداع، انظر فصل 17 بعنوان تطور الذكاء؛ في هذا الكتاب (Gabora & Kaufman, 2009; Howard-Jones & Murray, 2003; Martindale, 1995; Vartanian, 2009). ووفقاً للنظرية، فما عُرف تقليدياً بالذكاء العام (g) يستفيد بصورة أساسية من القدرة الإدراكية الصريحة، وتتنبأ النظرية بأن الفروق الفردية في الإدراك العفوي ستنبأ بالتباين في مجموعة متنوعة واسعة من السلوكات الذكية إلى أكثر وأبعد من التباين في العامل العام (g) الذي يُعتقد بأنه فقط جزء من الإدراك المنضبط أو الموجه.

يتضمن كلا الشكليين من الإدراك القدرة والميل للانخراط في كل نمط من أنماط الفكر، وكلاهما مرتبط بالآخر؛ لأن الناس يميلون

للاشغال بأشياء يجيدونها ويتجنبون الانشغال بأشياء لا يجيدونها. إن أحد الافتراضات الرئيسة لنظرية العملية المزدوجة هي أن القدرات ليست كيانات ثابتة، بل إنها تتغير باستمرار طوال الحياة حيث ينشغل الشخص باستمرار بالعالم من حوله، فكلما زادت ممارسة الشخص لنموذج من الفكر، زاد اكتسابه للمهارات في ذلك الشكل، وهذا بدوره يزيد الرغبة في ممارسة تلك المهارة. وفي الحقيقة فإن البحوث في اكتساب مهارة الخبرة، تظهر أن الانشغال بمجال من خلال ساعات كثيرة من الممارسة المتعمدة يسهم في نشوء بنيات عقلية يمكنها أن تتخطى قيود معالجة المعلومات عند ممارسة الأداء في ذلك المجال (Ericsson & Charness, 1994; Ericsson & Kintsch, 1995; Ericsson & Lehmann, 1996, but see Kaufman, 2007).

يحتل الإدراك المضبوط قمة التسلسل الهرمي (إلى جانب الإدراك العفوي)، إن قدرة الفعل الموجّه بالهدف تُعد مكوناً مهماً للذكاء البشري. يتألف الإدراك المضبوط من مجموعة من العمليات الإدراكية التي تشمل القدرة والميل عبر المواقف للتفكير في التفكير (أي فوق المعرفة)، والتأمل في السلوك السابق واستخدام تلك المعلومات لتعديل السلوك والتخطيط للمستقبل⁽¹⁾. وتشمل البنيات التي تعد جزءاً من

معظم الناس يملكون القدرة على تجربة المشاعر وأحلام اليقظة عفويًا، إلا أنه قد توجد فروق فردية في مدى استعداد الناس للانهماك في عواطفهم وأحلام اليقظة (Pacini & Epstein, 1999; Zhiyan & Singer, 1997)⁽³⁾ تشمل البنيات التي تعدُّ جزءًا من التسلسل الهرمي للإدراك العفوي قدرات عفوية لاكتساب المعلومات (التعلم الضمني، الكف الكامن المخفف، إلخ) أشكال انهماك عفوية (الانهماك الفاعل، والانهماك الجمالي والانهماك في التخيل) ومجالات ضمنية متعددة للعقل وهي مجالات إنسانية عامة تتعلق بمعرفة الناس أو اللغة أو الأرقام أو الحيوانات أو الموسيقى أو الصور المرئية أو الجماليات أو العالم المادي الجامد (Carey & Spelke, 1994; Feist, 2001; Hirschfeld & Gelman, 1994)⁽¹⁾.

ويمكن الاطلاع على تفاصيل فنية أكثر عن النظرية، بما في ذلك طبيعة التسلسل الهرمي للنموذج، في أعمال كوفمان (2009أ). ويوجد

التسلسل الهرمي للإدراك المنضبط، وظائف تنفيذية مركزية (التحديث والكف الإدراكي والمرونة العقلية) والمشاركة التأملية والقدرة الإدراكية الصريحة (مجموعة المهارات الموجودة في صميم المهام المحملة بالعامل g) والمشاركة العقلية والمهام الإدراكية الأولية التي تدعم القدرة الإدراكية الصريحة⁽²⁾. وما يربط العمليات كلها معًا هو أن جميعها مبنية على مجموعة قدرات محدودة من موارد الانتباه.

أما المكون الرئيس الثاني (إلى جانب الإدراك المنضبط) لنظرية العملية المزدوجة والمكون الذي يتضمن عمليات متعلقة باللاوعي الإدراكي فهو الإدراك العفوي. على المستوى الأوسع، تعكس الفروق الفردية في الإدراك العفوي القدرة على اكتساب المعلومات تلقائيًا والميل لممارسة الأشكال العفوية للإدراك. مثلًا، مع أن

(1) لاحظ أن هناك تعريفات أخرى لـ (الإدراك المنضبط controlled cognition) انظر: (Schneider & Shiffrin, 1977).

(2) الجدير بالملاحظة، مع ذلك، أن المهام الإدراكية الأولية (ECTs) ليست عملية بشكل كامل، ويؤدي الدافع واستخدام الإستراتيجية وتوزيع موارد الانتباه دورًا مهمًا في الأداء (انظر فصل 37 بعنوان الذكاء والدافعية في هذا المجلد: Cokely, Kelley, & Gilchrist 2006; Fox, Roring, & Mitchum, 2009).

(3) لاحظ أن الفرق بين الإدراك المنضبط والعفوي ليس دائمًا الفرق ذاته بين أنماط الوعي واللاوعي للتفكير. يمكن أن يكون الإدراك العفوي إما واعيًا، مثل عندما يكون الأفراد واعين لأحلامهم وخيالاتهم أو سرحان عقولهم، أو غير واعين، مثل المرور بخبرة الأحلام وأحلام اليقظة من دون إدراك واع، أو عندما يتعلمون ضمنيًا القاعدة الأساسية لتركيب البيئة من دون إدراك كيفية تأثير المعرفة الضمنية في سلوكياتهم.

حتى الآن دعم للنظرية من فروع مختلفة من علم النفس وعلم النفس العصبي، ولم تتعرض النظرية لانتقادات كثيرة ولكنها ما زالت جديدة؛ ولهذا لم يتحدد بعد مدى مساهمة نظرية العملية المزدوجة للذكاء البشري في تطوير هذا الميدان من خلال طرح تخمينات جديدة قابلة للاختبار ومدى تحديد النظرية للبنيات المختلفة المتعلقة بالذكاء بشكل أوضح.

تستعرض بقية هذا الفصل الدراسات التجريبية الحديثة عن الترابط بين العمليات المعرفية المسببة لذكاء القياس النفسي والجوانب المختلفة للاوعي المعرفي. أولاً سنناقش العلاقات بين الفروق الفردية في المعالجة الإدراكية المنضبطة والفروق الفردية في شكلين من معالجة ما قبل الوعي، والتعلم الضمني، والكف الكامن. ولأن الحدس والبصيرة عادة ما تتبع معالجة ما قبل الوعي، سوف يتناول الجزء الثاني من هذا الفصل النظر في البراهين على العلاقة بين الذكاء والفروق الفردية في كل من الحدس والبصيرة. وسيلقي الجزء

الذي يليه نظرة على الآثار المترتبة على الذكاء واللاوعي الإدراكي لمجالين رئيسيين للأداء المعرفي البشري: المعرفة الاجتماعية والمعرفة الإبداعية، ثم سيختتم الفصل بالدعوة لإجراء مزيد من البحوث. إن مراجعة الدراسات في هذا الفصل لم تكن شاملة، ولكن كان الهدف منها إلقاء الضوء على بعض الأفكار والبحوث الحديثة عن العلاقة بين الفروق الفردية في ذكاء القياس النفسي والفروق الفردية في اللاوعي المعرفي.

الذكاء ومعالجة ما قبل الوعي

الذكاء والتعلم الضمني

يقول ريبير (Reber, 1993) إن التعليم الضمني هو «عملية جذرية أساسية... تكمن في صميم مخزون السلوك التكيفي لكل كائن معقد»، ويمكن وصفه بـ «اكتساب المعلومات الذي يحدث إلى حد كبير مستقلاً عن المحاولات الواعية للتعلم وإلى حد كبير في غياب المعرفة الصريحة عما تم اكتسابه». ونحن كثيراً ما نصادف أحداثاً طارئة وأنماطاً كثيرة معقدة ولذلك تعد القدرة

(1) إن مجالات العقل الضمنية مشابهة لعوامل المجموعة في نماذج الذكاء الهرمية. وفي الواقع أثبتت البحوث أن عوامل المجموعة، مثل القدرات الرياضية والمكانية وقدرات التفكير اللفظي، توفر صدقاً إضافياً للتنبؤ بقدرات تفوق الذكاء العام وتتجاوزها (Achter, Lubinski, Benbow, & Eftekhari-Sanjani, 1999; Humphreys, Lubinski, & Yao, 1993). كما تتعلق مجالات العقل تلك بـ (الذكاءات المتعددة) التي طرحها هاوارد جاردنر (Gardner, 1993, 1999) على الرغم من إقرار نظرية العملية المزدوجة بوجود المزيد من الأشكال العامة للإدراك التي تسهم في السلوك الذكي، وهذا نقد كثيراً ما يوجه إلى نظريات الذكاءات المتعددة انظر (Lohman, 2001).

Gray, Jiménez, Brown & Mackintosh, 2010; Pretz, Totz, & Kaufman, 2010; Unsworth & Engle, 2005 – but see Salthouse, McGuthry, & Hambrick, 1999). وأظهرت مهمة التعلم الضمني أخرى، التي تتضمن تعرضًا غير متعمد للصور، وجود اقتران لمرة واحدة مع القدرة المعرفية الصريحة (Fletcher, Maybery, & Bennett, 2000). قد تكون تلك النتائج مختلطة حيث ترتبط مهام التعلم الضمني المختلفة بشكل ضعيف فقط مع بعضها بعضًا (Gebauer & Mackintosh, 2007, 2009; Salthouse et al., 1999). يضاف إلى ذلك أن بعض نماذج التعلم الضمني قد تغطي المعرفة الضمنية بشكل أفضل أكثر من غيرها، وهذا ما قد يعتمد أكثر على المعرفة الصريحة (انظر Seger, 1994). وسيكون أحد خطوط البحوث المستقبلية المهمة لفهم علاقة التعلم الضمني بذكاء القياس النفسي بشكل أفضل، هو بناء قياسات ثابتة تقيّم التعلم الضمني بدقة أكبر. وبعد ذلك، يمكن تقييم البناء العاملي لمهام التعلم الضمني ويمكن مقارنة الصدق التقاربي-التمييزي بالقياسات الأخرى للذكاء السيكميومي.

وهناك منهجية أخرى يمكن بها تقصي العلاقة بين المعرفة الضمنية والصريحة، وهي مقارنة الصيغ الضمنية والصريحة للمهمة نفسها، ففي إحدى الحالات طلب منظمو التجربة إلى المشاركين إيجاد النمط، في حين

على تعلم الأنماط بوعي قبلي ثم استخدام المعرفة لتعرف الأنماط واكتشافها في المستقبل، مكونًا مهمًا للذكاء (Hawkins, 2005).

ولكن، ما العلاقة بين ذكاء القياس النفسي والتعلم الضمني؟ وفقًا لما يقوله ريبير (1993) وإبستين وماير (Epstein & Meier, 1989)، يجب أن لا ترتبط الفروق الفردية في التعلم الضمني بالفروق الفردية في مقاييس المعرفة الصريحة. وبتطبيق مبادئ علم الأحياء التطوري، قالوا إن القدرة على المعرفة الصريحة ظهرت متأخرة في المشهد التطوري قبل ظهور التعلم الضمني. ومع ذلك، لم تتأثر آليات التعلم الضمني الأقدم بظهور التفكير الصريح وتستمر في العمل باستقلالية.

حتى الآن، تدعم أغلبية البراهين الفكرة القائلة إن قدرة التعلم الضمني مستقلة عن معامل الذكاء. ولم تُظهر بعض مهام التعلم الضمني أبدًا وجود علاقة مع القدرة المعرفية الصريحة (انظر على سبيل المثال artificial grammar learning; Gebauer & Mackintosh, 2007; McGeorge, Crawford & Kelly, 1997; Reber, Walkenfeld, & Hernstadt, 1991)، في حين لم تُظهر مهام أخرى وجود اقتران ذي دلالة إحصائية في أغلبية الدراسات (انظر على سبيل serial reaction time learning; Feldman, Kerr, & Streissguth, 1995; Kaufman, DeYoung,

لم يطلب إلى المشاركين ذلك في حالة أخرى، ما جعل التعلم غير متعمد. عند استخدام هذه المنهجية، يزداد اقتران الذكاء السيكمي بالهمة عند إعطاء تعليمات واضحة مقارنة بالحالة التي لم تُعط فيها تعليمات للمشاركين للبحث عن النماذج بشكل متعمد (Gebauer & Mackintosh 2007; Unsworth & Engle, 2005). وباستخدام منهجية مشابهة، فصل فيلدمان وكير وستريسجوث (Feldman, Kerr & Streissguth, 1995) مكونًا تصريحيًا متعمدًا لهمة تعلم ضمني عن المكون الإجرائي باستخدام عينة من 455 مراهقًا؛ فوجدوا أنه في حين ارتبط عنصر التعلم التصريحي بشكل كبير بالمعرفة الصريحة، إلا أن المكون الإجرائي لم يرتبط بها. وفي خط بحث آخر، وباستخدام مجموعة من الأفراد المصابين بحالة طيف التوحد (autistic spectrum condition- ASC) وجد براون وآخرون (Brown et al., 2010) تطابقًا مع معامل الذكاء، حيث كان هناك تكافؤ إحصائي بين المشاركين المصابين بحالة طيف التوحد والأفراد الذين ينمون بشكل عادي في أربع مهام من التعلم الضمني. يضاف إلى ذلك أن هذا الاستنتاج لم يكن نتيجة تعويض من قدرة التعلم الصريح أو معامل الذكاء. وإذا ما أخذناها مجتمعة، فإن البحوث تدعم فصل المعرفة الضمنية والصريحة وفكرة أن الفروق الفردية في الذكاء السيكمي تكون ضعيفة

فقط إذا حدث وارتبطت بفروق فردية في التعلم الضمني انظر على سبيل المثال (McGeorge et al., 1997; Reber et al., 1991).

توصلت البحوث الحديثة إلى أن الفروق الفردية في التعلم الضمني تقدم مساهمة مستقلة للمعرفة المعقدة يفوق ويتجاوز الذكاء السيكمي. وقد طبق جيباور وماكينتوش (Gebauer & Mackintosh, 2009) بطارية كبيرة لاختبارات التعلم ضمني والذكاء على 150 طالبًا ألمانيًا. وكشف التحليل العاملي للمهام كلها عن مكونين رئيسيين من الدرجة الثانية: تألف الأول بشكل رئيس من قياسات الذكاء والثاني من قياسات التعلم الضمني. وكان ارتباط كلا العاملين ببعضهما ضعيفًا، وإضافة إلى ذلك، فقد ارتبط عامل التعلم الضمني من الدرجة الثانية إلى حد كبير بدرجات مادتي الرياضيات واللغة الإنجليزية، وهما مادتان بلغة أجنبية بالنسبة للطلاب الألمان في العينة. وباستخدامها كضابط لمكون الدرجة الثانية للذكاء، ظلت العلاقة موجودة بين عامل التعلم الضمني واللغة الإنجليزية، في حين لم تعد علاقة عامل التعلم الضمني بالرياضيات مهمة.

وانسجامًا مع هذه النتيجة، اكتشف برتز وتوتزوكوفمان (Pretz, Totz & Kaufman, 2010) وجود علاقة بين مهمة التعلم التسلسلي الاحتمالي وكل من درجات اختبار الكلية الأمريكي (the

يتسق هذا النقص في الاقتران بين التعلم الضمني والذاكرة العاملة ببحوث أخرى في الانتباه والوظيفة التنفيذية. وقد أظهرت البحوث أن الأفراد ذوي الذاكرة العاملة القوية أكثر قدرة على التحكم بانتباههم والاستمرار في التركيز على المهمة عند حدوث تشويش (Kane, Bleckley, Conway, & Engle, 2001) وترتبط هذه القدرة بالذكاء السيكومتري (انظر فصل 20 بعنوان الذاكرة العاملة والذكاء في هذا الكتاب). وهناك إجماع ناشئ على أن التعلم الضمني يتطلب انتباهًا انتقائيًا للمثيرات ذات الصلة، ولكن التعلم على المثيرات المختارة بعد ذلك يحدث تلقائيًا، بعيدًا عن تعمّد التعلم ومن دون الاعتماد أكثر على المعالجة التنفيذية المركزية (انظر على سبيل المثال Baker, Olson, & Behrmann, 2004; Frensch & Miner, 1995; Jiang & Chun, 2001; Jiménez & Mendez, 1999; Turke-Browne, Junge, & Scholl, 2005).

وفي الحقيقة فإن الباحثين قالوا بأنه لا بد من إدخال الوظائف التنفيذية المركزية فقط في ظروف التعلم المتعمّد للمساعدة على تركيز الانتباه، في حين تكون عمليات الانتباه الانتقائي فقط ضرورية للتعرف على المثير عرضًا (Cowan, 1988; Frensch & Miner, 1995, Johnson & Hirst, 1993). ودعمًا لهذا الرأي، وجد أنسوورث وإنجل (Unsworth & Engle,

American College Testing-ACT) للرياضيات واللغة الإنجليزية، وكانت هذه التأثيرات في الثلث الأوسط من حجوم الأثر المذكورة في علم النفس (بمعامل اقتران $r = .2 - .3$) (Hemphill, 2003) وفي دراسة حديثة أخرى، استقصى كوفمان وآخرون (2010) اقتران الفروق الفردية في التعلم الضمني بمختلف متغيرات المعرفة والشخصية في عينة من الطلاب الإنجليز تتراوح أعمارهم بين 16 و17 سنة. وقد ارتبط التعلم التسلسلي الاحتمالي بالتعلم الاقتراني المتعمّد على نحو أقوى من اقتران الذكاء السيكومتري به، ولم يرتبط بالذاكرة العاملة. من ناحية أخرى، كشفت نمذجة المعادلة البنوية أن الفروق الفردية في التعلم الضمني ارتبطت بشكل مستقل بالتفكير اللفظي التماثلي وسرعة المعالجة، وارتبط التعلم الضمني بشكل كبير بالأداء الدراسي في اختبارات اللغة الأجنبية (الفرنسية والألمانية). وارتبط التعلم الضمني أيضًا بشكل إيجابي بقياسات التقرير الذاتي للشخصية بما في ذلك الحدس والانفتاح على الخبرة والاندفاعية. كما وجدت علاقة عدم ارتباط مزدوجة بين عامل الفكر الكامن وعامل الانفتاح على الخبرة الكامنة - مع اقتران الفكر بالذاكرة العاملة (.29) ولكن ليس بالتعلم الضمني (.00) وباقتران الانفتاح على التجربة بالتعلم الضمني (.31) ولكن ليس بالذاكرة العاملة (.13).

(2005) أن التباينات في الذاكرة العاملة كانت مرتبطة بمهمة تعلم ضمني فقط عندما طلب إلى المشتركين تحديد التباين بوضوح، ولكن لم يُعثر على أي اقتران بالذاكرة العاملة عندما لم تُعط تلك التعليمات للمشاركين. وبدورهم، لم يجد فيلدمان وكير وستريثجات (1995) أيضًا أي علاقة بين التعلم الضمني وقياسات الذاكرة العاملة.

والخلاصة: فإنه على الرغم من أن البحوث ليست كثيرة، إلا أن البراهين المتوافرة تشير بالفعل إلى أن التعلم الضمني في كثير من الأحيان لا يتعلق بالذكاء السيكمومتري أو الذاكرة العاملة، ولكنه يرتبط بشكل مستقل بأشكال محددة من المعرفة المعقدة والتحصيل الدراسي وجوانب معينة من الشخصية متعلقة بالانفتاح على الخبرة والاندفاع؛ ولذلك، هناك حاجة لبحوث مستقبلية في هذا الموضوع لتوضيح هذه النتائج وتوسيعها.

الذكاء والكف الكامن

قد يكون مهمًا في حياتنا اليومية أن نكون قادرين تلقائيًا على التمييز بين المثيرات ذات الصلة وغير ذات الصلة، واستبعاد المعلومات التي لا علاقة لها بالمهمة التي في متناول أيدينا. مثلًا، إذا حاولنا التركيز على كتابة الشعر، فلا بد من تجاهل الأصوات المزعجة.

لقد كانت هذه الآلية موضوعًا للبحث وهي تسمى الكف -النهي- الكامن latent inhibition (Lubow, 1989). وعادة ما تعرف آلية الكف بآلية الكف ما قبل الوعي التي تحجب (تعزل) المثيرات التي سبق تعريفها بأنها غير ذات صلة (Lubow, 1989). ويظهر الأفراد ذوو الكف الكامن مستويات عالية من هذا النوع من الكف (Peterson, Smith, & Carson, 2002). وقد جرى توثيق التباين في الكف الكامن من خلال التجارب على مجموعة مختلفة من أنواع الثدييات، وفي الحيوانات الأخرى على الأقل، وثبت أن له أساسًا بيولوجيًا (Lubow & Gewirtz, 1995). وقد أظهرت بحوث سابقة وجود علاقة بين انخفاض الكف الكامن وحالات انفصام الشخصية -الشيزوفرينيا- الحادة (Baruch, Hemsley, & Gray, 1988a, 1988b; Lubow, Ingberg-Sachs, Zalstein-Orda, & Gewirtz, 1992). كما ويميل الأشخاص الذين يعانون من حالة انفصام الشخصية إلى إظهار قدرة منخفضة على أداء الإجراءات التنفيذية (Barch, 2005).

وتشير بحوث حديثة أخرى إلى أن الكف الكامن المنخفض يمكن أن تكون له عدة مزايا أيضًا. فمثلًا، يرتبط الكف الكامن المنخفض عند الطلاب الذين يتمتعون بمعامل ذكاء مرتفع (من المفترض أن يكون لديهم مستوى عالٍ من

الأولى من المهمة؛ ولهذا، تشير البحوث الأخيرة إلى أن الكف الكامن المنخفض ليس له علاقة بالذكاء العام أو الأسلوب المعرفي العقلاني. وحيث إن الكف الكامن المنخفض قد يجعل الفرد أكثر ميلاً للإدراك وتحديد ارتباطات لا يراها الآخرون، فإن هذه القدرة بالاشتراك مع الذكاء السيكومتري العالي قد تؤدي إلى تحقيق مستويات عالية من التحصيل الإبداعي.

الذكاء والحدس والاستبصار

استنتج باحثون عديدون أن المعرفة المنضبطة غير مطلوبة كثيراً في كثير من المواقف الحياتية مثل اتخاذ القرارات الجماعية (Klein 1999; Gladwell, 2007)، ولاحظوا بدلاً من ذلك أن الخبرة تبدو وكأنها مرتبطة بتعرف مواقف الخبرة السابقة واستعادة الرسومات التي تطابق الموقف⁽¹⁾. وقالوا: إنه على الرغم من أن المعرفة المنضبطة قد تبدو مهمة في بعض الأحيان، إلا أن مفتاح السلوك الذكي يتمثل في عملية الاسترجاع التلقائي.

وقال رينا (Reyna, 2004) إن الخبراء يكتسبون معرفة تسمح لهم باتخاذ قرارات سريعة وتلقائية وإيجابية على عكس المبتدئين الذين يعتمدون كثيراً على الاستدلال المتعمد الذي يحتاج جهداً، ولاحظ -مع هذا- أن العمليات الآلية يمكن أن تؤدي إلى حدوث انحياز أو خطأ

الأداء في الإجراءات التنفيذية)؛ بدرجات عالية في قياس التقرير الذاتي للتحصيل الإبداعي (Carson, Peterson & Higgins, 2003). ومن اللافت أن الباحثين لم يجدوا أي ارتباط بين الذكاء السائل والكف الكامن. وقد اكتشف كوفمان (2009أ) أيضاً عدم وجود أي علاقة بين التباين في العامل العام g والتباين في الكف الكامن. يضاف إلى ذلك، أن كوفمان (2009ب) درس أيضاً العلاقة بين الكف الكامن والفروق الفردية في حالات الميل للاعتماد على الحدس في اتخاذ القرارات. وفي الحقيقة فإن الكف الكامن مرتبط مفاهيمياً بالحدس، فقد كان تصور يونغ الأصلي للحدس هو «الإدراك عبر اللاوعي» (Jung 1921/1971, p. 538). وقد افترض كوفمان أن الأسلوب المعرفي الحدسي قد يكون مرتبطاً بالكف الكامن المنخفض. وأوضحت النتائج أن الذين يحصلون على درجات عالية في اختبار عامل الحدس (يتضمن فقرات حدس مرتبطة بالآثر) أظهروا ميلاً لامتلاك كف كامن منخفض. إضافة إلى ذلك، لم يرتبط الكف الكامن بعامل حدس مكون من فقرات لها علاقة بالمعالجة الكلية للمعلومات أو الأسلوب المعرفي العقلاني. كما لوحظ وجود ميل عند ذوي التحصيل العالي (مقارنة بذوي التحصيل المنخفض أو المتوسط) في اختبار عامل الحدس للاستفادة أكثر من حالة التعرض المسبق تلقى المشاركون المثيرات ذات الصلة في المرحلة

ما عندما تعرض مشكلات جديدة على الخبراء (انظر أيضًا Chabris & Simons, 2010 عن ملخص البحوث التي تظهر الأخطار المحتملة من الاعتماد على الحدس عند الخبراء وكذلك عن اتخاذ القرارات). وأوضح ويلسون وسكولار (Wilson & Schooler, 1991) أهمية المعالجة الآلية في اتخاذ القرارات – وأثبتنا أن الناس عند اتخاذ قرار صعب ومتعدد الأسباب يؤدون أفضل عندما يُحجب التفكير الواعي عمدًا. وهذه الفكرة أيضًا جزء رئيس في نظرية الفكر اللاواعي the unconscious thought theory-UTT، التي يقول مؤيدوها إن القرارات الخاصة بالمسائل البسيطة يمكن اتخاذها بصورة أفضل من قبل الفكر الواعي، في حين أن القرارات حول المسائل المعقدة يمكن اتخاذها بصورة أفضل من خلال التفكير اللاواعي (Dijksterhuis & Nordgren, 2006, but see Aczel, 2009; Newell, Wong, & Cheung, 2009; Payne, Samper Bettman, & Luce, 2008; Thorsteinson Withrow, 2009 &).

وبطرق مشابهة، ميز هوغارث (Hogarth, 2005) بين عمليات المعرفة المتعمدة والضمنية، ووفقًا لرأيه، فإن القرارات المعقدة سوف تستفيد أكثر من العمليات الضمنية في حين أن القرارات الأقل تعقيدًا ستستفيد من العمليات الصريحة.

وهناك مكون إضافي في نموذج هوغارث، وهو درجة التحيز في بيئة التعلم الأصلية، فإذا كانت التغذية الراجعة الواردة في بيئة التعلم الأصلية بخصوص دقة القرار، واضحة ومباشرة، فإن البيئة تُعدُّ «حانية» ويمكن فيها تعلم العلاقات السببية الدقيقة. أما البيئات التي تكون فيها التغذية الراجعة غامضة وغير متوافرة في الوقت المناسب، فتُعدُّ (قاسية) ومنحازة للغاية، وفيها يكون نظام الحدس أكثر عرضة للأخطاء. ووفقًا لهذا الباحث، فإن التفكير المتعمد والمقصود هو الأفضل لبيئات التعلم المتحيزة التي تكون فيها درجة صعوبة المهمة منخفضة، في حين أن المعالجة الحدسية تكون جيدة تمامًا في بيئات التعلم التي يكون فيها تحيز منخفضًا وتعقيد المهمة عاليًا (انظر Epstein, 2003, and Kahneman, 2009، للأفكار ذات الصلة، بما فيها فكرة أن جودة الحكم الحدسي تعتمد على قدرة البيئة، التي يتخذ فيها القرار، على التنبؤ، وتوافر فرصة للفرد لتعلم الانتظام في هذه البيئة).

وقد استقصى الباحثون في الآونة الأخيرة دور الفروق الفردية في استخدام الحدس. ومن أجل دمج التركيز النفس-حركي في المعالجة غير الواعية مع التركيز المعرفي على التفكير الواعي

(1) للحصول على مزيد من الدراسات عن العلاقة بين الذكاء واكتساب الخبرة انظر Ackerman الفصل 41 الذكاء والخبرة،

في هذا المجلد. وقد ركزت في هذا الجزء على العلاقة بين الذكاء والحدس، وبخاصة من منظور الفروق الفردية.

الدرجات، أكثر من القياس الخبراتي، في حين أن القياس الأخير يرتبط بقوة أكبر بالانبساط وحسن العشرة والعلاقات الشخصية الملائمة، والتعاطف والإبداع والانفعالات وروح الفكاهة والتذوق الفني، أكثر من القياس العقلاني، فالمقياس العقلاني يرتبط بسلبية أكبر بالعصاب والاكتئاب والقلق والضغط في الحياة الجامعية والعنصرية والتطرف وتعاطي المخدرات والتفاؤل السطحي أكثر من المقياس الخبراتي، في حين أن المقياس الخبراتي يترابط بسلبية أكبر بالشك وعدم التسامح أكثر من المقياس العقلاني؛ وقد ثبت العديد من هذه العلاقات حتى بعد تطبيق مقياس العوامل الخمسة الجديد the NEO Five Factor Inventory (NEO-FFI; Costa & McCrae, 1989)، الذي يقيس العوامل الرئيسية الخمسة للشخصية. وقد استخدم باحثون آخرون المقياس الخبراتي -العقلاني - REI - للتحقق من المعرفة البشرية. مثلاً، لقد راجع كلاسينزكي (Klaczynski, 2009) عددًا من الدراسات، وطبق هو وزملاؤه مقياس REI للتحقق من تطور العمليات المزدوجة خلال مراحل العمر المختلفة.

ووسع برتز (Pretz, 2008) كلا من بحوث الخبرة عن الحدس ومنحى الأسلوب المعرفي لتشمل دراسة آثار الفروق الفردية في الإستراتيجية التحليلية مقابل الإستراتيجية الحدسية ومستوى الخبرة في حل المشكلات.

العقلاني، طرح سيمور إبستين النظرية الذاتية للخبرة المعرفية (the cognitive-experiential self-theory-CEST; Epstein, 1994)، التي كانت ثمرة أفكاره السابقة. تفترض النظرية أن لدى البشر نمطين متوازيين، لكنهما متداخلين، لمعالجة المعلومات: النظام العقلاني وهو نظام تحليلي ومنطقي ومجرد ويمارس بفاعلية ووعي، لكنه أبطأ في معالجة المعلومات ويتطلب تبريرًا موثوقًا من خلال البراهين والمنطق، على عكس نظام الخبرة؛ فهو نظام شامل وعاطفي ويمارس بسلبية، ويعالج المعلومات تلقائيًا، ويتمتع بصدق ذاتي (الخبرة وحدها تكفي للتصديق).

يرتبط نظام الخبرة بالحدس، بمعنى أن (المشاعر الباطنية gut-feelings) هي التي توجه السلوك. وبناءً على نظريته، طرح إبستين المقياس الخبراتي -العقلاني the Rational - REI - الذي يقيس الفروق الفردية في الميل للاعتماد على كل نمط من أنماط الفكر. وقد اكتشف من خلال برنامج البحث أن ذكاء كل نظام مستقل عن الذكاء الآخر، أو يرتبط به قليلاً (Epstein & Meier, 1989) وأن كل المقاييس الفرعية (التحليلية والخبرائية) تتمتع بصدق توقعي فريد لكثير من سلوكيات الذكاء (Epstein, 2003, for a review). وبصورة عامة؛ فالمقياس العقلاني يرتبط بإيجابية أكبر بقياسات الأداء العقلي مثل درجات اختبار الاستعداد الدراسي ومتوسط

وذكر برتز أنه كلما زادت خبرة الشخص بالمهمة، قلت درجة تعقيدها وبدأت له المشكلة أكثر تفككًا. ولاحظ برتز أيضًا أنه يمكن اكتساب المعرفة ذات الصلة بمهمة حل المشكلات اليومية من خلال الخبرة العادية؛ ولهذا فإن الأفراد ذوي الخبرة الواسعة سوف يكون لديهم معرفة ضمنية أكثر، ولكنهم أيضًا سيكونون قادرين على التعبير عن هذه المعرفة بصورة أفضل. ونتيجة لذلك، يمكن للخبير أن يستخدم المهارات فوق المعرفية لتحديد المشكلة الأساسية، وتحديد أغلب المعلومات وتحديد نتائج مسارات الأفعال المختلفة (Antonakis et al., 2002).

وقد طلب إلى طلاب الجامعة في دراسة برتز، استخدام إما الحدس الشامل (متذكرين كل المعلومات ذات الصلة والشعور الداخلي الموثوق)، أو التحليلات (تحديد المشكلة وتمييز المعلومات ذات الصلة من غيرها والسيطرة على المشكلة) عند حل العديد من المشكلات العملية المتعلقة بالحياة الجامعية. وقد وجد برتز أن فاعلية إستراتيجية أداء المهمة تفاعلت مع مستوى خبرة المشارك: كان التحليل أفضل عند ذوي الخبرة، في حين أن المبتدئين نجحوا أكثر عندما طبقوا إستراتيجية حدسية شمولية، وقد توصل الباحثون إلى وجود نمط مماثل في الفروق الفردية في اختيار الإستراتيجية.

تشير دراسة برتز إلى أن حل المشكلات التحليلي بين الأفراد ذوي مستويات الخبرة المتوسطة، يمكن أن يكون مفيدًا في إدراك منطق المشكلة وبنيتها، وأن الحدس قد يلهم الخبير عن هذه المعلومات المهمة. وبالمقابل، قد يكون الفكر الحدسي الشمولي مناسبًا أكثر للمبتدئين في مجال ما، الذين يرون فيه المهمة غير واضحة ويحتاجون إلى تذكر المعلومات ذات الصلة لإدراكها. من نتائج دراسة برتز أن على الخبراء المتوسطين أن يعتمدوا على إستراتيجية تحليلية في حل المشكلات، والمشكلات العملية، وقد يستفيد الخبراء المتخصصون الذين يجعلون مهماتهم أوتوماتيكية تمامًا من نموذج حدسي ما.

كان هيل (Hill, 1987-1988) هو الذي وضع هذا التمييز بين الحدس الكامل (من النوع الذي بحثه دراسة برتز) والحدس الاستنتاجي (التلقائية الكاملة)؛ وهي الأفكار التي تطابقت مع نموذج بايلور (Baylor, 2001)، الذي يأخذ شكل حرف U، الخاص بالخبرة والحدس والبحوث التي تثبت أن الحدس يسهل مهمة اتخاذ القرارات المصيرية الصعبة (Klein, 1999). وفي الحقيقة أن برتز وتوتز (Pretz & Totz, 2007) صمما مقياسًا للفروق الفردية في الميل إلى الاعتماد على ثلاثة أنواع مختلفة من الحدس: الوجدانية والإرشادية والكلية. وهناك نتيجة أخرى في دراسات برتز وهو أن هناك العديد من المشكلات الاجتماعية قد تكون ملائمة أكثر

ويدعم العمل التجريبي هذه الآراء؛ ففي مراجعة تجارب عدة متعلقة بالتفكير الضمني والحدس والبصيرة، يقول كلستورم وشيمس ودوروفمان (Kihlstrom, Shames & Dorfman, 1996) عن طبيعة الحدس:

«من التجارب الموضحة في هذا الفصل، يبدو أن العمليات الكامنة وراء الحدس تشبه إلى حد كبير تلك الكامنة وراء الذاكرة الضمنية. في الحقيقة، فإن حدس الناس في المعرفة عن الماضي -الشعور بالألفة، وغياب التذكر التام- يبدو وكأنه يعتمد على طلاقة الإدراك الحسي. ونحن نعتقد بالفعل أن هذه الحالات العقلية هي أفكار ضمنية: الحالات التي تؤثر فيها الفكرة أو الصورة في الخبرة، والفكرة أو الفعل في غياب الإدراك الواعي لماهية هذه الفكرة أو الصورة». أما بالنسبة للعلاقة بين الحدس والبصيرة فيقولون:

«من الواضح أن حلول المشكلة، مثل الذكريات، ليست متقطعة، أو شاملة أو منعدمة، وتظل في حالة اللاوعي بالكامل حتى تظهر بكامل قوتها في حالة الوعي الكامل. وتكون هناك مرحلة عندما تقترب وتجتاز ما سماه والاس (1926) ثم ويليام جيمس (1890) (حافة) الوعي، عندما نعرف أنها ستأتي حتى وإن كنا لا نعرف

للمعرفة اللاواعية، لأنها قد تكون أكثر تعقيداً من المشكلات غير الاجتماعية. وفي حين أن الفروق الفردية في المعرفة اللاواعية قد تكون أكثر تكيفاً مع بعض المشكلات الاجتماعية، إلا أنه قد توجد بعض حالات المعرفة الاجتماعية التي يمكن أن يؤدي فيها اللاوعي المعرفي إلى نتائج غير مرغوبة (انظر الجزء الخاص بالمعرفة الضمنية الاجتماعية).

وهناك بحوث أخرى استقصت العلاقة الوثيقة بين الحدس والبصيرة التي -كما يقال- تؤدي دوراً بالغ الأهمية في توليد الأفكار الإبداعية. فقد وصف عالم الرياضيات الفرنسي الكبير هنري بوانكاريه (Henri Poincaré, 1921) الأحداث التي جاءت به الإجابة بعدها فقط عندما انحرف فيها وعيه بعيداً عن المشكلة ولم يكن يفكر فيها بوعي. وقال بوانكاريه إن لحظات الإلهام المفاجئة هذه هي نتيجة للتفكير اللاواعي. وهو يعتقد، بناءً على تأملاته في عملية الفكر الإبداعية الخاصة به، أن العملية الإبداعية تبدأ بالتركيز الواعي على المشكلة، يعقب ذلك التمعن غير الواعي، ثم إذا كانت البصيرة ناجحة، تتبع ذلك مرحلة أخرى من العمل الواعي للتحقق من منطوقية الأفكار والعمل على تطبيق الفكرة. وفي الحقيقة فإن البصيرة تُعدُّ مكوناً مهماً في العملية الإبداعية (Wallas, 1926).

ما هي. إن هذه هي المرحلة، بين الإعداد والبصيرة، التي يحدث فيها الحدس.»

وتناول باحثون آخرون آليات المعرفة المنضبطة والتلقائية الكامنة وراء البصيرة. وهناك منهجية تطبق عادة هي مهمة التلميحات المتراكمة – the Accumulated Clues Task- التي ACT التي على المشاركين فيها أن يكتشفوا كلمة، ولكنهم يُعطون إشارات (مثل، الكلمات المرتبطة بالإجابة) في أثناء الحل. وبعد تقديم كل إشارة، يتعين على المشاركين أن يعطوا إجابة. وتصبح الإشارات أكثر فائدة (عندما تكون أكثر ارتباطًا بالإجابة) وتصبح الإجابات التي يعطيها المشاركون أكثر قربًا من الجواب الصحيح بطريقة تراكمية وهذا يحدث قبل أن يقترب تقديرهم الذاتي من الجواب، الذي يقولون إنه يأتي لهم في ومضة مفاجئة من البصيرة (Bowers, Farvolden, & Mermigis, 1995; Dorfman, Shames, & Kihlstrom, 1996). وقد أوضحت البحوث أن الفروق الفردية في الوقت الذي يستغرقه المشاركون في التوصل إلى الإجابة الصحيحة ترتبط بالذكاء اللفظي.

ومع هذا، تظهر البحوث الحديثة أن المكونات المختلفة للمهمة قد تكون مرتبطة تفاضليًا بالمعرفة المنضبطة. وقد أعاد رير، روش- موناكن وبيرج (Reber, Ruch, Monachon & Perrig, 2007) أولاً تكرار البحوث

السابقة على مهمة التلميحات المتراكمة، واكتشفوا أن المشاركين عادة ما يسيئون تقدير درجة اقترابهم من الإجابة. وقد أظهرت هذه التقارير الذاتية للاقتراب انحيازًا إيجابيًا، مشيرة إلى أن المشاركين امتلكوا معرفة ضمنية عن المهمة، وشعروا بالفعل بحدس قوي تجاه تقدمهم ولم يكن ذلك الحدس بالضرورة متفقًا مع التقدم التراكمي الموضوعي. وميز الباحثون بعد ذلك بين مستوى الأداء وأسلوب المعالجة والمعرفة الضمنية والشعور الذاتي بالاقتراب من الحل في مهمة التلميحات المتراكمة. ومع أن مستوى الأداء ارتبط بالذكاء اللفظي، إلا أن أسلوب المعالجة والمعرفة الضمنية لم يرتبطا بهذا الذكاء. يضاف إلى ذلك أن الإيمان في الأسلوب المعرفي الحدسي والسمات الخمس الكبرى للشخصية والانفتاح على الخبرة والوعي كانت كلها مرتبطة بأسلوب المعالجة، وليس بالمعرفة الضمنية للمهمة. وتبين هذه النتائج أن أي اتجاه ناجح للبحوث يتمثل في تفكيك مهمات حل المشكلات إلى أساليبها العلاجية والمكونات الحدسية، واستقصاء العلاقة بين الفروق الفردية في هذه المكونات والفروق الفردية في العمليات المختلفة وأساليب التفكير المرتبطة بالذكاء واللاوعي المعرفي.

المجالات

المعرفة الاجتماعية الضمنية

هناك توافق في الآراء في دراسات المعرفة الاجتماعية على أن معظم الأحكام والسلوكيات الاجتماعية تصدر تلقائيًا من دون قصد أو جهد أو وعي (Bargh & Chartrand, 1999; Bargh & Morsella, 2008). وتؤكد البحوث الخاصة بالتقويم التلقائي، وتشكيل الانطباع، والتوصيف التلقائي على انتشار التلقائية في الحياة الاجتماعية. ويعتقد عمومًا الآن أن مجرد تصور وجود المثير يمكن أن يؤدي فورًا وتلقائيًا إلى إصدار حكم من دون أي استدلال أو تأمل واعٍ. وفي الواقع أن الافتراض الذي كان سائدًا حتى الثمانينيات من القرن الماضي، كان يفترض أن الاتجاهات في الغالب على المعلومات المتاحة بوعي (Nosek, Greenwald, & Banaji, 2007).

وحديثًا، استقصى الباحثون الفروق الفردية في الإدراك الاجتماعي الضمني، وذلك باستخدام مجموعة متنوعة من القياسات التي تتجنب الحاجة إلى المدخل الاستبطاني، وتخفض السيطرة العقلية المتاحة لإعطاء الاستجابة، وتحد من دور العمليات الذاتية التأملية (Nosek et al., 2007, p. 267). وكان جرينوولد وبيناجي (Greenwald & Banaji, 1995)، من بين أنشط الباحثين في دور المعرفة الضمنية، في العديد من مفاهيم علم النفس الاجتماعي، مثل

الاتجاهات والصور النمطية وتقدير الذات. وحاولا في بحوثهما «كشف آثار خبرات الماضي التي قد يرفضها الناس صراحة؛ لأنها تتعارض مع القيم والمعتقدات، أو ربما يتجنبون الكشف؛ لأنه قد يأتي بآثار اجتماعية سلبية. ومن المرجح أكثر أنه يمكن للمعرفة الضمنية كشف المعلومات التي لا يمكن الوصول إليها عن طريق الدخول الاستبطاني (التأمل الداخلي) حتى لو تلقى الناس التشجيع لاستردادها والتعبير عنها».

وهناك واحد من أفضل قياسات المعرفة الاجتماعية الضمنية هو اختبار الترابط الضمني - the Implicit Association Test-IAT-Greenwald, McGhee, & Schwartz, (1998) الذي يتطلب من المشاركين تصنيف أمثلة مثيرات متعددة تمثل أربعة مفاهيم مثل: (الرجل، المرأة، الجيد، السيئ) واستخدام خيارين للاستجابة. وعندما تكون هناك علاقة ارتباط قوية بين المفاهيم التي تشارك في الاستجابة، فمن المتوقع أن مهمة التصنيف ستكون أسهل بالنسبة للمشاركين مثل (سرعة الاستجابة وقلة الأخطاء) أكثر مما لو كانت علاقة ارتباط المفاهيم ضعيفة؛ ولهذا، فإن اختبار الترابط الضمني يوفر رؤية ثاقبة في عمليات الارتباط التلقائية التي لا يمكن الوصول إليها من خلال التأمل الداخلي. وقد جرى على مدى العقد الماضي تكييف اختبار الترابط الضمني للاستخدام في مختلف الفروع

المعرفية المتخصصة (Nosek et al., 2007) ولتقييم الاتجاهات الضمنية المتعلقة بفئات معينة مثل العرق أو الجنس، أو حتى الحشرات. وفي الدراسات التي تتضمن بعض قياسات التمييز ضد مجموعة اجتماعية، فإن كلاً من قياسات اختبار الترابط الضمني والصريح تتنبأ بالسلوكيات، لكن اختبار الترابط الضمني يعطي توقعات أكثر دقة (Greenwald, Poehlman, Uhlmann, & Banaji, 2009). وإضافة إلى ذلك، فقد ثبت أن الأشخاص الذين لديهم تمييز عرقي قوي هم الأكثر عرضة للانخراط في مجموعة متنوعة واسعة من السلوك التمييزي، بما فيها السلوك العلني (Rudman & Ashmore, 2007, but see van Ravenzwaaij, van der Maas, & Wagenmakers for an alternative account).

وبناءً عليه، تكتسب البحوث الخاصة بكيفية تفاعل الفروق الفردية في الذكاء واللاوعي المعرفي معاً لتوليد الصور النمطية وتشكيل الاتجاهات، أهمية خاصة من الناحية النظرية والعملية على حد سواء. وتقدم البحوث الحديثة التي تستخدم صور الرنين المغناطيسي الوظيفي بعض الأدلة، فقد استخدم شي، سريام، سون، ليس (Chee, Srim, Soon & Less, 2000) الرنين المغناطيسي لفحص المشاركين بينما كانوا يؤدون اختبار الترابط الضمني. وقد وجد الباحثون أن القشرة الدماغية الجانبية الظهرية اليسارية للفص الجبهي، والحزام

الثقني الأمامي، بدرجة أقل، كانا الأكثر نشاطاً في الحالات التي تقاسمت فيها الفقرات من فئات غير متطابقة (الحشرة + السعادة) مفتاح استجابة، أكثر من الحالات التي تشاركت فيها الفقرات من فئات متطابقة (مثل الورد + الجمال) مفتاح الاستجابة. وطبقاً لاستنتاجات الباحثين، فإن هذا يشير إلى ضرورة توافر معرفة منضبطة أكبر في الحالات التي تتطلب التغلب على الميل الكبير لصياغة الفقرات المتطابقة عاطفياً لمفتاح الاستجابة نفسه. وفي دراسة أخرى، جعل فيليبس (Phelps et al., 2000) مشاركين بيض يشاهدون وجوه ذكور سود وبيض غير مألوفة. وقد لوحظ أن المشاركين الذين أظهروا نشاطاً أكبر في منطقة اللوزة (منطقة من الدماغ مرتبطة بالخوف والمشاعر السلبية) وهم يشاهدون الوجوه السوداء مقارنة بالوجوه البيضاء، كانت درجاتهم أعلى في اثنين من مقاييس تقويم التعصب العرقي اللاواعي: اختبار الترابط الضمني واستجابة رمشة العين. وفي تجربة ثانية، لم يعثر الباحثون على النمط نفسه لنشاط الدماغ عندما تكون الوجوه مألوفة وعندما ينظر المشاركون للأفراد البيض والسود نظرة إيجابية.

وفي دراسة ذات صلة، عرض كونغام (Cunningham et al., 2004) على المشاركين وجوهاً سوداء وبيضاء تحت عتبة الشعور وفوقها (الإدراك اللاواعي والواعي- اللا شعور

من المفيد إعداد مهام تعليمية ضمنية جديدة تتراوح من المهمات المرتبطة بالمشير إلى تعلم أحداث العالم الواقعي في المجال الاجتماعي. وتشمل المهام الموجودة بالفعل التي يمكن تعديلها، المهمة التي لويكي، هيل، وساساكي (Lewicki, Hill, & Sasaki 1989)، حيث يتعلم المشاركون فيها ضمنيًا كيفية الحكم على ذكاء الأفراد من خلال صور الدماغ، أو من خلال تعديل المهمة التي استخدمها وول هاوس وباين (Woolhouse & Bayne, 2000)، حيث يتعلم المشاركون فيها ضمنيًا كيفية الحكم على مدى ملاءمة الوظيفة للمرشحين لها على أساس بياناتهم الشخصية. ويمكن لمثل هذه البحوث أن تساعد على التمييز بين المواقف التي تسهم فيها الفروق الفردية في اللاوعي المعرفي في سلوك الذكاء (مثلًا، عندما يكون الشخص مشاركًا في مجال الخبرة أو توليد أفكار جديدة)، وبين المواقف التي ربما تكون المعرفة المنضبطة فيها أفضل متنبئ بسلوك الذكاء (لأنه يساعد على تجاوز التعميم الذي يمكن أن يؤدي إلى التعصب والصور النمطية الصريحة). إن من شأن هذه البحوث أن تزيد من توضيح الحاجة لقياس الفروق الفردية في كل من العمليات المعرفية والتلقائية من أجل تخمين الأشكال المختلفة للسلوك الذكي.

والشعور – subliminally supraliminally) خلال التصوير بالرنين المغناطيسي الوظيفي. عند عرضها في حالة اللاوعي، كانت اللوزة أكثر نشاطًا بالنسبة للوجوه السوداء مقارنة بالوجوه البيضاء، وتراجع هذا الأثر عند عرض الوجوه في حالة الوعي (فوق عتبة الشعور). وإضافة إلى ذلك، أظهرت مناطق الضبط في قشرة الفص الجبهي (التي تنشط أيضًا في أثناء اختبارات الذاكرة العاملة واختبارات الذكاء السيكمترية) نشاطًا للوجوه السوداء أكثر من الوجوه البيضاء عندما عرضت الوجوه في حالة الشعور. وقد ارتبط التحيز العرقي، كما قاسه اختبار الترابط الضمني، باختلاف كبير في تنشيط اللوزة بالنسبة للوجوه السود مقارنة بالوجوه البيض، كما أشار النشاط في القشرة الجبهية الأمامية إلى تراجع نشاط اللوزة من الحالة اللاشعورية إلى الحالة الشعورية. ووفقًا لما يقوله الباحثون، فإن هذا يمدنا بدليل على الفروق العصبية بين المعالجة الآلية والمعالجة المنضبطة للمجموعات الاجتماعية، ما يشير إلى أن العمليات المنضبطة (التي تدعم الأداء على قياس الذكاء السيكمتري) قد تنظم التقويم التلقائي.

وتوضح النتائج السابقة بأن الفروق الفردية في قياسات المعرفة المنضبطة قد تتوقع مدى تأثير التقويم التلقائي في السلوك. ولتوسيع مدى الفروق الفردية في المعرفة الاجتماعية الضمنية موضوع الدراسة، ربما يكون

المعرفة الإبداعية

يتطلب الإبداع كلاً من الحدثة والفائدة (Kaufman, 2007). ويسمى المنحى الإدراكي المعرفي إلى تحديد وتقصي دور العمليات العقلية في الإدراك الإبداعي في مختلف مراحل عملية الإبداع (Finke, Ward, & Smith 1992, 1995; Ward, Smith, & Finke, 1999).

وقد حدد الباحثون الإدراك المعرفي في مرحلتين رئيسيتين من الاكتشاف الإبداعي اللتين تحدثان بطريقة دائرية عند الأفراد العاديين. وفي أثناء المرحلة التوليدية، يولد الفرد العديد من الأفكار المحتملة أو الحلول ويكون أشكالا عقلية تمثيلية (يشار إليها ببنية ما قبل الإبداع).

وفي المرحلة الاستكشافية، يختبر الأفراد التمثيلات العقلية والأفكار المحتملة، ثم يعمل أحياناً بصعوبة ووعي على استخراج نتائجها. ومن المحتمل جداً أن العمليات المعرفية اللاواعية التي تنشط من خلال الانتباه المشتت تؤدي دوراً كبيراً في أثناء المرحلة التوليدية، بينما تلعب العمليات المعرفية المنضبطة التي تنشط في أثناء الانتباه المركز دوراً أكبر في أثناء المرحلة الاستكشافية. وعلى الأرجح أن المستويات العليا للإبداع قد تتطلب قدرة كل من أنماط الفكر والمرونة على تغيير أنماط الفكر طوال العملية الإبداعية.

ومن ناحية أخرى، تشير دراسات العقل والسلوك إلى أن الأشخاص المبدعين يتصفون بغياب الكف (Eysenck 1995; Martindale, 1999)، كما تبين دراسات الحالة باستمرار أن الأشخاص المبدعين يصفون العملية الإبداعية بأنها سهلة ولا تحتاج إلى نقاش (Csikzentmihalyi, 1996). كما أوضحت الدراسات أيضاً أن الأشخاص المبدعين لا يركزون انتباههم عند التعامل مع المهمة الإبداعية، لكنهم يكونون قادرين على تركيز انتباههم عندما يتعلق الأمر بجعل الأفكار عملية (Martindale, 1999). وفي الأعوام الأخيرة، وسع أوشن فارشيان Oshin Vartian وزملاؤه هذا البحث عن طريق الإثبات عبر سلسلة من التجارب الماهرة أن الأشخاص المبدعين قادرون على ضبط بؤرة انتباههم، اعتماداً على متطلبات المهمة.

وفي دراسة أخرى، اكتشف فارتانيان، ومارتين دال، وكويتكووسكي، Vartanian (2007) وجود علاقة سلبية بين القدرات الإبداعية (تقاس بدرجات الطلاقة) وسرعة معالجة البيانات في مهمتين لم تشمل أي تشويش أو غموض، وعلاقة إيجابية بين القدرة الإبداعية وسرعة معالجة البيانات في مهمتين تطلبتا كف استنتاج للمعلومات. وعليه، كان الأفراد من ذوي القدرات الإبداعية

القدرات الإبداعية العالية في الحكم السريع على درجة الاقتران بين الكلمات يمكن أن تؤدي إلى ميزة مع مرور الوقت لصالح العدد الإجمالي للارتباطات المفاهيمية المحتملة التي يمكن أخذها بالحسبان. وقال الباحثون إن اشتملت على تعليمات وارتباطات، وإن هذه الحالات بالذات التي يركز فيها ذوو مهارات التفكير التباعدي الأفضل، هي التي يمكن أن تؤدي إلى زمن رد فعل أسرع.

أشار فارتانيان، مارتنديل، وماثيو سؤالا مهمًا (Vartanian, Martindale & Matthews, 2009) وهو ما إذا كانت الآلية التي تنظم تركيز الانتباه هي في حد ذاتها تلقائية أم تتطلب ضبط النفس، وقالوا: إن طبيعة مهمتهم الواضحة أدت إلى التنظيم التلقائي للانتباه. وهم يشيرون إلى أدلة في ظروف أخرى تقول إن معالجة من أعلى إلى أسفل يمكن أيضًا أن تؤدي دورًا مهمًا في الإدراك الإبداعي. كما استقصى فارتانيان، ومارتنديل، وكوياتكوسكي (Vartanian, Martindale & Kwiatkowski, 2003) أثر المرونة الإستراتيجية في إيجاد حلول للمشكلات. وطبقوا مهمة اكتشاف القاعدة فوجدوا أن المشاركين ذوي الإمكانيات الإبداعية العالية (المقاسة بدرجات الطلاقة) كانوا أفضل في اكتشاف القواعد. كما أدت إستراتيجية توليد الفرضيات المغلوطة دورًا مهمًا للمشاركين الناجحين في المراحل اللاحقة من اختبار

الكبيرة أكثر قدرة على إبطاء معالجة البيانات أو تسريعها، اعتمادًا على متطلبات المهمة.

وتوصلت إحدى دراسات المتابعة إلى نتائج مشابهة ووسعت هذه النتائج في عينة من طلاب المدارس الثانوية في روسيا (2008). كما وجد النمط نفسه في العلاقة بين القدرة الإبداعية (كما تقاس بالطلاقة، والمرونة، والأصالة) وكمون الاستجابة كما في الدراسة السابقة، وطلت النتائج ثابتة بالنسبة لمعامل الذكاء.

وفي دراسة ثالثة، طلب إلى المشاركين الحكم عما إذا كان المفهوم اللذان أعطيا لهم مرتبطين أم لا (Vartanian, Martindale, & Matthews, 2009). وكان المسوغ أن الإبداع يعرف في العادة بالارتباط الجديد والمفيد للمفاهيم غير المرتبطة تقليديًا. وعليه، فإن هذه العملية المعرفية المهمة تعتمد، جزئيًا على الأقل، على قدرة الشخص على التقييم السريع لدرجة العلاقة بين المفاهيم. واستفاد الباحثون من درجة الاقتران بين أزواج الكلمات. وقد أظهر المشاركون ذوو القدرة الإبداعية العالية (المقاسة من خلال قياس التفكير التباعدي) سرعة في زمن رد الفعل عند الحكم على علاقة اقتران المفاهيم. ولم يسبب الذكاء السيكومتري أي تباين إضافي أكثر وأبعد من درجات التفكير التباعدي في توقع التباين في أداء زمن رد الفعل. واستنتج الباحثون بأن قدرة الأفراد ذوي

الفرضيات بعد التغذية الراجعة الأولية. بعد أن يكونوا قد شكلوا فعلاً تمثيلاً لمساحة المشكلة بعد التغذية الراجعة، استطاع المشاركون الناجحون وبمرونة، التحول إلى إستراتيجية أكثر نجاحاً بعد التغذية الراجعة الأولية. كما توصل جيلهولي، فيورتو، أنتوني، ووين، (Gilhooly, Fiortou, Anthony & Wynn, 2007) إلى نتائج مماثلة، حيث وجدوا، باستخدام طريقة التفكير بصوت عالٍ، أن الاستخدامات البديلة لمهمة وجدت مسبقاً ضمن مسار حل المهمة اعتمدت في المقام الأول على الإستراتيجيات القائمة على الذاكرة، بينما اعتمدت الاستخدامات الناتجة لاحقاً على مجموعة أضيق تتطلب عمليات تنفيذية، مثل تخيل تفكيك شيء ما واستخدام الأجزاء أو إعادة تشكيلها إلى أشياء أخرى يمكن تطبيقها بطرق أخرى. وبالتطابق مع نتائج دراسة فارتانيان، ومارتديل، وكوياتكوسكي (2003)، وجدت دراسات أخرى أن جودة الاستجابة تأثرت بالقدرة على استخدام إستراتيجية معينة مذكورة لاحقاً في أثناء حل المشكلات، ما يدعم الرأي القائل بأن المبدعين يغيرون إستراتيجياتهم في أثناء المهمة، لكن هذا يشير أيضاً إلى أن المعالجة من أعلى إلى أسفل يمكن أن تؤدي دوراً مهماً في حل المشكلة الإبداعي. واقترح هؤلاء الباحثون نموذجاً إبداعياً ثنائي الاتجاه جرى فيه تنظيم تركيز الانتباه وفقاً للعمليات من أعلى إلى أسفل، وكذلك من أسفل إلى أعلى، مع استخدام

المعالجة من أسفل إلى أعلى التي تحددها مرحلة المشكلة (تستخدم المعالجة من أسفل إلى أعلى بشكل خاص خلال المراحل المبكرة، أما المعالجة من أعلى إلى أسفل فتستخدم أساساً خلال المراحل المتأخرة). وتوقع الباحثون أن أحد مسارات البحوث المستقبلية المهمة سوف يتركز على بحث الآليات الأساسية التي تمكن من تعديل إستراتيجيات معالجة المعلومات خلال حل المشكلات الإبداعي.

كما توصل برستول وفيسكونتاس (Bristol & Viskontas, 2006)، اللذان اعتمدا أكثر على دراسات الذاكرة والدماغ إلى نتيجة مماثلة، فقد افترضوا أن الأشخاص المبدعين لديهم قدرة جيدة على تعديل عمليات الكف، بحيث يمتلكون كلا من قدرة الضبط المعرفي والقدرة على منع الكف، ويستطيعون التحول من نمط إلى آخر بسهولة. ويرى الباحثون، بصورة خاصة، أن الأفراد المبدعين يستطيعون عدم تركيز انتباههم في المراحل الأولى من الإدراك الإبداعي؛ ولهذا يكونون قادرين على فهم المجموعة الكاملة للتباينات المحتملة، كما يستطيعون، بعد ذلك، في أثناء مرحلة الاسترجاع والشرح، التحكم في تركيز الانتباه من أجل حجب ومنع أي استجابة سابقة لأوانها، ومن ثم السماح للارتباطات البعيدة بالدخول في الوعي من دون عراقيل؛ ولهذا، يقول الباحثون إن الأفراد المبدعين قادرون في وقت واحد على التغلب على

لدراسة تجريبية عن عمليات الاستدلال الذكي المتعمدة والصعبة. وقد اتسمت البحوث اللاحقة بالتركيز على مستويات الارتباط العليا والدنيا للذكاء العام.

وهناك مجموعة معينة من العمليات المعرفية التي لم تحظَ بالدراسة الكافية مثل غيرها من العمليات من منظور الفروق الفردية، وهي المجموعة المتعلقة باللاوعي المعرفي. وقد كان لحالة الإهمال المتبادل هذه نتيجة مؤسفة للحد من تصورنا لطبيعة كل من الذكاء البشري واللاوعي المعرفي، ما أدى إلى الحد من فهمنا لدور الفروق الفردية في معالجة المعلومات في المعرفة المعقدة عمومًا. إن دراسة الفروق الفردية في اللاوعي المعرفي يمكن أن تزيد من فهمنا لطبيعة الذكاء من خلال مساعدتنا على معرفة شروط حدود ما يسمى الذكاء العام (g) ومن ثم اكتشاف أين يتوقف العامل g. وفي المثل، فإنه بإمكان دراسة الفروق الفردية في الذكاء العام والآليات المعرفية المرتبطة به توضيح طبيعة اللاوعي المعرفي من خلال المساعدة على شرح وتحديد الآليات التلقائية والعفوية والسريعة لمعالجة البيانات. وعن طريق رسم تضاريس جديدة، يستطيع الباحثون زيادة فهم محددات السلوك الذكي. وهناك مسار بحث محتمل ومفيد جدًا يتمثل في تكييف النماذج الفكرية التجريبية الحالية، وإعداد اختبارات جديدة تستثمر اللاوعي المعرفي. قد لا تكون الفروق الفردية

الكف المعرفي وكف الاستجابات غير المرغوب فيها. كما يزعمون أن هذه المهارة تتطلب القدرة على تنشيط القشرة الجبهية الظهرية الجانبية، وكف العمليات المرتبطة بالاسترجاع التي قد تعرقل دخول الارتباطات البعيدة، وكذلك تعطيل القشرة الجبهية الظهرية الجانبية وذلك اعتمادًا على سياق المهمة وأهداف الفرد. كما تركوا أيضًا مسألة مهمة ومثيرة مفتوحة من دون جواب عن تحديد آليات الدماغ المحددة التي يمكنها التنقل بين عملية التنشيط والتعطيل اعتمادًا على متطلبات الدراسة.

الخاتمة

في الخطاب الرئاسي أمام جمعية علم النفس الأمريكية في عام 1957، طرح لي كرونباخ Lee Cronbach قضيته لتوحيد ميدان علم النفس المعرفي المزدهر مع تركيزه على علم النفس التجريبي في المعالجة عالية المستوى للمعلومات من خلال دراسة الفروق الفردية في العامل العام g الذي تبناه سبيرمان.

وقد أدت دعوة كرونباخ إلى إجراء قدر كبير من البحوث التي أثبتت أن النظريات الأحداث التي تتعلق بطبيعة الذكاء والميدان المضطرد لعلم نفس معالجة المعلومات كانت في الواقع متوافقة تمامًا. وقد ساعد العمل الذي قام به هنت وستيرنبرج على وضع الأساس

في مثل هذه المهام مرتبطة بالذكاء النفسي بقوة، ولكنها تظل، مع ذلك، قادرة على تفسير السلوك الذكي المستقل للذكاء النفسي. ويستطع الباحثون بعد ذلك التحقق من الآليات المعرفية والعصبية الدقيقة، التي تشكل أساس قياسات اللاوعي المعرفي، وتطوير التدخلات العلاجية لزيادة هذه المهارات عند الناس جميعًا. ومن خلال تعزيز التعاون بين العاملين في مختلف مجالات علم النفس والتخصصات ذات الصلة، ومن خلال دمج نظرية العملية المزدوجة في

تفكيرنا، سنكون قادرين على التوصل إلى فهم أكثر اكتمالاً وغنى عن الذكاء البشري.

شكر

أود أن أشكر إدوارد وكيلي، وسيمور، وايشتاين، وجان بيرزت، وروبرت ستيرنبرج Edward Cokely Seymour Epstein, Jean Pretz, and Robert Sternberg على تعليقاتهم الثاقبة على المسودات الأولى لهذا العمل.

الذكاء الصناعي

أشوك ك. جول وجيم ديفيز

الأخرى، بينما يهتم الذكاء الصناعي، إضافة إلى ذلك، بفهم ذكاء الأدوات التي يصممها. من وجهة نظر الذكاء الصناعي، فإن مفهوم الذكاء ليس من المفاهيم التي يتعين حصرها في قدرات الإنسان أو حتى الحيوانات عمومًا، ولكن يتوجب أن يشمل أي نوع من نظام الذكاء، سواء أكان أكان ذكاء البشر أو الحاسوب أو الحيوان أو الكائنات الغريبة. ويُعبر ألبوس (Albus, 1991, p. 474) عن ذلك في تعبير بليغ بقوله: «إن التعريف المجدي والمفيد للذكاء يجب أن يشمل كلاً من التجسيديات البيولوجية والآلية، وهذا يتعين أن يمتد على نطاق عقلي يمتد بدءًا من ذكاء الحشرة وصولًا إلى ذكاء أينشتاين، ومن وحدات تنظيم الحرارة-الترموستات- إلى أفضل أنظمة الحاسوب تطورًا التي يمكن صنعها».

ولكي نثبت هذا الفرق، فمن المفيد تصنيف بحوث الذكاء الصناعي إلى نوعين: أما الأول فهو الذكاء الصناعي الهندسي الذي يهتم بتصميم

الذكاء الصناعي - Artificial intelligence

AI هو ميدان البحوث الذي يسعى إلى فهم النظم المعرفية وتصميمها وبنائها، وقد حقق الذكاء الصناعي نجاحات عدة بدءًا من برامج الحاسب الآلي التي يمكنها التغلب على أفضل لاعبي الشطرنج الدوليين، وصولًا إلى الإنسان الآلي الذي يساعد في الكشف عن العبوات الناسفة في الحروب.

يختلف الذكاء الصناعي كعلم عن علم النفس في شيئين، أولًا: أن منهجيته الرئيسة هي نظرية الوعي من خلال بناء أدوات ذكاء. وعلى الرغم من أن تصميم أي أداة ذكية قد يصنف على أنه ذكاء صناعي، إلا أن الذكاء الصناعي يدخل في صميم الاعتقاد بأن الذكاء نوع من عملية الأتمتة؛ ولهذا فإن أدوات الذكاء الصناعي غالبًا ما تُعدُّ حواسيب أو برامج حاسوب.

ثانيًا: يهتم علم النفس في الأغلب بفهم الذكاء الموجود طبيعيًا عند البشر والحيوانات

أفضل الأجهزة الذكية الممكنة، بغض النظر عما إذا كانت العمليات المطبقة تحاكي العمليات الموجودة في الذكاء الطبيعي أم لا. وتدرج الغالبية العظمى من بحوث الذكاء الصناعي تحت هذا التصنيف. وعلى النقيض من ذلك، يسمى الذكاء الصناعي المعرفي لتصميم أجهزة تحاكي ذكاء البشر وأحياناً ذكاء بعض الحيوانات. أما التصنيف الفرعي الثاني للذكاء الصناعي المعرفي فهو النمذجة المعرفية التي تحاول نمذجة البيانات الكمية التجريبية البشرية المشاركة. وهناك مجموعات نمذجة معرفية تعمل في معظم أقسام علم النفس. وتختلف نماذج الذكاء الصناعي المعرفي عن غيرها من نماذج علم النفس في أن الذكاء الصناعي يُطبق دائماً نظريات معالجة البيانات. أي النظرية التي تصف الذكاء من ناحية تمثيل المعلومات ومحتواها والوصول إليها واكتسابها، على عكس، مثلاً، أي نموذج إحصائي للتأثيرات في معامل الذكاء (مثل العمر) عند عينة البحث.

وتركز هذه المقالة على الذكاء الصناعي المعرفي وذلك لأسباب عدة: منها أن الحلم الأساس للذكاء الصناعي هو تطوير ذكاء بمستوى ذكاء البشر، وهذا الكتاب يستهدف جمهوراً من العلماء المعرفيين، كما أن مؤلفي هذا الكتاب يعملون في هذا المجال.

وسواء كانوا من بقايا أتباع الثنائية الديكارتية أو الذين يتمسكون بفكرة تفرد الإنسان، فإن كثيراً من الناس لديهم مفهوم غامض عن الذكاء. ومن ناتج ذلك أنه عندما يتمكن برنامج ذكاء صناعي ما من إنجاز بعض المهام المعرفية، فإن رد الفعل الشائع هو الادعاء بأن هذا ليس دليلاً على الذكاء. وبالفعل، وفي وقت من الأوقات، كان يعتقد أن الحسابات الرياضية تُعد أفضل مظاهر الذكاء، أما الآن، فإن معظم الناس تقريباً ليسوا مستعدين للاعتراف بأن الآلة الحاسبة ذكية. وبسبب هذا التغيير في قواعد تعريف الحالة بطريقة غير منصفة، أخذوا يتهمون على الذكاء⁽¹⁾، وفي معظم الأحيان، تكون هذه المسألة دلالية. وفي الواقع فإن اكتشافات الذكاء الصناعي قد غيرت العالم جذرياً، على الرغم من أنها لا تسمى دائماً بالذكاء الصناعي، فهذه الاكتشافات التي استخدمت على نطاق واسع في عالم البرمجيات وإدارة الأعمال والمعاملات المالية التي قد ينهار اقتصادنا ويتوقف في غياب البرامج المستمدة من بحوث الذكاء الصناعي (Kurzweil, 2005). ومن بين التطبيقات الكثيرة للذكاء الصناعي أنها تساعد على هبوط الطائرات، وفهم أصواتنا على الهاتف، واكتشاف تزوير بطاقات الائتمان.

(1) لقد استخدم المؤلف نقطة شائعة بالإنجليزية تقول إن AI (Artificial Intelligence) تعني (Almost Implemented). كما ترى، فإن الأحرف الأولى من الكلمتين هما AI لكن المنتقدين يستخدمون هذا الاختصار للتهكم لأن Almost Implemented تعني صحيح إنه مطبق ولكنه لا يكتمل أبداً. (المترجم).

وتفاعلاته: أي الأصوات تحديدًا تسمعها أولاً، أي العوامل التي تؤثر في تحول الانتباه، وأمور أخرى كثيرة. إن مستوى التفاصيل الذي يجعل برامج الذكاء الصناعي غير مقيدة هو الجودة ذاتها التي تكشف العوامل التي لم نفكر فيها من قبل.

من الواضح أن البشر يملكون فقط مصادر محدودة للمعلومات ومعالجة المعلومات، ولهذا فإن عقلانيتهم مقيدة بالفطرة (Simon, 1969)، لكن من الصحيح أيضًا أن الكثير من المشكلات المعرفية التي يحلها الناس تلقائيًا عسيرة حاسوبيًا. مثلًا: تحديد كيفية تصميم بطاقة إعلانية لحفلة موسيقية يشمل احتمالات عدة أكثر من التي يمكن التفكير فيها في وقت معقول. لهذا فإن أساليب الذكاء الصناعي في حل المشكلات الصعبة تسلط الضوء على الطرائق التي ستفشل، فإذا بين الذكاء الصناعي أن وسيلة ما لحل المشكلة سوف تستغرق وقتًا طويلًا لتكون عملية، فيكون بذلك قد أثبت أن البشر لا يستطيعون حلها بهذه الطريقة، أو ليس تلقائيًا على الأقل.

من ناحية أخرى، يستطيع الذكاء الصناعي أن يوضح أن هناك طرقًا أخرى ممكنة. وعلى الرغم من أن إظهار أن شيئًا ما ممكنًا يختلف كثيرًا عن إثبات صحته، فإن كثيرًا من نظريات علم النفس الحالية لا تملك مثل هذا الإثبات؛ ولهذا فإن الذكاء الصناعي يقوم بوظيفة قيمة في إيجاد براهين للمفاهيم.

1. ما الذي سيضيفه الذكاء الصناعي

إلى العلوم المعرفية

يعتقد نقاد الذكاء الصناعي من علماء النفس أن برامج الذكاء الصناعي بالغة الغرابة ويصعب تصديقها من الناحية النفسية. وفي الواقع أن الافتراضات المعرفية لنظريات الذكاء الصناعي عادة ما تكون غير مقيدة ببيانات بشرية تجريبية، ومن ثم تكون انتقادات الذكاء الصناعي، في معظم الأحيان، من وجهة علم النفس دقيقة. إن معظم أنواع الذكاء الصناعي هي هندسة ذكاء صناعي، وحتى الذكاء المعرفي الصناعي يجب أن يكون مغايرًا لما هو شائع؛ لأنه ببساطة لا توجد بيانات كافية لتحديد الخيارات كلها التي على علماء الذكاء الصناعي اتخاذها. ومع ذلك، فإن الذكاء الصناعي يسهم في فهم الذكاء بطرق عدة.

أولًا: على الرغم من أنها قد تكون حرة وغير مقيدة، إلا أن برامج الذكاء الصناعي تظهر أي أنواع البيانات التي يتعين جمعها؛ ولأن الذكاء الصناعي يعمل على مستوى دقيق من التفاصيل، فإنه يكشف الغموض النظري الذي قد لا يدرك علم النفس مباشرة أو صراحة أنه يحتاجه للمعرفة. مثلًا، أن تقول إن الشخص يمكنه فهم صوت متكلم واحد سمعه في أحد المرات، شيء، وأن تصمم تطبيقًا حاسوبيًا لهذا الأثر الانتباهي، فشيء آخر؛ لأن هذا التصميم يتطلب اتخاذ قرارات تتعلق بحجم الصوت

ويوجد على وجه الخصوص شيء آخر يتميز به الذكاء الصناعي هو اكتشاف مزايا ومحددات الطرائق المختلفة لتمثيل المعرفة وتنظيمها في الذاكرة. ويتضح الكثير من هذه المزايا فقط عند التعامل مع مستوى تفاصيل دقيقة لمعالجة المعلومات.

هل تقدم الأفكار على أنها صور، أم كلمات، أم شيء آخر؟ إذا ما نظرنا إلى كل أنواع ذاكرة المهام المعرفية التي من المفترض أن يسهم الذكاء الصناعي فيها، فإن هذا الذكاء في موقع جيد لتسليط الضوء على مثل هذه القضايا. وكما سنصفه لاحقاً بمزيد من التفصيل، فإن هذا المجال الفرعي من الذكاء الصناعي يعرف باسم (تمثيل المعرفة). وأخيراً، عندما يأتي الوقت الذي يوجد فيه برنامج ذكاء صناعي يحاكي بعض أشكال التفكير الإنساني كما يريد الباحثون، فمن الممكن إجراء التجارب التي أجريت على البرنامج، والتي قد تكون غير قانونية أو مكلفة (من حيث الوقت والمال)، على الإنسان أيضاً. ويمكن عن طريق المحاكاة إجراء آلاف

التجارب في يوم واحد مع السيطرة المحكمة في المتغيرات جميعها.

2. التخطيط الملاحي (تحديد المكان)؛ مثال توضيحي

نريد أن نوضح مثلاً بسيطاً عن الذكاء الصناعي مع شيء من التفاصيل من أجل أن يكون هذا الفصل أكثر من مجرد كلمات كثيرة. دعونا نفترض أن (سني Sunny)، وكيل (agent) الذكاء الصناعي المرح، كان على وشك الالتحاق بوظيفة جديدة في مدينة جديدة. يدير «سني» محرك سيارته عند مكان سكنه ويريد الذهاب إلى بناية مكاتب في وسط المدينة. ما الذي يمكن أن يفكر (سني) فيه وما الذي قد يفعله حيث إن هذا هو يومه الأول في المدينة ولم يسبق له الذهاب إلى المبنى الإداري من قبل. إن هدفنا في هذا الفصل هو توضيح بعض الجوانب في تصميم أدوات الذكاء الصناعي، إضافة إلى وصف بعض القضايا عند وضع قدرات متعددة في عنصر الذكاء الصناعي⁽¹⁾.

(1) تستند معظم مناقشات هذه المشكلة على أعمال المؤلف الأول وتلاميذه الذين قاموا في أوائل التسعينيات من القرن العشرين بتطوير برنامج حاسوبي يسمى (الراوتر Router) لمعالجة هذا النوع من المشكلات (Goel, Ali, Donnellan, Gomez & Callantine 1994)، وركبوا هذا الجهاز الجديد على إنسان آلي تفاعلي متحرك يدعى (ستمبي Stimp) (Ali & Goel 1996)، كما طوروا نظاماً قائماً على المعرفة يسمى (Autognotic) (المدرک لذاته) للتعليم عن طريق التأمل على برنامج راوتر المركب على ستمبي (Stroulia & Goel 1999)، بالإضافة إلى التأمل على وحدة ستمبي التفاعلية (Goel, Stroulia, Chen & Rowland 1997).

2.1 الفعل والتصور والمعرفة

لكي يصل (سني) من مكان إقامته إلى بناية المكاتب، يمكنه الاستعانة بواحدة أو أكثر من الإستراتيجيات الكثيرة المتاحة. مثلاً، يمكنه أن يقود السيارة لمسافة قصيرة في أحد الاتجاهات ثم يرى إن كان قد وصل إلى البناية أم لا. إن كان قد وصل، ففي هذه الحالة يكون قد حقق هدفه، أما في حالة عدم وصوله، فقد يقود السيارة لمسافة قصيرة في اتجاه آخر، ثم يتحقق ثانية إن كان قد وصل إلى البناية أم لا؟ باستطاعة (سني) تكرار هذه الطريقة حتى يصل إلى هدفه. ونرى هنا أن التحرك على غير هدى بهذه الطريقة سوف يستغرق وقتاً طويلاً جداً، ولكن هذه الطريقة تُعدُّ فاعلة عندما يتعلق الأمر بالمعالجة الذاتية. تسمى المعالجة الحسائية للإدراك الحسي- الفعل *perceive-act* هذه بالفعل الموقفي *situated action* أو (التحكم التفاعلي *Reactive control*; Arkin, 1999)، الذي يعمل بواسطة إدراك البيئة المحيطة المباشرة والتصرف على أساس هذا الإدراك وتكراره إذا اقتضى الأمر. وتُعدُّ المعالجة الحسائية في التحكم التفاعلي طريقة فاعلة جداً ولا تتطلب وجود ذاكرة. وهي من خلال الاعتماد على البيئة والهدف، قد تنتج سلوكاً خارجياً معقداً وغير ضروري، حيث إن (سني) قد يقود سيارته لمسافات قصيرة بطريقة عشوائية ولمدة طويلة جداً قبل أن يصل إلى وجهته. وفي الحقيقة فإن مثل هذه الإستراتيجية لا تضمن الوصول إلى الهدف إطلاقاً.

بالمقابل، عندما بدأ (سني) من مكان إقامته، كان من الممكن أن يسأل «هني Honey»، وكيل الذكاء الصناعي اللطيف الذي تصادف مروره بالمكان، عن كيفية الوصول إلى المبنى الإداري، حيث يستطيع (هني)، الذي يقيم في المدينة منذ زمن طويل، أن يعطي «سني» توجيهات مفصلة يستطيع (سني) اتباعها. وينجم عن هذه الإستراتيجية، على عكس الإستراتيجية السابقة، سلوك فاعل جداً: سوف يصل (سني) إلى هدفه بسهولة، على افتراض أن توجيهات (هني) كانت جيدة. لكن إستراتيجية السؤال هذه تتطلب تجمعاً من الوكلاء الأذكاء (سواء البشرية أو الاصطناعية) بمعارف مختلفة. كما تتطلب وجود ثقافة تجعل (سني) يتقدم من (هني) لتزويده بالتوجيهات؛ فقد يتوقف (هني) في الحقيقة لمساعدة «سني» ويستطيع الاثنان أن يتواصلا مع بعضهما بلغة مشتركة، وقد يثق (سني) في (هني)، الغريب بالكامل، لدرجة أنه يتبع توجيهاته في مدينة جديدة، وهكذا.

إن بحوث الذكاء الصناعي على جمعيات الإنسان الآلي ما تزال في مراحلها الأولى؛ ولهذا سوف نشير باختصار إلى مجموعة قضايا مختارة.

كيف يستطيع (سني) و(هني) أن يتحادثا مع بعضهما؟ كيف سيتحدث (سني) مع إنسان ما؟ إن فهم وإنتاج لغة طبيعية هو هدف

التخصص الفرعي للذكاء الصناعي لمعالجة اللغة الطبيعية natural language processing NLP - . يأخذ الباحثون في مجال فهم اللغة الطبيعية النص المكتوب أو اللغة المحكية وينتجون تمثيلات لغوية دقيقة تعبر عن معنى المنتج. ويعمل توليد اللغة الطبيعية بصورة مغايرة تقريباً - استيعاب المعرفة ثم بعد ذلك توليد الكلمات والحديث المناسب لإيصال ذلك المعنى، ولم يحظ. وهذا الجيل لا يحظى بقدر كبير من الاهتمام في مجال الذكاء الصناعي. يمكن لإنسانين آليين أن يتشاركا المعرفة بفعالية كبيرة وهذا يحدث إذا كانت المعرفة معروضة بالطريقة نفسها. ولكن هناك قليل من الاتفاق في مجال الذكاء الصناعي بخصوص كيفية عرض المعرفة عموماً، ولهذا تبدو إستراتيجيات عرض المعرفة الأفضل للمهام المختلفة.

عندما يعطي (هني) نصيحة إلى (سني)، فكيف يستطيع (سني) أن يعرف أن تلك النصيحة موثوقة؟ وتبدو هذه المشكلة، باستثناء بيانات محدودة أنها تتطلب استدلالاً منطقياً سليماً، وهو مجال مرتبط بالتمثيل المعرفي بقوة. وهناك اعتقاد شائع بأن نقص المعرفة العامة وعدم القدرة على التعامل المنطقي معها بفاعلية، هو ما يجعل برامج الحاسوب مشكلة كبيرة بالنسبة إلى معظم الذكاء الصناعي. ويسعى المجال

الفرعي للاستدلال المنطقي إلى التغلب على هذه التحديات، ومن أشهر هذه المساعي مشروع cyc (مشتق من encyclopedia وطورته شركة Cycorp (Leneat & Guha 1990). وهو مشروع رئيس كبير للترميز اليدوي لكل أنواع الاستدلال المنطقي البشري. وتحتوي الإستراتيجيات الأحدث على طرق جمع المعرفة من شبكة الإنترنت، مثل موقع Open Mind Commonsense وبيكابوم Peekaboom⁽¹⁾.

وهناك إستراتيجية أخرى يستطيع (سني) من خلالها الوصول إلى بناية المكاتب: دعونا نفترض أنه عندما جرى بناء (سني) داخل معمل ذكاء صناعي، فقد زود ببعض المعلومات. قد يكون بعض هذه المعلومات تجريبياً في محتواها وشُفرت في شكل قاعدة إنتاج. المعلومات التجريبية تشبه (القاعدة العامة)، والإنتاج يشبه قاعدة «إذا كنت تريد X، فافعل (Y. مثلاً)، ربما يكون (سني) قد حُمِّلَ بمعلومات قليلة مثل «إذا كان الهدف الوصول إلى وسط المدينة، فتحرك باتجاه البنايات العالية. تستخدم هذه المعرفة الهدف مباشرة (الوصول إلى وسط المدينة) للإشارة إلى فعل عالي المستوى (السير باتجاه البنايات العالية)، وهي تجريبية بطبيعتها لأنها قد لا تنجح في المدن كلها. لو كان (سني) يملك هذه المعرفة، فمن الممكن أن يبدأ بإدراك البيئة المحيطة به،

(1) لعبة لتحديد الأشياء في الصور على الحاسوب. (المترجم).

Rational- ACT-R (Andreson & Lebiere 1998) وهذه أنظمة إنتاج صميمة. وتملك نظم الإنتاج تمثيلات معرفة تصريحية وإجرائية. والمعرفة التصريحية ثابتة تقريبًا وتستخدم (المعرفة الإجرائية)، وهي غالبًا ما تعرض في صورة إطارات (Minsky, 1975)، وهذه الإطارات تشبه الفئات في البرمجة الموجهة بالهدف: وهي تحدد فئة من الكيانات وخصائصها. والحالات على هذه الأطر تعطي قيمًا خاصة لهذه الخواص. مثلًا، يمكن أن يحتوي إطار شخص ما على اسمه وسنه، أما حالة شخص آخر فقد تحتوي على الاسم (جولي) والسن (45). أما شبكات دلالات معاني الكلمات، فهي مثل الأطر، مخطط تمثيل تستخدم في الذكاء الصناعي على نطاق واسع. ويمكننا أن نتخيل الشبكة الدلالية على أنها خريطة مفاهيم مع نقاط تقاطع تمثل تلك المفاهيم (مثل: الرجل والكلب)، وروابط معنونة بينهما. ويعتقد أن الأطر والشبكات الدلالية متكافئين في المعلومات، وهذا يعني أنه لا يوجد نقص في المعلومات عند الترجمة من أحدهما إلى الآخر. وتُعدُّ الشبكة الدلالية نوع من أنواع تمثيل الاعتقاد، وهي تسمى تمثيل المعرفة في الذكاء الصناعي.

وهناك جانب آخر من جوانب الذكاء الصناعي متداول منذ طويلة هو التمثيل والمعالجة القائمين على المنطق. ويستخدم

محددًا البنائيات العالية في الأفق، ثم يقرر السير باتجاهها والتحرك نحوها. وعندما يصل إلى التقاطع اللاحق، يمكنه مرة أخرى تحديد البنائيات العالية بالنسبة إلى موقعه الحالي عند الضرورة، وهكذا. إن إستراتيجية (أدرك - تصرف) هذه لا تتطلب بعض المعرفة فحسب، وإنما أيضًا تتطلب استخدام معالجة داخلية أكثر تعقيدًا من المستخدمة في إستراتيجية (أدرك-نفذ) البسيطة الخاصة بالفعل الموقفي. من ناحية أخرى، وبالاعتماد على البيئة المحيطة، قد ينتج عن إستراتيجية (أدرك-فكر-تصرف) سلوك خارجي أكثر بساطة، وذلك لأن هذا السلوك الآن موجه من الهدف بوضوح أكثر.

ويمكن تنفيذ هذه الإستراتيجية كنظام إنتاج (Newell & Simon, 1972) الذي يمثل (ما يجب فعله) أو المعرفة الإجرائية مع قواعد: إذا، فإن if-then rules في حالة (سني)، تفرض القواعد بذل جهد بدني في البيئة. وتستخدم نظم الإنتاج عادة لإحداث تغيرات داخل الذاكرة أيضًا، وبإمكان القواعد إضافة وحذف وتغيير الأهداف والعناصر في الذاكرة. والمثير في الأمر أن السلوك المعقد يمكن أن يحدث بهذه الطريقة. وقد كان هذا المنهج ناجحًا جدًا في النمذجة المعرفية. وهناك تصميمات معرفية معروفة مثل سور (Soar Larid, Newell, Rosenbloom) والسيطرة المتكيفة للفكر- العقلانية Adaptive Control of Thought-

المنطق للاستنتاج، ولكن تكيف أيضًا للاستخدام في مهام أخرى معينة مثل نظرية الإثبات .

دعونا نناقش إستراتيجية أخرى مهمة (سني) قبل الانتقال إلى موضوع آخر: فهو قد يستعين بخريطة المدينة الجديدة. إن أهم خصائص خريطة المدينة في هذا السياق أنها تمثيل خارجي للعالم (وهي ليست مخزنة داخليًا عند (سني))، وهي نموذج بصري - مكاني للعالم (هناك تماثل بنيوي بين أشياء مكانية مختارة والعلاقات في العالم والأشياء على الخريطة؛ انظر Glasgow, Narayanan & Chandrasekan, 1995). يستطيع (سني) استخدام الخريطة للتخطيط لخط سيره إلى بناء المكاتب، ثم تنفيذ هذه الخطة. وهذا أيضًا هو إستراتيجية (أدرك-فكر-نفذ). ومع ذلك، فإن (التفكير) في هذه الإستراتيجية، مقارنة بالطريقة التجريبية، يستخدم محتوى وتمثيلًا مختلفين للمعرفة، وربما تكون المعالجة الداخلية في هذه الإستراتيجية عمومًا مكلفة جدًا أكثر من المعالجة في البحوث التجريبية، إلا أن هذه الإستراتيجية، وبالاكتفاء على البيئة، قد تؤدي إلى حل لديه فرصة كبيرة للنجاح - مثلًا، من غير المحتمل كثيرًا أن الحل الناجم عن هذه الطريقة القائمة على النموذج سيفشل أكثر من الحلول القائمة على الطريقة التجريبية.

بعد انتهاء (سني) من دراسة الخريطة، يقوم بتخزين نسخة منها في ذاكرته. وعندما يريد الانتقال إلى مكان ما يمكنه الرجوع إلى الخريطة، إلا أن العثور على الطريق على الخريطة ليس أمرًا سهلًا، إذ لابد من اتخاذ قرار عند كل تقاطع. كانت إحدى أفضل الأفكار في هذا المجال إمكانية حل عدد كبير من المشكلات المعرفية عن طريق التقويم المنتظم للخيارات المتوافرة. ويمكن تطبيق هذه الطريقة للبحث في العديد من المجالات وهي لا تزال تستخدم على نطاق واسع. ويقارن الباحثون الذين يركزون على البحث طرق البحث المتعددة المبتكرة ويصفون فئات المشكلات التي تناسب تطبيق كل واحدة من هذه الطرائق. ولأن أكثر فضاءات البحوث المثيرة لا حصر لها (مثلًا: هناك تشكيلات محتملة لألعاب شطرنج أكثر من عدد الذرات الموجودة في الكون)، فإن الباحثين يبتكرون تجارب لتوجيه الذكاء الصناعي في اكتشاف المناطق الواعدة في فضاء البحوث. وإحدى المشكلات التي كانت البحوث مفيدة لها بشكل خاص كانت في التخطيط، وهو توليد تسلسل أفعال مرتبة قبل تنفيذ تلك الأفعال فعليًا.

بالطبع، يمكننا التفكير بكل سهولة في العديد من الإستراتيجيات المختلفة لإتمام مهمة (سني)، وخصوصًا في عالمنا اليوم مع وجود شبكات التواصل الدولية ونظام تحديد المواقع العالمي. ولكن الشيء الأكثر أهمية في مناقشتنا

للذكاء الصناعي هي التوضيح والتحليل الدقيقان لهذه المفاضلات.

2_2 الاستدلال، التعلم والذاكرة

لقد تحدثنا حتى الآن فقط عما يمكن أن يفكر فيه ويفعله عنصر الذكاء الصناعي الافتراضي (سَني) وكيفية محاولة الوصول إلى بناية المكاتب لأول مرة. ولأن (سَني) وكيل ذكاء صناعي، فسوف يتعلم أيضًا من تفاعلاته مع البيئة، فما الذي سيتعلمه (سَني) من خبراته وكيف؟ يكتسب (سَني) خبرات جديدة في كل مرة يتفاعل فيها مع البيئة، بما في ذلك التنقل من مكان السكن إلى بناية المكاتب وحديثه مع (هَني) وهكذا، بغض النظر عن الإستراتيجية الداخلية التي يستخدمها. يضاف إلى ذلك، وبحسب درجة وصوله إلى المعالجة الداخلية، ربما يكتسب أيضًا خبره داخله في كل مره يقوم فيها بمعالجه داخله. بالإضافة إلى أنه عند تنفيذ (سَني) خطة أو عملاً في البيئة، فقد تزوده البيئة بتغذية راجعة. وقد تأتي هذه التغذية الراجعة مباشرة بعد تنفيذ عمل ما، (مثلاً، الانعطاف عند مفترق طرق ليجد نفسه في طريق مسدود) أو بعد تنفيذ سلسلة أفعال (مثل: اتباع منعطفات عدة للوصول إلى الهدف).

قد تكون التغذية الراجعة مجرد نتائج الخطة - النجاح أو الفشل، أو قد تحتوي على مزيد من المعلومات، مثلاً، فشل فعل معين في الخطة لأنه أدى إلى طريق مسدود. وعليه، قد تحتوي أي خبرة

الحالية، هو أننا يمكن أن نرى أبعاد تصميم عنصر الذكاء الصناعي.

أولاً، يعيش عنصر الذكاء الصناعي في بيئات معينة، ويعتمد ما الذي يفكر فيه العنصر وكيف، على البيئة التي يعيش فيها. وقد تضم بعض البيئات عناصر أخرى، التي قد تكون متعاونة أو متنافسة أو عدوانية. تتميز بعض العناصر بالفاعلية المستمرة وبعضها مشاهد جزئياً فقط، وأخرى غير حتمية وهكذا. ومن إحدى الاسهامات الكثيرة للذكاء الصناعي التوصيف الأكثر دقة، وتحليل أنواع البيئات المختلفة، مع أن معظم تحليلات الذكاء الصناعي انصبت حتى الآن على البيئات المادية وليس الاجتماعية.

ثانياً، قد يستطيع العنصر الدخول إلى الأنواع المختلفة لمحتويات اللغة وتمثيلاتها. وقد تكون المعرفة مصنعة أو مكتسبة، وقد يكون التمثيل داخلياً أو خارجياً. أما محتويات المعرفة، فتتراوح من العدم، إلى القواعد التجريبية، إلى النماذج البيئية عالية الدقة. ومن الإسهامات العظيمة الأخرى للذكاء الصناعي التوضيح الدقيق والمفصل لمحتوى المعرفة وتمثيلاتها.

ثالثاً، تقود الإستراتيجيات المختلفة إلى مفاضلات بين متطلبات المعرفة المطلوبة والكفاية الحسائية للمعالجة الداخلية وجودة الحلول والسلوكيات. لكن المساهمة الأخرى

ليس التفاعل مع البيئة المحيطة فحسب، وإنما أيضًا تغذية راجعة على هذا التفاعل، وربما أيضًا أثر المعالجة الداخلية في ذلك التفاعل.

ومن الممكن أن يتعلم (سَني) أشياء مختلفة من خبرته في البيئة. مثلاً، يمكنه أن يغلف الخبرة على شكل حالات أو (عُلب) ويخزنها في الذاكرة لإعادة استخدامها في المستقبل. ففي اليوم الأول، مثلاً، قد يستخدم خريطة لتخطيط المسار، وبعدها ينفذ هذه الخطة في البيئة، كما هو مبين في الجزء الفرعي السابق. وفي اليوم الثاني، وعندما يواجه مهمة الانتقال من محل السكن إلى بناية المكاتب مرة أخرى، فقد يجد الحل بمجرد استرجاع الخطة في الحالة المُتعلمة من اليوم السابق بدلاً من الاعتماد على القواعد والمعرفة ذات الأغراض العامة. وهذا يسمى بالاستدلال المبني على الحالة. (Kolodner, 1993). وينظر هذا المنحى إلى الاستدلال على أنه مهمة ذاكرة، أي مهمة استرجاع وتعديل الحلول الصحيحة عمومًا من الذاكرة لحل المشكلة الحالية.

ومع استمرار (سَني) في التعلم من خبراته، فإن سلوكه الداخلي وكذلك الخارجي يمكن أن يتغير. في البداية، مثلاً، ربما يستخدم (سَني) الخريطة للتنقل داخل المدينة الجديدة، وفي أثناء تنقله في العالم وتخزين خبراته كحالة في الذاكرة، يمكنه أن يولد خطط تنقلات جديدة

عن طريق الاستدلال المبني على الحالة. ولكن، ومع تزايد الحالات في الذاكرة، فإن تكلفة استرداد الحالة المناسبة لمشكلة جديدة تزيد أيضًا؛ ولهذا فإن كل إستراتيجية استدلال تقدم مرة أخرى مفاضلات حسائية بين متطلبات المعرفة وكفاية المعالجة وجوده الحلول.

بصورة أكثر عمومية، عادة ما ينظر الذكاء الصناعي إلى كل إستراتيجيه اختيار الفعل التي شرحناها في الجزء الفرعي السابق، على أنها إعداد لهدف تعلم مترابط، الذي يتطلب بدوره إستراتيجية متماثلة للتعلم من الخبرات. دعونا نفترض، مثلاً، أن «سَني» يستخدم إستراتيجية معينة للعمل الموقفي لاختيار الفعل. هنا، يمكنه، مثلاً، استخدام جدول (يسمى السياسة policy المتبعة) يحدد التخطيطات من إدراكات العالم لتحويلها إلى إجراءات. ويستطيع بعد ذلك، ومن خلال التغذية الراجعة، أو المكافأة، على سلسلة من الأفعال، تعلم كيفية تحديث هذا الجدول مع مرور الوقت حتى يكون اختياره للإجراءات أقرب للمثالية. وهذا يسمى التعزيز التعليمي (Sutton & Barto, 1998). لاحظ أنه إذا كانت هناك سلسلة من الإجراءات حققت نتائج مثمرة، فإن المكافأة ستكون إيجابية، وسلبية إذا كانت العكس. إن التعزيز التعليمي إستراتيجية مفيدة جدًا وخصوصًا عندما تكون المكافأة مؤجلة، أي إنها تأتي بعد سلسلة من الأفعال بدلاً من فعل واحد مباشرة. وعلى نحو مفاير، نفترض

بقية الأساليب الموصوفة في هذا الفصل إلى استخدام التمثيلات شبه الرمزية.

لقد افترضنا حتى الآن أن لدى (سني) معرفة كاملة بالبيئة، حتى وإن كانت هذه المعرفة محدودة. ومع ذلك، يكتنف الغموض كثيرًا من مجالات الحياة الواقعية؛ لذلك فقد كانت طرق الذكاء الصناعي القائمة على الاحتمالية ناجحة جدًا في العمل في هذه البيئات. لقد استخدمت نظرية الاحتمالات في الخوارزميات التي تستخدم نماذج ماركوف المخفية Hidden Markov Models للتنبؤ بالأحداث اعتمادًا على ما حدث في الماضي. ونماذج ماركوف المخفية هي تمثيلات رياضية تتوقع قيم بعض المتغيرات في ضوء تاريخ كيفية تغير قيم هذه المتغيرات والمتغيرات الأخرى مع مرور الوقت (Raibiner & Juang, 1986). كما تستخدم نظرية الاحتمالات لتحديد المعتقدات، مثل ما مدى احتمال أن يكون الشارع الذي يريد (سني) استخدامه مغلقًا نظرًا لاحتمال أن يكون 80% من الأمطار التي هطلت في تلك المنطقة أمطارًا ثلجية. كما أن نظرية بايز Bayes' Rule مفيدة في تحديد مثل هذه الاحتمالات الشرطية لبعض الأحداث (مثلًا، أن يكون الشارع مغلقًا) نظرًا للاحتمالات الأخرى (مثلًا، سقوط أمطار ثلجية). إن شبكات نظرية الاعتقادات (الباييزيه) هي تمثيلات رياضية لتوقع احتماليه أن تكون اعتقادات معينة صحيحة، على افتراض أن تكون الاحتمالات

أن (سني) يطبق إستراتيجيات استخدام قواعد الإنتاج مثل (إذا كنت تريد X، فافعل Y) لاختيار الفعل. وفي هذه الحالة يستطيع (سني) استخدام إستراتيجيه التعلم بالتجميع chunking لتعلم قواعد جديدة من الخبرات على مدار الوقت (Larid, Newell, Rosenbloom, 1987)، ومن ثم، فكما نجح الذكاء الصناعي في تطوير عدة إستراتيجيات تفكير لاختيار الإجراء المناسب، كما طور أيضًا إستراتيجيات تعليمية لاكتساب المعرفة المطلوبة عن طريق الاستدلال لاختيار الفعل، فقد نجح أيضًا في تطوير إستراتيجيات كثيرة لاكتساب المعرفة المطلوبة لإستراتيجيات الاستدلال. وإضافة إلى ذلك، فإن إستراتيجيات التعلم، مثلها مثل إستراتيجيات الاستدلال توفر أيضًا مفاضلات بين متطلبات المعرفة، والكفاية الحاسوبية وجودة الحلول.

تقع معظم الأساليب التي ذكرناها حتى الآن، تقريبًا ضمن الفئة التي يمكن وصفها بأنها مناح (رمزية) التي تتميز باستخدام الرموز النوعية الملموسة والمنفصلة. وهناك منهج واسع الانتشار هو المنهج الكمي أو شبه الرمزي. وعلى الرغم من أن الحد الفاصل بين هذين المنحنيين ضبابي، إلا أنه يمكننا تخيل تمثيلًا رمزيًا للحرف (R)، ونظام شبه رمزي يمثل الحرف بعدد من النقاط تظهر على الشاشة. وبما أن النقاط لا معنى لها بحد ذاتها؛ لذا يعتقد بأنها تكون في مستوى وصف دون الرمزية. وتميل

fitness function على مجموعة من الحلول المحتملة (Mitchell, 1998). وتستخدم الحلول ذات اللياقة العالية لتوليد عناصر الجيل الثاني (في الأغلب مع بعض الطفرات أو العبور)، وتكرر العملية بعدها.

2.3 التروى والفعل الموقفي

مع أننا تحدثنا باختصار سابقاً عن الفعل الموقفي (التحكم التفاعلي) والتعلم التكيفي (التعلم التعزيزي)، إلا أن معظم الحديث عن (سَني)، الإنسان الآلي اللطيف، تعلق بالتروى. ومع أن نظريات الذكاء الصناعي لاختيار الفعل القصدي تكون موجهة بالهدف بوضوح، إلا أن الأهداف في الفعل الموقفي تكون ضمنية في تصميم مكونات الذكاء الصناعي. يحدث التروى والفعل الموقفي عند وكيل الذكاء الصناعي في سلاسل زمنية مختلفة، ويحدث التروى في وقت أطول من الفعل الموقفي، وعموماً يشمل الذكاء الصناعي كلاً من المكونين المتروى والموقفي، مثلاً، يحتوي تصميم (سَني) على تخطيط مدروس يوفر خطط التنقل من مكان لآخر داخل المدينة. لاحظ أنه نظراً لوجود عدد كبير من الأشخاص والرجال الآليين «الروبوتات» يعملون ويسيروا في الطرقات، فإن بيئة (سَني) متحركة، بمعنى أنها قد تتغير في الوقت الذي يستغرقه (سَني) لإعداد خطة ما، فكيف يستطيع (سَني) أن ينتقل من مكان سكنه إلى بناية المكاتب في هذه البيئة المتحركة؟

الشرطية للمعتقدات الأخرى صحيحة. وهذه الشبكات مفيدة في تحديث احتمالات الاعتقادات مع وصول مزيد من المعلومات عن الأحداث في العالم.

تعدّ الإحصائيات هي الأساس لكثير من التعلم الآلي machine learning، وهو تخصص فرعي للذكاء الصناعي يهدف إلى ابتكار برامج تستخدم البيانات والاعتقادات المحدودة السابقة للتوصل إلى اعتقادات جديدة. وهناك أنواع متعددة لتعلم الخوارزميات، من بينها الشبكات العصبية الاصطناعية، وهي أساس النظرية الترابطية connectionism في العلم المعرفي.

وبينما تعالج معظم الأنظمة التي ذكرناها الرموز المعروفة، فإن الشبكات العصبية تمثل المعلومات على مستوى شبه رمزي (مثل نقاط الصورة ونبرات الصوت)، مثل تنشيط العقد على الشبكة. وتعتمد معالجة أي شبكة عصبية على كيفية تغيير العقد لتنشيط العقد الأخرى. إن مخرجات الشبكة العصبية هي تفسير لتنشيط عقد محددة (مثل الإشارة إلى ما إذا كانت الغرفة مظلمة أم لا). كما أن الخوارزميات الجينية تُعدّ وسائل أخرى للحسابات المبنية (غالباً) على معالجة التمثيلات شبه الرمزية.

ولأنها مستوحاة من نظرية التطور البيولوجي، فإن الخوارزميات الجينية توجد حلولاً للمشكلات عن طريق تطبيق بعض دالات اللياقة

موضعيًا فقط للعثور على أسرع طريق، تمامًا مثلما يفعل النمل، وهذا مثال على ما يسمى ذكاء السرب (1) Swarm intelligence.

4-2 التروي والتأمل

لقد شرحنا باختصار حتى الآن الحاجة للتخطيط طويل المدى والفعل الموقفي قصير المدى في أي وكيل ذكاء صناعي مستقل، لأن البيئة التي يعملان فيها بيئة ديناميكية. ومع ذلك، يمكن أن تحدث التغيرات في البيئات نفسها في مدد زمنية مختلفة. ففي المدى القصير، مثلاً، قد يكون الأشخاص والروبوتات يتحركون في شوارع مدينة (سني). على المدى الطويل، ستتغير الطرائق ذاتها، حيث تبنى شقق وبنائات مكاتب جديدة، إضافة إلى تغيرات أخرى. وهنا يبدأ مخطط (سني) المرسوم بالفشل عند التطبيق، فكيف يمكن له أن يُكيف معلوماته عن هذه البيئة المتغيرة؟ وبالمقابل، ماذا سيفعل (سني) إذا كان تصميمه خطأ من البداية؟ وكيف سيكيف معالجته الإدراكية؟

لقد بدأت بحوث الذكاء الصناعي الجديدة في تصميم (وكلاء) فوق إدراكية قادرة على التكيف الذاتي، فقد يشمل كل وكيل ذكاء صناعي

بالطبع، يستطيع (سني) استخدام المخطط التفصيلي لرسم ممر بين المكاتب. ولكن، مع أن المخطط يمكنه إنتاج خطط تنقل، إلا أنه قد لا يمثل تحركات الأشخاص أو الرجال الآليين في الشوارع. لذا فإن التروي في حد ذاته غير مناسب بما فيه الكفاية للبيئة الحضرية المتحركة. وبدلاً من ذلك، يستطيع «سني» استخدام الفعل الموقفي (أدرك-نفذ) الذي شرحناه في الجزء السابق. وفي حين أن هذا يمكن أن يساعد (سني) على تجنب الاصطدام بالأشخاص المتحركين -بمجرد شعوره بوجود الشخص القريب منه، والابتعاد عنه- فمن المحتمل أن تقدمه نحو هدف الوصول إلى مكتب معين قد يكون بطيئاً، وربما بطيئاً جداً.

مع ذلك، فإن البديل الآخر هو أن نمنح (سني) قدرة على التخطيط المتروي -القصدي- والفعل الموقفي معاً. وفي الحقيقة أن هذا ما تقوم به كثير من الروبوتات. ونتيجة لذلك، يصبح (سني) قادراً على التخطيط بعيد المدى وردة الفعل قصيرة المدى، حيث يستطيع استخدام البرمجية القصدية المتأنية لتفعيل الذكاء الصناعي المبني على الوكيل وعدد كبير من الوكلاء الأكثر بساطة التي تتفاعل مع بيئتها

(1) مصطلح يصف السلوك الجماعي للنظم اللامركزية ذاتية الانتظام، سواء الطبيعية أو الاصطناعية. ويستخدم هذا المصطلح في الذكاء الصناعي، وقد طرحه جيراردو بيني وجينغ وانغ Gerardo Beni & Jing Wang في عام 1989 في سياق النظم الروبوتية الخلوية.

على مواصفات التصميم الخاص به. فمثلاً، قد يشمل المدرك الفوق معرفي في «سني» مواصفات تصميمه، بما في ذلك الوظائف (الأهداف) والآليات التي تحقق هذه الوظائف (طريقة تخطيط التنقل المبني على الخريطة). وعندما ينتج (سني) خريطة تفشل عند التطبيق، فإن المدرك الفوق معرفي يبدأ باستخدام مواصفات تصميمه لتشخيص العملية الإدراكية وإصلاحها.

فإذا كانت التغذية الراجعة الخارجية عن الخطوة الفاشلة تتعلق بوكيل معلوماتي (مثل، توقعت في تقاطع «أ» أن يقودني الشارع مباشرة إلى وسط المدينة، ولكنني لم أجد هذا الشارع عندما وصلت إلى هناك)، فعندها سوف يضيف «سني» هذه المعلومة إلى خارطة المدينة. وهكذا، ففي الوقت الذي يفكر فيه المخطط المتروى في الأفعال في العالم الخارجي، يأخذ المدرك التأملي الفوق معرفي في التفكير في عالمه الخارجي، وكذلك في عالمه وإدراكه الداخليين.

5.2 وضع كل الأمور معاً

لقد أخذنا التخطيط للتنقل في هذا الجزء مثالاً لتوضيح كيف يجمع الذكاء الصناعي قدرات متعددة معاً بدءاً من الإدراك والمعرفة والذاكرة إلى التأمل والتروى والفعل الموقفي. بالطبع، فإن اختيارات التصميم التي أوضحناها هي تلك الخيارات تماماً. مثلاً، بدلاً من استخدام التروى للتوسط بين التأمل والفعل الموقفي

كما وصفناهما سابقاً، يمكن لوكيل الذكاء الصناعي التفكير في الفعل الموقفي مباشرة. وبطريقة ما، فإن مشروع الذكاء الصناعي هو اكتشاف تصميمات جديدة ودراسة المفاضلات الحاسوبية التي يقدمها كل تصميم.

وما نتج عن هذا النوع من البحوث، هو أننا بتنا نفهم أن تصميم وكيل الذكاء الصناعي يعتمد على البيئة التي يعيش فيها وأنه لا يوجد تصميم بعينه هو الأفضل لكل البيئات. وإضافة إلى ذلك، فإن تصميم وكيل الذكاء الصناعي في أي بيئة غير عادية يتطلب قدرات وطرقاً متعددة لتحقيق أي مهارة مثل الإدراك والتعلم.

3. نبذة تاريخية مختصرة عن الذكاء

الصناعي

في منتصف القرن العشرين، شهد العالم العلمي تحولاً من التركيز على وصف المادة والطاقة إلى وصف المعلومات. إن أحد مظاهر نظرية المعلومات المطبقة على مشكلات العالم الواقعية تتجلى في ميدان علم التحكم الآلي (Weiner, 1948, 1961)، وهي دراسة التواصل والتحكم في أنظمة التناظر ذات التنظيم الذاتي. وقد أدى تركيز علم التحكم الآلي على التناظر إلى هزيمته أمام المناحي القائمة على الرموز، مثل الذكاء الصناعي. ولم تهيمن مناحي الذكاء الصناعي على البحوث في المشكلات نفسها

(Evans, 1968) في حل مسائل التناظر الهندسية البسيطة التي ترد في بعض اختبارات الذكاء. أما برمجية SHRDLU (Winograd, 1972)، فنضدت معالجة للغة الطبيعية لجعل الإنسان الآلي يفهم الأوامر لالتقاط المكعبات وتحريكها. وطور مار (Marr, 1982) نظرية رؤية حاسوبية من ثلاث مراحل. وكان شانك (Schank, 1975) أول من طور نظرية التراكيب المفاهيمية لفهم اللغة الطبيعية، ثم بعدها نظرية للذاكرة والاستدلال والتعلم (Schank, 1982).

وبعد دراسة نماذج فكرية مختلفة، طور فيجنباوم (Feeigenbaum) وبوشانان (Buchanan) وآخرون نظامًا خبيرًا يسمى دندرال (Dendral) يستطيع توليد افتراضات عن البنى الجزيئية من البيانات الطيفية (Lindsay et al., 1980) ثم نظامًا خبيرًا يسمى مايسن (Mycin) يستطيع توليد افتراضات أمراض بكتيريا الأشريشيا القولونية (E. coli) من بيانات المريض المتباينة (Buchanan & Shortfile, 1984). وكانت عودة الذكاء الصناعي إلى الحياة في الثمانينيات من القرن الماضي ترجع جزئيًا إلى نجاح الأنظمة الخبيرة التي صممت لتكرار

فحسب، ولكن منحى المعالجة الرمزية طغى أيضًا على بحوث علم النفس المعرفي. كانت البحوث هي النموذج الفكري-الباراداييم-للذكاء الصناعي وكان أول برنامج ذكاء صناعي مكتوب هو مُنظر المنطق (Logic Theorist (Newell, Shaw & Simon, 1958). كانت معظم المشكلات التي ركز عليها الباحثون في الذكاء الصناعي سهلة. وقد اختلعت الغزارة المبكرة في البحوث بأول (شتاء) في الذكاء الصناعي الذي ساد في أواخر الستينيات والسبعينيات من القرن العشرين، وتميز بتراجع التفاؤل والتمويل، ونجم عن التوقعات غير المتحققة. كما تضاعل الاهتمام الأولي بالمعالجة الترابطية بسبب ظهور كتاب مؤثر بعنوان Perceptrons في تلك المرحلة نفسها (Minsky & Papert, 1969). وقد بين هذا الكتاب الدقيق أن أحدث النظم الترابطية في ذلك الوقت لم تستطع تنفيذ أي مهمة قابلة للفصل طوليًا، بما في ذلك قاعدة (حصري أو exclusive) (1).

كما شهد شتاء الذكاء الاصطناعي في سبعينيات القرن الماضي ظهور نظريات ونماذج فكرية مختلفة. مثلًا، ساعدت برمجية إيفانز التناظرية ANALOGY

(1) عملية منطقية تقول إن المخرجان يكونان صحيحين كلما كان المدخلان مختلفين (أحدهما صحيح والثاني خطأ). أما عكسها فهو المنطق ثنائي الشرط، أي يكون المخرجان صحيحين كلما كان المدخلان نفسيهما. وأحيانًا ما تفسر على هذا النحو: «أحدهما أو الآخر، ولكن ليس كليهما»، مثل أ أو ب ولكن ليس أ و ب. (المترجم).

خبرة الأفراد ذوي المعرفة العالية بالمجال. كان مهندسو المعرفة يجرون مقابلات مع الخبراء ويلاحظونهم، ثم يحاولون بعد ذلك تشفير معرفتهم إلى شكل ما يستطيع برنامج الذكاء الصناعي استخدامه. كان هذا يتم بطرق مختلفة، بما في أشجار القرارات trees decision⁽¹⁾ (التي يمكن أن تفهم بأنها آلية استخدام الأجوبة عن سلسلة أسئلة لتصنيف بعض المدخلات، كما في لعبة العشرين سؤالاً). ولما كانت الأنظمة الخبيرة مفيدة في الأعمال، فقد تجدد الاهتمام بالذكاء الصناعي وتطبيقاته ما أدى إلى زيادة تمويل بحوث الذكاء الصناعي.

وقد جرت سجلات فكرية في ثمانينيات القرن العشرين بين (الأنيقين neats) و(البائسين Scruffies)⁽²⁾. وقد استخدم أتباع الطرف الأول منحى شكلياً مبنياً على المنطق، بينما ركز أتباع الطرف الثاني على نمذجة الذكاء الإنساني وجعل الذكاءات الاصطناعية تستخدم معالجة المعلومات الدلالية. جغرافياً، كان مقر المدرسة الأولى في جامعة ستانفورد والساحل

الجنوبي واليابان. أما مقر المدرسة الثانية فكان معهد ماساشوستس للتكنولوجيا والساحل الشرقي. ويعتقد أتباع المدرسة الأولى أن تمثيل المعرفة والمعالجة لا بد وأن يكونا رشيقتين ودقيقتين حسابياً، كما يجب أن يشمل التقويم براهين. ويعتقد أتباع المدرسة الثانية أن الذكاء معقد جداً لدرجة أن ليس من الحكمة وضع قيود في هذه المرحلة المبكرة من التطوير على نظريه الذكاء الصناعي ومنهجيته. واليوم، يمكننا أن نصف معظم بحوث الذكاء الصناعي الهندسي بأنها (أنيقة)، وأن هناك كمّاً لا بأس به من الذكاء الصناعي يدعم وجهة نظر المدرسة الثانية.

وقد تجدد في الثمانينيات من القرن الماضي الاهتمام بالشبكات العصبية الصناعية والذكاء الصناعي الترابطي من خلال النمذجة الإدراكية على يد أتباع المدرسة الترابطية (Rumelhart, McClelland & the PDP Research Group, 1986). ويستمر اليوم تأثير المدرسة الترابطية في بحوث العلم الإدراكي الحديث؛ حيث تعدّ الشبكات العصبية الصناعية

(1) أداة لدعم اتخاذ القرارات تستخدم رسماً بيانياً يشبه الشجرة، أو هي نموذج للقرارات وتسلسلها المحتمل، بما في ذلك نتائج الحدث العرضي، وهي إحدى طرق عرض الخوارزميات. وهي مستخدمة كثيراً في البحث الإجرائي، وبخاصة في تحليل القرار لتحديد الإستراتيجية الأكثر احتمالاً في الوصول إلى الهدف. (المترجم).

(2) تسميات لنوعين مختلفين من بحوث الذكاء الصناعي. يرى (الأنيقون) أن الحلول يجب أن تكون أنيقة وواضحة وصحيحة بالبرهان. ويرى «القذرون» أو أصحاب الملابس الرثة، أن الذكاء الصناعي أكثر تعقيداً لدرجة تجعله عصياً على الفهم من خلال النظام المتجانس الذي يقترحه (الأنيقون). (المترجم).

حاليًا، يبدو أن الذكاء الصناعي قد دخل مرحلة جديدة من الانتعاش. ويعود ذلك، جزئيًا، إلى الأطر الجديدة التي ظهرت في تسعينيات القرن الماضي، وخصوصًا الذكاء الصناعي المبني على الوكيل. حاليًا، ينتشر الذكاء الصناعي في كل مكان في المجتمعات الاصطناعية، مع إنه لا يعرف بهذا الاسم في كثير من الأحيان. ويتجنب العديد من الباحثين استخدام هذا المصطلح شعورًا منهم بأنه قد تشوه بحلقة الازدهار والانكماش في الاهتمام والتمويل التي مر بها في 50 عامًا من تاريخه. ومع ذلك، فإن تقنيات الذكاء الصناعي تستخدم في العديد من التطبيقات العملية: جعل صوتك مفهومًا في أثناء التحدث عبر نظام الهاتف الآلي، أو طلب شراء كتب بواسطة الإنترنت، ومطابقة مواعيد الرحلات الجوية مع بوابات المطار، وتوجيه تحديد المسار للأجسام المتحركة في ألعاب الحاسوب، وجمع نتائج أي محرك بحث على شبكة الإنترنت، وتفعيل آلية تحديد الوجه في الكاميرا وأرشفة الصور على الإنترنت وإجراء ترجمة آلية أيضًا.

4. قياس ذكاء الذكاء الصناعي

عندما تقيس ذكاء البشر، لا يشترط أن يشمل الاختبار أسئلة تمثل كل أنواع الذكاءات التي يستطيع الفرد القيام بها، لأن الهدف من نتيجة الاختبار هو قياس الذكاء العام للممتحن

في الذكاء الصناعي مجرد واحدة من آليات عدة للتعلم الإحصائي (مثل نماذج ماركوف والطرائق الأخرى المذكورة في الجزء السابق). ومن اللافت أن بعض الأساليب والأفكار الخاصة بالتحكم الآلي قد تجددت أيضًا في هذه الأساليب شبه الرمزية في التعامل مع الذكاء الصناعي.

مع مرور الوقت، أصبحت حدود أنظمة الخبراء واضحة، فمع تزايد حجمها، أصبح من الصعب إدامتها وتعلمها. ومع توسع قاعدة المعرفة، أخذت التناقضات بين تشعبات المعرفة تزداد. وجزئيًا هذه المرة أيضًا، وبسبب التوقعات التي لم تتحقق في التسعينيات من القرن العشرين، دخل الذكاء الصناعي في شتاء ثانٍ ترافق مع تراجع التفاهل والاهتمام والتمويل. وبالرغم من ذلك، ظهرت في أثناء الشتاء الثاني أطر عمل جديدة، بما فيها الإدراك المتجسد، والإدراك الموزع والإدراك الموقفي. وتوضح هذه الأطر كيف يقيد كل من الجسد والبيئة ويسهلان الإدراك، وكيف يظل الإدراك دائمًا في سياق العالمين المادي والاجتماعي، حيث يوفر هذان العالمان معلومات لوكيل المعرفة. وفي المثل، يحاول الذكاء الصناعي المبني على الوكيل، من ناحية، توحيد المعرفة مع الإدراك الحسي والأفعال، ودراستها، من ناحية أخرى، على أنها أعضاء في فريق لوكلاء آخرين (سواء اصطناعيون أو بشريون).

(Weschler, 1939; Raven, 1962). وعندما لا يتوقع ذكاء ما (مثل الذكاء الرياضي) ذكاء آخر (مثل الذكاء اللفظي) فلا بد من إجراء اختبارين.

ولكن المشكلة في الذكاء الصناعي أكبر من هذا بكثير، فلأن الذكاءات الاصطناعية يصممها البشر، فإنها تضم تنوعًا كبيرًا، اعتمادًا على أهداف الباحثين المصممين لها؛ ولهذا، فإن الذكاء الصناعي الذي قد ينجح كثيرًا في اختبار الاستعداد الدراسي، مثل التحليل الدلالي الكامن (Landauer, 1998)، من المحتمل أن أداءه عند اختباره في مهمات معرفية أخرى سوف لن يكون ضعيفًا فحسب، بل من المحتمل جدًا أنه لن يستطيع اجتياز هذه الاختبارات على الإطلاق.

باختصار، إن الأداء في أي اختبار معين لوكيل الذكاء البشري سوف يتوقع الذكاء العام في الذكاء الصناعي أقل بكثير من توقع الذكاء عند البشر. واعتمادًا على كيفية بناء الذكاء الصناعي، فيمكن أن يتضمن خليطًا فريدًا من أجهزة الاستشعار، والمشغلات، وطرق التفكير. وهذه ليست مختلفة بالكامل عن غيرها من برامج الذكاء الصناعي فحسب، ولكنها أيضًا غريبة على خبراتنا كبشر.

وهناك مشكلة أخرى هي أن الذكاء الصناعي يميل إلى كونه برنامج حاسوب يجري تشغيله على الحواسيب التي تتفاوت في سرعتها. فالبرنامج الذي يعمل على حاسوب أسرع يكون

أكثر فاعلية، وفي الاختبارات المحددة بزمان سوف يحدث فرقًا كبيرًا. إن مسألة ما إذا كانت سرعة الحاسوب يجب أن تؤثر في نظرتنا إلى الذكاء الصناعي هي مسألة فلسفية، فجميع البرامج التي كانت تُلعب في الشطرنج في المراحل الأولى للذكاء الصناعي لم تفشل بسبب الخوارزميات السيئة؛ بل لأن الحواسيب التي كانت تشغلها كانت بطيئة جدًا للتعامل مع هذه الخوارزميات بفاعلية. إن بطل الشطرنج الحالي في الذكاء الصناعي، مثل برنامج هايدرا Hydra يجري تشغيلها على حواسيب تجارية عادية بدلًا من برمجية الغرض الخاص المطلوبة في برنامج ديب بلو Deep Blue الذي هزم بطل الشطرنج الروسي كاسبباروف (Hsu, Campbell, & Hoane, 1995). إن فاعلية أي خوارزمية يمكن أن تعتمد، جزئيًا، على سرعة الحاسوب الذي يشغلها. وكان يعتقد في الماضي، أن مهمات معينة، مثل استخدام الذاكرة وسرعة العد، كانت أمثلة ممتازة على الذكاء، وحتى الاختبارات الحديثة غالبًا ما تقيس هذه الأشياء.

إن هذه المهمات سهلة جدًا بالنسبة لبرامج الحاسوب، ولكننا، لسبب أو لآخر، نتردد في أن نعزو الذكاء العادي لبرامج الحاسوب القادرة على هذا الذكاء. حتى الشطرنج يمكن أن نلعبه بطريقة جيدة باستخدام طرق البحث القوية. والخوارزميات التي لا تعمل جيدًا اليوم قد تعمل بصورة جيدة على الحواسيب الأسرع

والأفراد في جلسات محادثة مطبوعة مع قضاة آدميين، فإذا استطاعت الحواسيب تضليل القضاة إلى التفكير بأنها بشر، فإنها سوف تنجح في الاختبار.

وقد صمم تورينغ هذا الاختبار للإجابة عن سؤال «هل تستطيع الآلات التفكير؟» وبدلاً من الإجابة عن ذلك السؤال صاغه في سؤال أكثر تحديداً عما إذا كانت الآلة تستطيع خداع مُمتحن بشري. وعلى الرغم من أن تورينغ كان حذراً في صياغة السؤال، إلا أن معظم الذين فسروا اختباره لم يكونوا كذلك، حيث إنهم فسروا الهدف من الاختبار على أنه تمييز للبرامج التي لديها مستوى ذكاء بشري من التي لا تملك مثل هذا الذكاء. ولا يعدُّ الاختبار في هذا التفسير قياساً للذكاء، بمعنى إعطاء درجة تعكس بدقة القدرات المعرفية، ولكنه اختبار فشل أو نجاح للذكاء العام.

وقد ثبت أن اجتياز مثل هذا الاختبار صعب للغاية، على الرغم من أن بعض البرامج السهلة للغاية، مثل ايليزا ELIZA وباري PARRY، تستطيع أن تخدع بعض الناس لوقت قصير. ونظراً لهذه الصعوبة، فإن المنافسات غالباً ما تقيد الحكام بمواضيع محددة؛ لأنه من المستحيل حتى على أحدث الذكاءات الصناعية المتقدمة أن تنجح في الموضوع العام. لكن بعض البرامج يمكن أن تنجح في الاختبار المقيد (وفقاً للأعداد

في المستقبل. لاحظ أيضاً أنه إذا كنا نريد اكتشاف إنسان يستطيع تقويم الحركات مثلما يفعل الحاسوب، فسوف نعدُّه بالفعل ذكياً، على الأقل بطريقته الخاصة. وعادة ما يقوم باحثو الذكاء الصناعي بمنهجية تمييزية للمهمة. وعلى الرغم من أنه لا ينظر إلى هذه التقويمات على أنها اختبارات ذكاء، إلا أنها يمكن أن تعدُّ اختبارات ذكاء متخصصة، تماماً مثلما أن هناك في بعض الأحيان اختبارات خاصة لبعض الفئات السكانية البشرية الفرعية، مثل الأطفال. بالمقابل، فإن برنامج بيرى PERI (Bringsjord, Selmer, Schimanski, & Bettina, 2003) هو مشروع ذكاء صناعي يهدف بوضوح إلى النجاح في اختبارات الذكاء. ومنذ عام 2003، كان هذا البرنامج ناجحاً في مسائل تصميم المكعبات على مقياس وكسلر لذكاء البالغين (WAIS; Wechsler, 1939). وحتى لو أننا فكرنا في اختبار موحد للذكاءات الاصطناعية كلها، فإن التباين في درجات هذه الذكاءات سيكون كبيراً مقارنة بالبشر الذين يمكن أن يكون تقدير معامل الذكاء الفردي بالنسبة لهم مفيداً مقارنة بمجموعة كبيرة (Legg & Hutter, 2007).

إن أشهر اختبار مقترح للذكاء الصناعي هو «لعبة المحاكاة imitation game»، أو، كما هو معروف شعبياً باسم «اختبار تورينغ Turing test». في هذا الاختبار، توضع الحواسيب

التي اقترحها تورينغ)، ولكن يبدو أنها تتجح في ذلك، جزئيًا على الأقل، بسبب الجوانب التي لا علاقة لها بالذكاء، مثل إظهار أخطاء الطباعة. وحديثًا، جرت مسابقات ومنحت جوائز على اختبار تورينغ.

4. الخاتمة

لقد استعرضنا في هذا الفصل تاريخ الذكاء الصناعي وفروعه الفرعية الرئيسة، وشرحنا الذكاء الصناعي كعلم وتقنية، وناقشنا مشكلات قياس الذكاء في الذكاء الاصطناعي. وقد حقق هذا الميدان تقدمًا كبيرًا لدرجة أن رابطة تطوير الذكاء الصناعي (Association for Advancement of Artificial Intelligence (<http://www.aaai.org/home.html>) تنظم مؤتمرًا سنويًا لتطبيقات الذكاء الصناعي المعتمدة تسمى التطبيقات الابتكارية للذكاء الصناعي (Innovative Applications of Artificial Intelligence, <http://www.aaai.org/Conferences/IAAI/iaai10.php>) بالطبع، لم نحاول تغطية كل موضوع في الذكاء الصناعي. مثلًا، على مدى العقد الماضي، أُجريت بحوث كثيرة على تصميم الشبكة الدلالية، وهي نسخة جديدة من الشبكة العنكبونية العالمية التي يمكن أن تكون قادرة على فهم المعلومات المخزنة فيها. وهناك مثال آخر،

فقد انتشرت على مدى السنوات القليلة الماضية، ألعاب التفاعل كساحة مهمة لبحوث الذكاء الصناعي، وبخاصة الذكاء الصناعي المبني على الوكيل. كما لم نحاول في هذه المقالة أن نتعرض لأخلاقيات الذكاء الصناعي وهو موضوع أخذ يكتسب أهمية متزايدة.

وهناك درس لافت إلى حد ما نتعلمه من تاريخ الذكاء الصناعي وهو أن المهمات المعرفية التي يبدو من الصعب على البشر حلها (مثل مسائل الرياضيات والمنطق والشطرنج) سهلة الحل نسبيًا على البرامج، كما أن المهمات المعرفية التي من السهل على البشر التعامل معها (مثل المشي والكلام والإدراك)، يصعب كثيرًا على الحواسيب حلها.

إن هذا التناقض الواضح يعني أن التناقضات المتكررة عن نجاحات الذكاء الصناعي الباهرة لم تتحقق.

ونحن نفترض سببين لهذا التناقض، أولاً، تتطلب مشكلاتنا الصعبة تفكيرًا وإستراتيجيات قصدية متأنية يمكن تعلّمها بوضوح. ونتيجة لذلك، بإمكاننا أن نكتسب رؤية في كيفية حلها من خلال التأمل الذاتي. وفي الحقيقة فإن كثيرًا من هذه الإستراتيجيات قد أُعدت فعليًا حتى يمكن تعلّمها من خلال القراءة. وبالمقابل، ليست هناك حاجة لنقول للبشر كيف يبصرون أو

يسيروا أو يتحدثون. وبناءً عليه، فإن بديهياتها عن كيفية عمل هذه العمليات غير مجدية.

والسبب الثاني، وربما الأكثر أهمية، هو أن المعالجة المتأنيئة قد تكون عملية متسلسلة تعمل مثل آلة افتراضية على شبكة من الأعصاب، بينما تعمل العمليات الآلية، وهي العمليات السهلة، مباشرة على الشبكة العصبية. إن هذه العمليات السهلة تسمى النظام 1 System 1 في (Stanovich & West, 2003) أقدم من الناحية التطورية، وقد تطورت أجزاء ادمغتنا التي تنفذها (عادة ما تكون بالقرب من مؤخرة الرأس) للقيام بهذه الأشياء. وعلى النقيض، فإن المعالجات القصدية المتأنيئة أحدث من الناحية التطورية وتجعلنا نستخدم نوع البرمجيات المصممة لمهمات النظام 1. ويحاول النظام 2 System 2 جاهداً القيام بالمعالجة العقلانية المتسلسلة على آلة مطابقة النموذج المتوازية. في الفصل 22، الذكاء واللاوعي المعرفي من هذا الكتاب، يقدم كوفمان مراجعة لمثل نظريات العملية المزدوجة هذه.

من المؤكد أن الحواسيب، واللغات التي نبرمجها بها، هي معالجات تسلسلية طبيعية. وعندما نطبق الشبكات العصبية الصناعية، فإننا نفعل ذلك عكسياً من الطبيعة: فحيث إن النظام 2 آلة افتراضية تسلسلية تعمل على جهاز مواز، فإن شبكاتنا العصبية الصناعية هي آلات

افتراضية متوازية تعمل على جهاز تسلسلي. وفي ضوء هذه الحقيقة، وحقيقة أننا لا نملك دخولاً واعياً لعمليات النظام 1، فليس من المستغرب أن على باحثي الذكاء الصناعي أن يبذلوا جهداً أكبر لتحقيق التقدم في هذه المجالات. ونتيجة لذلك، فإن لدينا برامج شطرنج تستطيع أن تهزم أبطال العالم الكبار في هذه اللعبة، ولكننا لا نملك إنساناً آلياً يستطيع أن يمشي في الشارع مثلما يفعل طفل عمره 5 سنوات.

ونحن نتوقع أن نتائج علم الأعصاب قد تضيء على طبيعة هذه العمليات وأن باحثي الذكاء الصناعي سيكونون قادرين على البناء عليها.

وفي ضوء تاريخ التوقعات بخصوص مستقبل الذكاء الصناعي، فإننا سنمتنع عن الإدلاء بدلوينا في هذه التوقعات. وما نستطيع أن نقوله هو أن الذكاء الصناعي قد ترك أثراً عميقاً ليس في علم الحاسوب وتقانة المعلومات فحسب، ولكن بصورة عامة أيضاً في ثقافتنا وفلسفتنا. وإذا كان تاريخ نصف قرن من الذكاء الصناعي يمكن أن يكون هادياً لنا، فإن الخمسين عاماً القادمة لن تكون زاخرة باكتشافات وابتكارات مثيرة فحسب، ولكنها أيضاً سوف تثير أسئلة عن حقيقتنا كبشر وما الذي نريد أن نكون.

إقرار

نشكر محرري هذا الكتاب وأعضاء مختبر التصميم والذكاء في معهد جورجيا للتقانة بتعليقاتهم على المسودات الأولية لهذه المقالة. وفي أثناء كتابة هذه المقالة، دُعمت كتابات جويل جزئيًا بمنح من كل من: (NSF grants #0632519, #0613744, Teleological Reasoning in Adaptive Software Design; and #0855916, Computational Tools for Enhancing Creativity in Biologically Inspired Engineering Design).

Learning About Complex Systems in Middle School by Constructing Structure–Behavior–Function Models;#0613744, Teleological Reasoning in Adaptive Software Design; and #0855916, Computational Tools for Enhancing Creativity in Biologically Inspired Engineering Design)

الجزء السادس

أنواع الذكاء



نظرية الذكاءات المتعددة

كاتي دايفز، جوانا كريستودولو، سكوت سيدر، وهاورد جاردنر

المنطقي الرياضي، وأنه من المفيد التفكير في هذا الربط ما بين اللغة والمنطق باعتبارهما مكونين أساسيين للذكاء الأكاديمي أو العلمي. وفي رؤيتها للذكاء كطبيعة متعددة بدلاً من أحادية، فإن نظرية الذكاءات المتعددة تعد انفصالاً عن المفاهيم التقليدية للذكاء، والتي تكونت في بدايات القرن العشرين، والتي تقاس اليوم من خلال اختبارات الذكاء التي درسها بالتفصيل بياجيه (Piaget, 1950, 1952) وغيره من خبراء علم النفس المعرفي.

وكما وصفنا في مكان آخر من هذا المجلد، فإن عالم النفس الفرنسي بينيه (Binet & Simon, 1916; Binet & Simon, 1911) قد صمم المؤشر الأول لاختبار الذكاء الحديث في بدايات العقد الأول من القرن العشرين كي يحدد طلاب المدارس في فرنسا الذين كانوا يحتاجون تدخلاً تربوياً خاصاً. وقد عمل مقياس بينيه وكذلك مقياس معاصره الإنجليزي تشالز

الجزء الأول: خلفية نظرية

تفترض نظرية الذكاءات المتعددة التي وضع أسسها عالم النفس هاورد جاردنر في نهاية السبعينيات وبدايات الثمانينيات من القرن الماضي، أن كل فرد يمتلك ثمانية أنواع أو أكثر من الذكاءات المستقلة نسبياً. ويعتمد الأفراد على هذه الذكاءات بشكل فردي وتكاملي لإبداع الأشياء وحل المشكلات المرتبطة بالبيئات التي يعيشون فيها (Gardner, 1983, 1993, 1999, 2006b, 2006c).

وتمثل الذكاءات الثمانية التي تم تحديدها: الذكاء اللغوي والذكاء المنطقي الرياضي والذكاء المكاني والذكاء الموسيقي، والذكاء الجسمي/الحركي، والذكاء الطبيعي، والذكاء الاجتماعي والذكاء الشخصي (Gardner, 1999). وطبقاً لتحليل جاردنر، فقد تم تقييم واختبار نوعين فقط من الذكاء في المدارس العلمانية الحديثة هما الذكاء اللغوي والذكاء

الذكاء؛ فبينما هناك بعض العلماء المعاصرين الذين أكدوا على أن الذكاء يتأثر بالعوامل البيئية من مثل: (Diamond & Hopson, 1998; Neisser et Lucas, Morley, & Cole, 1998; Nisbett, 2009) إلا أن الكثير من المناوئين لمفهوم الذكاء العام يعدون الذكاء هو سمة فطرية يولد بها الشخص ومن ثم لا يمكن لها أن تتغير إلا قليلاً، (من هؤلاء Eysenck, 1994; Herrnstein & Murray, 1994; Jensen, 1980, 1998)، وفي المقابل فإن نظرية الذكاءات المتعددة تنظر للذكاء باعتباره مركباً من الإمكانيات الوراثية والمهارات التي يمكن تطويرها بطرق شتى من خلال الخبرات المترابطة نسبياً؛ فربما يولد شخص ولديه استعداد فكري عال في المجال الجسمي النفسحركي وبذلك يؤهله لكي يتقن خطوات دقيقة لرقص الباليه مثلاً بسلاسة نسبية، أما بالنسبة لشخص آخر فربما يتطلب تحقيق نفس هذه الخبرة في مجال رقص الباليه منه ساعات أخرى إضافية من الدراسة والممارسة. إن كلا الشخصين لديه قدرة لكي يصبح عارضاً متميزاً في مجال يعتمد بشكل كبير على الذكاء البدني الحركي إلا أن المسارات التي يتخذها كل شخص منهما ليكون عارضاً متميزاً تختلف اختلافاً كمياً (بالنسبة للسرعة) وربما كذلك اختلافاً نوعياً (بالنسبة للعملية).

سبيرمان (Charles Spearman 1904, 1927) لقياس الذكاء العام أو (g)، كمحفزين لفهم كل أشكال النشاط العقلي باعتباره منبثقاً من قدرة أحادية أو عامة لحل المشكلات (Perkins & Tishman, 2001).

إلا أن نظرية سبيرمان للذكاء العام أو (g) ما تزال في علم النفس الأكاديمي المفهوم الأكثر شيوعاً للذكاء (Deary et Brody, 2004; Jensen, 2008; al., 2007)، والأساس لأكثر من 70 اختباراً لمعامل الذكاء IQ متداولة حتى الآن (Stanford– Binet Intelligence Scales Fifth Edition, 2003).

أما نظرية الذكاءات المتعددة فتؤكد، على النقيض من ذلك، أن الأفراد الذين يُظهرون اتجاهًا متميزاً في ذكاء معين لا يعني هذا بالضرورة أن يُظهروا الاتجاه نفسه في ذكاء آخر. (Gardner, 2006b).

مثلاً، لو أن فرداً لديه نوع من الذكاء يظهر بقوة في تحديد المكان ربما يكون لديه كذلك درجة أقل أو متوسطة من الذكاء الاجتماعي أو العكس. إن هذا المفهوم التعددي للذكاء بدلاً من الرؤية الفردية هو الذي يميز بشكل أولي بين نظرية الذكاءات المتعددة ومفهوم الذكاء الذي يسود مجال نظريات علم النفس في العالم الغربي والكثير من الخطاب الشائع المرتبط به. وهناك اختلاف رئيس ثان يرتبط بأصول

اعتمد عليها جاردنر، ومن جانب آخر تعزى للحماسة التي استقبلها بها المجتمع التربوي (Armstrong, 1994; Kornhaber, 1999; Shearer, 2004). إن العديد بل المئات من المدارس عبر العالم قد أدرجت أسس نظرية الذكاءات المتعددة في صياغة رسالتها وفي محتويات مقرراتها وفي أساليب تدريسها، كما أن المئات من الكتب قد كتبت بلغات مختلفة عن ارتباط نظرية الذكاءات المتعددة وصلاحيتها للمعلمين والمؤسسات التعليمية. وفي عام 2005 تم افتتاح حديقة مختبرية علمية على مساحة 10 أفدنة في سوندربرج في الدانمارك وبها أكثر من 50 معرضاً مختلفاً يمكن للمشاركين فيها أن يستكشفوا ذكاءاتهم المختلفة (Danfoss Universe, 2007)، وفيما هو آتٍ من هذا الفصل سوف نذكر الملامح الرئيسة لأطروحات الكبرى لهذه النظرية، وكذلك سنلقي النظر على بعض التعديلات التي تمت للنظرية خلال الخمسة وعشرين عاماً الماضية.

لا بد أن يُذكر هنا أن مفهوم جاردنر الذي وضعه للذكاءات المتعددة لا يرتبط بشكل خاص بجاردنر نفسه؛ إذ إن هناك علماء وممارسين آخرين قد قاموا بعدد لا حصر له من التطبيقات على هذه الأسس وبعضهم أحياناً لم يكن له ارتباط كبير بما وضعه جاردنر وبمصطلحاته أو أطروحاته الأساسية.

إن نظرية الذكاءات المتعددة ليست هي التحدي الوحيد لمفهوم سبيرمان للذكاء العام، وليست هي كذلك النظرية الوحيدة التي ترى الذكاء بنظرة تعددية؛ في الحقيقة فإن هناك آخرين من بينهم ثورندايك في عام (Thorndike, 1920) كلهم نظروا للذكاء باعتباره مجموع من ثلاثة أجزاء وهي: الذكاء المجرد، والذكاء الميكانيكي، والذكاء الاجتماعي. كذلك فإن ثيرستون (Thurstone, 1938) ذكر أن الذكاء يمكن أن نفهمه على شكل أفضل باعتباره مكوناً من سبعة قدرات أساسية، كذلك وضع جيلفورد (Guilford, 1967) أساساً نظرياً مفاهيمياً للذكاء باعتباره مكوناً من أربعة مكونات أساسية وخمسة مكونات عملية وست مكونات مرتبطة بالمنتج، ثم قرر جيلفورد في النهاية أن هناك 150 نوعاً مختلفاً من القدرات الذكائية. إضافة لذلك فإن ستيرنبرج (Sternberg, 1990, 1985) قدم نظرية ثلاثية للذكاء وحدد فيها الذكاء التحليلي والذكاء الإبداعي والذكاء العملي، أخيراً فإن سيسبي (Ceci, 1990, 1996) قد وصف كذلك إمكانيات معرفية متعددة يمكنها أن تسمح باكتساب المعرفة وتأخذ العلاقات ما بين المفاهيم والأفكار في الاعتبار.

إن نظرية جاردنر للذكاءات المتعددة بالرغم من ذلك ربما تكون الأفضل من بين هذه النظريات التعددية؛ وهذه الخصوصية تعزى في الحقيقة إلى مصادر الأدلة التي

في هذا الفصل سوف نركز بشكل أساسي على نظرية الذكاءات المتعددة وممارساتها كما وضعها جاردنر.

إن مفهوم جاردنر للذكاء باعتباره رؤية تعددية قد ظهر لديه من خلال ملاحظاته أن الأفراد الذين يُظهرون مواهب أساسية في مجالات متباينة مثل الشطرنج والموسيقى والألعاب العائلية والسياسة والاقتصاد يمتلكون قدرات في هذه المجالات والتي لا بد أن يكون لها تفسير من خلال عملية وضع مفاهيم مرتبطة بالذكاء؛ ولذلك فجاردنر لم يركز على عملية الإبداع والتفسير للأدوات السيكمومترية عندما طور نظرية الذكاءات المتعددة وإعادة تشخيصها للذكاء.

لكنه بدلاً من ذلك بدأ يهتم بنتائج البحوث التي ظهرت من علم الأحياء التطوري ومن علوم الأعصاب ومن علوم الأجناس ومن علوم القياس النفسي، وكذلك من الدراسات النفسية حول الأطفال المعجزين والأطفال الخارقين. ومن خلال هضمه للبحوث المرتبطة في هذه المجالات المتباينة أسس جاردنر عددًا من المعايير لتحديد طبيعة أي ذكاء فريد (انظر الجدول رقم 24.1).

الجدول رقم (24.1) معايير تحديد ما يصلح أن يكون ذكاء

1. يجب أن ينظر إليه بشكل منعزل لدى الأطفال النابقين والموهوبين والتوحيدين وضحايا الشلل والأفراد الاستثنائيين الآخرين؛ بمعنى آخر لا بد أن يظهر مجموعة من الأفراد درجة عالية بشكل كبير أو منخفضة بشكل كبير من قدرة معينة مقارنة بقدرات أخرى.
2. لا بد أن يكون له تمثيل عصبي مميز؛ بمعنى لا بد أن يكون تركيبه العصبي ووظيفته العصبية في صيغة يمكن تمييزها عن غيرها من القدرات الإنسانية الكبرى.
3. لا بد أن يكون له منحنى نمائي محدد؛ بمعنى أن الذكاءات المختلفة لا بد أن تنمو بمعدلات مختلفة وعبر مسارات متميزة.
4. لا بد أن يكون له بعض الأسس في علم البيولوجيا التطورية أو علم الأحياء التطوري؛ بتعبير آخر فإن الذكاء لا بد أن يكون له أوقات ظهور سابقة لدى الثدييات الأولى أو لدى غيرها من الأنواع ولا بد أن يكون له قيمة حياتية أساسية.
5. لا بد أن يكون طبعًا للظهور والتمثيل في الأنظمة الرمزية بالشكل الذي يستخدم في التربية والتعليم المنتظم وغير المنتظم.
6. لا بد أن يدعمه الدليل من قياسات الذكاء السيكمومترية.
7. لا بد أن يكون متميزًا عن غيره من الذكاءات من خلال المهام السيكلولوجية التجريبية.
8. لا بد أن يُظهر نظامًا أوليًا لمعالجة المعلومات، بمعنى أنه لا بد أن تكون هناك عمليات عقلية يمكن تحديدها وتناول المعلومات المرتبطة بكل نوع من أنواع الذكاء.

(Gardner 1983; Kornhaber, Fierros, & Ve-neema, 2004)

يوجد حتى الآن اختبار قد تم تصميمه كي يقيس بشكل مباشر ما إذا كان فرد من الأفراد لديه مستوى عال في الذكاء المكاني، إلا أنه يمكن للفرد منا بشكل منطقي أن يستنتج أن شخصاً ما يعرض أداءً متميزاً في مجال مثل النحت والعمارة والهندسة بالتأكيد سيكون لديه نوعٌ عال من الذكاء المكاني. وكذلك فإن التميز في مجالات أخرى مثل رقص الباليه والجراحة مثلاً كلها تبين أن الشخص الذي يقوم بذلك يمتلك قدرًا عاليًا من الذكاء النفسحركي والبدني، ومن الممكن كذلك أن تتوافر في المستقبل أساليب أكثر مباشرة لقياس الذكاء التي يمكن تصميمها مثلاً من خلال الأدلة حول التركيب العصبي أو حتى من خلال المحددات الجينية.

وعبر تاريخ هذه النظرية الممتد لخمسة وعشرين عامًا فإن عددًا لا حصر له من الباحثين قد افترضوا واقترحوا ذكاءات أخرى إضافية تتباين من الذكاء الأخلاقي إلى الذكاء المزاحي (إلى ذكاء الطبخ، Goleman, 2005; Boss, 1995). إن جاردنر نفسه قد افترض أن هناك ذكاء وجوديًا؛ وهو يعكس مقدرة الفرد على تناول الأسئلة الكبرى عن الحياة والموت والحب والوجود، والأفراد الذين لديهم مستويات عالية من هذا الذكاء المفترض ربما نجدهم في أقسام الفلسفة وفي المؤسسات

وبالنظر إلى هذه المعايير فإن جاردنر حدد ابتداءً سبعة أنواع من الذكاء، ولكنه في وسط التسعينيات ذكر أن هناك ذكاءً ثامنًا وهو الذكاء الطبيعي، حيث إنه قد أوفى بهذه المعايير التي تحدد ما يجب أن يعد ذكاءً (انظر الجدول رقم 24.2). إن الذكاء الطبيعي هو ذكاء يسمح للأفراد بأن يحددوا ويميزوا ما بين منتجات العالم الطبيعي مثل الحيوانات والزهور وأشكال وأنواع الصخور وأنماط المناخ، ومن ضمن الوظائف التي يظهر فيها هذا الذكاء علم الأرصاد الجوية وعلم النبات وعلم الحيوان التي يصلح كل واحد منها للأفراد كي يظهروا فيها درجات عالية من الذكاء الطبيعي. وفي عالم تكون فيه هذه المهارة المتخصصة أقل أهمية للحياة أو للعيش - في حين أنها كانت أكثر أهمية في العصور الأولى - فإن المهارات والقدرات الخاصة بالذكاء الطبيعي يمكنها أن تستخدم لعمل تمييزات مهمة فيما يخص الأشياء التي صنعها الإنسان والتي يتم عرضها في المجتمع المستهلك.

إن هذه الأوصاف للذكاءات الثمانية التي تشكل نظرية الذكاءات المتعددة اعتمدت بشكل كبير على المجالات أو النطاقات والتي يوجد فيها أشخاص يمكنهم استعراض مستويات عالية من كل ذكاءٍ من هذه الثمانية. ونقول هذا لأننا ليس لدينا قياس نفسي ولا تصوير عصبي ولا أساليب للتصوير العصبي حتى الآن يمكنها أن تُقيم قدرات الفرد في ذكاءٍ معين، مثلاً لا

الجدول رقم (24.2) ذكاءات جاردنر الثمانية

الذكاء	الوصف
اللفوي	القدرة على تحليل المعلومات وإبداع المنتجات التي تشمل اللغة المكتوبة والمنطوقة؛ مثل الأحاديث والكتب وأساليب الخطاب.
المنطقي الرياضي	القدرة على التعامل مع المعادلات والبراهين والحسابات وحل المشكلات المجردة.
المكاني	القدرة على إدراك الأشكال المكانية الكبيرة الحجم والدقيقة في مكوناتها، والقدرة على التعامل معها.
الذكاء الموسيقي	القدرة على إنتاج معنى لأنماط الصوت المختلفة، والقدرة على تذكره واستخلاصه.
الطبيعي	القدرة على تحديد وتمييز الأشكال المختلفة للنباتات والحيوانات والتكوينات المناخية الموجودة في العالم الطبيعي.
الذكاء الجسدي / الحركي	القدرة على استخدام جسم الشخص لتكوين أشياء أو حل المشكلات.
الذكاء الاجتماعي	القدرة على إدراك طبائع الناس الآخرين، وفهم رغباتهم ودوافعهم ونواياهم.
الذكاء الشخصي	القدرة على إدراك طبيعة مزاج الشخص نفسه، وفهم رغباته ودوافعه ونواياه.

المعايير وثباتها في تحديد الذكاءات المقترحة)، وفي الأعوام القادمة ربما تُطرح أنواع من الذكاءات التي يمكنها أن تقابل هذه المعايير وتلبيتها لتحديد الذكاء المتميز، إلا أن البحوث المستقبلية -وعلى نحو مخالف- ربما تبين أن الذكاءات الموجودة - مثل الذكاء اللفوي - تشتمل في الواقع على عدد كبير من الذكاءات التحتية أو الذكاءات الفرعية. إن هذه التعديلات والتغييرات الحتمية لنظرية الذكاءات

الدينية أو في أماكن رسم الفنانين. وحتى الآن فإن الذكاء الطبيعي هو الذكاء الوحيد الذي تمت إضافته بشكل محدد لمجموعة الأساسية من الذكاءات السبعة، وطبقاً لأحكام جاردنر فإن الذكاء الوجودي - هو أو أي نوع آخر من الذكاءات التي تم طرحها - لا تتفق بشكل كاف مع المعايير التي وضعها لتحديد نوع من أنواع الذكاءات المتفردة (ستتم في الجزء الثاني من هذا الفصل ستناقش صدق هذه

يُظهر بشكلٍ أساسي اتجاهًا فائقًا في واحد أو أكثر من هذه الذكاءات.

بعد 25 سنة من التفكير والتدبر في هذه النظرية أكد جاردنر طرحين أساسيين:

- أن جميع الأفراد يمتلكون نطاقًا كاملاً من الذكاءات، فالذكاء هو الذي يجعل البشر بشرًا، إذا تحدثنا من جانبٍ معرفي.

- أنه لا يوجد فردان ولا حتى التوائم المتماثلة يمكنهما أن يُظهرا بالضبط الاتجاه نفسه بالنسبة إلى القوة والضعف في الذكاء.

إن هذين البندين يشكلان الأطروحات العلمية الأساسية لهذه النظرية، في حين أن التطبيقات التربوية أو العملية ربما تتصرف إلى ما وراء هذا النطاق.

الجزء الثاني: استعراض للقضايا

والمشكلات التي تثيرها النظرية

خلال الأعوام التي تلت ظهور نظرية الذكاءات المتعددة، جذبت النظرية إليها اهتمامًا كبيرًا خاصةً من علماء النفس والتربويين، وقد ظهر هذا الاهتمام بأشكالٍ كثيرة تباينت من المقالات النقدية العلمية بخصوص النشأة والتطور والنطاق والأساس التجريبي لهذه النظرية، ووصلت حتى المقررات التربوية التي

المتعددة - في الأحوال كلها - هي أقل أهمية من الأساس الأكبر لهذه النظرية، والذي يقول بوضوح إن الذكاء يمكن فهمه بشكلٍ أفضل باعتبار تعدديته وارتباطه بالمحتوى بدلًا من اعتبار أحاديته وعموميته.

عند وصف هذه الذكاءات باعتبار تعدديتها، فإن نظرية الذكاءات المتعددة تنظر للأفراد باعتبار أن كلًا منهم لديه عدد من الذكاءات التي تظهر لديهم على مستوياتٍ متباينة من القوة والضعف لكل نوع من الذكاءات الثمانية، ومن الخطأ داخل إطار نظرية الذكاءات المتعددة عندئذٍ أن نصِفَ شخصًا ما باعتبار أنه ليس لديه أي مقدرة لأي نوع من أنواع الذكاءات؛ إذ إنه لابد أن يكون لديه نوع منها؛ لأنه لابد - بالتأكيد - أن يظهر لدى الأفراد ولو مستويات منخفضة من ذكاءٍ محدد. وباستثناء الحالات التي تشمل إصابة مخية شديدة مكتسبة أو موروثة، فإن جميع الأفراد لديهم النطاق الكامل من الذكاءات، كذلك سيكون من غير الدقيق داخل إطار نظرية الذكاءات المتعددة أن نؤكد أن كل شخص يظهر تفوقًا أو ملكةً في واحد فقط من هذه الذكاءات على الأقل؛ ولأن نظرية الذكاءات المتعددة هي نظرية تعددية، فإن التأكيد الأساسي داخلها أن الأفراد بالفعل لديهم تباين في مستويات القوة والضعف من خلال هذه الذكاءات كلها، إلا أن هذا التباين لا يعني - للأسف - أن كل فرد سوف

تدعو إلى تنمية ذكاءات الأطفال بأسلوبٍ أمثل، وقد أدى هذا الاهتمام إلى تطوراتٍ جديدة في النظرية وتطبيقاتٍ عملية واعدة في الفصول الدراسية، إلا أن المراجعات العدة وأوجه النقد الكثيرة لنظرية الذكاءات المتعددة تبين سوء فهمٍ كبير بخصوص أسسها التجريبية ومفاهيمها النظرية لعملية التفكير البشري. في هذا القسم من الفصل سوف نستخدم هذه المفاهيم غير الصحيحة بوصفها الأساس لاستكشاف النظرية بعمقٍ أكبر، ويكون هدفنا هنا هو إلقاء الضوء حول أهم أطروحاتها وخطوطها المفاهيمية العريضة.

أساس نظرية الذكاءات المتعددة وميدانها

زعم بعض نقاد نظرية الذكاءات المتعددة أنه ليس لها أساس في البحث التجريبي، ولا تستطيع بناءً على ذلك أن تُثبت أو تُنفي بناءً على أي أساسٍ للنتائج التجريبية الحديثة (Waterhouse, 2006; White, 2006). وفي الواقع فإن نظرية الذكاءات المتعددة قائمة أساسًا على النتائج التجريبية؛ فهذه الذكاءات قد تم تحديدها بناءً على المئات من الدراسات التجريبية التي تناولت أنظمة متعددة ومتباينة، من المهم كذلك أن نذكر أن هناك نقصًا نسبيًا للدراسات التجريبية المصممة خصيصًا لاختبار النظرية ككل، ومثلها مثل النظريات الكبرى – من مثل نظرية النشوء ونظرية الكتل التكتونية التي يتكامل فيها العمل النظري مع العمل التجريبي

والقائم على الملاحظة –، فإن نظرية الذكاءات المتعددة لا يمكن أن نثبتها أو ننفيها بناءً على اختبارٍ مفرد أو تجربةٍ مفردة، وبدلاً من ذلك فإنها تكتسب المصداقية أو تخسر هذه المصداقية بتراكم النتائج عبر الزمن. وفي الواقع فإن النتائج المتتابة قد أظهرت مراجعات متتابة في نظرية الذكاءات المتعددة؛ مثل إضافة أنواع جديدة من الذكاءات وإعادة صياغة مفاهيمية لأنماط الذكاء، وكثير من هذا العمل التجريبي قد تم تنفيذه منذ عام 1993م، وهذه الأعمال البحثية تدعم الجوانب المختلفة للنظرية؛ مثلاً هناك دراسات حول نظرية العقل عند الأطفال، وتحديد الجوانب المرضية التي تشتمل على فقدان حس الحكم الاجتماعي، وهذه الدراسات تعطينا أدلة قوية على جوانب الذكاء الاجتماعي المتميز.

إلا أن هناك بعض الانتقادات القليلة نسبياً لنظرية الذكاءات المتعددة، والتي تناولت المعايير المستخدمة لتحديد أي ذكاء محتمل وتقييمه. إن هذا الاعتراض قليل إلى حدٍ ما وغير متوقع؛ لأن هذه المعايير تستخدم بوصفها أساساً للنظرية، بل إنه بالنظر إلى بعض مصادر الأدلة من خلال العلوم المختلفة، يتبين لنا أن هذه المعايير تمثل جهوداً رائدة لتوسيع المجال المفتوح أمام القدرات العقلية البشرية لتحديدها وتقييمها. كان وايت (White, 2006) أحد العلماء القليلين الذين شككوا في هذه المعايير، وقد رأى أن اختيار هذه المعايير وتطبيقها هو أمرٌ ذاتي وليس موضوعياً،

وعلى الرغم من ذلك، فإن وايت ما زال مصيباً في القول أن التأكيد النهائي لما يمكن أن يعد أو لا يعد بوصفه نوعاً من أنواع الذكاءات المنفصلة، يشتمل على إطار تركيبى للعقل إن لم يكن درجة معينة من الذاتية وعدم الموضوعية.

وكثير من النقد الموجه لنظرية الذكاءات المتعددة لا يهتم بالدرجة الأولى بالمعايير المحددة، ولكنه ينصب بدلاً من ذلك على مستوى التحليل المستخدم لتصنيف القدرات العقلية البشرية؛ إذ إن بعض العلماء يجادلون بأن هذه الذكاءات الثمانية ليست محددة بشكل كافٍ، وفي الواقع فإن النتائج التي ظهرت من علوم الأعصاب تؤكد وتدعم الدعوة للخصوصية المتزايدة في تصنيف القدرات العقلية، وكما أشار جاردنر في كتاباته الأصلية الأولية إلى احتمال أن يكون الذكاء الموسيقي يتألف من عديد من الذكاءات الفرعية الثانوية الأخرى التي ترتبط بجوانب متباينة للموسيقى؛ مثل الإيقاع والتجانس والتناغم والنغم والمدة الزمنية للمقطع الصوتي، ويمكن أن ينسحب هذا التعليق على أنواع الذكاءات الأخرى كلها، وفي الواقع فإن أحد الاختبارات المهمة لتقصي نظرية الذكاءات المتعددة يمكن أن يتركز على تحديد ما إذا كانت هناك ذكاءات ثانوية داخل كل ذكاء تترابط بشكل أعلى مع بعضها البعض أو أنها تترابط بذكاءات ثانوية أخرى داخل أنواع أخرى من الذكاء؛ فلو أن هذا التصنيف للذكاءات تم توسعته ليشمل كذلك

وأنه يعترىها النقص بوصفها عملية من العمليات؛ فهو يرى أنه لو حاول عالم نفس آخر له خلفية نظرية مختلفة أن يقدم مجموعة من المعايير، لكان قد وصل إلى مجموعة مختلفة من المعايير، ومن ثم مجموعة مختلفة من الذكاءات.

إن التدريب العلمي الذي سبق نظرية الذكاءات المتعددة قد أثر بلا شك في تكوينها وتشكيلها، ونحن لا نطرح هنا حقيقة هذا التأثير، ولكننا ننظر فقط إلى آثاره؛ إن نظرية الذكاءات المتعددة هي منتج لسنوات عدّة قُضيت في اختبار المعرفة الإنسانية وتشخيصها من خلال منظور تخصصات متعددة في العلوم المختلفة؛ مثل علم النفس، وعلم الاجتماع، وعلم الأعصاب، وعلم الأحياء، وعلم الأجناس، وكذلك الفنون والإنسانيات. وهذه المعايير التي ظهرت نتيجة هذا الفحص الدقيق هي التي شكلت الأساس للاستقصاء المنتظم لأي قدرات بشرية محتملة.

لذلك، فعلى النقيض مما توصل إليه وايت بأنها عملية ذاتية تطفئ عليها الاهتمامات الفكرية لباحث واحد، فإن الحقيقة هي أن تطبيق هذه المعايير وتحديدها إنما يمثل اتجاهاً منتظماً شاملاً لدراسة الذكاء الإنساني، بل إن أي محاولة لجعل عملية الذكاء تعددية تشتمل بشكل حتمي على إما نقطة محدّدة متفق عليها (قبول للمعيار كما هو)، أو عملية انحدارية لانهائية (أي ما الذي شجع هذا المعيار بدلاً من غيره من المعايير؟).

قدرات متخصصة، فإن العدد سيصير كبيراً، وربما لن نستطيع في النهاية أن نترجمه إلى أفعال حقيقية للتربويين. وفي الطرف الآخر من النقد يوجد علماء يزعمون أن نظرية الذكاءات المتعددة تتوسع في تعريف الذكاء إلى درجة تجعل منه بناءً معرفياً غير ذي فائدة، وقد لاحظ جاردنر في موضع آخر أن مفهوم الذكاء المرتبط بالقدرات اللغوية والقدرات المنطقية الرياضية فقط، هو في الحقيقة مفهوم ضيق جداً، ويفشل في استحضار النطاق الأكبر للوظائف العقلية البشرية. إن نظرية الذكاءات المتعددة تُعبر عن حل وسط بين عدد لا حصر له من مجموعة ذكاءات محددة إلى حد كبير من جانب، وذكاء واحد متعدد الأغراض، من جانب آخر.

إن وصف الأفراد بناءً على عدة قدرات حسابية مستقلة نسبياً ربما يؤدي بنظرية الذكاءات المتعددة إلى أن تكون في تناقض مع مفهوم القدرة العامة (g) (وهو ما يصطلح عليه علماء علم النفس السيكميترية بوصفه قدرة الذكاء العام)، ويرى ويلنجهام (Willingham, 2004) أن نظرية الذكاء لا تشمل على (g) هي في الحقيقة غير متسقة مع البيانات السيكميترية، هذه البيانات التي تتكون بشكل أساسي من الترابطات ما بين درجات سلسلة من الأسئلة الشفوية والأدوات التي تعتمد على الورقة والقلم، وفي النهاية ينتج منها أدلة لها اعتبار ولها قيمة كبيرة بخصوص وجود (g)، بيد أن هذه

البيانات لا تزودنا بأي جوانب استبصارية حول نطاق ومدى (g) هذه «ولا فائدتها العملية كبناء معرفي، فلا ويلنجهام ولا غيره من المنظرين المتمركزين حول المفهوم العام للذكاء أعطونا أي تعريف مُرضٍ حتى الآن أو تحديد لهذا الذكاء العام (g). ربما يمكننا أن نزعّم أن (g) هذه هي مجرد عامل عام يتوافر في خلفية مجموعة المهام المحددة التي يحددها علماء النفس في محاولاتهم للتنبؤ بالنجاح المدرسي، وربما تكون قياسات (g) تقيس سرعة الاستجابة أو مرونتها فقط، أو المقدرة على اتباع الإرشادات أو الدافعية للنجاح في عملية أو مهمات ليست طبيعية ومنزوعة من سياقها الطبيعي، إلا أن هذه الاحتمالات لا تجعل بالضرورة (g) في خلاف أو وضعٍ مناقض لنظرية الذكاءات المتعددة؛ بل في الواقع فإن جاردنر لم يُنكر أبداً وجود أو أهمية (g) للأغراض التحليلية الخاصة. الحقيقة أن هذا التمسك بـ (g) إنما يشير إلى فشل هذا النموذج في أن يستوعب بشكل مناسب النطاق الأكبر للمعرفة والفكر البشري، أما كيف تتمايز نطاقات الذكاءات، وتنعكس صيغتها المستقبلية على مفهوم القدرة العامة، فهو أمر لا يمكن التكهّن به حالياً.

تعيين حدود أي ذكاء

قد يكون من الصعب أحياناً رسم خط فاصل واضح بين أنواع الذكاءات المختلفة وبين القدرات

المختلفة، في الواقع حتى مع وجود مخططات تفصيلية للجوانب العصبية كافة للعقل البشري، فإن تحديد هذه الحدود الفاصلة ربما يشمل قدرًا كبيرًا من الحكم المسبق، وفي الوقت نفسه فإن المعايير الحاكمة ومستوى التحليل لنظرية الذكاءات المتعددة يمكن أن تستخدم بشكل مفيد لتحديد عدد من التمايزات الفارقة؛ مثلًا بما أن الذكاءات تعمل على محتوى معين (اللغة أو الموسيقى أو فهم الأشخاص الآخرين على سبيل المثال) فإنها -أي الذكاءات- يمكن كذلك أن تُفصل عما يطلق عليه القدرات الأفقية العامة مثل الانتباه والدافعية والأسلوب المعرفي؛ فبينما يُنظر إلى هذه القدرات العامة على أنها تنطبق في نطاق متباين من المواقف، فإن الذكاءات الرأسية يستخدمها الأفراد لمحاولة تكوين فهم أو معنى خاص مرتبط بالمحتوى المحدد أو المعلومات أو الأشياء في العالم؛ ولذلك فبينما الانتباه هو مطلب أساسي للاندماج في أي نوع من الأعمال الفكرية، وبينما الدافعية مطلوبة للاحتفاظ بالانتباه وتحسينه، إلا أن الانتباه والدافعية تبقيان منفصلتين عن عمليات الذكاء نفسه، بل إن من الممكن للفرد الواحد أن يكون على درجة عالية من الانتباه أو الدافعية بالنسبة إلى نوع محدد من المحتوى، ويكون أقل من ذلك في انتباهه أو دافعيته بالنظر إلى محتويات أخرى.

التعلم أو أسلوب العمل) الذي لا يكون مرتبطًا بالمحتوى المحدد بالطريقة نفسها التي يرتبط بها لدى الذكاء، فإن الأسلوب المعرفي يوضح بشكل أساسي الطريقة العامة التي يتناول بها الفرد المهام المعرفية؛ مثلًا ربما يتناول أحد الأشخاص نطاقًا من المواقف بحرص شديد، في حين أن شخصًا آخر ربما يستجيب بشكل حدسي أكثر من الشخص الأول، وفي المقابل فإن عملية الذكاء تتضمن عملية حساب لمحتوى محدد في العالم (مثل الأصوات المفردة والأنماط العددية والأصوات الموسيقية). والنظرة الفاحصة على الأساليب المعرفية للأفراد يمكنها أن توضح بشكل كبير الخصوصية المرتبطة بالمحتوى؛ مثلًا الطالب الذي يتناول التجربة الكيماوية بأسلوب إجرائي متعمد ربما يكون أقل تفكيرًا تأمليًا عندما يمارس العزف على البيانو أو كتابة مقال من المقالات، وعلى نحو مشابه فإن باستطاعة الأفراد استخدام أساليب مختلفة اعتمادًا على نوع الذكاء أو مجموعة الذكاءات التي يستخدمونها؛ إن النقطة الأساسية للتمييز هنا هي أن الفرد يمكنه أن يتحلّى بأسلوب إما متعمد وإما حدسي تلقائي في تفسيره لقصيدة، لكن لا يوجد مجال للنقاش في أن هناك درجة من الذكاء اللغوي سيكون محتاجًا إليها.

افترض سيلفر وسترونجر (Silver &

Strong, 1997) في أثناء مناقشة مستتيرة

للعلاقة ما بين الأسلوب والذكاء لو أن شخصًا

يقال مثل ذلك بالنسبة إلى الأسلوب

المعرفي للفرد الواحد (أحيانًا يُطلق عليه أسلوب

انطوائياً لديه ذكاء لغوي، فإنه من المحتمل أن يصبح شاعراً، في حين أن شخصاً منفتحاً لديه المقدرة اللغوية نفسها الموجودة عند الأول يكون أكثر احتمالية أن يصبح مناظراً، وهذه الملاحظة تبين حقيقة أنه لا توجد علاقة أحادية البعد ما بين الأنماط المحددة للمحتوى وما بين الذكاءات؛ إذ إن كتابة القصيدة والاندماج في المناظرة هما نشاطان متمايزان وكلاهما يعتمد على الذكاء اللغوي، بل لا نعتقد أن ثمة احتمالاً يقول بضرورة أن يكون المناظر ذو المهارات العالية شاعراً ناجحاً، إذ إن المناظر ربما سيستخدم إضافة إلى ذكائه اللغوي الذكاء المنطقي الرياضي كي يبنى قضية متكاملة ومتناسقة، في حين أن الشاعر ربما يهتم أكثر بالذكاء الموسيقي ليؤلف قصيدة من قصائده، وهناك عوامل أخرى إضافة للذكاء؛ مثل الدافعية والشخصية وقوة الإرادة التي تبدو كلها ذات علاقة مهمة لهذه العملية.

هناك قدرات عامة أساسية أخرى مثل الذاكرة والتفكير الناقد التي ربما لا تكون بمثل العمومية التي نفترضها كذلك؛ مثلاً نحن نعلم أن الأفراد يعتمدون على أنماط مختلفة من الذاكرة لعمل أشياء مختلفة حسب الغرض المطلوب من هذه الأشياء؛ فمثلاً الذاكرة التسلسلية تمكننا من تذكر حوادث معينة مثل حفل تخرج المدرسة الثانوية أو حفل زفاف، في حين أن الذاكرة الإجرائية تسمح لنا بأن نستدعي كيفية قيادة السيارة أو خياطة الحجاب مثلاً؛ إن هذه الأنواع

المختلفة من الذاكرة تعتمد على أنظمة عصبية مختلفة في المخ، وهناك أدلة من علم النفس العصبي توثق أن الذاكرة لنوع واحد من المحتوى مثل اللغة يمكن فصلها عن الذاكرة التي تستخدم لأنواع أخرى من المحتوى مثل الموسيقى والأشكال والحركة وما إلى ذلك، وعلى نحو مشابه فإن نوع التفكير الناقد المتطلب لتحرير كتاب -مثلاً- هو بالتأكيد مختلف عن نوع التفكير الناقد المتطلب لوضع ميزانية مالية أو تخطيط لحفلة عشاء، أو لتأليف مقطوعة موسيقية، أو محاولة فض نزاع أسري داخلي مثلاً.

إن الفهم القائم على أن الذكاءات تعمل على مستويات متخصصة يمكنه أيضاً أن يساعدنا على التمييز ما بين الذكاءات والأنظمة الحسية، ففي حين أن الأنظمة الحسية هي وسائل يستقبل الدماغ من خلالها معلومات من العالم الخارجي، فإن الذكاءات ينظر إليها منظوراً مفاهيمياً بوصفها أنظمة حاسوبية تعطي معنى للمعلومات بمجرد أن يتم استقبالها، بغض النظر عن وسيلة الاستقبال المستخدمة.

لذلك فإن الحواس والذكاءات هي أنظمة مستقلة؛ إن نوع وكفاءة المعلومات المستقبلية عن طريق نظام من الأنظمة الحسية يحدد الذكاء أو مجموعة الذكاءات المستخدمة وليس الأنظمة الحسية نفسها؛ ولذلك فإن الذكاء اللغوي يمكن أن يعمل بشكل متساو على اللغة التي يتم استقبالها

(مثلًا الغوص أو صيد الأسماك) هو نوع آخر من العوامل المؤثرة في عمل هذه المهارة.

يمكن تجميع المهارات طبقًا للمجال الذي تعمل به، والمجال (وهو مصطلح محايد مصمم كي يشمل المهام المهنية والمنتظمة والحرفية) هو أي نوع من النشاط المنظم في المجتمع الذي يُظهر فيه الأفراد مستويات متباينة من الخبرة، ويمكن الوصول إلى قائمة من النطاقات أو المجالات بالنظر إلى المجال الواسع للمهن المختلفة في المجتمع؛ مثل مهن المحاماة، والصحافة، والرقص، والكهرباء (وفي المجتمع المعاصر فإن أدلة الصفحات الصفراء تستخدم بوصفها مؤشرًا مناسبًا على مجالات بارزة في المجتمع)، وبذلك فإننا نقول إن المجال هو بناء اجتماعي موجود خارج الأفراد، وفي داخل المجتمعات، والمهارات داخل هذا المجال يمكن أن يحصل عليها من خلال طرق متباينة، أما الذكاء في المقابل فهو إمكانية بيولوجية-سيكولوجية، ويمتلكها جميع الأفراد فقط لأنهم من الجنس البشري.

ولأن بعض المجالات لها الأسماء نفسها التي تحملها ذكاءات معينة، فيحدث -أحيانًا- خلط ما بينها، ولكن وعلى كل حال فإن الشخص يمكنه -وهو في الغالب يفعل- أن يعتمد على ذكاءات مختلفة عندما يؤدي في مجال معين؛ فمثلًا الفنان الاستعراضى الموسيقي الناجح لا يعتمد فقط على

من خلال العين أو الأذن أو اللمس، وحتى الذكاء الموسيقي الذي هو أكثر التصاقًا بنظام حسي محدد (النظام السمعي) من الممكن أن يتم تفتيته إلى معلومات يمكن الحصول عليها من خلال قنوات متباينة (مثل الإيقاع أو القافية).

يُعدُّ التمييز ما بين الذكاء والمهارة هو مصدرًا آخر شائعًا للخلاف وعدم الفهم؛ فبخلاف الأنظمة الحسية التي تسبق العمل العقلي، فإن المهارات تظهر بوصفها منتجات لهذا العمل العقلي، وبشكل أكثر تدقيقًا نقول إنها هي الأداءات المعرفية التي تنتج من عملية واحدة أو أكثر من الذكاءات (Gardner & Moran, 2006). وداخل الثقافات تتباين أنواع المهارات التي يظهرها الأفراد ويستعرضونها تباينًا كبيرًا من مهارة رسم الكارتون -مثلًا- إلى مهارة السباحة، ومن مهارة كتابة شيفرات الحاسوب إلى مهارة تشغيل السفن والإبحار بها. إن المهارات تتفاعل في العالم الخارجي، ولذلك يتم تشكيلها عن طريق ما يحددها من مدعّمات ومحددات البيئة؛ خذ -مثلًا- حالة إذا كان الشخص لديه ذكاء بدنيًا حركيًا أو ذكاء مكانيًا، وبدأ يستخدم هذين الذكاءين في السباحة أو في الإبحار في أعالي البحار، إن هذه الحالة تعتمد على مدى إمكانية وصول الفرد للمياه، والرغبة في التعلم، ووجود مدرب لديه، كذلك توافر النية للتدريب ووجود وقت للممارسة. إن العيش في ثقافة تعطي قدرًا كبيرًا وقيمة كبيرة لمهارة السباحة أو الإبحار،

الذكاء الموسيقي؛ إذ إن الذكاء الجسمي الحركي، والذكاء المكاني، بل وكذلك الذكاء الشخصي، والذكاء الاجتماعي كلها أنواع من الذكاءات من الممكن أن تستخدم في هذا الأداء، وبالطريقة بنفسها فإن الاستعداد القوي والطلق لذكاء من الذكاءات لا يعني بالضرورة اختيار وظيفة محددة؛ فالشخص الذي لديه مقدار فائق من الذكاء الاجتماعي ربما يختار أن يعمل في مجال التدريس أو التمثيل أو العلاقات العامة أو المبيعات أو العلاج النفسي أو حتى إن يصير وزيراً.

والمجالات دائماً ما تعاد صياغتها عن طريق أعمال الأفراد المبدعين (Feldman, 1980)؛ مثلاً نيوتن غير مجال الفيزياء بقوانينه الكونية الخاصة بالجاذبية وقوانين الحركة، كذلك أينشتاين أعاد صياغة هذا المجال مرة ثانية باستخدامه لنظرية النسبية، ولذلك فإن الإبداع- مثل الذكاءات- يشتمل كذلك على حل للمشكلات أو صياغة للمنتوجات، إلا أن الإبداع يتطلب كذلك أن يتم هذا بطريقة جديدة لم يسبق إليها، بيد أن الجودة نفسها لا تشكل الإبداع، فالشخص الذي يبتكر منتجاً جديداً ربما لا يغير بالضرورة هذا المجال الذي أنتج فيه هذا المنتج، لكن من الضروري وجود إتقان كاف للشخص على بنود هذا المجال؛ كي يستطيع الوصول إلى عدد محدد من الأشياء الشاذة والأشياء الغريبة داخل هذا المجال، وأن يشكل الفرد أساليب جديدة وأفكاراً جديدة تحل هذه الشواذ أو هذه الاستثناءات،

ولذلك فإن الأمر يأخذ قرابة عشر سنوات أو عدداً من آلاف الساعات لإتقان المجال، وعدداً من السنوات بعد ذلك لتغيير هذا المجال (Hayes, 1989; Simon & Chase, 1973). إن الإبداع يتطلب التركيز الكبير، وأن يكرس الشخص نفسه لمجال من المجالات، ولهذا السبب فإنه من النادر أن يحصل الشخص مستويات عليا من الإبداع في أكثر من مجال واحد، بل أكثر من ذلك فإنه لا أحد له الكلمة الأخيرة بالنسبة إلى مجال إبداعه. وكما يرى تشيكنزنتميهالي (Csikszentmihalyi, 1996)، فإن الإبداع هو حكم مجتمعي يقرر بشكل نهائي عن طريق حراس هذا المجال الواضعين لأسسه والممارسين الدائمين له، وليس هناك قوانين مقيدة لتوقيت إصدار هذه الأحكام، وعلى النقيض من ذلك، فإن الذكاءات تستخدم يومياً في العديد من المجالات؛ ففي يوم واحد يمكن لشخص أن يستخدم ذكاءه اللغوي بكتابة خطاب لصديق، أو قراءة تعليمات تجميع قطعة من قطع الأثاث، وربما يناقش عدالة سياسة الحكومة في مناظرة داخل فصل دراسي. في الحقيقة فإن تنمية واحد أو أكثر من الذكاءات إلى درجة عالية تجعل الأفراد يصبحون خبراء في المجال ويعترف بهم الآخرون على هذا الأساس، إلا أن الأفراد الذين يصبحون خبراء يظهرون شكلاً من أشكال الشخصية والدافعية مختلفة إلى حد كبير عن تلك التي يظهرها المبدعون؛ مثلاً يميل المبدعون أكثر إلى أن يتقبلوا المخاطر، ويتعاملون بسلاسة مع جوانب

التفذية هي في الحقيقة أحد جوانب الذكاء الشخصي المهمة والأساسية. يعرف الذكاء الشخصي على أنه القدرة على التعامل وتناول المعلومات عن الشخص نفسه، وهو بذلك يشمل إدراكًا للتناسق الشخصي بطريقتين؛ الأول: عن طريق تزويد الشخص بالفهم بنفسه أو ما نسميه الوعي بالذات والأسلوب الثاني: بعملية تنظيم السلوك الموجه نحو هدف أو ما يُطلق عليه الوظيفة التفذية؛ ولذلك فإن الوظيفة التفذية هي ذلك الجزء من الذكاء الشخصي المسؤول عن تخطيط الأفعال وتنظيمها بطريقة إستراتيجية مقصودة، وإذا نظرنا إليها بهذا الشكل، فإن الوظيفة التفذية لا تشكل قمة بناء هرمي للذكاء، ولكنها تمثل أحد المكونات الرئيسة لعملية لا مركزية بطبيعتها.

تقييم الذكاءات المقترحة

على مر أعوام عدة، كانت هناك دعوات كثيرة لاستقدام أنواع جديدة من الذكاءات وإضافتها إلى القائمة الأصلية للذكاءات السبعة، إلا أنه -كما هو ملاحظ- لم يضاف إلى هذه القائمة خلال 25 عامًا إلا ذكاء واحد (وآخر محتمل). إن هذا العدد الصغير نسبيًا يُعزى في جانب منه إلى طبيعة عقلية جاردنر المحافظة، ولكن السبب الأكبر هو فشل الذكاءات المرشحة كي تلبي متطلبات المعايير المطلوبة كي يُعترف بالذكاء المرشح بوصفه ذكاءً أصليًا؛ مثلًا بعض

الفشل، في حين أن الخبراء يتجنبون بالضرورة المخاطر، ويهدفون إلى الكمال في مجالات متطورة بصورة جيدة.

وقد تردد جاردنر عندما عمل على تحديد الحدود الفاصلة للذكاءات، في أن يطرح وظيفة تفذية جديدة (مُجمع ذكاءات مركزية) يمكنها أن تعمل على التنسيق ما بين العلاقات داخل الذكاءات المختلفة أو بين الذكاءات وغيرها من القدرات البشرية؛ إن المشكلة الأولى التي يواجهها الفرد منا عندما يأخذ في حسبان هذه الوظيفة التفذية، هي إمكانية الانحدار اللانهائي، بمعنى: من هو المسؤول عن التنفيذ؟ بل إنه من المهم أن نلاحظ أن العديد من التجمعات البشرية سواء الفنية كانت أم الرياضية أم التشكيلية تتبع نموذجًا لا مركزيًا من التنظيم، ويؤدون فيه بشكل فعال من دون وجود مدير تنفيذي يكون دوره الأساسي التنسيق وتوجيه السلوك.

وفي الوقت نفسه تؤكد الإثباتات من علم النفس العصبي أن الوظائف التفذية المتخصصة -مثل التنظيم الذاتي والتخطيط- كلها تحكمها آليات وأساليب عمل في الفص الجبهي من الدماغ، وبدلًا من النظر إلى هذه الوظائف بوصفها مكونًا منفصلاً يشرف على الذكاءات وغيرها من القدرات البشرية، فإن جاردنر وموران طرحا فكرة أن الوظائف

المفكرين اقترحوا ذكاءات هي في الحقيقة مجرد قدرات عامة لا تعمل على أي محتوى محدد، ومن هؤلاء المفكرين بوسنر (Posner, 2004) الذي اقترح ذكاء الانتباه، ولوارمان (Luhmann's, 2006) الذي اقترح ذكاء الاستيعاب، فكلاهما من هذه الفئة التي لا تعمل على محتوى محدد؛ فذكاء الاستيعاب هو بالتأكيد - في جانب من جوانبه - أحد مكونات الانتباه، وكلاهما - الانتباه والاستيعاب - هما عمليتان متطلبتان للأعمال العقلية، وليس واضحًا كيف يمكن لأي منهما أن يكون مرتبطًا بمحتوى مخصص ومحدد أو معلومات مخصصة ومحددة أو أشياء خاصة في هذا العالم؛ ولهذا السبب ربما من الأفضل إذا نظرنا إلى الانتباه والاستيعاب بوصفها مكونين من الأنظمة الحسية التي تسبق العملية الخاصة وتسهلها بأي واحد من مجموعة الذكاءات.

هناك ذكاء آخر مقترح هو الذكاء الفني، وهو غير مرتبط بأي نوع من المحتوى المحدد؛ وذلك لأن كل واحد من الذكاءات من الممكن أن يُستخدم بطريقة فنية أو بطريقة غير فنية، وبذلك فمن غير المقبول أن نتحدث عن ذكاء فني منفصل، فالذكاء اللغوي - مثلاً - من الممكن أن يستخدمه كتاب المسرحيات أو المحامون، والذكاء المكاني من الممكن أن يستخدمه النحاتون كما من الممكن أن يستخدمه مهندسو العمارة، والذكاء الموسيقي من الممكن أن يستخدم لتأليف مقطوعة موسيقية، ومن الممكن

أن يستخدم لإعلان وصول الجياد إلى حلبة السباق، أو لتخفيف الألم عند طبيب الأسنان. إن القرار بعد واحد من الذكاءات أكثر أو أقل فنية متروك أساسًا للفرد الذي يستخدم هذا الذكاء، إضافة إلى ذلك فإن الثقافة التي يعيش فيها الشخص من الممكن أن تكون كذلك مؤثرة في نوع الذكاء؛ لأن الثقافات تختلف في درجاتها بالنسبة إلى ما يشجعه أفرادها وما يدعمونه بوصفه تعبيرًا فنيًا.

إن هذه الذكاءات المرشحة تثير اعتبارات أخرى، فهناك علماء (منهم جاردنر نفسه) قد حاولوا استكشاف إمكانية وجود ذكاء أخلاقي. إن الأخلاقية هي - بالتأكيد - مكون مهم من مكونات المجتمع البشري، ولكن من غير الواضح إذا ما كان من المناسب أن نصفها بأنها ذكاء من الذكاءات، فتنظرية الذكاءات المتعددة هي نظرية وصفية وليست معيارية، ولكونها قدرات حسابية قائمة على البيولوجيا البشرية وعلم النفس البشري، يمكن للذكاءات أن توضع لأغراض واستخدامات أخلاقية أو غير أخلاقية في المجتمع؛ مثلاً مارتن لوثر كينج استخدم ذكاءه اللغوي كي يصيغ ويلقي خطابات ملهمة عن السعي وراء الحقوق المدنية من خلال الوسائل السلمية، في حين أن سلوبودان ميلوشيفيتش استخدم - على النقيض من ذلك - ذكاءه اللغوي كي ينادي بالإخضاع والسحق النهائي لمجموعات كبيرة من البشر، وكلا الرجلين استخدم كذلك

أو مختلفًا عن الذكاء المنطقي الرياضي (أو حتى عن أحد جوانب الذكاء الجسدي/الحركي).

الطهي هو كذلك ذكاءٌ مرشح يُنظر إليه بوصفه حشًا زائدًا على الذكاءات الموجودة بالفعل؛ فعندما يطهو الشخص وجبةً مثلًا، فإنه يستخدم الذكاء الاجتماعي ليقرر قائمة الأطعمة وما يبهج الضيوف منها، وربما يستخدم الذكاء اللغوي في قراءة قائمة الأطعمة ومكونات الوصفة التي سيطبخها، ويستخدم كذلك الذكاء الرياضي المنطقي ليعادل المكونات ومقاديرها بالنسبة إلى حجم الحفلة التي سيقومها، وكذلك الذكاء البدني الحركي لتقطيع الخضراوات وطحن اللحوم وخفق الكريم. إن إعداد وجبة فائقة ربما تستخدم كذلك الذكاء الوحيد المكتمل الذي أضيف إلى القائمة الأساسية وهو الذكاء الطبيعي؛ إذ إن الطهاة يمكنهم أن يستخدموا ذكاءهم الطبيعي في التمييز ما بين المكونات، ومن ثم يغيرون في وصفة من وصفات الطهي بإدماج المكونات بطريقة غير متوقعة تعطي نكهة جديدة، وبالطبع فإن الأنظمة الحسية مهمة كذلك في عملية الطهي، ولكن الذي ينتج مخرجات هذا الذكاء (أو اللاذكاء) هو العمليات وليس الأنظمة الحسية.

ذكاءه الاجتماعي بطرقٍ متباينة؛ إن نظرية الذكاءات المتعددة هي نظرية ترسم بكل دقة محددات القدرات البيولوجية السيكلوجية، أما كيف يمكن لأي شخص أن يقرر أن يستخدم هذه القدرات، فقضية مختلفة.

وبنظرةٍ فاحصة على ذكاءٍ آخر مرشح وهو ذكاء المزاح أو الدعابة، نجد أنه يفتقد إلى عنصر آخر من العناصر المذكورة سابقًا، فليس هناك حاجة إلى إضافة ذكاء جديد عندما يمكننا أن نشرحه ونفسره من خلال تراكيب من الذكاءات المتاحة بالفعل، فلذلك المزاح يمكن أن ننظر إليه على أنه معالجة فنية مرحة لقدرتنا المنطقية؛ فمثلًا يستخدم الممثلون الكوميديون ذكاءهم المنطقي الرياضي كي يقلبوا منطق الخبرات اليومية رأسًا على عقب، وهم كذلك يستخدمون ذكاءهم الاجتماعي لقراءة طبيعة الجمهور، واتخاذ قرارات بشأن الوقت المناسب للنكات والمزاحات المناسبة والعملية المتكاملة لإدارة أفعالهم الكوميديّة وتوجيهها، وبهذا الطرح من المناسب أكثر أن نتحدث عن ممثلي الكوميديا بوصفهم يمارسون خليطًا متميزًا من الذكاء المنطقي الرياضي وكذلك الاجتماعي، أكثر من كونهم يظهرون ذكاءً مزاحيًا متميزًا مختلفًا عن باقي الذكاءات، وبالأسلوب نفسه يطرح باترو ودينهام (Battro & Denham, 2007) قضية تتعلق بالذكاء الرقمي، ولكنه من غير الواضح كيف يمكن لهذا الذكاء الرقمي أن يكون متميزًا

الجزء الثالث: الأنشطة العلمية التي

أعقبت نظرية الذكاءات المتعددة

صارت نظرية الذكاءات المتعددة منذ ظهورها موضوعًا للاستقصاء العلمي والتجريب التربوي، ونحن في هذا الفصل نفحص ثلاثة جوانب أساسية، هي: البحث في نظرية الذكاءات المتعددة، وتقييمها، والتدخلات التربوية التي ترتبت عليها.

البحث

نقطة البداية هنا هي مشكلة كيف يمكننا أن نقرر أي نوع من البحث مناسب لاختبار نظرية الذكاءات المتعددة كما وصفناها في هذه الصفحات. فإن بعض البحوث -من وجهة نظر نظرية الذكاءات المتعددة- قد تكون غير ذات صلة بطبيعة البحث داخلها (مثلًا الاستبانات غير المنتظمة التي يعوزها الصدق والثبات، وكذلك التقييمات التي تستخدم الورق والقلم أو الاختبارات التي تعتمد على الاختيار من متعدد فقط)، في حين أن البحوث التي لا تذكر نظرية الذكاءات المتعددة بشكل مباشر يمكن أن تكون هي المهمة (مثلًا انتقال أثر التعلم والترابطات ما بين القدرات المختلفة والتفاعلات ما بين الاستعداد والمعالجات، النماذج الشحيحة لعلم الأعصاب المعرفي وأنماط التنشيط الدماغية.. إلخ)، والذكاءات المتعددة ليست بدعًا في هذا؛ إذ هناك مفاهيم (ونظريات) أخرى في علم

النفس المعرفي قد قابلت مثل هذه التحديات البحثية (Mayer & Caruso, 2008).

علم الأعصاب المعرفي ونظرية الذكاءات المتعددة

جاءت الأدلة على العديد من الذكاءات ابتداءً من دراسة ترابط القدرات العقلية أو تباعدها بوصفها سياقًا مرتبطًا بالإصابات المخية وخصوصًا تلك التي تحدث في الأبنية الخاصة بالقشرة المخية، ومع التقدم الكبير في أدوات التصوير العصبي في العقود الأخيرة، فإن المجال متسع للبحث شديد الصلة بنظرية الذكاءات المتعددة. وحاليًا هناك اتفاق على أنه لا يوجد ارتباط أحادي البعد ما بين الأنماط المختلفة للذكاء وما بين مناطق القشرة المخية، إلا أن الأمر مازال يحتاج إلى إعادة النظر فيما إذا كانت الأبنية التي تحددها نظرية الذكاءات المتعددة يمكنها أن ترتبط بالأبنية المخية والوظائف المخية المرتبطة بها.

وحتى هذه النقطة، فإن معظم الدراسات التي استخدمت التصوير العصبي للنشاط العقلي قد تناولت الترابطات الدماغية لمعامل الذكاء (IQ)؛ لقد كشفت هذه الدراسات أن الذكاء العام مرتبط بعمليات تنشيط في المناطق الجبهية من المخ، ومرتبطة كذلك بمناطق أخرى مخية متعددة، ومرتبطة كذلك بسرعة التوصيل العصبي، ويمكن القيام بدراسة مماثلة لمثل هذه

جوانب قوة عقلية متناقضة قد يُظهرون مجموعة متناقضة من الأنماط العصبية، أو أن بعض البنى العصبية المعينة (مثل الفص الجبهي الفائق التطور) أو وظيفة عصبية معينة (مثل سرعة التواصل) تعدنا بالقدرة العقلية الناضجة، ولكنها بذلك قد تتسبب الأشكال المختلفة من الخبرات في أن يظهر التمايز التخصصي، ومن ثم يظهر إطار تمايز عصبيًا للذكاءات، يتكامل هذا الإطار في النهاية.

وهناك أطروحات مشابهة في هذا الشأن ترتبط بالأساس الوراثي للذكاء، وبالنسبة إلى هذه النقطة، فإن الأشخاص الذين لديهم نسب ذكاء عالية جدًا أو منخفضة جدًا يُظهرون تشابكًا متميزًا لجيناتهم، رغم أنه من الواضح تمامًا أنه لا يوجد جين واحد أو حتى مجموعة صغيرة من الجينات يمكنها أن تحدد طبيعة النشاط العقلي، ولكن ما يتبقى لنا كي نقيسه هو ما إذا كان أولئك ذوي الإطار السلوكي المتميز – مثلًا الأشخاص الذين لديهم قدرة موسيقية فائقة أو لغوية فائقة أو أنهم ذوي مهارة فائقة في الأنشطة الرياضية – يظهرون عناقيد متشابكة من الجينات متميزة كذلك؛ بتعبير آخر وبشكل أكثر وضوحًا؛ السؤال هو: هل يمكن لعائلة الموسيقي الألماني يوهان باخ أو عائلة البولندية مدام كوري، الحاصلة على جائزة نوبل في الكيمياء، أو عائلة لاعبة الشطرنج المجرية الأقوى في التاريخ جوديت بولجار، أن تكون متميزة جينيًا عن غيرها من بقية العامة،

الدراسات بالنسبة إلى الذكاءات المتخصصة مثل الذكاء العاطفي كما راجعه ماير وروبرس وبارسيد (Mayer, Roberts, & Barsade, 2008). وقد نصل في النهاية إلى الرغبة في الحصول على أطلس كامل بالارتباطات العصبية لكل نوع من أنواع الذكاءات والمؤشرات حول كيف تتفاعل هذه الذكاءات المختلفة بشكل متكامل، ولا بد للباحثين أن يكون لديهم انفتاح على إمكانية أن تكون الذكاءات ذات تمثيلات عصبية مختلفة في الثقافات المختلفة، وأول ما يعن للذهن هنا هو أمثلة الذكاء اللغوي (الفروق الثقافية في التحدث والقراءة والكتابة).

من وجهة نظر سيكولوجية عصبية، فإن الاختبار الأساسي لنظرية الذكاءات المتعددة ينبغي أن يكون في الأساليب التي تتباين بها القوة العقلية، وتتمايز في أشكال الأبنية العصبية والترابطات العصبية، وكما يزعم دعاة نظريات الذكاء الواحد العام؛ ربما يمكن، بناء على نتائج هذه الدراسات، لأشخاص ذوي أبنية وارتباطات عصبية معينة أن يكونوا متميزين في كل – أو على الأقل بعض – الذكاءات على نحو يمكن التنبؤ به. وإذا كانت الحالة كذلك فإن الأسس السيكولوجية العصبية لنظرية الذكاءات المتعددة ستكون في موضع تحدٍ كبير، وربما يكون الوضع هو أن الأفراد ذوي القدرات العقلية الأكبر في منطقة معينة يُظهرون الشكل المخي المشابه نفسه في مناطق أخرى، وأن أولئك الذين يُظهرون

وبين الفرد منهم والآخر، أو أن الحال هي أن بعض الإطارات الجينية المحددة يمكنها أن تساعدنا على تحصيل بعض الخبرة أكثر من غيرها -اعتماداً على الأطروحات العصبية- ولكن المنطقة المحددة للخبرة سوف تؤدي بالضرورة إلى إطارات معرفية شديدة التمايز لدى الراشدين.

ومن المناسب أن نتساءل: إن كانت الأدلة العصبية والأدلة الجينية والوراثية سوف تعزز فكرة أن هناك ذكاءً واحداً عاماً، وتقدم لنا أدلة أقل على المحددات البيولوجية لكل ذكاءٍ بعينه، فهل ستبطل نظرية الذكاءات المتعددة علمياً؟ والسؤال ما زال يطرح نفسه بخصوص: كيف للأفراد بأن يصيروا -في النهاية- قادرين على معالجة إطارات شديدة التمايز للقدرات، وكذلك صعوبات القدرات؟ ولم تحسم الإجابة بعد لهذا السؤال، سواء كانت تكمن في الدراسات التي استخلصت من علم الجينات والوراثة أو من علم الأعصاب أو من علم النفس أو من علم الاجتماع أو من علم الأجناس، أو من تشكيلة من هؤلاء جميعاً.

تقييمات نظرية الذكاءات المتعددة

وقياساتها

تميزت نظرية الذكاءات المتعددة منذ بدايتها بميزة فائقة، وهي نفورها من المقاييس السلوكية التي تعتمد على الورقة والقلم أو التي

تتخذ في جلسة واحدة، وبدلاً من ذلك وفيما يخص عملية التقييم والقياس فقد نادى جاردنر بقياسات متعددة للأداء، وتكون هذه القياسات باستخدام مهام مناسبة للبيئة التي تتم فيها، وهذا الاتجاه قد تم التحقق منه وتنفيذه عملياً من خلال عديد من المبادرات للأطفال، وأهمها مشروع الطيف spectrum project.

إن مشروع spectrum هو نظامٌ تقييمي للأطفال الصغار، وهذا المشروع يتميز بوجود فصول دراسية ثرية بفرص التعامل مع المواد المختلفة كما لو كانت بشكل متحف للأطفال مليء بالمواد الخاصة بهم (انظر موقع الإنترنت الخاص بمشروع spectrum). إن هذا التوجه الخاص بمشروع spectrum يؤدي إلى استخلاص معلومات قائمة على أنشطة ذات معنى تيسر لنا وتيسر للأطفال المفحوصين عملية الاستعراض لجوانب القوة التي تدل على الذكاءات المختلفة. ولأن صدق الأدوات لا يمكن فحصه مع الأطفال في سن ما قبل المدرسة، فإن مهام مشروع spectrum قد أخذت في حسابها عنصر الثبات، وقد أظهرت ثباتاً عالياً.

إن مشروع spectrum يتجاوز أساليب القياس التقليدية مثل استخدام اختبارات معامل الذكاء بطرق مختلفة، ففي البداية يُبرز هذا المشروع المكونات الخاصة بالفكر (مثلاً القدرة الموسيقية والمعرفة بالأشخاص الآخرين)،

جاردنر (1993) هذا المنحى بوصفه جهودًا لتحديد كيف يكون الطالب نبيهًا أو ذكيًا مقارنة بمفهوم ما إذا كان الطالب أساسًا نبيهًا أو ذكيًا. إن تحديد مثل هذه الجوانب للقوة لها إمكانية أن تحرر الطلاب ذوي المشكلات الدراسية - أو على حافة الخطر الدراسي - من المعايير أحادية البعد أو التصنيفات أحادية البعد، وأن تقدم لنا نظرة تكوينية كلية جديدة بالنظر إلى إمكانات هؤلاء الطلاب وجوانب القوة لديهم.

وهناك استقصاءات تجريبية أخرى قد سمعت لتوثيق مدى صدق أطروحات نظرية الذكاءات المتعددة؛ فقد بدأ فايزر ورفاقه (Visser et al., 2006) في قياس عمليات الذكاءات الأربعة، واختاروا أسلوبين للقياس لكل واحد من هذه الذكاءات الثمانية، وصنّفوا الذكاءات إلى تصنيفات عدة، منها المعرفي البحت (هذا يشمل اللغوي والمجالّي والمنطقي الرياضي والطبيعي والاجتماعي)، وكذلك منها ما هو حركي (الجسمي الحركي)، ومنها ما هو تشكيلة من المعرفة (الشخصي ومحتمل وكذلك الاجتماعي)، ومنها ما هو تشكيلة من المعرفة والحسي (وهو الموسيقي). وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة أن هناك تحميلاً قويًا على

والتي لا تُتخذ في الغالب في الحساب بوصفها مؤشرات للنباهة أو الذكاء. ثانيًا يقوم هذا القياس على أنشطة فعلية واقعية يدوية يمكن أن تظهر اندماج الأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة في نشاط له معنى، وهذا النشاط مستخلص من الخلفيات الاجتماعية لهؤلاء الأطفال. ثالثًا تنحو هذه المبادرة نحو توثيق الاتجاهات الخاصة بالتعلم (أساليب العمل)، وكذلك توزيع القوة والضعف من خلال الذكاءات المختلفة، أو ما يسمونه منظور الـ spectrum الخاص. (لوصف مستقيض لمكونات مجالات الأنشطة ومحدداتها في هذا المشروع انظر Adams & Feldman, 1993; Krechevsky, 1998; Krechevsky & Gardner, 1990, وللإرشادات الخاصة بعملية الملاحظة، انظر Chen & Gardner, 1997).

إن الدراسات التجريبية التي تستخدم مواد مشروع spectrum قد أظهرت لنا أنها ذات قدرة عالية في وضوح التعليمات وكذلك ذات فائدة عملية؛ ففي إحدى الدراسات عمل الباحثون مع الطلاب المعرضين لخطر الرسوب في إحدى المدارس الابتدائية المحلية في الصف الأول، وكان غالبية الطلاب (13 من 15) قد أظهروا جوانب قوة واضحة بناءً على التقييمات التي اشتملت على مناطق كثيرة متعددة للأداء، بما يشمل ذلك من الفنون البصرية والعلوم الميكانيكية والحركة والموسيقى والفهم الاجتماعي والرياضيات والعلوم واللغة. وقد وصف

القدرة (g) أو الذكاء العام- بالنسبة إلى الذكاءات التي صُنِّفت بوصفها معرفية بحتة، وكذلك هناك ارتباطات داخلية ما بين الذكاءات، وهذا يشير إلى أن أطروحات نظرية الذكاءات المتعددة الأساسية لا تعضدها النتائج التجريبية.

إن نتائج هذه الدراسة تقف على النقيض من النتائج التي تم التوصل إليها من خلال دراسات مشروع spectrum خاصة، وكذلك نتائج الدراسات التي قام بها عدد آخر من الفاحصين، وربما تعزى هذه النتائج المتناقضة إلى استخدام مقاييس سيكومترية معيارية في مقابل استخدام المهام الأوسع التي هي أقل تخصصًا، والتي تهدف إلى تحقيق الصدق الإيكولوجي أو البيئي الذي يمكن أن تستخدم بشكل روتيني في مساق الأنشطة الدراسية اليومية.

إن زيارة منا لأي محرك بحث على الإنترنت سوف يوثق لنا أعمال الكثير والعديد من الباحثين والممارسين للجوانب التربوية وسنجد أن العديد من الباحثين والممارسين ذوي التوجهات التربوية قد طوروا بالفعل قياسات جاهزة للاستخدام للذكاءات المختلفة، وأن أفضل هذه الجهود هو المقياس المعروف باسم مقياس برايتون شيرر النمائي لتقييم الذكاءات المتعددة Branton Shearer's Multiple

Intelligences Developmental Assessment Scale (MIDAS, 1999) الذي ظل مستخدمًا بوصفه أداة لقياس الذكاءات المتعددة في العديد من المشروعات البحثية، وقد تُرجم إلى العديد من اللغات، واستخدم مع الآلاف من المفحوصين عبر العالم. إن هذا المقياس وغيره من الأدوات الأقل انتشارًا تزودنا بلمحة مفيدة حول تصورات الأفراد عن ذكاءاتهم الشخصية. إلا أن مثل هذه التوصيفات الشخصية، لا تسمح للشخص منا أن يمايز ما بين تفضيلاته وما بين قدراته العقلية، كذلك ليس واضحًا ما إذا كان الأفراد بالضرورة قادرين على أن يُقيموا جوانب القوة العقلية لديهم (انظر كم من شخص يحسب نفسه سيئًا بالنظر إلى مهاراتهم في قيادة السيارات أو في حس الفكاهة عندهم). وفي أفضل الأحوال فإن التوصيفات الخاصة بالشخص لا بد أن تأتي من أشخاص عديدين معتبرين وليس فقط من الشخص نفسه، وكذلك في أفضل الأحوال فإن هذه المقاييس لا بد أن تضع يدها على جوانب القوة العقلية الحقيقية. والأدوات المستخدمة في المشروع spectrum تستخدم عددًا من الطرائق المعتمدة والمألوفة لدى معظم الناس، والتي ترقى إلى هذه المستويات المرغوبة.

بالنظر إلى مجال التقييم عمومًا، دافع جاردنر ورفاقه عن استخدام نقاط مفتاحية متعددة. كما ذكرنا سابقًا

جدول رقم ٢٤.٣) خصائص التقييم لنظرية الذكاءات المتعددة وما يقابلها من أساليب تقويم تقليدية

التقييم التقليدي	تقييم نظرية الذكاءات المتعددة
تُبَالغ كثيرًا في الاعتماد على القدرات الرياضية واللغوية والمنطقية ومقاييسها.	تستخدم عينات وسلسلة من الذكاءات والمجالات.
متمركزة حول الخل.	تحدد جوانب القوة النسبية والمطلقة.
ارتباطها محدود بين التقييم والمهام والأنشطة المناهجية.	تعطي تغذية راجعة فورية للطلاب، وهذه التغذية الراجعة ذات معنى للطلاب، وتستخدم مواد تعليمية تكون مألوفة لدى الأطفال.
تجمل الأداء في درجة واحدة.	تنتج الدرجات على نطاق للمهام ومن خلال عدد من المجالات المختلفة لكل نوع من أنواع الذكاءات على حدة.
منفصلة عن السياق.	لها صدق إيكولوجي مرتبط بالبيئة، وتقدم المشكلات ضمن سياق حل المشكلة، وهي كذلك مفيدة تعليميًا للمدرسين.

(بتصرف من تشن وجاردنر، 1997)

فإن إحدى النقاط الابتدائية المهمة هي افتراض أن الذكاء من الممكن أن يكون تعدديًا، فضلًا عن أن يكون كيانًا أحاديًا. النقطة الثانية المفتاحية هي أن هذه الذكاءات إنما تتشكل عن طريق الثقافات والتأثيرات الثقافية والتربوية. ويتبع هذا بشكلٍ منطقي أن يكون قياس هذه الذكاءات في السياقات الطبيعية هو الأمر المفضل لو أننا نريد أن تكون هذه النتائج ذات مصداقية إيكولوجية. إن إدراك المحددات والمعوقات للتقييم الثابت (الإستاتيكي) والأنّي هو أيضًا أمر مهم؛ لأن بعض أوقات التقييم ربما تخدم أغراضًا أخرى لكنها لا تحيط بجوانب نظرية الذكاءات المتعددة كلها التي تدعو إلى التقييم الديناميكي، كي يصاحب استخدام الذكاءات في السياقات ذات المعنى ثقافيًا.

ربما يكون الأكثر أهمية هو أن هذه الذكاءات لا يمكن أبدًا ملاحظتها بشكلٍ منفرد أو بشكلٍ منعزل بعضها عن بعض، وإنما يمكن أن تظهر في الأداءات وفي المهام التي تعكس

المهارات، والتي هي متغيرة، والتي تظهر على نحوٍ أمثل بتقييمها في سياقٍ ثقافي، وعلى هذا الأساس فإن مفهوم القياس المفرد للذكاء يكون غير ذي معنى، بل بالأحرى فإن أي ذكاء- مثلاً الذكاء اللفوي- لابد أن يُلاحظ في سياقات مختلفة؛ مثل التحدث والقراءة وسرد القصص وتوصيف قضية من القضايا أو تعلم لغة أجنبية أو ما إلى ذلك، وإذا أخذت هذه السياقات معاً، فإن هذه المقاييس المتباينة سوف تتقارب مع تحديد الذكاء اللفوي، ويمكن للفرد منا أن يفترض أن كل مهمة من هذه المهام تشترك في أمرٍ عام مع باقي المهام في ارتباطها بجانب أو وجهه من أوجه الذكاء اللفوي. وأخيراً نقول إن تقييم نظرية الذكاءات المتعددة يدعو إلى تقييمات متعددة أو قياسات متعددة لكل نوع من أنواع الذكاءات، ويدعو إلى استخدام مواد للقياس تكون عادلة في تناولها للذكاء، والتي لا تعتمد على المهارات اللفظية المنطقية الرياضية فقط، ولا بد للمعايير الذهبية لقياسات نظرية الذكاءات المتعددة أن تتجنب السقطات المتعددة السابقة،

ولا بد لها أن تهدف إلى أهدافٍ مختلفة، وكل هذا تم تلخيصه في الجدول رقم 24.3.

البحث في الذكاءات المتعددة لغايات التدخل التربوي

ننظر الآن -في نهاية هذا الجزء- إلى الدراسات ذات الخلفية التربوية التي استخدمت طرائق تدريس مبنية على الأفكار الرئيسة لنظرية الذكاءات المتعددة. من أكثر الدراسات طموحاً حتى اليوم دراسة قام بها كونهابر وفيروز وفينما (Kornhaber, Fierros, & Veenema, 2004) جمعوا فيها بيانات عن تأثير هذه الطرائق التدريسية من خلال سياقات تربوية مختلفة ومتعددة، مستخدمين في ذلك المقابلة الشخصية وبيانات الاستبانات لجمع تصورات التربويين حول تأثير الطرائق القائمة على نظرية الذكاءات المتعددة. ومن المهم في تلك الدراسة أن البيانات المجمعة في المقابلة الشخصية كانت من 41 مدرسة كانت كلها تستخدم ممارسات مناهجية مُلهمة من نظرية الذكاءات المتعددة لمدة لا تقل عن ثلاثة أعوام، وقد رأى أعضاء هيئة التدريس في أربعة أخماس هذه المدارس أن التحسن الذي حدث لديهم في درجات الطلاب في الاختبارات المعيارية إنما كان مرتبطاً باستخدامهم واستخدامهم للممارسات القائمة على نظرية الذكاءات المتعددة. إضافة إلى ذلك فإن استخدام

تحسين العلوم لطلاب الصف الرابع). وكذلك تم الاعتراف بفضل هذه النظرية بما يخص تحسين فهم المحتوى بطرق مركبة أكثر مما ظهر باستخدام الأساليب التقليدية، وعلى هذا النحو، يُحمد للاتجاهات التربوية- التي تعتمد على نظرية الذكاءات المتعددة في المنهج - تزويدها المدرسين بإطار عام للعمل لاتخاذ قراراتهم التعليمية. وقد قرّر تيلي (Teele, 1996, p. 72) - الذي صمم إحدى الأدوات النظرية المدارة ذاتيًا لاتخاذ القرار- أن «الدافعية الداخلية ووجهة النظر الإيجابية لصورة الذات، وأن الشعور بالمسؤولية كلها تطورت، وتحسنت عندما صار الطلاب من المعنيين في العملية التعليمية وبدؤوا يتقبلون المسؤولية عن أفعالهم الخاصة».

الجزء الرابع: الخاتمة، وماذا بعد؟

إن نظرية الذكاءات المتعددة تختلف بعدد من الطرائق وبعدد من الأساليب عن غيرها من الاتجاهات السيكلوجية التي تدرس الذكاء؛ فبدلاً من أن تنطلق من الأدوات السيكمترية أو تنتج هذه الأدوات، انبثقت هذه النظرية في الحقيقة من اعتبارات متداخلة لمجموعة من القدرات والإمكانات البشرية، وقد لاقى النظرية اهتماماً كبيراً خاصة في الدوائر التعليمية والتربوية أكثر منها في دهاليز مختبرات علم النفس القياسي والتجريبي، وتأكيداً لهذا فإن التجارب التربوية والتعليمية العديدة التي انبثت

هذه الطرائق كان له ارتباط بالتحسنات التي حدثت في نظام الالتزام الطلابي (54% من المدارس)، وكذلك التطورات التي حدثت في مشاركة الآباء (60% من المدارس)، وكذلك أداء الطلاب كما يُشخص من خلال صعوبات التعلم (78% من المدارس)، وقد عزا الباحثون نجاح الممارسات القائمة على نظرية الذكاءات المتعددة إلى ست ممارسات إرشادية أساسية هي:

1. الانتباه لثقافة المدرسة.
2. الاستعداد لتنفيذ الأفكار المستقاة من نظرية الذكاءات المتعددة.
3. زيادة طاقة الفصول الدراسية والمدرسة لاستخدام النظرية.
4. استخدام النظرية بوصفها إطاراً عاماً لتحسين كفاءة وجودة العمل.
5. المشاركة.
6. وجود فرص للاختيار ووجود دور كبير للفنون.

إن البحث حول الاستخدامات التربوية والتعليمية لنظرية الذكاءات المتعددة قد اتخذ أشكالاً عدّة، وهذا يشمل وصف كيف تسهم النظرية في التعليم، وكيف يمكن تطبيق نظرية الذكاءات المتعددة داخل المدارس أو غيرها. إن التأثيرات الإيجابية للاتجاهات المرتبطة بنظرية الذكاءات المتعددة قد ظهرت في الأداءات المحسنة، وفي الاحتفاظ بالمعرفة مقارنةً بنتائج الطرائق التقليدية السائدة (مثل

على هذه النظرية قد ثبت نجاح العديد منها. ولأن نظرية الذكاءات المتعددة لا تفرض نوعاً محدداً من الممارسات التربوية، ولأن أي تدخل تربوي هو متعدد الوجهات ومتعدد الجوانب، فإنه من غير الممكن أن نُعزي النجاح أو الفشل المدرسي فقط للتدخلات القائمة على نظرية الذكاءات المتعددة وحدها؛ فمن الصعب تنفيذ الاختبارات التجريبية المباشرة للنظرية، ومن ثم فإن وضع النظرية في علم النفس الأكاديمي ما يزال غير مستقر؛ لذلك من الضروري سبر غور الأساس البيولوجي للنظرية - بمعنى الارتباطات العصبية والجينية - في الأعوام القادمة، ولكن في غياب مقاييس للذكاء مجمع عليها، فإن الصدق السيكلوجي للنظرية سيبقى وسيظل أمراً ملتبساً على المستوى الفردي، وكذلك على مستوى ارتباط النظرية بغيرها من النظريات.

فماذا يحمل المستقبل -إذن- لنظرية الذكاءات المتعددة؟ من المنطقي أن نتوقع أن هذه الأفكار سوف تستمر موضع اهتمام للمعلمين والتربويين والممارسين؛ لأنها في البداية استخدمت بوصفها عاملاً مساعداً له شأن كبير في المدارس الابتدائية، والحقيقة أن هذه النظرية قد اختارتها المدارس من الأنواع كلها وكذلك متاحف التعليم وغيرها من المعاهد الأخرى التي تقدم

تعليمًا غير منتظم، خاصةً فيما يتعلق بالطلاب ذوي صعوبات التعلم والمشكلات الدراسية. إن أفكار نظرية الذكاءات المتعددة كذلك تغزو الآن مجالات وظيفية أخرى، بخلاف التربية والتعليم مثل إدارة الأعمال، وقد ثبت أن لها اهتماماً خاصاً لدى أولئك المهتمين بجوانب التوظيف وتكوين الفرق، أو وضع المستخدمين في أماكنهم وترقيتهم.

إن استخدامات أفكار نظرية الذكاءات المتعددة داخل الأوضاع التربوية وخارجها تبشر بمستقبل واعد، وعلى الخصوص تقدم لنا الآلة الإعلامية الرقمية الجديدة والواقع الافتراضي طرقاً لا حصر لها يمكن للمتعلمين من خلالها إتقان المعرفة والمهارات المطلوبة منهم. ربما كان من المستحسن ومن الضروري، في وقت من الأوقات أن نبحث فيه عن الطريقة الوحيدة المثلى لتدريس موضوع معين، أما الآن وفي وقتٍ يمكن فيه للحواسيب أن تقدم لنا المحتوى والعمليات بأساليب وطرق لا حصر لها، ويمكن للمتعلمين فيه السيطرة بشكل أكبر على قدراتهم التعليمية، فإن تعددية المناهج وأساليب التدريس والأساليب التقويم كلها لابد أن يعاد حسابها مرة ثانية؛ لكي تصير هذه التعددية هي المعيار السائد، ورغم أن التعليم التفريدي لا يعتمد على وجود نظرية الذكاءات المتعددة وحدها، إلا

أن نظرية الذكاءات المتعددة قد ألهمت بعض الممارسات التي قدمت أساليب واتجاهات واعدة للتدريس والتعليم الفاعل، إضافة إلى ذلك فإن أهمية التعلم مدى الحياة تتزايد حول العالم؛ ولذلك فإن جوانب تنمية الذكاءات المختلفة تتطلب منا الإسراع في البحث والدراسة.

ورغم أن أفكار نظرية الذكاءات المتعددة ظهرت أصلاً في الولايات المتحدة، وطُبِّقت التجارب الأولى التي ألهمتها هذه النظرية هناك، إلا أن أفكار نظرية الذكاءات المتعددة وممارساتها قد انتشرت خلال العقدين الماضيين في العديد من البلدان والعديد من الأقاليم. وهناك تشابهات واضحة جداً واختلافات محددة بدقة في الطرائق التي استخدمت بها أفكار نظرية الذكاءات المتعددة في هذه المناطق المختلفة، سواءً بشكل منتظم أو بشكل غير منتظم. والمسح الأولي الذي ظهر في مجلة

الذكاءات المتعددة حول العالم يرصد هذه الاختلافات والتشابهات، وإضافة إلى أن هذا المسح يسجل العديد من التطبيقات لنظرية الذكاءات المتعددة في أكثر من اثني عشرة دولة، فإن هذا العمل كذلك يقدم لنا صورة أصيلة وعجيبة كيف يمكن للذكاءات أن تُنتقى، وأن تنتشر ثقافياً في البيئة التعليمية والتربوية المختلفة.

وقد أكد جاردنر منذ زمن أن نظرية الذكاءات المتعددة ليست هدفاً تعليمياً في حد ذاتها، إنما الأهداف التعليمية والأحكام القيمة لابد لها أن تتبع من المناقشات والمناظرات ما بين القادة والمسؤولين والمواطنين، وعندما تحدد هذه الأهداف، فإن السؤال الذي يظهر بعد ذلك، هو: كيف يمكن لأفكار نظرية الذكاءات المتعددة أن تُسهم في تحقيق هذه الأهداف وبأي شكل؟ ولكي نكون واضحين، لا توجد إجابة بسيطة وسهلة لهذا السؤال، إلا أن الزمن كفيل بتبيان أي أفكار نظرية الذكاءات المتعددة

تحدد الكفاءة والفاعلية التعليمية، وأيها لا تفعل هذا. وقد ظهرت أفكار نظرية الذكاءات المتعددة - في project Zero مشروع الصفر، وهو المجموعة البحثية التي كان جاردنر مرتبطًا معها منذ بدايتها عام 1967م - مترابطة إلى حد كبير بالهدف العام الذي يرى أن «التعليم يسعى لتحقيق الفهم العميق».

وسواء كانت أفكار نظرية الذكاءات المتعددة سيتم إدراكها بشكل واضح أو لا، فإنها ستضطلع بدور كبير في عالم التربية وإدارة الأعمال والممارسات اليومية، مثلها في ذلك مثل مصطلحات الذكاء العاطفي والذكاء الاجتماعي (Goleman 1995, 2006)، التي أصبحت -بالفعل- جزءًا من الحكمة التقليدية العلمية في هذه المجالات. وتبقى مكانة نظرية الذكاءات المتعددة داخل علم النفس والبيولوجيا وغيرها من العلوم الطبيعية والاجتماعية غير محددة بعد. وهناك محاولات لا بد لها أن تتم لتحديد وإعادة تحديد مجموعة الذكاءات ولتقييم المعايير التي يتم تحديد هذه الذكاءات من خلالها، ويتم بناءً عليها قياسها كي نأخذ في الحسبان علاقاتها مع بعضها ومكانتها في مقابل مفهوم الذكاء العام القديم. وفي الأحوال كلها، ستظل هناك جوانب مقبولة لدى الأكاديميين -مثلها مثل غيرها من المحاولات التي تتم لعمل وحدة متسقة من النشاط العقلي - في حين أن هناك جوانب أخرى سوف تنزوي بعيدًا، وتبقى

مجرد موضوعات للمناظرة العلمية. أما ما يمكن أن يستمر بشكل أكثر رجوحًا في نظرية الذكاءات المتعددة فهو مجموعة المعايير التي يتم بناءً عليها احتساب ما يمكن أن يُعد ذكاءً، وكذلك فكرة الذكاء نفسها بوصفها فكرة تعددية مع ارتباطات بالمحتويات المتخصصة في البيئات الخاصة بالبشر وبالحيوانات من الطائفة العليا، وسوف يعاد -بالتأكيد- صياغة القائمة الخاصة بالذكاءات والذكاءات الثانوية بوصفها نتيجة للدراسات المستمرة في علم النفس وعلم الأعصاب وعلم الوراثة.

نظرية الذكاء الناجح

روبرت ج ستيرنبرج

(1984) وُسِّعت النظرية أكثر (النظرية الثلاثية للذكاء triarchic theory of intelligence)، وبذلك فلم تقتصر فقط على الجانب التحليلي للذكاء الذي كان هو محط تأكيد الدراسات التي تمت قبل ذلك، ولكن أُضيف إليها كذلك جوانب إبداعية وعملية للذكاء، وفي الدراسة فإن نظرية الذكاء الناجح أُكِّد فيها ليس فقط مستويات القدرات، ولكن كذلك كيف للشخص أن يعظم من جوانب القوة في قدراته، وكيف له أن يعوض جوانب الضعف لديه ويصحِّحها، وركزت النظرية كذلك على أهمية الطبيعة التكيفية للذكاء أكثر من أهمية الاختبارات السيكمترية.

طبيعة الذكاء

هناك تعريفات كثيرة للذكاء، لكن الملاحظ أن الذكاء قد عُرِّف بالنظر إلى قدرة الفرد على التكيف مع البيئة والتعلم من الخبرات. إن تعريف الذكاء هنا هو أكثر راحةً من ذي قبل ويعتمد على

أخبرتني أمي مرة أنني كنت نبيهاً في المدرسة ولكن كان ينقصني الحس العام، ورغم أن حكمها علي كان غير صحيح بشكل كبير، إلا أنها -في تقديري- قد ألهمتني ما سميت به بعد ذلك نظرية الذكاء الناجح، وفي هذا الفصل أقدم وصفاً لنظرية الذكاء الناجح.

إن تاريخ النظرية التي تعرض هنا قد وثِّق بشكل كبير في مقالتي نظريتين سابقتين؛ إحداهما في مجلة علوم الدماغ والعلوم السلوكية the Behavioral and Brain Sciences، والأخرى في مجلة مراجعات علم النفس العام the Review of General Psychology. في الدراسة الأولى عرضت نظرية مكونات الذكاء (وهي نظرية فرعية لمكونات الذكاء)، وقدمت معها طرحاً مفاده أن الذكاء يمكن فهمه باعتبار مجموعة المكونات لمعالجة المعلومات الأولية التي تُسهم في ذكاء الأشخاص وتمايز ما بين الفروق الفردية فيها، وفي الدراسة الثانية (Sternberg, 1980b)

دراسات في نظرية الذكاء الناجح، وطبقاً لهذا المفهوم فإن الذكاء الناجح هو:

1. القدرة على تحقيق أهداف الشخص في الحياة بالنسبة إلى السياق الاجتماعي الثقافي الذي يعيش فيه.
2. والبناء على جوانب القوة وتصحيح جوانب الضعف لدى الفرد أو تعويضها.
3. من أجل أن يتكيف الشخص ويصوغ البيئة المناسبة أو يختارها.
4. من خلال مزيج من القدرات العملية والإبداعية والتحليلية.

والسنوات الأخيرة قد أكدت أن الذكاء يخدم الأفراد والمجتمعات بأفضل طريقة عندما يكون مصاحباً ومرتبطاً بالحكمة، وعندما يكون استخدام قدراتنا ومعلوماتنا من خلال دمج القيم الأخلاقية الإيجابية وتوجيهها نحو هدف عام.

فلنفكر في البند الأول

1. إن الذكاء يشمل صياغة مجموعة من الأهداف المتناسقة وذات معنى، ويشمل ضرورة امتلاك المهارات والاتجاهات للوصول إلى هذه الأهداف. أما السؤال المهم -والطبيعي- هنا فليس: أي وظيفة ولا أي أهداف شخصية يختارها الأفراد؟ ولكن ما إذا كانت هذه الأهداف تشكل معنى للشخص، وما يمكنه أن يفعل لكي يكون

قادرًا على إدراك هذه الأهداف بطريقة ذات معنى، ولذلك فإن هذا البند في الحقيقة يشتمل على ثلاثة بنود فرعية:

- أ. تحديد الأهداف ذات المعنى.
 - ب. التناسق ما بين هذه الأهداف بطريقة ذات معنى، وبناءً عليها تتشكل خارطة متناسقة لما يسعى الفرد وراء تحقيقه في الحياة.
 - ج. التحرك لمسافة كافية على المسار المؤدي إلى إدراك هذه الأهداف وتحقيقها.
- إن البند الأول يشي بأن الذكاء يعني شيئاً مختلفاً باختلاف كل فرد على حدة؛ فالشخص الذي يرنو أن يكون قاضياً في المحكمة العليا سيأخذ منحىً مختلفاً عن الشخص الذي يهفو لأن يصير كاتب روايات متميزاً، ولكن كلا الشخصين سوف يكون لديه تشكّل خاص من مجموعة من الأهداف المتناسقة يعمل لتحقيقها ويسعى نحوها؛ وعليه، فإن التقييم العام للذكاء يجب ألا يركز على ما هي الأهداف التي تم اختيارها، ولكن على:

1. ما إذا كان الفرد قد اختار مجموعة موفقة من الأهداف متوافقة مع المهارات والاتجاهات التي يمتلكها، والتي يحتاجها لتحقيق هذه الأهداف.
2. ما إذا كان الفرد سائراً على طريق تحقيق هذه الأهداف أم لا.

البند الثاني يشير إلى أنه على الرغم من أن علماء النفس أحياناً يتحدثون عن العامل

لتحسين الأداء أو لتجنب جوانب الضعف، إذ إن واحداً من المعلمين داخل الفريق يمكنه أن يعوّض النقص الموجود عند الآخرين، وسيصدق هذا الحال على غيره من الأفراد في أي نوع من أنواع الوظائف الأخرى.

البند رقم 3 يرسخ أن الذكاء تم تعريفه -موسّعاً- بأنه يشير إلى أكثر من مجرد التكيف للبيئة والذي هو أساس في التعريفات التقليدية المتحفظة للذكاء.

إن نظرية الذكاء الناجح تميز ما بين التكيف والتشكيل والاختيار؛ ففي التكيف للبيئة يستطيع الفرد أن يُغير ويعدل من نفسه كي يتلاءم مع البيئة؛ حيث إن القدرة على التكيف مع البيئة هي قدرة مهمة في الحياة، وهي كذلك مهمة بشكل خاص للأفراد الذين يدخلون وظيفة جديدة؛ فمعظمهم يدخلون بذلك إلى بيئة جديدة مختلفة إلى حد كبير من البيئات التي قضوا فيها مُدداً طويلة سابقاً، ولو لم يكونوا قادرين على التكيف فربما لا يكون لديهم القدرة كي ينقلوا المهارات التي أظهروها في البيئات السابقة ويبدونها بوضوح في هذه البيئة الجديدة، وبالطبع تتغير الأحوال البيئية وتتبدل بشكل كبير بمرور الزمن؛ مثلاً الاستثمارات المالية التي تنجح بشكل كبير في وقت ما ربما تفشل بشكل مأساوي في وقت آخر، ومن الواضح عندئذٍ أن القابلية للتكيف هي مهارة مفتاحية في أي تعريف للذكاء.

العام، إلا أن الحقيقة أنه لا يوجد شخص جيد في كل شيء ولا سيئ في كل شيء، ولكن الأفراد الذين لديهم قوى عقلية وإيجابية في المجتمع لهم جوانب قوة وجوانب ضعف، وقد حددوا هذه الجوانب بوضوح، واستطاعوا الوصول إلى طرق خاصة تعمل بشكل فعال داخل أنماط هذه الأوجه للقوة والضعف.

لا توجد طريقة واحدة ثابتة ومحددة للنجاح في أي وظيفة من الوظائف؛ خذ -مثلاً- التدريس؛ فإن التربويين في الغالب يحاولون أن يميزوا ما بين خصائص المعلمين الخبراء، وقد ميزوا بعضاً من هذه الخصائص بالفعل، ولكن الواقع هو أن المعلمين يمكنهم أن يتميزوا بطرائق أخرى مختلفة عن التي تم تحديدها؛ فبعض المعلمين هم أفضل في إعطاء محاضرات لعدد كبير من الطلاب، في حين أن الآخرين يكونون أفضل إذا قدموا حلقات نقاشية علمية مصغرة، وبعضهم الآخر ربما يكون متميزاً إذا كان في موقع لتقديم النصيحة من شخص واحد إلى شخص واحد، وعلى هذا فلا توجد صيغة واحدة تعمل لدى المعلمين كلهم، فالمعلمون المتميزون دائماً يتوصلون إلى معرفة جوانب قدرتهم وقوتهم، ويحاولون بناءً على ذلك أن يعيدوا صياغة وترتيب أسلوب تدريسهم، حتى إنهم يعظمون ويعززون من هذه الجوانب للقوة، وفي الوقت نفسه إما يعوضون أو يصححون جوانب الضعف الموجودة عندهم. وتدريس الفريق -مثلاً- هو إحدى الطرائق

التكيف وحده ليس كافيًا في الحياة؛ لأنه يحتاج إلى أن يكون متوازنًا مع التشكيل؛ حيث يكون الفرد قادرًا على تعديل البيئة لتتلاءم مع ما يسعى للحصول عليه منها أكثر من أن يُعدل من نفسه كي يُلائم هذه البيئة. والواقع أن العظماء من الناس في أي مجال ليسوا فقط متكيفين ولكنهم كذلك مُشكلون، إنهم يدركون أنهم لا يستطيعون تغيير كل شيء، ولكن لو أنهم يريدون أن يكون لهم تأثير على هذا العالم، فإن عليهم أن يُغيروا بعض الأشياء. وجزء من الذكاء الناجح هو تقرير ما الذي يجب تغييره، وبعدها كيف يمكن أن نغير هذا الشيء.

وفي بعض الأحيان يحاول الشخص أن يتكيف مع البيئة، ولكنه يفشل، ويفشل كذلك في تشكيل هذه البيئة. وعندئذٍ مهما حاول الشخص أن يفعل كي يجعل البيئة ذات دلالة بالنسبة إليه، فلا شيء في الواقع سيكون له دلالة عنده، وفي مثل هذه الحالات ربما يكون الفعل الأكثر مناسبة هو أن يختار بيئة جديدة.

كثير من العظماء في أي مجال من المجالات هم أشخاص بدؤوا في الحقيقة في مجال آخر، ووجدوا أن هذا المجال الأول لم يكن هو المناسب لهم ليظهروا فيه أكثر إسهاماتهم، وبدلاً من أن يقضوا باقي حياتهم يفعلون أشياء لا تبدو أنها تتوافق مع نمط جوانب القوة وجوانب الضعف لديهم، وجههم حسهم العام لأن يجدوا شيئاً آخر

يفعلوه حيث يمكنهم أن يظهروا إسهامهم بشكل أكبر، وعلى هذا فقد اختاروا بيئة جديدة.

يشير البند رقم 4 إلى أن الذكاء الناجح يشمل كذلك نطاقًا واسعًا من القدرات أكثر من التي تقاس غالبًا من خلال اختبارات الذكاء والمهارات الأكاديمية؛ فإن معظم هذه الاختبارات تقيس بالدرجة الأولى وبشكل كبير التذكر والتحليل فقط، فإذا تناولنا التذكر وجدنا هذه الاختبارات تقيس القدرات على إدراك المعلومات واسترجاعها فقط. أما التحليل، فإن هذه الاختبارات تقيس المهارات المتضمنة عندما يقوم الشخص بتحليل شيء ما ومقارنته، وتقييمه، ونقده، والحكم عليه. إن هذه المهارات مهمة خلال أعوام الدراسة وما بعد ذلك في الحياة، ولكنها ليست هي المهارات الوحيدة التي نهتم بها في المدرسة للنجاح في الحياة. فالشخص لا يحتاج فقط إلى أن يتذكر وأن يحلل المفاهيم، ولكنه في الحقيقة يحتاج كذلك إلى أن يكون قادرًا على أن يولد المفاهيم ويطبقها. إن جانب التذكر يطغى على التفكير التحليلي والإبداعي والعملية، وكلها مهمة لبيان هذه الجوانب العقلية، ولكن كما نرى أن الاختبارات التي تقيس التذكر والتحليل فقط، غير كافية إطلاقًا.

طبقًا للنظرية المقترحة في الذكاء البشري وتطوراتها وارتقائه، فإن مجموعة عامة من العمليات في الحقيقة تشمل جوانب الذكاء كلها،

وكذلك من ضمن هذه المكونات عملية الاستجابة نفسها والقيام بها.

مكونات اكتساب المعرفة: تستخدم لتعلمنا كيف يمكننا حل المشكلات، أو كيف يمكننا اكتساب المعرفة التصريحية في المقام الأول. إن التشفير الانتقائي يستخدم لتقرير ما إذا كانت المعلومات مرتبطة بسياق التعلم الذي يقوم الشخص به، والمقارنة الانتقائية تستخدم لاستدعاء المعلومات القديمة وربطها بالمشكلات الجديدة. أما التكوين الانتقائي فيستخدم لتجميع المعلومات المنتقاة التي تم تشفيرها انتقائياً وتمت مقارنتها، ودمج ذلك جميعه في حل واحد يكون ذا قدرة مستبصرة لإنهاء المشكلة.

وعلى الرغم من أن هذه العمليات كلها تستخدم في جوانب الذكاء الثلاثة - بشكل عام - لدى البشر كلهم، إلا أن هذه العمليات تطبق على أنواع مختلفة من المهام والمواقف بناءً على ما إذا كانت المشكلة موضوع المناقشة تتطلب تفكيراً تحليلياً أو تفكيراً إبداعياً، أو تفكيراً عملياً، أو مزيجاً من هذه الأنواع من التفكير معاً.

وعلى الأخص فإن الذكاء التحليلي ينشط عندما تكون المكونات مطبقة على أنواع مألوفة إلى حد ما من المشكلات التي تستخلص من الحياة اليومية، في حين أن الذكاء الإبداعي ينشط عندما تكون المكونات مطبقة على أنواع جديدة نسبياً من المهام أو المواقف، والتفكير

وهذه العمليات يفترض أنها كونية؛ أي عامة للبشر كلهم؛ فمثلاً على الرغم من أن الحلول لمشكلات معينة قد تُعدّ حلولاً ذكية في ثقافة من الثقافات فإنها ربما تُعدّ مختلفة عن الحلول التي تُعدّ ذكية في ثقافات أخرى. والحاجة إلى تحديد المشكلات وترجمة الإستراتيجيات لحل هذه المشكلات موجودة في أي ثقافة من الثقافات وبداخل الثقافات نفسها، وربما يكون ثمة اختلافات داخل المجموعات الفرعية حول ما يقصدونه بمفهوم الذكاء.

ما وراء المكونات: أو العمليات التنفيذية وهي التي تخطط ما يجب أن نعمل، وتراقب الأشياء عندما يتم فعلها، وتُقيّم الأشياء بعد أن يتم فعلها. ومن الأمثلة على المكونات الفوقية إدراك وجود مشكلة ابتداءً، وتحديد طبيعة المشكلة، وتقرير الإستراتيجية التي تستخدم لحل المشكلة، ومراقبة حل المشكلة؛ إذ يتم تنفيذه ثم تقييمه.

مكونات الأداء: وهي التي تُظهر التعليمات التي تخص المكونات الفوقية، مثلاً يُستخدم الاستنتاج لتحديد كيف يمكن لاثنيين من المثيرات أن يرتبطا معاً، وكيف يمكن للتطبيق أن يُستخدم بناءً على ما تم استنتاجه، ومن الأمثلة الأخرى لمكونات الأداء مقارنة المثيرات والتبرير لاستجابة معينة بوصفها الاستجابة المناسبة بصرف النظر عن كونها الاستجابة المثالية،

أنواع المهارات التي أفرزتها النظريات الهرمية يُنظر إليها كلها بوصفها مجموعة ثانوية من المهارات المهمة للفهم الأوسع لمفهوم الذكاء.

تقييم الذكاء الناجح

إن تقييماتنا للذكاء هاهنا مركزة بشكل كبير حول الجوانب التحليلية والإبداعية والعملية للذكاء، ونحن نناقش هذه التقييمات هنا مفردة ومجموعة معاً.

الذكاء التحليلي

إن الذكاء التحليلي هو الأكثر استخداماً عندما تكون مكونات معالجة المعلومات للذكاء مطبقة على إدراك الأشياء وتقييمها ومقارنتها، وتباينها. وهو يستخدم بشكل طبيعي عندما تكون هذه المكونات مطبقة على الأنواع المألوفة نسبياً من المشكلات؛ حيث تكون الأحكام التي تتخذ ذات طبيعة مجردة نسبياً.

أظهرت الدراسات الأولية كيف يمكن تحليل مكونات مشكلات مثل القياس المنطقي والتشابه الظاهري، مع تفكيك زمن الاستجابة أو معدلات الخطأ؛ كي تفرز المكونات الأساسية لمعالجة المعلومات المرتبطة بهذه المشكلات، وكان هدف هذا البحث أن نحاول فهم الأصول الخاصة بمعالجة المعلومات والفروق الفردية الموجودة في الجوانب التحليلية للذكاء البشري،

العملي ينشط عندما تكون المكونات مطبقة على الخبرات التي يجب على الفرد أن يتكيف فيها مع البيئة أو يشكلها أو يختارها، حيث يحتاج الشخص منا إلى المهارات والاتجاهات الإبداعية لتوليد الأفكار، ويحتاج إلى المهارات التحليلية والاتجاهات؛ ليقرر ما إذا كانت هذه الأفكار جيدة، ويحتاج أيضاً إلى المهارات والاتجاهات العملية لتطبيق هذه الأفكار التي ولدها وإقناع الآخرين بقيمتها. ولأن نظرية الذكاء الناجح تتألف من ثلاث نظريات ثانوية لنظرية مكونات تتعامل مع مكونات الذكاء، ونظرية ثانوية تجريبية حسية تتعامل مع أهمية التكيف ذاتياً مع معالجة المعلومات الجديدة نسبياً، ونظرية ثانوية سياقية تتعامل مع عمليات التكيف والتشكيل والاختيار)، فإن النظرية يشار إليها من وقت إلى آخر باسم النظرية الثلاثية في الذكاء.

ليس الذكاء - كما اقترح سابقاً إدوين بورنج (Edwin Boring, 1923) - مجرد ما تقيسه اختبارات الذكاء؛ فاختبارات الذكاء وغيرها من الاختبارات الخاصة بالمهارات الأكاديمية والمعرفية إنما تقيس جزءاً من نطاق المهارات العقلية ولا تقيس النطاق كاملاً. ويجب على الفرد ألا يستخلص من هذا أن الشخص الذي لا يُظهر درجات طيبة في الاختبارات هو شخص غير ذكي، والأحرى أن ينظر الشخص إلى درجة الاختبار بوصفها مؤشراً واحداً على جانب من جوانب المهارات العقلية لديه. بل إن

3. ما درجة تعرض كل مكون من هذه المكونات للخطأ؟
 4. كيف تتشكل المكونات في إستراتيجيات؟
 5. ما التمثيلات العقلية التي تعمل عليها هذه المكونات؟
- وبوصفه مثالاً، صار من الممكن -من خلال التحليل المكوناتي- أن نفكك أداء التفكير الاستنباطي إلى مجموعة من المكونات الأساسية لمعالجة المعلومات، وسوف نستخدم التمثيلات A, B, C, D1, D2, D3, D4, بوصفها مثالاً لتوضيح هذه المكونات، وهي:

1. التشفير: الزمن المتطلب لتسجيل كل مؤشر من المثيرات (A, B, C, D1, D2, D3, D4).
2. الاستنتاج: الزمن المتطلب لفصل العلاقات الأساسية بين المثيرات الموجودة (علاقة A إلى B).
3. التخطيط: الزمن المتطلب لتحويل العلاقة من مجموعة واحدة من المثيرات إلى مجموعة أخرى (وهذا مطلوب في التفكير المنطقي القياسي) (علاقة A إلى C).
4. التطبيق: الزمن المتطلب لتطبيق العلاقات التي تم استنتاجها (وربما أحياناً التي تم تخطيطها في مجموعة جديدة من المثيرات) (علاقة A إلى B وإلى C، و C إلى ؟).
5. المقارنة: الزمن المتطلب لمقارنة صدق خيارات الاستجابة (D1, D2, D3, D4).

وبهذا التحليل المكوناتي يمكن للشخص أن يحدد مصادر الفروق الفردية التي تشكل درجة من الدرجات العاملة مثل التي يُنظر إليها بوصفها تفكيراً استنباطياً. وكمثال، إن زمن الاستجابة الخاص بالتشابه الظاهري والقياس المنطقي الخطي كلها تم تفكيكها إلى مكونات أداء أولية، وكانت الإستراتيجية العامة لمثل هذا البحث هي:

1. تحديد نموذج لمعالجة المعلومات الخاصة بأداء المهام.
 2. اقتراح عملية بارامترية لهذا النموذج؛ حتى يتم تحديد كل مكون من مكونات معالجة المعلومات على بارامتر رياضي مرتبط بمقدار كُمونه (وآخر مرتبط بمقدار معدل الخطأ الموجود به).
 3. تشكيل مهام معرفية يتم تطبيقها بطرائق نتمكن من خلالها -بوساطة النمذجة الرياضية- أن نعزل البارامترات الخاصة بالنموذج الرياضي.
- وبهذه الطريقة فمن الممكن أن نحدد مصادر متنوعة للفروق النمائية أو الفروق الفردية في أثناء حل عدد كبير وأنواع مختلفة من المشكلات، من مثل:

1. ما مكونات الأداء المستخدمة؟
2. كم الوقت الذي تستخدمه لتنفيذ كل مكون من المكونات؟

6. التبرير: الزمن المتطلب لتبرير استجابة واحدة بوصفها الأفضل من بين المجموعة (مثلاً D1).

7. إعداد الاستجابة: الزمن المتطلب لتجهيز حل المشكلة وإبداء الاستجابة.

لا تحتاج دراسات التفكير إلى استخدام الأشكال الاصطناعية؛ ففي إحدى الدراسات درست أنا وزميل لي التوقعات الخاصة بأنواع المواقف اليومية، من مثل: متى يفسد اللبن؟ في هذه الدراسة درس الفاحصون التوقعات وما بعد التوقعات (وهي الافتراضات حول الماضي عندما تكون المعلومات عن الماضي غير معروفة)، ووجدوا أن ما بعد التوقعات استغرقت زمنًا أكبر لتبينها أكثر مما استغرقت التوقعات المستقبلية نفسها.

وقد أفرز البحث حول مكونات الذكاء البشري لنا بعض النتائج المهمة مثل؛ أولاً: ظهر عندنا تنفيذ المهام الأولية (مثل الاستنتاج والتخطيط)، فتنفيذ هذه المهام الأولية يميل إلى أن يأخذ في حسبانته خصائص المثيرات المختلفة، في حين يميل تنفيذ المكونات الثانوية وما بعدها مثل (التطبيق) إلى أن يأخذ في حسبانته خصائص المثيرات بأسلوب تحديد ذاتي، ويبقى فقط على هذه الخصائص التي تمت معالجتها والتي هي مهمة جداً للتوصل إلى حل من الحلول.

ثانياً: في دراسة حول تطور التفكير المنطقي التصوري، وجد أنه على الرغم من أن الأطفال غالباً ما تزداد سرعة معالجة المعلومات لديهم كلما ارتقوا في العمر، إلا أن هذه المكونات لا تظهر كلها، ويتم استخدامها بشكل أسرع مع الزمن؛ فمثلاً المكون التشفيري يُظهر في البداية تناقصاً في مكونات الزمن والعمر، ثم يُظهر بعد ذلك تزايداً، وعلى ما هو واضح فإن الأطفال الأكبر سنًا قد أدركوا أن أفضل إستراتيجية لديهم هي أن يقضوا وقتاً أطول في عملية تشفير المصطلحات الخاصة بمشكلة من المشكلات؛ حتى يكونوا فيما بعد قادرين على قضاء زمن أقل في العمل على هذه التشفيرات. وهناك نتيجة ثالثة مرتبطة بهذه النتيجة، وهي أن الأطفال الذين كانت لديهم درجة أعلى من التفكير المنطقي التصوري يميلون لقضاء وقت أطول نسبياً من أولئك ذوي التفكير الفقير (خاصةً في التخطيط للمكونات الفوقية الأولية والعليا)، عندما يحلون مشكلات منطقية أصعب من غيرها، كذلك فإن الفقراء في التفكير المنطقي التصوري في المقابل يميلون لقضاء وقت أطول نسبياً في عملية التخطيط المبدئي، وعلى نحو ما فإن ذوي التفكير الأعلى يدركون أنه من الأفضل لهم أن يقضوا زمنًا أطول في البداية؛ حتى يكونوا قادرين على معالجة المشكلة بشكل أكثر فاعلية فيما بعد. النتيجة الرابعة: بالنسبة إلى التفكير المنطقي اللفظي وجد أنه كلما كبر الأطفال

أن المعلومات يمكنها أن تظهر بعد تمثيل الكلمة غير المعروفة.

لقد قمت أنا وزملائي بالبحث المذكور بالأعلى؛ لأننا كنا نؤمن بأن البحث السيكمي التقلدي قد قام - أحياناً بشكل غير صحيح - بعزو الفروق الفردية والنمائية إلى مصادر غير صحيحة؛ مثلاً فإن الاختبار المنطقي اللفظي الذي يظهر على السطح أنه يقيس التفكير اللفظي - ربما في الحقيقة - يقيس المفردات الأولية والمعلومات العامة فقط. وفي الحقيقة إن التفكير - وخصوصاً عند بعض المجتمعات - نادراً ما يكون مصدرًا من مصادر الفروق الفردية والنمائية على الإطلاق، كذلك لو أن الباحثين في ذلك الوقت بحثوا عن المصادر التي أدت إلى الفروق الفردية في المفردات لربما كانوا فهموا أن الاختلافات في المعرفة لم تأت من لا مكان، ولكنها كانت موجودة بالفعل؛ فبعض الطلاب كانت عندهم معلومات أفضل وأكثر تكرارية لتعلم معاني الكلمات من غيرهم من الطلاب الذين خضعوا لهذه الاختبارات.

إننا في التحليل المكوناتي - وخاصةً ذلك الذي وصفناه بالأعلى - نحسب الارتباطات ما بين درجات مكونات الأفراد ودرجاتهم على الاختبارات ذات الأنواع المختلفة للقدرات السيكمية. في دراسات التفكير الاستنباطي، وجدنا (أولاً) أنه على الرغم من أن الاستنتاج

فإن إستراتيجيتهم تنتقل وتتغير؛ لذلك فإنهم يعتمدون على الربط ما بين الكلمات بدرجة أقل، ويعتمدون على العلاقات المجردة بشكل أكبر.

وقد ركزت بعض الدراسات على مكونات اكتساب المعرفة أكثر من تركيزها على مكونات الأداء أو المكونات الفوقية؛ مثلاً في مجموعة من الدراسات كان الباحثون مهتمين بشكل كبير بالبحث عن مصادر الفروق الفردية في اكتساب المفردات اللفوية، ولم تكن راضين - كباحثين - بالاعتصار على النظر إلى الفروق الفردية في المعرفة التصريحية؛ لأننا أردنا أن نفهم لماذا يكتسب بعض الأفراد هذه المعرفة التصريحية وبعضهم الآخر لا يفعل؟ وما وجدناه هو أن هناك مصادر متعددة للفروق الفردية والنمائية. وجدنا ثلاثة مصادر أساسية في المكونات المتعلقة باكتساب المعرفة، وباستخدام قرائن السياق، وباستخدام المتغيرات الوسيطة؛ مثلاً في عبارة «الفشق تشرق من الشرق وتغرب في الغرب»، فإن مكونات اكتساب المعرفة للمقارنة الانتقائية تستخدم لربط المعلومات السابقة حول مفهوم معروف وهو الشمس بكلمة غير معروفة (أو كلمة مخترعة في الجملة وهي كلمة الفشق التي لا وجود لها في اللغة أصلاً). بالإضافة إلى أن هناك العديد من القرائن السياقية التي تظهر في الجملة مثل الحقيقة القائلة بأن الفشق تشرق والحقيقة القائلة بأنها تغرب، وكذلك المعلومات حول أين تشرق وأين تغرب، والمتغير الوسيط هو

والتخطيط والتطبيق والمقارنة والتبرير كلها كانت تميل إلى أن تترابط بهذه الاختبارات، فإن أعلى درجات الارتباط كانت بمكوّن تجهيز الاستجابة، وقد كانت هذه النتيجة صادمة في البداية؛ لأن هذا المكون كان قد قُيّم بوصفه ثابتًا من ثوابت الانحدار في معادلة الانحدار التنبؤية. إن هذه النتيجة قد أفضت بنا إلى ولادة مفهوم المكونات الفوقية، وهي عمليات الدرجة الأعلى المستخدمة في التخطيط والمراقبة وتقييم أداء المهام. ووجدنا (ثانيًا) أن الارتباطات التي تم الحصول عليها للمكونات كلها أظهرت صدقًا تمايزيًا تقاربيًا؛ بمعنى أنها كانت تميل إلى أن تكون ذات دلالة من ارتباطها باختبارات التفكير السيكومترية ولكن ليس باختبارات السيكومترية الخاصة بسرعة الإدراك. إضافة إلى ذلك، ظهرت نتيجة (ثالثة) وهي أن الترابطات ذات الدلالة مع المفردات اللفوية كانت تميل إلى أن يتم الحصول عليها فقط في تشفير المثيرات اللفظية. (رابعًا) في دراسات التفكير المنطقي الصوري الخطي - (مثلًا عندما نقول أن علي أطول من منى، ومنى أطول من سوسن، فمن منهم الأطول؟) - وجدنا أن مكونات النموذج المقترح - وهو نموذج مختلط ما بين المكاني واللفوي - كان من المفترض أن تترابط بالقدرة اللفظية، وقد ارتبطت فعلاً، ولكنها لم تترابط بالقدرة المكانية. ووجدنا أن المكونات التي كان من المفترض أن تترابط بالقدرة المكانية

قد ارتبطت فعلاً ولكنها لم تترابط مع القدرة اللفظية؛ بتعبير آخر كان من الممكن بنجاح أن نقيّم صدق النموذج المقترح للتفكير المنطقي الخطي ليس فقط بالنظر إلى زمن الاستجابة ولا إلى خطأ البيانات - بالنسبة إلى التوقعات النماذج البديلة - ولكن كذلك بالنظر إلى ترابطات درجات المكونات باختبارات السيكومترية للقدرة اللفظية والمكانية. (خامسًا) وأخيرًا وجدنا أن هناك فروقًا فردية في الإستراتيجيات المستخدمة في حل المشكلات المنطقية الخطية؛ ففي حين استخدم بعض الأفراد نموذجًا يطفئ فيه الجانب اللفوي، فإن آخرين استخدموا نموذجًا يطفئ فيه الجانب المكاني، واستخدمت الغالبية النموذج المقترح الخليط ما بين اللفوي والمكاني. وعلى هذا الأساس فأحيانًا تكون النماذج المقترحة أقل إتقانًا أو مناسبة لمجموعة من البيانات، ولكنها تعكس الفروق الفردية في الإستراتيجيات ما بين المشاركين.

نوقشت هذه البنود بالتفصيل - في دراسات أكثر حداثة، وقد استخدمنا المقالات التحليلية وكذلك بنود الاختيار من متعدد؛ مثلًا طلبنا من الممتحنين أن يحلّوا كتابًا أو فكرة، وقد وجدنا - كما وجد غيرنا - أن معظم - إن لم يكن كلها - كل الاختبارات التحليلية تميل إلى أن تترابط بشكلٍ عالٍ مع بعضها، على الرغم من أن المقالات أو الأسئلة المقالية تقدم تباينًا بعديًا

الخضرة جاءت بعد ذلك. أو ربما يذكر لهم أن هناك أربعة أنواع من الناس على كوكب نسميه كوكب كيرون, Kyron وهذه الأنواع الأربعة هي بلنز blens وهم المولودون صفارًا ويموتون صفارًا، وكويفس kwefs وهم المولودون كبارًا ويموتون كبارًا، وبولتس balts وهم المولودون صفارًا ويموتون كبارًا، وبروزيس prosses وهم المولودون كبارًا ويموتون صفارًا. وكانت المهمة أن يتبأ الأفراد بالحالة المستقبلية لهؤلاء بناءً على حالتهم الماضية، حيث نعطيهم معلومات غير مكتملة. وفي مجموعة أخرى من الدراسات كان هناك 60 فردًا أعطينا لكل واحد منهم مشكلات تفكير استنباطي مختلفة الدرجات التقليدية، مثل القياس المنطقي واختبارات التكملة المتسلسلة واختبارات التصنيف، ولكن طلب منهم أن يحلوا هذه المشكلات. التي كان لها مقدمات تسبقها، وكانت هذه المقدمات إما محددة (مثلًا أن الراقصين يرتدون أحذية)، أو كانت هذه المقدمات جديدة فكريًا (أن الراقصين يأكلون الأحذية)، وكان على المشاركين أن يحلوا المشكلات على افتراض أن المواقف المخالفة للواقع هي كذلك صادقة (Sternberg & Gastel, 1989a, 1989).

في هذه الدراسات وجدنا أن الترابطات مع الأنواع التقليدية، من الاختبارات اعتمدت على مدى جودة أو عدم رسوخ المعلومات المتوافرة في الاختبارات التقليدية. وكلما زادت جودة

أعلى مما هو موجود في التقييمات القائمة على الاختيار من متعدد.

الذكاء الإبداعي

تشتمل اختبارات الذكاء على نطاق من المشكلات، بعض منها أكثر جدة من الأخريات. وقد وجدنا -في بعض الأعمال القائمة على المكونات- أنه عندما يخرج الفرد إلى ما وراء نطاق الاختبارات التقليدية للذكاء، فإنه يبدأ في إدراك مصادر جديدة للفروق الفردية التي لا تقاس -أو يقاس القليل جدًا منها فقط- باستخدام تلك الاختبارات، وطبقًا لنظرية الذكاء الناجح فإن الذكاء الإبداعي يقاس أفضل ما يكون عن طريق المشكلات التي تقيس كيف يمكن للفرد أن يتكيف بشكل جيد مع الجودة النسبية.

قدمنا مشكلات تفكير مختلفة -كلها جديدة بدرجات مختلفة من الجودة - لثمانين من الأفراد، وكانت لكل مشكلة منها إجابة واحدة هي أفضل الإجابات؛ مثلًا ربما كان يتم إخبارهم أن بعض الأشياء خضراء وبعضها الآخر أزرق، إلا أن بعض الأشياء الأخرى ستظل ما بين الزرقة والخضرة؛ بمعنى أنها كانت خضراء حتى عام 2000م، ثم صارت زرقاء بعد ذلك، فصارت زرقاء مخضرة أو خضراء مزرققة. وأعطيناهم كلمتين هما كلمة grue بمعنى أن الخضار كان أولًا ثم جاءت الزرقة فيما بعد، وكلمة Bleen بمعنى أن الزرقة كانت أولًا حتى عام 2000م ثم

يكتبوا أقاصيص حول بعض العناوين من مثل: ما وراء الحافة أو أحذية الأخطبوط، وفي الفنون كان يُطلب من المفحوصين أن ينتجوا تأليفات فنية بعناوين من مثل: بداية الزمان أو الأرض من وجهة نظر حشرة، وفي الدعاية كان يُطلب منهم أن ينتجوا إعلانات لمنتجات مثل إحدى الماركات الجديدة ربطة العنق، وإحدى الماركات الجديدة لمقبض الباب، وفي العلوم كان يُطلب إليهم أن يحلوا مشكلات من مثل: كيف يكتشف الناس وجود مخلوقات من عوالم أخرى فائقة الإدراك الحسي ما بيننا والذين يحاولون أن يهربوا من عملية الكشف، وقد قام المفحوصون بتشكيل منتجين في كل مجال من هذه المجالات.

وقد وجدنا أولاً أن الإبداع يشتمل على المكونات التي طرحها ستيرنبرج ولوبارت (Sternberg & Lubart, 1995) في نموذج الاستثمار للإبداع؛ وهو يقوم على الذكاء والمعرفة وأساليب التفكير والشخصية والدافعية، ثم وجدنا ثانياً أن الإبداع أمرٌ نسبي على الرغم من أنه ليس محدد المجال بشكل كلي، وكانت ارتباطات التقييمات الخاصة بكفاءة المنتجات الإبداعية من خلال المجالات أدنى من الارتباطات التي كانت بين التقديرات التي تمت ما بين المجالات، وكانت على العموم في مستوى 0.4؛ ولذلك كان هناك درجة من درجات الارتباط عبر المجالات وفي الوقت نفسه كانت هناك مساحة كبيرة للأفراد كي يكونوا أقوياء

البنود كانت الارتباطات أعلى ما بين اختباراتنا ودرجات المفحوصين في الاختبارات التقليدية الأكثر جدة؛ ولذلك فإن المكونات المنعزلة التي تم فصلها للبنود ذات الجودة النسبية تميل إلى أن تترابط بشكل أعلى بالاختبارات غير الطبيعية للمهارات السائلة، أكثر من أن تترابط بالاختبارات القائمة على القدرات المتبلورة. وقد وجدنا أيضاً أنه عندما تم تحليل مكونات أوقات الاستجابات على المشكلات ذات الجودة النسبية، فإن بعض المكونات كانت تقيس - بشكل أفضل - الجانب الإبداعي من الذكاء أكثر مما فعلته مكونات أخرى؛ مثلاً في المهمة المطلوب تحديد فيها درجة الخضرة والزرقاء (grue-bleen) والمذكورة بالأعلى فإن مكون معالجة المعلومات الذي يتطلب من الأفراد أن يتحولوا من التفكير التقليدي المتتابع بالخضرة أولاً ثم الزرقاء قد انتقل إلى التفكير في الخضرة، ثم في الزرقاء المشوبة بالخضرة، ثم رجوعاً مرة ثانية إلى الخضرة، ثم الزرقاء وقد كان هذا مقياساً جيداً إلى حد كبير للقدرة على التوافق مع الجودة.

في أعمالنا البحثية الأولية حول مشكلات التفكير التباعدي، التي ليس لها إجابة واحدة مثلى، سألنا 63 من الأفراد أن يكونوا أشكالا مختلفة من المنتجات، حيث كان هناك تنوع لا نهائي من احتمالات الاستجابات، وقد طُلب إلى الأفراد أن ينتجوا منتجات ترتبط بالكتابة والفن أو الدعاية أو العلوم. ففي الكتابة طُلب إليهم أن

والاختيار، وفي المقدرة على إحداث التوازن بين هذه المسارات الثلاثة الممكنة.

تركزت معظم بحوثنا في الذكاء العملي على مفهوم المعرفة الضمنية، وقد عرفنا هذا المفهوم بأنه ما يحتاجه الفرد كي يعمل بفاعلية في بيئة معينة، وهي معرفة لا تُعلم بشكل صريح، وفي الغالب لا يعبر عنها بالألفاظ (Sternberg et al., 2000; Sternberg & Hedlund, 2002; Sternberg & Wagner, 1993; Sternberg, Wagner, & Okagaki, 1993; Sternberg, Wagner, Williams, & Horvath, 1995; Wagner, 1987; Wagner & Sternberg, 1986; Williams et al., 2002) ونمثل للمعرفة الضمنية في صيغة أنظمة الإنتاج، أو تسلسل عبارات «ماذا يحدث لو..» والتي تصف الإجراءات التي يتبعها الفرد في المواقف الحياتية اليومية المختلفة.

وقد قسنا المعرفة الضمنية باستخدام المواقف المرتبطة بالأعمال، والتي تمثل مشكلات قد يواجهها الشخص في عمله، وقسنا المعرفة الضمنية للأطفال والراشدين وما بين الراشدين في أكثر من 24 وظيفة ومهنة من مثل الإدارة والمبيعات والأعمال الأكاديمية، والتعليم، والإدارة المدرسية، وأعمال السكرتارية، والأعمال العسكرية. وفي سياق المشكلات الاختبارية للمعرفة الضمنية، طُلب من الأفراد قراءة قصة عن مشكلة يواجهها شخص وأن يقيموا الحلول

في مجال معين وليس في غيره من المجالات، ووجدنا ثالثاً أن مجال الارتباطات لمقاييس الأداء الإبداعي قوية عند ارتباطها بالاختبارات التقليدية للقدرات؛ فبالنسبة إلى حالة الترابطات التي تم الحصول عليها مع المشكلات المتقاربة، كانت هذه الارتباطات أعلى لدرجة أن المشكلات التي كانت موجودة في الاختبارات التقليدية كانت نفسها غير راسخة وغير ثابتة؛ مثلاً كانت الارتباطات باختبارات قدرات الذكاء السائل أعلى منها باختبارات قدرات الذكاء المتبلور، وكانت الترابطات أعلى كلما زادت جودة بنود الاختبار السائل، وتشير هذه النتائج إلى أن اختبارات الذكاء الإبداعي بها بعض التداخل مع الاختبارات التقليدية؛ من مثل أنها تتطلب المهارات أو القدرات اللفظية لتحليل الأفكار (Sterberg & Lubart, 1995) ولكنها تستهدف مهارات أعلى من تلك التي تقيسها البنود ذات الجودة النسبية في الاختبارات التقليدية للذكاء.

الذكاء العملي

يشتمل الذكاء العملي على تطبيق الأفراد لقدراتهم في أنواع مختلفة من المشكلات التي تواجههم في حياتهم اليومية سواء في العمل أو في المنزل. وعليه، يتضمن الذكاء العملي تطبيق الشخص لمكونات الذكاء على الخبرات لكي: (أ) يتكيف، أو (ب) يشكل، أو (ج) يختار بيئته؛ فالأفراد يختلفون في توازنهم للتكيف والتشكيل

المختلفة التي تعبر عنها مجموعة من العبارات؛ على سبيل المثال في أحد اختبارات الورقة والقلم لقياس المعرفة الضمنية بالمبيعات، كانت إحدى المشكلات حول مبيعات ماكينات النسخ. والمشكلة هي أن (طرازًا) معينًا من ماكينات النسخ الاقتصادية كاسدة في المعارض، وعلى الممتحن أن يقيم جودة الحلول المختلفة لعملية تنشيط بيع الموديل وإفراغ المكان الذي تشغله في المعارض. أما في مقياس قائم على اختبارات الأداء لموظفي المبيعات، فيقوم الممتحن باتصال هاتفي مع عميل مفترض، وهو في الحقيقة الشخص الذي يطبق الاختبار نفسه، ويحاول الممتحن أن يبيع مساحة إعلانية خلال هذا الاتصال، فيثير مطبق الاختبار اعتراضات عدّة على شراء المساحة الإعلانية، ويتم تقييم الممتحن بناءً على كفاءة الإجابات وسرعتها وطلاقتها خلال الاتصال الهاتفي.

وقد وجدنا من خلال دراسات المعرفة الضمنية الآتي: أولاً الذكاء العملي متمثلاً في المعرفة الضمنية يزداد مع الخبرة، ولكن الاستفادة من الخبرة، وليست الخبرة نفسها هي التي تتسبب في زيادة الدرجات؛ فيمكن أن يكون بعض الأفراد قد قضوا سنوات طويلة في وظيفة معينة ولكن مازالت معرفتهم الضمنية قليلة نسبياً. ثانياً: وجدنا أن الدرجات الفرعية في اختبارات المعرفة الضمنية (من مثل القدرة على إدارة الذات والآخرين وإدارة المهام)

تترابط ببعضها بشكل له دلالة. ثالثاً: أن الدرجات المحصلة على الاختبارات المختلفة للمعرفة الضمنية - من مثل اختبارات الأكاديميين واختبارات المديرين - تترابط معاً كذلك بشكل أساسي كبير (في حدود مستوى 0.5). رابعاً: لذلك فاختبارات المعرفة الضمنية قد تنتج عاملاً عاماً عبر هذه الاختبارات. ولكننا وجدنا - خامساً - أن الدرجات المحصلة على اختبارات المعرفة الضمنية لا تترابط بالدرجات المحصلة على اختبارات الذكاء التقليدية، سواء كانت المقاييس المستخدمة ذات بعد واحد، أو بطارية متعددة للقدرات، ولذلك فإن أي عامل عام منبثق من اختبارات المعرفة الضمنية لا يتشابه مع أي عامل عام منبثق من اختبارات القدرات الأكاديمية (وهذا يشير إلى أن كلا نوعي العاملين العاميين الشبيهين بـ g ليسا في الحقيقة عاميين، ولكنهما بالأحرى عامان بالنسبة إلى نطاق محدد من أدوات القياس). سادساً: على الرغم من عدم وجود ارتباط ما بين الذكاء العملي والمقاييس التقليدية، فإن الدرجات المحصلة على اختبارات المعرفة الضمنية، تتباً بالأداء في الوظيفة مثلها في ذلك مثل - بل أفضل من - نتائج اختبارات الذكاء السيكومترية التقليدية، بل إنه في إحدى الدراسات التي قام بها مركز القيادة الإبداعية وجدنا - سابعاً - أن الدرجات المحصلة في اختباراتنا للمعرفة الضمنية بالإدارة كانت من أفضل جوانب المُنبآت الفردية

الزوجان في الصورة يكونان زوجًا حقيقيًا؛ بمعنى (أنهم في علاقة رومانسية طبيعية)، أم أنها علاقة مصطنعة من خلال القائمين بالتجربة فقط؛ أي هل هي صورة حقيقية لزوج من ذكر وأنثى أم صورة مصطنعة لبعض الأشخاص الذين يقومون بالتجربة، وفي مجموعة أخرى من الصور طُلب إليهم أن يحددوا أيًا من الشخصين كان هو المشرف على الآخر. وقد وجدنا أن الإناث متفوقات على الذكور في هذه المهام، والدرجات المحصلة في المهمتين لم تتربط بالدرجات المحصلة في اختبارات القدرات التقليدية، ولم تتربط كذلك ببعضها، وهذا يُشير إلى أن هناك درجة جوهرية من خصوصية المجال في هذه المهام.

وحتى النتائج الأقوى التي حصلنا عليها من دراستنا في الخارج تثبت هذا الكلام؛ ففي دراسة في أوزنيج Usenge بكينيا بالقرب من مدينة كيزومو Kisumu كنا مهتمين بقدرات الأطفال في سن المدرسة على التكيف مع بيئاتهم غير المتجانسة، وقد صممنا اختبارًا للذكاء العملي للتكيف مع البيئة لأمثلة أخرى من الأعمال الثقافية المرتبطة بهذه النظرية، ولقد قاس اختبار الذكاء العملي المعرفة الضمنية غير المنتظمة للأطفال للتعامل مع الأدوية العشبية الطبيعية التي كان القرويون في ذلك المكان يعتقدون أنها تستخدم لتقاوم أنواعًا مختلفة من العدوى، وكان معظم هؤلاء القرويين

للأداء في المحاكاة الإدارية. وفي دراسة انحدارية متدرجة كانت الدرجات في الاختبارات التقليدية للذكاء والشخصية والأساليب والوعي الاجتماعي قد أُدرجت أولًا، ثم أُدرجت الدرجات على اختبارات المعرفة الضمنية آخرًا. وكانت الدرجات على اختبار المعرفة الضمنية هي المنبئ الأفضل الوحيد لدرجة التمثيل الإداري، بل إن هذه الدرجات كذلك أسهمت - بشكل ذي دلالة - في التنبؤ حتى بعد أن تم إدخال كل شيء آخر في المعادلة. وفي بحث حديث حول القيادة العسكرية وجد أن - ثامنًا - درجات 562 مفعوصًا ومشاركًا في اختبارات المعرفة الضمنية بالقيادة العسكرية تنبأت بتقييمات الفاعلية في القيادة، في حين أن الدرجات المحصلة من اختبارات الذكاء التقليدية والدرجات المحصلة كذلك من اختبار المعرفة الضمنية للمديرين لم تنبأ بشكل ذي دلالة بخصوص تقييمات الفاعلية. وفي إحدى الدراسات التي تم فيها التعامل مع أفراد من الأسكيمو، وجد أن ذوي التحصيل المنخفض في المدرسة يمكن أن تصبح لديهم مهارات تكيفية عملية عالية بشكل استثنائي في المنازل.

وكذلك عملنا دراسات للذكاء الاجتماعي الذي يُنظر إليه في نظرية الذكاء الناجح باعتباره جزءًا من الذكاء العملي، وفي هذه الدراسات تم تزويد 40 مشاركًا بصور وطلب إليهم أن يقوموا بعمل أحكام حول هذه الصور، وطلب إليهم - في أحد أنواع هذه الصور - أن يقيموا ما إذا كان

بالفعل يعتقدون في فاعلية هذه الأدوية العشبية، وكان هذا ظاهرًا من خلال حقيقة أن الأطفال في هذه القرية يستخدمون هذه الأدوية بمعدل مرة في الأسبوع في معالجة أنفسهم والآخرين؛ لذلك فإن اختبارات كيفية استخدام هذه الأدوية تشكل مقاييس ذات فاعلية من جانب واحد من جوانب الذكاء العملي - كما هو محدد من خلال القرويين - وكذلك من خلال الظروف المعيشية في سياقاتهم البيئية. وربما يجد الغربيون من ذوي الطبقة الوسطى أن هذا تحدٍ كبير لمحاولة العيش والمعاناة في هذه السياقات البعيدة؛ أو في سياقات المنعزلين القرويين الذين هم ليسوا بعيدين تمامًا عن راحة منازلهم الغربية.

وقد قسنا قدرة الأطفال الكينيين على تحديد هذه الأدوية ومن أين تأتي وفيما تستخدم وأية جرعة مناسبة تكون أفضل، وبناءً على البحث الذي نفذناه هناك فقد توقعنا أن تكون درجات هذا الاختبار لا تترابط بدرجات الاختبارات التقليدية للذكاء. ولكي نقيس هذا الافتراض فقد طبقنا على الـ 85 طفلًا اختبار المصفوفات المتوالية للملونين والمعروف باسم (اختبار رافن) - the Raven Coloured Progressive Matrices Test - وهو مقياس للقدرات السائلة أو القائمة على التفكير المجرد - وكذلك طبقنا عليهم مقياس ميل هيل للمفردات the Mill Hill Vocabulary Scale - والذي هو مقياس للقدرات المتبلورة أو القائمة على المعرفة التصويرية،

وإضافة لذلك أعطينا للأطفال اختبارًا مقارنًا للمفردات في لغتهم الأم وهي لغة الدولو. ولغة الدولو Dholuo، وهي لهجة تستخدم في المنزل، في حين أن اللغة الإنجليزية هي اللغة الرسمية في المدرسة.

ولقد وجدنا بالفعل أنه لا يوجد ارتباط ما بين اختبار المعرفة الضمنية لهؤلاء السكان الأصليين في تلك البيئة وما بين درجاتهم في اختبارات القدرات السائلة، ولكن كان أمرًا مفاجئًا لنا أننا وجدنا ترابطات ذات دلالة إحصائية ما بين اختبارات المعرفة الضمنية واختبارات القدرات المتبلورة. إلا أن هذه الارتباطات كانت كلها سلبية؛ بمعنى آخر أنه كلما كانت درجة الأطفال أعلى في اختبار المعرفة الضمنية، كانت درجاتهم أقل بشكل كبير في المتوسط في اختبارات القدرات المتبلورة، إن هذه النتيجة المفاجئة يمكن تفسيرها بطرق عدة، ولكن بناءً على الملاحظات الإثنية والديموجرافية لفريق من علماء الأجناس وعلى رأسهم جيسلر وبرنس Geissler & Prince فإن الباحثين قد خلصوا إلى أن السيناريو الأكثر قبولًا عقليًا يأخذ في حسبانته توقعات العائلات والأسر بالنسبة إلى أطفالهم.

إن معظم الأطفال يتسربون من المدرسة قبل التخرج إما للأسباب المالية أو لأسباب أخرى، والعديد من العائلات في القرية لا تهتم ولا تعطي قيمة حقيقية للتعليم الرسمي القائم على

منذ عمرٍ صغير؛ وعليه، تنمو لديهم مهارات في العديد من جوانب المهارة.

إن هذا النوع من الدراسة المدرسية يُعد الأطفال كي يجتازوا اختبارًا للذكاء؛ لأنه يقيس -بشكلٍ نموذجي- المهارات في جوانب مختلفة ومتعددة التشعبات؛ فاختبارات الذكاء -في الغالب- لا تقيس إلا المهارات التي من المتوقع للأطفال أن يكتسبوها في سنوات دراسية قليلة قبل أن يتأهلوا لهذا الاختبار من اختبارات الذكاء. ولكن كما بيّن روجوف وآخرون (Rogoff) (1990) أن هذا النمط من التعليم المدرسي ليس شائعًا عالميًا، وليس هو الأمر الغالب في معظم تاريخ الجنس البشري، فمن خلال التاريخ ما زال التعليم المدرسي أو الذهاب للمدرسة خصوصًا بالنسبة إلى الأولاد -في أماكن عدّة من العالم- يأخذ شكل التلمذة أو التدريب المهني، والتي يتعلم الطفل فيها الحرفة منذ نعومة أظفاره؛ فهؤلاء الأطفال يتعلمون ما سوف يحتاجون إلى معرفته كي ينجحوا في مهنة من المهن أو حرفة من الحرف ليس أكثر. ومن ثم فإنهم لا ينخرطون بشكل تلقائي في المهام التي تتطلب منهم تنمية خليط مميز من المهارات التي تقيسها اختبارات الذكاء التقليدية، وبناءً على ذلك فإنه من الأقل احتمالية أن يلاحظ الباحث عاملاً عامّاً في هذه الدرجات كما حدث بالفعل واكتشف الفاحصون في الدراسة في كينيا.

النظام الغربي، وليس هناك سببٌ في الحقيقة يجبرهم على أن يفعلوا عكس ذلك؛ لأن الأطفال من أسر عدة سوف يقضون معظم حياتهم إما في مجال الزراعة أو منخرطين في أعمالٍ أخرى لا يستفيدون فيها مما تعلموه في المدارس الغربية شيئاً. إن هذه العائلات تؤكد تعليم أطفالها المعلومات والمعرفة غير المنتظمة الخاصة بطبيعة السكان في تلك البيئة، والتي سوف تقودهم إلى تكيف ناجح مع البيئة التي سيعيشون فيها بالفعل، والأطفال الذين يقضون أوقاتهم في تعلم المعرفة الفعلية والعملية للسكان في هذه المنطقة والخاصة بتجمعاتهم ومجتمعاتهم -في الحقيقة هم غالبًا ما يستثمرون في أنفسهم بشكلٍ كبير في عمل ذلك خارج المدرسة، في حين أن الأطفال الذين يُفْلَحون في المدرسة غالبًا لا يستثمرون في أنفسهم ولا ينظرون إلى أنفسهم، كأنهم منغمسين في تعلم المعرفة الحقيقية للسكان في هذه البيئة - ومن هنا تكوّن الارتباط السالب.

إن هذه الدراسة في كينيا تشير إلى أنه لو استطعنا أن نحدد عاملاً عامّاً للذكاء الإنساني، فإن هذا العامل ربما يخبرنا الكثير عن كيفية تفاعل القدرات مع أنماط التعلم المدرسي وخصوصًا أنماط التعلم الغربي المدرسي أكثر مما تفعله في تركيب القدرات البشرية نفسها؛ ففي النمط الغربي من التعليم المدرسي، يدرس الأطفال بشكلٍ نموذجي عددًا من المواد الدراسية

- وقد أخذنا في حساباتنا كلاً من هذه الجوانب للذكاء بشكل منفصل، فما الذي ستحرزه عندما تقاس هذه الجوانب كلها معاً؟
- الجوانب الثلاثة للذكاء معاً**
- دراسات الصدق الداخلي: توجد دراسات عدّة قائمة على تحليل عوامل منفصلة، وهذه الدراسات تُدعم الصدق الداخلي لنظرية الذكاء الناجح.
- ففي إحدى الدراسات، استخدمنا ما يطلق عليه اختبار القدرات الثلاثي لستيرنبرج (Sternberg Triarchic Abilities Test-STAT) لاستقصاء الصدق الداخلي لهذه النظرية. وجلس لهذا الاختبار ثلاث مئة وستة وعشرين من طلاب المدارس الثانوية من مناطق متباينة في الولايات المتحدة، وكان الاختبار مكوناً من اثني عشر اختباراً فرعياً على العموم، وكان هناك أربعة اختبارات فرعية يقيس كلّ منها جانباً معيناً، وهي: جانب القدرات التحليلية والقدرات الإبداعية والقدرات العملية، ولكل نوع من هذه القدرات كان هناك ثلاثة اختبارات تقوم على الاختيار من متعدد واختبار واحد مقالي. كانت اختبارات الاختيار من متعدد بدورها تشتمل على محتوى لفظي كمّي ومحتوى تصويري، وبالنظر إلى محتوى كل اختبار نجد الآتي:
1. الجانب اللفظي/ التحليلي: فيه يحاول الطالب أن يجد معنى للكلمات المخترعة (كلمات غير حقيقية) من خلال السياقات الطبيعية حول هذه الكلمات، وفيها يرى الطلاب كلمة جديدة لم يروها من قبل في وسط فقرة، ويجب عليهم أن يستنتجوا معناها من خلال السياق الذي تظهر فيه.
 2. البنود الكمية/ التحليلية: سلاسل من الأرقام وعلى الطلاب أن يقولوا أي رقم يأتي بعد سلسلة الأرقام المذكورة.
 3. البنود التصورية/ التحليلية/ المصفوفات: يرى الطلاب هنا مصفوفة تصورية من الأرقام وفيها الرقم الموجود في الجانب أسفل اليمين مفقود، وعليهم أن يذكروا الاختيارات التي تصلح لهذا المكان الفارغ.
 4. البنود اللفظية/ العملية: يعني التفكير الخاص بالحياة اليومية، وفيه تقدم للطلاب مجموعة من مشكلات الحياة اليومية في مواقف الحياة التي تقابل شخصاً مراهقاً من مثل سنهم وعليهم أن يحدّدوا الاختيار الأفضل لكي يحلوا كل مشكلة.
 5. البنود الكمية/ العملية: رياضيات الحياة اليومية، وفيها تقدم للطلاب سيناريوهات مختلفة تتطلب منهم استخدام الرياضيات في الحياة اليومية (مثل شراء تذاكر لمباراة، وعليهم أن يحلوا هذه المشكلات الرياضية بناءً على السيناريو المقدم لهم).

السلسلة على شكل جديد بمظهر مختلف، وأن يكملوا السلسلة التالية من الأشكال.

10. البنود المقالية/ التحليلية: يطلب من المشاركين فيها أن يكتبوا مقالاً تحليلياً حول استخدام حراس الأمن في المدارس الثانوية، وما مزايا وعيوب هذا الأمر، وكيف نوازن بين المزايا والعيوب للخروج بتوصيات محددة.

11. البنود المقالية/ العملية: يعطي ثلاثة حلول عملية لمشكلة يقابلها في حياته.

12. البنود المقالية/ الإبداعية: المطلوب فيها أن يصف المدرسة النموذجية.

إن التحليل العاملي التوكيدي للبيانات كان داعمًا للنظرية الثلاثية للذكاء البشري وأدى إلى عوامل عملية وإبداعية وتحليلية غير مترابطة. وكان سبب عدم وجود الترابطات هو دمج الاختبارات الثانوية المقالية مع اختبارات الاختيار من متعدد. وبرغم أن اختبارات الاختيار من متعدد كانت تميل إلى أن تتربط بشكل جوهري بغيرها من اختبارات الاختيار من متعدد فإن هذه الارتباطات مع اختبارات المقال كانت ضعيفة بشكل كبير؛ لأن الاختبارات الفرعية التحليلية التي تستخدم الاختيار من متعدد كانت مُحمَلة بشكل كبير على العامل التحليلي، ولكن الاختبارات الثانوية العملية والإبداعية التي تستخدم المقال كانت مُحمَلة بشكل كبير على العوامل الأخرى المرتبطة بها؛ ولذلك فإن قياس

6. البنود التصورية/ العملية: التخطيط للطريق، هنا تقدم للطلاب خريطة من منطقة معينة (مثلاً حديقة كبيرة وعليهم أن يجيبوا عن أسئلة حول الحركة والتجول حول هذه المنطقة بشكل فعال بناءً على الخريطة الموضحة).

7. البنود اللفظية/ الإبداعية: وهي القياسات الجديدة، والطلاب هنا يقدم لهم عدد من المشكلات التي تعتمد على القياس اللفظي تسبقها مقدمات غير طبيعية مغايرة للواقع؛ مثلاً (النقود تسقط من الأشجار) وعليهم أن يحلوا هذه المشكلات المنطقية القياسية بافتراض أن هذه المقدمات المغايرة للحقيقة صادقة أو حقيقية.

8. البنود الكمية/ الإبداعية: العمليات العددية، وهنا يقدم للطلاب قواعد لعمليات عددية جديدة؛ مثلاً قاعدة (frix) التي تشمل معالجات عددية تختلف دالتها فيما إذا كان الأول من العاملين أكبر من أو يساوي أو أقل من الثاني، وعلى المشاركين أن يستخدموا العمليات العددية الجديدة لحل مشكلات الرياضيات التي تقدم لهم.

9. البنود الإبداعية/التصويرية: في كل بند من هذه البنود يقدم للمشاركين أولاً سلسلة من التصورات تشمل واحد أو أكثر من التحولات، ثم عليهم أن يطبقوا القاعدة الخاصة بهذه

القدرات العملية والإبداعية بشكل نموذجي لا بد له أن يتم باستخدام أدوات قياس أخرى مختلفة تتكامل مع الأدوات التي تعتمد على الاختيار من متعدد.

وفي دراسة أخرى شملت 3252 طالبًا في الولايات المتحدة وفنلندا وإسبانيا استخدمنا جزء الاختيار من متعدد من اختبار STAT كي نقارن خمس نماذج بديلة للذكاء ثم نحللها من خلال التحليل العاملي التأكيدي، وكان النموذج الذي يمثل العامل العام للذكاء غير مناسب للبيانات وكان ارتباطه فقير جدًا، أما النموذج الثلاثي الذي كان يسمح بالترابطات الداخلية ما بين العوامل العملية والإبداعية والتحليلية، فقد زدنا بأفضل ترابط مع البيانات.

وفي دراسة لاحقة على ذلك اختبرنا 511 طفلًا من أطفال المدارس في روسيا (تتراوح أعمارهم ما بين الثامنة إلى السابعة عشرة سنة) وكذلك اختبرنا 490 أمًا من الأمهات و328 أبا لهؤلاء الأطفال، واستخدمنا مقاييس متباينة - بشكل كبير - للذكاء العملي والإبداعي والتحليلي، خذ - مثلًا - الاختبارات التي استخدمت مع الراشدين، فقد استخدمت اختبارات مشابهة لها مع الأطفال.

تم قياس الذكاء التحليلي السائل عن طريق اختبارين فرعيين لاختبار ذكاء غير لفظي. إن اختبار «g»: المنصف ثقافيًا - المستوى الثاني

The Test of g: Culture Fair, Level II هو اختبار للذكاء السائل، وهو مصمم للتقليل بقدر الإمكان من تأثير الفهم والثقافة اللفظية ومستوى التعليم، على الرغم من أنه لا يمكن لأي اختبار أن يزيل هذه التأثيرات تمامًا. وفي القسم الفرعي الأول من هذا الاختبار - قسم المتسلسلات - يقدم للأفراد عدد من الأشكال المتسلسلة المتتابعة غير المكتملة، وتكون مهمة الأفراد أن يختاروا من بين الاختيارات المتاحة الإجابة التي تصلح بشكل أفضل لتكمل المتسلسلة، ثم في القسم الفرعي الثاني الموسوم باسم المصفوفات تكون المهمة إكمال المصفوفة المقدمة لهم على يسار كل واحد من الصفوف الموجودة في هذه المصفوفة.

وقد تم عدّل اختبار الذكاء المتبلور من مجموع الاختبارات التقليدية الموجودة على الساحة التي تعتمد على الأسئلة المرتبطة بالمنطق وأسئلة المترادفات والمتضادات المستخدمة في روسيا، وقد استخدمنا هذه النسخ المعدلة للروسية بدلًا من النسخ المعدلة للاختبارات الأمريكية؛ لأن المفردات التي كانت تستخدم في روسيا تختلف عن تلك التي كانت تستخدم في الولايات المتحدة، والجزء الأول من الاختبار كان يشتمل على 20 مقارنة لفظية ($k_{20} = 0.83$)؛ مثلًا: هل الدائرة - كرة = مربع - ؟ (أ) شكل رباعي الزوايا، (ب) شكل، (ج) شكل مستطيل، (د) جسم صلب، (هـ) مكعب.

الشخص الأشياء الموجودة داخل المنزل، وكيف يضع ميزانية للأسرة)، وكذلك في مجال الاتزان الوجداني للمشكلات المفاجئة (مثل تنظيم شيء صار عشوائيًا وبه فوضى كبيرة). الجزء الثاني من الاختبار كان فيه أربع مقالات قصيرة تعتمد على موضوعات من التي تظهر في المجالات الروسية الشعبية المنتشرة، وخاصة في سياق مناقشات المهارات التكيفية مع المجتمع الحالي، وكانت هذه الموضوعات الأربعة بالترتيب كما يأتي:

1. كيف يمكن المحافظة على قيمة مدخرات الشخص؟
 2. ماذا نفعل عندما يشتري الشخص شيئًا ما، ويكتشف أنه معيب أو مكسور؟
 3. كيف نحصل على المساعدة الطبية في وقت الحاجة؟
 4. كيف ندير أحد حوافز المرتب التي تم الحصول عليها نتيجة للعمل المتميز؟
- كانت كل من هذه المقالات القصيرة الأربعة مرفقة بخمسة اختيارات، وكان على المشاركين أن يختاروا أفضل اختيار ممكن من وجهة نظرهم، وكان واضحًا أنه لم تتوافر إجابة واحدة صحيحة لمثل هذا النوع من المواقف، وعلى هذا الأساس استخدم جريجورنكو وستيرنبرج في هذه الحالة الاستجابة ذات التكرار الأعلى على أنها الإجابة الصحيحة المفتاحية، ونظرًا إلى أن هذه الاستجابة كانت دون الأمثل، فقد كان هذا الوضع

واشتمل القسم الثاني أيضًا على ثلاثين زوجًا من الكلمات، وكانت مهمة المفحوصين تحديد ما إذا كانت الكلمات في هذه الأزواج مترادفات أم متضادات ($kr 20 = 0.74$). الأمثلة تشمل كلمة مثل الكامن في مقابل المختفي، والمنتظم في مقابل العشوائي.

تكوّن مقياس الذكاء الإبداعي كذلك من جزأين، كان الجزء الأول يطلب إلى المشاركين أن يصفوا العالم من خلال وجهة نظر حشرة من الحشرات، وكان الجزء الثاني يطلب إليهم أن يصفوا من يمكن أن يعيش، وما يمكن أن يحدث على كوكب متخيل سماه بريمليفيا، ولم تكن هناك ثمة معلومات إضافية عن طبيعة هذا الكوكب المتخيل، وكان كل جزء من هذا الاختبار يتم تصحيحه بثلاث طرائق مختلفة لنحصل على ثلاث درجات مختلفة لكل طالب؛ كانت الدرجة الأولى خاصة بالأصالة (الجدة)، والدرجة الثانية خاصة بكمية تطوير وتحسين الحبكة القصصية (الجودة) والدرجة الثالثة مخصصة للاستخدام الإبداعي للمعلومات السابقة لهذه الأنواع من المهام التي هي جديدة نسبيًا (بعد التخيل)، وكان قياس الذكاء العملي تقريرًا ذاتيًا، وتكون كذلك من جزأين، كان الجزء الأول مصممًا من أداة تتكون من 20 بندًا تعتمد على التقرير الذاتي، وهي تقيس المهارات العملية في المجال الاجتماعي (مثل التواصل الفعال والناجح مع الآخرين)، وكذلك في مجال الأسرة (كيف يصلح

لغير صالح الباحثين في التحليلات اللاحقة المرتبطة بالدرجات على هذا الاختبار وبقياسات المعايير والمؤشرات الأخرى.

في هذه الدراسة فإن تحليل المكونات الرئيسية الاستكشافي لاستجابات الأطفال والراشدين كليهما، قد أنتجت بناءات عاملية متشابهة جداً؛ فقد أعطت التدويرات المتعامدة والمائلة عوامل تحليلية وإبداعية وعملية واضحة بشكل كبير لهذه الاختبارات، وعلى هذا الأساس فإن استخدام عينة من جنسية مختلفة -في هذه الحالة (الروس) -واستخدام مجموعة مختلفة من الاختبارات واستخدام طريقة مختلفة من التحليل (هنا التحليل الاستكشافي بدلاً من التحليل التأكيدي) كل هذا دعم نظرية الذكاء الناجح.

كانت الاختبارات العملية والإبداعية والتحليلية التي وظفها الباحثون في هذه الدراسات مستخدمة كي تتنبأ بالصحة النفسية والجسدية ما بين الراشدين من الروس الذين تم فحصهم، وكانت الصحة النفسية تقاس بشكل كبير باستخدام اختبارات الورقة والقلم التي تعتمد على اختبارات الاكتئاب وقياس القلق. أما الصحة البدنية فقيست عن طريق التقارير الذاتية، وكان أفضل منبئات الصحة النفسية والصحة الجسدية مقياس الذكاء العملي. وجاء في المستوى الثاني أو المرتبة الثانية الذكاء التحليلي، ثم في المرتبة

الثالثة الذكاء الإبداعي. وقد أسهم كلٌ من هذه الثلاثة -على أي حالٍ وبشكلٍ كبير- في عملية التنبؤ؛ ولذلك فإن الباحثين خرجوا بنتيجة مفادها أن نظرية الذكاء تشتمل على هذه العناصر الثلاثة جميعها هي التي تقدم لنا أفضل أساليب توقع النجاح في الحياة، أكثر مما تفعل أي نظرية مشتملة على العنصر التحليلي فقط.

دراسات الصدق الخارجي

اطلعنا كذلك على مجموعة من دراسات الصدق الخارجي لاختبارات تقييم الذكاء الناجح.

مشروع الرينبو The Rainbow Project

في دراسة دعمتها ومولتها مؤسسة College Board، استخدمنا مجموعة موسعة من الاختبارات التي طبقت على 1015 طالباً في 15 مؤسسة تعليمية مختلفة (13) كلية ومدرستين ثانويتين، لم يكن هدفنا أن نحل هذه الاختبارات محل اختبار SAT وهو اختبار التقييم المدرسي لاختبار الكفاءة الدراسية، ولكن كان أن نصمم اختبارات تدعم هذا الاختبار عن طريق قياس مهارات لا يقيسها هذا الاختبار. وإضافة إلى اختبارات STAT -وهو اختبار القبول الثلاثي المتخصص- التي تعتمد على الاختيار من متعدد، فقد استخدمنا كذلك ثلاثة مقاييس إضافية للمهارات الإبداعية، وثلاثة من المهارات العملية وفي ما يأتي بيانها:

المهارات الإبداعية. كانت الاختبارات الإضافية الثلاثة كما يأتي:

1. الرسومات الكرتونية: وهنا كان المشاركون يُعطون خمس رسومات كرتونية مستقاة من أرشيف مجلة نيويورك رولر ولكن كان الكلام المكتوب على الرسم الكرتوني قد أُزيل، وكانت مهمة المشارك أن يختار ثلاثة رسومات كرتونية، وأن يضع من عنده تعليقاً كتابياً على كل رسمة من الرسومات الكرتونية. وقد قام بتقييم الرسومات الكرتونية اثنان من المحكمين المدربين وحكماها وقيّماها على أساس خفة الظل والأصالة والحدق في اختيار التعبيرات المناسبة، وكانت الدرجة المجمعة للإبداع مكونة من مجموع تقييمات الأفراد على كل بعدٍ من هذه الجوانب الثلاثة.

2. القصص المكتوبة: هنا طُلب إلى الأفراد أن يكتبوا قصتين، وأن يقضوا في كل واحدة قرابة 15 دقيقة، وأن يختاروا من العناوين الآتية (فرصة خامسة) (عام 2983، ما وراء الحافة)، (أحذية الأخطبوط)، (إنه يتحرك إلى الخلف)، (لا يوجد وقت كافٍ)، وتم تدريب فريق من أربعة من المحكمين كي يقيموا كفاءة هذه القصص التي يكتبها المشاركون بناءً على الأصالة والتعقيد والإثارة الوجدانية والقدرة على الوصف، وكانت هذه القصص قائمة على الأعمال

التي حُدّدت مسبقاً لقياس الإبداع، والتي ستوصف بمزيد من التفاصيل فيما بعد.

3. القصص الشفوية: وهنا قُدّمت خمسة ألواح من الورق للمشاركين، وكانت كل مجموعة من الأوراق تشتمل على عدد من الصور التي ترتبط بموضوعٍ عام؛ مثلاً كان المشاركون يستلمون مجموعة من الأوراق فيها صور ترتبط بموضوع موسيقي، أو بموضوع حول المال، أو بموضوع حول السفر، ثم يُطلب إليهم أن يختاروا إحدى الصفحات، ويعطون 15 دقيقة لتكوين قصة قصيرة. وعليهم أن يُمْلوا هذه القصة القصيرة لفظياً وشفوياً على مُسجل من مسجلات الكاسيت، وكانت المدة المقررة لعملية الإملاء الشفوي لا تزيد على خمس دقائق، ثم تُكرّر هذه العملية مرة ثانية مع مجموعة أخرى من الصور، ثم يقوم كل مشارك بالتلقين الشفوي وتسجيل قصتين شفويتين في المجموعة. وقد مجموعة من ستة من المحكمين؛ لكي يُقيّموا القصص بناءً على الأصالة والتعقيد والإثارة الوجدانية والقدرة الوصفية.

المهارات العملية

كانت هناك ثلاثة اختبارات أساسية كما يأتي:

1. استطلاع الحكم على المواقف الحياتية اليومية (الأفلام): كانت هذه القائمة التي تعتمد على أفلام الفيديو تقدم للمفحوصين

سبع مقالات قصصية صغيرة تشتمل على مشكلات يتم التعرض لها في الحياة اليومية العامة؛ مثل تحديد ماذا نفعل عندما يُطلب إلينا كتابة خطاب توصية لشخص لا نعرفه بشكل جيد.

2. استبانة الحس العام: كانت هذه قائمة مكتوبة تقدم للمشاركين 15 مقالة قصيرة تشتمل على المشكلات التي يُمكن أن يقابلوها في المواقف المرتبطة بالعمل؛ مثل إدارة المهام الرتيبة والشديدة الثقل، أو التعامل مع موقف من مواقف العمل التنافسية.

3. استبانة الحياة الجامعية: كانت هذه قائمة مكتوبة تقدم للمشاركين 15 فقرة مقالية قصيرة تشتمل على مشكلات يمكنهم أن يقابلوها في المواقف المرتبطة بالحياة الجامعية؛ مثل تناول عملية الذهاب إلى مسجل الكلية أو أمين الصندوق، أو التعامل مع رفيق الغرفة ذي الطباع المختلفة.

وقد وجدنا أن اختباراتنا قد تحسنت بشكل أساسي وبشكل له دلالة بالنسبة إلى مدى صدق اختبار SAT المذكور سابقًا، بما يشير إلى توقع درجات الطلاب الذين هم في العام الأول من الدراسة الجامعية. بالإضافة أن الاختبار قد حُسِّن من كفاءة قبول الطلاب؛ فإن استخدام

الاختبار للقبول في مقرر معين قد أدى إلى تباين طائفي أكبر مما كنا نحصل عليه باستخدام اختبار القبول الدراسي SAT، أو اختبار STAT ودرجة المعدل العام.

مشروع المشكال⁽¹⁾

استخدم مشروع المشكال The Kaleidoscope Project في السنوات الأربع الماضية للسماح للطلاب الجامعيين للالتحاق بجامعة توفتس Tufts University وكل عام كان يتقدم لهذا الاختبار أكثر من 15000 طالب. وكانوا يعطون اختياريًا من عدد من المقالات التي تقيس المهارات التحليلية والإبداعية والعملية وكذلك المهارات المرتبطة بالحكمة، وكان على الطالب اختيار أن يكمل واحدة من هذه المقالات، ثم تُقيَّم المهارات التحليلية والإبداعية والعملية والمرتبطة بالحكمة التي أظهرها من خلال هذه المقالات أو من خلال جوانب أخرى للتطبيق.

إن بنود اختبارات المشكال تتغير من عام إلى عام، وها هنا بعض عينات من المهام والتدريبات التي كانت تستخدم في دورة القبول لعام 2009م:

1. «منذ ظهور الأفلام الصامتة في عشرينيات القرن العشرين على الشاشة، فإن هذه

(1) المشكال لعبة على صورة أنبوب مرآيا يحتوي على خرز ملون، وحصي حر، وغيرها من الأشياء الملونة الصغيرة. المشاهد ينظر من أحد الأطراف، ويدخل الضوء من الطرف الآخر، منعكسًا من المرآيا.

-مثلاً- أن يكون لواء في الجيش، أو أن يكون دبلوماسياً سفيراً لبلده؟ ولماذا يعلق سيف بن ذي يزن في العمل في حديقة حيوانات؟ باختصار اربط الشخصية المختارة بالعالم المعاصر، وتوقع كيف يمكنهم أن يعيشوا في هذا العالم، (بند إبداعي أساسي).

4. استخدم ورقة بطول وعرض 11×8.5 إنشاً لرسم شيء ما، يمكنك -مثلاً- أن ترسم بيتك المستقبلي، أو أن تصمم منتجاً جديداً أو أن ترسم تشكيلاً كرتونياً أو أن تصمم رداءً أو أحد الأزياء، أو أن ترسم شكلاً لأحد أزياء المسرحية، أو أن تؤلف شيئاً مختلفاً تماماً، أطلق العنان لتخيلك وأرنا ما الذي سترسمه (بند إبداعي أساسي كذلك).

5. استخدم واحداً من الموضوعات الآتية كي تكتب حوله قصة قصيرة:

أ. مرشح الرسائل غير المرغوب فيها.
ب. منذ 17 دقيقة.

ج. اثنان بجانب اثنين.

د. الفيس بوك.

هـ. والآن هذه هي المشكلة.

و. لا توجد قهوة مخفوقة بنصف كافيين.

ز. الوصية الحادية عشرة. (وكلها إبداعية أساسية).

6. نُصّب الرئيس رقم 44 للولايات المتحدة الأمريكية في 20 يناير 2009م. لو كانت النتائج الأولية للانتخابات الرئاسية

الوسيلة الفيلمية قد ألهمت الفكر وأبهرت كثيراً من الناس وعلمتهم، اختر فيلماً من هذه الأفلام؛ بحيث تكون رسالته أو رؤيته التصويرية مرتبطة في ذهنك منذ وقتٍ طويل وبقيت في ذهنك حتى بعد أن انتهى الفيلم، كيف كان هذا الفيلم يسيطر على تخيلك؟ وكيف أثر في وعيك الداخلي؟ (بند تحليلي أولي).

2. «إن المهندسين والعلماء من مثل عالم الفلك إدوين باول هابل قد اكتشفوا حلولاً جديدة للمشكلات والقضايا المعاصرة؛ فقد قال هابل -مثلاً- إن الإنسان يستطيع -بتسلحه بالحواس الخمسة- أن يكتشف الكون المحيط به، ويندمج في مغامرة العلم، باستخدام معرفتك للأسس العلمية حدد مغامرة في العلوم تحب أن تسعى أنت وراءها وتندمج فيها، وأخبرنا كيف تستقصيها» (بند إبداعي أولي).

3. «إن السرد البشري هو أمرٌ مفعّم بالشخصيات التي لا يمكن نسيانها، مثل شخصيات علي بابا، والشاطر حسن، وشخصيات عنتره وأبوزيد الهلالي، وسيف بن ذي يزن، والشخصيات القديمة للشعوب المختلفة، تخيل إحدى هذه الشخصيات المشهورة في الروايات البشرية؛ تخيله وهو حيّ الآن في عالمنا اليومي، فما الوظيفة المناسبة التي كان سيعمل بها؟ هل يمكن لسندباد

التي جرت في عام 2008م هي مؤشر من المؤشرات، سيكون للمصوتين صغار السن الصوت الكبير والمؤثر والجوهري في عملية اختيار رئيس أمريكا القادم، اكتب خطابًا مفتوحًا للرئيس الجديد، ما القضايا التي تريد أن تناقشها معه وتریده أن يهتم بها في أول 100 يوم من إدارته الجديدة؟ ولماذا يُعدُّ هذا الأمر الذي تختاره مهمًا لك؟ (هذا البند معتمد على الحكمة والذكاء العملي بشكل أساسي).

لاحظ أن الأسئلة تختلف باختلاف المهارات التي تؤكدھا، فلا يوجد سؤال يُعدُّ مقياسًا بحثًا لأي مكون وحيد من مكونات الذكاء الناجح. إن وضع درجات هذه التدريبات وتصحيحها عملية كلية ويتم إكمالها عن طريق المتخصصين بالقبول الذين يستخدمون مصفوفات قياس متدرج والتي تزودهم بها مراكز سيكولوجية القدرات والخبرات في جامعة توفتس (مركز PACE). وقد وجدنا أنه مع التدريب المستمر فإن الموظفين المتخصصين بعملية القبول يمكنهم أن يحققوا قدرًا كبيرًا وجيدًا من ثبات ما بين المحكمين (أي الثبات والاتساق في تقييماتهم).

إن النتائج الأولية في جامعة توفتس توضح لنا أن كلية من الكليات التي تُعدُّ انتقائية بشكل عالٍ يمكنها أن تستخدم تدريبًا غير تقليدي في عملية القبول للطلاب الجامعيين، من دون أن تؤثر تأثيرًا سلبيًا في كفاءة القبول والالتحاق

بالمقررات المحددة، ومن المهم لنا أن نقلل من قيمة القضية التي تقول إن التحصيل الأكاديمي كان وسيستمر أهم بُعد من أبعاد عملية القبول للطلاب الجامعيين في جامعة توفتس؛ فمنذ أن استقدمنا النسخة التجريبية لمشروع المشاكل في عام 2006م ظل الإقبال كما هو بشكل عام أو زاد بنسبة قليلة، وزادت بالفعل الدرجة المتوسطة لاختبار الكفاءة الدراسية SAT للطلاب المقبولين والمسجلين، بل إنها أخذت في الارتفاع أكثر، إضافة إلى ذلك لم نكتشف أي اختلافات ذات دلالة إحصائية ما بين المجموعات الإثنية على مقاييس المشاكل. وبالنظر إلى الضبط الذي كان يتم على التقييمات الأكاديمية للمتقدمين عن طريق الموظفين الخاصين بعملية القبول (التي شملت معلومات من السجل الأكاديمي ومن الاختبارات المعيارية)، فإن الطلاب الذين تم تقييمهم من خلال مشروع المشاكل، كان تحصيلهم أعلى أكاديميًا بشكل له دلالة في المتوسطات وفي عملهم الجامعي أكثر من الطلاب الذين لم يتم تقييمهم من خلال موظفي القبول، بل إن البحث قد وجد أن الطلاب الذين كانت لهم تقييمات في مشروع مشاكل أعلى من غيرهم ظهر أن لهم أنشطة قيادية وأنشطة حية في المجتمع المدني أكثر من غيرهم في سنواتهم الأولى في جامعة توفتس.

إن التأثيرات الإيجابية لمشروع المشاكل في المتقدمين من الطلاب للجامعة وفي

المهارات المعرفية. ليست أنواع القدرات التحليلية والإبداعية والعملية التي نناقشها في هذا الفصل ثابتة، ولكنها من الممكن -بالأحرى- أن تكون قابلة للتعديل، غير أن هناك بالفعل بعض المهارات المعرفية الأساسية.

ويمكن تعلم المهارات التحليلية؛ مثلاً في إحدى الدراسات اختبرت ما إذا كان من الممكن أن نعلم الناس لتحسين مهاراتهم في تفكيك السياقات الخاصة بالمعاني للكلمات الجديدة عندما تقدم في سياقاتها، وفي دراسة أخرى أعطيت 81 من المشاركين -في خمس ظروف مختلفة- اختباراً قبلياً لقياس قدراتهم لفصل السياق عن معنى الكلمات، ثم تم تقسيم هؤلاء المشاركين إلى خمس مجموعات اثنتان منهما كانتا تحت ظروف الضبط فكانت مجموعتان ضابطة ولم تتلق أي تعليم منتظم. في المجموعة الأولى لم يُعط المشاركون أي معالجة تعليمية، ولكن طُلب إليهم -فقط- فيما بعد أن يخضعوا للاختبار البعدي، وأعطيت المجموعة الثانية تدريباً وممارسة بوصفها مجموعة تعليمية، ولكن لم يكن هذا تعليمًا منتظمًا بمعنى الكلمة. أما المجموعة الثالثة فقد تم تعليمهم عمليات المكونات القائمة على اكتساب المعرفة التي يمكن أن يستخدموها لفصل السياق عن معاني الكلمات، وقد تم تعليم المجموعة الرابعة أن يستخدموا قرائن السياق، وتم تعليم المجموعة الخامسة أن يستخدموا المتغيرات الوسيطة، وقد أظهر

الملتحقين بفصولها يجب ألا تُفصل عن تأثيرات مبادرات أخرى، خاصةً الزيادة في المعونة المالية للطلاب الجامعيين التي هي دائماً حاجة أساسية في توفتس، إن المبادرات مثل المشاكل يمكن أن تساهم في تحديد تباين المجموعات وتنوع قدراتها، ولكن من دون المعونة المالية المناسبة والتزام الجامعة، فإن تأثيرات البرنامج لن تظهر بشكل كبير اعتماداً على درجات السجل الأكاديمي في الثانوية العامة فقط.

والخلاصة هي: كما أن جامعة توفتس تسعى إلى تحديد عدد من القادة الجدد وتطويرهم وإنتاجهم للتعامل مع عالم متغير، فإن مشروع المشاكل يقدم أداة للمساعدة على تحديد القادة المحتملين الذين يمكن أن يوضعوا في أفضل مكانٍ مناسب لهم لاتخاذ القرار وعمل اختلاف إيجابي وله دلالة في عالم المستقبل، ويوضح مشروع المشاكل لنا كذلك دور المقاييس الكيفية لقدرات وتميزات الطلاب، خاصةً في المناخ الذي يعتمد على البيانات وسرعة التعامل لقبول الطلاب في الكليات بشكلٍ ذي تنافسية عالية.

التدريس من أجل الذكاء الناجح

الدراسات التربوية والتعليمية هي وسيلة أخرى من وسائل قياس واختبار النظرية. وقد استخدمنا الدراسات التعليمية في المهارات المعرفية على العموم وفي المهارات الأكاديمية على الخصوص.

المشاركون في المجموعات التعليمية الثلاث كلها (قائمة على النظرية) أداءً عاليًا يفوق نظرائهم في المجموعتين اللتين كانتا تحت ظروف ضابطة واللّتين لم يتغير أدؤهما عن ذي قبل؛ بمعنى آخر فإنّ التعليم القائم على النظرية كان أفضل من لا تعليم على الإطلاق، وأفضل كذلك من مجرد الممارسة من غير تعليم منظم.

يمكن أيضًا تدريس مهارات التفكير الإبداعي، وقد صُمِّم -بالفعل- برنامج لتعليم هذه المهارات، وفي بعض الدراسات المرتبطة قسّم الباحثون 86 من أطفال الصف الرابع الموهوبين وغير الموهوبين إلى مجموعة ضابطة ومجموعة تجريبية، وخضع الأطفال كلهم للاختبار القبلي في التفكير الاستبصاري، ثم تلقى بعض هؤلاء الأطفال تعليمًا مدرسيًا عاديًا، في حين تلقى الآخرون تدريبًا مدرسيًا على مهارات الاستبصار. وبعد التدريس لكلا النوعين، خضع الأطفال كلهم لاختبار بعدي في المهارات الاستبصارية، وقد وجدنا أن الأطفال الذين تعلموا كيف يحلون مشكلات الاستبصار مستخدمين المكونات التي تعتمد على اكتساب المعرفة حصّلوا أكثر في الاختبار البعدي، مقارنةً بالاختبار القبلي أكثر مما فعل الطلاب الذين لم يدرسوا بمثل هذا الأسلوب.

ويمكن كذلك تعليم مهارات الذكاء العملي، وقد طوّروا برنامجًا لتدريس مهارات الذكاء العملي، وكان المستهدف فيه هو طلاب المدارس المتوسطة التي تُدرّس الطلاب الذكاء

العملي في المدرسة في سياق عمل الواجبات والتكليفات واجتياز الاختبارات والقراءة والكتابة الأكاديمية (Gardner, Krechevsky, Sternberg, & Okagaki, 1994; Williams et al., 1996; Williams et al., 2002)، وقد قيّمنا البرنامج بأشكالٍ متباينة ومختلفة، ووجدنا أن الطلاب الذين تم تعليمهم من خلال البرنامج قد فاقوا زملاءهم الذين كانوا في المجموعات الضابطة والذين لم يتلقوا مثل هذا التدريب.

إذن يمكن للذكاء العملي أن يكون أمرًا مهمًا للأفراد ولمصلحتهم، إضافة إلى (أو على الرغم من) ما حصلوه من الآخرين، ولأن الأفراد يمكن أن يكونوا أذكىاء عمليًا لأنفسهم على حساب الآخرين، فإننا نحتاج إلى أن نُدرس الحكمة إضافة إلى الذكاء العملي أو حتى الذكاء الناجح.

وفي الخلاصة فإنّ الذكاء العملي -مثل في ذلك مثل الذكاء التحليلي- هو عنصر مهم جدًا للنجاح في الحياة، ولأنّ مقاييس الذكاء العملي تتنبأ بسلوك الحياة اليومي تقريبًا بالمستوى نفسه الذي تفعله مقاييس الذكاء التحليلي (وأحيانًا بشكلٍ أفضل)، فإن استخدام المتطور والمنضبط لمثل هذه الاختبارات بحالتها من الممكن أن يُضعف التباين الذي شُرح في الأنواع المختلفة لمعايير النجاح، وربما يزيد استخدام المقاييس الخاصة بالذكاء الإبداعي كذلك من القدرة على التنبؤ بشكلٍ أكبر، ولذلك فإن الاختبارات القائمة على بناء نظرية الذكاء الناجح قد تأخذنا إلى

الذين تتراوح أعمارهم ما بين 13 - 11 سنة بالقرب من مدينة باجامويوفي تنزانيا، وقد شملت الاختبارات اختبار تصنيف للنماذج، واختباراً للمنطق القياسي الخطي واختبار العشرين سؤالاً، وكلها كانت تقيس الأنواع المختلفة من المهارات المطلوبة لاختبارات الذكاء التقليدية، وبالفعل حصلنا على درجات يمكن تحليلها وتقييمها وتصنيف الأطفال بوصف القدرة العامة المفترضة لديهم أو غيرها من القدرات، إلا أننا طبقنا هذه الاختبارات بشكل ديناميكي بدلاً من أن نطبقها بشكل إستانكي ثابت. إن أسلوب تطبيق الاختبار الديناميكي هو مثل التطبيق الإستانكي التقليدي في أن الأفراد يتم اختبارهم ويتم استنتاج قدراتهم، ولكن التطبيق الديناميكي يختلف في أن الأطفال يُقدم لهم نوعاً من التغذية الراجعة كي تساعد على تحسين درجاتهم، وقد رأى فيجوتسكي (Vygotsky, 1978) أن توجيه قدرات الأطفال للاستفادة من التعليم الذي يحصلون عليه من خلال مدة الاختبار يمكن أن تقيدهم بوصفها مقياساً لمنطقة النمو الوشيك عند الأطفال، أو بوصفها للاختلاف ما بين قدراتهم الناضجة وقدراتهم الكامنة. وبتعبير آخر فإن الاختبار والتعليم كليهما يتم عدّهما جزءاً واحداً بدلاً من أن نعدّهما عمليتين منفصلتين.

إن هذا التكامل له معنى واضح - بالنظر إلى التعريفات التقليدية للذكاء - بوصفه القدرة على التعلم. أما ما يفعله التطبيق الديناميكي فهو أنه

مستويات أعلى وأكثر جدة من القدرة على التنبؤ، وفي الوقت نفسه لا يبدو أنه من المحتمل أن يزيد التوسع في الاختبارات التقليدية - التي تبقى داخل الإطار العام التقليدي للاختبارات التحليلية بناءً على النماذج السيكمترية الثابتة والمعيارية - من قدراتنا التنبؤية فيما بعد (Schmidt & Hunter, 1998).

إننا ننظر إلى الذكاء بوصفه أحد نماذج تطوير الخبرة، إلا أن بعضاً من اختباراتنا ربما تبدو شبيهة باختبارات التحصيل أو اختبارات تنمية الخبرة (Ericsson, 1996; Howe, Davidson, & Sloboda, 1998) أكثر من كونها اختبارات للذكاء نفسه، ومن الممكن القول إن الذكاء نفسه هو صيغة من صيغ تطور الخبرات، وأنه لا يوجد حتى الآن تفريق واضح المعالم بين المفهومين، ويمكن القول إن مقاييس الذكاء كلها تقيس نموذجاً من نماذج تنمية الخبرات على العموم، ومن الممكن أن تقوِّض الخبرة من التفكير الإبداعي في بعض الحالات (Frensch & Sternberg, 1989).

هناك نموذج للكيفية يمكن لاختبارات الذكاء أن تقيس بها تنمية الخبرة، وهذا المثال ينبثق من العمل البحثي الذي نُفِّذ في تنزانيا. إن هذه الدراسة التي تمت في تنزانيا توضح مخاطر تطبيق الاختبارات وتصحيحها ووضع درجات لها وتفسير النتائج بوصفها كلها مقاييس لقدرات الذكاء الكامن أو القدرات على العموم، وقد طبقنا الاختبارات على 358 طفلاً من أطفال المدارس

يقيس بشكل مباشر عمليات التعلم في سياقات الاختبار، بدلاً من أن يقيس هذه العمليات بشكل غير مباشر بوصفها منتجاً للتعلم السابق، ومثل هذه المقاييس مهمة بشكل خاص عندما لا يكون لدى الأطفال كلهم نفس الفرصة نفسها المتساوية في التعلم، خاصةً عندما يكون ماضي هؤلاء الأطفال ليس به فرصة متكافئة للتعلم.

في تقييماتنا التي قمنا بها، أعطينا الأطفال أولاً اختبارات القدرات وفي المجموعة التجريبية أعطيناهم تدريباً لمدة بسيطة كانوا فيه قادرين على أن يتعلموا المهارات التي ستمكنهم في النهاية من أن يطوروا ويحسنوا من درجاتهم، وفي المجموعة الضابطة لم يُعطوا هذا التدخل، ثم تم اختبار كلا المجموعتين مرة ثانية. ولأن التعليم الذي تلقوه لكل اختبار كانت مدته ما بين خمس إلى عشر دقائق، فلم يكن الفرد منا يتوقع أي تغيرات أو تحسنات دراماتيكية عالية، إلا أنه على المتوسط العام كانت التحسنات ذات دلالة إحصائية في المجموعة التجريبية، وذات دلالة إحصائية أكبر بالمقارنة بالمجموعة الضابطة؛ ففي المجموعة الضابطة تم ترابط درجات الأطفال في الاختبار القبلي والاختبار البعدي عند مستوى 0.8، أما في المجموعة التجريبية فإن الدرجات في الاختبار القبلي أظهرت ترابطات ضعيفة، ولكنها ذات دلالة مع الدرجات التي تم تحصيلها في الاختبار البعدي، عند مستوى 0.3 وهي توضح أنه عندما طُبِّقت الاختبارات بشكل

إستاتيكي على الأطفال في الدول النامية لم يتأثروا بتأثيرات التدريب، والسبب في ذلك ربما يرجع إلى أن الأطفال غير معتادين على الجلوس والمشاركة في اختبارات غريبة الأسلوب؛ ولذلك فهم يستفيدون بسرعة حتى من الكميات القليلة جداً من التدريب بالمقارنة بما هو متوقع منهم، وبالطبع فإن السؤال الأهم ليس هو ما إذا كانت الدرجات قد تغيرت أو أن تكون قد ارتبطت مع بعضها البعض، ولكن السؤال المهم هو كيف ترابطت بالمقاييس المعرفية الأخرى؛ بتعبير آخر أي اختبار كان مؤشراً تنبؤياً أفضل على الانتقال في الأداء المعرفي لغيره من المقاييس؟ هل هو درجة الاختبار القبلي أم درجة الاختبار البعدي؟ وقد وجدنا أن درجة الاختبار البعدي هي المؤشر التنبؤي الأفضل والأعلى.

المهارات الأكاديمية

إن العديد من مجموعات الدراسات قد صُممت كي تستكشف التعليم والتدخل التربوي بالنسبة إلى المهارات الأكاديمية، وفيما يأتي نذكر أربع دراسات بهذا الشأن.

ففي مجموعة من الدراسات السابقة استكشف الباحثون السؤال القائم حول ما إذا كان التعليم المنتظم التقليدي في المدرسة يميز -بشكل منظومي- ما بين الطلاب ذوي القدرات العالية العملية والإبداعية، وكان الدافع وراء هذا العمل البحثي هو الاعتقاد إلى أن الأنظمة

(في القدرات الثلاث كلها)، ثم ذوو التوازن المنخفض (في القدرات الثلاث كلها). وتم تقسيم الطلاب الذين أتوا إلى جامعة ييل Yale بعد ذلك إلى أربع مجموعات دراسية وتعليمية، وقد استخدم الطلاب في المجموعات كلها التعليمية الأربعة المختلفة كتاب المدخل نفسه لعلم النفس المحدد (وهو نسخة أولية من كتاب ستيرنبرج، واستمعوا للمحاضرات نفسها لمادة علم النفس التي استمع لها الآخرون). أما ما تغير بين هذه المجموعات فقد كان هو نوع المناقشة التي تتم بعد الدراسة أو بعد المحاضرة، والتي تم توزيعهم عليها؛ فقد تم توزيعهم في أوضاع تعليمية بعضها يؤكد التذكر، وبعضها يؤكد التحليل، وبعضها يؤكد الإبداع، وبعضها يؤكد الممارسة العملية؛ مثلاً في مجموعة التذكر كان من الممكن أن يُطلب إليهم أن يصفوا الجوانب الأساسية لنظرية من النظريات الكبرى للاكتئاب. وفي المجموعة التي تقوم على التحليل كان من الممكن أن يُطلب إليهم أن يقارنوا بين نظريتين من نظريات الاكتئاب. وفي المجموعة التي تقوم على التفكير الإبداعي كان من الممكن أن يُطلب إليهم أن يصمموا نظرية خاصة بهم لتفسير الاكتئاب. وفي المجموعة التي تقوم على التفكير العملي كان من الممكن أن يُطلب إليهم أن يساعدوا زميلاً لهم أوصديقاً يمر بحالة الاكتئاب بناءً على ما تعلموه عن الاكتئاب.

وقد تم تقييم جميع الطلاب الموجودين في التصميمات التعليمية الأربعة بالنسبة إلى أدائهم

في معظم المدارس تميل بشكلٍ قوي أن تفضل الأطفال ذوي القدرات القوية في التذكر والمهارات التحليلية. إلا أن المدارس من الممكن أن تكون غير متشابهة في توجهات أخرى غير هذه؛ فإحدى المدارس التي زرتها أنا وإيلينا جريجورينكو في روسيا عام 2000م، كانت تضع تأكيداً قوياً جداً على تنمية القدرات الإبداعية أكثر مما تضعه على تنمية القدرات العملية والتحليلية، وفي أثناء هذه الزيارة تم إخبارنا عن مدرسة أخرى تهتم بأطفال رجال الأعمال الروس، والتي تضع اهتماماً أكبر على القدرات العملية، وقد أخبر الأطفال الذين لم تكن لديهم قدرات عملية أعلى أن الأمر سينتهي بهم بأن يعملوا مستخدمين لدى زملائهم الذين كانت لديهم قدرات عملية أكثر.

إن الباحثين في هذه الدراسة استخدموا اختبار ستيرنبرج ثلاثي القدرات الذي وصِف سابقاً، والذي طُبِّق على 326 طفلاً حول الولايات المتحدة وفي جوانب أخرى من الريف، وفي بعض البلدان أو الدول الأخرى. حُدِّد هؤلاء الطلاب من خلال مدارسهم بوصفهم من الموهوبين على أي معيار (لم يكن هذا مهماً). وتم اختيار الأطفال لبرنامج من برامج الصيف (المستوى الجامعي)؛ كان هذا البرنامج في دراسات علم النفس، وتم تقسيمهم إلى خمس مجموعات بناءً على القدرات، وهذه المجموعات هي: ذوو القدرات التحليلية العالية، ثم ذوو القدرات الإبداعية العالية، ثم ذوو القدرات العملية العالية، ثم ذوو التوازن العالي

في التكاليفات المنزلية، واختبار نصفي، واختبار نهائي، وكذلك بالنسبة إلى مشروع مستقل. وتم تقييم كل نوع من أنواع هذه الأعمال بالنسبة إلى كفاءة التذكر، وكفاءة التحليل، وكفاءة الإبداع، والكفاءة العملية. ومن ثم فقد تم تقييم جميع الطلاب بالطريقة نفسها بالضبط.

وقد أوضحت نتائجنا فاعلية استخدام نظرية الذكاء الناجح؛ تلك الفاعلية التي أظهرت نفسها بأشكالٍ عدة.

أولاً: وجدنا عندما وصل الطلاب إلى جامعة ييل، أن الطلاب الذين تم تقسيمهم إلى المجموعات التي تُعدُّ الأعلى في الإبداع والأعلى في الجوانب العملية كانوا شديدي التباين بالنسبة إلى اختلافاتهم العرقية والإثنية والاقتصادية والاجتماعية وخلفياتهم التربوية والثقافية، أكثر من الطلاب الذين كانوا قد تم توزيعهم في مجموعة ذوي القدرات الأعلى تحليلياً. وهذا يشي بأن ترابطات الذكاءات المقيسة مع متغيرات المكانة الاجتماعية - مثل تلك المذكورة - ربما تتناقض باستخدام مفهوم أوسع للذكاء؛ ولذلك فإن أنواع الطلاب الذين حُددوا بوصفهم أقوىاء اختلفت بالنظر إلى مجتمع الدراسة الذي أتوا منه، مقارنةً بالطلاب الذين حُددوا بوصفهم أقوىاء فقط باعتبار المقاييس التحليلية. بل

إننا وجدنا أنه فقط بتوسيع نطاق القدرات التي تم قياسها، فإن الباحثين قد اكتشفوا جوانب قوة عقلية ربما لم تكن ظاهرة من خلال الاختبار التقليدي للذكاء.

ثانياً: وجدنا أن اختبارات القدرات الثلاثة وهي: التحليلية والإبداعية والعملية كلها تنبأت بالأداء في أثناء دراسة هذا المقرر. وعندما تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد وجدنا أنه على الأقل اثنان من هذه المقاييس للقدرات قد أسهمت بشكلٍ له دلالة في التنبؤ بكلٍ من مقاييس التحصيل. وكان أحد المنبئات الكبرى هو العامل التحليلي، وربما كان هذا انعكاساً لصعوبة تجنب الطريقة التحليلية في التدريس. (إلا أنه في إعادة تطبيق لهذه الدراسة نفسها مع الطلاب الأمريكيان الأفارقة ذوي الدخل المحدود من نيويورك، فإن الباحثة ديورا كوتس Deborah Coates من جامعة سيتي في نيويورك قد وجدت نمطاً مختلفاً من النتائج، وقد أظهرت بياناتها أن الاختبارات العملية كانت تشكل منبئات أفضل بالنسبة إلى الأداء في المقرر، أكثر مما كانت تشكل المقاييس التحليلية، وهي ترى بذلك أن قدرة أي اختبار للقدرات على التنبؤ بأي معيار من المعايير تعتمد على مجتمع الدراسة كما تعتمد على أسلوب التدريس).

في هذا المقرر على التذكر. في المجموعة الثانية كان الطلاب يُدرسون بطريقة تركز على التفكير الناقد أو (التفكير التحليلي). أما المجموعة الثالثة، فقد تم تدريسهم بطريقة تركز على التفكير التحليلي، والإبداعي، والعملية. وتم قياس أداء جميع المجموعات: باستخدام اختبارات الاختيار من متعدد (لقياس جانب التذكر التعلم)، وباستخدام اختبارات الأداء (لقياس الجانب التحليلي والإبداعي والعملية للتعلم).

وكما هو متوقع، فاق طلاب الذكاء الناجح (مجموعة التفكير التحليلي الإبداعي العملية) أقرانهم بالنسبة إلى قياسات الأداء. ويمكن أن يزعم بعضهم أن هذه النتيجة راجعة للطريقة التي تعلمت بها كل مجموعة، إلا أن النتائج تشير إلى نجاح تعليم هذه الأنواع من التفكير نفسها، بل إن اللافت للنظر أن طلاب مجموعة الذكاء الناجح قد فاقوا نظرائهم حتى في اختبارات التذكر التي تعتمد الاختيار من متعدد، وبتعبير آخر حتى لو كان هدف الفرد هو فقط تعظيم تذكر الطلاب، فما زال التعليم باستخدام الذكاء الناجح الأفضل لتحقيق ذلك؛ فهو يمكن الطلاب من تعظيم جوانب القوة لديهم وتصحيح -أو تعويض- جوانب الضعف، وهو يسمح للأطفال بتشفير المادة التعليمية بأساليب ممتعة متعددة.

وقد قمنا بتوسيع نطاق هذه النتائج لتشمل دراسة مناهج القراءة في المدارس المتوسطة

ثالثًا: كان هناك تفاعل -على نحو كبير- في التعامل مع الاستعداد الدراسي الذي كان فيه يتم تسكين الطلاب في المجموعة التعليمية المناسبة التي تناسب بشكل أكبر أنماط قدراتهم التي تجعلهم يتفوقون على الطلاب الآخرين الذين لم يتوافقوا مع هذا النمط، وبتعبير آخر عندما كان يتم تدريس الطلاب بطريقة تتلاءم مع كيفية تفكيرهم كانوا يحرزون بشكل أكبر في الدراسة، ولذلك قد يكون الأطفال ذوي القدرات العملية والإبداعية- الذين لم يُدرّسوا أبدًا ولم يقيموا أبدًا بطريقة تتفق مع أنماط قدراتهم- في موقفٍ صعب يزداد سوءًا بتوالي المقررات ومرور السنوات.

وقد أجرينا دراسة تتبعية لفحص التعلم في مادة الدراسات الاجتماعية والعلوم عند طلبة الصف الثالث والصف الثامن، وكانت العينة من 225 طالبًا من الصف الثالث في منطقة ذات دخل محدود في بلدة رالي بولاية نورث كارولينا. وكانت عدد طلاب العينة من الصف الثامن 142، وكانوا على العموم من الطبقة المتوسطة والطبقة العليا من الذين يدرسون في مدينة بالتيمور في ميريلاند وفرينسو في كاليفورنيا، وفي هذه الدراسة قد وُزِعَ الطلاب على واحدة من ثلاث مجموعات تدريبية تعليمية؛ في الحالة الأولى تم تعليمهم المقرر الذي كانوا سيدرسونه من دون أي تدخل وهو المقرر الطبيعي العادي، وكان التركيز

استنتاجات

عرضنا في هذا الفصل نظرية الذكاء الناجح، وقد يعتقد بعض علماء النفس أن النظرية تمثل مفارقة كبيرة عن النظرية التقليدية للذكاء العام التي وضعها سبيرمان، وبعضهم قد يعارض جوانب من النظرية (مثل Brody, 2003a, 2003b) وبعضهم الآخر قد يلفظها كلها (Gottfredson, 2003a, 2003b). وقد يظن بعض العلماء أن النظرية لا تختلف كثيرًا عن نظرية العامل العام التقليدية، وقد يكون لدى بعضهم نظريات أكثر توافقًا -في روحها- مع مفهوم الذكاء. إن النظرية جديدة، وهي أحدث على الأقل من نظرية سبيرمان، وليس لها ما يدعمها من البحوث خاصة من البحث الإمبيرقي. ولا أظن النظرية كلها صحيحة - فالنظريات العلمية كلها لا يقطع بصحتها - ولكنني أتمنى أن تمثل أساسًا أكبر لغيرها من النظريات في المستقبل ربما أكثر من نظرية سبيرمان للذكاء العام، وبالتأكيد سيظل هناك من سيتحفظون عليها ويستمررون مع النظريات القديمة، وسيظل هناك من يعيد مئات وآلاف البحوث حول فائدة ما يدعى بالذكاء العام في مناحي الحياة كلها. ولست أعترض عليهم، ولكنني أزعم أن ما يقومون به ليس كافيًا، وأن من يجترونها بحوث الماضي لا يمكن أن يكونوا قادة الفكر الإيجابي في المستقبل. والزمان كفيل ببيان ذلك.

والثانوية؛ ففي دراسة شملت 432 من طلاب الثانوي و871 من طلاب المتوسط، قمنا بتدريس القراءة بالطريقة التقليدية وباستخدام الطريقة الثلاثية، وتم تدريس القراءة بشكل صريح في المدارس المتوسطة، أما في الثانوية فتم تدريسها بدمجها في تعليم الرياضيات والعلوم الطبيعية والعلوم الاجتماعية واللغة الإنجليزية والتاريخ واللغات الأجنبية والفنون. وفي السياقات كلها، فاق طلاب الطريقة الثلاثية أقرانهم من الذين درسوا بالطريقة التقليدية. أما أكبر دراسة فهي تلك التي وصفها ستيرنبرج وجريجورينكو وزانج، والتي شملت 196 مدرسًا و7702 طالب. واستمرت الدراسة لأربع سنوات عبر 9 ولايات في 14 إدارة تعليمية و110 مدارس. وأوضحت النتائج أن الآلاف من طلاب الصف الرابع الذين درسوا بالطريقة الثلاثية فاقوا أقرانهم على نحو كبير ممن تعلم بغيرها في أبعاد التفكير الناقد والتذكر؛ إن هذه الدراسة تبين أنه يمكن توسيع مجال التعليم بالطريقة الثلاثية ليصل إلى العديد من الأطفال في المناطق الجغرافية المتباينة ومن خلال المقررات الدراسية المختلفة.

ولذلك، فإن نتائج هذه الدراسات جميعها، ترجح أن نظرية الذكاء الناجح تحظى بصدق كبير. بل إن النتائج تبين أن النظرية يمكنها عمل تغييرات لافتة ليس فقط في الاختبارات المخبرية، بل كذلك في الفصول الدراسية وفي حياة الراشدين اليومية.

هذه الأبواب موصدة في وجوههم. إننا بتعاملنا مع الأطفال -ذوي الأنماط البديلة من القدرات بوصفهم فاشلين- فإننا في الحقيقة نقضي على جوانب مهمة في حياتهم، ونشكل تَبَوَّات ضارة بمستقبل هؤلاء الأطفال.

لا بد أن تأخذ المؤسسات التعليمية في حسابها تنوع مصادرها وتنمية النماذج العامة والطرائق العامة للتقييم، وقد فشلت هذه المؤسسات -بتشرذمها وانفصالها عن بعضها- في أن تستفيد من جوانب قوتها، وأن تشارك المعلومات بخصوص أفضل الطرائق لاتخاذ القرارات، وبناءً على ذلك فإن كل مؤسسة تعليمية تُعيد اختراع العجلة من جديد، ولا بد أن يكون هناك اتحاد واتفاق؛ لأنه سيكون أكثر قوة وأكثر فاعلية مما تفعله كل مؤسسة تعليمية على حدة بمفردها. أما الذكاء الناجح فهو نموذج واحد لمثل هذه الاتحادات التي من الممكن أن تستخدم معًا، وبالتأكيد هناك نماذج أخرى عدّة، ولكن الشيء المهم هو أن نعمل معًا في اتجاه الصالح العام، وفي اتجاه إعداد أفضل الطرائق لاختيار طلابنا؛ كي نعظم من تأثيرهم المستقبلي الإيجابي؛ لأننا جميعًا نأمل أن يكون قادة الفكر في المستقبل قادرين على أن يظهروا قدرًا كبيرًا من الحكمة، ونحن كذلك نحتاج إلى أن نفعل الشيء نفسه.

إن النظام التعليمي في الولايات المتحدة - كما هو في كثير من الدول الأخرى- يولي اهتمامًا كبيرًا للتعليم وأساليب التقويم التي تهتم بنوعين أساسيين من المهارات، وهي مهارات التذكر ومهارات التحليل. ومن ثم يستفيد الطلاب الحاذقون في هذه المهارات من النظام التعليمي بشكل أكبر من غيرهم؛ لأن اختبارات القدرات والتدريس والاختبارات التحصيلية التي نستخدمها كلها تقيس المنتجات والعمليات نفسها المنبثقة من هذين النوعين من المهارات، وهذه مشكلة على العموم، وخاصةً مع الأطفال الذين لديهم قدرات في غير هذه المهارات، والذين من الممكن أن يُهضم حقهم من خلال هذا النظام؛ فهؤلاء الأطفال ربما يتعلمون ويُختبرون بشكل أفضل لو أنهم أُعطوا الفرصة لإظهار جوانب القوة أكثر من إظهار جوانب الضعف لديهم.

وفي هذا المجتمع، يكون تعليمنا نظامًا مغلقًا يهتم بأنواع محددة من الأطفال ولا يهتم بأنواع آخرين؛ فالأطفال الذين يتميزون في قدرات التذكر والتحليل من الممكن أن ينتهي الأمر بهم للتفوق في اختبارات القدرات واختبارات التحصيل ومن ثم يجدون أوسع أبواب الفرص مفتوحة لهم، لكن الأطفال الذين يتميزون في مهارات أخرى وقد ينتهي بهم الأمر بدرجات سيئة في الاختبارات ومن ثم يجدون

الذكاء العاطفي

جون ماير- بيتر سالوفي- ديفيد كاروسو- وليليا تشيركاسكي

مرتبطة بالانفعالات أو الذكاء أو العلاقة ما بين الاثنين، وهناك إدراك متزايد أن هذا الاستخدام الأخير لمصطلح الذكاء العاطفي يجعل المصطلح يُسبب الارتباك (Daus & Ashkanasy, 2003).

الذكاء العاطفي قبل العشرين سنة

قبل المقالات التي ظهرت عام 1990م عن الذكاء العاطفي، كان هذا المصطلح يستخدم بين الحين والآخر ولكن ليس على أساس ثابت ولا متسق، فقد علق أحد النقاد الأدبيين على أن بعضاً من شخصيات الكاتبة الإنجليزية جين أوستن قد أظهر قدرًا من الذكاء العاطفي (Van Ghent, 1953). وفي مقال من الأدب النسوي الألماني حول الأمومة رأى المؤلف أن النساء ربما يرفضن أدوارهن بوصفهن ربّات منازل وأمّهات نتيجةً لنقص الذكاء العاطفي لديهن (Leuner, 1966) (نلاحظ أن لاونر قد اقترح استخدام عقاير

الذكاء العاطفي على مدى عشرين عامًا

منذ عشرين عامًا ظهرت نظرية أولية شاملة للذكاء العاطفي - الانفعالي، وإثبات أولي لإمكانية قياسه في الأدبيات العلمية. وفي طبعة دليل الذكاء لعام 2000 the Handbook of Intelligence عرّفنا الذكاء العاطفي بوصفه (القدرة على إدراك العواطف والتعبير عنها، ودمج الانفعال في التفكير والفهم، والتعامل مع العاطفة، وتنظيم الوجدان عند الذات وعند الآخرين).

أما اليوم فإن الذكاء العاطفي ينظر إليه بطريقة أشمل لدى كثير من الباحثين، وهناك فهم أكبر بكثير عن ماهية الذكاء العاطفي وكيف يمكن قياسه، وما الذي يتنبأ به أكثر مما كان لدينا منذ عقد أو اثنين من الزمان. وعلى الرغم من أن هناك استخدامات أخرى لمصطلح الذكاء العاطفي إلا أنها تشير أحيانًا إلى مجموعة من السمات الإيجابية والقدرات المتباينة التي ليست كلها

الهلوسة في علاج مثل هؤلاء النساء)، إلا أن اتجاهًا أكثر تركيزًا قد ظهر في رسالة جامعية قدمتها باين (Payne, 1986) طرحت فيها أن فكرة الكبت الكبير للعاطفة من خلال العالم المتحضر قد أدت إلى الاضمحلال في النمو الوجداني.

وإضافة إلى هذه الاستخدامات الأولى للمصطلح، هناك عدد من المفاهيم المرتبطة به قد ظهرت أيضًا في نهايات القرن العشرين، وقد رأى عالم النفس كارل يونج (Carl Jung, 1921) -متأثرًا بتقاليد اليوجا الهندية - أن بعض الناس يستخدمون وظيفة شعورية كي يفهموا العالم حولهم؛ أي التفكير باستخدام قلوبهم. وبعد ذلك بالعديد من السنوات اقترح ستاينر (Steiner, 1984) وجود حالة من المعرفة الوجدانية في مقابل الأمية الوجدانية، وقد طرح أنه كلما زاد الوعي الوجداني أمكن تطوير حياة الفرد ورفاهيته. أما سارني (Saarni, 1990) (1997) فقد قال بأن هناك مقدرة وجدانية عامة، واقترح نموذجًا لتتبع نموها لدى الأطفال الصغار، وفي مجال دراسات الذكاء، اقترح جاردنر ما أسماه الذكاء الشخصي الذي ركّز بشكل خاص على الوعي بالمشاعر.

ثم ظهرت بعد ذلك أعمال تجريبية مرتبطة بهذا المفهوم كذلك؛ بأن شرع الباحثون في دراسة مدى دقة الناس عند تذكر الانفعالات

وإدراكها في تعبيرات الوجه وفي حركات الجسد لدى الآخرين (Buck, 1984; Rosenthal et al., 1979). ثم أصبح عدد من الباحثين مهتمين بكيف تؤثر العاطفة في التفكير والعكس كذلك. ثم ظهر نموذجنا الخاص بالذكاء العاطفي في سياق هذه الأعمال، وهذا الخط البحثي من الأعمال المترابطة.

وخلال عدد قليل من السنوات بعد نشر مقالاتنا وبحوثنا الأولية في عام 1990م ظهر كتابٌ حول الذكاء العاطفي، وهو مكتوبٌ للجمهور العام وبيعت منه ملايين النسخ عبر العالم، وقد غطى هذا الكتاب الكثير من الأدبيات المستعرضة في المقالات والبحوث التي ذكرت سابقًا، وكذلك معلومات بحثية إضافية مهمة حول العاطفة ووظائف الدماغ، والعاطفة والسلوك الاجتماعي، وكذلك البرامج المدرسية المصممة خصيصًا لمساعدة الأطفال على تنمية مهاراتهم الوجدانية والاجتماعية.

إن كتاب كولمان قد أكد أطروحاتنا السابقة بخصوص كيف يمكن للأشخاص ذوي الذكاء العاطفي أن يكونوا أكثر تأثيرًا اجتماعيًا من الآخرين في جوانب معينة، ومن بين هذه الأطروحات التي تكوّنت حول الذكاء العاطفي، كانت مدى إسهام هذا الذكاء العاطفي للفرد والمجتمع، إن هذا التكامل ما بين العلم والإمكانات البشرية قد جذب الكثير من التغطية الإعلامية

المتعلقة بما يتبأ به الذكاء العاطفي، وأخيرًا سنلقي نظرة استشرافية في المناقشة العامة.

مقدمات نظرية

مصطلحات الوجدان والذكاء، لا بد لأي نظرية أن تكون متسقة داخليًا، وأن تكون ذات معنى ودلالة في استخدامها للغة المصطلحية، ولا بد لها أن تزودنا بأساسٍ للتنبؤات الفعالة. وأحد جوانب دراسة نظرية الذكاء العاطفي هو أن بعض النظريات تهتم بالعاطفة وبالذكاء، في حين أن بعضها الآخر ينظر نظرةً أعرض من ذلك وأكبر؛ لذلك فإنه من المهم فحص المكونات الأساسية لهذه المصطلحات: مصطلحات العاطفة (الوجدان) ومصطلحات الذكاء والمصطلحين معًا عندما يتركبا قبل أن نبدأ في أي مناقشة بعد ذلك.

مفاهيم الوجدان

ينظر للوجدان بوصفه أحد ثلاثة أو أربعة فئات أساسية للعمليات العقلية، هذه الفئات تشمل الدافعية والوجدان والفكر، وبشكل أقل تكرارًا الوعي، وبين هذه الثلاثية القائمة على الدافعية والوجدان والفكر، فإن هناك دوافع تظهر استجابةً للحالة الداخلية للجسد، وتشمل المحفزات مثل الجوع والعطش والحاجة إلى التواصل الاجتماعي والرغبات الجنسية. إن الدافعية مسؤولة عن توجيه الكائن الحي كي يقوم بالأفعال البسيطة كي يشبع

التي أقصاها حينما جاءت مجلة التايم المشهورة وسألت السؤال الذي ظهر على غلافها، وهو: ما نسبة ذكائك العاطفي؟ وقالت بالحرف الواحد: «ليس معامل ذكائك.. وليس حتى أي رقم... إنما قد يكون الذكاء العاطفي هو المؤشر الأفضل للنجاح في الحياة... ما يعيد تعريف معنى أن تكون ذكيًا».

باختصار فإن تعبير الذكاء العاطفي صار معروفًا بشكل كبير، وظهر في عدد من المجالات والمقالات الصحفية، ثم في عدد من الكتب، وحتى في شخصيات بعض المجالات الكرتونية، وعلى الرغم من أن هذا التعبير كان منتشرًا بشكل كبير، إلا أن معناه الحقيقي قد تشوه كثيرًا، ولم تكن المناقشات حوله في وسائل الإعلام العامة -إلا قليلًا- مؤصلة في الدراسات العلمية حول هذا الموضوع.

في الجزء الأول من هذا الفصل نستعرض مفهوم الذكاء العاطفي، ونولي بعضًا من اهتمامنا لما تعنيه مصطلحات الوجدان والذكاء والذكاء العاطفي معًا، ثم نقوم بعمل تمييز وتفریق ما بين نماذج الذكاء العاطفي الذي تركز على القدرات العقلية والنماذج البديلة المرتبطة بالشخصية بشكل عام، ثم سيُنظر في كيف تختبر المقاييس الذكاء العاطفي في الجزء الثاني من الفصل، وفي الجزء الثالث من الفصل سننظر في بعض النتائج

حاجات الحياة وحاجات التناسل، والدافعية في أشكالها الأساسية تتبع مساقًا وفتيًا محددًا بشكل نسبي (مثلًا يتزايد العطش حتى يتم الارتواء) وفي الغالب يتم إشباع هذه الرغبات في شكل محدد، مثلًا (إن العطش يتم إشباعه عن طريق شرب السوائل).

أما الوجدان - الفئة الثانية في هذا التقسيم الثلاثي - فيبدو أنه تطور من خلال الأجناس الثديية؛ كي يستجيب للتغيرات في العلاقات ما بين الأفراد والبيئة (وهذا يشمل كذلك المكان المتخيل للشخص داخل هذه البيئة)؛ مثلًا فإن الغضب يظهر ويتزايد استجابةً للتهديد المدرك أو الإحساس بالظلم، والخوف يظهر استجابةً لإدراك الأخطار. إن هذه المشاعر والانفعالات الوجدانية تستجيب للتغيرات المدركة في العلاقات، بل إن كل واحد من هذه الانفعالات العاطفية ينظم العديد من الاستجابات السلوكية الأساسية للعلاقات؛ مثلًا الخوف ينظم تجمد الجسد في مكانه أو هروبه منه. والعواطف الوجدانية بناءً على ذلك هي أكثر مرونة من الدوافع، وإن لم تكن بمرونة الفكر نفسها.

أما الفكر - وهو العنصر الثالث في هذا التصميم الثلاثي - فهو يسمح للكائن الحي أن يتعلم من البيئة المحيطة به كي يحل المشكلات التي واجهها في مواقف جديدة، ويكون هذا في الغالب خدمةً لإشباع الدوافع أو جعل الانفعالات العاطفية إيجابية. ويشمل الفكر التعلم والتذكر وحل المشكلات، وهو أمر مستمر وكذلك يشمل المعالجة المقصودة والمرونة للمعلومات بناءً على التعلم وعلى الذاكرة.

إن مصطلح الذكاء العاطفي عندئذٍ يحتمل أنه يشمل منطقة التقاطع ما بين الوجدان والفكر، ومن وجهة نظرنا فإن تقييم نظريات الذكاء العاطفي تتطلب منا تقييمًا للدرجة التي تترابط فيه هذه النظرية بالفعل مع هذا التقاطع ما بين المصطلحين.

مفاهيم الذكاء

دُعي أحد الباحثين في مجال الذكاء بالخطأ لحضور مؤتمر حول الاستخبارات العسكرية عن طريق شخصٍ لاحظ أن الباحث خبير في الذكاء. (كلمة intelligence في اللغة

(1) إن مشكلة تعريف معنى الذكاء هي مشكلة قديمة في هذا المجال، ويجب ألا نعتقدنا عن المضي قدمًا في محاولة تعريفه، فكما لاحظ سبيرمان (Spearman (1927 p. 24): إن معظم الدعاة المتحمسين لدراسة الذكاء هم أنفسهم في شك منه؛ لأن بعضهم يفترض بشكلٍ ساذج أن طبيعة الذكاء واضحة ومحددة وكفي اسمه للدلالة عليها، إلا أنهم الآن يبحثون عن هذه الطبيعة وماهيتها، وفي الأزمنة الأخيرة فإن الحقيقة التي ظهرت أمامنا ناصعة وواضحة تمامًا هي أن هذا الاسم الذكاء في الحقيقة ليس له أي معنى على الإطلاق، ولكنه لا شيء أكثر من كلمة مفترضة يمكن تطبيقها من دون أي تمييز على أي شيء من الأشياء وأي معنى من المعاني.

النجاح خاصة النجاح الأكاديمي، ولكن على الرغم من أن هذا المؤشر التنبؤي قوي إلا أنه ما زال بعيداً عن الكمال، تاركاً لنا قدراً كبيراً من التباين والتنوع في السلوك الناجح، وهو غير مفسر وغير مشروح بشكل تام، وكما عبّر عن هذا المفهوم وكسلر بقوله «إن الأفراد ذوي معامل الذكاء المتماثل ربما يختلفون بشكل كبير بالنسبة إلى قدرتهم الوجدانية على التوافق مع البيئة». وأحد جوانب فهم هذه المعوقات للحياة البشرية هو افتراض أنها معقدة بشكل طبيعي وعرضة للأحداث العشوائية وللتفاعلات المعقدة، وهناك اتجاه ثانٍ وهو أن نبحث عن أفضل الطرائق لتقييم الذكاء، وهناك اتجاه ثالث وهو أن نُعزّي الاختلافات والفروق ما بين الأفراد إلى خليط من العوامل التي هي غير عقلية وغير معرفية مثل سمات الشخصية. إن هذه الأساليب والطرائق المختلفة كلها تتكامل معاً، وكلها استُخدمت بدرجات مختلفة من الفاعلية في تحسين التنبؤية السيكولوجية بالمخرجات الإيجابية.

لاحظ أن هناك بديلاً رابعاً للتعامل مع محددات معامل الذكاء وقدرتها التنبؤية، وهذا الطريق الرابع هو أن نعيد تعريف الذكاء نفسه بوصفه تكويناً من القدرات العقلية والسمات الشخصية. إن هذا السبيل يبدو شائكاً؛ لأنه يفضّ الطرف عن قرنٍ كامل من الاستخدام المفاهيمي لمصطلح الذكاء؛ إن إطلاق لفظ الذكاء على الخصائص غير العقلية يُشكل التباساً في معاني

الإنجليزية تعني الاستخبارات أيضاً)، لكن هذا الباحث لم يلاحظ أي نوع من أنواع الذكاء التي درج على دراستها⁽¹⁾.

كان هاوارد جاردنر هو هذا الباحث، وقد حكى هذه القصة الحقيقية ليؤكد أن فكرة الذكاء تستخدم بشكل مختلف باختلاف الأشخاص، وعلى الرغم من أننا نُقر بالمعاني المختلفة لهذا المصطلح، إلا أننا نعتقد أن مفهوم الذكاء يُشكل أحد المعاني الأساسية في العلوم كافة؛ فمثلاً الذكاء الاصطناعي والذكاء البشري ومكاتب الاستخبارات العسكرية كلها يحتمل اسمها معنى جمع المعلومات والتعلم بشأن هذه المعلومات واستخدامها لإرشاد التفكير وتوجيه حل المشكلات. والذكاء البشري والذكاء الاصطناعي كلاهما يشملان القدرات العقلية المرتبطة بالعمليات المعرفية، وقد عرض تيرمان (Terman 1921, p. 128) نموذج القدرة العقلية بشكلٍ بحثٍ وصريحٍ وأقر بأن: «الفرد ذكي بالنسبة إلى ما هو قادرٌ على أن يقوم به بالتفكير المجرد». وأكدت منتديات الذكاء في الأعوام السابقة - بشكلٍ متكرر - أن الدرجة الأساسية للذكاء هي المقدرة على القيام بالتفكير المجرد بشكلٍ صحيح.

وقد ظهر في الدراسات المختلفة أن الذكاء يتنبأ - في حالة نحينا جانباً مفهوم أنه يشمل التفكير المجرد - بواحد أو أكثر من أنماط

هذه المصطلحات نفسها ابتداءً. وقد لاحظت سكار (Scarr, 1989) أن التفوق في العلاقات البشرية والقدرة البدنية الرياضية وبعض الملكات في الموسيقى والرقص والتلوين والرسومات كلها يُطلق عليها ذكاء بين الحين والآخر، وقد أطلقت سكار تحذيرًا مهمًا تقول فيه: «يجب أن نتخذ الحذر من تسمية هذه الأشياء ذكاءً؛ لأننا إذا أطلقنا عليها ذكاءً فهذا لن يكون عادلاً لغيرها من نظريات الذكاء، أو للسمات الشخصية أو للملكات الخاصة التي هي تقبع تحت غمار التعريف المتفق عليه لمفهوم الذكاء» (p.78). إلا أن هناك بعض الباحثين في مجال الذكاء العاطفي قد اتخذوا هذا الاتجاه، وسنذكرهم بشكلٍ سريع وبشكلٍ مختصر في القسم الذي نعنونه بعنوان النماذج الخليطة.

الذكاء العاطفي

عبر التاريخ الغربي وكذلك في علم النفس نُظر إلى العواطف والتفكير بافتراض كل واحدٍ منها متناقضاً مع الآخر. أما وجهة النظر الحديثة -التي تقول بأن الانفعالات الوجدانية تحمل الكثير من المعلومات عن العلاقات- فهي تقترح أن الانفعالات الوجدانية والذكاء من الممكن ل كليهما أن يعملًا معًا بشكلٍ تكاملي؛ فالانفعالات الوجدانية تعكس العلاقات ما بين الشخص والصديق والعائلة والمجتمع والمواقف، أو كذلك حتى بشكلٍ داخلي بين الشخص والتأمل أو التذكر؛ مثلاً إن الفرحة ربما تشير إلى توحيد

الشخص مع نجاح صديقه، والحزن ربما يشير إلى خيبة الأمل الداخلية للشخص نفسه، إن الذكاء العاطفي بهذا يشير في جانبٍ منه إلى القدرة على إدراك معاني مثل هذه الأنماط الوجدانية والقدرة على التفكير وحل المشكلات بناءً على هذه الانفعالات الوجدانية.

نماذج القدرة

المخصصة والمتكاملة

إن الذكاءات هي قدرات عقلية، وفي نطاق الذكاء العاطفي فإن بعض البحوث تركز على قدرات مخصصة مرتبطة بالذكاء العاطفي، في حين أن بعض البحوث الأخرى تفحص العديد من القدرات مجتمعةً معًا، وتحاول النماذج المرتبطة بالقدرات أن تفحص نطاقًا واحدًا مخصصًا من الذكاء العاطفي بعمقٍ كبير (مثلًا إدراك الانفعالات التي تعكسها وجوه الآخرين). تنظر نماذج القدرات العامة إلى النمط العام الكلي للذكاء العاطفي، وفي مقابل هذه التوجهات، يعطى نطاق الذكاء العاطفي مجالًا للعديد من أدوات التقييم التي تركز على مناطق معينة، في حين يركز بعضها الآخر على مناطق عامة؛ فالمقاييس المتخصصة تقيس فقط إدراك الانفعالات العاطفية في الوجوه، أو تركز على القدرة على إدراك المعاني العاطفية الثابتة - مثل الاتجاهات المتخصصة- وتركز على إدراك المعاني الانفعالية الثابتة لذاتها. إن الاتجاهات المتخصصة لها ميزة تقييم الذكاء

الجدول رقم (26.1)، استعراض الاتجاه النموذج التكاملي للتعريف العام للذكاء العاطفي / أمثلة على الجوانب المتخصصة

أمثلة على المناطق المتخصصة		
إدراك الانفعال والتعبير عنه	تحديد العواطف والتعبير عنها في الحالة الجسدية للشخص والأحاسيس والأفكار. عند الآخرين أو في اللوحات الفنية أو التعبيرات اللفوية.	تحديد العواطف الانفعالية والتعبير عنها
تمثل العاطفة الانفعالية في التفكير	استخدام العواطف الانفعالية لوضع أولويات تفكيرية بطرائق إنتاجية. الحكم والتذكر.	توليد عواطف جديدة لتساعد في عملية
فهم الانفعالات وتحليلها	إعطاء أسماء للعواطف الانفعالية شاملة فهم العلاقات المترابطة والمرتبطة العواطف الانفعالية المعقدة وإدراك العمليات الإزاحة في العواطف الانفعالية. الأحاسيس الفورية أو التلقائية.	فهم الانفعالات
التنظيم التأملي للانفعال.	البقاء منفتحاً على الأحاسيس. القدرة على المتابعة التأملية والتنظيم للعواطف الانفعالية لتعزيز النمو العقلي والوجداني (انظر دراسات مايروسالفوي 1997، ص11)	التنظيم التأملي

منطقية أولية للمناطق التي ندرسها؛ لأنه يعتمد على أمثلة مجمعة من المناطق المتخصصة التي تشكل التفكير حول الانفعالات والمعلومات الانفعالية، (لمراجعة أكبر للمناطق المرتبطة بالقدرات المتخصصة، نحيل القارئ إلى دراسات ماتسوموتو وآخرون (Matsumoto et al., 2000) ودراسة روزمان وإيفدوكاس (Roseman & Evdokas, 2004) بوصفها أمثلة تشتمل على إدراك انفعالات الوجه والتقدير العاطفي كل (على حدة).

نعود إلى الاتجاه التكاملي، ونقول إن الذكاء العاطفي يعتمد على قدرات عاطفية من الفئات

العاطفي بعمق في منطقة متخصصة، وفهم كيف يفكر الشخص عن موضوع معين مطروح للمناقشة، أما النماذج التكاملية فهي تسمح بشكل أفضل باستعراض كيف تتوافق الأجزاء المختلفة للذكاء العاطفي معاً لتشكل ذكاءً متكاملًا.

مثال من المنحى التكاملي

في هذا القسم من الفصل نُلقي نظرة فاحصة على الاتجاه التكاملي للذكاء العاطفي وهو النموذج رباعي الأفرع للذكاء العاطفي - the Four-Branch Model of Emotional Intelligence. إن الاتجاه التكاملي يمكن أن يزودنا بمراجعة

الأربعة تم تمثيلها في الجدول رقم (26.1) (المهارات المتخصصة مدرجة في العمود رقم 1، وهي مجرد أمثلة، وهناك مهارات أخرى يمكن إضافتها في كل فرع من هذه الأفرع الموضحة في الجدول). تشتمل المهارات الأساسية على إدراك الانفعال وتقديره؛ مثلاً منذ بداية حياة الطفل الصغير فإنه يتعلم كيف يستقبل الانفعالات ويعرفها في التعبيرات الوجهية، ويبكي ويصرخ عندما يحس بالألم، أو يبتسم عندما يحس بالفرحة، وينظر إلى انفعالاته هو التي تنعكس في وجه الأبوين؛ إذ إن الأبوين يعكسان بشكل أساسي هذه الانفعالات أو هذه المشاعر، وعندما يكبر الطفل فإنه سيكون قادرًا على التمييز بشكل أدق ما بين الابتسامات الحقيقية وما بين الابتسامات التي هي فقط من باب الأدب، وكذلك المراحل المتدرجة من التعبيرات الوجهية. يستطيع الناس كذلك قراءة المعلومات الوجدانية في الأشياء التي يقابلونها في حياتهم، ويفسرون هذه الأشياء بشكل عاطفي؛ فيفسرون - بشكل وجداني - كبر حجم غرفة الطعام ورزانة كرسي هزاز وبساطته، مثلاً (انظر دراسة أرنهايم 1974, Arnheim).

إن المجموعة الثانية من مهارات الذكاء العاطفي تشتمل على استخدام الخبرات الوجدانية لتعزيز التفكير، وهذا يشتمل على وزن الانفعالات العاطفية، كل انفعال في مقابل الآخر وكذلك في مقابل غيره من الانفعالات الحسية والأفكار، سامحين بذلك للانفعالات الوجدانية

أن توجه الانتباه؛ مثلاً يمكن أن يستخدم مدير أحد الانفعالات العاطفية ذات الطاقة القليلة؛ ليساعده على التركيز على عملية المراجعة التفصيلية لورقة الميزانية المالية للشركة.

يشتمل الفرع الثالث على فهم الانفعالات العاطفية وتدبرها، واستخدام اللغة في وصف هذه الانفعالات الوجدانية. إن الخبرة لانفعال محدد - مثل السعادة أو الغضب أو الخوف أو ما شابه - كلها تحكمها قواعد معينة؛ فالغضب - في الغالب الأعم - يتصاعد في غياب العدالة، أما الخوف فإنه في الغالب يتحول إلى الاطمئنان، والكآبة ربما تفصلنا عن بعضنا. إن انفعالات الحزن والغضب تتحرك طبقاً لقواعدها الخصائصية الخاصة بها كما لو كان الحصان والوزير كل منهما يتحرك على رقعة الشطرنج في اتجاهات مختلفة وبأساليب مختلفة؛ خذ مثلاً امرأة في قمة الغضب وبعد ساعة تشعر بالخجل؛ إنه من المحتمل أن بعض الأحداث بصورة خاصة تدخلت؛ فربما قد عبرت عن غضبها بشكل قوي جداً أكثر مما كانت تقصد، أو ربما اكتشفت أنها قد اعتقدت اعتقاداً غير صحيح أن صديقاً قد خانها؛ إن الفهم الوجداني يشتمل على القدرة على إدراك الانفعالات الوجدانية، ومعرفة كيف تظهر، وتفسيرها طبقاً لذلك.

الفرع الثالث من الذكاء العاطفي يشتمل على إدارة الانفعال العاطفي وتنظيمه داخل

(Mayer, DiPaolo, & Salovey, 1990;

Mayer, Roberts, & Barsade, 2008).

3. مستوى القدرة المطلق في حل المشكلات الانفعالية العاطفية يتزايد مع زيادة العمر، خاصةً في مرحلة الرشد الوسيطة. يتنبأ هذا النموذج كذلك بأن الأشخاص الذين لديهم ذكاء عاطفي هم عُرضة أكثر لأن:

1. يكون قد تم تنشئتهم بوساطة أبوين لهما حساسية اجتماعية انفعالية وجدانية عالية.
2. تكون لديهم القدرة على التواصل ومناقشة الأحاسيس.

3. يكونوا غير دفاعيين في مواقفهم على العموم.

4. يكونوا قادرين على التوافق مع انفعالاتهم الوجدانية بشكل فعال.

5. تنمو لديهم معرفة خبيرة بمنطقة انفعالية وجدانية متخصصة؛ مثل الإحساس بالجمال، أو الاستجابة المفتوحة الأخلاقية، أو الدينية وكذلك حل المشكلات الاجتماعية والقيادة والإحساس الروحاني.

تترابط حدود الذكاء العاطفي بحلول المشكلات الأساسية التي تتمركز حول التفكير العاطفي نفسه، ومن المحتمل أن يكون هناك قدرات أخرى مهمة تختلط بالذكاء العاطفي؛ مثلاً إدراك الفروق الثقافية في التعبيرات الانفعالية الوجدانية مرتبط بالذكاء العاطفي، ولكن قد يكون من الأفضل عدّه أحد جوانب

الشخص نفسه ومع الآخرين، مثل معرفة كيف تهدئ نفسك بعد الشعور بالغضب أو القدرة على أن تهدئ من قلق شخص آخر. والمهام التي تحدد هذه الأفرع الأربعة تم وصفها بكثير من التفاصيل في القسم المتعلق بتطوير مقاييس التقييم فيما يأتي:

إن نموذج القدرة العقلية للذكاء العاطفي يجعل التنبؤ بالبناء الداخلي للذكاء ممكناً وكذلك بتطبيقاته في حياة الفرد، وتتنبأ النظرية بأن الذكاء العاطفي هو في الحقيقة ذكاءً مثل غيره من الذكاءات، وأنه يفي بالمعايير التجريبية الثلاثة، هذه المعايير هي:

1. المشكلات العقلية لها إجابات صحيحة أو غير صحيحة، ويمكن قياسها بالعديد من الطرائق للوصول إلى درجات من الصحة لإجابة من الإجابات.

2. المهارات المقيسة تترايط مع غيرها من مقاييس القدرات العقلية الأخرى (لأن القدرات العقلية تميل إلى أن تترايط داخلياً)، وتترايط كذلك بشكل متوسط بالسمات الاجتماعية الوجدانية المفترض أنها تعزز الذكاء العاطفي بدرجة أكبر، وهذه تشمل المقبولية والانفتاح والتضامن الاجتماعي، وسمة الانفتاح هذه تترايط بشكل عام بأنواع الذكاءات المختلفة

الذكاء الثقافي؛ لأن المعلومات المرتبطة به هي معلومات اجتماعية ثقافية أكثر من كونها فهمًا انفعاليًا عاطفيًا (Earley & Ang, 2003)، وعلى الرغم من أن هذه القدرات المترابطة ليست جزءًا من هذا النموذج الذي تناقشه، إلا أنها من المحتمل أن تتداخل مع الذكاء العاطفي.

النماذج التي يُطلق عليها الذكاء العاطفي

خلفية نظرية للذكاءات التي تختلط بالسمات الشخصية، إضافة إلى نماذج الذكاء العاطفي، هناك أيضًا نماذج يُطلق عليها الذكاء العاطفي، ولكنها تشمل صفات كثيرة لا علاقة لها بالذكاء، وتشمل كذلك سمات عقلية نَعْدُها تتبع بشكل واضح جوانب أخرى من الشخصية. وفكرة خلط الذكاءات بغيرها من العوامل هي -بالتأكيد- ليست حديثة؛ فمثلاً إحدى الشخصيات المشهورة في علم النفس مثل ديفيد وكسلر David Wechsler قد تساءلت سابقًا: «ما إذا كانت القدرات غير العقلية والعاطفية والإيحائية أو الدافعية تُعدُّ مقبولة بوصفها عوامل مُشكلة للذكاء العام، وكان رأيه أن مثل هذه السمات قد تكون كذلك». وقد وضح -بعد ذلك- ما كان يقصد من هذه العبارة؛ فقال إن هذه السمات تنبأ بالسلوك الذكي (فضلاً عن عدّها جزءًا من الذكاء نفسه). إن وكسلر قد أمسك بالعصا من المنتصف كما يبدو عليه الحال ههنا؛ لأنه -في أوقات أخرى- قد عرّف الذكاء

بوصفه يشمل «حصيلة القدرات العامة للفرد عندما يقوم بفعل هادف، وأن يفكر بشكلٍ عقلائي، وأن يتعامل بشكلٍ فعال مع البيئة التي يوجد فيها». كما أن اختبارات الذكاء التي تحمل اسم وكسلر تؤكد على قياس القدرات العقلية.

النماذج الخليطة: مجموعة من السمات الشخصية التي تشمل بعض الارتباطات بالذكاء العاطفي

وبعد هذه الأعمال لوكسلر يبدو أن الأمر قد اتفق عليه بين كثير من الناس أن الذكاء هو قدرة عقلية، إلا أن بعض من يقومون بأعمال بحثية حول الذكاء العاطفي قد طوروا نماذج تختلط فيها سمات شخصية بالقدرات الخاصة بالذكاء العاطفي، ونحن نعترف بأن مقالاتنا ودراساتنا الأولى حول الذكاء العاطفي من الممكن أن تكون قد بُنيت بمثل هذا الأسلوب، وعلى الرغم من أن هذه الكتابات الأولية كانت توضح مفهومًا للقدرة العقلية خاصًا بالذكاء العاطفي، إلا أنها كذلك قد وصفت بشكلٍ حر الخصائص الشخصية التي يمكن أن تترافق مع مثل هذا الذكاء، وقد قيل أن الذكاء العاطفي يميز ما بين تلك الانفعالات الأصلية -أو الحميمة- عن تلك المصطنعة، والفجة. وقيل إن الأشخاص الأذكياء عاطفيًا يُظهرون إصرارًا ومثابرةً في تحدي المهام، وأن لديهم اتجاهات إيجابية للحياة، وأن هذا يقودهم إلى مخرجات أفضل ومكافآت أعظم لأنفسهم

الانفعالات وتحفيزها، وكذلك تأخير الإشباع والوصول إلى حالات التدفق، وعلى الرغم من أن هذا كان تفسيرًا صحفيًا أكثر من كونه عملاً علميًا، فإن كولمان أدرك أنه كان يعتمد عن مفهوم الذكاء العاطفي إلى شيء آخر أبعد من ذلك وأوسع، وقد قرر أن المرونة الذاتية أمرٌ مشابه جدًا لهذا النموذج من الذكاء العاطفي في أنها تشتمل على قدرات اجتماعية وانفعالية. وقد لاحظ «أن هناك كلمة قديمة لهذا الهيكل من المهارات التي يُظهرها ويمثلها الذكاء العاطفي، وهذه الكلمة هي الشخصية».

كذلك ظهر أن كولمان يطرح أطروحات استثنائية مغايرة بالنسبة إلى الصدق التنبؤي لهذا النموذج المختلط؛ فقد ذكر أن الذكاء العاطفي سوف يمنح: «مميزة في أي مجال من مجالات الحياة، سواء كان في العلاقات الرومانسية الحميمة أو في استخدام القواعد العرفية غير الملفوظة والتي تحكم النجاح في السياسات التنظيمية المؤسسية».

عندما طرح كولمان فكرة أن معامل الذكاء IQ في أفضل حالاته يسهم في قرابة 20% فقط من العوامل التي تحدد النجاح في الحياة، فقد ظهر لنا وللآخرين أنه كان يفترض أن الذكاء العاطفي EI سوف يفسر ويعمل كثيرًا من الـ 80% الباقية أكثر من غيره من العوامل. وقد كتب كولمان عن الذكاء العاطفي قائلاً:

وللآخرين، وربما قد عرض لنا الخلط ما بين القدرات العقلية الواضحة ومخرجاتها وعواقبها في كتاباتنا البحثية الأولية.

وقد أدركنا بعد أن ظهرت هذه الكتابات الأولية البحثية حول الذكاء العاطفي مباشرة، أنه كان من المهم أن نفصل بشكل أكثر تحديدًا ما بين مفهوم القدرة العقلية وما بين مخرجات القدرة العقلية، وبرغم أن سمات مثل الحميمية وبقظة الضمير كانت سمات مهمة، إلا أننا كنا نعتقد أنها من الأفضل أن نتناقش بشكل مباشر بوصفها شيئًا منفصلًا عن الذكاء العاطفي.

وسواء كانت كتاباتنا الأولية قد أسهمت أم لم تسهم في هذا اللبس، فإن تفسير كولمان للذكاء العاطفي قد اشتمل على عددٍ من السمات الشخصية الواضحة الخارجة عن نطاق الذكاءات. وهي تمثل خمس مناطق حددها كولمان، وهي التي ذُكرت في العمود الأول من الجدول رقم (26.2) وتشمل:

1. تعريف الانفعالات العاطفية للشخص.
2. إدارة هذه الانفعالات العاطفية.
3. تحفيز الشخص.
4. إدراك الانفعالات لدى الآخرين.
5. معالجة وتناول العلاقات المختلفة.

وكل منطقة من هذه تم تقسيمها أكثر من ذلك فيما بعد؛ فالصفات الخاصة التي أدرجها كولمان تحت بند الدافعية -مثلًا- تشمل تعبئة

«إن البيانات الموجودة حاليًا تشير إلى أنه من الممكن أن يكون فعالًا جدًا وأحيانًا أكثر فاعلية وقوة من معامل الذكاء نفسه». إن الانطباعات غير الصحيحة التي أنتجتها مثل هذه الأطروحات قد تناولها كذلك كولمان في فصل تقديمي ممتاز لنسخة الإصدار العاشر لكتابه المشهور عالميًا.

وفي الإصدار الأولي من هذا الفصل وفي غيره من الأعمال البحثية الكثيرة، وصفنا بإسهابٍ لِمَ لَمْ تدعم الأدلة أطروحات كولمان، بل لِمَ كانت غير مقنعة على الإطلاق؛ ففي الإصدار العاشر التذكاري لكتابه، ذكر كولمان أنه قد أسيء فهمه، واعترف بأن مثل هذه الأفكار كانت غير واقعية، ومن المفهوم أن كتابًا حول الذكاء العاطفي مكتوب للجمهور العام سوف يتوسع عن الحدود الدقيقة للنتائج التجريبية المتاحة في ذلك الوقت، ومن المفهوم كذلك لِمَ رُحِّبَ به وسائل الإعلام، إلا أنه - من وجهة نظرنا - كان لزامًا على العلماء الآخرين أن يستخدموا عينًا ناقدة أكثر لمناقشة مثل هذه المفاهيم العلمية التي كانوا يرونها غير متماسكة.

تتالي بعد ذلك ظهور عدد من النماذج الخليطة التي تستخدم اسم الذكاء العاطفي؛ مثلًا نموذج بار-أون للذكاء الوجداني كان المقصود منه أن يجيب عن سؤال: لماذا بعض الأفراد هم أكثر قدرة على النجاح في الحياة من الآخرين؟. علاوة على أن هناك نموذجًا

حديثًا قدمته بيترايدز وفيرنهام (Petrides & Furnham, 2003, p. 40) ويبدو أنه يشمل كثيرًا من هذه الخلفية نفسها التي بني عليها النموذج الأول، وهناك اتجاهات مشابهة كذلك تم ظهورها في الأدبيات العلمية، وقد تم تلخيص اثنين من هذه النماذج في الجدول رقم (2. 26)؛ مثلًا في عملية تقييم التقرير الذاتي، يشتمل نموذج «بار أون» على خصائص مثل الوعي بالانفعال الذاتي وتحقيق الذات، وتقدير الذات، وإدراك الذات والاستقلالية.

هل تمثل النماذج الخليطة للذكاء العاطفي بالفعل ذكاءً عاطفيًا؟

لاقت النماذج الخليطة قدرًا كبيرًا من النقد في الأدبيات السيكلوجية وخاصةً نموذج كولمان للذكاء العاطفي؛ فقد أشار لوك مثلًا (Locke, 2005) إليه بوصفه خياليًا ومنافيًا للعقل. وللحق نقول إن كولمان قد كتب هذا النموذج بأسلوب إعلامي أكثر من كونه أسلوبًا علميًا، وقد تناول العدد السنوي لمجلة علم النفس Annual Review of Psychology, 2008 هذا المجال، وخلصت إلى أن مفهوم النماذج الخليطة كان مشكوكًا فيه وفي نزاهته وحيدته العلمية، وربما يكون الأكثر أهمية من ذلك هو أن المراجعات الحديثة قد عكست بشكلٍ متزايد الفكرة القائلة بأن مشروع القياس الذي يبنّي على مثل هذه النماذج قد فشل تمامًا،

جدول (26.2) تطور التفسير الإعلامي للذكاء الوجداني

كولمان (Goleman 1995) وتعريفاته العامة	بار-أون (Bar-On 1997) وتعريفاته العامة	بترايدز وفيرمان (Petrides & Furnham 2003) وتعريفاتهما العامة
إن القدرات التي تنادي بها والتي نسميها هنا الذكاء العاطفي تشمل القدرة على ضبط النفس، والحماسة، وبقظة الضمير والقدرة على تحفيز النفس (كولمان 1995، ص 11) «وهناك كلمة قديمة لهذا الهيكل من المهارات التي يشكلها ويمثلها الذكاء العاطفي وهي الشخصية» الجوانب الأساسية للمهارات والمهارات المتخصصة :	«إن الذكاء العاطفي هو طيف من القدرات غير العقلية ومن القدرات والمهارات التي تؤثر في قدرة الشخص على النجاح في التكيف مع المتطلبات والضغوطات البيئية المحيطة به» (بار-أون، 1997، ص 14). الجوانب الأساسية للمهارات والمهارات المتخصصة:	«إن الذكاء العاطفي هو كوكبة من الاتجاهات المرتبطة بالانفعالات العاطفية والتصورات عن الذات، والتي تُقاس من خلال التقرير الذاتي، إن هذا التكوين الدقيق من هذه الإدراكات الذاتية والاتجاهات تختلف في السياقات المفاهيمية المختلفة لدى بعض الأشخاص وتكون أكثر اختلافًا لدى بعضهم الآخر».
• تعرف الانفعالات الوجدانية للشخص.	• الوعي الذاتي بالانفعالات الوجدانية.	• الجوانب الأساسية للمهارات والمهارات المتخصصة:
• إدراك الإحساس عندما يحدث.	• القدرة على تأكيد الذات.	• القدرة على التكيف.
• مراقبة الأحاسيس من وقت لآخر.	• إدراك الذات.	• القدرة على تحقيق الذات.
• إدارة الانفعالات الوجدانية.	• تحقيق الذات.	• القدرة على تقدير الانفعال
• التعامل مع الأحاسيس حتى تكون مناسبة.	• الاستقلالية.	الوجداني (لدى الذات ولدى الآخرين).
• القدرة على تسكين الانفعال السلبي.	• المهارات الشخصية الاجتماعية:	• التعبير الانفعالي الوجداني.
• القدرة على لفظ القلق المسيطر والكآبة والتوتر.	• العلاقات الشخصية الاجتماعية.	• الإدارة الانفعالية الوجدانية (عند الآخرين).
• تحفيز الشخص لنفسه.	• المسؤولية الاجتماعية.	• التنظيم الوجداني.
• تعبئة الانفعالات العاطفية لخدمة هدف من الأهداف.	• التعاطف مع الآخرين.	• تقبيل درجة التهور.
• تأخير إشباع الانفعالات العاطفية، وتقليل درجة التهور.	• المقاييس التكيفية:	• القدرة على حل المشكلات.
	• القدرة على حل المشكلات.	

تابع، جدول (26. 2) تطور التفسير الإعلامي للذكاء الوجداني

كولمان (Goleman 1995) وتعريفاته العامة	بار-أون (Bar-On 1997) وتعريفاته العامة	بترايدز وفيرمان (Petrides & Furnham 2003) وتعريفاتهما العامة
<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على أن يصل إلى مرحلة فيض المشاعر والانفعالات العاطفية. • إدراك الانفعالات العاطفية لدى الآخرين. • أن يكون لديه إدراك تعاطفي مع الآخرين. • القدرة على أن يتكيف ويتوافق مع ما يحتاجه الآخرون أو ما يعوزونه. • التعامل مع العلاقات: • لديه القدرة على إدارة الانفعالات العاطفية لدى الآخرين. • التفاعل بشكلٍ طلق مع الآخرين. 	<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على اختبار الواقع. • المرونة. • مقاييس إدارة الضغوط: • التسامح مع الضغوط. • ضبط الاندفاعات. • المزاج العام. • السعادة. • التفاؤل. 	<ul style="list-style-type: none"> • التهور والاندفاع. • مهارات العلاقات الشخصية. • احترام الذات. • دافعية الذات. • المقدرة الاجتماعية. • إدارة الضغوط. • سمات التعاطف. • سمات السعادة. • سمات التفاؤل.

وسوف نناقش هذه المشكلات كلها باختصار فيما يأتي من هذا الفصل.

تكمّن المشكلة في أن مفهوم النماذج الخليطة للذكاء العاطفي منفصل ومنعزل عن المفهومين التوأمين الآخرين (الوجدان) وكذلك (الذكاء) نفسه. يُذكر أن كولمان قد اعترف بأن هذا النموذج مختلفٌ اختلافاً قليلاً عن نموذج بلوك وبلوك (Block & Block, 1980) الذي أسماه قوة الذات». وأعترف بترايدز وفيرنهام أن المحتوى يتداخل ما بين ما يناقشونه وما بين السمات الشخصية الخمس الكبرى.

ونموذج السمات الخمس الكبرى للشخصية هو مجموعة من السمات التي تُقاس كثيراً، وتشمل «الانبساط والانطواء والثبات والعصابية والانفتاح والانغلاق والاهتمام واللامبالاة والمقبولية وعدم المقبولية». ويبدو أن هذه السمات لا تترابط ولا تتشابه إلا قليلاً مع الذكاء العاطفي، ويانفصال هذه النماذج الخليطة عن مصطلحي الوجدان والذكاء، فإنها قد شملت مصطلحات للتفكير البنائي، وقوة الذات، والمقبولية الاجتماعية، والاستبصار الاجتماعي وغيرها من المفاهيم النفسية الكثيرة.

قياس الذكاء العاطفي

إن نماذج القدرة العقلية للذكاء العاطفي وكذلك النماذج الخليطة كلها قد دفعتنا إلى بناء أدوات لقياس الذكاء العاطفي. تُقاس نماذج القدرة العقلية للذكاء العاطفي - في الغالب - بشكل مباشر عن طريق مقاييس القدرات. ولمقاييس القدرات ميزة إعادة تمثيل مستوى أداء الفرد في مهمة من المهمات، وسوف نتناول هنا هذه المقاييس ونخصص جزءًا مختصرًا عن المقاييس التي تعتمد على النماذج الخليطة لاحقًا.

مقاييس الذكاء العاطفي

الأعمال الأولية

قياس الذكاء العاطفي قبل ظهور نظرية الذكاء العاطفي. إننا نُحيل القارئ إلى المقالة الأولية التي كُتبت في الإصدار الأول لهذا الدليل؛ لمناقشة موسعة للمقاييس الأولية التي أدت بنا إلى أعمالنا المعاصرة في البحث حول الذكاء العاطفي، وإن هذه الفصول الأولية تفحص مقاييس القدرات المتخصصة الرائدة الأولية والمرتبطة بإدراك الانفعالات العاطفية، وقد شمل هذا عددًا من المقاييس للقياسات غير اللفظية للانفعال مثل انفعالات الوجه، وكذلك استعرضت بعض الخلفيات النظرية الإضافية عن عملنا في تطوير مقاييس الذكاء العاطفي.

في الأعوام العشرين الماضية، طُوّر عدد كبير من مقاييس القدرات المعدلة والمراجعة الخاصة بالذكاء العاطفي، والتي سوف نذكرها هنا باختصار. وكما هي الحال مع نماذج الذكاء العاطفي على العموم، فإن مقاييس القدرات الخاصة بالذكاء العاطفي يمكن تقسيمها إلى مقاييس متخصصة في قدرة من القدرات ومقاييس قائمة على النموذج التكاملي، تركز اختبارات القدرات المتخصصة على جانب واحد من الجوانب الثانوية للذكاء العاطفي، ويشتمل الاتجاه القائم على النموذج التكاملي على اختبارات تتسع للعديد من القدرات المختلفة التي ترتبط بالذكاء العاطفي، وهنا سوف نصف أمثلة عدّة لكل من هذه المقاييس.

أمثلة على المقاييس المتخصصة في قدرة معينة

ربما يكون أكثر المقاييس - المرتبطة بمقدرة معينة في الذكاء العاطفي - شيوعًا هي تلك التي تشتمل على تقييمات لقدرات الناس في تمييز انفعالات تعبير الوجه، ومن بين هذه المقاييس. ربما يكون الأكثر استخدامًا من بين المجموعات هو الاختبار التحليلي التشخيصي للدقة غير اللفظية Diagnostic Analysis of Nonverbal Accuracy - DANVA. وهذا الاختبار طوره ناويكي ورفاقه (Nowicki & Carton, 1993; Pitterman & Nowicki, 2004). إن الإصدارات المختلفة لهذه الاختبارات تقيس قدرة

الناس على تقييم الانفعالات كما تظهر في الوجوه وفي وضع الجسد والإدراك السمعي لتغم الصوت؛ مثلاً في الإصدار القائم على وجوه الراشدين من الاختبار، يتم تعريض المشاركين لسلسلة من 24 وجهًا مقسمة ما بين الانفعالات الوجدانية الأساسية والمكافئة ما بين الجنسين، ثم يطلب إليهم تحديد الانفعالات الموجودة في أحد الوجوه التي تُعرض عليهم، وهناك مقياس آخر حديث نسبياً في هذا المجال من قياس القدرات، وهو اختبار إدراك العاطفة المختصر لدى القوقازيين واليابانيين (the Japanese and Caucasian Brief Affect Recognition Test – JACBART).

وفيما وراء مجال إدراك الانفعالات العاطفية في الوجوه، فإن هناك إضافات حديثة لمقاييس القدرات التي ظهرت في مجالات أخرى خاصة بفهم الانفعالات الوجدانية وإدارة هذه الانفعالات؛ مثل هذه التطورات تشمل الاختبار المواقفي للفهم العاطفي (The Situational Test of Emotional Understanding – STEU) والاختبار المواقفي لإدارة الوجدان (the Situational Test of Emotion Management – STEM). الأول منهما يوجه أسئلة عن قدرة الشخص على التقييم والاستجابة لمواقف انفعالية وجدانية معقدة، وبعض الأسئلة يُعاد صياغتها لتكون ذات مستوى منخفض في سياقات معينة، في حين أن بعض الأسئلة الأخرى تكون أكثر تعقيداً في سياقات أخرى. والمثال على بند من بنود السياقات المنخفضة هو الآتي: إذا

كنت في موقف غير مرغوب، وانتهى هذا الموقف، فإنك تشعر بـ:

- أ. الندم.
- ب. الأمل.
- ج. الفرحة.
- د. الحزن.
- هـ. الإحساس بالارتياح.

أما البنود ذات السياق العالي فهي شبيهة بذلك ولكنها تضيف كذلك أشياء متخصصة مثل : لو أن مشرفاً غير ودود ويصعب التعامل معه يترك ألفونسو من دون أي تعليق، فإن ألفونسو سيشعر بـ.....٥.

ويتم إدخال إجابات اختبار STEU (الاختبار للفهم العاطفي) بناءً على نظرية التقبل والتقييم العاطفي الذي طورها روزمان (Roseman, 2001)؛ فالإجابة الصحيحة عن السؤال الذي ذكر بالأعلى في نموذج روزمان هو رقم (هـ) الإحساس بالارتياح.

إن مشروع الاختبار المواقفي يركز على إدارة الانفعال العاطفي (STEM)، وهو بهذا يختلف عن مشروع فهم الانفعال (STEU) الذي يركز على تقييم فهم الانفعال. ويقدم اختبار إدارة الانفعال مقالات قصيرة للمفحوصين، ويصحح الإجابات على كيفية إدارة الانفعالات الوجدانية بالنظر إلى الاستجابات عن طريق مجموعات، كل مجموعة مكونة من خبيرين يستطيعان تقييم الاستجابة للمفحوصين الذين استجابوا لهذا المقياس.

أمثلة على مقاييس النماذج التكاملية

إن مقاييس النماذج التكاملية هي شبيهة بمقاييس القدرات المتخصصة التي تم وصفها بالأعلى، ولكنها بدلاً من أن تقيس منطقة واحدة أو جانباً واحداً من الذكاء العاطفي، فإنها تقيس جوانب متعددة، ولذلك فإنها بشكل عام أطول وأكثر شمولية من مقاييس القدرات المتخصصة. من ضمن هذه المقاييس مقياس تشالترس وإيزارد للمهارات الوجدانية للأطفال (Assessment of Children's Emotion Skills- ACES)، وهو يقيس قدرات الأطفال على تقييم الانفعالات العاطفية في صور للوجوه، وقدرتهم على فهم الانفعالات التي تولدها السياقات والمواقف الاجتماعية، وعلى تقدير الانفعالات العاطفية التي تتبع من السلوك الاجتماعي. وقد استخدمت بشكل ناجح في عدد من الدراسات البحثية (أحد هذه الدراسات سوف يتم وصفها بالتفصيل تحت الجزء المعنون أمثلة على البحث في الذكاء العاطفي). وفي معملنا الخاص طورنا مقياساً أسميناه اختبار ماير وسالفوي وكارسو للذكاء العاطفي، Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test-MSCEIT. إن هذا الاختبار مكون من 141 بنداً وطورناه ليقاس:

1. إدراك الانفعالات الوجدانية.
2. استخدام الانفعالات العاطفية لتسهيل الفكر.

3. فهم الانفعالات العاطفية.

4. إدارة الانفعالات العاطفية.

وهي تنصب على أربع مناطق مترابطة مع الأفرع الأربعة للنموذج الخاص بنا الذي طورناه. وكل فرع من هذه الفروع الأربعة يشتمل على اثنتين من المهمات؛ مثلاً نطاق إدراك الانفعالات العاطفية يقسم إلى مهام الوجوه ومهام الصور؛ ففي مهام الوجوه، يرى المشاركون في الاختبار سلسلة من الوجوه ويستجيبون لها ببيان الشعور أو الانفعال الذي تظهره بشكل واضح؛ مثل الحزن أو الخوف أو السعادة، وعليهم أن يذكروا ذلك مستخدمين مقياساً متدرجاً من خمس نقاط لكل نوع من أنواع الانفعالات العاطفية، المكون الثاني وهو الصور شبيه بالأول باستثناء شيء واحد، وهو أن الصور التجريدية والصور الطبيعية يتم استخدامها مكان الوجوه.

ويُقاس نطاق تسهيل الانفعال الوجداني باستخدام مهام التسهيل والشعور؛ فمثلاً بالنسبة إلى مهام الشعور، يُطلب إلى المشاركين في الاختبار أن ينتجوا مستوى متوسطاً من الانفعال الوجداني (مثلاً الفرحة)، ثم عليهم أن يربطوا بين هذه الأحاسيس؛ مثل المذاق الحلو أو درجة البرودة وغيرها، أما مهام التسهيل فهي تطلب من المشاركين أن يزاوجوا ما بين مزاج من الأمزجة لنوع من أنواع التفكير الذي ربما يحسن من هذا المزاج ويطوره.

ونُقاس منطقة فهم الانفعالات الوجدانية من خلال الخلائط والتغيرات؛ ففي مهام الخلائط يزواج المشاركون ما بين تكوينات من الانفعالات الأساسية لخلائط معقدة؛ مثلاً الغضب والإحساس بالاشمئزاز ربما يتواصلان معاً بشكلٍ منطقي ومن ثم يقتربان كذلك من الازدراء. وفي مهام التغيير فإن أحد البنود قد يسأل المفحوصين عن طبيعة الانفعال العاطفي الذي سيتولد لو أن هناك انفعلاً آخر قد وصل إلى درجة عالية من الزيادة مثل (أن الإحساس بالإحباط المتزايد قد يقود إلى الغضب الجنوني).

أما نطاق إدارة الانفعال الوجداني فيُقاس عن طريق إدارة الانفعالات ومهام العلاقات الانفعالية العاطفية، إذ يقدم كل واحد من المفحوصين مقالاً قصيراً عن حدث أدى إلى استثارة الانفعال الوجداني، ويُسأل عن الطريق الأفضل لإدارة هذه الانفعالات المرتبطة بهذا الحدث؛ إن إدارة الانفعالات تركز على تنظيم انفعالات الشخص نفسه والعلاقات العاطفية تركز على تنظيم شعور الآخرين.

لتصحيح وضع الدرجات للمقياس الذي أنتجناه، فإن مفتاح التصحيح لهذا الاختبار ولغيره من الاختبارات السابقة قد أظهرت عندنا عدداً كبيراً من المعايير المحتملة للإجابات التي نعدّها صحيحة، وهذا يشمل تحديد الإجابات

الصحيحة طبقاً لاتفاق مجموعة من مجتمع الدراسة العام جداً (بوصفها عينة معيارية)، أو الاتفاق ما بين خبراء الانفعالات العاطفية. وهناك احتمال ثالث وهو أن يكون لدينا مستهدفون يصفون انفعالاتهم؛ فمثلاً في بعض المهام التي تعتمد على الوجوه من خلال الصور، من الممكن أن يُسأل الشخص الذي أخذت صورة له عن أحاسيسه في الوقت الذي التقطت الصورة له، ونعدُّ هذا هو الإجابة الصحيحة إذا وافقها ما يقوله المشارك في الاختبار.

أوضح العمل البحثي على النسخ الأولية من مقياس الذكاء العاطفي أن الاتفاق العام، والخبراء، والمستهدفين الواسفين لشعورهم، كلها أساليب تصحيح ترابطت وتقاربت بالنسبة إلى الإجابات نفسها عن المهام نفسها. إن العمل البحثي باستخدام هذا المقياس (مقياس ماير وسالفوي وكارسو لمقياس الذكاء العاطفي) قد استخدم إجراءات صارمة، فقد قدم 21 من خبراء الانفعالات الوجدانية إجابات للاختبار، وهؤلاء الخبراء الذين حددوا الإجابات الصحيحة تقاربوا بشكلٍ عجيب مع الإجابات الصحيحة التي حُدِّت بناءً على الإجماع أو الاتفاق في المجموعة العامة المعيارية، ومثل هذا التقارب يضيف إلى درجة الثقة في اتجاه استخدام تصحيح الخبراء، وربما يُعدُّ الطريقة المثلى لتصحيح مثل هذه المقاييس. وتختلف طبيعة المعلومات الانفعالية العاطفية عن غيرها من المعلومات التي تدمج في

عاملية أخرى في اختبار ماير وسالفوري وكارسو للذكاء العاطفي.

الذكاء العاطفي بوصفه نموذجًا خليطًا يقاس بمقاييس التقارير الذاتية

وكما أظهرت نماذج القدرات للذكاء الوجداني عددًا من المقاييس للذكاء العاطفي، فذلك فعلت النماذج الخليطة؛ إن هذه النماذج تقوم بشكل أساسي على التقارير الذاتية، وبحالها هذه فإنه يتم تفسيرها وترشيحها من خلال المفهوم الذاتي للشخص وانطباعاته عن كيف يدير دوافعه الانفعالية، وتقدم مقاييس القدرات أدلة على صدق العمليات؛ مثلًا تشتمل اختبارات الذكاء على عملية تصحيح يتبين منها أن المشاركين يمكنهم أن يحلوا المشكلات بشكل صحيح وبشكل مستقل عن ادعاءات المشارك في الاختبار، أما التقرير الذاتي فإنه يفتقد مثل هذه الأدلة القائمة على الصدق؛ فمثلًا لو أخذنا في الحسبان صدق أحد مقاييس الذكاء القائمة على التقرير الذاتي المفترضة التي تسأل سؤالًا بسيطًا، مثل: «إلى أي درجة تظن أنك ذكي؟»، فإن الذكاء الذي يُعرض في التقرير الذاتي له ارتباط منخفض نسبيًا بالذكاء الحقيقي الذي قيس من خلال مقاييس القدرات، لذلك فهذه هي الحالة لنا بالنسبة إلى الذكاء العاطفي؛ حيث إن الترابطات ما بين اختبار MSCEIT والمقاييس القائمة على التقارير الذاتية المعتمدة على

الغالب في مقاييس الذكاء المعيارية، وعليه فإنها تتطلب استخدام أساليب تقييم ومفاتيح تصحيح مختلفة، إلا أن وجود أسلوبين مستقلين لتصحيح الاختبار بوصف أن الإجابات الصحيحة قد بدت مُربكة لبعض الباحثين إلى أن عدم وجود إجابة صحيحة ثابتة قد شكل مشكلة للباحثين الآخرين.

تماسك مهام اختبار ماير سالفوري وكارسو للذكاء العاطفي

تخبرنا الاتجاهات القائمة على النماذج التكاملية لقياس الذكاء العاطفي كيف يمكن لمنطقتين مختلفتين للذكاء العاطفي أن يتربطا معًا لو أنهما تربطا من الأساس، ويوضح هذا الاختبار والدراسات السابقة له بشكل كبير أن الذكاء العاطفي هو مقدرة أحادية؛ بمعنى أن المهام تتربط داخليًا بشكل إيجابي على العموم مع بعضها، وفيما وراء هذا العامل العام للذكاء العاطفي، فإن هناك عددًا من العوامل الثانوية التي يمكن تحديدها، وأحد الحلول للبناء العاملي لاختبارنا هو تقسيم الذكاء العاطفي إلى ثلاثة نطاقات:

1. الإدراك الوجداني.

2. الفهم الوجداني.

3. إدارة الانفعالات الوجدانية.

يُضاف إلى ذلك أن هناك حلولًا أخرى متسقة مع النموذج المعتمد على العوامل الأربعة، إلا أن بعض الدراسات قد اقترحت وجود نماذج

النموذج الرباعي الأفرع قد تباينت ما بين أن تكون نسبة الارتباط تساوي 0.07 و 0.19 في عينتين مختلفتين.

ومعظم المقاييس القائمة على النماذج الخليطة إضافة إلى استخدام التقارير تقيس فقط السمات التي تم الاتفاق عليها من البحث في الشخصية، والتي تُعد غير مرتبطة بالذكاء العاطفي؛ فمثلاً قائمة بار-أون لاستبانة المعامل العاطفي (Emotional Quotient Inventory - EQi) تشتمل على عوامل أقل أو أكثر اتساقاً مع الخصائص الفردية التي سُردت في الجدول رقم (26.2) من هذا الفصل، والتي تتراوح ما بين إدراك الذات والسعادة.

تمثل هذه الاختبارات في جانب أساسي منها حالة من التأثير الإيجابي والسلبي للكيفية التي يصف الناس بها أنفسهم، ولذلك فإن قائمة نسبة الانفعال العاطفي لبار-أون مثلاً، تترايط بشكل سلبي عالٍ بمقاييس العاطفة السلبية، مثل قائمة بيك للاكتئاب ومقياس زونج ذاتي التقدير للاكتئاب the Beck Depression Inventory & the Zung Self-Rating Depression Scale (حيث كانت نسبة ثبات الترابط $R = 0.50$ إلى -0.75)، فضلاً عن أنها تترايط بشكل إيجابي مع السمات المرتبطة بالعاطفة الإيجابية، وقد ظهر-في تطبيق عبر البلاد لاستبانة بار-أون والاستبانة 16 لعامل الشخصية the Sixteen

Personality Factor Questionnaire (16PF)
1 - أن نسبة بار-أون لقائمة استبانة الانفعال الوجداني كانت متسقة، وارتبطت بشكل إيجابي بالثبات الانفعالي وغيره من مكونات الانفتاح التي تشتمل على الجرأة الاجتماعية والدفع الاجتماعي (في الغالب ما بين $R = 0.40$ و 0.60). إن الاختبارات مثل التي قدمها بار-أون واختبارات «تت» (Tett, Fox, & Wang, 2005) تتداخل مع مقاييس الشخصية مثل اختبار الشخصية الجديد المعدل Neo personality inventory - PI - Neo - PI لقياس السمات الخمس الكبرى the Big Five، بوصفها أعلى ارتباطات مقيسة يُعبر عنها بوصفها مقاييس بديلة للسمات الخمسة الكبرى نفسها.

ما الذي يتنبأ به الذكاء العاطفي؟

نتحول الآن إلى الصدق التنبؤي للذكاء العاطفي (ولن يشتمل حديثنا مقاييس النماذج الخليطة). إن الذكاء العاطفي يتنبأ بمخرجات محددة في نطاقات محدودة مهمة للتفاعل الاجتماعي، فعلى الرغم من أن الذكاء العاطفي يحدد تبايناً فريداً، إلا أنه يتداخل -على الأقل في مستويات منخفضة- مع غيره من المتغيرات التي تُقاس بشكل شائع، ولهذا السبب لا بُد أن يدرس الباحثون المهتمون بدراسة الذكاء العاطفي ويفحصوا الصدق الإضافي للذكاء العاطفي في أعمالهم البحثية، عن طريق مقارنة تقييمات

بجوانب الضرائب الكبرى، أو تقليل تكلفة التأمين على الصحة هي التي تم الاهتمام بها في هذا الجانب من المقياس، أما الجانب الذي يقيس كيف حققوا هذه الأهداف، فقد فحص سلوك القيادة مثل تسهيل التعاون والشراكة أو التواصل بشكل واضح، أو إلهام الآخرين بحس للهدف والاتجاه. وتباً اختبار MSCIT (وهو اختبار ماير وسالفوري وكارسو للذكاء العاطفي) بشكل له دلالة بخصوص (ما) تم تحقيقه، مفسراً بذلك 5% من التباين بعد الضبط الخاص بالقدرة العقلية والشخصية، ولكن الأكثر إثارة من ذلك هو أن الذكاء العاطفي فسّر 22% من التباين الخاص بـ(كيف) في الأداء، حتى بعد تفسير القدرة العقلية والشخصية. إن هذه النتائج تقترح أن الذكاء العاطفي قد يؤثر بصورة كبيرة ومهمة في (كيف) يقوم الإداريون بعملهم أكثر من (ما) حققوه بالفعل في عملهم.

وفي سلسلة من الدراسات فحصت ترينتا كوستا وإيزارد (Trentacosta & Izard, 2007) المعرفة الوجدانية للأطفال وعلاقتها بالأداء الأكاديمي، حيث طبق الباحثان اختباراً شمل 193 طفلاً من المسجلين في مدرسة الحضانة أو الروضة في نظام مدرسي حضري، يتشكل أساساً من الأطفال الأقليات ذوي الدخل المحدود والمنخفض، ومن هؤلاء الأطفال الذين اختبروا تمت متابعة 142 في الصف الأول الابتدائي بعد ذلك، وقد جمع الباحثان أشكالا مختلفة من

الذكاء العاطفي بمقاييس القدرة العقلية مع غيره من السمات الشخصية التي تقاس بشكل شائع مثل السمات الخمس الكبرى، كذلك فإنه في ضوء ما أظهرته بعض الدراسات من اختلافات جنسية، فإننا نقترح أن يفحص الباحثون بياناتهم لتقرير ما إذا كانت تأثيرات الذكاء العاطفي متشابهة أو متماثلة بالنسبة إلى الرجال والنساء، ونبدأ باثنين من الأمثلة حول بعض جوانب البحث المثير في هذه المنطقة من الذكاء، ثم نتحدث بشكل عام عما يتنبأ به الذكاء العاطفي.

أمثلة على البحث في الذكاء العاطفي

عمل روزيت (Rosete, 2005, 2009) دراسة على أماكن العمل، وأوضح لماذا من المهم دراسة جوانب متعددة للأداء الإداري؛ إذ درس روزيت حالات 117 مديراً في المنظمة الأسترالية العامة للخدمة، وطبق فيها اختبار ماير وسالفوري وكارسو للذكاء العاطفي، وكذلك طبق فيها مقياس الشخصية (16PF) وكذلك طبق مقياساً للذكاء العاطفي قائماً على التقرير الذاتي، وجمع تقييمات أدائية إدارية قائمة على تجميع مكثف للبيانات وعمليات مناقشة ما بين المديرين والمشرفين عليهم. وكان لهذه السلوكيات الأدائية بعدان: ما الذي حققوه أو أنجزوه؟ وكيف حققوه أو أنجزوه؟ أوضح المقياس المرتبط بما الذي حققوه أن الدرجة التي يصيب فيها الإداري أهدافاً معينة مثل الوصول إلى أهداف خاصة

استعراض الدراسات الحديثة

عرضت الدراسات البحثية المذكورة سابقاً مثالين فقط على الأعمال التجريبية المزدهرة في الذكاء العاطفي، وحديثاً فإن مجال الدراسة في الذكاء العاطفي قد لاقى مراجعة علمية أكاديمية بحثية عالية جداً ونقداً كبيراً يركز أساساً على المقاييس المعتمدة على القدرة. سوف نلخص النقاط الأساسية والنتائج التي توصلت إليها هذه المراجعات فيما يخص ما الذي يتنبأ به الذكاء العاطفي.

نشر زايدنر وروبرتس وماثيو (Zeidner, Roberts, & Matthews, 2008) بحثاً بعنوان علم الذكاء العاطفي في مجلة عالم النفس الأوروبي، وقد قسم كتاب هذا البحث الذكاء العاطفي إلى أربعة اتجاهات مفاهيمية، ثم قاصوها عندما أتوا إلى عملية القياس إلى اثنين فقط هما اتجاهات القدرة واتجاهات النماذج الخليطة التي نصفها هنا الآن، وقد كتبوا يقولون: ((بمراجعة المقاييس المتباينة للذكاء الوجداني (العاطفي) وجدنا أنها بُنيت بشكل عام حول هذين التمييزين))، في الجانب الخاص بمعايير الاختبار عندهم، ذكروا أن بعض النتائج التي تم الحصول عليها تُفضل كلا النوعين من الأدوات، وفي النهاية توصلوا إلى أنه لا بد من إيقاف عمل أي أدوات تقييمية جديدة تقوم على التقارير الذاتية، في حين أن هناك حاجة كبيرة إلى تطوير مقاييس أكثر موضوعية

مقاييس الانتباه والقدرة اللفظية والتقارب ما بين المدرس والطالب والمقدرة الأكاديمية، وقد استخدمنا مقياساً للتنظيم الانفعالي الوجداني -وهو مقياس للسلبية الانفعالية وعدم الاستقرار الانفعالي شبيه بمقياس نيورتي سيزم الخاص بالسّمات الخمس الكبرى- ومقياس المهارات الوجدانية للأطفال (ACES)، الذي يقيس معرفة التعبيرات الوجهية الانفعالية والانفعالات المتضمنة في المواقف الاجتماعية والانفعالات في السلوك الاجتماعي.

في هذه الدراسة بالذات فإن الدرجات الأعلى في اختبار المهارات الانفعالية للأطفال قد أظهرت انتباهاً أفضل للمعلم وللمادة التعليمية المختبرة في الفصل، وقدرة لفظية عالية وأداءً أكاديمياً عاماً بشكل أعلى، وكانت نسبة $R = 0.20$ - وهي الارتباط - في نطاق ما بين 0.20 إلى 0.40 (إن هذه النتائج شبيهة بتلك التي حصل عليها كتاب هذا الفصل ورفاقهم في دراسات أخرى). وباستخدام نموذج قائم على تحليل المسار مولد من نمذجة معادلة تركيبية، توصل الباحثان إلى أن المعرفة بالانفعال الوجداني لها تأثير مباشر ومستقل في التحصيل الأكاديمي، وكانت نسبة الارتباط $R = 0.17$ (واحتمالية الخطأ أقل من أو تساوي 0.50)، بعد ضبط العديد من المتغيرات الأخرى للدراسة، وهذا يشمل الذكاء والعاطفية والانتباه.

بتغطية مُركزة على مخرجات الذكاء العاطفي، ويمكن عدُّ هذه المراجعة وثيقة توافقية؛ لأنها تشتمل على باحثين من الدراسات المُراجعة الأخرى التي ذُكرت سابقًا، وخبيرًا في الانفعالات والمشاعر (مستقل ثالث). وقد قام مؤلفو هذه الدراسة المرجعية بمراجعة كيفية للنتائج التي تم الحصول عليها من مقاييس القدرات كلها المعروفة للذكاء العاطفي ابتداءً من عام 1990م وحتى الآن، أما النتائج التي خلصوا إليها بالنسبة إلى الذكاء العاطفي فقد قدّموها في الجدول رقم (2) وناقشوها مناقشةً مستفيضة.

وقد توصلوا إلى الآتي: إن الأطفال والمراهقين والراشدين ذوي معامل الذكاء العاطفي الأعلى يُظهرون علاقات اجتماعية أفضل من غيرهم. وفي معظم الدراسات التي تم الرجوع إليها ارتبط الذكاء العاطفي بشكلٍ إيجابي بمؤشرات العلاقات الاجتماعية الطيبة والقدرات الاجتماعية، وارتبط أيضًا بشكلٍ سلبي باستخدام الإستراتيجيات الاجتماعية المهدمة للعلاقات وبمؤشرات الانحراف الاجتماعي، بل إن الأفراد ذوي معامل الذكاء العاطفي الأعلى قد أدركوا بوصفهم أشخاصًا ودودين متعاطفين وملتزمين اجتماعيًا أكثر من غيرهم. وكما هو متوقع فإن هذه النتائج تنصرف كذلك إلى تحسين العلاقات العائلية والحميمية (يبد أنه لم تكن هناك دراسات مرتبطة بهذه النقطة). وتنصرف النتائج كذلك إلى بيئات العمل حيث

(مثل مقاييس القدرة لقياس الذكاء العاطفي)، ويبدو أن الأساس لهذه التوصية هو النتيجة التي توصلوا إليها، وهي أن مقاييس النموذج المختلط من الصعب تمييزها عن الجوانب المعروفة للشخصية.

ولكي نستكشف ما الذي يتنبأ به الذكاء العاطفي من الضروري لنا أن نتقل إلى واحدة أخرى من الدراستين المرجعيتين اللتين نناقشهما هنا، وهي دراسة ماير وسالفوري وكارسو) والمعنونة باسم «الذكاء العاطفي: هل هو قدرة جديدة أم سمات انتقائية؟» والتي ظهرت في مجلة عالم النفس الأمريكي the American Psychologist. إن هذه الدراسة المرجعية قد تم تنظيمها حول الشقاق الحادث في المجال ما بين القدرة والنماذج الخليطة، وقد طرح المؤلفون - كما نفع هنا - مفهومًا جديدًا وهو أن مصطلح الذكاء العاطفي أفضل ما يمكن تطبيقه باستخدام توجه القدرة المحددة. وقد لُخصت هذه الدراسة المرجعية التجريبية للمقاييس بشكلٍ كبير في جدول يشمل تمثيلات نتائج الذكاء العاطفي، وقد تناول الجدول بعض الأشياء التي تهمنا حول الصدق الإضافي للذكاء العاطفي في التنبؤ بالمقاييس المتباينة للسلوك الاجتماعي، مستخدمًا بعض السمات مثل السمات الخمس الكبرى والذكاء اللفظي. وهناك خمس دراسات أوضحت مثل هذا التنبؤ الإضافي. وفي هذا السياق نفسه، قامت مجلة Annual Review

أظهر الموظفون أداءً أكثر إيجابية وانخراطًا في التفاوض بشكل أفضل من غيرهم، واستُبعد أولئك الذين يشعرون بضغط العمل الحياتية اليومية. وكان ثمة اهتمام خاص لدى الباحثين التربويين بخصوص ارتباط الذكاء العاطفي بالتحصيل الأكاديمي الأفضل، إلا أن هذا في الغالب يتم تجاهله عندما يُحسب معامل الذكاء، أما النتيجة النهائية التي توصلوا إليها فهي أن الأشخاص ذوي الذكاء العاطفي الأعلى ثبتت لديهم مستويات أعلى من الحياة الشخصية الذاتية المريحة، أكثر مما فعل أقرانهم ذوو الذكاء العاطفي الأدنى.

معظم العلاقات التي استُعرضت بين الذكاء العاطفي والمعايير المذكورة سابقًا كانت في نطاق ما بين نسبة ثبات 0.20 إلى 0.30، وكثير من هذه العلاقات بقيت ذات دلالة حتى بعد تجزئة عدد من المتغيرات الضبطية، ولكن لأن هذه النتائج من الممكن أن تُحبط القراء الذين يتوقعون أن بناءً سيكولوجيًا واحدًا يفسر 80% من التباين من مخرجات الحياة المهمة، لذلك من الضروري أن نضع هذه النتائج الخاصة بالذكاء العاطفي في السياقات التي تمت فيها؛ فقد لاحظ ماير ورفاقه أن علماء النفس يجب عليهم أن يقنعوا بوجود علاقات على هذا المستوى يمكن مقارنتها بعلاقات أخرى؛ مثل ما بين الدرجات الجامعية وما بين الأداء في الوظيفة (نسبتها = 0.16)، وما بين التاريخ الإجرامي والميل إلى الانتكاس

(الترابط يساوي 0.18)، وما بين النوع والوزن (النسبة = 0.26) وغيرها من العلاقات.

مستقبل الذكاء العاطفي

الاستفادة من الطاقة التي تحملها مناحي

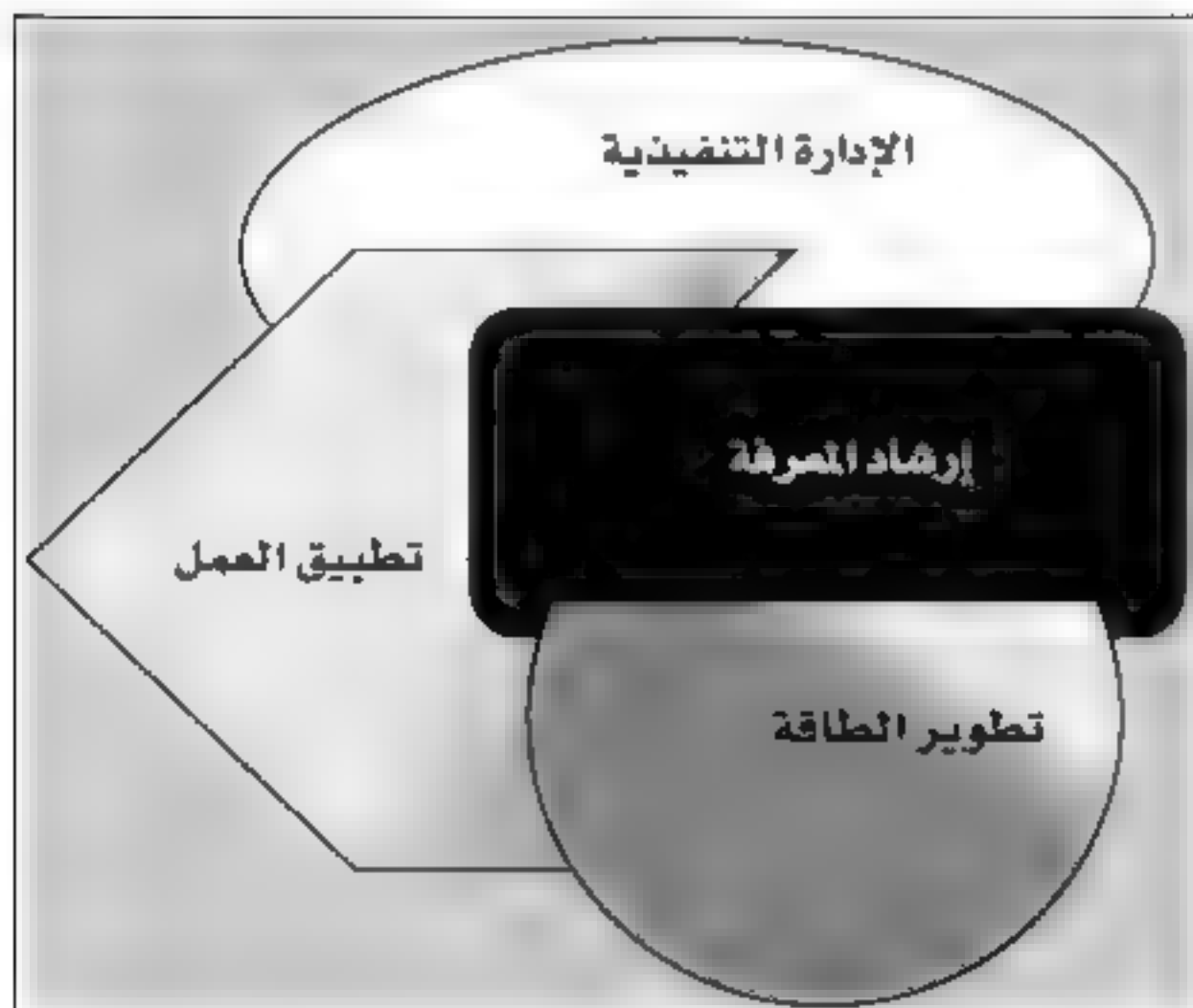
النماذج الخليطة

ربما ظهر الأمر في بداية هذا الفصل أننا نزدري التوجهات القائمة على النماذج الخليطة للذكاء العاطفي، وبرغم من أنه ما زالت لدينا شكوك أن هذا التوجه قد يقود إلى تقدم في فهمنا للذكاء العاطفي بذاته، إلا أننا نعتزف بأن العديد من السمات التي تمت دراستها في النماذج الخليطة لها أهمية كبيرة، ولهذا السبب فإننا نوصي بتسمية هذه السمات باسمها، وهي: جوانب الشخصية بدلًا من أن نسميها ذكاءً عاطفيًا.

ناقش بعض علماء النفس فكرة أن مثل هذه السمات لا بد أن يطلق عليها ذكاءً عاطفيًا فقط، لأنها لا تصلح ولا تنضبط بشكل مريح مع التوجهات الشخصية المختلفة مثل توجه الخمسة الكبرى، فإن توجه الخمسة الكبرى (كما وصفناه سابقًا) يشمل خمس سمات تستخدم غالبًا لتمثيل بعض من الجوانب الأساسية للوظائف الشخصية، وليس هناك في هذا النظام البنائي لسيكولوجية

مختلط، ويقسم الشخصية إلى سمات وتكيفات وصفية وغيرها من الخصائص.

يقسم نموذج مجموعة النظم المذكور سابقاً الشخصية إلى أربع مناطق، وقد يكون مناسباً بشكل خاص لتنظيم السمات الشخصية القائمة على النماذج الخليفة (انظر دراسة ماير 2003): المنطقة الأولى هي تنمية الطاقة، وهي تهتم بكيفية تكامل دوافع وانفعالات الشخص كي تحسن من طاقته السيكلوجية، المنطقة الثانية توجيه المعرفة، وتهتم بكيفية تكامل الذكاء والمعرفة معاً لتوجيه وإرشاد الطاقة العقلية، المنطقة الثالثة تنفيذ العمل، وتشمل خطط الشخص وإجراءاته للتعامل في المواقف التي يواجهها، وأخيراً المنطقة الرابعة الوعي التنفيذي الذي يشمل إدارة الذات، ومراقبة الذات، وتوجيه الذات معاً. النطاقات الأربعة لهذه المجموعة من النظم موضحة في الشكل رقم (26.1).



الشخصية ما يوجب أن يُضبط على الباحثين للاختيار ما بين أن يستخدموا الذكاء العاطفي وما بين أن يستخدموا نموذج الخمسة الكبرى.

وفي الحقيقة هناك نماذج معاصرة حديثة متعددة للشخصية التي يمكنها أن تُسخر إمكانية الطاقة الموجودة في دراسة السمات: مثل التفاؤل ودوافع التحصيل، والقدرات: مثل التنوع والحساسية وما شابه. إن بعض هذه النماذج تسمح بالتنظيمات الواسعة للسمات مثل نموذج الخمسة الكبرى والتباينات المعاصرة لها مثل نموذج HEXACO (honesty/humility, Emotionality extraversion, Agreeableness (versus Anger), Conscientiousness, Openness to Experience) وهو يعني السمات الآتية: النزاهة/التواضع، العاطفية، الانبساط، المقبولية (نظير الغضب)، مراعاة الدقة، والانفتاح على الخبرات (وكذلك نماذج الجوانب العشرة Aspects models-10. هناك نماذج أخرى تقسم الشخصية إلى مناطق وظيفية مثل الطاقة العقلية للشخص (الدوافع والانفعالات)، أو التنظيم الذاتي (مثل ضبط الذات والتحكم في الذات والتخطيط الذاتي). وتشتمل هذه النماذج الأخيرة كذلك على نموذج كابس Cognitive-Affective Personality System (CAPS) لأنظمة الشخصية المعرفية الوجدانية، وتشمل كذلك تقسيم مجموعات النظم، هذا بالإضافة إلى أن نموذج الخمسة الكبرى لماك آدمز وبال هو نموذج

الشكل 26.1 المناطق الأربع لمجموعة النظم، يتمتع هذا التقسيم الرباعي للشخصية بمزايا تصنيف السمات وغيرها من صفات الشخصية. تشمل منطقة تطوير الطاقة تفاعل الدوافع والانفعالات، ويساعد إرشاد المعرفة في توجيه الطاقة العقلية وجهة الأهداف، وتشتمل منطقة تطبيق العمل على الخطط والمهارات المطلوبة للعمل في البيئة الخارجية، وتساعد الإدارة التنفيذية على رصد الباقي وضبطه. لمناقشة موسعة لهذا النموذج، ارجع للشرح في نص. التعليق من موقع Psychotherapist's Wall Chart. Lulu.com (2009). Mayer, J. D. أعيد نشره بإذن.

يعمل نموذج مجموعة النظم بوصفه منظماً جيداً - إلى حد كبير - للسمات الشخصية، ففي إحدى الدراسات - مثلاً - كان المشاركون المستخدمون للتقسيم الرباعي المذكور قادرين على أن يذكروا 70 من سمات الشخصية الشائعة الاستخدام، وينظموها ويفرزوها في الأقسام الأربعة، أكثر مما استطاعوا أن يفرزوا السمات مستخدمين تقسيمات بديلة للشخصية. وباستخدام نموذج مجموعة النظم في تلك الدراسة، كان من الممكن توزيع 97% من السمات على نطاق أو على منطقة من المناطق، وقد اتفق المحكمون على أن هذه التقسيمات وهذه التوزيعات تقع على مستويات أعلى من مجرد الصدفة.

وبوصفه مثلاً على كيفية ترابط الذكاء العاطفي بالسمات الشخصية وكيفية تنظيمه، انظر الجدول رقم (26.3)؛ في القمة من هذا الجدول توجد الجوانب الأربعة لوظائف الشخصية كما هي مقسمة طبقاً لنموذج مجموعة

النظم، وبعدها مباشرة توجد أربعة توصيفات لكل من هذه المناطق الأربعة؛ وبعد ذلك توجد بعض السمات النموذجية التي تصف كل واحدة من هذه النطاقات الأربعة. مثلاً توصف تنمية الطاقة بصفات مثل الحاجة إلى الإنجاز والعاطفة الإيجابية، وإليك مثلاً آخر توصف منطقة الوعي التنفيذي من خلال سمات مثل الوعي بالذات، ومراقبة الذات.

في آخر صف من الجدول رقم (26.3) تتطبق هذه الطريقة على استبانة سمات الذكاء العاطفي (التي صممتها بيترايتس وفيرنهام 2003). يقيس هذا المقياس - القائم على النماذج الخليطة والتقرير الذاتي - 15 خصيصة ذاتية شخصية، تشمل القدرة على التكيف، وتأكيد الذات، وإدراك الانفعال، والتعبير عن الانفعال، وما إلى ذلك. ومن الصعب أن نجعل هذه السمات بديلة عن الذكاء العاطفي كما حددناه بشكل منطقي سابقاً، إلا أنها من السهل جداً تنظيمها داخل نموذج مجموعة النظم كما هو موضح في الصف الأخير من الجدول (26.3).

أوصينا في مقالنا المنشور بمجلة the American Psychologist أن السمات الشخصية تُعرف بوصفها سمات شخصية وليست ذكاءً عاطفياً؛ لأن جزءاً من السبب وراء ذلك أن نؤكد أن مجال الذكاء العاطفي يستطيع أن يحيا، ويستقل بوصفه مجالاً علمياً ذا مكانة مستقلة، والسبب الآخر لذلك هو أن معظم الطاقة التي

جدول (26.3) نظرية مجموعة النظم وتكامل جوانب الشخصية

المناطق الأربعة لمجموعة النظم				
أسماء مجموعة النظم	تنمية الطاقة	توجيه المعرفة	الإدارة التنفيذية	تنفيذ الأعمال
توصيف مختصر	الدوافع والانفعالات	الذكاءات تتفاعل مع المعرفة لتحسين عملية حل المشكلات.	تنظيم الذات، والدفاع والتكيف.	أساليب العادات التي تساعد على تنفيذ السلوكات طبقاً للخطط العملية.
السمات المرتبطة عمومًا	دوافع متخصصة في الإنجاز والقدرة والانتماء للآخرين بشكل إيجابي وسلبى والعاطفية، وكذلك الميول المتخصصة نحو العاطفة (السعادة أو الحزن.. إلخ).	الذكاء، والذكاء العاطفي، والقدرات، والانبساط، والتفاؤل، والتشاؤم، وتحقيق الذات، والذات المثالية، وتقدير الذات، والنماذج العقلية للآخرين والعالم.	الوعي بالذات، ومراقبة الذات، والدفاعية، والرجوع، والحساسية، والتركيز على المشكلات، والتكيف، والتكيف المركز على الوجدان أو الانفعال.	الترابط الآمن، والمقدرة على التكيف الاجتماعي، والحياء، والمهارات الاجتماعية والمهارات المرتبطة بالمجموعة.
السمات التي تنظم من خلال نموذج استبانة سمات الذكاء العاطفي	الدافعية الذاتية وسمات السعادة.	الإدراك الانفعالي، وتقدير الذات، والوعي الاجتماعي، وسمات التعاطف، وسمات التفاؤل.	القدرة على التكيف، والتنظيم الانفعالي، والتهور (قليل)، وإدارة الضغوط.	تأكيد الذات، والتعبير الانفعالي، والسيطرة والإدارة الانفعالية على مشاعر الآخرين، العلاقات

تبنى عليها النماذج الخليطة في اعتقادنا من الممكن أن تسهم بشكل عام للمجال المعاصر لسيكولوجية الشخصية، لو أن الباحثين في هذا المجال تمكنوا من تكامل عملهم في هذه المجال المزدهر حاليًا، ونحن نأمل أن التوصيفات التي قمنا بها سابقًا يمكن أن تسهم في توضيح كيف يمكن أن يتم هذا بسلاسة.

القدرة العقلية للتفكير العاطفي: هل هي فعلاً ذكاء؟

رجوعاً إلى مفهوم القدرة العقلية للذكاء العاطفي يوجد سؤالان آخران يطرحان دائماً عن الذكاء العاطفي: الأول هو: هل يُعدُّ الذكاء العاطفي بوصفه قدرة فعلاً ذكاء أم مجرد موهبة، أم هو مهارة مكتسبة؟ وما إذا كان الذكاء العاطفي ذكاء بنسبة معينة هو أمر

يعتمد على تعريف الشخص لكلمة ذكاء وكلمة ملكة/موهبة وكلمة مهارة؛ فبالنسبة إلينا الذكاء هو قدرة عقلية تتضمن التفكير المجرد باستخدام معلومات في منطقة لها اتساع ولها نتائج، وبناءً على ذلك فالفهم اللفظي والقدرات التنظيمية الإدراكية والذكاء العاطفي كلها بالنسبة إلينا تمثل ذكاءات، والمقابل من ذلك فإن الملكات أو الموهبة تختلط فيها بشكل كبير العمليات البدنية مع العمليات العقلية؛ مثلاً في بعض الجوانب من الأداء الموسيقي والقدرة الرياضية الجسدية يتداخل هذان الجانبان. أما في المهارة العقلية مثل تلك التي نراها في لعبة الشطرنج، فهي تشتمل على قدرات عالية التركيز في نطاق وفي مجال محدد. ولأن ترسيم الحدود ما بين الذكاءات والموهب والمهارات ما زال من الصعب فصله في الوقت الحالي، فإن الأمر يبقى مجرد مسألة رؤية ووجهة نظر.

والسؤال الآخر هو ما إذا كان الذكاء العاطفي -بوصفه ذكاءً حقيقياً- هو أمرٌ عام كوني أم أنه مقتصرٌ على بيئات ثقافية خاصة؟ أي: هل يتغير من بيئة إلى أخرى ومن ثقافة إلى أخرى؟ نعتقد أن الذكاء العاطفي أمرٌ عام وأقرب من ذلك، وأن مثل هذه العمومية هي التي تدعم مكانته بوصفه ذكاءً من الذكاءات. تُرجم اختبار الذكاء العاطفي لماير وسالفوي وكارسو إلى لغات عدة؛ مثل الفرنسية، والأسبانية، واليابانية، والنرويجية كي يكون مناسباً في الثقافات

المختلفة. وهناك اختبارٌ متخصص في القدرات للذكاء العاطفي مشهور باسم اختبار العاطفة المختصر القوقازي والياباني، وهو يعتمد على الوجوه من ثقافتين مختلفتين، على المشارك في الاختبار أن يفحصهما. وقد استُخدم الاختبار ووجد أن له مصداقية مع الأفراد من مناطق مختلفة في العالم، إلا أن المترجمين الذين ترجموا اختبار الذكاء العاطفي لماير وسالفوي وكارسو مثلاً وجدوا أن هناك حاجة إلى تغيير بعض البنود كي تتوافق مع ثقافة معينة، وبذلك يكون محتوى هذه البنود يتفق مع التوقعات الثقافية القومية لهذه البلدان على الرغم من أن الذكاء العاطفي قد يكون كونياً عالمياً. بتعبير آخر فإن تفسير البنود المتخصصة قد يتباين من صيغة معينة في ثقافة معينة إلى صيغة أخرى في ثقافة أخرى، إلا أنه يوجد -كما يبدو لنا- جوانب عالمية عامة من الفهم الانفعالي، وجوانب أخرى يعتمد فيها هذا الفهم على الثقافة المتخصصة، وهذا يبدو مرة ثانية متسقاً مع مفهوم الذكاء كما هو مطروح حالياً.

الحاجة إلى دراسات أكثر

ما لاحظناه حتى الآن هو أن الذكاء العاطفي جانب من مجموعة أكبر من الذكاءات الساخنة المشهورة، ويُطلق عليها ساخنة لأنها تهتم بشكلٍ شخصي بالمعلومات المرتبطة بالأشخاص الذين لديهم تفاعلات شخصية؛

وما بين الاتجاهات غير العقلية أو اللامعرفية والكثير من الباحثين شعروا بالراحة عندما قام سكار (Scarr, 1989) يدافع عن الذكاء التقليدي بعبارة المشهورة: «إن الفضيلة البشرية مثل الصلاح في العلاقات البشرية والملكات في الموسيقى والرقص والرسم كلها يجب ألا نسميها ذكاءً»، إلا أن هناك خطأ فاصلاً ما بين الاثنين، فالقدرة الموسيقية -على أي حال- هي قدرة مرتبطة بالذكاء. وكان حدسنا الشخصي هو أن هناك شيئاً أكثر من مجرد الانفعالية البسيطة ما بين الناس والتي يسمونها أحياناً بـ «الأشخاص شديدي الحساسية» أو «القلوب الدامية» أو «المفرط في الحساسية» أو «ذوي الأرواح القائدة»، إن الذكاء العاطفي هو القدرة العقلية التي تتوارى بين هذه الانفعالات.

يوجد تطبيق اجتماعي لهذه النتيجة، فإذا كان سكار يعتقد أن تسمية خصيصة من الخصيصات كذكاء يُعيد تكييف السلوك الاجتماعي لقيمة الهوية أكثر من ذي قبل، فإن سكار تشكك في أن هذا سبب وحيد لما قد أسماه بعضهم اللاذكاءات مثل الدفء العاطفي. إن تحديد ذكاء محدد بناءً على ذلك ربما يُعيد صياغة القيم مرة ثانية؛ مثلاً الأشخاص الذين لديهم أنواع مختلفة من المهارات يمكنهم أن يتواصلوا بشكل أكثر إقتناعاً في الحديث عن قدراتهم وحدودهم، وقد لاحظنا أن بعض الناس عند قيادة السيارات يقولون بشكل طبيعي: «إنني

مثلاً للألم أو للبهجة أو للدفاعية أو الانفعالية أو الحكم الأخلاقي، أما الذكاءات المتداخلة جزئياً فالذكاء الاجتماعي منها يُعدُّ أحد أنواع الذكاءات التي أُعيد النظر إليه بوصفه قدرة عقلية، ويُنظر إليه حديثاً بوصفه إحياءً للاهتمام بهذه القدرة، وهناك هيكل متنامٍ من البحوث يُدعم الذكاء الناجح والذكاء العملي، وهناك أيضاً ذكر حديث للذكاءات الثقافية والشخصية والروحية. توجد حاجة كبيرة إلى مثل هذه البحوث العلمية، وللأسف فإن القليل منها هو الموجود حالياً. بل إنه إذا ما فهم أن الذكاءات الساخنة هي مجموعة متفاعلة، يفهم عندئذ أن ارتباطاتها وتكاملها مع الذكاءات الباردة أو الأقل أهمية سوف تتطلب فهماً أعمق أكثر من ذلك.

الإثارة المبررة حول الذكاء العاطفي

عوداً إلى الذكاء العاطفي نفسه مرة ثانية، نحن نعتقد أن الذكاء العاطفي يستحق هذه الإثارة وهذه الضجة المستثارة حوله؛ فالبحوث الرصينة عن ذكاءات جديدة من الممكن أن تنتج لنا قدرة تنبؤية تزايدية مهمة جداً بالنسبة إلى المقاييس الحالية للذكاء، ونحن نعتقد أن الذكاء العاطفي يحدد منطقة تم إهمالها سابقاً من القدرات، هذه المنطقة مهمة جداً لجوانب حيوية في التفاعل البشري اليومي؛ فقبل ظهور هذه النظرية كانت مهارات الذكاء العاطفي مطموسة في المنطقة الحدودية ما بين القدرات العقلية

لا أستطيع أن أفهم الخرائط والاتجاهات بشكل جيد» (وهذا ينبئ بقدرة قليلة من الذكاء المكاني، ثم يعطون الخريطة لشخص آخر كي يقرأها لهم، أو يشغلون النظام العالمي لتحديد الأماكن GPS لتسهيل الوصول لنقطة ما). إنتا تنتظر اليوم الذي يأتي فيه الشخص ويشعر بالراحة -بدلاً من أن تلفظ شخصاً آخر بوصفه من أصحاب القلوب الدامية المتعاطفة مع الآخرين، أو من أنواع الأشخاص المنفتحين انفعالياً أو من الأشخاص فائقي الحساسية-، عندما يقول: «أنا لا أستطيع أن أقرأ انفعالاتك ولكن أنت يمكن أن تساعدني على أن أفهم كيف أجعل صديقي يشعر بشكل أفضل»، وبذلك يحولون مهمة قراءة الانفعالات لشخص آخر يستطيع أن يؤديها بشكل أفضل (أو ربما حتى يحولون هذه المهمة لجهاز مستقبلي للكشف عن الانفعالات)، وعندئذ سيكون هذا هو إعادة تكيف للقيم المجتمعية بطريقة تجعل الحس العام جيداً للأطراف كلها.

خاتمة

هناك اتفاق متزايد على أن الذكاء العاطفي يشتمل على القدرة على التفكير بشكل دقيق

باستخدام الانفعالات الوجدانية والمعلومات الانفعالية لتحسين الفكر، وهناك كذلك نداءً متزايداً للتخلص من المفاهيم النظرية التي لا يكون لها أي معنى عند إلصاقها بمفهوم الذكاء العاطفي، ومن الممكن -بدلاً من ذلك- إعادة غرس هذه المفاهيم في تربة علم نفس الشخصية حيث يكون هناك مجال تتبعه بشكل أفضل؛ إن البحوث الحالية تشي بأن نماذج القدرات العقلية للذكاء العاطفي من الممكن أن نصفها بوصفها ذكاءً معيارياً وأنها تقابل بشكل تجريبي المعايير المحددة للذكاء المعياري، وعلى هذا الأساس يزودنا الذكاء العاطفي بإدراك لجانب جديد مثير من القدرات البشرية.

إقرار

يقر أول ثلاثة من مؤلفي هذا الفصل أنهم يأخذون أرباحاً من مبيعات أحد الأدوات التقييمية المعروضة في الأسواق، وهي اختبار الذكاء العاطفي لماير وسالفوي وكارسو الذي نشرته شركة MHS الذي شرحناه بالتفصيل في هذا الفصل.

الذكاء العملي

ريتشارد واجنر

يتناول جانبًا من استشراف المستقبل في مجال الذكاء العملي.

ما الذكاء العملي؟

إن تعريف أي نوع من أنواع الذكاء ليس عملية سهلة، فقد قامت مجلة علم النفس التربوي بسؤال 17 من العلماء الكبار عام 1921م، وطلبت منهم أن يُعرفوا الذكاء، وكانت النتيجة هي 14 تعريفًا، ولم يقدم ثلاثة من العلماء أي تعريف على الإطلاق. وبعد 65 سنة تم توجيه السؤال نفسه لبعض من كبار الباحثين، وكان تباين النتائج كذلك أكثر من اتساقها بشكل كبير (انظر دراسة ستيرنبرج وديترمان 1986). وبتحليل هذه المجموعة الثانية من التعريفات، ظهرت لنا مجموعة غير متسقة من 27 خصيصة مختلفة للذكاء (انظر دراسة ستيرنبرج وبيرج 1986). وعلى الرغم من أن تعريفات الذكاء العملي تتباين بشكل مشابه، إلا أنه من المفيد أن

ما الذكاء العملي؟ كيف يرتبط الذكاء العملي بغيره من نماذج الذكاء؟ وكيف يمكن تسهيل عملية تنمية الذكاء العملي؟ هذا الفصل يحاول أن يجيب عن هذه الأسئلة. يتصف مجال الذكاء العملي بأن فيه السالب والموجب، القوي والضعيف لمحاولتين علميتين كبيرتين متكاملتين؛ الأولى هي تحديد ما إذا كان الذكاء العملي يتوافر بوصفه منفصلة عن الذكاء عمومًا، والثانية هي تحديد أين نضع الذكاء العملي في السياق الأكبر للذكاء حسب تعريفه العام، وظهرت حديثًا منطقة جديدة للاهتمام، وهي كيف يمكن تحسين عملية تنمية الذكاء العملي. هذا الفصل مقسم إلى أربعة أبواب: الباب الأول يستعرض الدراسات البحثية التي تتناول ما إذا كان الذكاء العملي يتوافر بصيغة مستقلة للذكاء، الباب الثاني يستعرض البحوث العلمية التي تسعى لتكامل الذكاء العملي في الإطار الأكبر للذكاء، الباب الثالث يستعرض البحوث التي تقوم حول تسهيل عملية تنمية الذكاء العملي، والباب الأخير

نقضي بعض الوقت في المرحلة الأولى لنصف ما يعنيه مصطلح الذكاء العملي.

التعريفات الحصرية

إن التعريف السلبي هو تعريف يصف شيئاً ما بناءً على ما ليس هو عليه، وهناك مثال لذلك عرضه لنا فريدركسن (Frederiksen, 1986) الذي وصف لنا الذكاء العملي بوصفه ظاهراً في استجاباتنا المعرفية لمعظم الأشياء التي تحدث خارج نطاق المدرسة، يتركز نطاق الاهتمامات البحثية لفريدركسن حول الذكاء العملي كما يظهر لدى المديرين في الصناعات المختلفة، وقد قام بقياس ذكائهم العملي عن طريق محاكاة لما قد يفعلونه في حياتهم العملية اليومية، مستخدماً أسلوب السلة الذي يُطلب فيه من المديرين أن يجلسوا على مكتبهم، ويقوموا بأعمالهم الطبيعية من خلال سلة تشتمل على بعض الأوراق لعملية المحاكاة ورسائل الهواتف وغيرها من بنود العمل الإداري.

وقد صنف الملاحظون ما قام به المديرون -باعتبار استخدامهم لطريقة السلة -مستخدمين عبارات من مثل: «يفوض المهمة لشخص أدنى مرتبة»، أو «يطلب المزيد من المعلومات»، أو «يطلب المشورة». وقد استُخدم أسلوب السلة قبل ذلك لدراسة الأداء الإداري في العديد من المجالات الإدارية التي تشمل إدارة الأعمال والحكومة والجوانب العسكرية

والإدارة المدرسية، وقد وجد أن الأداء يعتمد على خصيصتين رئيسيتين، هما: مجال المعرفة والطلاقة الفكرية. يشير مجال المعرفة إلى المعرفة المحصلة من خلال عمل مهام مشابهة في وظيفة الفرد نفسه، أما الطلاقة الفكرية فهي تشير إلى عدد الأفكار المرتبطة والمعلومات التي ينتجها الفرد في أسلوب محاكاة السلة.

يتضمن تعريف الذكاء العملي طبقاً للاستجابات المعرفية للمشكلات التي تحدث خارج الإطار الأكاديمي اختلافات أساسية بين أنواع المشكلات الموجودة داخل إطار المدرسة وخارجه. والمشكلات الموجودة في الإطار المدرسي وكذلك الموجودة في اختبارات معامل الذكاء التقليدية، هي: 1- مشكلات محددة بشكل جيد. 2- مشكلات يصوغها أشخاص آخرون. 3- تأتي بكل المعلومات الضرورية. 4- لها حل واحد صحيح. 5- لها طريقة واحدة أو - أقصى شيء - طريقتين للحصول على الإجابة الصحيحة. 6- غير مرتبطة بخبرة الحياة اليومية، في حين أن المشكلات الموجودة خارج إطار الفصل الدراسي تختلف في أنها على العموم: 1- ليست محددة بدقة. 2- تتطلب إعادة صياغة عن طريق الشخص الذي يقوم بحل المشكلة. 3- بها معلومات ناقصة من الضروري الحصول عليها. 4- بها حلول مختلفة كل منها له مسؤوليات وأعباء. 5- لها أكثر من أسلوب لتحقيق الحلول. 6- مرتبطة بخبرة الحياة اليومية.

قليلة، فالاحتمال الأقل أن يكونوا من الموظفين المثبتين، وهذا يُعطينا نطاقاً محدوداً في الاختبار والأداء كليهما في الوظيفة للأشخاص المثبتين، مقارنةً بالعينات العشوائية المختارة. أما الخطأ في القياس فهو يشير إلى حقيقة أن عدم الثبات في الاختبار أو في القياس المعياري يقلل نسبة معامل الصدق الملاحظ وحجمه، وتزيد عملية التصحيح لكلا الخطأ في القياس ونطاق التحديدات من متوسط معامل الصدق التنبؤي ما بين معامل الذكاء والأداء الوظيفي إلى درجة 0.5، إلا أن هذه الصيغة تُضخم الأهمية الحقيقية الفريدة لاستخدام اختبارات معامل الذكاء للتنبؤ بالأداء الوظيفي لسبب مهم جداً يكمن وراء الحقيقة القائلة بأن الخطأ في القياس موجود في الممارسة الحقيقية.

أما معاملات الصدق هي ترابطات بسيطة بين درجات الاختبار وبين مقاييس معيارية، وربما تزيد الترابطات البسيطة من تقدير الطاقة التنبؤية الفريدة لمتغير معين عندما تُستخدم مصادر متعددة من المعلومات لاختيار الأفراد في تجربة من التجارب. إن معظم الأفراد يتم اختيارهم باستخدام عدد متباين من مصادر المعلومات مثل متوسط الدرجات الحاصل عليها، وخطابات التزكية، والتقارير الذاتية، والخبرات السابقة، والتحصيل الدراسي والمقابلات الشخصية. ومعاملات ارتباط الصدق تبالغ في تقدير قيمة أي مصدر مفرد للمعلومات عندما

والدعم التجريبي للتمييز ما بين المشكلات التي تطرأ في داخل الإطار التعليمي أو المدرسي وخارج المدرسي، يأتي من الدراسات التي تعتمد على الصدق التنبؤي لاختبارات معامل الذكاءات، ومقاييس حلول المشكلات العملية. ومقدار متوسط الصدق التنبؤي ما بين درجات معامل الذكاء والأداء في الوظيفة هو 0.2 تقريباً ومتوسط معامل الصدق التنبؤي هو بنسبة 0.2؛ وهذا يعني أن معامل الذكاء يفسر فقط 4% من التباين في الأداء الوظيفي. وعلى النقيض من ذلك، فإن متوسط معامل الصدق التنبؤي ما بين درجات معامل الذكاء والأداء في التدريب الوظيفي هو 0.4، وهذا يعني أن 16% من التباين في أداء التدريب يُفسّر عن طريق معامل الذكاء. إذن معامل الذكاء يبرر ثلاثة أرباع التباين في المعايير المرتبطة بالأداء التعليمي في برامج التدريب الوظيفي، أكثر مما تبرره في معايير المهام المرتبطة بالأداء الوظيفي الحقيقي.

ومن الممكن أن تكون معاملات الصدق الملاحظة مؤشرات غير دقيقة على العلاقة النظرية ما بين معامل الذكاء والأداء؛ فربما تكون متأثرة بنطاق المحددات وأخطاء القياس، نطاق المحددات يشير إلى حقيقة أن العينات المتاحة في دراسات الصدق التنبؤي للأداء الوظيفي محدودة في نطاق الدرجات، لأنها من الممكن أن تشمل فقط الأشخاص المثبتين بالفعل في وظيفة من الوظائف، أما الذين يحرزون درجات

تكون المصادر المتعددة المترابطة للمعلومات مرتبطة بالمحرك المستخدم.

المشكلة عند تعريف الذكاء العملي بوصفه أداءً معرفيًا ذهنيًا في الأجواء اللادراسية، فهي النقص في التخصصية والتحديد الذي يجعل من الصعب قياس الذكاء العملي، ولهذه الأسباب فإن هناك باحثين آخرين حاولوا تعريف الذكاء العملي على نحو أكثر تخصيصًا.

الخبرة العملية

تعطينا الدراسات من الثقافات المختلفة في عدد كبير من المجتمعات أمثلة لذكاء عملي يظهر في صورة مهارة وخبرة عملية، وقد أورد بيرري وإيرفن أمثلة (Berry & Irvine, 1986) عن أشخاص يعملون في تصليح الماكينات والأجهزة المنزلية غير معتمدين على وجود الأجهزة التشخيصية المتطورة، ولا حتى استخدام قطع الغيار المتوافرة، فلو أنك تعيش في مجتمع حديث وعندك مشكلة في سيارتك فإن تصليحها أمرٌ واضح ومحدد، إذ إن فحص السيارة بالحاسوب يُحدد لك سجلًا بالأعطال الموجودة وسبل تغييرها وتصليحها، ومعظم الإصلاحات تتم عن طريق استبدال الأجزاء المعطوبة بأجزاء أخرى جديدة، وعلى النقيض من ذلك فإن تصليح السيارات في الدول الفقيرة يتم من دون الحاجة إلى فحص للسيارة ولا حتى استخدام قطع بديلة؛ لأن المشكلات تُحدد عن طريق عملية تشخيصية

تعتمد اعتمادًا كبيرًا على الخبرات السابقة - في مقابل الكتالوج الفني الحديث - وحل المشكلات في الغالب يشتمل على عملية إصلاح الأجزاء التالفة أو عملية توليف أجزاء من نماذج أخرى كي تتوافق مع نموذج السيارة الذي يتم تصليحها، وقد استخدم بيرري وإيرفين مصطلح «متعددو الحرف» كي يصفوا الأشخاص الذين يقومون بأعمال تصليح السيارات، وهذا المصطلح يأتي من دراسة ليفي-ستراوس (Levi-Strauss, 1966) الذي استخدمه ليصف أساليب العمل الغريبة والعجيبة وغير العادية، وكما استخدمه بيرري وإيرفين أيضًا؛ لأن الشخص متعدد الحرف يقدر الموقف والمصادر المتاحة ويقوم بحل ارتجالي خاص به.

هناك مثال آخر على الدراية العملية، يظهر من خلال مهارات الإبحار في المحيط كما أوضحها لنا جلاوين (Gladwin, 1970) في دراسته عن قبيلة البلوات في جزيرة ماكرونيزيا؛ لأنهم كانوا يتنقلون من خلال الجزر في قوارب عبر المحيط. يستخدم أفراد قبيلة البلوات نظامًا للإبحار، يعدون فيه الجزر متحركة في مقابل القارب الذي يتحركون فيه. وعلى الرغم من أن هذا ربما يبدو مخالفًا للحدس الطبيعي البشري، فلو أنك بالفعل على متن القارب، فإن الجزر ستبدو لك أنها تتحرك - تظهر أو تختفي في الأفق أو تتحرك بشكلٍ متقارب أو من خلال مسارٍ موازٍ لمسار الرحلة.

خطوط متخيلة مرسومة بالإشارة إلى الجزيرة والنجوم المرئية أمامهم، أما المرحلة الأخيرة من الإبحار -وهي تحديد الجزيرة المستهدفة- فهي ليست كذلك مرحلة سهلة؛ فإن فقد جزيرة من الجزر- الذي يحدث أحياناً حتى باستخدام التكنولوجيا الحديثة - عملية طبيعية وتحدث كثيراً ولكنها قد تكون مهددة للحياة، ومن الصعب تقرير أن الجزيرة المستهدفة قد خرجت عن النطاق المرسوم، ولكن لأن هذه الرحلات مخططة كي تأخذ في حساباتها مزايا الرياح المواتية وحركة الأمواج والانحراف البسيط، فإن هذا ربما يحدث بعد تغيير المسار على اعتقاد أن الجزيرة المستهدفة تم فقدانها، أو بُعدت عن المسار المحدد سابقاً. وكي يتوصلوا إلى مكان الجزيرة فإن البحارة يحاولون الاستفادة من استكشاف الروائح والأصوات والتغيرات في اتجاه الرياح وسرعتها، والتي يمكن أن تشير إلى وجود كتلة من اليابسة، وكذلك من خلال ملاحظة سلوك الطيور في وقت الغسق والمعروفة بأنها تحط على اليابسة في وقت الليل. كل ذلك يُعدُّ إشارات لوجود يابسة يصلون إليها.

ذكر لنا جريجورينكو وزملاؤه دراسة حالة للذكاء الأكاديمي وكذلك الذكاء العملي في مجتمعات قبائل اليوبيك في آلاسكا، وقد وجدوا أن الأداء على مقياس للذكاء العملي كان مرتبطاً بالصفات والسمات المرغوب فيها لدى قبائل اليوبيك؛ فالأداء على الذكاء العملي كان

يُقسم نظام قبائل البلوات للإبحار الرحلة إلى ثلاث مراحل؛ المرحلة الأولى: تحديد جهة الوصول المستهدفة من الجزر، المرحلة الثانية: تحديد المسار الذي سيتخذونه إلى الجزيرة المستهدفة، المرحلة الثالثة: تحديد الجزيرة المستهدفة نفسها. يتضمن اختيار الجزيرة التي ستكون إليها الجهة الأخذ في الحسابان الهدف من الرحلة وطبيعة الرياح والطقس وفصول السنة، ثم تبدأ المرحلة الثانية عن طريق تحديد المسار الصحيح للجزيرة المستهدفة، وهذا يتم من خلال الذهاب في الخارج إلى نقطة من نقاط الرحيل في المرفأ، ورسم خط تخيلي من نقطة على جزيرة المغادرة معروفة لتحديد الاتجاه التقريبي إلى الجزيرة المستهدفة، وبامتداد هذا الخط إلى الأفق يكون المسار المرغوب. ويتم استخدام مصادر متباينة للمعلومات للحصول على المسار المرغوب عندما تختفي جزيرة البداية عن الأنظار، ويستخدم الحساب التقديري -لمحاولة البقاء على المسار للمجرى المحدد والسرعة والزمن- لتقدير الوضع الحالي عن طريق تحديد ممر ما بين الجزر المعلومة وصخور الشاطئ، وتستخدم أيضاً النجوم للإبحار في الليل. وهؤلاء القوم كذلك معتادون على الإبحار وقت الغسق ووقت الفجر تواصلًا مع الجزر المعلومة لديهم في أسلوب من المساعدة البحرية يُطلق عليه «إيتاك»؛ بحيث يشمل هذا الأسلوب تقسيم المحيط إلى قطاعات بناءً على

متمايزًا عن المقاييس الخاصة بالذكاء المتبلور والذكاء السائل.

وتزودنا الرياضيات اليومية كذلك بأمثلة على الدراية العملية؛ فقد درس ناناس وشليمان وتشيلمان وكاراهير (Nunes, Schliemann & Carraher, 1993) أطفال الباعة الجوالين في شوارع البرازيل؛ هؤلاء الأطفال يساعدون آبائهم بعملية إكمال التداولات مع الزبائن عندما يكون آباؤهم مشغولين مع زبائن آخرين، أو عندما يكونون مشغولين بتوصيل طلبية معينة، وكي يكمل هؤلاء الأطفال هذه المهام التجارية التداولية، فيجب عليهم أن يحلّوا بعض المسائل الرياضية من دون الحاجة إلى الأوراق والأقلام والآلات الحاسبة. والأطفال حاذقون في حل مثل هذه المسائل على الرغم من أن دراستهم الرسمية قليلة جدًا. وفي دراسة شيقة أخرى قام بها كارهار وكارهار وتشايلمان (1985) أعطت المسائل نفسها لأطفال بائعي الشوارع في ثلاثة سياقات مختلفة: 1- سياق غير رسمي. 2- سياق حل مسائل لفظية رسمي. 3- سياق حل مسائل غير لفظية رسمي. ولأغراض تحديد السياقات الثلاث وتوضيحها نعطي مثالًا على هذا الأمر: «لو أن زبونًا اشترى ثلاث تفاحات بسعر 50 جنيهاً برازيلياً لكل واحدة، ودفع لك ورقة بـ 500 جنيه برازيلي، فكم الباقي؟». إن السياق غير الرسمي يتضمن التعامل مع المسألة بوصفها تداولات مالية حقيقية في موقع الباعة

الجوالين في الشارع، أما الموقف والسياق القائم على المسألة اللفظية الرسمية، فيتضمن أن يحلّ الأطفال المسألة نفسها مع استخدام الورقة والقلم، وتكون المشكلة هنا مقدمة بشكل لفظي. في هذا المثال مثلاً، من الممكن أن تكون المشكلة اللفظية مقدمة كما ذكرنا في شرح المثال، أما السياق الثالث وهو العملية الحسابية الرسمية فيشتمل على تقديم المسألة بشكلها الرياضي فقط؛ مثلاً: $(500 - 3 \times 50)$ ، والنتيجة الأساسية كانت أن متوسط الدقة لحل المشكلات المتطابقة تباينت من خلال السياقات الثلاث؛ ففي السياق غير الرسمي الذي اشتمل على عملية حل المسألة فعلياً في العمل، فإن نسبة الدقة كانت 98%. أما في سياق حل المسألة اللفظية؛ فإن نسبة الدقة تناقصت إلى 74%، وفي سياق العمليات الحسابية الرسمي، فإن الدقة وصلت إلى أدنى درجة لها وهي 37%، إذن فبالنسبة إلى هؤلاء الأطفال كان الأداء أفضل بشكل كبير في الإطار والسياق العملي مقارنةً بالسياقات الأكثر أكاديمية.

هناك دراسات أخرى للرياضيات اليومية أجريت مع بعض أصحاب محلات البقالة قليلي التعلم؛ فقد قامت ليف ومورتو وديلاوكا (Lave, Murtaugh & de la Rocha, 1984) بملاحظة أصحاب محلات البقالة في كاليفورنيا الذين كانوا يحاولون تحديد الحجم الأكثر اقتصادية لسعة معينة كي يشتروها. ونفذت هذه الدراسة

الدسم أو لبن منزوع الدسم) والكميات (جالون صغير، ربع كيلو، كيلو كامل.... إلخ). كان العمال الأكثر خبرة يُعبئون الزجاجات المطلوبة عن طريق تجميع الزجاجات المملوءة جزئيًا الموجودة، مستخدمين إستراتيجية تقلل من عدد التحركات المطلوبة، وبتطبيق هذه الإستراتيجية كان على العمال أن يقوموا بعدد من الحسابات في رؤوسهم تتضمن أنظمة مختلفة لأسس عددية، وكان أداؤهم في عملية تجميع الطلبات المطلوبة منهم غير مرتبط بدرجاتهم في اختبارات معامل الذكاء والاختبارات الحسابية أو حتى بدرجاتهم المدرسية. كان المجمعون قادرين على أن يستخدموا الإستراتيجية المعقدة بشكل متميز بغض النظر عن كونهم الأقل تعلمًا وسط العمال في هذا المصنع، بل إنه عندما قام بعض العمال من أصحاب الياقات البيضاء الأكثر تعليمًا بتعبئة هذه الطلبات بشكل مؤقت لم يكونوا بالكفاءة نفسها - التي كان بها العمال المجمعين الأقل تعليمًا - في عملية تجميع أوامر الطلبات المطلوبة.

وهناك مثال آخر للرياضيات اليومية يأتي من دراسة سيسلي وليكر (Ceci & Liker, 1988) التي كان لها اهتمام خاص بالإستراتيجيات التي كان يستخدمها المعاقون الذين يشاركون في السباق بالخيول عندما كانوا يقدررون فروقات الزمن ما بين المسارات؛ فقد وجد أن المعاقين المتسابقين الخبراء يستخدمون إستراتيجية

قبل أن تكون هناك ملصقات على السلعة تحدد السعر بالنسبة إلى الأوقية الواحدة كما هو شائع حاليًا، فبالنسبة إلى معظم المنتجات فإن الحجم الأكبر يكون في الغالب هو الأكثر اقتصادية، ولكن هذا ليس صحيحًا بالضرورة على السلع كلها، وقد حل أصحاب محلات البقالة هذه المسائل الرياضية باستخدام اختصارات عقلية لم تكن صحيحة تمامًا ولكنها كانت جيدة ومناسبة للمهمة التي أمامهم؛ مثلاً كان على أصحاب محلات البقالة أن يقرروا ويختاروا ما بين صندوق به عشر أوقيات من الدقيق يُكلف 98 سنتًا، وصندوق به 24 أوقية وسعره 2.29 دولار، وقد حل أصحاب محلات البقالة هذه المشكلة بافتراض أن الأوقيات العشر على 98 سنتًا هي 10 سنتات للأوقية تقريبًا، فإذا كان 10 سنتات للأوقية فإن 24 أوقية ستكون 2.40 دولار، ولأن 2.29 دولار أرخص كثيرًا من 2.40، فإن الحجم الأكبر يكون هو الأكثر اقتصادية من الحجم الأصغر، وبوصفها دراسة تتبعية أعطي هؤلاء البقالون اختبارًا في الحساب العقلي، وكانت الدقة في اختيار أفضل البضائع للشراء غير مرتبطة بأدائهم في اختبار الحساب العقلي.

وهناك مثال آخر من الرياضيات اليومية تقدمه لنا دراسة حول العاملين في مصنع لمعالجة الألبان، كان العمال الذين تمت دراستهم عمالًا تجميع، وكانت وظيفتهم تجميع طلبات الحالات المتباينة في المنتجات (لبن كامل

معقدة تشتمل على تكيف سرعة الحصان، وكانوا يقسمون أوقات السباق إلى مجموعات من أوقات مرتبطة بربع الميل ونسبة من الزمن لكل ربع ميل من السباق السابق يتم إعلانها. تشتمل الأمثلة على الظروف التي ربما تؤثر في أزمنة ربع الميل على حالة المسار الذي يجرون فيه، سرعة الجياد الأخرى في السباق نفسه، وما إذا كان الجواد يجري -بشكلٍ نسبي- قريباً أم بعيداً عن حدود المسار، وما إذا كان ربع الميل جزءاً من منعني أم جزءاً من طريق مستقيم. ولم تكن الدقة التي كان يُقدَّر بها المعاقون فروقات الزمن البعيدة مرتبطة بمعامل ذكائهم على الإطلاق.

المعرفة الضمنية

تمثل المعرفة الضمنية شكلاً خاصاً من أشكال الدراية العملية التي تظهر بشكلٍ كبير في البحوث على الذكاء العملي. تعرف المعرفة الضمنية بوصفها معرفة عملية، وفي الغالب لا يتم التعبير عنها بشكلٍ منفتح، ولا يتم تعليمها بشكلٍ مباشر. وهناك ثلاثة ملامح أساسية للمعرفة الضمنية التي ذكرها ستيرنبرج ورفاقه، الملمح الأول أن المعرفة الضمنية في الغالب يتم اكتسابها من دون -أو بالقليل جداً من- الدعم البيئي، وبذلك فهي تكتسب بشكلٍ طبيعي من الشخص ذاته وبغير الوسائل الرسمية لعملية انتقال هذه المعرفة. وربما يكون أكثر جوانب تعليم المعارف الضمنية ظهوراً هو عندما يقوم مشرف بمجهود

ليبين للمتدرب سر الصنعة أو أسرار المهنة. الملمح الثاني أن المعرفة الضمنية معرفة إجرائية أكثر من كونها معرفة تصريحية (بمصطلحات أندرسون)، إنها نموذج من المعرفة أو الدراية بكيفية عمل الشيء أكثر من كيفية معرفة الشيء نفسه، إنها معرفة توجه العمل أو السلوك من دون أن يكون خاضعاً للاستبطان الواعي. ثالثاً أن المعرفة الضمنية معرفة مفيدة عملياً، وهي تخدم دوراً فاعلاً أدائياً في الحصول على الأهداف المرغوبة.

إن مفهوم المعرفة الضمنية قد أشاعه بولاني (Polanyi 1958, 1966) الذي قدم طرْحاً يقول فيه إن هذه المعرفة تشتمل على أداء المهام بشكلٍ روتيني، وطبقاً لبوليناي فإن المعرفة الضمنية حاضرة حتى عندما نستخدم مطرقة لطرق شيء من الأشياء، فعندما نستخدم مطرقة فأنت غير مدرك وغير واعٍ للإحساس الذي تبعثه هذه الأداة والذي تُنتجه في يدك، وكيف يترابط هذا بالسرعة والتوجيه اللذين تتحرك بهما المطرقة ناحية الهدف. هناك آخرون تتبعوا فهماً لطبيعة المعرفة الضمنية في العديد من المجالات؛ مثل مجالات علم النفس المعرفي، وعلم النفس الفارق، وعلم اللغة، وعلم الإدارة.

وقد ظهر أن الأداء على مقاييس المعرفة الضمنية يتنبأ بالعديد من المخرجات، فقد طبق واجنر مقياساً للمعرفة الضمنية حول علم

ذات دلالة لصالح أعلى المديرين أداء مقارنة بزملائهم الأقل أداءً. يضاف إلى ذلك أن المعرفة الضمنية تتبأت بالأداء المحكي في كثير من السياقات العسكرية.

وقد طور جريجورينكو وستيرنبرج وستراوس مقياسًا للمعرفة الضمنية عن التدريس، وكان المعلمون الذين حصلوا درجات أعلى في ذلك المقياس هم الذين حددتهم مديرو المدارس على أنهم الأكثر فاعلية.

وقد تم تقييم مقاييس الذكاء العملي القائمة على إطار المعرفة الضمنية ونظرية ستيرنبرج للذكاء الفاجح في سياق اختبارات القبول، إذ طور هيدلند ورفاقه (Hedlund et al., 2006) ملحقًا للذكاء العملي في اختبار إدارة القبول للدراسات العليا Graduate Management Admission Test-GMAT في شكل مكون من مقياسين، كانا يقيسان المعرفة العملية بإدارة الأعمال، وقد أظهر التقييم الخاص بهذين المقياسين أنهما يزوداننا بصدق تنبؤي إضافي له دلالة، وإن لم يكن كبيرًا فيما وراء عملية اختبار GMAT. وأظهر الأداء في الاختبارات العملية كذلك تباينًا بسيطًا ما بين الجنس والمجموعات الإثنية والعرقية المختلفة أكثر مما فعل اختبار GMAT. وقد طور ستيرنبرج (2006) مهام تدعيمية إضافية تشتمل على مقاييس للدراية العملية؛ كي تستخدم إضافة إلى اختبار القبول المدرسي

النفس الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا وطلاب مرحلة البكالوريوس، ووجد أنه بالنسبة إلى أساتذة الكلية فإن الترابط ما بين درجات المعرفة الضمنية وعدد الاستشهادات ببحوثهم في دليل استشهادات العلوم الاجتماعية كان 0.44، وكان هناك كذلك اتجاه خطي له دلالة لزيادة المعرفة الضمنية من طلاب البكالوريوس إلى طلاب الدراسات العليا إلى الأساتذة، وقد تم التوصل إلى نتائج مشابهة عند قياس المعرفة الضمنية بإدارة الأعمال في اختبار شارك فيه طلاب في مرحلة البكالوريوس، وطلاب الدراسات العليا في إدارة الأعمال، ومديرون على رأس العمل.

وقد ذكر واجنر وستيرنبرج ارتباطات ذات دلالة ما بين المعرفة الضمنية عن الإدارة وما بين الراتب (العلاقة = 0.46) وما بينها وبين حجم الشركة (العلاقة = 0.34) لعينة من المديرين، وفي دراسة أخرى لمديري المصارف تتبأت المعرفة الضمنية بالنجاح في توليد أعمال تجارية جديدة (العلاقة = 0.56) ونسبة مئوية للزيادة في الراتب (العلاقة = 0.48). وعلى نحو مشابه ذكر الباحثان ارتباطًا عند درجة 0.61 ما بين المعرفة الضمنية ومعدلات الأداء في برامج المحاكاة الإدارية التي قُدمت في برنامج لتتمية القيادة. وبالنسبة إلى مجال مديري المتابعة، أظهر تان وليبي (Tan & Libby, 1997) أن معدلات المعرفة الضمنية بمجال المتابعة كانت

المعروف باسم SAT في مشروعه المشهور باسم مشروع Rainbow؛ حسنت هذه المهام الإضافية من درجة الصدق التنبؤي للمتوسط المدرسي العالي، كذلك أظهرت تبايناً أقل مرتبطاً بالفروق ما بين المجموعات الإثنية أو العرقية.

كيف يرتبط الذكاء العملي بغيره من أشكال الذكاء؟

على الرغم من أن الذكاء العملي مرتبط بالأداء في العديد من المجالات، فإن الدراسات التي يكون فيها كلا الذكاء العملي - مستخدماً مقاييس المعرفة الضمنية - ومعامل الذكاء IQ قد تم قياسها لبيان أن الذكاء العملي مختلف عن أنواع الذكاء السائل، والمتبلور؛ مثلاً في دراسة تشانشيلو ورفاقه (Cianciolo et al., 2006) تم ابتكار ثلاث قوائم للمعرفة الضمنية لتقييم الجوانب العامة من الحياة اليومية، مقارنة بالمعرفة المتخصصة بمجال معين أو بالوظيفة. وقد أظهر هذا الفريق البحثي ثلاث دراسات استخدموا فيها التحليل العاملي لفحص العلاقات ما بين المعرفة الضمنية والذكاء السائل والذكاء المتبلور. عضدت هذه النتائج من عوامل الذكاء العملي المتسقة التي كانت متميزة عن الذكاء السائل والذكاء المتبلور كليهما، وعلى الرغم من أن هذه الدراسات تدعم فكرة أن تقييمات الذكاء العملي تقيس شيئاً مختلفاً عما تقيسه مقاييس اختبارات معامل الذكاء التقليدية، إلا أن السؤال

يبقى: وهو أين يمكن أن نضع الذكاء العملي في سياق الذكاء بتعريفه الواسع؟

إحدى الإجابات عن هذا السؤال كانت التحدي لفكرة أن الذكاء العملي يتوافر في شكل من أشكال الذكاء أصلاً؛ مثلاً شميدت وهانترام (Schmidt & Hunter, 1993) يعدّان مقاييس الذكاء العملي مجرد اختبارات للمعرفة الوظيفية. ووجهة النظر التقليدية للأداء الوظيفي هي أن الأداء يعتمد على الذكاء العام والمعرفة بالوظيفة؛ فالمعرفة بالوظيفة تُقل بشكل نموذجي من خلال التدريب الوظيفي، ومن ثم فالمعرفة الوظيفية تُعدّها أمراً ظاهراً أكثر من كونه ضمنيّاً في طبيعته، إلا أن ستيرنبرج وواجنر اعترضاً بأن هذا التشكل المفاهيمي للمعرفة الوظيفية ليس عادلاً بالنسبة إلى ملامح المعرفة الضمنية التي وصفناها سابقاً؛ فقد شكك هو ورفاقه في تفسير أن اختبارات معامل الذكاء هي مقاييس مباشرة للذكاء أو القدرة المعرفية؛ لأن موقفهم هو أن اختبارات معامل الذكاء لا تقيس الذكاء بشكل مباشر ولكنها تقيس المعرفة النظرية وسط أشياء أخرى؛ فلو أن شخصاً قد حصل على فرصة مكافئة لاكتساب المعلومات أو المعرفة الرسمية ودافعية مكافئة لهذا العمل فإن الاستنتاج يكون أن هذا الشخص قد حصل معلومات أكثر ولديه ذكاء أكثر مقارنةً بشخص آخر لم يُحصل مثل هذه المعرفة. إن هذا المنطق نفسه من الممكن تطبيقه على

(القدرة على التعامل مع الأرقام والصيغات الافتراضية)، والذكاء المكاني (الحساسية للعناصر المكانية البصرية والقدرة على تحويلها والتعامل معها)، والذكاء البدني الرياضي وهو (الحساسية والقدرة على تحكم الشخص في بدنه)، والذكاء الشخصي (القدرة على فهم جوانب القوة وجوانب الضعف والمشاعر لدى الشخص نفسه)، والذكاء الاجتماعي (الحساسية للنوايا والرغبات لدى الآخرين). إن نظرية جاردنر يتكامل فيها الجانبان الخاصان بالجوانب العملية والجوانب الأكاديمية للذكاء، وفي أحدث أشكالها يتكامل فيها كذلك الذكاء الطبيعي.

كما أن هناك النظرية الثلاثية للذكاء البشري التي قدمها ستيرنبرج، والنظرية اللاحقة لها للذكاء الناجح إذ إن كليهما يتكامل فيهما الذكاء العملي داخل إطار أشمل من الذكاء. والنظرية الثلاثية تصف ثلاثة أنواع للذكاء: العملي والتحليلي والإبداعي، وتمثل نظرية الذكاء الناجح صياغة مفاهيمية واسعة وأكثر تكاملاً للذكاء، إن أهداف هذه النظرية هو أن تشرح العلاقات ما بين الذكاءات والجوانب الثلاثة الأساسية للمقدرة العقلية، وأول هذه الجوانب هو العالم الداخلي للفرد الذي يشير إلى الميكانيكية العقلية التي تتوارى وراء السلوك الذكي، والجانب الثاني هو العالم الخارجي للفرد والذي يشير إلى استخدام الآليات المعرفية

الذكاء العملي بوصفه منعكسًا في الفروق الفردية عند عملية اكتساب المعرفة الضمنية في مقابل المعرفة الرسمية.

وهناك إجابة أخرى عن السؤال: كيف يمكن للذكاء العملي أن يترابط بغيره من أشكال الذكاء؟ تزودنا بهذه الإجابة نظريات الذكاء التي تعتمد أشكالاً متعددة من الذكاء أو المقدرة؛ مثلاً جرّين سبان ورفاقه حددوا أربعة مجالات واسعة للقدرة، هي: البدنية والعاطفية واليومية والأكاديمية، هذه المجالات الواسعة يتم تقسيمها بعد ذلك إلى مجالات فرعية؛ فمثلاً في القدرة الحياتية اليومية تكون المجالات الفرعية هي الذكاء العملي والذكاء الاجتماعي.

طور فورد ورفاقه نظريةً للمقدرة الاجتماعية التي تبلغ ذروتها في نظام أسموه إطار عمل النظم الحية the Living Systems Framework-LSF. في هذا النظام يُنظر إلى الذكاء بوصفه أحد جوانب الملاحظة الفعالة لتحقيق الأهداف في نطاق معين أو مجال من مجالات الأنشطة، ويشتمل مجال الحياة اليومية على سلسلة متصلة من السلوك المرتبط بالسياق والموجه نحو هدف معين.

قدّم جاردنر عددًا من الذكاءات المتعددة تشمل الذكاء اللغوي (الحساسية للغة المكتوبة والمنطوقة)، والذكاء الموسيقي (الحساسية للإيقاع والنغم) والذكاء المنطقي الرياضي

في الحياة اليومية للحصول على عملية وظيفية مناسبة للبيئة المحيطة، والجانب الثالث والأخير هو الخبرة الذي يشير إلى المسافة البينية ما بين الحياة الداخلية والحياة الخارجية. إن هذه الجوانب الثلاثة يشار إليها بالنظرية الثانوية للمكونات، والنظرية الثانوية السياقية، والنظرية الثانوية الخبراتية بترتيب هذه الجوانب. والنظرية الثانوية السياقية هي المكان الذي يمكن للذكاء العملي أن يتكامل في إطار النظريات الأوسع.

هل يمكن تسهيل عملية تنمية الذكاء العملي؟

لو أن القدرة على الاستجابة -بطريقة تعتمد على الذكاء العملي- تكمن جزئياً في المخزون الشخصي للفرد من المعرفة الضمنية، ربما يكون من المهم محاولة تسهيل اكتساب هذه المعرفة الضمنية. هناك طريقتان أساسيتان لعمل هذا: عن طريق جعل المعرفة الضمنية ظاهرة وواضحة وصريحة غير مفهومة، والطريقة الثانية عن طريق تحسين قدرات الناس على اكتساب المعرفة الضمنية من البيئات التي يكونون فيها. وللاطلاع على أمثلة عن محاولة تحسين اكتساب المعرفة الضمنية باستخدام إحدى هاتين الطريقتين أو كليهما، يمكن الرجوع إلى ما ذكره تشانشيلو ورفاقه (Cianciolo et al. 2006).

إن إحدى آليات وأساليب عمل مشاركة المعرفة الضمنية هي من خلال تجمعات الممارسة. تشير تجمعات الممارسة إلى مجموعات مختارة ذاتياً للأفراد الذين يتواصلون معاً بشكل غير رسمي لمشاركة المعلومات ولتبادل الخبرات في مجال معين؛ على سبيل المثال المستشارون المختصون بتوصيل المنتجات الذين توظفهم شركة هيولت باكارد HP للطابعات، صمموا اجتماعاً شهرياً عن بُعد لحل المشكلات التي تقابلهم في برامج هذه المنتجات. ومثال آخر لعملية من عمليات تجمعات الممارسة وجدناه في برنامج الدكتوراه لتكنولوجيا التعليم في جامعة بيبيردين Pepperdine لغرض التوصل إلى المعلومات ومشاركتها ما بين أعضاء هذا البرنامج، وهناك كذلك تجمع ممارسة عسكري حول موضوع مثل قيادة الجنود، ظهر في شكل منتدى متخصص أطلقوا عليه اسم القيادة التشاركية، وعلى الرغم من أن تجمعات الممارسة أمر شائع ومنتشر، إلا أن فاعليتها بوصفها أدوات لتسهيل تنمية المعرفة الضمنية لم تُختبر بشكل صارم وواضح حتى الآن.

حاول ستيرنبرج وواجنر وكاجاكي (Sternberg, Wagner & Okagaki 1993) تسهيل عملية اكتساب المعرفة الضمنية عن طريق تقديم تدريب في ثلاثة مكونات تم اقتراحها بصفاتها آليات وأساليب عمل يتم من خلالها اكتساب المعرفة الضمنية، هذه الآليات هي التشفير

فمثلاً الكتاب الأصلي لدليل الذكاء البشري الذي أصدره ستيرنبرج لم يشتمل على فصلٍ حول الذكاء العملي، بل إن مصطلح الذكاء العملي نفسه لم يكن موجوداً على الإطلاق في مسرد المصطلحات في نهاية الكتاب، إلا أن النسخة المنقحة من هذا الدليل نفسه قد اشتملت على باب منفصل للذكاء العملي، وكانت مدخلات مصطلح الذكاء العملي من أطول المدخلات في مسرد المصطلحات في النهاية، مقارنةً بغيرها من مصطلحات الذاكرة والقدرات العقلية أو معالجة المعلومات. والنسخة الحالية من هذا الدليل تتبع كذلك النسخ السابقة في تخصيص باب منفصل للذكاء العملي، فهل المجلد القادم سيفعل الشيء نفسه أم لا؟

هناك سبب دفع بعض الناس كي يظنوا أنه لا حاجة إلى فصل قائم بذاته في الطبعة الجديدة، وهو أن هناك تقارباً متزايداً للاتجاهات النظرية، إذ يوجد ثلاثة أمثلة لهذه التقاربات النظرية؛ الأول: هي إن مؤيدي الذكاء العملي قد بدؤوا يتجهون إلى مفاهيم وأبنية عقلية معرفية من جوانب أخرى من علم النفس؛ مثل مدى التطور الحياتي والخبرة. والثاني: إن مؤيدي الأساليب التقليدية للذكاء قد بدؤوا أيضاً في تبني مبانٍ معرفية جديدة لمدى التطور الحياتي والخبرة. والثالث: إن مجال علم النفس المعرفي وهونطاق علم النفس الذي يدرُس المكونات الأساسية في المعرفة البشرية يشتمل على اللغة والتفكير

الانتقائي والتكوين الانتقائي والمقارنة الانتقائية، وقد سهل التدريب عملية الأداء في إحدى مهام اكتساب المعرفة التي تطلبت من المشاركين أن يلعبوا أدوار مديري المستخدمين لتقييم المرشحين المحتملين لوظيفة من الوظائف.

وقد جرت محاولة بشكلٍ أكبر لتحسين القدرة على الذكاء العملي من خلال مشروع الذكاء العملي للمدارس؛ كان هذا البرنامج التدريبي قائماً على نظرية ستيرنبرج للذكاء العملي ونظرية جاردنر للذكاءات المتعددة، وكان البرنامج يستهدف مهارات التفكير العملية لطلاب المدارس المتوسطة في ولايتين مختلفتين، وبعد عامين أظهر المشاركون في البرنامج تحسّياً ذا دلالة في التقييمات العملية للقراءة والكتابة وأداء المهام المنزلية والاختبارات مقارنةً بنظرائهم في المجموعة الضابطة. (لمزيد من المعرفة عن التوجهات المرتبطة بتحسين الذكاء العملي في الفصول الدراسية، انظر Sternberg & Grigorenko, 2004).

توجهات مستقبلية

من بين أكثر الصفحات إثارة للاهتمام في أي كتاب من كتب الأدلة الكبيرة الصفحات القليلة التي تشكل فهرس الكتاب، فصفحات الفهرس تقدم لنا وجهة نظر محرري الدليل عما يشكل مجالاً مهماً في تاريخ علم النفس؛

وحل المشكلات والفكر، وهذا المجال يمر بثورة داخلية الآن؛ وهذه النظرة التقليدية -القائلة بأن الذكاء البشري يتعامل بشكل أساسي مع الرموز المجردة- تتحداها نظرة حديثة أقوى منها تقول بأن الفكر هو مؤسس ومُبرمج للإدراك والحركة، وطبقاً لهذه الرؤية فإن الفكر قد تطور استجابةً للحاجة إلى التكيف مع البيئة التي بها تحديات كافية، وأن الفكر المجرد هو في الحقيقة مقدمة لشكل أكثر عملية من التفكير العقلي.

مؤيدو الذكاء العملي يعتنقون جوانب أخرى من علم النفس

يُعد ستيرنبرج من أهم وأقوى مؤيدي مفهوم الذكاء العملي بصفته واحداً من ثلاثة أشكال متميزة من الذكاء، إلا أن نظريته للذكاء قد تطورت بشكل كبير عندما بدأ ينظر إلى الذكاء في سياق الخبرات المتزايدة. عرّف ستيرنبرج ازدياد الخبرة بوصفها العملية الدائمة لاكتساب وتدعيم مجموعة من المهارات يُحتاج إليها لتحقيق مستوى أعلى من الإتقان في واحد أو أكثر من مجالات الأداء في الحياة، وطبقاً لهذا النموذج لتنمية الخبرة، فإن الأفراد بشكل دائم مندمجون في عملية تطوير الخبرة وتنميتها في واحد أو أكثر من المجالات. وعلى الرغم من أن هناك فروقاً فردية في معدلات التنمية وفي المستوى النهائي للتحصيل -وهذه الفروق معترف بها- إلا أن العائق الأساسي في عملية

تنمية المقدرة هو كمية الاندماج الذي له هدف، وليس مستويات المقدرة الثابتة.

وفي نظرية تنمية الخبرات تتكامل وجهات النظر التقليدية للذكاء واختبارات معامل الذكاء IQ، بافتراض أن المفهوم القديم للذكاء هو جوانب تقاس من خلالها تنمية الخبرات، ولكنها جوانب محدودة نسبةً إلى الإطار العام لمستوى المهارات والمجالات، وهناك واحدٌ من الفروق المهمة ما بين وجهة نظر تنمية الخبرات للذكاء ووجهة النظر التقليدية، وهو الأهمية المعطاة للتعليم والتدريب أكثر من غيره من الوسائل التي تزودنا بها المجتمعات لتنمية الخبرات.

زودنا جالتون (Galton, 1869/1979) بتفسير للفروق الفردية في التحصيل طبقاً للخبرة وللمقدرات الفطرية، وهذا التفسير ما زال فعالاً حتى اليوم؛ فكل شخص ينمو بشكل ابتدائي ويتطور ويتحسن مع الخبرات، ولكن مقدار التحسن في النهاية هو أمرٌ تحدده القدرات الأساسية والقدرات والمواهب التي لا تتأثر بالتدريب. وهناك تفسيرات أكثر حداثة ظهرت وتعتمد -غالباً- على التفريق ما بين الذكاء السائل والذكاء المتبلور؛ فالذكاء السائل يمثل القدرة على اكتساب المعلومات والتعامل معها والتفكير باستخدامها، أما الذكاء المتبلور فيمثل القدرة على استخدام المعلومات التي تم اكتسابها عبر السنوات من خلال الذكاء السائل، وطبقاً

3. الفهم والاسترجاع قصير المدى: القدرة على تذكر المعلومات في أوقات ضئيلة للزمن، كما تقيسها مهام الذاكرة العملية ومهام الأداء في الذاكرة قصيرة المدى.
 4. طلاقة الاسترجاع من ذاكرة المدى الطويل: القدرة على استدعاء المعلومات التي تم تحصيلها في أوقات طويلة للزمن من الذاكرة طويلة المدى.
 5. المعالجة البصرية: القدرة على القيام بمهام المعالجة البصرية؛ مثل إكمال الأشكال الناقصة، وتدوير الأشكال.
 6. المعالجة السمعية: القدرة على إدراك الأنماط السمعية التي تشمل الوعي بالترتيب والإيقاع.
 7. سرعة المعالجة: وفيها تقاس سرعة المعالجة الأساسية عن طريق مهام مثل الفحص السريع للأشكال البسيطة ومقارنتها.
 8. المعرفة الكمية: القدرة على التفكير الكمي وحل المشكلات الرياضية.
- والذكاء السائل هو محدد أولي للأداء بناءً على العوامل التي تعكس سرعة المعالجة (المعالجة البصرية والمعالجة السمعية وسرعة المعالجة)، وكذلك التخزين أو الاستدعاء من الذاكرة في أوقات قصيرة من الزمن (الاسترجاع والفهم من ذاكرة المدى القصير)، والتفكير المنطقي عند مواجهة مشكلات تتميز

لوجهة النظر التقليدية فإن الذكاء السائل يصل إلى قمته في أواخر مرحلة المراهقة، وهو لا يتأثر نسبياً بالتعليم أو التدريب، في حين أن الذكاء المتبلور من الممكن التأثير فيه عن طريق التعليم والتدريب. وفي مقابل هذه النظرة، فإن نظرة تنمية الخبرات تأخذ في حساباتها أشكال الذكاء كلها - بما تشمله من ذكاء سائل - حتى تكون قادرة على الاستجابة للتعليم ولغيره من الخبرات التطورية، وبناءً على هذا فإن هناك مجهوداً كبيراً كُرس لعمليات تطوير الذكاء وتنميته.

مؤيدو الذكاء التقليدي يعتنقون جوانب أخرى لعلم النفس

يزودنا هورن وماسوناجا (Horn & Masunaga, 2006) بتفسير لظهور نظرية في الذكاء من خلال نظرية الخبرة. نظرية الذكاء التي تحدثنا عنها هي النظرية الموسعة للذكاءين السائل، والمتبلور. وطبقاً لهذه النظرية فإن الذكاء السائل، والمتبلور يظهران كلاهما بشكل كبير بدرجات مختلفة في ثمانية عوامل من المستوى الثاني، وهذه العوامل هي:

1. المعرفة الثقافية: وهي مدى ما يتم اكتسابه من اللغة والثقافة السائدة.
2. التفكير السائل: التفكير هنا كما يظهر بأدلة الأداء في المهام التي تتطلب تفكيراً في مُدد ضئيلة نسبياً من الزمن حول مشكلات معظمها جديد نسبياً.

بالجدة (التفكير المنطقي السائل). في حين أن الذكاء المتبلور هو محدد أولي للأداء في العوامل التي تعكس تراكم المعرفة (المعرفة الثقافية والمعرفة الكمية)، وكذلك ذاكرة المدى الطويل والاسترجاع منها للمعلومات (طلاقة الاسترجاع من ذاكرة المدى الطويل).

يمكن تمييز الذكاء السائل والذكاء المتبلور بشكل واضح من عمر ثلاث سنوات وما بعد ذلك. وتوثق الدراسات النمائية الانحدار والاضمحلال المرتبط بالشيخوخة في عوامل الذكاء السائل، ولكن ليس في المعرفة الثقافية ولا في طلاقة الاسترجاع من الذاكرة بعيدة المدى أو طويلة المدى. إن أوجه القصور المحددة الأساسية في النظرية الموسعة للذكاء المتبلور والذكاء السائل هو ما جعل هورن وموسونجا (Horn, 2006 & Masunaga) يدمجان معهم أفكارًا من دراسة الخبرة التي أتت من مجال الدراسات النمائية؛ فالاضمحلال الأساسي الملاحظ في القدرات التي وصفتها النظرية لا يميز الوظيفية العقلية للراشدين. والأفراد إذا أعطاهم المجتمع المسؤولية كاملة، فإنما يتحملون هذه المسؤولية في زمن يحدث فيه الاضمحلال ذو الدلالة الأكبر الذي ظهر في معظم القدرات التي تقيسها النظرية، ورغم أنه من الثابت أن المعرفة الثقافية والطلاقة في استدعاء المعلومات من ذاكرة المدى الطويل لا تظهر اضمحلالًا مع كبر العمر، إلا أن هورن وموسونجا يقدّان هذين

العاملين يمثلان فقط وجهة نظر ضحلة للنطاق الشديد التباين وشديد الاتساع للمهارات العقلية والفكرية التي يُظهرها الراشدون، وبناءً على ذلك تحوّلًا إلى نظريات الخبرة؛ كي يتوصلا من خلالها إلى تفسير ما الذي يبقى من هذه القدرات غير متأثر بالتقدم في العمر.

وقد اقترحت ثلاثة تفسيرات نظرية لتبرير حقيقة أن مستويات الخبرة في الأداء تكون بارزة حتى مع التقدم في العمر (Krampe & Charness, 2006). التفسير الأول هو أن الخبراء الأكبر عمرًا تكون لديهم مستويات عالية استثنائية وغير عادية من المهارات والقدرات المطلوبة لمجال الخبرة، حتى قبل أن يكتسبوا تلك الخبرات، ومن ثم يكونون قادرين على مقاومة بعض الاضمحلال في هذه القدرات بسبب القيمة العالية الارتفاع التي بدؤوا بها. التفسير الثاني هو أن عملية اكتساب الخبرة ينتج عنها تحسّن تدريجي في القدرات مثل الذاكرة العاملة المطلوبة للأداء الخبير، في حين أن هناك قدرات أخرى قد تُظهر اضمحلالًا مرتبطًا بشكل طبيعي بالزيادة في العمر أو الشيخوخة. أما التفسير الثالث فهو أن الأداء الخبير يعتمد على آليات وأساليب عمل مرتبطة بمجالات خاصة تظهر من خلال التدريب، ويمكن الحفاظ عليها من خلال مرحلة الرشد وتحسينها من خلال التدريب المستمر، ويبدو أن التفسير الثالث هو الذي يتمتع بالدعم التجريبي أكثر من الاثنين الأولين.

الفكر العملي

تضع النظريات المعيارية للفكر وعمليات المعالجة التحليلية للمهام الموجودة في اختبارات معامل الذكاء كلها، افتراضات أساسية حول عملية معالجة المعلومات التي تواجه كثيرًا من التحدي المتزايد (Barsalou, 2008)، وتفترض هذه النظريات المعيارية أن الفكر ينتج من نظام معالجة قائم على الرموز، وهو مستقل عن الإدراك وعن الفعل والاستبطان أو المحاكاة، وأن المعلومات المحصلة عن الحواس تتصاغر متحوّلة إلى نظام رموز منحرف عن المعيارية (بمعنى أنه نموذج مختلف عن الأساس الذي بدأ به في أنظمة الإدراك، أو الأنظمة الحركية التي ولدته ابتداءً)، والذي يُمثل المعرفة في الذاكرة الدلالية.

والبديل ذو التأثير المتزايد هو المعرفة المجسدة أو المتجذرة، وطبقًا لهذا البديل فإن المعرفة مرتبطة بشكل مباشر بالإدراك والفعل والمحاكاة العقلية، وإن الجانب من المعرفة المجسدة الذي له ارتباط أصيل بالذكاء العملي يتوافر في نظريات الفعل الموقفي *situated action*. والفكرة الأساسية هي أن الفكر العقلي والنشاط العقلي يتضمن مزاجية قريبة للإدراك

الحسي ولل فعل خلال عملية تحقيق الأهداف ذات الدلالة وذات المعنى. ولأنها مرتبطة بالذكاء العملي، فإن نظريات الفعل الموقفي تقترض أن آليات عمل الفكر المجسد وأساليبه تنشأ نتيجة للتكيف مع البيئة.

طبقًا لوجهة النظر هذه، فإن المعرفة قد تطورت من الحاجة إلى التصرف بشكل ناجح في عالم خطر وديناميكي، ولو أخذنا هذا الأمر على محمل الجد، فإن المقاييس المناسبة للذكاء العملي ستكون هي التي تتطلب محاكاة للمهام الموجودة في العالم الخارجي الحقيقي، مقارنةً بمجرد قياس القدرة على المعالجة للرموز المجردة.

وسواء كان الإصدار القادم من كتاب دليل الذكاء سيشمل فصلًا منفصلًا لموضوع الذكاء العملي أم لا، فإن الأمر لم يتحدد بعد؛ فإذا لم يشمل فصلًا منفصلًا عن الذكاء العملي، فلن يكون هذا بسبب أن الأفكار الأساسية في هذا الطرح للذكاء العملي قد ثبت خطؤها، ولكن سيكون ذلك لأن الأفكار الأساسية قد تم تبنيها بشكل كبير جدًا حتى إن فصلًا واحدًا منفصلًا لن يكفي ولن تكون له فائدة كبيرة.

الذكاء الاجتماعي

جون كلستروم ونانسي كانتور

على الناس على العموم والأساليب الاجتماعية، أو السلاسة في المجتمع والمعرفة بالجوانب الاجتماعية والحساسية للمثيرات الآتية من الأشخاص الآخرين في الجماعة، وكذلك الاستبصار بالأمزجة الحالية والكامنة لسمات الشخصية للأغراب».

وعلى النقيض من ذلك، فقد أولى وكسلر اهتمامًا شحيحًا بالذكاء الاجتماعي عندما طور مقياس وكسلر لذكاء الراشدين (the Wechsler Adult Intelligence Scale - WAIS)، وغيرها من أدوات القياس؛ فقد قرر أن المكون الفرعي من الاختبار الذي يهتم بإعادة ترتيب الصور ربما يعمل بوصفه مقياسًا للذكاء الاجتماعي؛ لأنه يقيس قدرة الفرد على فهم المواقف الاجتماعية. وفي رأيه: «الذكاء الاجتماعي هو فقط مجرد ذكاء عام يُطبق على المواقف الاجتماعية». وهذا الاهتمام الضئيل والشحيح تكرر كذلك مع ماترازو (Matarazzo, 1972, p. 209)، في

كان جون ديوي (Dewey, 1909) وهيربرت لال (Lull)، أول من استخدم مصطلح الذكاء الاجتماعي، لكن أصول المفهوم الحديث لهذا المصطلح ترجع إلى كتابات ثورندايك (E. L. Thorndike, 1920)؛ عندما قسم الذكاء إلى ثلاثة أوجه تغطي القدرة على فهم الأفكار وإدارتها (وأسماء الذكاء المجرد)، وفهم الأشياء الجامدة وإدارتها (وأسماء الذكاء الميكانيكي) وفهم الأشخاص وإدارتهم (وأسماء الذكاء الاجتماعي). في صياغة ثورندايك الكلاسيكية «ما نقصده بالذكاء الاجتماعي هو القدرة على فهم الرجال والنساء، والأولاد والبنات وإدارتهم كي نتعامل بشكلٍ حكيم في العلاقات الإنسانية» (p.228). وعلى نحوٍ مشابه عرف موس وهانت (Moss & Hunt, 1927) الذكاء الاجتماعي بوصفه القدرة على الانفتاح والتواصل مع الآخرين، أما فيرنون (Vernon, 1933) فقد زودنا بالتعريف الذي له اتساعٌ أكبر للذكاء الاجتماعي بوصفه «القدرة على الانفتاح

الطبعة الخامسة والأخيرة من كتابه عن وكسلر الذي لم يُذكر فيه الذكاء الاجتماعي بوصفه مصطلحًا في مسرد المصطلحات النهائية.

قياس الذكاء الاجتماعي

يبدو أن تعريف الذكاء الاجتماعي أمر ميسر، قياسًا بتعريف الذكاء المجرد، ولكن عندما نأتي لقياس الذكاء الاجتماعي فإن ثورندايك لاحظ بأسى أن الاختبارات المناسبة للذكاء الاجتماعي من الصعب جدًا تصميمها؛ إذ إن الذكاء الاجتماعي يُظهر نفسه بشكل كبير في مرحلة الروضة، وفي الألعاب الطفولية، وفي المصانع، وفي الدهاليز، وفي قاعات البيع والشراء، ولكنه يُراوغ في الظروف المعيارية للاختبار المعملي؛ فقياس الذكاء الاجتماعي يتطلب من أفراد الجنس البشري أن يستجيبوا - في الوقت ذاته - لمثيرات الصوت والحركة والإيماءة بوصفها من الأدوات التي تُشخص ذكاءهم الاجتماعي، إلا أنه، ولالتزامهم بأهداف الخلفية التقليدية للقياس السيكمي، ترجم الباحثون بسرعة المصطلحات والتعريفات المجردة للذكاء الاجتماعي إلى مقاييس عملية معيارية؛ لاختبار الفروق الفردية وقياسها في الذكاء الاجتماعي.

اختبار جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي

GWSIT

يُعد اختبار جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي أول هذه الاختبارات (the George Washington Social Intelligence - GWSIT; (Hunt, 1928; Moss, 1931; Moss, Hunt, Omwake, & Ronning, 1927; Moss, Hunt, & Omwake, 1949; Moss, Hunt, Omwake, & Woodward, 1955). ومثل اختبار ستانفورد بينيه للذكاء المشهور باختصار WAIS (Stanford - Binet Intelligence)، فإن اختبار GWSIT تألف من عدد من الاختبارات الفرعية التي يمكن تجميعها؛ كي تعطي درجة إجمالية متكاملة، وهذه الاختبارات الفرعية كانت أربعة اختبارات، وهي: الأحكام في المواقف الاجتماعية، تذكر الأسماء والوجوه، ملاحظة السلوك البشري، وإدراك الحالات العقلية التي تختبئ وراء الكلمات. كانت هذه هي الأقسام الأربعة الموظفة في إصدارات اختبار جورج واشنطن كلها للذكاء الاجتماعي، وكان ثمة اختبارات فرعية لتعبيرات الوجه والمعرفة الاجتماعية متضمنة في الإصدارات الأولية لهذا الاختبار، ثم بعد ذلك خرجت منه في الإصدارات الأخيرة، وأضيف بعد ذلك مكون فرعي للمزاح.

وقد قام هنت (Hunt, 1928) في البداية بحساب صدق اختبار GWSIT من

الاجتماعي ولا حتى ضمناً في قائمة ثورنडाيك
للقدرات العقلية الأولية.

الذكاء الاجتماعي في نموذج جيلفورد «بنية العقل»

بعد مدة من انفجار الاهتمام باختبار جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي، بدأ العمل على جوانب تقييم وترابطات الذكاء الاجتماعي يتناقص بشكل كبير حتى مطلع الستينيات (Walker & Foley, 1973)، عندما بدأ إحياء هذا الخط البحثي مرة جديدة ضمن سياق نموذج جيلفورد للذكاء القائم على بنية العقل؛ إذ إن جيلفورد وضع نظاماً لـ 120 قدرة عقلية منفصلة على الأقل، بناءً على التكوينات كلها المحتملة للفئات الخمس للعمليات (عمليات المعرفة والتذكر والإنتاج التباعدي والإنتاج التقاربي والتقويم)، عندما تتكون هذه المكونات مع أربع فئات للمحتوى (المحتوى الشكلي والمحتوى الرمزي والمحتوى الدلالي والمحتوى السلوكي)، وست فئات للمنتجات (منتجات الوحدات والفئات والعلاقات والأنظمة والتحويلات والتضمينات). وداخل هذا النظام الأكثر تمايزاً، يتم تمثيل الذكاء الاجتماعي عن طريق مجال العمليات السلوكية، وعلى النقيض من العمل المضني الذي قام به جيلفورد في المحتوى الشكلي التصوري والدلالي، تناولت مجموعة جيلفورد جوانب المحتوى السلوكي متأخراً في

خلال ارتباطه بالحالة المهنية للراشدين، وعدد الأنشطة اللامنهجية التي يتبعها طلاب الكليات، وتقييمات المشرفين لقدرة الموظفين على الانفتاح والتعامل مع الآخرين، إلا أن خلافاً نشأ حول ما إذا كان الذكاء الاجتماعي يجب أن يرتبط بمقاييس الشخصية للسمات الاجتماعية أو الانبساطية، لكن الأهم من هذا الخلاف، هو أن اختبار جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي قد لاقى نقداً مباشراً لارتباطه - المرتفع نسبياً - بالذكاء المجرد؛ فقد توصل ثورنडाيك وستاين (Thorndike & Stein, 1937) إلى أن اختبار جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي «هو اختبارٌ محمل بشدة بالقدرة على العمل مع الكلمات والأفكار، وأن الاختلافات في الذكاء الاجتماعي تميل إلى أن تفرق في الاختلافات الموجودة في الذكاء المجرد».

إن عدم القدرة على التمييز ما بين الذكاء الاجتماعي ومعامل الذكاء IQ، إضافةً إلى الصعوبات التي واجهت الباحثين في اختيار المعايير الخارجية التي على أساسها يجب أن يتم حساب صدق المقياس، كلها أدت إلى اضمحلال الاهتمام باختبار جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي، بل بالمفهوم الكلي للذكاء الاجتماعي بوصفه ماهية معرفية مستقلة متميزة، ولأن مفهوم القدرة العامة لسبيرمان «g» لم يقدم مكاناً خاصاً للذكاء الاجتماعي، لم يُدمج الذكاء

برنامجهم البحثي، فمن بين الثلاثين جانباً من جوانب الذكاء الاجتماعي التي تتبأ بها بناء النموذج المعرفي لجيلفورد (إذا ضربنا خمس عمليات في ست منتجات)، كانت الاختبارات الفعلية التي أنتجت تدور حول ست قدرات معرفية وست قدرات منتجات تباعدية فقط.

وقد عرّف سوليفيان وآخرون (O'Sullivan et al., 1965) فئة المعرفة السلوكية بصفاتها ممثلة لـ «القدرة للحكم على الناس»، بالنسبة إلى «المشاعر والدوافع والأفكار والنوايا والاتجاهات وغيرها من الميول النفسية التي من الممكن أن تؤثر في السلوك الاجتماعي للفرد»، وأوضح سوليفيان ورفاقه أن قدرة الشخص على الحكم على الأفراد لم تعن الشيء نفسه الذي يعنيه فهمه للأشخاص على العموم، أو ما أطلقوا عليه اسم «الفهم النمطي»، وأن هذا الحكم على الآخرين لم يكن له ارتباطٌ أولي بأي من قدرات الفرد على فهم نفسه، وفيما يظهر فإن هذين الجانبين للمعرفة الاجتماعية يكمنان خارج البناء المعياري للنموذج المعرفي.

بنى سوليفان وزملاؤه اختباراتهم للمعرفة السلوكية، وافترضوا أن السلوك التعبيري والتعبيرات الوجهية المتخصصة والإيماءات الصوتية وجوانب وضعية الجسد والإيماءات، كلها قرائن على حالات القصدية التي يتم استنتاجها من سلوك الفرد، ورغم أن الباحثين

أدركوا قيمة تقييم القدرة على فك شيفرات هذه القرائن في سياقات الحياة الحقيقية مع الأشخاص الحقيقيين بوصفهم المستهدفين في هذا الاختبار، فإن القيود الاقتصادية أجبرتهم على أن يعتمدوا على الصور والمجسمات والرسومات التوضيحية والتسجيلات الصوتية (وكانت تكلفة الأفلام في ذلك الزمن عالية، ومن غير السلس وضعها في الاختبار). وقد تم تجنب المواد اللفظية بقدر الإمكان، وكان السبب هو محاولة تجنب تلوث الذكاء الاجتماعي بأي جانب من جوانب القدرات اللفظية، وقد أنتجت دراستهم ستة عوامل أساسية يمكن تفسيرها بوصفها معرفة سلوكية لم تتأثر بأي ذكاء غير اجتماعي دلالي أو بالقدرات المكانية، إلا أن نتائج هذه الدراسة كانت صدّى للنتائج الأولية لاختبار GWSIT؛ إذ إن الدراسات الحديثة وجدت أن هناك ارتباطات أساسية ما بين معامل الذكاء IQ وما بين تحصيل الفرد في الاختبارات الثانوية لجيلفورد، وكذلك في المكونات المتباينة لدرجات الذكاء الاجتماعي، إلا أن تشانلي ورفاقه (Shanley et al., 1971) أقرّوا بأن الترابطات التي تم الحصول عليها لم تكن قويةً بشكل كافٍ لتدعم تأكيد وكسلر القديم؛ بأن الذكاء الاجتماعي ما هو إلا ذكاء عام مطبق على المجال الاجتماعي.

وفي أحد الجهود التي تمت في بناء الاختبار الأخير بوساطة مجموعة جيلفورد، حاول

وفي دراسة حديثة استخدم تشن وميشيل (Chen & Michael, 1993) أساليب تحليل عاملي أكثر حداثة التي أكدت بشكل أساسي هذه النتائج على الرغم من أن سنايندر ومايكل (Snyder & Michael, 1983) قد وجدوا سابقاً ارتباطات ذات دلالة ما بين بعض من هذه الاختبارات للذكاء الاجتماعي واختبارات القدرة الحسابية واللفظية، وقد تمت عملية إعادة تحليل مشابهة للبيانات التي استخدمها سوليفيان ورفاقه، أعاد التحليل هذه المرة رومني وبايرت (Romney & Pyryt, 1999)، ووجدوا أن الاختبارات كلها كانت مشبعة بعاملٍ وحيد بدلاً من ستة عوامل مستقلة كما تنبأت بها نظرية جيلفورد للبناء المعرفي، فلم يظهر في أي مجال منها أي دليل كبير على القدرة على أي من هذه الاختبارات للتنبؤ بالمحكات الخارجية للذكاء الاجتماعي.

ولم يتم بناء اختبارات للمجالات الثلاثة المتبقية من نموذج البناء المعرفي لجيلفورد (وهي مجالات التذكر والذاكرة والإنتاج التقاربي والتقويم)، بنهاية وقت برنامج مجموعة جيلفورد، وقد لاحظ هندركس ورفاقه أن «هذه المجالات تكون بشكلٍ كبير العدد الأعظم من الأشياء المجهولة في نموذج البناء المعرفي»، إلا أن سوليفيان ورفاقه رسموا لنا كيف يمكن تعريف هذه القدرات؛ فالإنتاج التقاربي في المجال السلوكي تم تعريفه بوصفه «فعل الشيء الصحيح في الوقت الصحيح» ويمكن بناءً على ذلك اختباره

هيندر كس ورفاقه (Hendricks et al., 1969) أن يطوروا اختبارات للتكيف مع الآخرين، وليس فقط فهمهم من خلال سلوكياتهم، وهذا ما أشاروا إليه بوصفه «المهارات الأساسية لإيجاد الحلول في العلاقات الاجتماعية». ولأن التكيف الاجتماعي الناجح يشتمل على التوليد الإبداعي للعديد من الأفكار السلوكية المتباينة، فإن هؤلاء الباحثين أطلقوا على هذه القدرات العقلية المتباعدة اسم «الذكاء الاجتماعي الإبداعي». وكما هي الحال مع القدرات العقلية السلوكية التي درسها سوليفيان ورفاقه، أثارت طبيعة المجال السلوكي مشكلات تقنية مهمة جداً بالنسبة إلى عملية بناء الاختبار في المجال السلوكي، وخاصةً بالنظر إلى تلوثها وتأثرها بالقدرات اللفظية الدلالية.

كما هو متوقع فإن عملية تجميع درجات المنتجات المتباعدة كانت عملية صعبة جداً أكثر من مجرد عملية تجميع درجات المعرفة كما كان الأمر في الحالة الأولى. لم تتوافر إجابة واحدة صحيحة، وكان لابد من عملية تقييم لاستجابات المفحوصين عن طريق محكمين مستقلين بالنسبة إلى الكفاءة والكم، إلا أن دراسة تحليلية عاملية أظهرت ست عوامل واضحة يمكن تفسيرها بوصفها منتجات متباعدة في المجال السلوكي والتي كانت مستقلة بشكلٍ أساسي عن المنتجات الدلالية المتباعدة وعن المعرفة المتقاربة في المجال السلوكي.

من خلال المعرفة بقواعد اللباقة الاجتماعية، وقد عُرِّفت الذاكرة السلوكية بوصفها «القدرة على تذكر الخصائص الاجتماعية للناس (الأسماء والوجوه وسمات الشخصية)»، في حين عُرِّف التقييم السلوكي بوصفه «القدرة على الحكم على مناسبة السلوك للموقف».

الصدق التمييزي والتقاربي في الذكاء الاجتماعي

استكمالاً لدراسات جيلفورد، استمر عدد من الباحثين في محاولة تعريف الذكاء الاجتماعي وتحديد علاقته بالذكاء المجرد العام، ومعظم هذه الدراسات استخدمت بشكل واضح منطقية المصفوفة متعددة السمات (the multitrait-multimethod matrix (MTMM; Campbell & Fiske, 1959)، مستخدمين في ذلك مقاييس متعددة للذكاء الاجتماعي وغير الاجتماعي، وفاحصين الصدق التقاربي للمقاييس البديلة. التي تستخدم داخل كل مجال وكذلك الصدق التمايزي من خلال المجالات؛ مثلاً وضَّح داي ومجموعته أن المقاييس المختلفة المتعددة للاستبصار الاجتماعي والذكاء الاجتماعي كانت مرتبطة بشكل ضئيل بالذكاء الأكاديمي، فقد حصَّلا نتائج مشابهة لمقاييس الفهم الاجتماعي والمعرفة الاجتماعية، ولكن لم يُحصَّلا مثلها بالنسبة إلى الذاكرة الاجتماعية.

وقد جمع مارلو ورفاقه (Marlowe et al., 1986) بطارية كبيرة من مقاييس الشخصية شاملة -بشكل ظاهري- جوانب متباينة للذكاء الاجتماعي، وقد أنتج التحليل العاملي لهذه الأدوات خمس أبعاد للذكاء الاجتماعي، هي: (1) الاهتمام بالآخرين. (2) مهارات الأداء الاجتماعي. (3) القدرة على التعاطف. (4) التعبير الانفعالية والحساسية للتعبيرات الانفعالية لدى الآخرين. (5) القلق الاجتماعي ونقص الكفاية الذاتية الاجتماعية وتقدير الذات. وكانت درجات العوامل على هذه الجوانب للذكاء الاجتماعي غير مترابطة بمقاييس الذكاء المجرد واللفظي. وعند تقييم مثل هذه الدراسات لابد من الاحتراز بأن الاستقلالية الظاهرة للذكاء الاجتماعي والعام ربما تعزى جزئياً -على الأقل - لتباين طرائق التقييم. وبمكس اختبار جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي وبطاريات مقاييس الإنتاج التباعدي والمعرفي التي صممتها مجموعة جيلفورد، فإن مقاييس مارلو الظاهرية للذكاء الاجتماعي هي كلها مقاييس تقارير ذاتية، في حين أن مقاييس الذكاء اللفظي والمجرد كانت في الأشكال الطبيعية لاختبارات الأداء الموضوعية. إن قياس الفروق الفردية في الذكاء الاجتماعي عن طريق مقاييس التقارير الذاتية يمثل نقطة ابتعاد كبيرة عن التقليدية في اختبارات الذكاء، ويبدو أنه من الضروري تأكيد نتائج مارلو باستخدام

العموم، يلتزم بالمواعيد، لديه حسٌ بالضمير الاجتماعي، يُفكر قبل أن يتكلم وقبل أن يفعل، يُظهر الاهتمام وحب الاستطلاع، لا يقوم بعمل أحكام سريعة ظاهرية، يقوم بعمل أحكام عادلة، يُقيّم بشكلٍ جيد العلاقة ما بين المعلومات والمشكلة التي أمامه، يكون حساسًا لاحتياجات ورغبات الآخرين، صادق وصريح مع نفسه ومع الآخرين، يُظهر اهتمامًا بالبيئة المباشرة المحيطة به».

والطريف أنه لم يظهر بُعدٌ مستقل للمقدرة الاجتماعية بشكلٍ متسق عندما قام بهذه التقييمات مجموعة من الخبراء في الذكاء؛ إذ ركزت الجوانب التي ظهرت من الخبراء على الذكاء اللفظي وعلى القدرة على حل المشكلات، أما المقدرة الاجتماعية التعبيرية، فقد ظهرت فقط في تقييمات ما يعدونه الشخص النموذجي للذكاء العملي. ربما كان هؤلاء الخبراء يشاركون وجهة نظر وكسلر غير المشجعة للذكاء الاجتماعي.

وقد أجرى كوزميتزكي وجون (Kosmitzki & John, 1993) وشنايدر وإيكر مان وكانفر (Schneider, Ackerman & Kanfer, 1996)، دراسات مشابهة وحصلوا نتائج مشابهة؛ ففي دراسة شنايدر ورفاقه أظهر التحليل العاملي سبعة أبعاد -للمقدرة الاجتماعية- كانت غير مترابطة بشكلٍ أساسي بالمقاييس الكمية والقدرة على التفكير اللفظي، وبناءً على هذه

مقاييس أداء موضوعية للجوانب المختلفة للذكاء الاجتماعي.

الصيغة النموذجية للذكاء الاجتماعي

على الرغم من أن الذكاء الاجتماعي قد ثبتت صعوبة تفعيله بوصفه مفهومًا سيكولوجيًا بالنسبة إلى المختصين بالقياس السيكمومتري، إلا أنه -فيما يبدو- ما زال يؤثر بصورة كبيرة في المفاهيم البسيطة والفطرية والحدسية للناس فيما يقصدونه بمعنى الذكاء؛ فقد طلب ستيرنبرج ورفاقه من مجموعة من المفحوصين أن يضعوا قائمة للسلوكات التي يعدونها مظهرًا من مظاهر الذكاء والذكاء الأكاديمي والذكاء الحياتي اليومي واللاذكاء، وقامت مجموعتان أخريان من المفحوصين بتقييم كل واحدة من الـ (250) خصيصة من القائمة الأولية، فيما يخص كيف كانت كل خصيصة من هذه الخصائص ممثلة للإنسان النموذجي الذكي، في كلٍ من الأشكال الثلاثة من الذكاء، ومن خلال تحليل عاملي لهذه التقييمات التي قام بها أناسٌ عاديون، ظهر لدينا عامل محدد هو عامل المقدرة الاجتماعية في كل واحد من هذه السياقات؛ وشملت السلوكات النموذجية التي كانت تعكس المقدرة الاجتماعية الآتي:

«أن يتقبل الآخرين على ما هم عليه، يعترف بالأخطاء، يُظهر اهتمامًا بالعالم على

النتائج فإن شنايدر ورفاقه توصلوا إلى أنه «حان الوقت أن نطرح جانباً أي أفكار مترسبة لدينا عن أن المقدرة الاجتماعية هي كيان متآلف أو أنها مجرد الذكاء العام قد تم تطبيقه في المواقف الاجتماعية»، إلا أنه وكما ظهر في دراسة مارلو، فإن الاعتماد الكبير على مقاييس التقارير الذاتية للذكاء الاجتماعي تتفق مع هذه النتائج، وما يتبقى هو أن يتم تدعيمها وتأكيدها باستخدام مقاييس الأداء الموضوعي للجوانب والجوانب المتعددة في المجال الاجتماعي.

لقد أثار الذكاء الاجتماعي بصورة قليلة في وجهة النظر الأولية لفكرة المكونات للذكاء البشري التي طرحها ستيرنبرج، وكان المقصود من هذا النموذج أن يركز على التفكير المنطقي ومهارات حل المشكلات كما هي ممثلة في اختبارات الذكاء التقليدية، إلا أن الذكاء الاجتماعي قد مُثل بشكل واضح جداً في كتابات ستيرنبرج الأكثر حداثة مثل الرؤية الثلاثية للذكاء، التي يُعدُّ الذكاء طبقاً لها مُكوّناً من ثلاث قدرات، هي: التحليلية والإبداعية والعملية. والذكاء العملي يُحدّد في ضوء حل المشكلات في سياقات الحياة اليومية، ويشمل داخله -بالضرورة- الذكاء الاجتماعي، وطبقاً لستيرنبرج فإن كل نوع من أنواع الذكاء يعكس العمليات الثلاثة لمعالجة المكونات، وهي: مكونات الأداء التي تحل المشكلات في العديد من المجالات، والمكونات الفوقية التنفيذية التي

تخطط حل المشكلات وتقيّمه، ومكونات اكتساب المعرفة التي يتم عن طريقها تعلم النوعين الأولين من المكونات. وطبقاً لستيرنبرج فإن هذه القدرات -ومن ثم مكوناتها الضمنية- قد تكون إلى حدٍ كبير مستقلة عن بعضها، ولكن العلاقة الحقيقية ما بين هذه القدرات المعرفية المتباينة أمرٌ ما زال مفتوحاً للتساؤل التجريبي.

تتطلب إجابة هذا السؤال منا -بالتأكيد- أن يكون لدينا أدوات سيكومترية مناسبة لقياس الذكاء الاجتماعي، وهذا يرجعنا للنقطة التي بدأنا منها وهي السؤال: كيف يمكن قياس الذكاء الاجتماعي؟ إلا أننا ننصح الباحثين في المستقبل الذين يودون أن يقوموا بهذه المحاولة أن يبدؤوا بالمفهوم الحدسي للذكاء الاجتماعي الكامن في أذهان العامة من الناس. فعندما أُعطي ألفريد بينيه مهمة تصميم اختبار ذكاء لطلاب المدارس الفرنسيين، بدأ بفحص الأشياء التي كانوا يسألون هؤلاء الأطفال عنها والمهام التي كانوا يقومون بها في المدرسة؛ فلو أن جيلاً جديداً من علماء النفس السيكومتريين سيضعون بمهمة قياس الذكاء الاجتماعي وتقييمه فربما عليهم أن يبدؤوا بالطريقة نفسها؛ بالنظر إلى ما الذي يُشكل ويكون ما يتم تمثيله في أذهان الأشخاص الحقيقيين في الحياة، المنخرطين في السياق العادي للحياة اليومية؛ فالذكاء الاجتماعي رغم كل شيء هو بناء اجتماعي وليس مجرد بناء أكاديمي.

تنمية الذكاء الاجتماعي

رغم أن جوانب البحوث السيكومترية التي استعرضناها سابقاً قد ركزت - بدرجة ليست كبيرة - على الراشدين العاديين، إلا أن ثمة اهتمام كبير بالذكاء الاجتماعي ما بين دراسات علماء نفس النمو والارتقاء، وأهم فئة ما بين علماء النفس أولئك الذين يهتمون بتقييم الأطفال ومعالجتهم وإعادة تأهيلهم - وربما الراشدين - من ذوي الاضطرابات النمائية مثل التخلف العقلي والتوحد.

التخلف العقلي

لقد أثر الذكاء الاجتماعي بصورة كبيرة دوراً كبيراً في تقييم التخلف العقلي؛ فإن تشخيص التحليل النفسي لا يتضمن فقط دليلاً على شذوذ الوظائف العقلية مثلاً أن يكون معامل الذكاء IQ أقل من (70)، ولكنه كذلك يتطلب أدلة على الإعاقة في «التواصل، والعناية الذاتية، والحياة المنزلية، والمهارات الاجتماعية، واستخدام المصادر المجتمعية، وتوجيه الذات، والمهارات الأكاديمية الوظيفية، والعمل، ووقت الفراغ، والصحة والأمان». بتعبير آخر فإن تشخيص التخلف العقلي يشتمل على الإعاقة والعجز في الذكاء الاجتماعي، وكذلك الذكاء الأكاديمي، بل إن الصياغة اللفظية للمحكات التشخيصية تظهر ضمناً أن الذكاء الاجتماعي والذكاء الأكاديمي غير مرتبطين ببعضهما

-بشكل مرتفع- وهذا يعدّ دليلاً إيجابياً على أن هناك نوعين من الإعاقة، وهذا يعني أنه لا يمكن أن يتم الاستدلال على وجود واحد من وجود الآخر.

بينما يضع المحك التشخيصي النموذجي للتخلف العقلي تأكيداً كبيراً على معامل الذكاء IQ والفاعلية المعرفية، يرى جرينسبان ولاف أنه لا بد أن يركز بدلاً من ذلك على الذكاء الاجتماعي والذكاء العملي، ولهذه الغاية فقد طرحا نموذجاً تدرجياً من الذكاء الاجتماعي. بحيث يتكوّن الذكاء الاجتماعي فيه من ثلاث مكونات: هي (1) الحساسية الاجتماعية كما تظهر في اتخاذ الأدوار. (2) الاستبصار الاجتماعي وهو يشمل الفهم الاجتماعي، والاستبصار السيكلوجي والحكم الأخلاقي. (3) التواصل الاجتماعي وهو المجموع الكلي للتواصل الإشاري وحل المشكلات الاجتماعية، ولذلك فإن الذكاء الاجتماعي بدوره هو مكون واحد من الذكاء التكيفي (وعلى ذلك يكون المكونان الآخران هما الذكاء المفاهيمي والذكاء العملي)، وهو بدوره يتحد مع القدرة الجسدية والتكيف الاجتماعي الانفعالي (المزاج والشخصية بوصفهما الجوانب الأساسية للقدرة الشخصية على العموم). إلا أن جرينسبان ولاف لم يقدم أي اختبارات محددة لأي من هذه المكونات للذكاء الاجتماعي، ولكن ذكرا ضمناً أن هذه الاختبارات من الممكن تصميمها واستنتاجها وبنائها بناءً على الإجراءات القائمة

على التجريب، والمستخدم في دراسة الفكر الاجتماعي على العموم.

ورغم أن هذا كله جيدٌ وحسن، إلا أن المعيار للإعاقة في الفاعلية المعرفية ما زالت تحددها وتقلعها عتبة من عتبات معامل الذكاء IQ، وليس هناك حتى الآن معيار يمكن الرجوع إليه لبيان الإعاقة في الفاعلية الاجتماعية أو الإعاقة في الذكاء الاجتماعي حتى يتم التحديد بناءً عليها. وإحدى الخطوات المهمة في هذا الاتجاه هي مقياس فاينلاند للنضج الاجتماعي The Vineland Social Maturity Scale (Doll, 1947)؛ لقد أنتجت هذه الأداة لنا درجات مُجمعة للعمر الاجتماعي (في مقابل العمر الزمني) والمعامل الاجتماعي SQ (قياسًا على معامل الذكاء IQ والتي يتم حسابها بوصف العمر الاجتماعي مقسومًا على العمر الزمني). وتمت مراجعة هذا المقياس مؤخرًا ولكن فاعليته ومدى مناسبته -بوصفه مقياسًا للذكاء الاجتماعي- مطعون فيها بسبب حقيقة أن الوظائف اللغوية والمهارات الحركية والمهارات الوظيفية والمهنية والعناية بالذات وتوجيه الذات كلها يتم قياسها كما يتم قياس العلاقات الاجتماعية. وبوصفه بديلًا لهذا فإن تايلور (Taylor, 1990) اقترح مقابلة شبه موجهة للذكاء الاجتماعي، وكانت هذه المقابلة تشمل مجالات مثل الذاكرة الاجتماعية والنمو الأخلاقي، إدراك / والاستجابة للقرائن الاجتماعية والحكم الاجتماعي. بيد أن تايلور

اعترف بأن مثل هذا الأسلوب القائم على المقابلة - المبني أساسًا بشكلٍ ذاتي كي يفسر البيئة الاجتماعية لأفرادٍ معينين- لا يمكن أن يؤدي بسهولة إلى درجاتٍ حسابية يمكن بها مقارنة الأفراد وتصنيفهم وترتيبهم. ومن وجهة نظر تايلور فإن الأهم من ترتيب الأفراد ومقارنتهم هو تحديد جوانب الأداء الأعلى والأدنى داخل كل بيئة اجتماعية تقع في خبرة الفرد، وتحديد جوانب الصلاح والتوافق ما بين البيئة التي يعيش فيها.

التوحد

توجد مجموعة أخرى من الإعاقات النمائية التي تظهر باسم اضطرابات طيف التوحد التي تستدعي كذلك مفهوم الذكاء الاجتماعي. يرسم لنا كانر (Kanner, 1943) صورة كلاسيكية لوصف الأطفال التوحديين بوصفهم «الذين لا يبدون قادرين على الاندماج في السلوك الاجتماعي السوي، أو القدرة على الاحتفاظ بالعلاقات الاجتماعية السوية»، وقد أكدت المعايير التشخيصية التي وردت في الدليل الإحصائي والتشخيصي للإعاقات العقلية The Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders، الاجتماعية، والإعاقة في السلوك غير اللفظي، والفشل في تنمية علاقات مع الأقران، وعدم وجود مشاركة تلقائية وجوانب أخرى للتبادلية الاجتماعية، ووجود خلل في التواصل، وهذا

الفكر الاجتماعي؟ هل الذكاء الاجتماعي هو شيء مختلف عن الذكاء العام عندما يُطبَّق في النطاق أو المجال الاجتماعي؟

التفكير الأخلاقي

هناك اتجاه جديد يُسهم في إعادة إحياء الاهتمام بالذكاء الاجتماعي، وهو الطفرة المفاجئة في الاهتمام بالتفكير الأخلاقي بعد نشر كولبيرج لنظرية بياجيه في التفكير الأخلاقي (e.g., Kohlberg, 1963). وكما ذكر توريل (Turiel, 2006) إن بياجيه نفسه كان يرى التفكير الأخلاقي داخل السياق الأكبر لمعرفة الطفل، وحكم الطفل على العلاقات الاجتماعية، ولذلك -مثلما فعل ثورندايك- أثير التساؤل حول كيف يرتبط الذكاء الاجتماعي بالذكاء الأكاديمي؟ بالنسبة إلى بياجيه وكولبيرج، فإن هذا الاتجاه قد أثار تساؤلاً حول كيف ترتبط الفروق الفردية العمرية في التفكير الأخلاقي بالتفكير الاجتماعي على العموم. وإحدى الإجابات لهذا السؤال أنهما لا يرتبطان إطلاقاً؛ لأن الأحكام الأخلاقية هي أحكام قائمة على عمليات حدسية غير مدركة وغير واعية، وهي بدورها مؤصلة في الانفعال أكثر من كونها مؤصلة في الفكر والتفكير. وبناءً على وجهة النظر هذه فإن الأسباب التي نعطيها لأحكامنا ما هي في الحقيقة إلا عملية عقلنة للحقائق بعد أن تحدث. وهناك اتجاه آخر وهو أنه بينما يرتبط التفكير الأخلاقي بشكل واضح

يشمل عدم القدرة على المبادرة ب/ أو الحفاظ على المحادثات الاجتماعية، أو اللعب الذي يعتمد على تقليد الآخرين، وكذلك وجود أنماط مقبولة من السلوك، شاملةً عدم المرونة في المواقف السلوكية الروتينية المتباعدة. هذه الملامح كلها تشي بأن التوحد يتم تشخيصه ليس فقط بوصفه انزواء وانسحاباً اجتماعياً وإعاقة لغوية، ولكن كذلك وإعاقة متخصصة في المهارات التي هي في الأساس تشمل التفاعل الاجتماعي المؤثر، وخصوصاً أن الاعتقاد الذي كان سائداً هو أن الأطفال والكبار التوحدين ينقصهم «نظرية للعقل» (Wellman, 1990)، التي عن طريقها يمكنهم أن يعزو الحالات العقلية للآخرين، وأن يتفكروا في حياتهم العقلية (Baron-Cohen, 1995; Baron-Cohen et al., 1993; see also Tager-Flusberg, 2007). إن هذا الافتراض يُعيد مشكلة تقييم الذكاء الاجتماعي -لدى المجموعات البشرية من المعاقين (وهذا يشمل التخلف العقلي وكذلك التوحد)- مباشرةً إلى إشكالية استعراض الأدبيات السابقة في كيفية تنمية الفكر الاجتماعي وارتقائه عند الأطفال الأسوياء، وقد طرح برونر وفيلدمان (Bruner & Feldman, 1993) أن العجز في المعرفة الاجتماعية مثل تلك التي نراها لدى التوحدين هي في الحقيقة عجز ثانوي للاضطراب في المعرفة العقلية على العموم. وعليه، يبقى السؤال الرئيس وهو: هل المعرفة الاجتماعية قدرة منفصلة عن

بالتفكير الاجتماعي وبالتفكير على العموم، فإنه كذلك يُشكل مجالاً منفصلاً من التفكير المنطقي الذي قد يتخذ أصولاً وأسساً فريدة ومساراً تنموياً متفرّداً، وهذا لا يستبعد دور العمليات الوجدانية ولكنه يُبقي المعرفة الاجتماعية في قلب دراسة التفكير الأخلاقي.

طبقاً لنظرية المجال المعرفي الاجتماعي social-cognitive domain theory (Turiel, Killen, & Helwig, 1987; Smetana, 2006) فإن الأخلاقية هي مجرد واحدة من عديد من الجوانب التي تشكل العالم الاجتماعي الذي يكتسب الأطفال والراشدون المعلومات عنه، والذي ينخرط فيه هؤلاء في التفكير وإصدار الأحكام واتخاذ القرارات. لا بد للمجال العرفي للمعرفة الاجتماعية أن يتعامل مع أعراف السلوك الاجتماعي التي تتباين من سياقٍ إلى آخر، أما المجال الشخصي فلا بد أن يتعامل مع فهمنا لشخصيات الأفراد بوصفها كيانات سيكولوجية مستقلة، ويشمل هذا كذلك الإسهامات والخصائص التي نُدرِكها عن أنفسنا وعن سلوكيات الآخرين، وقد رتبا على أن نستنتج المعنى منها في المواقف الاجتماعية، ثم هناك المجال الأخلاقي الذي يهتم بشكل عام بالمفاهيم التطبيقية والإلزامية للإيذاء والخطأ والرفاهية والعدالة والحقوق، وتركز معظم هذه التراكيزات في نظرية المجال المعرفي الاجتماعي على المجال الأخلاقي، وعلى

تنمية الأطفال لقدراتهم في إدراك المفاهيم الأخلاقية وإصدار الأحكام على الأشياء بوصفها صواباً أم خطأ، وإذا نظرنا إلى نظرية المجال المعرفي الاجتماعي بوصفها نظرية في النمو والارتقاء، وجدناها تفترض أن القدرات المعرفية الاجتماعية هي قدرات غير متجانسة، وأن قدرات الأطفال -وربما الراشدين- على التفكير حول العالم الاجتماعي، ومسار نموهم قد يختلف من مجالٍ إلى آخر، ولكن لغرض الدراسة الحالية فإن نظرية المجال المعرفي الاجتماعي تقدم لنا وصفاً بديلاً للمجالات التي يستطيع فيها الأطفال والراشدون تطبيق الذكاء الاجتماعي بشكلٍ متميز.

هبوط الذكاء الاجتماعي وصعوده

عند مراجعة الأدبيات المنشورة حتى عام 1983م، وصفت لاندي (Landy, 2006) البحث العلمي حول الذكاء الاجتماعي بأنه «عملية طويلة مُحِبطة ومُجدبة بلا ثمار». وفي الحقيقة كانت هذه الدراسات بالفعل طويلة ومُحبطة عقداً بعد عقد وعاماً بعد عام، وقد تتبعت لاندي سجلاً لـ«النتائج التجريبية المُحبطة والنقد الجوهرى في أساس النظرية. لم يستبعد هذا السجل -على العموم- الحماسة التي كانت تتاب علماء النفس في مجال علم النفس الأساسي، وكذلك علم النفس التطبيقي والاجتماعي للعمل على مفهوم الذكاء الاجتماعي، وقد توقف استعراض لاندي

بافتراض أن لديهم هذه القدرات أكثر من غيرهم، إلا أن جاردنر لا يعتمد على الإجراءات السيكومترية التقليدية، مثل بناء المقاييس والتحليل العاملي والسمات المتعددة الطرائق ومعاملات الصدق الخارجي وما إلى ذلك لتوثيق الفروق الفردية ما بين الناس. بدلاً من ذلك، فضل أن يستخدم طرائق تحليل تعبيرية وتأثيرية، قائمة على تقارب الدرجات التي تزودنا بها الخطوط الثمانية المختلفة للأدلة، والخط الأكبر من بينها هو العزل الذي يُعطينا إياه ذوو الإصابات المخية، وبذلك فإن أحد أشكال الذكاء من الممكن أن تحدث له إعاقة خاصة بهذا النوع فقط من الذكاء، في حين يترك باقي الأنواع الأخرى غير مصابة نسبياً. كذلك كان جاردنر مهتماً بدراسة الحالات الاستثنائية، وهم الأفراد الذين يمتلكون مستويات غير عادية من القدرة في أحد المجالات، مقارنةً بخلفية من القدرات العادية أو حتى التي بها إعاقة في أحد المجالات الأخرى (والبديل عن ذلك هو أن الشخص ربما يُظهر مستويات استثنائية منخفضة في القدرة في أحد المجالات، مقارنةً بخلفية من الأشخاص الذين يُظهرون مستويات عادية أو استثنائية عالية في القدرات في مجالات أخرى). إضافةً إلى ذلك وضع جاردنر مُسلمات لدرجات أخرى متعددة، هذه الدرجات توضح الأشكال المختلفة للذكاءات، ومن بين هذه الدرجات العمليات الجوهرية، إضافة إلى المهام التجريبية التي

بشكل أساسي عند عام (1983م)؛ لسبب حدوث تغيرات جديدة سريعة، أعطت الذكاء الاجتماعي رخصةً لحياة جديدة.

نظرية الذكاءات المتعددة

كان الحدث الأكبر في ذلك الوقت (1983م) ظهور نظرية الذكاءات المتعددة التي قدمها جاردنر، فبعكس نظريات سبيرمان وغيره من دعاة الذكاء العام، قدم جاردنر نظرية ترى أن الذكاء ليس مقدرة معرفية وحيدة، وأن هناك سبعة (وربما أكثر) من الأنواع المختلفة من الذكاءات، وكل واحدٍ منها منفصلٌ بشكلٍ أساسي عن الآخرين وأن كل واحدٍ منها متواصلٌ بشكلٍ افتراضي - بنظام عقلي ومخي مختلف. ورغم أن معظم هذه الذكاءات المفترضة (اللغوي والمنطقي الرياضي والمكاني والموسيقي والبدني الحركي) هي قدرات معرفية تُحاكي نظرية ثيرستونز للقدرات العقلية الأولية بشكلٍ من الأشكال، إلا أن نوعين من هذه الذكاءات هي - بالفعل وبشكلٍ واضح - شخصية واجتماعية في طبيعتها: الذكاء الشخصي؛ هو القدرة على التواصل مع الحياة الانفعالية الشخصية الداخلية للشخص ذاته، والذكاء الاجتماعي؛ وهو القدرة على ملاحظة الفروق وتحديد ما بين الأشخاص الآخرين.

وعلى الرغم من أن نظرية جاردنر للذكاءات المتعددة هي أبنية للفروق الفردية التي يتم فيها تشخيص بعض الأفراد أو المجموعات

تسمح بتحليل هذه العمليات الجوهرية، وإلى الاختبارات السيكمومترية التي تُظهر الفروق الفردية في القدرة على القيام بأداء هذه العمليات الجوهرية والمهام التجريبية. وإضافة إلى الأدلة السيكمومترية والتجريبية، فقد افترض جاردنر كذلك أن الأشكال المختلفة كميًا للذكاء سوف تُظهر تاريخًا نمائيًا متميزًا وذلك بالنسبة إلى المسارات النمائية المختلفة من مرحلة الطفولة المبكرة وخلال مرحلة المراهقة وحتى مرحلة الرشد وكذلك الشيخوخة، وربما ستُظهر كذلك مسارات تطورية مختلفة لاحقًا.

أخيرًا فإن جاردنر يطرح طرحًا جديدًا وهو أن كل شكل من أشكال الذكاء مشفر في نظام رمزي فريد، يُمكن فيه التعامل ومعالجة القدرات محل الدراسة، ويمكن نقلها من خلال الثقافات وداخل الثقافة الواحدة. وبالنسبة إلى الذكاء الاجتماعي فإنه -على الأقل في جانب من جوانبه- هو مجموع السمات ومجموع آلاف المصطلحات التي نستخدمها لوصف الحالة العقلية للآخرين، والتي لا تنطبق على الأهداف التي لا شعور ولا إحساس لها في البيئة الخارجية (Allport & Odbert, 1937).

لم يقدم جاردنر أي اختبارات جديدة للذكاء الاجتماعي، ولم يقدم حتى دليلًا دامغًا أن ذكائه المتعددة كانت بالفعل مختلفة بشكلٍ كافي كل واحدٍ منها عن الآخر، ولكن في سياق

الاهتمام المتزايد بعلم الأعصاب المعرفي، ومع الرغبة المتزايدة ما بين علماء النفس لاتخاذ البيانات العصبية البيولوجية بوصفها المعيار الذهبي لما يُمكن أن نعدّه حقيقيًا من الناحية السيكلوجية، فإن هناك ادعاءات ومطالبات للتفريق العصبي السيكلوجي ما بين الذكاء الاجتماعي وغيره من أشكال الذكاء الأخرى؛ (بمعنى أن الإصابة للقشرة الدماغية الجبهية الأمامية يمكن أن تصيب وتسبب خللاً في الذكاء الاجتماعي والذكاء الشخصي بشكل انتقائي، وتترك باقي القدرات من دون أي إصابة). إن هذا المفهوم أعطى حياة جديدة لفكرة أن الذكاء الاجتماعي من الممكن تمييزه عن غيره من الذكاءات اللغوية والمنطقية والرياضية والمكانية.

الذكاء العاطفي

تلقت فكرة الذكاء الاجتماعي دفعةً جديدة من خلال المناقشات التي تُدعم الفروق الفردية في الذكاء العاطفي، الذي عُرّف بوصفه «القدرة على مراقبة الشخص لانفعالاته وأحاسيسه وأحاسيس الآخرين والتمييز ما بينها، واستخدام هذه المعرفة لإرشاد وأفعال الشخص وتوجيه تفكيره وأفعاله» (Salovey & Mayer, 1990, p. 189; see also Mayer, Roberts, & Barsade, 2008; Mayer, Salovey, & Caruso, 2008; Salovey & Grewal, 2005). يفترض الذكاء العاطفي ضمانيًا

مقارنةً بـ 97 بنداً مصطلحياً للذكاء الاجتماعي، وفي العقد ما بين عام 2000م و2009م فإن الذكاء العاطفي قد حصّل 1838 بنداً مصطلحياً (وهذا ليس خطأ مطبعياً)، مقارنةً بـ 289 فقط للذكاء الاجتماعي. وإذا كان ثورندايك عام (1920م) قد افترض أن الذكاء الاجتماعي هو العضو الثالث لثلاثية الذكاءات، والذي يشترك مع الذكاء الميكانيكي والذكاء المجرد، فإنه يبدو من الممكن -كما اقترح ماير- «أن يكون الذكاء العاطفي هو من يحل محل الذكاء الاجتماعي الذي فشل في أن يكون الجانب الثالث من هذه السلطة الثلاثية».

ربما يكون معظم هذا الانفجار في الاهتمام بالذكاء العاطفي مرتبطاً بما يمكن أن يسمى ثورة العاطفة المضادة في علم النفس، وهو الإحساس بأنه منذ بدأت الثورة المعرفية في حقبة الخمسينيات والستينيات، فإن علم النفس قد ذهب بعيداً في تأكيد النظرية المعرفية، وكان يحتاج إلى أن يولي اهتماماً أكثر بالمشاعر والرغبات. وبالتأكيد هناك من الأسباب القليل التي تجعلنا نظن أن الذكاء العاطفي هو مفهوم أوضح من مفهوم الذكاء الاجتماعي، أو أنه أسهل في قياسه (Murphy, 2006)، ومهما يكن الأمر فيبدو أن الطفرة في الاهتمام بالذكاء العاطفي قد حملت معها الذكاء الاجتماعي؛ ولذلك فإننا نستطيع أن نتوقع إحياءً للاهتمام البحثي في هذا الموضوع فيما بعد.

أن هناك أربعة مكونات للقدرات: (1) القدرة على إدراك الانفعالات الوجدانية عند الشخص والآخرين. (2) استخدام هذه الانفعالات وتذليلها خدمةً للتفكير وحل المشكلات، (3) القدرة على فهم الانفعالات والعلاقات ما بينها. (4) القدرة على إدارة الانفعالات عند الشخص والآخرين. والذكاء العاطفي والذكاء الاجتماعي ليسا الشيء نفسه؛ فليس هناك شيء اجتماعي بشكل خاص عن الخوف من الثعابين مثلاً، فهذا أمرٌ انفعالي. وهناك العديد من جوانب الفكر الاجتماعي التي يؤثر فيها الانفعال الوجداني بصورة قليلة جداً -إن كان ثمة تأثير على الإطلاق، ولكن لأن قائمة القدرات المكونة للذكاء الوجداني تبين أن الذكاء العاطفي يظهر بشكل كبير في السياق الاجتماعي، فإن الذكاء العاطفي والذكاء الاجتماعي يتشاركان نوعاً من التشابه العائلي في هذه الفئة.

تعاظمت فكرة الذكاء العاطفي بين الجماهير عن طريق دانيال كولمان في سلسلة كتبه التي بدأت تجذب الاهتمام في علم النفس الأكاديمي وعلم النفس التطبيقي، وقد أظهر أحد البحوث التي نُفّذت في قاعدة بيانات علم النفس PsychInfo أنه قبل عام 1990م كان هناك ثلاثة بنود فقط أمام عبارة الذكاء العاطفي في المسرد أو المستخلص، مقارنةً بوجود 253 بنداً للذكاء الاجتماعي، أما ما بين عام (1990 و1999م) فإن الذكاء العاطفي قد حصّل 77 بنداً مصطلحياً،

علم الأعصاب الاجتماعي

برغم كل ما ذكر، إلا أننا نستطيع أن نرى أن كتاب كولمان (Goleman, 2006) قد دعم الذكاء الاجتماعي بالطريقة نفسها التي دعم قبلها بسنوات قليلة الذكاء العاطفي؛ إذ إن أساس كتاب كولمان أن العلاقات الاجتماعية المتكافئة هي المفتاح للسعادة والصحة النفسية (نصف الكتاب تقريباً يستعرض البحوث في علم النفس الاجتماعي وعلم نفس الصحة)، وأن المفتاح للعلاقات الاجتماعية المفيدة والممتعة هو الذكاء الاجتماعي؛ ولذلك فإننا نحتاج إلى أدوات جديدة لقياس الفروق الفردية في الذكاء الاجتماعي، والأهم من ذلك أننا نحتاج إلى برامج تربوية تستطيع تمكين الناس من تعلم كيف يزيدون من ذكائهم الوجداني، ومن ثم يكونون أكثر سعادة وأكثر صحة ومن ثم أكثر حكمة. وإذا كان جاردنر قد وضع ذكاءً اجتماعياً واحداً وربما اثنين (الاجتماعي والشخصي)، فإن كولمان يطرح فكرة أن هناك مجموعة متميزة تمايزاً عالياً للذكاءات الاجتماعية، والمجموعة تحت نوعين فقط من العناوين الكبرى الأولى منها، هي: الوعي الاجتماعي (وهذا يرتبط بالوعي بالذات ومجال الذكاء العاطفي)، وهو يشمل القدرة على إدراك الحالات العقلية الداخلية للآخرين، وعلى فهم مشاعرهم وأفكارهم، وعلى الاستجابة لمتطلبات المواقف الاجتماعية المعقدة، وهو يشمل كذلك النماذج المخصصة للتعاطف الأساسي

والدقة العاطفية، والتكيف الملائم والمعرفة الاجتماعية. أما العنوان الثاني الكبير فهو السلسلة الاجتماعية أو إدارة العلاقات (وهذه تترابط بمجال إدارة الذات)، وهي تبني على الوعي الاجتماعي للسماح بالتفاعلات السلسة والأكثر فاعلية، وتشمل تزامن التفاعل وتمثيل الذات والتأثير في الآخرين والاهتمام بالآخرين.

يصف كولمان الأعمال السابقة في الذكاء الاجتماعي -بغضب- بأنها «مستنقع علمي آسن، وأنها في حاجة إلى إعادة النظر الكلي مرة أخرى». وبعد أن التقطت الفكرة من جاردنر -الذي اعتمد بشكل كبير على علم النفس السيكميترى وكذلك على فكرة وجود النماذج والوحدات المركبة كما تطورت في علم الأعصاب الاجتماعي وعلم النفس المعرفي المعاصر- افترض كولمان الذكاء الاجتماعي أمراً يتم تيسيره والتوصل إليه بواسطة شبكة معقدة من الوحدات العصبية، وكل واحدة منها مخصصة لجانب محدد من التفاعل الاجتماعي، بل إن كولمان يؤكد أن نتائج البحث العلمي العصبي الحديثة لديها القدرة على إعادة الحياة للعلوم السلوكية والاجتماعية، بالضبط مثل أن الافتراضات الأساسية لعلوم الاقتصاد قد انتعشت بظهور علم الاقتصاد العصبي الذي يدرس حركة المخ خلال اتخاذ القرار. ربما يتحقق هذا التنبؤ في المستقبل، وفي الوقت نفسه من المهم أن نؤكد الحقيقة التاريخية بأن الثورة الحقيقية في علم الاقتصاد -وهي التقدمات

في أمريكا ونظيرتها البريطانية MI5, MI6، وكلا المعنيين يستاران من خلال مفهوم الذكاء الاجتماعي، ولكن من ثورندايك وجيلفورد إلى جاردنر وكولمان وما وراءهم، استند البحث في الذكاء الاجتماعي ونظريته بشكل كبير إلى ما يُطلق عليه «توجه القدرات».

في المقابل، قدم كانتور وكاليهارستورم بديلاً يعتمد على «توجه المعرفة» للذكاء الاجتماعي، الذي يشير إلى حصيلة الفرد من المعرفة عن العالم الاجتماعي؛ ففي مقابل وجهة نظر القدرة الخاصة بالذكاء الاجتماعي، لا تصنع وجهة نظر المعرفة مفهوماً للذكاء الاجتماعي بوصفه سمة أو مجموعة من السمات التي يستطيع أن يميز بها الأفراد، أو أن يتم تصنيفهم بها بناءً على بُعد من الأقل إلى الأعلى، وبدلاً من ذلك فإن وجهة نظر المعرفة للشخصية تبدأ بالافتراض بأن السلوك الاجتماعي هو ذكي بطبيعته؛ بمعنى أنه يُتوصل إليه عن طريق ما يعرفه الأشخاص وما يؤمنون به، وعن طريق العمليات المعرفية للإدراك والتذكر والتفكير وحل المشكلات، أكثر من كونه يُتوصل إليه عن طريق الانعكاسات الفطرية ولا الاستجابات الشرطية ولا البرامج الجينية التطورية وما إلى ذلك. وبناءً على ذلك فإن وجهة نظر الذكاء الاجتماعي تفسر الفروق الفردية في السلوك الاجتماعي؛ أي الأشياء التي تظهر عليها الشخصية في المجال الاجتماعي بوصفها منتج الفروق الفردية في

التي دعمتها وعززتها جوائز نوبل - إنما نبعت من الملاحظة في الميدان الفعلي، ومن الاستبانات القائمة على استخدام الورقة والقلم، وحتى لو لم تُظهر العلوم العصبية الاجتماعية والمعرفية تعزيزها للذكاء الاجتماعي (أو لعلم النفس الاجتماعي والمعرفي على العموم)، فإن قائمة كولمان لقدرات الذكاء الاجتماعي هي مكان جيد لأي محاولة تبدأ لتطوير جيل جديد من الأدوات لتقييم الذكاء الاجتماعي وقياسه.

منظور المعرفة للذكاء الاجتماعي

للذكاء - كما تم تعريفه في القواميس المعيارية - معنيان أساسيان؛ في أشهر معانيه يتعامل الذكاء مع قدرة الفرد على التعلم والتفكير، وهذا المعنى هو الذي يستخدم بشكل كبير في التعبيرات والمفاهيم السيكومترية العامة؛ مثل اختبار الذكاء ومعامل الذكاء وما إلى ذلك. وهذه الكلمة - الذكاء الاجتماعي - أول من صاغها هو ثورندايك، وهو أول من بدأ الدراسات فيها منذ ذلك الحين، وعنده الذكاء الاجتماعي يشير إلى قدرة الشخص على فهم الأشخاص الآخرين وإدارتهم، وعلى الانخراط في التفاعلات الاجتماعية التكيفية. أما في معناه الأقل شيوعاً، فإن الذكاء يتعامل مع هيكل المعلومات والمعرفة. حيث إن المعنى الثاني متضمن في عناوين المنظمات الحكومية المتخصصة مثل وكالة الاستخبارات المركزية

المعرفة التي يُحضرها الشخص إلى التفاعلات الاجتماعية. وبناءً على ذلك فهناك اختلافات في المعرفة الاجتماعية وهي تسبب الاختلافات في السلوك الاجتماعي، ولكن ليس من الطبيعي أن نصمم مقاييس لقياس قدرة معامل الذكاء الاجتماعي؛ لأن المتغير المهم هنا ليس هو كم الذكاء الاجتماعي الذي يمتلكه الشخص، ولكن نوع الذكاء الاجتماعي الذي يمتلكه الشخص؛ بمعنى ما الذي يعرفه الشخص عن نفسه وعن الآخرين، وطبيعة المواقف التي يقابل فيها الناس بعضهم بعضاً والسلوكات التي يتبادلونها عندما يتقابلون في هذه المواقف.

تطور التوجه المعرفي للشخصية

تتبع جذور وجهة نظر الذكاء الاجتماعي للشخصية في التقليد المعرفي الاجتماعي لنظرية الشخصية، التي تكون فيها عمليات التفكير والتفسير والاستنتاج في قلب قضايا التكيف الاجتماعي، لذلك فقد وصف كيلي (Kelly, 1955) الناس بأنهم علماء فطريين يولّدون افتراضات حول الأحداث الاجتماعية المستقبلية، بناءً على مجموعة من المفاهيم الشخصية المتمركزة حول الذات والآخرين والعالم على العموم، وهذه الأبنية المعرفية متمركزة حول الذات بالنسبة إلى المحتوى والتنظيم كليهما؛ فالأفراد من الممكن تصنيفهم وترتيبهم بناءً على مدى تعقيد أنظمة الأبنية

الشخصية لديهم، لكن القضية المهمة بالنسبة إلى كيلي كانت هي معرفة طبيعة وماهية الأبنية الشخصية للفرد؛ لأن الطبيعة المتمركزة حول الذات - بغض النظر عن تعقيداتها لأنظمة الأبنية الشخصية - تعوق المقارنة العمومية الكبيرة.

بينما كانت نظرية كيلي ثورية إلى حد كبير، إلا أن هناك تطورات مشابهة حدثت في التاريخ التطوري لنظريات التعلم الاجتماعي للشخصية؛ فالتكوين الأولي لنظرية التعلم الاجتماعي (Miller & Dollard, 1941) كان تكويناً من التحليل النفسي المنسوب لفرويد، ونظرية التعلم الهليانية (المنسوبة إلى كلارك هـل Clark L. Hull, 1884-1952) التي تقترض أن الشخصية هي - في الحقيقة وبشكل كبير - سلوك متعلم، وأن فهم الشخصية يتطلب فهم الظروف المجتمعية التي تم تحصيل هذه المعرفة فيها، إلا أن الزيادة البطيئة في النظريات المعرفية للتعلم أعطت نكهة معرفية لنظرية التعلم الاجتماعي نفسها (Bandura & Walters, 1963; Rotter, 1954). وقد طرح باندورا فكرة اكتساب المعرفة الاجتماعية من خلال النماذج والأسوة، بدلاً من الخبرة المباشرة بالثواب والعقاب، وفيما بعد عام 1986م ميّز ما بين توقعات المخرجات التي أكدها روتر، وتوقعات الكفاية الذاتية وهي قدرة الفرد على الحكم أو الاعتقاد فيما يخص قدرته على القيام بالأعمال المتطلبة منه؛ لإنجاز سيطرة على الأحداث في موقف من المواقف.

الفرد من القدرات البنائية السلوكية والمعرفية، وهي القدرة على الانخراط في تباين كبير للسلوك المتكيف والماهر، والذي يشمل الأعمال الظاهرة والأنشطة الفكرية الضمنية كليهما، وتتقارب هذه الأبنية للقدرات كلما اقترب ميشيل من مفهوم منظور القدرة للذكاء الاجتماعي (أو-بالأحرى-الاجتماعي).

وفي مقابل ذلك فإن أهمية الإدراك والتفسير للأحداث في نموذج ميشيل يستدعي مجموعة ثانية من المتغيرات الشخصية التي تتعامل مع إستراتيجيات التفسير، وتتحكم في الانتباه الانتقائي والأبنية الشخصية، والتي هي شبيهة بفئات كيلي التي تُرشد وتفلتر إدراكات الناس وذاكراتهم وتوقعاتهم، ولذلك ركز ميشيل -مثلما ركز روتر وباندورا على دور المثير (المُخرجات، والسلوك) والاستجابة، والتوقعات (الكفاية الذاتية). وكذلك لاحظ ميشيل - متفقاً مع نظرية روتر - أن السلوك يتم التحكم فيه عن طريق القيم الذاتية المرتبطة بالمخرجات المتنوعة. هناك مجموعة أخيرة من المتغيرات المرتبطة، وهي التي تتكون من خطط وأنظمة تنظيم الذات، وتشمل الأهداف المقررة ذاتياً والعواقب التي تحكم السلوك في حالة غياب- أو على الرغم من وجود- الضوابط الاجتماعية والمحددات الخارجية. إن هذه المتغيرات هي كذلك متفقة مع وجهة نظر المعرفة للذكاء الاجتماعي.

وعلى الرغم من أن روتر (Rotter, 1966) قد وضع مقياساً للفروق الفردية في وجهة الضبط الداخلية في مقابل الخارجية، لم يهتم باندورا أبداً بأن يستخدم أداة جمعية لقياس اختلافات فردية في توقعات الكفاية الذاتية؛ فالاعتبار الأهم هنا ليس ما إذا كان الفرد له مقدرة عالية نسبياً أو منخفضة نسبياً في الإدراك الذاتي ولا حتى في المقدرة الفعلية، ولكن الأهم من ذلك هو ما إذا كان الشخص يعتقد- ولديه القدرة -على القيام بأداء سلوك معين في موقف معين.

التوجه الذي سبق وجهة نظر الذكاء الاجتماعي للشخصية هو ما تبناه ميشيل (Mischel, 1968, 1973) من إعادة ترسيم مفهوم التعلم الاجتماعي المعرفي للشخصية. وعلى الرغم من أنه أحياناً يُصاغ بالفاظ تدل على علوم سلوكية، إلا أن الاهتمام كان منصباً على المعنى الذاتي وليس الموضوعي للموقف، وهذا ما جعل حتى نظرية ميشيل تبدو معرفية على العموم، ومنذ ذلك الوقت وسّع ميشيل ترسيم مفهومه للشخصية؛ كي يشمل تبايناً كبيراً للأبنية الفارقة، بعضها مستقى من الأعمال الأولية لكل من كيلي وروتر وباندورا وآخرين، التي كانت انعكاساً لفكرة إدخال مفاهيم أسست ابتداءً في الدراسة المخبرية للمعالجات والعمليات المعرفية البشرية على نظرية الشخصية. ومن وجهة نظر ميشيل، فإن المنتج الأكثر أهمية للتطور المعرفي والتعلم الاجتماعي هو حصيلة

الذكاء الاجتماعي بوصفه معرفة

اجتماعية

سيرًا على منهاج وينوجراد (Winograd, 1975) وأندرسون (Anderson, 1976)، قسّم كانتور وكليستورم (Cantor and Kihlstrom, 1987) الذكاء الاجتماعي إلى فئتين كبيرتين، هما: المعرفة الاجتماعية التصريحية وتتكون من المفاهيم المجردة والذاكرات المتخصصة، والمعرفة الاجتماعية الإجرائية، التي تتكون من الأحكام والمهارات والإستراتيجيات التي عن طريقها يقوم الشخص بمعالجة المعرفة التصريحية وتحويلها، ويفسر هذه المعرفة ويترجمها إلى أفعال وسلوك. وطبقًا لتولفين (Tulving, 1983)، فإن حصيلة الفرد من المعرفة الاجتماعية التصريحية بدورها يمكن تقسيمها إلى فئات أخرى، هي: المعرفة الاجتماعية الدلالية المنفصلة عن السياق، وهي المعرفة عن العالم الاجتماعي على العموم، والذاكرة الاجتماعية العرضية وهي خاصة بالأحداث المعينة والخبرات المعينة التي تتداعى في السجل الحياتي للشخص. وكذلك يمكن تصنيف المعرفة الإجرائية تصنيفًا داخليًا، وتقسيمها مرةً أخرى باعتبار المهارات المعرفية والمهارات الحركية الاجتماعية. إن هذه المفاهيم والذكريات الشخصية والقواعد التفسيرية والخطط العملية كلها أبنية معرفية للشخصية، وهي معًا تُشكل الخبرة التي

تُرشد مسار الفرد وتوجهه في حل مشكلات الحياة الاجتماعية.

إن البناء المعرفي للذكاء الاجتماعي سيكون مألوفًا في الكتابات العلمية حول المعرفة الاجتماعية - وهي كتابات كانت بدايتها في المجهود السيكميترى الأولي لقياس الفروق الفردية في الذكاء الاجتماعي؛ مثلًا، طرح فيرنون فكرة أن إحدى الخصائص للشخص الذكي اجتماعيًا هي أن يكون له حكمٌ جيد على الشخصية، وهذه فرضية أدت بشكلٍ طبيعي إلى الاستقصاء حول كيف يُشكّل الناس انطباعاتهم عن الشخصية. ومن ثم فإن البحث حول إدراك الأشخاص أدى إلى استقصاءات في النظريات الضمنية للذاكرة التي تزودنا بالأساس المعرفي لتكوين التأثيرات والانطباعات. وطرح كرونباخ فكرة أن إحدى النظريات الضمنية للشخصية تتكون من معرفة الشخص بالآخر الغامض، وهي قائمة عقلية للأبعاد المهمة للشخصية والتقييمات للمتوسط والتباين لكل بُعدٍ من الجوانب داخل مجموعة الدراسة، وكذلك تقديرات التباين في العديد من الجوانب المختلفة، ورأى كرونباخ أيضًا أن من الممكن التشارك في هذه المعرفة الحدسية بشكلٍ كبير، وعليه، من الممكن اكتسابها بوصفها أحد آثار التنشئة الاجتماعية وعمليات التأقّف، لكنه افترض أيضًا أنه ستكون هناك اختلافات فردية واختلافات ثقافية في هذه المعرفة، بما يؤدي إلى الفروق الفردية

والفروق بين المجموعات في السلوك الاجتماعي. وزودتنا دراسات التأثير وتكوين الانطباع ونظرية الشخصية الضمنية - ثم بعد ذلك، العزو السببي والفئات الاجتماعية والنصوص والذكريات الشخصية - بأساس لتحليل الذكاء الاجتماعي الخاص بأبنية الشخصية وعملياتها.

على غرار كيلى وميشيل، أولى كانتور وكليستورم المفاهيم الاجتماعية مكانة مركزية في الأبنية المعرفية للشخصية؛ فلو كان هدف الإدراك هو اتخاذ فعل، ولو كان كل فعل للإدراك هو التصنيف، فإن الفئات المحددة التي تُنظم إدراك الناس للعالم الاجتماعي تحتل أهمية كبرى في التحليل المعرفي للشخصية. بعض هذه المفاهيم تتعلق بعالم الأفراد الآخرين والأماكن التي نتقابل معهم فيها؛ أي معرفة أنماط الشخصية والمجموعات الاجتماعية والمواقف الاجتماعية. هناك كذلك مفاهيم أخرى تهتم بالعالم الشخصي؛ أي نوع الأشخاص الذين هم نحن، الفئات العامة والفئات الخاصة للمواقف التي نجد أنفسنا فيها ونظرياتنا الشخصية عن سبب تشكّلنا هكذا. ربما تكون بعض من هذه العلاقات المفاهيمية عامة، وبعضها ربما يكون متفقاً عليها بشكل كبير في ثقافة الفرد، ولكن، كما لاحظ كيلى، فإن بعضاً منها ربما تكون ذاتية جداً. وبغض النظر عما إذا كانت هذه المفاهيم مشتركة مع الآخرين أم لا، فإن المعرفة

المفاهيمية للفرد عن العالم الاجتماعي تُشكل القدر الأكبر من معرفته الاجتماعية التصريحية. وهناك مجموعة أخرى مهمة لأبنية المعرفة الاجتماعية التصريحية، وهي تمثل الذاكرة السردية الشخصية للفرد؛ ففي سياق نظرية الذكاء الاجتماعي تشمل الذاكرة السردية الذاتية للشخص سرداً لخبراته الخاصة وأفعاله الخاصة، وكذلك تشتمل على ما تعلمه من خلال الخبرات المباشرة وغير المباشرة عن أفعال وخبرات أناس آخرين إضافة إلى الأفعال والأحداث التي تمخضت عنها مواقف معينة. وعلاوة على ذلك فإن كل قطعة من الذاكرة السردية الشخصية الواعية مرتبطة بتمثيل عقلي للذات بوصفها ممثلاً عاماً أو محتملاً لبعض الأفعال، أو أنها تشكل المثير أو المبدئ للخبرة لحالة من الحالات (Kihlstrom, Beer, & Klein, 2002).

على الجانب الإجرائي، فإن جزءاً أساسياً من حصيلة الذكاء الاجتماعي يتكون من القواعد التفسيرية لإعطاء معنى للخبرات الاجتماعية؛ أي استنتاج الفئات الاجتماعية واستنباط عضوية الفئة أو الجماعة والمشاركة الفعالة في السببية، والتوصل الاستنتاجي للاتجاهات السلوكية للآخرين والحالات الانفعالية لهم، وتكوين أحكام بشأن الاحتمالية والمسؤولية، والتغلب على التناظر وعدم الانسجام

المعرفي، وتشفير واستدعاء الذكريات الخاصة بالشخص وسلوكيات الآخرين، والتنبؤ بالأحداث المستقبلية، واختبار الفروض الخاصة بالأحكام الاجتماعية. وبعض من هذه الإجراءات هي حسابية لوغاريتمية في طبيعتها، بينما تستلزم الأخرى إجراءات مختصرة استبطانية (Nisbett & Ross, 1980). وبعضها يتم تفعيله بشكل مقصود في حين أن بعض الإجراءات الأخرى قد تستثار بشكل أوتوماتيكي دون الكثير من الانتباه ولا المجهود المعرفي من جانبنا، وهذه الإجراءات كلها هي جزء من حصيلتنا للمعرفة الاجتماعية الإجرائية.

الذكاء الاجتماعي في المهام الحياتية

لا بد أن يكون واضحًا لنا أنه من وجهة نظر المعرفة للذكاء الاجتماعي فإن تقييم الذكاء الاجتماعي له خصيصة مختلفة بشكل كبير عنها بالنسبة إلى وجهة نظر القدرة للذكاء الاجتماعي؛ فمن وجهة النظر السيكومترية قد تكون للأسئلة المطروحة أجوبة صحيحة، وقد تكون غير صحيحة مثل هل الأذكاء من الناس هم كذلك ودودون أم لا؟ وكيف تعرف عندما يكون الشخص سعيدًا أم حزينًا؟ وهل من المناسب أن تضحك مثلًا في جنازة؟ ففي هذه الطريقة من الممكن على الأقل نظريًا أن نُقيّم دقة المعرفة الاجتماعية للشخص وفاعلية سلوكه الاجتماعي، إلا أنه -كما لاحظنا في البداية- توجه الذكاء الاجتماعي

للشخصية يتكرر لمثل هذه التصنيفات والترتيبات للأشخاص، وبدلاً من أن يسأل سؤالاً: كيف يكون الشخص ذكياً اجتماعياً مقارنةً بالمجموعة المعيارية؟ فإن وجهة نظر الذكاء الاجتماعي للشخصية تسأل: ما نوع الذكاء الاجتماعي الذي يمتلكه الشخص، والذي يمكنه أن يوجه سلوكه الاجتماعي والشخصي؟ وفي الحقيقة فإن توجه الذكاء الاجتماعي للشخصية ليس له اهتمام كثير بتقييم حصيلة الفرد من الذكاء الاجتماعي، بل الاهتمام فيه منصب على محاولة التوصل إلى فهم الأبنية والعمليات المعرفية العامة والتي يتم تشكل الفردية منها، وكيف تتطور وتنمى هذه الفردية الاجتماعية من خلال مسار الحياة للشخص، وكيف تؤثر في التفاعل الاجتماعي الدائم. ولهذا السبب فإن كانتور وكليستروم لم يعرضا أي مقاييس للفروق الفردية التي عن طريقها يمكن تقييم الذكاء الاجتماعي للشخص.

ورغم أن وجهة نظر الذكاء الاجتماعي للشخصية تتباعد عن الاتجاه السيكومتري للذكاء الاجتماعي بالنسبة إلى قضية التقييم والقياس، إلا أنها تتفق مع بعض الاتجاهات السيكومترية المعاصرة التي ترى أن الذكاء أمر مرتبط ومتوقف بشكل كبير على السياق، لذلك ففي نظرية ستيرنبرج الثلاثية يُكوّن الذكاء الاجتماعي جزءًا من الحصيلة الأكبر للمعرفة التي يحاول الشخص عن طريقها أن يُحل المشكلات العملية التي يواجهها في العالم الاجتماعي والطبيعي. وطبقًا

تحديد هذه المهام من وجهة النظر الذاتية للفرد نفسه: فالشخص يدرك أنه «لا بد له من العمل على المهام، وأن يكرس طاقة لحلها خلال مدة معينة في الحياة». أولاً يتم تحديد المهام الحياتية وتوضيحها عن طريق الشخص نفسه بوصفها مهام ذات معنى تستهلك بعض الوقت ومرتبطة بالذات، وتزودنا هذه المهام بنوع من المشاريع المنظمة لأنشطة الفرد، وهي كذلك متضمنة في الحياة اليومية الدائمة والجارية للفرد. وهذه المهام تستجيب للمتطلبات والمفاهيم والمحددات الموجودة في البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها الفرد، وهي كذلك يتم تحملها بإرادة حرة، إلا أنها يمكن كذلك أن تُفرض على الناس من الخارج، وقد تكون الطرائق التي يتقارب بها الناس من هذه المهام مقيدة كذلك ببعض العوامل الاجتماعية الثقافية.

وعلى عكس وجهة نظر إريكسون المرتبطة بالبناء المحدد بمرحلة معينة ودعاة نظريته، فإن وجهة نظر الذكاء الاجتماعي للشخصية لا تقتض أن كل شخص في عمر معين يقوم بأنواع المهام الحياتية نفسها، بل هناك أوقات انتقالية يكون فيها الشخص داخلاً في مؤسسات جديدة، وهذه هي الأوقات المحددة التي تحدث فيها الفروق الفردية في المهام الحياتية بشكل ظاهر أكثر من غيرها.

لكانتور وكليستروم، فإن الذكاء الاجتماعي موجه بشكل خاص إلى حل مشكلات الحياة الاجتماعية، وعلى وجه الخصوص إدارة المهام الحياتية والهموم المعاصرة أو المشروعات الشخصية، والتي يختارها الناس لأنفسهم أو التي يفرضها أناس آخرون عليهم من الخارج. بتعبير آخر فإن الذكاء الاجتماعي للفرد لا يمكن أن يُقيّم بشكل مجرد، ولكن فقط يمكن تقييمه بالنظر إلى المجالات والسياقات التي يظهر فيها، والمهام الحياتية التي هو مصممٌ لخدمتها وتنفيذها، وحتى في هذه الحالة فإن مناسبة الذكاء لا يمكن أن نحكم عليها من مجرد وجهة نظر الملاحظ الخارجي، ولكن لا بد أن تأتي من وجهة نظر الشخص المحدد ذاته، والتي ترتبط به المهام الحياتية التي يقوم بها الآن.

تزودنا المهام الحياتية بوحدة متكاملة من التحليل لدراسة التفاعل ما بين الشخص والمواقف الحياتية (Cantor & Fleeson, 1994; Cantor & Harlow, 1994; Cantor, Kimmelmeier, Basten, & Prentice, 2002; Cantor & Langston, 1991; Cantor & Malley, 1989)، وقد تكون المهام الحياتية ظاهرة أو ضمنية، أو تكون مجردة أو مقيدة بالموقف عامة، أو متفردة دائمة أو مرتبطة بمرحلة معينة، نادرة أو عامة جداً، محددة تحديداً سبباً أو تحديداً جيداً، ومهما كانت هذه الملامح فإن هذه المهام الحياتية تعطي معنى لحياة الشخص وتخدمه كي ينظم أنشطته اليومية، ويتم

وماذا بعد؟

من المحتمل أن يكون مفهوم الذكاء الاجتماعي قد عاش أكثر من الفائدة المرجوة منه، ومن ثم سيحل محله مفهوم الذكاء العاطفي، إلا أن هناك رؤية بديلة، هي أنه من المحتمل أن تنفخ تحليلات العلوم العصبية الروح من جديد في دراسة الذكاء الاجتماعي، كما تعد بإحياء جوانب أخرى من علم النفس. من جانب آخر فربما يكون علينا أن نهجر نموذج القدرة للذكاء الاجتماعي تمامًا، ونهجر معه -كذلك- التأكيد السيكومتري على إعداد أدوات لقياس الفروق الفردية في القدرات الاجتماعية بالأنواع المختلفة، وكذلك الاختبارات المخصصة لتصنيف الناس وترتيبهم، والتي بناءً عليها يجب أن تكون درجات بعض الناس أعلى، ودرجات الآخرين أقل. ربما يكون علينا أن نركز على ما الذي يعرفه الناس، وكيف يحضرون هذه المعرفة وذكاءهم الاجتماعي للاستخدام في تفاعلاتهم مع غيرهم من الأشخاص بتطبيقها على المهام الحياتية التي تم وضعها لأنفسهم، وعلى المهام الحياتية التي وضعها الآخرون لهم، وبهذه الطريقة سوف نُقدر أكثر الفكرة الأولية المرتبطة بوجهة النظر المعرفية للتفاعل الاجتماعي، والقائلة بأن السلوك الاجتماعي الاجتماعي هو سلوكٌ ذكي بناءً على ما يعرفه الفرد وما يؤمن به، وبغض النظر عن إذا كان يبدو للآخرين ذكيًا أم غبيًا.

لقد عرضنا الطبيعة الذكية لتتبع المهام الحياتية بشكل واضح عن طريق الإستراتيجيات المستخدمة لتحقيق هذه المهام؛ فالناس في العادة يبدوون بفهم المشكلات الموجودة أمامهم عن طريق تخيل ومحاكاة عدد من المخرجات الممكنة، وربط هذه المخرجات بالخبرات السابقة المُخزنة في ذاكرتهم السردية الفردية، ثم يقومون كذلك بإعادة تشكيل للخطط المحددة لاتخاذ القرار والأفعال، ومراقبة ومتابعة تقدمهم لتحقيق أهدافهم، والاهتمام بشكل أكبر بالعوامل البيئية التي تقف في طريقهم، والتي تحدد ما إذا كانت المخرجات الحقيقية ستوافق مع توقعاتهم الأصلية أم لا.

تشتمل أكثر الأنشطة المعرفية في حل مشكلات المهام الحياتية على تكوين صفات سببية عن المخرجات، ويحدث ذلك عند استعراض الذاكرة السردية الذاتية لإشارات وقرائن حول كيف من الممكن أن تسير الأمور بشكل مختلف، والدليل الدامغ للطبيعة الذكية لتتبع مهام الحياة يأتي بشكل حتمي من المخططات التي تتحرف، أو من الأحداث غير المتوقعة التي تُحبط عملية التقدم لتحقيق أهداف المهام الحياتية؛ عندئذ فإن الشخص سيقوم بعملية وضع خارطة جديدة لمسار جديد لتحقيق الهدف، أو حتى اختيار هدف جديد متوافق مع المهمة الحياتية الأساسية والأعلى في الاهتمام. إن الذكاء يُحررنا من السلوك الانعكاسي وميكانيكية رد الفعل والغريزة في الحياة الاجتماعية كما هو الحال في المجالات غير الاجتماعية.

الذكاء الثقافي

سون آنغ، لين فان داين، ومي لينج تان

1. مقدمة وخلفية تاريخية

أورد إيرلي وأنج مفهوم الذكاء الثقافي في كتابهما الذي طبعته جامعة ستانفورد في عام 2003م، وبالنسبة إليهما فالذكاء الثقافي يشير إلى «مقدرة الفرد على التعامل بشكل فعال في المواقف التي تتميز بالتباين الثقافي» (Ang & Van Dyne, 2008; Earley & Ang, 2003).

بدأ مفهوم الذكاء الثقافي ينتشر في مطلع القرن الـ 21، عندما كان العالم يمر بخبرات غير مسبقة من العولمة والاتصالات العالمية، فتكنولوجيا الانتقال والتواصل المتقدمة قد يسرت من أمر السفر والانتقال والتعامل مع البلاد الأجنبية المختلفة، وزادت الحاجة إلى وضع تصور للذكاء الثقافي في زمن ازدادت فيه الصدمات الأيديولوجية والصراعات الثقافية، ووصلت إلى ذروتها في الأحداث المأساوية في 11 سبتمبر 2001م، وقد عرّف إيلي ويزل Elie Wiesel - الحائز على جائزة نوبل - الكراهية الثقافية

بانها الكراهية الموجهة ناحية الأفراد المختلفين ثقافيًا، وعدّها المصدر الرئيس للمشكلات ما بين الشعوب عبر العصور، كما قيّمت مجلة لوس أنجلوس تايمز أن في العالم أكثر من 50 نقطة ساخنة؛ حيث تحدث صدامات وصراعات ثقافية كل يوم؛ فمثلًا الحروب الثقافية في صربيا وكرواتيا والبوسنة ورواندا وبيروني وأنجولا وأفغانستان، كلها قد أصابت الكرة الأرضية بمجملها، ولذلك فرغم أن العولمة قد تجعل بعض الأشخاص يظنون العالم مكانًا مستويًا لكل الجنس البشري، فإن الكراهية الثقافية هي عاملٌ من أكثر العوامل التي تؤدي إلى زعزعة استقرار العالم المعاصر. ورغم أن التكنولوجيا تمثل -في الغالب- قوى للتقارب، إلا أن الاختلافات الثقافية العميقة والتباينات الثقافية قد تُشكل تحديات كبيرة للشعوب عبر العالم كله. وعلى العموم فإن العولمة تزيد من التفاعلات بين-ثقافية، وكذلك تزيد من احتمالية سوء الفهم الثقافي والتوترات والصراعات الثقافية.

إن السؤال الأساسي وراء فكرة الذكاء الثقافي هو: لماذا يستطيع بعض الناس - وليس كلهم - أن يتكيفوا ويكيفوا حيواتهم واتجاهاتهم وسلوكياتهم من خلال الثقافات المختلفة بسهولة وبفاعلية؟ (Van Dyne, Ang, & Livermore, 2010). جذب هذا السؤال اهتمام الكثير من الباحثين من خلال العلوم المختلفة: مثل علم النفس وعلم الاجتماع وعلم الإدارة والعناية بالصحة والعلوم العسكرية والعلوم التربوية وغيرها من المجالات، ولذلك فليس بمستغرب أن هناك طيفاً واسعاً من إطارات العمل مع الأدوات البين- ثقافية التي تدعو إلى قياس القدرة الثقافية.

وقد وصف جيلفاند وإيماي وفيهر (Gelfand, Imai & Fehr, 2008) الأدبيات البحثية الحالية حول القدرة الثقافية بأنها يعوزها الأساس النظري المتسق، وأنها كذلك مشوشة؛ لأنها في الغالب تخلط ما بين صفات القدرات وصفات اللا قدرات؛ بتعبير آخر فإن هذا الكم من الدراسات والأدبيات حول القدرة الثقافية يمكن أن نصفه بأنه يعاني مما يمكن أن نسميه توهم جنجل وجانجل الذي يكون فيه شيئان بالمعنى نفسه يتم تسميتهما أسماء مختلفة، في حين أن شيئين لهم معاني مختلفة يتم تسميتهما بالاسم المشابه نفسه، ولأنه لا يوجد إطاراً نظرياً واسعاً وشاملاً يربط مكونات القدرة الثقافية العديدة معاً، وأن هناك القليل من الاتفاق حول طبيعة

العمليات في الذكاء الثقافي، والقضايا التي تظهر بقوة هي قضايا الصدق التركيبي، وكذلك الفاعلية العملية لهذا المصطلح.

ضمن هذا السياق تم تشكيل مفهوم الذكاء الثقافي (CQ – cultural intelligence)، بناءً على نظرية الجهات المتعددة للذكاء. وقام إيرلي وأنج بصياغة مفاهيمية للذكاء الثقافي بوصفه مجموعة من أربع قدرات أساسية، وهي متخصصة بشكل أساسي في نظرية الجهات المتعددة للذكاء. وطبقاً لهما فإن الذكاء الثقافي هو بناءً جديد، يقيس الجوانب المتعددة للقدرة العقلية المعرفية بناءً على إطار مفاهيمي شامل ومتسق، قائم على نظرية قوية.

ومنذ عام 2003م جذب مفهوم الذكاء الثقافي الاهتمام الكبير عبر العالم ومن خلال الأنظمة العلمية المتباينة، فرغم أنه جديد نسبياً إلا أن هذا المصطلح قد استُشهد به في أكثر من 60 مجلة علمية بحثية في علوم مختلفة؛ مثل علم النفس الاجتماعي والمعرفي والتطبيقي، وعلم الصحة النفسية، وإدارة الأعمال العالمية، والإدارة والسلوك التنظيمي وشؤون العاملين، والعلاقات العامة والعلاقات الصناعية، والعلاقات عبر الثقافية، وعلم الاجتماع، وعلوم التربية، وعلم الاتصال، وعلم إدارة المعرفة، وعلوم اتخاذ القرار وعلوم المعلومات، والعلوم العسكرية، وعلوم العمارة، وعلوم الاقتصاد وحتى الهندسة.

والتي نتجت الدافعية لدراسته عن طريق الحقيقة العملية للعولمة السائدة . وكما أن الذكاء العاطفي يُكمل الذكاء المعرفي بوصفه أمراً مهماً لفاعلية العمل والعلاقات الشخصية العالية الجودة في هذا العالم المتزايد الاعتمادية على بعضه، فإن الذكاء الثقافي صيغة مكملّة أخرى للذكاء والتي يمكن أن تشرح التباين في جوانب التكيف مع الاختلافات الثقافية، وكيفية العمل بنجاح وبفاعلية في السياقات الثقافية الجديدة. ولأن أعراف التفاعلات الاجتماعية تختلف من ثقافة إلى أخرى، فمن غير المحتمل أن يكون الذكاء المعرفي أو الذكاء العاطفي، أو حتى الذكاء الاجتماعي قادراً على ترجمة هذه التفاعلات بشكلٍ أوتوماتيكي إلى تكيفات وتفاعلات وفاعلية عبر ثقافية.

الذكاء الثقافي بوصفه مفهومًا متعدد الجوانب

كانت نقطة البداية لدى إيرلي وأنج (Earley & Ang, 2003) هي الاتفاق المتزايد بأن الذكاء لا بد أن يشمل ما وراء مجرد القدرات العقلية، فاهتما بما أسماه ستيرنبرج وديترمان «تكاملاً الاتجاهات المتعددة للذكاء» بوصفها تُشكل أربعة طرائق متكاملة للصياغة المفاهيمية لمستوى الفرد في الذكاء. هذه الطرائق الأربعة هي: فوق معرفية ومعرفية ودافعية وسلوكية.

والإطار الذي وضعه ستيرنبرج وديترمان مهم؛ لأنه يفترض أن الذكاء به وجهات ضبط

يقدم هذا الفصل استعراضاً عاماً للبحث في الذكاء الثقافي، والشبكة التمثيلية المفاهيمية لمصطلح الذكاء الثقافي، والتوجهات المستقبلية للبحث في الذكاء الثقافي، ونحن نأمل أن تساعد القراء على التفكير بعمق حول قدراتهم الخاصة بالذكاء الثقافي، وأيضاً نستهدف أن نشير الباحثين لإضافة المزيد من التنظير والبحث التجريبي والتطبيق العملي في الدول مختلفة الثقافات عبر العالم.

2- نموذج العوامل الأربعة للذكاء

الثقافي

2.1- البناء المفاهيمي للذكاء الثقافي

برغم أن البحوث الأولية قد اتجهت نحو رؤية الذكاء بشكلٍ ضيق بوصفه القدرة على ادراك المفاهيم وحل المشكلات في السياقات الأكاديمية، فهناك اتفاق الآن أن الذكاء يشمل كذلك ما هو خارج إطار الفصل الدراسي، وقد أدى الاهتمام المتزايد بالذكاء في العالم الحقيقي إلى تحديد أنواع جديدة من الذكاءات غير الدراسية وغير الأكاديمية التي تُركز على مجالات محتوى معين؛ مثل الذكاء الاجتماعي، والذكاء العاطفي، والذكاء العملي.

والذكاء الثقافي يبني على بعض من هذه الأفكار، ولكنه -فضلاً على ذلك- يركز على مجالٍ معين وهو مجال السياق عبر الثقافي،

مختلفة داخل الشخصية، هي: «ما وراء المعرفة»، و«المعرفة» و«الدافعية» - وهذه تمثل القدرات العقلية التي كلها تكمن داخل رأس الشخص، في حين أن الأفعال الظاهرة هي القدرات «السلوكية». وبالنسبة إليهم يشير الذكاء الفوق معرفي إلى التحكم في المعرفة، وفي العمليات التي يستخدمها الأفراد لاكتساب المعرفة وفهمها. أما الذكاء المعرفي فيشير إلى الأبنية المعرفية للشخص، وهو بهذا المفهوم متسق مع ما دعا إليه إيكلمان بعد مفهوم الذكاء معرفة (والذي يطرح أهمية فكرة المعرفة بوصفها جزءاً من العقلية الشخصية). أما الذكاء الدافعي فيشير إلى المقدرة العقلية على توجيه الطاقة والإبقاء عليها في مهمة محددة أو موقف معين. ومفهوم الذكاء الدافعي قائم على الاتجاهات المعاصرة، التي ترى أن القدرات الدافعية مهمة جداً لعملية حل المشكلات في العالم الواقعي، ومن دون الدافعية لا يمكن تنشيط المعرفة - مثل حل المشكلات - ولا التفكير ولا عملية اتخاذ القرار؛ لذلك فمن غير المفيد أن نركز فقط على المعرفة ونتجاهل جوانب الدافعية للذكاء. أما الذكاء السلوكي - عندهم - فيشير إلى تجليات السلوك الظاهر؛ أي ما الذي يفعله الشخص بدلاً مما يفكر فيه أو يعتقد، وبناءً على ذلك فإن الذكاء الفوق معرفي والمعرفي والدافعي كلها تشتمل على الفاعلية العقلية، والذكاء السلوكي هو القدرة على عرض هذا السلوك الحقيقي. وقد وصف إيرلي وأنج الذكاء الثقافي بأنه خصيصة

فردية معقدة متعددة العوامل وهي تتكون من عوامل معرفية وفوق معرفية ودافعية وسلوكية.

الذكاء الثقافي فوق المعرفي: يشير هذا الجانب للذكاء الثقافي إلى مستوى الفرد من الوعي والإدراك الثقافي خلال التفاعلات عبر ثقافية، ويشتمل الذكاء الثقافي الفوق معرفي على مستوى عالٍ من الإستراتيجيات المعرفية، وهي تلك الإستراتيجيات التي تسمح للأفراد أن يطوروا قواعد استدلالية جديدة للتفاعل الاجتماعي في المواقف والبيئات الثقافية الجديدة، عن طريق تعزيز عملية معالجة المعلومات على مستوى أعمق.

والأشخاص ذوو معامل الذكاء الثقافي الفوق معرفي العالية يتساءلون، ويناقشون بشكلٍ واسع افتراضاتهم الثقافية، ويتأملون في أثناء التفاعلات الاجتماعية، ويكيّفون معرفتهم الثقافية عندما يتقابلون مع الآخرين من ثقافات أخرى؛ مثلاً فإن أحد مديري الأعمال من الغرب ذا نسبة ذكاء ثقافي ما وراء معرفي عالية، سيكون مدركاً ومحترماً ويقظاً بالنسبة إلى الوقت المناسب للحديث خلال مقابله مع الآسيويين. وأولئك الذين لديهم نسبة ذكاء ثقافي فوق معرفي عالية - في الغالب - يلاحظون التفاعلات وأساليب التواصل لنظرائهم الآسيويين (مثلاً انتظار الدور في الكلام)، ويفكرون فيما هو مناسب قبل أن يبدؤوا الحديث نفسه.

فإن مدى ارتباطها بالمتطلبات الحقيقية للقيادة أمرٌ مشكوكٌ فيه، بل قد يكون ضرره أكثر.

والأعراف والقيم الثقافية هي طرائق متنوعة للثقافات للتعامل مع أشياء مثل الزمن والسلطة والعلاقات، ولذلك فإن فهم كيفية عمل النظام الأسري في ثقافة معينة يصبح أمرًا مهمًا ومرتبطةً جدًا، عندما تُنمي سياسات معتمدة على مصادر بشرية للموظفين الذين يُستقدمون من ثقافات أخرى، من المتوقع فيها أن يظهر الموظفون عنايةً بالوالدين ومن هم أكبر سنًا في عائلاتهم الكبيرة. وفي المثل تظهر أهمية القيمة التي تضعها الثقافة للوقت والعلاقات عندما يكون أحد الأمريكان- مثلًا- يحاول أن يحصل على توقيع لعقد من العقود مع شريك آخر في الصين أو البرازيل أو السعودية أو إسبانيا، حيث تختلف أعراف الاهتمام بالوقت في هذه البلدان عنها في السياق الغربي.

إن العامل المعرفي للذكاء الثقافي هو مكونٌ شديد الأهمية؛ لأن المعرفة بالثقافة تؤثر في أفكار الناس وسلوكياتهم، وعن طريق فهم ثقافة المجتمع والمكونات الثقافية به يستطيع الأفراد أن يحصلوا فهمًا أفضل للأنظمة التي تشكل وتسبب أنماط التفاعلات الاجتماعية داخل تلك الثقافة. وبناءً على ذلك فالأشخاص ذوو معامل الذكاء الثقافي المعرفي العالية سيكونون أقل ارتباطًا عند التعامل مع أشخاص من مجتمعات مختلفة.

والعامل الفوق معرفي للذكاء الثقافي مكونٌ أساسي وحيوي للذكاء الثقافي؛ لأنه يعزز التفكير النشط حول الأشخاص والمواقف في السياقات الثقافية المختلفة، بالإضافة إلى أنه يثير التحديات النشطة للاعتماد على التفكير المرتبط بالثقافة الأصلية والافتراضات الثقافية، ويحفز الأفراد كي يكتفوا ويراجعوا إستراتيجياتهم، حتى يصير سلوكهم أكثر مناسبة ثقافية وأكثر احتمالية لأن يحقق المخرجات المرغوبة في التفاعلات والمقابلات عبر الثقافية.

الذكاء الثقافي المعرفي: وبينما يركز الذكاء الثقافي الفوق معرفي على العمليات المعرفية من المستوى الأعلى، فإن الذكاء الثقافي المعرفي يعكس المعرفة بالأعراف والممارسات والتقاليد في الثقافات المختلفة، والتي تم اكتسابها من خلال التعليم والخبرات الشخصية. ويشتمل الذكاء الثقافي المعرفي على المعرفة بالعموميات الثقافية وكذلك بالاختلافات الثقافية. وهو مستوى فردي من: المعرفة الثقافية، والمعرفة بالبيئة الثقافية، والمعرفة بالذات عندما تدخل في السياق الثقافي لتلك البيئة. وتركز الاتجاهات التقليدية للقدرة عبر-الثقافية في العادة على الجانب المعرفي للذكاء الثقافي، وينبغي أن تكون المعلومات التي تأتي من الذكاء الثقافي المعرفي - رغم قيمتها - متكاملة مع العوامل الثلاثة الأخرى للذكاء الثقافي، وإلا

الذكاء الثقافي الدافعي: يعكس المكون الدافعي للذكاء الثقافي القدرة على توجيه الاهتمام والطاقة ناحية التعلم، والتفاعل بشكل فعال في المواقف المتباينة ثقافيًا، وقد زعم كانفر وهيجستاد (Kanfer & Heggestad, 1997, p. 39) أن هذه القدرات الدافعية تزودنا بالسيطرة الوسيطة على الانفعال والفكر والسلوك الذي يُسهل عملية تحقيق الأهداف. وطبقًا لنظرية القيمة المتوقعة للدافعية، فإن اتجاه وحجم الطاقة الموجهة ناحية مهمة معينة يشتمل على عنصرين أساسيين، هما: توقع الأداء الناجح للمهمة، والقيمة المرتبطة بأداء هذه المهمة. والأشخاص ذوو مستوى ذكاء ثقافي دافعي عالٍ يوجهون اهتمامهم وانتباههم وطاقاتهم ناحية المواقف عبر-الثقافية، بناءً على اهتمامهم الداخلي (Deci & Ryan, 1985)، وبناءً على ثقتهم في الفاعلية عبر-الثقافية.

وللمكون الدافعي للذكاء الثقافي أهمية كبرى؛ لأنه يعدُّ مصدرًا للتحفيز، فهو ينشط المجهود والطاقة الموجهة ناحية التفاعل والتعامل في السياقات الثقافية الجديدة؛ مثلًا لو أن مدير أعمال صينيًا لديه قدر طيب من التمكن في اللغة اليابانية، ويود أن يتواصل مع الآخرين من ثقافةٍ أخرى، فإنه لن يتردد في المبادرة ببدء الحوار مع رفيق آخر من اليابان، في حين أنه على المقابل لو أن مديرًا صينيًا ما زال في بداياته في تعلم اليابانية، ولا يحب التفاعلات

والمقابلات عبر-الثقافية، فإنه سيكون متحفظًا على الاندماج في مثل هذا التفاعل عبر الثقافي.

الذكاء الثقافي السلوكي: أخيرًا يعكس المكون السلوكي للذكاء الثقافي قدرة الفرد على إظهار الأفعال والسلوكات اللفظية وغير اللفظية المناسبة، عندما يتعامل مع الأشخاص من ثقافات مختلفة، وهذا المكون السلوكي أمرٌ مهم جدًا، لأن الأفعال التي يقوم بها الشخص هي أكثر الجوانب ظهورًا في التفاعلات الاجتماعية. وكما أكد هال (Hall, 1959) أن القدرات العقلية للفهم الثقافي والدافعية لا بد أن تتكاملا مع القدرة على إظهار الأفعال اللفظية وغير اللفظية المناسبة، بناءً على القيم الثقافية لسياق معين. وعندما يبادر الأفراد بالتفاعل وجهًا لوجه ويندمجون فيه، ففي الحقيقة لا يكون لأي منهم مجال للتوصل إلى الأفكار والمشاعر ولا الدوافع التي لدى الشخص الآخر، إلا بالاعتماد على ما يرونه من تعبيرات الشخص اللفظية والوجعية والجسدية وما يسمعونه في نبرات صوته.

يشمل العامل السلوكي للذكاء الثقافي القدرة على المرونة في الأفعال اللفظية وغير اللفظية، ويشمل كذلك المرونة المناسبة في أفعال الحديث؛ بمعنى الكلمات التي ينتقيها الفرد والعبارات التي يستخدمها عندما يريد أن يوصل رسائل محددة، ورغم أنه من المستحيل على أي شخص أن يُتقن جوانب الأخلاقيات والأدب كلها، وما يجب أن يفعل، وما يجب ألا يفعل والمحرمات

على القدرات المرتبطة ثقافيًا، ولذلك فهو أكثر تخصصًا من الشخصية أو القدرة المعرفية العامة. لاحظ كذلك أن الذكاء الثقافي ليس متخصصًا بثقافة معينة، ولكنه -بدلاً من ذلك- متخصص في أنواع خاصة من المواقف (المتباينة ثقافيًا) وليس مرتبطًا بثقافة بعينها.

ومن المهم أن نلاحظ أن الذكاء الثقافي طبع، ومن الممكن تحسينه من خلال الخبرة والتربية والتعليم والتدريب، في حين أن الشخصية مستقرة نسبيًا. والفروق فيها هي فروق ما بين الأفراد في السمات، في حين أن الفروق في الذكاء الثقافي هي فروق ما بين الأفراد في الحالات وليس السمات، والتي يمكن أن تتطور عبر الزمن.

الذكاء الثقافي في علاقته بغيره من أبنية الذكاء: إن الذكاء الثقافي مشابه للقدرة المعرفية العامة (Schmidt & Hunter, 1998) وللذكاء الوجداني (Mayer & Salovey, 1993) لأنه يتعامل مع مجموعة من القدرات، إلا أن الذكاء الثقافي يختلف عن الذكاءين اللذين ذكرناهما في طبيعة القدرات التي يتم فحصها؛ فالقدرة المعرفية العامة هي القدرة على التعلم وتوقع الأداء من خلال العديد من الوظائف والسياقات، ولكنها ليست متخصصة بموقف معين ولا سياق معين مثل المواقف المتباينة ثقافيًا. إضافة إلى ذلك فإنها لا تشتمل على مكونات وجوانب دافعية أو سلوكية للذكاء، من جانب آخر فإن الذكاء

الاجتماعية والمرغوبات الاجتماعية للثقافات المختلفة- وهي من متطلبات التفاعل في السياقات العبر ثقافية- إلا أنه ينبغي للأفراد أن يكونوا قادرين على تعديل بعض السلوكيات، عندما يتعاملون مع الآخرين من ثقافات مختلفة؛ مثلًا لا بد للغربيين أن يتعلموا أهمية العناية بدراسة بطاقات العمل الشخصية التي تقدم من الآخرين خصوصًا من معظم الدول الآسيوية، وقد أكد كل توجه للعمل عبر الثقافي - على العموم- أهمية المرونة، والمكون السلوكي للذكاء الثقافي هو الذي يزودنا بطريقة لاستكشاف كيف نحسن هذه المرونة ونطورها.

2.2 التمايز المفاهيمي للذكاء الثقافي

لكي نوضح أكثر طبيعة الذكاء الثقافي نحتاج إلى أن نصف ما هو مفهوم الذكاء الثقافي، وسنناقش هنا على وجه مخصص، الاختلافات والتشابهات ما بين مفهوم الذكاء الثقافي، مقارنة بالشخصية والقدرة المعرفية والذكاء العاطفي.

الذكاء الثقافي والشخصية: إن الذكاء الثقافي هو مجموعة من القدرات الفردية، وهذه القدرات هي الخصائص الشخصية التي ترتبط بالقدرة على أداء سلوك معين في وقت معين، وبذلك فإن الذكاء الثقافي مختلف بشكل كبير عن السمات الشخصية التي هي اختلافات فردية في غير القدرات. ويركز الذكاء الثقافي

العاطفي هو القدرة على التعامل مع الانفعالات الشخصية، ولذلك فهو مشابه للذكاء الثقافي؛ لأنه يخرج إلى ما وراء طبيعة الذكاء العقلي والذكاء الأكاديمي، ولكنه يختلف عن الذكاء الثقافي لأنه يركز على القدرة العامة على إدراك والسيطرة على الانفعالات من دون اعتبار للسياق الثقافي، وإذا كانت القرائن الوجدانية الانفعالية يتم ترميزها داخل الثقافة الواحدة، فإن الذكاء العاطفي في الثقافة الأم (أو ثقافة الوطن) تختلف، ولا تتحول بشكل أوتوماتيكي للثقافات الأخرى التي لم تقع في خبرة الفرد، ولذلك فالذكاء العاطفي مرتبط بثقافة بعينها والشخص الذي لديه نسبة ذكاء وجداني عالية في أحد الثقافات يجب ألا يكون بالضرورة ذكياً وجدانياً في غيرها من الثقافات. على النقيض من ذلك، الذكاء الثقافي ليس مرتبطاً بثقافة بعينها، ولكنه يشير إلى مجموعة عامة من القدرات التي ترتبط بالمواقف التي تتميز بكونها متباينة ثقافياً.

2-3 قياس الذكاء الثقافي- مقياس الذكاء

الثقافي

قدم أنج ورفاقه وفان داين وأنج وكوه سلسلة من الدراسات لتطوير أول مقياس للذكاء الثقافي Cultural Intelligence Scale-CQS والتحقق من صدقه وثباته، وكان مكوناً من عشرين بنداً، وطبق في هذه الدراسات على 1500 من المفحوصين، وفيما يأتي سنصف عملية بناء وتقنين وحساب الصدق والثبات لهذا المقياس

الذكاء الثقافي، في البداية تم تحديد 53 بنداً (13- 14 بند لكل بعد من أبعاد الذكاء الثقافي) تم توليدها من بنك أسئلة أولي، ثم تم تقييم هذه البنود بالنسبة إلى الوضوح والمقروئية والدقة المفاهيمية، وتم الإبقاء على أفضل 10 بنود من كل بعد من الجوانب (ومن ثم صار عندنا 40 بنداً). في الدراسة الأولى التي شملت 576 من الطلاب الجامعيين في كلية إدارة الأعمال في سنغافورة، أكمل هؤلاء المفحوصون الأربعين بنداً، وبناءً على سلسلة شاملة من البحوث المحددة، حُذفت البنود التي بها ترسبات عالية أو بها تشبعات عاملية منخفضة، أو بها انحراف معياري قليل أو تطرف في المتوسط أو ارتباطات قليلة من البند لمجموع البنود، وأبقينا على 20 بنداً بها الخصائص السيكومترية الأقوى، وكانت كالاتي: أربعة بنود للجانب الفوق معرفي، ستة بنود للجانب المعرفي، خمسة بنود للجانب الدافعي، وخمسة بنود للجانب السلوكي للذكاء الثقافي. يورد الشكل رقم (29.1) البنود العشرين الموجودة في مقياس الذكاء الثقافي. كما طبق التحليل العاملي التوكيدي (واستخدم أسلوب ليزرل LISREL 8: الذي يقوم على حساب التقييم الأقصى للاحتمالية والعوامل المترابطة)، الذي أثبت صلاحية نموذج العوامل الأربعة لهذه البيانات.

ثم تأكدنا من صدق مقياس الذكاء الثقافي بواسطة عينات وأزمان وبلدان وطرائق مختلفة

الشكل: 29.1 مقياس الذكاء الثقافي - التقرير الذاتي- اقرأ كل عبارة، واختر الاجابة التي تراها معبرة بدقة عن قدراتك. اختر الاجابة التي تعبر بدقة عما أنت عليه بالفعل (1- = أرفض بشدة، 7 = أوافق بشدة).

عامل الذكاء الثقافي	بنود الاستبانة
العامل فوق المعرفي للذكاء الثقافي	
البند فوق المعرفي 1	أنا مدرك للمعرفة الثقافية التي أستخدمها عندما أتفاعل مع أشخاص من خلفيات ثقافية أخرى.
البند فوق المعرفي 2	إنني أكيف معرفتي الثقافية في أثناء تفاعلي مع الأشخاص من ثقافة غير مألوفة لي.
البند فوق المعرفي 3	إنني مدرك للمعرفة الثقافية التي أطبقها في التفاعلات عبر الثقافية.
البند فوق المعرفي 4	أتحرى الدقة في معرفتي الثقافية في أثناء تعاملتي مع أشخاص من ثقافات مختلفة.
للذكاء الثقافي العامل المعرفي	
بند المعرفة 1	أعرف النظم القانونية والاقتصادية لثقافات أخرى.
بند المعرفة 2	أعرف قواعد لغات أخرى (مثل المفردات والقواعد).
بند المعرفة 3	أعرف القيم الثقافية والمعتقدات الدينية لثقافات أخرى.
بند المعرفة 4	لدي معرفة بأنظمة الزواج في ثقافات أخرى.
بند المعرفة 5	أعرف الفنون والحرف السائدة في ثقافات أخرى.
بند المعرفة 6	لدي معرفة بقواعد السلوك التعبيري غير اللفظي في ثقافات أخرى.
العامل الداخلي للذكاء الثقافي	
بند الدافعية 1	أستمتع بالتعامل مع أشخاص من ثقافات مختلفة.
بند الدافعية 2	إنني واثق من أنني أستطيع التأقلم مع أبناء البلد في ثقافة غير مألوفة لدي.
بند الدافعية 3	أنا متأكد أنني أستطيع التعامل مع الضغوط الناتجة من محاولة التكيف مع ثقافة جديدة بالنسبة إلي.
بند الدافعية 4	أستمتع بالحياة في ثقافات غير مألوفة لي.
بند الدافعية 5	أنا واثق من قدرتي على التמוד على ظروف التسوق في ثقافة مختلفة.
العامل السلوكي للذكاء الثقافي	
بند السلوك 1	أعبر عن سلوكي اللفظي (مثلاً اللمسة ونغمة الصوت) عندما يتطلب موقف التعامل الثقافي هذا التغيير.
بند السلوك 2	أستخدم الوقفات والسكتات بشكل مختلف كي تناسب المواقف الثقافية المختلفة التي أتعرض لها.
بند السلوك 3	أستخدم معدلاً مختلفاً لعدبيتي عندما يتطلب الموقف الثقافي ذلك.
بند السلوك 4	أغاير من سلوكي غير اللفظي عندما يتطلب الموقف الثقافي ذلك.
بند السلوك 5	أغاير من تعبيرات وجهي عندما يتطلب الموقف الثقافي ذلك.

حقوق الطبع محفوظة لمركز الذكاء الثقافي LLC 2005 LLC 2010. تم استخدامه في هذا الكتاب بتصريح من مركز الذكاء الثقافي LLC ملاحظة: نمنح امتياز استخدام هذا المقياس للباحثين الأكاديميين لأغراضهم البحثية فقط. للمعلومات حول استخدام المقياس لأغراض غير البحث الأكاديمي (مثل الاستشارات والمنظمات غير الأكاديمية)، رجاء إرسال بريد إلكتروني لـ cquery@commat;culturalq.com.

التوثيق لهذا المقياس هو:

Ang, S., Van Dyne, L., Koh, C., Ng, K. Y., Templer, K., Tay, C., & Chandrasekar, N. A. (2007). Cultural intelligence: Its measurement and effects on cultural judgment and decision making, cultural adaptation and task performance. *Management and Organization Review*, 3, 335–371.

يمكن الحصول على نسخة مختصرة من هذا المقياس في المرجع الآتي:

Ang, S., & Van Dyne, L. (Eds.). (2008). *Handbook of cultural intelligence: Theory, measurement, and applications* (p. 391). New York, NY: M. E. Sharpe.

(وهي الدراسات رقم 2, 3, 4, 5 على التوالي)؛ ففي الدراسة رقم 2 استخدمنا مجموعة ثانية غير متداخلة من الطلاب الجامعيين في سنغافورة، وكان عددهم 447، وأكملوا مقياس الذكاء الثقافي، وأكد التحليل العاملي التوكيدي البناء ذي العوامل الأربعة في هذه الدراسة التقنية لحساب الصدق. وفي الدراسة رقم 3 استخدمت مجموعة فرعية من المفحوصين الذين كانوا في الدراسة رقم 2، وأكملوا مقياس الذكاء الثقافي مرة ثانية، ولكن بعد أربعة أشهر؛ وعليه، استخدمنا هذه البيانات لقياس الثبات المؤقت لمقياس الذكاء الثقافي، وزودتنا النتائج بوجود دليل على الثبات بطريقة إعادة الاختبار. وفي الدراسة رقم 4 استخدمت عينة من الطلاب الجامعيين في مدرسة كبيرة في المنطقة الوسطى الغربية من أمريكا، وكان عددهم 337، وكلهم أكملوا مقياس الذكاء الثقافي، وأظهرت اختبارات المجموعات المتعددة للثبات - باستخدام نموذج المعادلة التركيبية - أن البناء ذي العوامل الأربعة كان ثابتاً في الدولتين في سنغافورة وفي أمريكا، ما أدى هذا إلى تحقق صفة العمومية في البلدان المختلفة.

وأخيراً فقد حسبنا صدق مقياس الذكاء الثقافي بأكثر من طريقة؛ إذ إننا طورنا نسخة من المقياس للمراقبين، بمعنى أن البنود الموجودة في المقياس تعكس تقييمات الملاحظين بدلاً من تقييمات الشخص لذاته، وكانت العينة من

المديرين الذين اشتركوا في برنامج ماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية في جامعة كبرى من جامعات أمريكا، وكان 47, 172% منهم إناثاً، أما متوسط العمر فكان 35 عاماً. وكلهم أكملوا الاستبانة على شبكة الإنترنت، فكانت تشتمل على التقرير الذاتي لمعامل الذكاء الثقافي والتكيف التفاعلي، وإضافة إلى ذلك فقد أكمل المشاركون كذلك استبانة للملاحظين، من خلال تقرير عن الأقران للذكاء الثقافي، والتكيف التفاعلي عن طريق تقسيمهم بشكل عشوائي؛ كل له قرين من فريق برنامج الماجستير في إدارة الأعمال، ثم استخدم التحليل المتعدد السمات والمتعدد الطرائق (MTMM)، وقد زدنا هذا التحليل بدلائل على الصدق التقاربي والصدق التمايزي والصدق المحكي لمقياس الذكاء الثقافي من خلال تقييمات الذات والأقران.

وبتجميع هذه النتائج كلها فإن الدراسات الخمس زودتنا بأدلة على الثبات السيكمي لمقياس الذكاء الثقافي المكون من 20 بنداً، والمطبق على عينات مختلفة وأوقات زمنية مختلفة وبلدان مختلفة، باستخدام طرائق مختلفة (وهي التقرير الذاتي مقابل تقرير القرين). وأوضحت تحليلات الاستبانات الإضافية في الدراسة رقم 2 والدراسة رقم 4، أن الذكاء الثقافي كان يختلف عن القدرة العقلية العامة (g)، ويختلف عن الذكاء العاطفي، ويختلف كذلك عن الحكم

معلومات في سنغافورة الاستبانات الموجودة على الإنترنت حول التكيف الثقافي والرفاهية، وأكمل الملاحظون الاستبانات الموجودة على الإنترنت حول الأداء في المهمة وتكيف الموظفين (التكيف مع العمل والتكيف التفاعلي).

من خلال هذه السياقات التعليمية والعملية، أوضحت النتائج نمطًا متسقًا للعلاقات ما بين الذكاء الثقافي وثلاثة أشكال من الفاعلية العبر ثقافية. فقد تنبأت القدرات العقلية للمكون الفوق معرفي للذكاء الثقافي والمكون المعرفي، «بالتكيف الثقافي واتخاذ القرار»، أما المكون الدافعي والمكون السلوكي للذكاء الثقافي فقد تنبأ «بالتكيف الاجتماعي الثقافي والسيكولوجي» (انظر القسم 3.4 لوصف متغيرات التكيف)، أما مكونات الفوق معرفية للذكاء الثقافي والجانب السلوكي للتكيف الثقافي فقد تنبأت «بالأداء في المهمات».

تشير هذه النتائج إلى أن القدرات المعرفية -مثل التساؤل، ومناقشة الفرضيات، وإعادة تعديل النماذج العقلية، والحصول على معلومات ثقافية ثرية- كلها ذات أهمية خاصة للقيام بعمل أحكام دقيقة واتخاذ قرارات مناسبة عندما تتضمن المواقف تباينًا ثقافيًا، وأظهرت النتائج أيضًا أن القدرة الدافعية على تحديد مسار الطاقة بشكلٍ إنتاجي- حتى في حالة إذا كانت المواقف العبر ثقافية من نوعية المواقف الضاغطة- وأن القدرة السلوكية على إظهار

الثقافي، واتخاذ القرار، والتكيف التفاعلي والصحة النفسية.

2_4 الصدق التنبؤي لمقياس الذكاء

الثقافي- البرهان الأولي

بعد ذلك قمنا بعمل ثلاث دراسات تتابعية على الصدق التنبؤي لمقياس الذكاء الثقافي (كانت العينة 794 = فردًا) في المجال التربوي من خلال سياقات مختلفة هي أمريكا وسنغافورة.

في الدراسة رقم (1) تم استخدام عينتين من الطلاب الجامعيين (الأولى = 235 فردًا من المنطقة الوسطى الغربية في أمريكا، والعينة الثانية = 358 فردًا من سنغافورة)، وكلا العينتين أكملت مقياس الذكاء الثقافي ومقياس سيناريوهات الحكم الثقافي واتخاذ القرار (CGDM)، وقيمت درجة تكيفها الثقافي، وقدمت معلومات ديموجرافية عن القدرة العقلية العامة، والقدرة التكيفية والخبرات عبر الثقافات. وفي الدراسة الثانية اشترك عدد من الإداريين من بلدان مختلفة كان عددهم 98 إداريًا، وكانوا مشتركين في برنامج تموي إداري لمدة ثلاثة أيام في جامعة عامة في سنغافورة، وقد أكملوا مقياس الذكاء الثقافي وسيناريوهات التكيف الثقافي واتخاذ القرار، وتم تقييمهم بناءً على الأداء في تحليل حالة موسعة، وفي الدراسة الثالثة أكمل عدد من الراشدين العاملين في شركة استشارات تكنولوجيا

الأفعال المناسبة والمرنة ثقافياً، لها أهمية خاصة للتكيف مع الخبرات في المواقف المتباينة ثقافياً. والنتيجة التي بيّنت أن المكون الفوق معرفي والمكون السلوكي للذكاء الثقافي قد توقع الأداء في المهمة في السياقات عبر الثقافية، هي نتيجة متسقة مع النتائج التجريبية والمفاهيمية الموجودة حول التباين التنظيمي؛ مثلاً بيّن كلادويل وأورييلي (Caldwell & O'Reilly, 1982) أن الأشخاص الذين راقبوا الوضع (فوق معرفي)، وتكيفوا مع البيئة (مرونة سلوكية)، كانوا أكثر فاعلية في الوظائف عابرة الحدود التي كانت تتطلب التفاعل من خلال مجموعات مختلفة لها أعراف مختلفة. وعلى العموم فإن هذه النتائج تُظهر بوضوح قيمة التنظيم الواعي لكل قدرة من قدرات الذكاء الثقافي المتخصصة مع الجوانب الخاصة للفاعلية عبر ثقافية.

2_5 الشبكة الطبيعية (البنائية) للذكاء

الثقافي

لتسهيل البحوث المستقبلية، اقترح أنج وفان داين شبكة أولية من البناء التكويني، بما فيها من مقدمات ونتائج ووسائط ومحفزات لها علاقة بالذكاء الثقافي، واشتملت شبكة العلاقات المنطقية على أربع علاقات أساسية.

أولاً: إن الفروق الفردية القصوى مثل الشخصية والسمات الديموجرافية والذاتية، والتي تشتمل على الخلفية

الثقافية والتعليمية والخبرات (Stokes, Mumford, & Owens 1994) لا بد لها أن تتنبأ بالعوامل الأربعة الأقرب لحالة الذكاء الثقافي.

ثانياً: إن العوامل الأربعة للذكاء الثقافي لا بد أن تؤثر في الإدراكات الذاتية والشخصية للقلق، أو عدم الثقة في أثناء عمليات التواصل عبر الثقافي (Gudykunst, 2004)، وفي المشاركة الاندماج في الأنشطة عبر الثقافية.

ثالثاً: إن شبكة العلاقات المنطقية لا بد كذلك أن تشمل ذكاءات أخرى؛ مثل الذكاء الاجتماعي والقدرة المعرفية، والذكاء العاطفي، والذكاء العملي بوصفها ارتباطات للذكاء الثقافي.

أخيراً فإن شبكة العلاقات المنطقية تُدرك أهمية السياق على وجه الخصوص؛ فعندما تكون المواقف ضعيفة، يتعين على الأفراد أن يعتمدوا على نسبة ذكائهم الثقافي بوصفها مرشداً لما يجب أن يفعلوه، بتعبير آخر فإن العوامل الأربعة للذكاء الثقافي لا بد أن تكون لها تأثيرات أقوى في إدراك الأنشطة عبر ثقافية، والمشاركة فيها عندما تكون العادات والأعراف ملتبسة أو غير واضحة (وهذه نسميها المواقف الضعيفة). كذلك يمكن صياغة هذا الأمر

الذكاء العاطفي وعن الذكاء الاجتماعي، فقد وجد مون (Moon, 2010) من خلال استخدام التحليل العاملي التوكيدي أن معامل الذكاء الثقافي ومعامل الذكاء العاطفي متميزين. وفي دراسة مون تراوحت الارتباطات ما بين أبعاد الذكاء الثقافي وأبعاد الذكاء العاطفي ما بين 0.20 و 0.41، أما كيم وكارمان وتشن (Kim, 2008) فقد استخدموا التحليل متعددة السمات والطرائق (MTMM)، ووجدوا أن الذكاء الثقافي المعتمد على التقييم الذاتي قد ترابط بالذكاء الثقافي المعتمد على تقييم الأقران (نسبة الارتباط 0.43)، بشكل أكثر قوة من ذلك المرتبط بمعامل الذكاء العاطفي القائم على تقييم الأقران (نسبة الارتباط 0.26). وفي دراسة كيم وآخرين أظهر التحليل العاملي التوكيدي كذلك صدقًا تمايزيًا ما بين الذكاء الثقافي والذكاء العاطفي، ووجد كراون (Crowne, 2009) أن الذكاء الثقافي متميز بشكل كبير عن الذكاء العاطفي والذكاء الاجتماعي، وأن الذكاء الثقافي يرتبط بالذكاء العاطفي عند درجة (0.31) وبالذكاء الاجتماعي عند درجة (0.42)، وأظهرت دراسة روكستول وإنجي وسایلر وأنج وآن (Rockstuhl, Ng, Seiler, Ang & Annen, 2009b) أن الذكاء الثقافي يتربط بقوة بالذكاء العاطفي (نسبة الارتباط 0.26) أكثر مما يتربط بالذكاء العام (نسبة الارتباط 0.15)، ولذلك فإن الدراسات قد أظهرت بشكل متسق ودائم أن الذكاء الثقافي

بقولنا إن القوة الموقفية هي وسيط مهم جدًا تحسّن من تأثيرات الذكاء الثقافي؛ لأن المواقف الضعيفة هي مواقف ملتبسة، وتولد لدينا عددًا من التوقعات الخليطة بخصوص تحديد السلوك المرغوب فيه، في حين عندما تكون بيئة المهمة في المواقف القوية محددة بشكل جيد، وهناك قرائن واضحة حول أداء المهمة، عندئذ يكون للذكاء الثقافي التأثير الأقل.

3.0 الدلائل التجريبية الحديثة

توالت البحوث التجريبية على الذكاء الثقافي منذ أن تم تصميم وحساب الصدق التنبؤي لمقياس الذكاء الثقافي عن طريق آنج ورفاقه، وحتى الآن فإن الباحثين والعلماء من الثقافات المختلفة عبر العالم، يستخدمون مقياس الذكاء الثقافي، بوصفه أداة لزيادة الفهم بالارتباطات، والمنبآت، والنتائج، والعواقب، والوسائط في شبكة العلاقات المنطقية للذكاء الثقافي.

3.1 الذكاء الثقافي في علاقته بغيره من الذكاءات

إذا عددنا أن الذكاء الثقافي هو نموذج من الذكاء غير الأكاديمي، والذي يخرج إلى ما وراء القدرة العقلية التقليدية والذكاء الأكاديمي، فإن هناك عددًا من الدراسات قد حاولت أن تفحص ما إذا كان الذكاء الثقافي متميز تجريبيًا عن

مرتبط، ولكنه في الوقت نفسه متميز عن غيره من الذكاءات غير الأكاديمية.

3.2 الشخصية والذكاء الثقافي

تصف السمات الشخصية الثابتة السلوك النمذجي من خلال المواقف وعبر الأزمان. في المقابل يصف الذكاء الثقافي قدرة الفرد على أن يكون فعالاً في السياقات المتباينة ثقافياً. ولأن الشخصية تؤثر في اختيارات السلوك والخبرات، فإن بعض السمات الشخصية لا بد لها أن تترابط بالذكاء الثقافي. والدراسات التجريبية التي قام بها آنج وفانداين وكوه قد أظهرت صدقاً تمايزياً للأبعاد الأربعة للذكاء الثقافي مقارنةً بنموذج السمات الخمس الكبرى للشخصية، وأظهرت أن الانفتاح للخبرة والميل للتخيلية والإبداع وطبيعة المفامرة (Costa & McCrae, 1992) كانت مرتبطة كلها بالأبعاد الأربعة للذكاء الثقافي، وهذا أمرٌ يبدو طبيعياً؛ لأن الذكاء الثقافي هو مجموعة من القدرات الموجهة نحو المواقف الثقافية الجديدة. ووجد مودي (Moody, 2007) أن الانفتاح للخبرة قد توقع الذكاء الثقافي، ووجد أولدرز وتشيرنيشنكو وستارك (Oolders, Chernyshenko & Stark 2008) أن الجوانب الثانوية الستة للانفتاح على الخبرة، والكفاية العقلية، والأصالة، وحب الاستطلاع، والميل للجمال والتسامح، والتعمق، كلها كانت مرتبطة بشكلٍ ذي دلالة بالأوجه الأربعة للذكاء الثقافي.

أدت الأدلة على وجود الارتباط ما بين الانفتاح للخبرة والذكاء الثقافي إلى عدد من الدراسات حول الذكاء الثقافي بوصفه وسيطاً للعلاقات ما بين الشخصية والمخرجات المرتبطة بالتكيف، ووجد أن الذكاء الثقافي يتوسط جزئياً العلاقة ما بين (الانفتاح) و(الأداء التكيفي)، كما يتوسط الذكاء الثقافي للعلاقة ما بين (المرونة) بوصفها أحد المقاييس الفرعية لاستبانة الشخصية المتعددة الثقافات MPQ (The Multicultural Personality Questionnaire) وبين (التكيف عبر الثقافي العام) (Ward & Fischer, 2008).

تزودنا هذه الدراسات بقوة دافعة للبحث في الشخصية حول الانفتاح؛ فوجهة النظر التقليدية «للافتتاح» أنها سمة غير ذات فائدة نسبياً؛ لأنها لم تُظهر من قبل أي علاقات متسقة مع المخرجات المتعلقة بالوظيفة على العكس من غيرها من أبعاد نموذج الخمسة الكبرى (Barrick, Mitchell, & Stewart, 2003)، إلا أن الجوانب البحثية والدراسات البحثية التي ذكرناها هنا تقترح أن الانفتاح ربما يكون عاملاً أساسياً ومهماً في الشخصية في المواقف عبر الثقافية، ولا بد لنتائج هذه البحوث العلمية أن تثير المزيد من البحوث حول الانفتاح، خاصة في مواقف العمل الديناميكية؛ حيث يتم تقييم حب الاستطلاع وسعة الأفق والتخيل.

3.3 الخبرة العالمية والذكاء الثقافي

إن الذكاء الثقافي هو أحد الفروق الفردية الطبيعية، وبناءً على ذلك فإن الخبرة يمكن أن تزيد من الذكاء الثقافي للفرد. وحتى اليوم فإن العلاقات ما بين الخبرات العالمية وما بين الذكاء الثقافي قد جذبت عددًا كبيرًا من الاهتمام البحثي عبر العالم.

وبعض هذه الدراسات اهتمت بفحص الملامح المحددة للخبرات العالمية؛ فقد درس ويلسون وستيوارت (Wilson & Stewart (2009) برامج الخدمة التطوعية العالمية، ووجدوا أن الذكاء الثقافي قد ازداد إلى أقصى حد بالنسبة إلى أولئك الذين كانوا يقومون بأول مهمة في خبرتهم في الخدمة العالمية، وهذا يشير إلى تضائل الزيادات الهامشية في الذكاء الثقافي كلما زاد عدد الخبرات العالمية. كما أوضح كروفورد-ماتيس (Crawford-Mathis (2009 أهمية العمق في الخبرات عبر ثقافية؛ لأن المتطوعين في دولة بيليز في أمريكا الوسطى الذين قضوا وقتًا أكبر في التفاعل والتعامل مع المواطنين المحليين هناك، كانت لديهم ارتفاعات عالية في معامل الذكاء الثقافي بنهاية مشروع الخدمة الذي اشتركوا فيه، وعلى نحو مشابه فإن البقاء في فندق في دولة مختلفة، وتناول الطعام مع أهل هذه البلدة يزيد الذكاء الثقافي، في حين أن البقاء في مجمع للأغراب والأجانب أو في مقر مختص ومنفصل عن أهل

البلد، يقلل فرص التواصل والاحتكاك بالمواطنين المحليين. وأخيرًا، وجد شوكتف وإيريز (Shokef and Erez (2008 أن خبرة الفريق العبر ثقافية قد زادت من الذكاء الثقافي بمرور الوقت.

هناك دراسات أخرى استخدمت تفعيل الخبرات العالمية التي تقع في إطار الخبرة العالمية الذي حدده تاكوشي وتوسلوك ويون وليباك (Takeuchi, Tesluk, Yun & Lepak, 2005)، الذي يميز ما بين الخبرات العالمية في العمل والخبرات العالمية في غير مجال العمل، وكذلك السفر غير المرتبط بعمل وخبرات الدراسة. وقد وجد تشانون وبيجلاي (Shannon & Begley (2008 أن عدد الدول التي تقع فيها خبرة التفاعل المرتبط بالعمل، قد تنبأت بالعامل الفوق معرفي والعامل الدافعي للذكاء الثقافي، وبين كراون أن عدد الدول التي يتم زيارتها للتوظيف قد تنبأت بالعامل الفوق معرفي، والعامل المعرفي، والعامل السلوكي للذكاء الثقافي، ولكن ليس العامل الدافعي للذكاء الثقافي. ووجد تاي وويستمان وتشايا (Tay, Westman & Chia (2008 أن طول مدة الخبرة في العمل الدولي في أماكن خارج البلدان، قد تنبأت بالعامل المعرفي للذكاء الثقافي، أما بالنسبة إلى الخبرات غير المرتبطة بالعمل، فقد أوضح كراون أن عدد الدول التي يتم زيارتها للأغراض التعليمية قد تنبأ بالعامل المعرفي والعامل السلوكي للذكاء الثقافي، وأن عدد الدول التي يتم زيارتها للسياحة قد تنبأ

3.4 الذكاء الثقافي والتكيف الثقافي

تُظهر البحوث أن الذكاء الثقافي يتنبأ بالتكيف الثقافي، وهو أحد المخرجات الأساسية في البحث السيكولوجي على الغرباء عن بيئة معينة. ويشتمل التكيف الثقافي على بُعدين أساسيين، هما: التكيف الاجتماعي الثقافي والتكيف السيكولوجي. يشتمل التكيف الاجتماعي، الثقافي على التكيف العام لأحوال العيش في بلدٍ أجنبي، والتكيف مع العمل في ثقافة أجنبية، والتكيف التفاعلي (وهو مدى القدرة على التكيف الاجتماعي والتعايش مع أولئك الذين هم من ثقافةٍ مختلفة)، في حين يشير التكيف السيكولوجي إلى القدرة العقلية للشخص على الاستمتاع بالحياة والاطمئنان عندما يُغمس في ثقافةٍ أخرى.

وقد أوضحت سلسلة من الدراسات التي قام بها آنج ورفاقه على الذكاء الثقافي أن الطلاب الجامعيين وخبراء الحاسب الذين لديهم ذكاء ثقافي سلوكي ودافعي أعلى، لديهم على العموم تكيف تفاعلي عام وعملي أفضل، وكذلك لديهم تحسن في الرفاهية العقلية في السياقات متعددة الثقافات، وأوضح تمبلر وتاي وتشاندرسكار (Templer, Tay & Chandrasekar, 2006) أن العامل الدافعي للذكاء الثقافي قد تنبأ بالتكيف العام والتكيف العملي للخبراء الدوليين العاملين في بلدان أخرى، أكثر وأعلى من الاستعراض المسبق للمعلومات حول الوظيفة

بالمكون الدافعي للذكاء الثقافي. على النقيض من ذلك، فقد أظهر تاريك وتاكوشي (Tarique & Takeuchi, 2008) أن عدد الدول التي يتم زيارتها قد تنبأت بالعوامل الأربعة كافة للذكاء الثقافي، وأنها كذلك أظهرت أن طول مدة السفر تنبأ بالعامل الفوق معرفي والمعرفي للذكاء الثقافي، وتشير الفروق ما بين هذه الدراسات إلى أن فرضية الخبرة العالمية تحتاج إلى إعادة صياغة نظرية؛ حتى تكشف عن سبب عدم الاتساق في النتائج. أحد الاحتمالات هي أن نأخذ في الحسبان التفاعل الديناميكي؛ مثلاً وجد تاي ورفاقه (2008) أن العلاقة الإيجابية ما بين خبرة العمل العالمية وما بين الذكاء الثقافي، كانت أكبر بالنسبة إلى المسافرين لأداء الأعمال عندما كانت حاجتهم أقل لضبط التفاعل الاجتماعي، وقال تاي ورفاقه أن هذه التفاعلات الاجتماعية التي بها حاجة قليلة إلى الضبط ربما تكون هي الأفضل في إمكانية تعظيم الخبرات العملية العالمية؛ لأن الذين يقومون بها يقومون بتجهيزات أقل، وبها أفكار مُسبقة أقل من أولئك الذين هم في حاجة إلى الضبط بدرجة أكبر. هناك احتمالية ثانية قدمها إنجي وفانداين وأنج تتركز حول قيمة التفكير حول الذكاء الثقافي باعتباره قدرة تعليمية أساسية مطلوبة لتحويل الخبرات العالمية إلى تعلم خبراتي فعال في السياقات المتباينة ثقافياً، بدلاً من عدِّ مفاهيمية الخبرة العالمية مُنبئاً بالذكاء الثقافي.

تتبين أهمية العامل الدافعي في الذكاء الثقافي في التنبؤ بالتكيف الثقافي.

3.5 الذكاء الثقافي والأداء

الأداء في العمل هو بناءً متعدد الجوانب، وهناك دليل تجريبي متزايد يشير إلى أن الذكاء الثقافي يتنبأ بجوانب متباينة للأداء، فقد بين أنج وآخرون أن الأفراد ذوي الذكاء الثقافي البعدي والذكاء الثقافي المعرفي قد قاموا بأداء أفضل في المواقف التي تتطلب اتخاذ قرار، وأن أولئك ذوي الذكاء الثقافي الفوق معرفي والذكاء الثقافي السلوكي الأعلى قد أظهروا أداءً عاليًا في المهمات، وقام تشن ورفاقه Chen et al., 2010 بتكرار هذه النتائج مرة ثانية وتقيحها، ووجدوا أن الذكاء الثقافي يؤثر في الأداء عن طريق تحسين التكيف الثقافي، وأوضح البحث العلمي كذلك أن الذكاء الثقافي يتنبأ بالفاعلية في التفاوضات العبر ثقافية على وجه الخصوص، وأجرى إيماي وجيلفاند (Imai & Gelfand, 2010) محاكاة تفاوضية أوضحت أن العامل الدافعي للذكاء الثقافي قد تنبأ بالفاعلية التفاوضية لدى ثنائيات المتفاوضين، كذلك فإن الدرجة الأدنى للذكاء الثقافي كانت كافية للتنبؤ بالسلوك التكاملي الذي تنبأ بدوره بالمنفعة المشتركة. وهناك مخرج آخر مهم من هذه المخرجات وهو المرتبط بفاعلية عملية اتخاذ القرار الإستراتيجية؛ مثلاً أوضح برادو (Prado, 2006) أن العامل المعرفي للذكاء الثقافي قد

(وهي الدرجة التي يوضح فيها صاحب العمل بشكل دقيق الجوانب المرتبطة بالوظيفة في الوقت الذي قبل فيه الخبير الدولي أن يعمل في هذه الوظيفة)، وكذلك عند استعراض الظروف المعيشية الواقعية (وهي الدرجة التي قد جمع بها الموظف الدولي معلومات دقيقة عن ظروف الحياة العامة في الدولة المستضيفة قبل السفر إليها). وأوضحت دراسة ويليامز (2008) على المفترين الأمريكيين الذين يعيشون ويعملون في الصين أن الذكاء الثقافي المعرفي قد تنبأ بالتكيف الاجتماعي الثقافي، في حين أن العامل الدافعي للذكاء الثقافي قد تنبأ بالتكيف الثقافي الاجتماعي والتكيف السيكلوجي، وأوضحت دراسات تشن وكيركمان وكيم وفرح وتانجيرالا (2010)، التي تمت على الميسرين للسياقات الثقافية، أن العامل الدافعي للذكاء الثقافي قد أثر في التكيف العملي للمفترين أكثر عندما كانت المسافة الثقافية والدعم الجانبي كانت أقل في درجتها.

وباستخدام طريقة تفعيل إجرائية مختلفة، قام جونج وآخرون بتفكيك العامل الدافعي للذكاء الثقافي إلى الكفاية الذاتية (الكفاية الذاتية الاجتماعية) والتكافؤ (تحقيق أهداف التفاعل الاجتماعي)، وأظهرت النتائج أن العامل الدافعي للذكاء الثقافي قد تنبأ بالتكيف الاجتماعي للأغراب، وإضافة إلى ما سبق من دراسات،

3.6 الذكاء الثقافي والقيادة العالمية

يواجه القادة في المنظمات العالمية الحقيقة القاسية أن موظفيهم والزبائن الذين يتعاملون معهم تتزايد تبايناتهم الثقافية، ويحتاج هؤلاء القادة الدوليون إلى قدرات ثقافية - أكثر من ذي قبل - للتفاعل بشكل إيجابي وفعال في البيئات المتعددة الأعراق عبر الثقافية (Livermore, 2009).

حتى الآن فحص البحث العلمي الجوانب الكمية والجوانب الكيفية للذكاء الثقافي والقيادة العالمية، ومن بين الدراسات الكيفية دراسة دين (Dean, 2007) الذي وجد أن القادة الدوليين يعتمدون ويتبنون أسسًا ما وراء معرفية للذكاء الثقافي في عمليات القيادة، وأجرى دينغ وجيبسون (Deng & Gibson, 2008) مقابلات شخصية عميقة مع بعض المديرين الصينيين والغربيين المفترين، والتي أظهرت أن العامل الدافع للذكاء الثقافي هو شرط لا غنى عنه للفاعلية في القيادة عبر الثقافية.

من بين الدراسات الكمية، الدراسات التي قام بها إيلينكوف ومانيف (Elenkov & Manev, 2009)، والتي درست القادة من المستوى الأعلى في الشركات والقادة التابعين لهم في 27 دولة من الاتحاد الأوروبي، وأوضحت أن المديرين المفترين من الرتبة العالية يُعظمون من استخدام الذكاء الثقافي للتأثير في القيادة التحويلية التصورية للإبداع والتجديد المؤسسي. إن الذكاء الثقافي قد مكن هؤلاء القادة من تحديد

زاد من الشك المتوقع، والمرتبط بالمقابلات البيئية عابرة الحدود ما بين الإداريين الذين قاموا بتقييم الفرص العملية. وهذه النتيجة لها تطبيقات وتضمينات خاصة بفاعلية اتخاذ القرار الإستراتيجي وأداء الأعمال عبر البلدان؛ لأن الشركات يمكنها أن تُلطف من جوانب الشك والريبة حول استخدام الأدوات الإدارية ذات المخاطرة فقط لو أن هذه الجوانب للشك والريبة قد تم إدراكها مسبقًا، وحتى الآن فقد ركزت معظم الدراسات على المخرجات الإيجابية لقدرات الذكاء الثقافي، إلا أن بين (Beyene, 2007) كشف جانبًا مظلمًا للذكاء الثقافي؛ وهو أنه في منظمة عالمية توظف موظفين دوليين، وتُجبر موظفيها على استخدام اللغة الإنجليزية بوصفها اللغة الأساسية أو اللغة العامة، وجد بين أن الذكاء الثقافي يُحفز غير الناطقين باللغة الإنجليزية للانندماج في التفاعلات المتكررة مع رفاقهم من المتحدثين الأصليين، وقد ينتج من هذا مشكلات؛ لأن التواصل باستخدام لغة واحدة عامة ينتج منه سياق اجتماعي مشوه للموظفين ذوي القدرة المنخفضة والطلاقة القليلة في التواصل، ومن ثم يولد مشاعر بالإحباط والدونية، وقد يؤدي بالموظفين الذين يشعرون بالدونية إلى الانسحاب من مواقف التواصل على العموم. إن هذا البحث يُلقي الضوء على أهمية الطلاقة اللغوية، ويقترح أن البحوث المستقبلية لابد أن تُقيم الظروف المحددة لعلاقات الأداء المرتبطة بالذكاء الثقافي.

وبدلاً من ذلك تستخدم هذه التباينات للأفراد ومعرفة الأفراد بوصفها نقطة من نقاط القوة (Moynihan, Peterson, & Earley, 2006).

وجد روكستول وإنجي (2008) أن معامل الذكاء الثقافي المعرفي والفوق معرفي العالي قد حسن من مستوى الثقة القائمة على العاطفة لدى ثنائيات المشاركين المتباينين ثقافياً، وأوضحا أن الذكاء الثقافي السلوكي العالي الذي أظهره أحد المشاركين في هذه الثنائيات، أدى إلى زيادة مستوى الثقة القائمة على التعاطف في المشارك الثاني من هذه الثنائيات.

وأظهرت دراسة تشوا وموريس (Chua & Morris, 2009) حول المديرين التنفيذيين من خلفيات ثقافية متباينة (أوروبيين وآسيويين وأفارقة أمريكيين ومن الشرق الأوسط) أن الذكاء الثقافي العام قد زاد من معدل الثقة القائمة على التعاطف (ولكن ليس الثقة القائمة على الفكر) ما بين الأعضاء المختلفين ثقافياً في شبكات العملية المتعددة الثقافات، التي بدورها أدت إلى مشاركة أفكار جديدة والتلقيح المتبادل للأفكار، كذلك فإن درجة الذكاء الثقافي العالية لدى أفراد الفريق قد سرّعت من عملية تكامل الفريق، وعززت من التماسك والتناسق ما بين الفريق، ودعمت الهوية الاجتماعية العالمية. وتبين هذه الدراسات -مجموعة معاً- أن الذكاء الثقافي يُلطف من الصراع الانفعالي الموجود والمرتبط بشكل طبيعي بعمل الفرق المتباينة ديموجرافياً.

أهداف مناسبة ثقافياً، وتحقيق الوضوح في القيادة، وتطبيق التجديدات والإبداع المؤسسي بشكل أكبر، كذلك فإن روكستول (Rockstuhl et al., 2009b) قد درس الذكاء العام والذكاء العاطفي والذكاء الثقافي للقيادات العسكرية في سويسرا، وبعد تفسير الجوانب الضابطة وهي الخبرة وسمات الشخصية طبقاً لنموذج الخمس الكبرى، فإن الذكاء العام قد تنبأ بالفاعلية في القيادة في السياقات الداخلية والسياقات العالمية عابرة الثقافات كليهما، ومن الطريف أن الذكاء العاطفي كان منبئاً أقوى للفاعلية الشخصية في السياقات الداخلية، في حين كان الذكاء الثقافي أقوى المنبئات للفاعلية في القيادة في السياقات عابرة الثقافات، وهذا يُبين أن القادة المحليين الفاعلين ليسوا بالضرورة قادة دوليين عالميين فاعلين؛ لأن الذكاء الثقافي هنا هو عامل تمايزي أساسي (Alon & Higgins, 2005).

3.7 الذكاء الثقافي والفرق متعددة

الثقافات

مع تزايد التحديات العالمية والتحديات المعاصرة التي تواجه المجموعات المؤلفة من أشخاص من أماكن مختلفة من العالم، اتجه البحث في الذكاء الثقافي نحو المجموعات متعددة الثقافات، وأوضحت الدراسات أن الفرق المتعددة الثقافات يمكن أن تستفيد من الذكاء الثقافي لأعضائها؛ للتغلب على العمليات السلبية المحتملة المرتبطة بتباين المجموعة،

3.8 الذكاء الثقافي والشبكات الاجتماعية

بدأ البحث العلمي يأخذ في حسبانته الدرجة التي يستطيع من خلالها الذكاء الثقافي - بوصفه مقدرة فردية - تسهيل تطوير العلاقات والروابط الشبكية من خلال الحدود الجغرافية والثقافية والإثنية العرقية؛ مثلاً قام أنج وإنجي بالتنبؤ لفكرة أن القوات العسكرية سريعة التكيف سريعة الحركة تتطلب قادة لديهم القدرة على إدارة العلاقات المعقدة، والتي تتبع من المواقف المتباينة ثقافياً والقدرة على عمل شبكات داخلية وخارجية؛ ولذلك فإن الذكاء الثقافي يمكنه أن يُسهل العمليات العسكرية من خلال العلاقات الشبكية التي تؤمن وتحفز الفرق المؤلفة من فئات مختلفة في مجهودات حفظ السلام، والمجهودات الحربية المتعددة الجنسيات.

درس فيروكو (Fehr & Kuo, 2008) الأفراد في مجتمع جامعة متعددة الثقافات (منهم الأمريكيان والآسيويون والأوروبيون والأستراليون ومن أمريكا الجنوبية)، وكان الطلاب يعيشون في أماكن متقاربة، وكانوا يشاركون في الأنشطة المجتمعية الرسمية، وكان هذا يشمل الذهاب في رحلات إلى المتاحف والجولات الميدانية، وقد أظهرت النتائج أن الذكاء الثقافي تنبأ بشبكة علاقات أكثر كثافة وعمقاً. وفي دراسة أخرى وُجد أن الذكاء الثقافي قد تنبأ بتطور شبكات العلاقات في أثناء الدراسة بالخارج،

وضبط الخبرة العالمية والطلاقة في لغة الدولة المضيفة، والفهم لطبيعة التباعد الثقافي. وفي كلا هاتين الدراستين، كانت شبكات العلاقات الأكبر تنبأ بانتماء أكثر وبانسحاب معرفي وسلوكي أقل.

وقام تورب وجيرتسن (Torp & Gjertsen, 2009) بدراسة المهندسين من 12 جنسية مختلفة من شمال أوروبا وآسيا، ووجدوا أن هؤلاء الذين لديهم نسبة ذكاء ثقافي عالية كانت لديهم كذلك مركزية أعلى في شبكات الصداقات الخاصة بالدعم الاجتماعي في العمل، ولكن كانت لهم مركزية قليلة في شبكات إعطاء المشورة في العمل، وعلى العكس من ذلك، فإن أولئك الذين كانت لهم خبرة طويلة ووظيفة لها سيطرة أكثر كانوا هم الذين يحتلون المواقع المركزية في شبكات إسداء النصيحة، وقد فسّر الباحثان هذا بأنه من الممكن أن لا يكون للذكاء الثقافي تأثير ذي بال في شبكات إسداء النصيحة في الصناعات عالية التقنية؛ لأن المصطلحات التقنية التي تستخدم في هذه اللقاءات لا تترك مجالاً لسوء الفهم، ولا سوء التفسير عبر الثقافي في تنفيذ المهمة.

والخلاصة هي أن النظرية والتطبيقات البحثية ترى أن الذكاء الثقافي يُسهّل عملية تكوين العلاقات التعبيرية، وعلى النقيض من ذلك فإن دور الذكاء الثقافي في ارتباطه بتكوين

الثقافي) هما اللذان يحفزان الجانب السلوكي للذكاء الثقافي، ولكن هذه العلاقة يتم تيسرها عن طريق الجانب الدافعي للذكاء الثقافي. هناك كذلك اتجاه واعد للبحوث المستقبلية، يكمن في فحص التأثيرات التعويضية لعوامل الذكاء الثقافي في تفاعل كل عامل منه مع الآخر؛ مثلاً من الممكن أن تكون هناك تأثيرات سلبية للدرجات المنخفضة في أحد عوامل الذكاء الثقافي، وهذه يمكن تلطيفها والتعويض عنها عن طريق زيادة في درجات غيره من عوامل الذكاء الثقافي. وبديل آخر، من الممكن أن تكون الفاعلية البين ثقافية المتعاضمة تتطلب درجات متوسطة إلى عالية في العوامل الأربعة كلها. ولمناقشة هذه القضية، نقترح مراجعة الدراسة المرجعية لماير وتسوي وهننجز (1993) التي تقيم الدرجة التي يكمل فيها كل عامل الآخر أو يعوض فيها عن الآخر. وهذه كلها أفكار مثيرة للبحث المستقبلي.

نحتاج أيضاً إلى دراسات مستقبلية بالنسبة إلى العوامل الفرعية للعوامل الأربعة؛ لأن كلاً من هذه العوامل متعدد الجوانب في طبيعته، ويحتاج أن يفهم بشكل أكثر عمقاً. وقد أسس فان داين ورفاقه لنظرية أن العامل الفوق معرفي للذكاء الثقافي يشتمل على عمليات معرفية لـ الوعي، والتخطيط، وفحص النماذج العقلية، وأن العامل المعرفي يشتمل على معرفة بالأنظمة والأعراف والقيم الثقافية، وأن العامل الدافعي يشتمل على الدافعية الداخلية والدافعية

العلاقات الأدائية ما زال يتطلب المزيد من الفحص والبحث العلمي.

4.0 الاتجاهات المستقبلية

4.1 تعميق المفهوم الثقافي

هذه النظرة التكاملية للبحث في الذكاء الثقافي تلخص الدلائل التجريبية الأولية لشبكة العلاقات المنطقية للذكاء الثقافي، وهذه البحوث تكمل الصديق البنائي لما قام به آنج ورفاقه، وتشير إلى المنافع التي ستحصل من البحث المستقبلي الذي يعمق فهمنا لكل واحد من العوامل الأربعة للذكاء الثقافي، مع تركيز الانتباه على البحث في الأوجه الثانوية لكل من هذه العوامل الأربعة، وكذلك البحث في العلاقات الداخلية ما بين هذه العوامل الأربعة.

وقد نادى جيلفاند ورفاقه بضرورة التنظير والتطبيق العملي للعلاقات الداخلية ما بين العوامل الأربعة للذكاء الثقافي، فطورَ فاندان ورفاقه نموذجاً مفاهيمياً للعلاقات البينية ما بين العوامل الأربعة، يكون فيه العامل الدافعي للذكاء الثقافي- الذي يُعرّف بأنه المقدرة على توجيه الانتباه والطاقة ناحية الفروق الثقافية- مُحفّزاً لتنمية العامل والمكون الفوق معرفي للذكاء الثقافي، ومن ثم تؤثر القدرات الدافعية والعقلية في الشروع في المكون السلوكي للذكاء الثقافي، والبديل عن ذلك أنه يبدو من المنطقي أكثر أن يكون عاملاً القدرات العقلية (المكون الفوق معرفي والمعرفي للذكاء

الخارجية والكفاية الذاتية، وأن العامل السلوكي يشتمل على المرونة في الأفعال اللفظية وغير اللفظية وفي أفعال الكلام. وأيضًا اقترح توماس أن الاستيعاب الثقافي يمكن أن يكون إطارًا نظريًا فعالًا لفهم أعمق لبعد الوعي في العامل الفوق معرفي للذكاء الثقافي. ويرى كلافن وبانرجي وتشاو (2008) أن المرونة في تحول الإطارات الثقافية هي عملية معرفية ميكانيكية لتحسين القدرات الفوق معرفية.

كما أن للبحث اللغوي ارتباط كبير بالعناصر الفرعية والثانوية للعامل السلوكي للذكاء الثقافي؛ فعلى سبيل المثال قام سبنسر-أوتواي واجزنج (2000) بتحليل التفاعلات ما بين الأشخاص المتباينين ثقافيًا وبين مجال الحديث ومجال الأسلوبية ومجال الالفاظية ومجال المشاركة ومجال التحدث، بوصفها جوانب مهمة للفاعلية. وقد تم تناول بعض من هذه المجالات بالفعل - مثل مجال الأسلوبية (الجوانب الأسلوبية للتفاعل اللغوي وتشمل اختيار نغمة الصوت)، والمجال الالفاظي (ويشمل الحركات والإيماءات ووضع الجسد وحركة العين والمسافة بين الأشخاص) - في دراسات ايلي وأنج (2003م)، وتم تضمينها في مقياس الذكاء الثقافي. والمطلوب هو إدماج المجالات الإضافية (الخطاب والمشاركة والتحدث) والتي يمكن أن تعزز من توضيح وتقييم التراكيب المفاهيمية للمكون السلوكي للذكاء الثقافي. وقد عمل مولنوسكي (2007) على عملية التبديل الرمزي (وهو استخدام

كلمات أو عبارات من لغات أجنبية في أثناء الكلام) عبر الثقافي، ووجد ارتباطًا مهمًا له بالعامل السلوكي للذكاء الثقافي. وبشكل دقيق طرح مولنوسكي أن العامل السلوكي له بُعد أدائي وبُعد للهوية، وأن الفاعلية عبر الثقافية تتطلب التحدي الأدائي للتفصيل الناجح لمجموعة جديدة من السلوكيات، وأن تحدي الهوية يختص بالتصرف بأسلوب يكون بطبيعته فيه صراع مع القيم الأصيلة الشخصية؛ مثلًا إن الانحراف عن السلوك الذي اعتاد عليه الشخص، وإظهار مجموعة جديدة من السلوكيات المناسبة في التفاعل عبر الثقافي، من الممكن أن يثير الكثير من المشكلات النفسية والإحساس بالضيق والقلق، وأن هذه الأشياء قد تجفف من المصادر السيكلولوجية للتعاملات التي ستعقب هذا التفاعل عبر ثقافي، والخلاصة هي أننا نؤكد قيمة البحوث المستقبلية في الجوانب الفرعية للعوامل الأربعة المكونة للذكاء الثقافي.

4.2 توسيع شبكة العلاقات المنطقية للذكاء

الثقافي

برغم أن تلخيصنا للدراسات السابقة، قد أوضح جوانب معرفة مثيرة متزايدة لشبكة العلاقات المنطقية للذكاء الثقافي، إلا أن العديد من العلاقات داخل هذه الشبكة العلائقية مازالت غير مختبرة؛ مثلًا هناك الكثير من الدراسات التي أخذت في حسابها الذكاء العاطفي والذكاء الثقافي، لكن قليلًا من الدراسات ركزت

على الذكاء الثقافي وغيره من الذكاءات غير الأكاديمية مثل الذكاء العملي.

حتى الآن فإن البحوث تظهر أن الذكاء الثقافي هو أحد الفروق الفردية التي تشبه الحالة وليس السمة، وبناءً على ذلك يمكن التنبؤ به عن طريق السمات الشخصية، وبشكل أكثر تحديداً فإن الدراسات قد أوضحت بشكل متسق ودائم أن (الانفتاح) هو أحد المنبئات الأساسية للذكاء الثقافي العام ولعوامل الذكاء الثقافي كاملة؛ إلا أن نتائج الدراسات التي تمت على خصائص الشخصية لنموذج الخمس الكبار كانت ملتبسة؛ لأنها أظهرت علاقات ذات دلالة في بعض الدراسات ولم تظهرها في بعضها الآخر، وبذلك هناك حاجة إلى بحوث مستقبلية حول الشخصية وأوجهها الفرعية في ارتباطاتها بالذكاء الثقافي، وإضافة إلى ذلك لابد لهذا البحث أن يستفيد من السمات الديموجرافية والذاتية الحياتية، بصفاتها ميسرات ومؤثرات تؤثر في التفاعلات التي تتضمن ذكاءً ثقافياً.

والحقيقة أن البحث الذي يأخذ في حسبانها جوانب أخرى للشخصية - أكبر من نموذج السمات الخمس الكبرى للشخصية - أخذ في التزايد، مثلاً ثبت أن الحاجة إلى الضبط - التي تعرف بأنها الدرجة التي يستطيع فيها الفرد أن يكون له تأثير في المواقف - مرتبطة بشكل إيجابي بالعوامل الأربعة للذكاء الثقافي، وأوضح كروفورد ماتيس أن الجانب الذي يعتمد على تمثيل

الذات - داخل ضبط الذات - قد تتباً بزيادات في الذكاء الثقافي بناءً على المشاركة في مشروعات الخدمة التطوعية العالمية، وأوضح البحث أيضاً أن الهوية العالمية - التي تُعرف على أنها التمدد الشخصي نحو الكونية والصالح العام، واحساس الشخص بالانتماء لكل الجنس البشري - تتباً بالذكاء الثقافي وبزوغ القيادات في الفرق متعددة الثقافات. إضافة إلى ذلك هناك سمات وخصائص شخصية أخرى يفترض أنها من العناصر المكونة للذكاء الثقافي، ولكنها لم تُختبر حتى الآن - مثل الثنائية الثقافية، والتمركز حول الإثنية العرقية، والتقييم الذاتي الداخلي، والحاجة إلى الانغلاق، والمسلمات الاجتماعية.

هناك كذلك بعض العلاقات التي ظهرت تجريبياً لكنها لم تُطور نظرياً؛ مثلاً أظهر ألون وهيجنز (2005) أن هناك علاقة إيجابية بين المهارات اللغوية والذكاء الثقافي، ونادوا بالمزيد من البحوث حول القدرة اللغوية.

وهناك موضوع مهم بزغ مؤخراً وهو الذي يركز على الظروف السياقية التي تؤثر في الذكاء الثقافي؛ فقد وجد أنجي وتان وأنج أن الشركات العالمية المتعددة الجنسيات صاحبة رأس المال الثقافي العالمي (وهو يمثل القيم العقلية العالمية ذات الإطار المؤسسي الذي يدعم هذه القيم) تؤثر في الذكاء الثقافي لموظفيها عن طريق عملية التعلم المواقفي؛ بتفصيل أكثر، إن الشركات التي تؤكد العقلية العالمية العامة،

وتعزز من هذا الإطار العالمي الذي يسهل عملية اكتساب المعرفة المحلية وتكاملها للموظفين - تقدم فرصًا أكثر لمنسوبيها للقيام بخبرة التفاعلات عبر الثقافية من خلال الأماكن الجغرافية التي يعملون بها، وهذا من شأنه أن يحسن من قدراتهم في الذكاء الثقافي.

وحتى هذه اللحظة، فإن البحث في جانب عواقب شبكة العلاقات المنطقية للذكاء الثقافي قد تركز بالدرجة الأولى على تأثيرات الذكاء الثقافي في التكيف الثقافي والأداء، ولقد نادى جيلفاند ورفاقه بأهمية أن يتسع البحث العلمي إلى ما وراء التفكير شبه الحشوي (حيث الذكاء الثقافي يؤثر في السياق عبر الثقافي؛ لأن الناس يعرفون أكثر عن الثقافة)، وبدلاً من ذلك أوصوا بعمل بحوث تركز على المخرجات الوسيطة وعلى العوامل المتوسطة التي نستطيع بناءً عليها أن نحسن من فهمنا لكيف يقود الذكاء الثقافي إلى نتائج قصوى للمخرجات مثل التكيف والأداء، ومن الواضح أن الرابط ما بين الذكاء الثقافي والأداء يتطلب الكثير من الفكر المفاهيمي المحسن والفحص التجريبي؛ مثلاً هناك حاجة إلى مزيد من النماذج المركبة التي تشتمل على العمليات الوسيطة، وكذلك الوسطاء المواقفيين؛ لأن ذلك سوف يُضيف قيمة كبيرة لهذا المجال.

لذا وبوصفه مثالاً فإن شيفر وميلر (Shaffer & Miller, 2008) قد قدما نموذجاً وسيطاً اعتدالياً يُميز مخرجات الذكاء الثقافي

عن مخرجات الأداء، في سياق العيش والاغتراب في بلدان أخرى، وهذا النموذج يُلحح إلى تأثيرات التفاعل ما بين الذكاء الثقافي ونموذج السمات الخمس الكبرى للشخصية، ووضوح الدور وتمييزه وجذته والصراع في الأدوار عند التنبؤ بالحكم الاغترابي، والأداء، والاحتفاظ والنجاح في المجال العملي، وهناك مثال آخر للنماذج التي عملت على توضيح الرابطة ما بين الذكاء الثقافي والأداء، والتي قام بها مانور؛ (2008) حيث افترض علاقات ما بين الذكاء الثقافي وعمليات المعالجة المعرفية لدى المديرين من الفئة العليا واتخاذ القرار والأداء لديهم؛ إن الطرح النظري لمانور يشير إلى أن المديرين من الفئة العليا هم أكثر ذكاءً ثقافياً وأكثر قدرة على فحص البيئات التي يتعاملون فيها من أجل المعلومات الأكثر دقة والأكثر ارتباطاً، واستخدام هذه المعلومات الأعلى كفاءةً لاتخاذ قرارات أفضل، واتخاذ كذلك مخاطر محسوبة، ولها تضمينات إيجابية لتقييمات المعنيين داخل الشركة وأداء الإدارة العليا بالشركة.

4.3 إعداد مقاييس تكميلية للذكاء الثقافي

حتى الآن فإن معظم البحث التجريبي على الذكاء الثقافي قد استخدم مقياس الذكاء الثقافي (CQS) الذي طوره آنج ورفاقه. من الممكن أن يستخدم هذا المقياس للتقرير الذاتي أو تقرير الملاحظين لمعامل الذكاء الثقافي، والقياسات التي تعتمد على التقارير للذكاء لها

سلسلة من المشكلات عبر الثقافية المتداخلة، وعليهم أن يُحددوا ما كانوا سيفعلون في كل من هذه المواقف المعقدة التي تحتوي على ورطة من الورطات، وكانت الاستجابات يتم توكيدها لفاعلية اتخاذ قرار بالنسبة إلى المفحوصين في كل من هذه المشكلات. وأوضحت النتائج الفوائد التي تعود من كلا المقياس القائم على شكل لا يكرت والمقياس القائم على الأداء: تنبأ مقياس التقرير الذاتي للذكاء الثقافي بظهور القيادة عبر ثقافية كما تم قياسها عن طريق الأقران بالأعلى، ووجد أنهم ذوو معامل ذكاء أعلى ونسبة ذكاء وجداني أعلى وانفتاح على الخبرة العالمية، أما المقياس القائم على الأداء للذكاء الثقافي، فقد زاد من التباين الذي يُمكن تفسيره في ظهور القيادة عبر الثقافية أكثر مما كان يفعل مقياس الذكاء الثقافي المعتمد على التقرير الذاتي؛ ولذلك فإننا نوصي ببحوث مستقبلية أكثر تنبني على بحوث روكستال ورفاقه، وتأخذ في حسابها الاتجاهات التكميلية الحديثة لتقييم الذكاء الثقافي وقياسه.

4.4 ما وراء التحليل على المستوى الفردي

لقد طُرح مفهوم الذكاء الثقافي أساسًا بوصفه مقدرة فردية، ولأنه كذلك فإن الكثير من البحث التجريبي قد ركّز على البناء على مستوى تحليل الفرد، إلا أن هناك هيكلاً متزايداً من البحوث التي بدأت تأخذ في حسابها الذكاء الثقافي لدى الفرق والشبكات الاجتماعية (انظر

مزايا؛ لأنها تزودنا بوجهات نظر مهمة وتنبأ بشكل يمكن الاعتماد عليه بالأداء وغيره من المخرجات الأخرى، إلا أن البحوث المستقبلية من المهم أن تُقيّم الأوجه البديلة لقياس الذكاء الثقافي؛ لأن مقاييس التقارير من الممكن أن تكون متحيزة بشكل كبير (لأنها مؤسسة على فكرة تحسين الذات للفرد أو في الثقافة التي تهتم بتحسين صورة الذات)، وربما تكون كذلك متحيزة بشكل سلبي (معتمدة على ثقافة التواصل أو ثقافة تحقيق الذات)، ولهذا الغرض فقد قام هاريس وليفينز (2005) بتقديم توجه قائم على التقييم وهو يستخدم نطاقاً من الاختبارات المعرفية والسلوكية، واقترح جيلفاند ورفاقه عددًا وفيرًا من الطرائق البديلة لقياس الذكاء الثقافي وتقييمه، وهي تشمل المقاييس الضمنية للمعرفة الثقافية باستخدام أساليب أولية واختبارات موضوعية للمعرفة الثقافية، وتخطيط معرفي يقوم على تقييم درجة تعقيد المعرفة الثقافية والإسبارات الفسيولوجية للذكاء الثقافي.

طور روكستال وأنج وإنجي وفانداين وليفنز (2009a) -حديثًا- تقييمًا قائمًا على الأداء للذكاء الثقافي العقلي (العامل الفوق معرفي والعامل المعرفي للذكاء الثقافي) مستخدمين أسلوب الاختبار الحكمي المواقفي متعدد الوسائط بهدف إكمال مقياس الذكاء الثقافي الموجود حاليًا على نموذج لا يكرت، وكان المفحوصون في هذا المقياس يشاهدون

القسم 3.7، والقسم 3.8)، فإذا ما أخذنا في حسابنا أن الذكاء الثقافي يركز على المقدرة للتعامل بشكل فعال في المواقف المتباينة ثقافياً، فإن قدرات الذكاء الثقافي هي بطبيعتها متضمنة في شبكة الفرد من التفاعلات العبر ثقافية.

وطبقاً لذلك، فإننا نوصي بأهمية وقيمة البحوث المستقبلية التي تأخذ في حسابها الذكاء الثقافي بوصفه خصيصة من الخصائص التي تميز الفرق المتعددة الثقافات والثنائيات عابرة الثقافات، وهذا سوف يتطلب الأخذ في الحساب لنماذج تكوينية بديلة لتحديد العلاقات الوظيفية للذكاء الثقافي لدى الثنائيات التفاوضية والفرق وما هو أعلى من ذلك من مستويات، كما سيتطلب هذا الأمر بحوثاً إضافية على صدق المستويات الأعلى لتحليل الذكاء الثقافي؛ مثلاً سوف يكون من الممكن تقييم وقياس الذكاء الثقافي على مستوى الفرق أو مستوى الثنائيات التفاوضية باستخدام الاتفاق المباشر أو نماذج الانتقال في الاستنتاج، وهناك بدائل أخرى يمكن للبحث أن يأخذها في حسابها، مثل نماذج التشتت لتوزيع الذكاء الثقافي داخل الفرق، أو مقارنة الذكاء الثقافي للفرد في علاقته بمتوسط المستوى الذكاء الثقافي للمجموعة. كل من هذه التوجهات -على العموم- سوف تتطلب كذلك تنظيراً واضحاً وثابتاً وراسخاً.

أيضاً يمكن إعادة صياغة مفهوم الذكاء الثقافي على المستوى المؤسسي بوصفه خصيصة من خصائص الشركات؛ مثلاً استكشف فاندرييل (van Driel, 2008) اتجاهين تنافسيين لتقييم الذكاء الثقافي على المستوى المؤسسي للتحليل، عن طريق جمع استجابات الأفراد مستخدماً اتجاه التوافق المباشر، في مقابل مقياس التقرير الذاتي المكون من 25 بنداً للذكاء الثقافي، على المستوى المؤسسي القائم على تركيب الذكاء الثقافي وعلى الأدبيات العلمية التي تناولت الذكاء المؤسسي. وقد أظهرت النتائج في السياق العسكري أن مقياس التقرير الذاتي للقدرة المؤسسية للتعامل مع التباينات في المؤسسات، كان منبئاً أفضل للسلوك القائم على الفرص المتكافئة والسلوك والأداء المؤسسي، أكثر مما كان عليه مقياس التوافق المباشر. وبالاعتماد على وجهة النظر القائمة على المصادر داخل الشركة، طوّر آنج وإنكبن (Ang & Inkpen, 2008) نموذجاً بديلاً للذكاء الثقافي على المستوى المؤسسي باستخدام ثلاثة مكونات، هي: الذكاء الثقافي الإداري، والذكاء الثقافي التنافسي، والذكاء الثقافي التركيبي، وبتفصيل أكثر فقد طرحا فكرة أن الذكاء الثقافي على مستوى الشركة هو مصدر تنافسي مهم في سياق مشروعات الأعمال العالمية، وهو يتنبأ أن الشركات لابد أن تكون ذكية ثقافياً؛ لتحقيق المساندة في الدعم للمشروعات.

وعلى الرغم من أن مفهوم الذكاء الثقافي قد تم إنشاؤه ابتداءً في سياق بيئات الأعمال العالمية، إلا أنه قد طُبِّق على العديد من الأنظمة والسياقات الأخرى التي تشمل علم اللغة التطبيقي عبر الثقافي، والعمليات العسكرية، وعمليات حفظ السلام للأمم المتحدة، والعائلات المتعددة الجنسيات، والمهاجرين، والأعمال التبشيرية العالمية، والقيادة الروحية، واستشارات الصحة (Goh, Koch, & Sanger, 2008; Jennings, D'Rozario, 2008). كما أدرك التربويون أهمية إعداد طلابهم لمتطلبات العيش في أماكن العمل المتباينة، وفي القوى العاملة العالمية في الثقافات المختلفة. ينادي الباحثون في التربية بزيادة الوعي للاختلافات الثقافية في أساليب التعلم، ولتنمية الذكاء الثقافي لدى الطلاب والمعلمين (Gokulsing, 2006; Griffer & Perlis, 2007; Tomalin, 2007). إضافة إلى ذلك فإن الذكاء الثقافي يمكن أن يُطبَّق بشكلٍ له معنى في السياقات التي تعتمد على العلاقات العالمية والتسويق والتربية التسويقية.

وكما تم تلخيصه في هذا العرض المتكامل للأدبيات السابقة، فقد تعلّمنا الكثير عن الذكاء الثقافي، والأهم من ذلك أننا وصفنا موضوعات مهمة وجوانب جديدة تتطلب بحوثاً مستقبلية وتطبيقات عملية.

إن مفاهيم الذكاء الثقافي على المستوى المؤسسي ومستوى الفرق ومستوى الثنائيات التفاوضية ما زالت حديثة الولادة؛ لذلك فإن البحث المستقبلي يمكنه أن يُنظر الدرجة التي يكون لنماذج الذكاء الثقافي فيها تناظراً مناسباً، بحيث يتم تطوير العلاقات الموازية واختبارها من خلال مستويات مختلفة من التحليل، كذلك يمكن للبحث المستقبلي أن يزيد من تحديد واختبار شبكة العلاقات المنطقية المعقدة والديناميكية والأكثر شمولاً، والتي تشمل على العديد من المستويات والعلاقات عبر المستويات، والتي تترابط معاً لتكوّن مستوى أعلى من الذكاء الثقافي لدى الأفراد والثنائيات التفاوضية والفرق، وكذلك على مستوى المخرجات المؤسسية.

5.0 خاتمة

إن الذكاء الثقافي هو بناءٌ معرفي جديد ومثيرٌ، وله تطبيقات نظرية وعملية مهمة جداً، كما أظهرت الأدلة من خلال الاهتمام المتنامي الذي أظهره العلماء والمديرون والمستخدمون والتربويون والخبراء والمستشارون، ومن الواضح أن الذكاء الثقافي له دوي كرجع الصدى وسط الباحثين والممارسين المهتمين بالتكيف والفاعلية في السياقات المتعددة الثقافات.